



Interpolis ZekerVanJeZaak[®]

Gebouwen- verzekering



Verzekeringsvoorwaarden
Gebouw (GVZ-PV-01-261)

Inhoud

Klik op het hoofdstuk om er naar toe te gaan

Schade aan het gebouw



Milieuschade



Algemeen



Begrippen



Schade aan het gebouw

Inhoudsopgave

Klik op de vraag om naar de pagina met het antwoord te gaan.

Verzekerd	5
1. Wie is de verzekeringnemer?	5
2. Wie is de verzekerde?	5
3. Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor het gebouw?	5
4. Wat is verzekerd?	5
5. Welke schade aan het gebouw is verzekerd?	5
6. Welke schade is verzekerd als het gebouw is gekraakt?	6
7. Welke schade is verzekerd boven het verzekerd bedrag?	6
8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
Niet verzekerd gedrag	9
9. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	9
Niet verzekerde oorzaken	10
10. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	10
Niet verzekerde schade	11
11. Welke schade is niet verzekerd?	11
Niet altijd verzekerde oorzaken	12
12. Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	12
Niet altijd verzekerde situaties	14
13. In welke situatie is een verzekerde niet altijd verzekerd?	14
Bij schade	15
14. Wanneer meldt een verzekerde schade?	15
15. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	15
16. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	15
17. Wie heeft de leiding bij schade?	15
Schade bepalen	16
18. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	16
19. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?	16
20. Wat als het gebouw hersteld kan worden?	17
21. Wat als herstel meer kost dan het gebouw waard was?	17
Vergoeden	18
22. Hoe vergoeden wij de schade?	18
23. Wat betalen wij als er hersteld wordt?	18

24. Wat betalen wij als er opnieuw gebouwd wordt?	18
25. Wat betalen wij als herstel of bouw niet binnen 3 jaar af is?	18
26. Wat betalen wij als er niet hersteld of opnieuw gebouwd wordt?	18
27. Kan de verzekerde een voorschot krijgen?	18
28. Wat als de waarde van het gebouw hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?	19
29. Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?	19

Verzekerd

1. Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

2. Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

3. Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor het gebouw?

Bijvoorbeeld als de verzekeringnemer het gebouw verkoopt.

Het gaat om het gebouw en alles met een fundering op het risicoadres op het verzekeringsbewijs.

Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

De verzekering loopt maximaal 2 maanden door.

- Een ander wordt financieel verantwoordelijk voor het gebouw.
 - Als wij die ander in die 2 maanden accepteren, wordt hij verzekeringnemer.
 - En hij blijft bij ons verzekerd.

De verzekering stopt meteen.

- Een ander wordt financieel verantwoordelijk voor het gebouw.
 - En hij verzekert het gebouw zelf.

4. Wat is verzekerd?

Het gebouw.

- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

Alles met een fundering.

- Bijvoorbeeld een hek of een schuur.
- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.

5. Welke schade aan het gebouw is verzekerd?

Het gaat om het gebouw en alles met een fundering op het risicoadres op het verzekeringsbewijs.

Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

Schade door een plotselinge gebeurtenis.

- Die tijdens de verzekering plaatsvindt.
- Als de verzekerde niet van tevoren wist van de gebeurtenis.
- Niet: als de gebeurtenis plaatsvindt door een gebrek in het gebouw zelf.
 - Wel: bij schade door brand.
- Bij overspanning:
 - In apparaten die onderdeel zijn van het gebouw.
 - Als het komt door bliksem.

Schade aan het gebouw

Voorbeelden van gebeurtenissen:

Brand, ontploffing, diefstal van onderdelen van het gebouw, schade aan het gebouw door diefstal, storm, iemand rijdt tegen het gebouw aan.

6. Welke schade is verzekerd als het gebouw is gekraakt?

Of: als het gebouw langer dan 2 maanden niet gebruikt is?

Of: als het gebouw langer dan 2 maanden leegstaat?

Het gaat om het gebouw en alles met een fundering op het risicoadres op het verzekeringsbewijs.
Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

Schade aan het gebouw.

- Door brand.
- Door het blussen van een brand.
- Door bliksem.
- Door ontploffing.
- Door luchtvaartuigen.
- Door storm.
 - Storm is windkracht 7 (14m per seconde) of meer.
 - Onder schade door storm verstaan wij niet de schade die tijdens de storm door de inslag van hagel is ontstaan.

