

Elektronica, extra kosten en reconstructiekostenverzekering voor kantoor- en winkelelektronica Verzekeringsvoorwaarden EER 02

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Polis**
het polisblad, de algemene voorwaarden, de van toepassing verklaarde specifieke voorwaarden, de van toepassing verklaarde bijzondere voorwaarden en de polisaanhangsels;
- 1.2 **Maatschappij**
Allianz Nederland Schadeverzekering N.V., statutair gevestigd in Rotterdam;
- 1.3 **Gebeurtenis**
een voorval of een reeks met elkaar verbandhoudende voorvallen met één en dezelfde oorzaak;
- 1.4 **Elektronica**
onder elektronica wordt stationair opgestelde elektronische apparatuur verstaan, volgens de van toepassing zijnde omschrijving op de polis of gerelateerd aan de door verzekerde aangeleverde specificatie(s);
- 1.5 **Informatie en/of data**
op informatiedragers vastgelegde gegevens welke door informatieverwerkende apparatuur kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, met uitzondering van systeem- en operating-programmatuur en toepassingsprogrammatuur;
- 1.6 **Informatiedrager**
het medium waarop data herhaaldelijk kunnen worden vastgelegd, zoals de harde schijf, magneetband, magneetschijf (diskette), tapestreamer etc;
- 1.7 **Mobiele elektronica**
elektronica die ontworpen is om mobiel te worden gebruikt en die dient om informatie te verwerken of weer te geven (uitgezonderd mobiele telefoons, foto- en filmapparatuur);
- 1.8 **Nieuwwaarde**
het bedrag, zonder korting, benodigd voor het verkrijgen en bedrijfsklaar opstellen van nieuwe zaken van gelijke kwaliteit en met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties;
- 1.9 **Premier risque verzekering**
verzekering, waarbij de maatschappij op zich neemt schade tot maximaal de verzekerde som ten volle te vergoeden, ook al overtreft de waarde van het verzekerde de verzekerde som;
- 1.10 **Systeem- en/of operatingprogrammatuur**
door de fabrikant of leverancier geïntegreerde of te integreren programmatuur, die van fundamenteel belang is voor de werking en het onderhoud van het systeem en niet gevoelig is voor stroomstoring of stroomuitval;
- 1.11 **Te verzekeren bedrag**
de som van alle verzekerde waarden;
- 1.12 **Toepassingsprogrammatuur**
1.12.1 in de officiële handel verkrijgbare standaard programmatuur, met uitzondering van spelprogrammatuur, waarvoor de gebruiker het gebruikersrecht heeft gekocht;

1.12.2 individueel, in opdracht van en/of door gebruiker zelf, ontwikkelde c.q. aangepaste programmatuur waarvan de ontwikkeling is afgesloten en waarvan door middel van testen is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is;

1.13 Verzekerd waarde

per verzekerde zaak de nieuwwaarde in nieuwe en ongebruikte staat vermeerderd met transport- en installatiekosten, rechten en eventueel niet verrekenbare BTW;

1.14 Verzekerde bedragen

Voor alle aanwezige elektronica

- 1.14.1 Het te verzekeren bedrag moet overeenstemmen met de verzekerde waarde van alle aanwezige elektronica welke voor rekening en risico van verzekeringnemer zijn.
- 1.14.2 Indien de verzekeringnemer niet alle aanwezige elektronica verzekert, dan dient hij van de wel te verzekeren objecten een gespecificeerde opgave te overleggen. Deze opgave maakt onderdeel uit van de polis.
- 1.14.3 Het totaal te verzekeren bedrag volgens artikel 1.14.1 of 1.14.2 is bepalend voor de groepsindeling. Met de groepsindeling is tevens het bedrag op basis van premier risque vastgelegd voor extra kosten en reconstructiekosten (toepassingsprogrammatuur en data).
- 1.14.4 Indien van toepassing apart mee te verzekeren de mobiele elektronica. Het totaal te verzekeren bedrag aan mobiele elektronica dient te worden gespecificeerd naar soort, aantal, maximum waarde per gelegenheid, alsmede het dekkinggebied. De dekking voor extra kosten en reconstructiekosten is op deze mobiele elektronica niet van toepassing.
- 1.14.5 Groepsindeling
De genoemde verzekerde bedragen zijn in euro.

Groep	Elektronica		Extra kosten	Reconstructiekosten
	van	tot en met	Verzekerde som	Verzekerde som
1	0	5.000	5.000	5.000
2	5.001	10.000	10.000	10.000
3	10.001	15.000	15.000	15.000
4	15.001	20.000	20.000	20.000
5	20.001	25.000	25.000	25.000
6	25.001	30.000	30.000	30.000
7	30.001	35.000	35.000	35.000
8	35.001	40.000	40.000	40.000
9	40.001	45.000	45.000	45.000
10	45.001	50.000	50.000	50.000

1.14.6 Uitkeringstermijn

Voor extra kosten: 13 achtereenvolgende weken;

Voor reconstructiekosten: 52 achtereenvolgende weken.

1.14.7 Eigen risico per gebeurtenis

1.14.7.1 Elektronica:

- Groep 1 tot en met 4: € 45,-;

- Groep 5 tot en met 10: € 110,-.

1.14.7.2 Extra kosten: 2 volle werkdagen.

1.14.7.3 Reconstructiekosten:

- Groep 1 tot en met 4: 5% met een minimum van € 110,-;*
 - Groep 5 tot en met 10: 5% met een minimum van € 225,-;*
- * schadepercentage te berekenen over het schadebedrag.

Artikel 2 Verzekerden

De verzekerden zijn:

- 2.1 de verzekeringnemer in zijn in de polis omschreven hoedanigheid, die de verzekering met de maatschappij is aangegaan;
- 2.2 andere, mede als verzekerden genoemde natuurlijke of rechtspersoon in hun in de polis omschreven hoedanigheid, anders dan de verzekeringnemer wiens belang in de verzekeringsovereenkomst wordt verzekerd.

Artikel 3 Omvang van de verzekering

3.1 Omschrijving van de dekking

Voor de omschrijving van de dekking wordt verwezen naar de in de polis van toepassing verklaarde rubrieken.

3.2 Algemeen

3.2.1 Voor acceptatie van deze verzekering is een ingevuld en door verzekeringnemer ondertekend aanvraagformulier verplicht.

3.2.1.1 Indien er gekozen wordt om volgens artikel 1.14.2 en 1.14.4 gespecificeerd te verzekeren, dient hiervan een opgave (specificatie) door verzekerde te worden aangeleverd van de te verzekeren elektronica en indien van toepassing de mobiele elektronica. Deze opgave maakt dan onderdeel uit van deze polis.

3.2.2 Indien voorlopige dekking is verstrekt, dient het aanvraagformulier en de van toepassing zijnde bijlage(n) uiterlijk binnen 10 werkdagen na aanmelding van de verzekering in het bezit te zijn van de maatschappij. Doet zich een schade voor in de periode liggende tussen de aanmelding van de verzekering en de ontvangst van het aanvraagformulier met de bijbehorende specificaties, dan zal de schade pas in behandeling worden genomen na ontvangst van het aanvraagformulier en de specificatie(s).

3.2.3 Indien sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de in de polis van toepassing verklaarde voorwaarden gelden de volgende voorrangsregels:

- de specifieke voorwaarden gaan voor de algemene voorwaarden;
- de bijzondere voorwaarden gaan voor de algemene en specifieke voorwaarden.

Artikel 4 Uitsluitingen

4.1 Atoomkernreacties

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

Verzekerd blijft evenwel:

schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat de door de bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist)

van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht;

Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen, zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie;

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

4.2 Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarstingen hebben geopenbaard, dient verzekerde te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven.

4.3 Overstroming

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door overstroming, tengevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen, oevers of andere waterkeringen ongeacht of deze overstroming werd veroorzaakt door storm. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

4.4 Molest

Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij, zoals deze begrippen moeten worden opgevat volgens de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffe van de Arrondissementsrechtbank in 's- Gravenhage is gedeponereerd onder nr. 136/1981 of de meest actuele vervanging daarvan.