7. Welke schade is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

Schade aan de tuin, bestrating, sportondergronden van verenigingen of andere vorm van verharding.

- Op het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
- Niet: bij schade door het weer. Bijvoorbeeld schade door neerslag of overstroming.
 - Wel: door storm.
 - Storm is windkracht 7 (14m per seconde) of meer.
 - Onder schade door storm verstaan wij niet de schade die tijdens de storm door de inslag van hagel is ontstaan.
- Ook door zaken die de storm meeneemt (spullen, onroerend goed, dieren).
- Niet: bij schade door vandalisme, relletjes en plunderingen.

Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor schade aan de sportondergronden van verenigingen.

Maximaal € 5.000,- per gebeurtenis voor schade aan de tuin, bestrating of andere vorm van verharding.

8. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Het gaat om het gebouw en alles met een fundering op het risicoadres op het verzekeringsbewijs.
Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Schade aan het gebouw

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.
 - Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Huur die een verzekerde niet krijgt.

- Bij een verzekerde schade.
- Of: voor de periode dat het gebouw niet gebruikt kan worden.
- Of: voor 10 weken.
 - Als de verzekerde het gebouw niet herstelt of opnieuw bouwt.
- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
- Woonkosten die de verzekerde bespaart, trekken we af van onze betaling.

Kosten om een ander gebouw te huren.

- Bij een verzekerde schade.
- Het bedrag dat verzekerde kon krijgen voor de verhuur van zijn gebouw.
- Of: voor de periode dat het gebouw niet gebruikt kan worden.
- Of: voor 10 weken.
 - Als de verzekerde het gebouw niet herstelt of opnieuw bouwt.
- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
- Gebruikskosten die de verzekerde bespaart, trekken we af van onze betaling.

Kosten om beschadigde delen van het gebouw op te ruimen.

- Bij een verzekerde schade.
- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
- Niet: om verontreiniging uit grond of water te halen.
- Niet: om asbest op te ruimen.
 - Of zaken waar asbest in zit (spullen, onroerend goed).

Schade aan het gebouw

Kosten voor overheidsmaatregelen en duurzaam herstel/herbouw.

- Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt. Bijvoorbeeld: noodmaatregelen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen het gebouw werd gebouwd.
 - Dit kan gaan om noodzakelijke verbeteringen, noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen.
- Kosten als het gebouw aantoonbaar duurzamer hersteld wordt óf duurzamer herbouwd wordt dan voor de schade het geval is.
 - Duurzaam herstel betekent aantoonbaar betere prestaties op het gebied van energie, luchtkwaliteit en water, en het gebruik van milieuvriendelijke materialen. Bijvoorbeeld: het verbeteren van de isolatiewaarde van het dak.
- Bij een verzekerde schade.
- Kosten moeten direct verband houden met de schadegebeurtenis.
- Niet om grond, water of lucht schoon te maken.
- Niet voor onbeschadigd asbesthoudend materiaal dat op last van de overheid moet worden verwijderd, afgevoerd of vervangen.
 - Ook het isolatiemateriaal of de constructie die onder het materiaal zit.
- Maximaal 10% van het schadebedrag per gebeurtenis, met een maximum van € 500.000,- voor alle 'Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt' en 'Kosten voor overheidsmaatregelen en duurzaam herstel/herbouw' binnen de verzekeringen van Interpolis ZekerVanJeZaak® op het risicoadres tezamen.
 - Dat zijn de verzekeringen voor Gebouw, Huurdersbelang, Inventaris of Voorraad.
 - Voor asbesthoudende zaken nooit meer dan € 25.000,-.

Kosten van gebroken leidingen.

- Bij een verzekerde schade.
- Het opsporen van gebroken leidingen.
 - Het openbreken van het gebouw.
 - En het herstellen van het gebouw.
- Het herstellen van gebroken leidingen.
 - Bij schade door vorst: ook herstel van waterinstallaties.
 - Bijvoorbeeld een cv-ketel of boiler.

Opruimen van zonnepaneeldeeltjes door een gebeurtenis buiten het risicoadres

- Alleen op het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
- De zonnepaneeldeeltjes zijn na brand of storm vrijgekomen uit gebouwen of, apparatuur buiten het risicoadres.
 - Alleen opruimen van zonnepaneeldeeltjes op het risicoadres.
 - De zonnepaneeldeeltjes zijn met het blote oog waarneembaar en kunnen met de hand worden opgeraapt.
- De gebeurtenis vindt tijdens de verzekering plaats.
- Maximaal € 100.000,- per gebeurtenis.
 - Zijn er meer gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan tellen wij die als 1 gebeurtenis.
- Niet verzekerd als een andere verzekering deze kosten vergoedt.
 - Wij vergoeden dan alleen het deel dat niet onder de verzekering valt.