4.5 Opzet

De maatschappij is geen vergoeding verschuldigd aan die verzekerde die door opzettelijk handelen, nalaten of door roekeloosheid een schade veroorzaakt. Onder verzekerde dient in dit verband te worden verstaan:

4.5.1 indien de verzekerde een natuurlijk persoon is: deze natuurlijke persoon;

4.5.2 indien de verzekerde een rechtspersoon is: een lid van de directie of de bedrijfsleiding;

4.5.3 die persoon die door de verzekerde of de onder artikel 4.5.2 genoemde directie of de bedrijfsleiding is belast met het algemeen toezicht op de elektronica en/of die persoon die de algehele feitelijke dagelijkse leiding over de elektronica is toevertrouwd en die in verband daarmee de bevoegdheid heeft gekregen tot het nemen - op leidinggevend niveau - van beslissingen over de behandeling van de elektronica.

Artikel 5 Schade

5.1 Verplichtingen in geval van schade

Zodra verzekerde kennis draagt van een omstandigheid die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- 5.1.1 de schade onmiddellijk na het ontdekken aan de maatschappij te melden en reparatie of vervanging alleen na overleg met de maatschappij te laten uitvoeren;
 - 5.1.2 de schade daarna onder vermelding van bijzonderheden schriftelijk te bevestigen;
 - 5.1.3 alle maatregelen te treffen tot beperking van de schade;
 - 5.1.4 de hem door of namens de maatschappij gegeven aanwijzingen op te volgen;
 - 5.1.5 aan de maatschappij alle gewenste inlichtingen te verstrekken;
 - 5.1.6 de maatschappij inzage te verlenen in boeken en bescheiden aan de hand waarvan de schade en de omvang van de te verlenen vergoeding(en) kan of kunnen worden vastgesteld;
 - 5.1.7 zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur de politie in te lichten indien aannemelijk is dat een strafbaar feit is gepleegd, waarbij een verzekerde zaak is betrokken;
 - 5.1.8 beschadigde of vernielde onderdelen te bewaren en beschikbaar te houden voor inspectie.
- 5.2 Schaderegeling**
- 5.2.1 De schade zal in onderling overleg of door een door de maatschappij te benoemen expert worden vastgesteld. Verzekerde heeft het recht om zelf ook een expert te benoemen. De twee experts zullen vooraf gezamenlijk een derde expert benoemen voor het geval zij niet tot overeenstemming kunnen komen. Deze derde expert zal de schade vaststellen die binnen de grenzen van de beide taxaties moet liggen.
 - 5.2.2 De kosten van de tweede en derde expert zijn voor rekening van de maatschappij voor zover die de kosten van de expert van de maatschappij niet overtreffen.
 - 5.2.3 Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor de maatschappij geen verplichting tot schadevergoeding in.
- 5.3 Vervaltermijn**
- Indien verzekerde geen rechtsvordering heeft ingesteld, binnen 6 maanden nadat de maatschappij schriftelijk aan de verzekerde het definitieve standpunt heeft medegedeeld de schade niet voor haar rekening te nemen, vervalt het recht op schadevergoeding.
- 5.4 Verjaringstermijn**
- Een rechtsvordering tegen de maatschappij tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van 3 jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- 5.5 Andere verzekeringen**
- 5.5.1 Schaden, die onder enige andere bestaande polis gedekt zijn, indien deze polis niet zou hebben bestaan, zijn uitdrukkelijk van deze verzekering uitgesloten. Verzekeraars zullen in zodanig geval slechts aansprakelijk zijn, indien en voor zover het verlies of de schade niet onder een andere polis wordt vergoed.
 - 5.5.2 In geval van schade en na een daartoe strekkend verzoek van de maatschappij is verzekerde verplicht opgave te doen van alle hem bekende overige verzekeringen die dekking geven tegen de schade.

Artikel 6 Premiebetaling en terugbetaling van premie

6.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

6.2 Niet (tijdige) betaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet betaalt binnen de in 6.1 genoemde termijn van 30 dagen of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na de premievervaldag bij de maatschappij zijn aangemeld. Een ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist. Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet betaling. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen. De dekking gaat weer in de dag volgend op de dag waarop het verschuldigde bedrag door de maatschappij is ontvangen en aanvaard, mits geen schade of wijziging van het risico bij verzekerde bekend is geworden in de periode na de premievervaldag en de dag waarop de dekking weer ingaat.

6.3 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug.

Artikel 7 Wijziging van premie, voorwaarden en risico

7.1 Wijziging van premie en voorwaarden

Indien de maatschappij haar premie en/of voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herziet, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste premievervaldag na invoering daarvan.