Niet verzekerd gedrag

9. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
- Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

De verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Niet verzekerde oorzaken

10. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door schimmels, bacteriën of virussen.

- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door ongedierte.

- Ook niet door insecten.
- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door bewerken van het gebouw.

- Bijvoorbeeld schoonmaken of repareren.
- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door trillen, verzakken of verschuiven van de grond.

- En alle gevolgen van deze schade.

Schade doordat muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen kapot gaan.

- Uitzetten, krimpen of scheuren.
- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld slijtage, erosie, roest, verrotting en verwerking.
- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door verontreiniging van grond, water en lucht.

- De oorzaak van de verontreiniging maakt niet uit.
- En alle gevolgen van deze schade.

Let op: Lees meer over Milieuschade in het deel Milieu.

Schade door illegale activiteiten op het risicoadres.

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

Voorbeeld van gevolgen van schade:

Muizen knagen de waterleidingen door. Daardoor ontstaat waterschade. De waterschade is niet verzekerd.

Niet verzekerde schade

11. Welke schade is niet verzekerd?

Schade die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodsjijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodsjijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Personen die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Schade aan ruiten, dakramen en lichtkoepels.

- Als ze niet gebroken zijn.
- En alle gevolgen van deze schade.

Voorbeeld van gevolgen van schade:

In de deur zit dubbel glas. Dit slaat lek. Hierdoor kun je er niet doorheen kijken. U laat het vervangen. Dat is niet verzekerd. Op de deur stond de bedrijfsnaam. Het opnieuw beplakken van de nieuwe deur is ook niet verzekerd.

Niet zichtbare schade aan zonnepanelen.

- Niet zichtbare schade = schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen. Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).
- Wel verzekerd bij schade door hagel.
 - Alleen als door de niet zichtbare schade de opbrengst in kWh van het totaal van zonnepanelen op het risico-adres is verminderd met meer dan 25%, vergeleken met de opbrengst in kWh voor de hagelbui.
 - We berekenen het opbrengstverlies door een periode voor de hagelbui te vergelijken met een periode na de hagelbui. De perioden hebben vergelijkbare weersomstandigheden.
 - Verzekerde toont het opbrengstverlies aan binnen 2 maanden na de hagelbui.

Niet altijd verzekerde oorzaken

12. Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door neerslag of smeltwater is niet verzekerd.

- Als fouten bij het bouwen zijn gemaakt.
- Bij slecht onderhoud.
- Wel verzekerd in andere situaties.

Schade door overstroming van een primaire waterkering is niet verzekerd.

- Een overstroming is:
 - een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen;
 - het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.
- Een waterkering is een object dat bedoeld is om water tegen te houden. Er is een onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen:
 - Primaire waterkeringen: dit zijn de waterkeringen die volgens de Omgevingswet als primaire waterkeringen zijn vastgelegd. Deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren (zoals de Rijn, de Maas en de IJssel).
 - Niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle andere waterkeringen die niet als primaire waterkering zijn opgenomen volgens de Omgevingswet.
- Wel verzekerd als het water onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.
 - Niet verzekerd is schade die ontstaat door water dat afkomstig is van de zee.
 - Niet verzekerd is schade die ontstaat doordat er tegelijkertijd overstromingen plaatsvinden door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en:
 - van primaire waterkering(en);
 - door water afkomstig van de zee én het water van deze overstromingen heeft zich vermengd.
 - Niet verzekerd is schade die ontstaat door water dat buiten de oevers is getreden in een buitendijks gebied. Dit is het gebied tussen het water en de dijk die is bedoeld om het water tegen te houden (buitendijks). Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
 - Niet verzekerd is schade die ontstaat door overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. Bijvoorbeeld als de overheid bewust een besluit neemt dat leidt tot een overstroming van een gebied.

Schade door vandalisme is niet verzekerd.

- Wel verzekerd:
 - Als het gebouw gebruikt wordt.
 - Of niet voor een deel leegstaat.
 - Bij schade aan de binnenkant.
 - Als het gebouw of het slot opengebrouwen is om binnen te komen.
 - En de schade aan de buitenkant is zichtbaar.
 - Aan de ruimte die verzekerde gebruikte.
 - En iemand kwam zonder toestemming binnen.

Schade aan het gebouw

Schade door brand is niet verzekerd.

- Als het vuur in een haard zit.
- Als het vuur niet uit zichzelf groter kan worden.
- Ook niet verzekerd bij schroeien, zegen, smelten, verkolen of broeien.
 - Wel verzekerd als dit het gevolg is van een brand.
 - Wel verzekerd als hierdoor schade aan andere zaken ontstaat.
- Ook niet verzekerd bij imploderen, oververhit raken of doorbranden:
 - Van elektrische apparatuur, motoren, leidingen, ketels of ovens.
 - Wel verzekerd als hierdoor schade aan andere zaken ontstaat.

Schade door normaal gebruik is niet verzekerd.

- En alle gevolgen van deze schade.
- Bijvoorbeeld barsten, deuken, krassen, schrammen of vlekken.
- Bijvoorbeeld waterschade door vulslangen, tuinslangen en overige slangen die niet bedoeld zijn als permanente waterleiding.
- Wel verzekerd als door de schade spullen voor een deel of helemaal onbruikbaar zijn.

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Niet altijd verzekerde situaties

13. In welke situatie is een verzekerde niet altijd verzekerd?

Tijdens een verbouwing aan de buitenkant van het gebouw is hij niet verzekerd.

- Wel verzekerd is schade door brand.
- Wel verzekerd is schade door het blussen van een brand.
- Wel verzekerd is schade door bliksem.
- Wel verzekerd is schade door ontploffing.
- Wel verzekerd is schade door luchtvaartuigen.
- Wel verzekerd als de gebeurtenis niet door de verbouwing komt.

Bij schade

14. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

15. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

16. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

17. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

Schade bepalen

18. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

19. Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Het gaat om het gebouw en alles met een fundering op het risicoadres op het verzekeringsbewijs.

Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

Stap 1: Wij bepalen de waarde van het gebouw na de gebeurtenis.

Stap 2: Wij bepalen de waarde van het gebouw voor de gebeurtenis.

- Of: het bedrag om opnieuw te bouwen.
 - Als verzekerde opnieuw bouwt.
 - Op het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
 - Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
 - Bij asbesthoudende dakbedekking en gevelbekleding stellen wij de vervangingswaarde vast op 5% van de herbouwwaarde van het beschadigde onderdeel.

Voorbeeld:

Een dak is gedekt met golfplaten waar asbest in zit. Er ontstaat schade door een verzekerde gebeurtenis. De beschadigde golfplaten worden vervangen door andere golfplaten. We stellen de waarde vast op 5% van die nieuwe golfplaten.

Schade aan het gebouw

- Of: het bedrag dat u zou krijgen als u het gebouw zou verkopen.
 - Als verzekerde niet opnieuw bouwt.
 - Op het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
 - Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
 - Als voor de gebeurtenis het gebouw te koop stond.
 - En langer dan 2 maanden gebruikt niemand het.
 - Of het staat leeg.
 - Als voor de gebeurtenis het gebouw zou worden afgebroken.
 - Als voor de gebeurtenis de gemeente bepaalde dat het gebouw niet gebruikt kon worden.
 - Als voor de gebeurtenis de overheid het gebouw gedwongen wil kopen (onteigening).
 - Als voor de gebeurtenis het gebouw gekraakt was.

Stap 3: Wij trekken de waarde van het gebouw na de gebeurtenis af van de waarde voor de gebeurtenis.

- Is er een expert? Dan schrijft hij deze waardes in een rapport voor ons.

20. Wat als het gebouw hersteld kan worden?

Het gaat om het gebouw en alles met een fundering op het risicoadres op het verzekeringsbewijs.

Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

Het schadebedrag is gelijk aan de herstelkosten.

21. Wat als herstel meer kost dan het gebouw waard was?

Het gaat om het gebouw en alles met een fundering op het risicoadres op het verzekeringsbewijs.

Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

Wij betalen de waarde van het gebouw van voor de gebeurtenis.

- De waarde van de resten trekken we daar nog vanaf.

Voorbeeld:

Het gebouw is € 100.000,- waard. Het brandt voor een deel af. Herstel kost € 150.000,-.

Het deel dat nog staat, is € 25.000,- waard. Wij betalen u € 100.000,- min € 25.000,- = € 75.000,-.

Vergoeden

22. Hoe vergoeden wij de schade?

Wij betalen het schadebedrag dat is bepaald.

Wij mogen diensten aanbieden.

- Bijvoorbeeld: we laten het gebouw herstellen.

23. Wat betalen wij als er hersteld wordt?

Het schadebedrag in delen.

- Stap 1: De verzekerde krijgt 40% van het schadebedrag.
- Stap 2: De verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor herstel.
 - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: Wij betalen de kosten voor herstel aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

De kosten in 1 keer.

24. Wat betalen wij als er opnieuw gebouwd wordt?

Het schadebedrag in delen.

- Stap 1: De verzekerde krijgt 40% van het schadebedrag.
- Stap 2: De verzekerde stuurt ons alle rekeningen om te bouwen.
 - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: Wij betalen de kosten van het bouwen aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het bouwen.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

Het schadebedrag in 1 keer.

- Het bedrag om opnieuw te bouwen.
 - Als dat minder is dan wat u zou krijgen als u het gebouw zou verkopen.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

De kosten in 1 keer.

25. Wat betalen wij als herstel of bouw niet binnen 3 jaar af is?

Het schadebedrag in 1 keer.

- Het bedrag dat u zou krijgen als u het gebouw zou verkopen.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

De kosten in 1 keer.

26. Wat betalen wij als er niet hersteld of opnieuw gebouwd wordt?

Het schadebedrag in 1 keer.

- Het bedrag dat u zou krijgen als u het gebouw zou verkopen.
- Maximaal het verzekerd bedrag + de maximale kosten.

De kosten in 1 keer.

27. Kan de verzekerde een voorschot krijgen?

Ja, bij een verzekerde schade.

- Verzekerde vraagt om een voorschot.
 - En de hoogte van de vergoeding staat nog niet vast.

Schade aan het gebouw

28. **Wat als de waarde van het gebouw hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?**

De waarde van het gebouw en alles met een fundering voor de gebeurtenis.

Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

Of: Wij betalen een deel van de schade.

- Wij bepalen voor hoeveel % de waarde is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van de schade.

Voorbeeld:

Het gebouw is € 1.000.000,- waard. Het verzekerd bedrag is € 800.000,-. Dat is 80%. De schade is € 500.000,-.

Wij betalen dan 80% van de schade: € 400.000,-.

Of: wij betalen de hele schade.

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
 - Dat staat op het verzekeringsbewijs.
 - De einddatum van de garantie staat op het verzekeringsbewijs.

Wij betalen alle kosten die naast de schade verzekerd zijn.

- Niet: als een andere verzekering hiervoor betaalt.

29. **Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?**

U kunt uw vergoeding niet overdragen aan anderen.

- Tenzij wij daar toestemming voor hebben gegeven.

Inhoudsopgave

Klik op de vraag om naar de pagina met het antwoord te gaan.

Verzekerd	21
1. Wie is de verzekeringnemer?	21
2. Wie is de verzekerde?	21
3. Voor wie geldt deze verzekering nog meer?	21
4. Waar is schade verzekerd?	21
5. Wat is verzekerd?	21
6. Wat is bij asbest extra verzekerd?	21
7. Wat als de verontreiniging is ontstaan door een gebeurtenis buiten het risicoadres?	22
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	22
9. Welke extra kosten zijn binnen het verzekerd bedrag ook verzekerd?	22
10. Wanneer geldt deze verzekering?	23
11. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	23
12. Wat als na een verzekerde verontreiniging blijkt dat er al een bestaande verontreiniging is?	23
Niet verzekerd gedrag	24
13. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	24
Niet verzekerde oorzaken	25
14. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	25
Niet altijd verzekerde oorzaken	26
15. Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	26
Bij schade	27
16. Wanneer meldt een verzekerde schade?	27
17. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	27
18. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	27
19. Wie heeft de leiding bij schade?	27
20. Wie regelt het schoonmaken van de verontreiniging?	27
21. Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken gegeven zijn?	27
22. Wat als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken niet op tijd geeft?	27

Verzekerd

1. Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

2. Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

3. Voor wie geldt deze verzekering nog meer?

Voor anderen die schade hebben door verontreiniging op het risicoadres.

- Alleen als u die ander toestemming geeft de schade te melden.
- Voor anderen gelden dezelfde plichten als voor de verzekerden.
- We betalen in totaal niet meer dan het maximum bedrag op het verzekeringsbewijs.
- We betalen eerst de verzekerden. En als er nog over is de anderen.
- Zijn er meer anderen dan krijgt ieder een deel in verhouding met zijn schade.
 - Niet als een ander zich later meldt.
 - En wij die ander niet eerder konden vinden.
 - Hij krijgt wat er nog over is van het maximum bedrag.
 - Niet meer dan zijn schade.

4. Waar is schade verzekerd?

Op en buiten het risicoadres.

- De schade is het gevolg van een gebeurtenis op het risicoadres.

5. Wat is verzekerd?

Verontreiniging van grond, water, spullen of onroerend goed.

- Schoonmaakkosten.
 - Ook hulpconstructies die nodig zijn.
- Schade die ontstaat door het schoonmaken.
 - Herstel van onroerend goed.
 - Herstel van pijpen, leidingen en kabels.
 - Herstel van bestrating en beplanting.

Als de verontreiniging is ontstaan door een gebeurtenis op het risicoadres.

- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- De gebeurtenis vindt tijdens de verzekering plaats.
- Verzekerde wist niet van tevoren van de gebeurtenis.

Als de verzekerde de verontreiniging binnen 1 jaar na de gebeurtenis meldt.

6. Wat is bij asbest extra verzekerd?

Opruimkosten en afvoerkosten.

- Ook voor zaken waar asbest in zit (spullen, onroerend goed).

Milieuschade

7. Wat als de verontreiniging is ontstaan door een gebeurtenis buiten het risicoadres?

Per verontreiniging betalen wij maximaal € 100.000,-.

- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- De gebeurtenis vindt tijdens de verzekering plaats.
- Verzekerde wist niet van tevoren van de gebeurtenis.

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per verontreiniging betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meer verontreinigingen die met elkaar samenhangen? Dan tellen we die als 1 verontreiniging.

Per verontreiniging betalen wij maximaal € 100.000,-.

- Als de verontreiniging is ontstaan door een gebeurtenis buiten het risicoadres.
 - Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- Zijn er meer verontreinigingen die met elkaar samenhangen? Dan tellen we die als 1 verontreiniging.

9. Welke extra kosten zijn binnen het verzekerd bedrag ook verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.
 - Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten voor rechtshulp.

- Bij aansprakelijkstelling door een ander die niet alles betaald kreeg omdat het verzekerd bedrag te laag was.
- Bij aansprakelijkstelling door een ander ook al bent u akkoord dat hij verzekerd is binnen deze verzekering.
- Bij discussie met de overheid over het schoonmaken van het risicoadres.
 - Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- Niet verzekerd als de schade lager is dan het eigen risico voor milieuschade.
- Niet verzekerd als u met ons een discussie heeft over deze verzekering.

Milieuschade

10. Wanneer geldt deze verzekering?

Als een verontreiniging tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde deze verontreiniging tijdens de verzekering meldt.

Als een verontreiniging na de verzekering ontdekt wordt.

- Binnen 1 jaar nadat de verzekering is gestopt.
- De verzekerde meldt deze verontreiniging binnen dat jaar.
- Niet als de verontreiniging is ontstaan door een gebrek in een zaak zelf.
 - Een zaak is: spullen of onroerend goed.

11. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

Expertisekosten en kosten om direct dreigende schade te voorkomen, betalen we wel.

12. Wat als na een verzekerde verontreiniging blijkt dat er al een bestaande verontreiniging is?

We betalen niets.

- Als de bestaande verontreiniging zo groot was dat deze schoongemaakt had moeten worden.

We betalen alles.

- Als de bestaande verontreiniging zo klein was dat deze niet schoongemaakt hoefde te worden.

Niet verzekerd gedrag

13. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
- Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

De verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

De verzekerde volgt de regels van de overheid niet.

- En hij heeft goedkeuring van een verzekerde.
- Of hij heeft goedkeuring van een leidinggevende.
- Of hij heeft goedkeuring van een medewerker.
 - Deze medewerker heeft als taak dat iedereen zich aan de milieuregels houdt.

Niet verzekerde oorzaken

14. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door een overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door illegale activiteiten op het risicoadres.

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

Schade door genetische aanpassingen.

Niet altijd verzekerde oorzaken

15. Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme risico en de NHT in de Begrippen.

Bij schade

16. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

17. Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

18. Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

19. Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

20. Wie regelt het schoonmaken van de verontreiniging?

De verzekerde.

- Of een ander die daarmee belast is door de verzekerde.
- Nadat wij het schoonmaakplan hebben goedgekeurd.

21. Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken gegeven zijn?

Binnen de tijd die wij aangeven.

22. Wat als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken niet op tijd geeft?

De schade is dan niet meer verzekerd.

Wij mogen de verzekering stoppen.

Inhoudsopgave

Klik op de vraag om naar de pagina met het antwoord te gaan.

Premie en verzekeringsvoorwaarden	29
1. Hoe hoog is uw premie?	29
2. Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?	29
3. Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?	29
4. Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	29
5. Wat als u een deel van de premie betaalt?	29
6. Wat als de verzekering stopt?	29
Einde verzekering	30
7. Wanneer mag u de verzekering stoppen?	30
8. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	30
9. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	30
10. Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?	30
Privacy	31
11. Aan wie geeft u uw gegevens?	31
12. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	31
13. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	31
14. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	31
Klachten	32
15. Wat doet u met een klacht?	32
Vereniging van eigenaars	33
16. Welke bijzonderheden gelden voor een Vereniging van Eigenaars?	33
Overige	34
17. Welk adres gebruiken wij?	34
18. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	34

Premie en verzekeringsvoorwaarden

1. Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de maandpremie.

- Voor ZekerVanJeZaak geldt een jaarpremie die u per maand betaalt.
- Iedere maandpremie moet voor de 1e dag van de maand in ons bezit zijn.

2. Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

Als de bouwprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij passen het verzekerd bedrag aan.
 - Daardoor verandert de premie.
- Wij volgen het laatste bekende indexcijfer voor bouwkosten.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - 1 keer per jaar vragen we u veranderingen online te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

3. Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen.

4. Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij de volgende rechten:

U betaalt de overgebleven jaarpremie in 1 keer.

Wij mogen alle verzekeringen van ZekerVanJeZaak stoppen.

- Achterstallige premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

5. Wat als u een deel van de premie betaalt?

Dan verdelen wij het geld over al uw verzekeringen van ZekerVanJeZaak.

- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.

6. Wat als de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Einde verzekering

7. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Regel dit online.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw Rabobank.
 - Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Niet op een datum in het verleden.
 - U krijgt te veel betaalde premie terug.

8. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken van een verontreiniging niet op tijd geeft.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

9. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 30 dagen na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per 1 januari.

10. Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

Privacy

11. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

12. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

13. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus. Achmea verkoopt uw gegevens niet.

14. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Klachten

15. Wat doet u met een klacht?

Bel eerst uw Rabobank.

- Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site www.interpolis.nl/service (Schade en contact > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht voor aan het KIFID.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Vereniging van eigenaars

16. Welke bijzonderheden gelden voor een Vereniging van Eigenaars?

- Voor wie geldt deze verzekering?
 - Voor de gezamenlijke eigenaars.
- Aan wie wordt de schade vergoed?
 - Is de vergoeding meer dan € 12.500,-? Dan bepaalt de Vereniging van Eigenaars hoe wij betalen.
- U stuurt ons een kopie van de notulen waarin dit besluit staat.
- Die kopie is ondertekend door de voorzitter.
 - Is de vergoeding minder dan € 12.500,-? Dan betalen we iedere eigenaar zijn deel.
- Wat als een eigenaar zijn plichten uit deze verzekering of de wet niet nakomt?
 - Betalen wij aan de eigenaars? Dan ontvangt hij niets. De andere eigenaars ontvangen ieder hun deel.
 - Betalen wij aan de Vereniging. Dan betalen wij het volledige bedrag. Hij betaalt zijn deel aan ons terug.

Voorbeeld:

Er zijn 5 gelijke eigenaren. 1 eigenaar houdt zich niet aan zijn plichten. Daardoor ontstaat schade. Wij betalen de vereniging € 10.000,-. De eigenaar die de schade maakte, moet ons dan € 2.000,- terug betalen. Dat is zijn deel van € 10.000,-.

Overige

17. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

18. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Begrippen

Inhoudsopgave

Klik op de vraag om naar de pagina met het antwoord te gaan.

Begrippen	36
Terrorismerisico	36
NHT	36
Ernstige conflicten (molest)	36

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op www.terrorisneverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponneerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.

Interpolis is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.,
statutair gevestigd te Apeldoorn, KvK 08053410