De maatschappij dient dit voorstel vóór die premievervaldag aan verzekeringnemer te doen. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hogere premie inhoudt;

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premievervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering. Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

7.2 Wijziging van het risico

Vindt in het bedrijf, aan de verzekerde zaak of anderszins (waaronder eigendomsoverdracht van het bedrijf of delen daarvan) een verandering plaats die van invloed is c.q. kan zijn op het risico, dan dient verzekeringnemer en/of verzekerde dit onmiddellijk aan de maatschappij te melden. Wordt dit nagelaten dan vervalt de aanspraak op schadevergoeding, tenzij verzekeringnemer en/of verzekerde bewijst dat er geen verband is tussen de verandering en het ontstaan of vergroten van de schade.

De maatschappij heeft bij risicowijziging het recht premie en/of voorwaarden vanaf de wijzigingsdatum te herzien dan wel de verzekering geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

Artikel 8 Begin, duur en einde van de verzekering

8.1 Begin

De verzekering gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum om 12.00 uur.

8.2 Duur

De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad genoemde verzekeringstermijn en wordt, tenzij door de verzekeringnemer of de maatschappij opgezegd, telkens voor gelijke termijn verlengd.

8.3 Einde

De verzekering eindigt:

- 8.3.1 door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer tegen het einde van de verzekeringstermijn, mits de opzegging aan de maatschappij geschiedt en een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen;
- 8.3.2 door schriftelijke opzegging door de maatschappij tegen het einde van de verzekeringstermijn, mits een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen;
- 8.3.3 door schriftelijke opzegging door de maatschappij binnen 30 dagen nadat zij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan, dan wel heeft afgewezen;
- 8.3.4 door schriftelijke opzegging door de maatschappij indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
In de gevallen als in 8.3.3 en 8.3.4 genoemde eindigt de verzekering op de datum als in de opzeggingsbrief wordt vermeld. De maatschappij zal in deze gevallen een opzeggingstermijn in acht nemen van tenminste 14 dagen;
- 8.3.5 indien de verzekeringnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe premie en/of voorwaarden overeenkomstig artikel 7 weigert;
- 8.3.6 op de jaarlijkse premievalidatum volgend op de dag dat de verzekeringnemer 3 maanden in gebreke is gebleven de verschuldigde premie, de kosten en - eventueel - de assurantiebelaasting te voldoen.

Artikel 9 Overige

9.1 Verplichtingen

- 9.1.1 Verzekerde is verplicht alle voorzorgsmaatregelen te nemen om de verzekerde zaken in goede bedrijfsvaardige toestand te houden, schade te voorkomen en zorg te dragen, dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten en/of leveranciers betreffende het bezit en gebruik van deze zaken in acht worden genomen.

9.1.2 Inspecties

De maatschappij of haar vertegenwoordigers zijn gerechtigd de verzekerde zaken te inspecteren. Verzekerde is verplicht daarbij alle medewerking te verlenen en de verlangde inlichtingen te verstrekken.

9.2 Sanctie

De maatschappij is niet tot uitkering verplicht indien de verzekerde een in de voorwaarden gestelde verplichting niet is nagekomen en de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

9.3 Geschillen

Geschillen over deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het Nederlands recht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De rechter in Rotterdam of Amsterdam is bevoegd over eventuele geschillen uitspraak te doen.

9.4 Adres

Kennisgevingen door de maatschappij worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de verzekeringnemer indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de verzekeringsadviseur, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van adreswijzigingen.

Artikel 10 Onafhankelijke klachtenbehandeling

Klachten over deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Artikel 11 Privacybescherming

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf'. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

Specifieke voorwaarden

Rubriek E1 Elektronica

Artikel 12 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 12.1 **Aanpassings- en implementatiekosten**
de kosten die gemaakt moeten worden bij of na een gedekte schade om de onverenigbaarheid van onbeschadigde programmatuur en data-bestanden, als gevolg van de toepassing van vervangende apparatuur op te heffen, alsmede de kosten om de aangepaste programmatuur in de vervangende apparatuur in te voeren;
- 12.2 **Dagwaarde**
het bedrag benodigd voor het verkrijgen en bedrijfsklaar opstellen van nieuwe zaken van gelijke kwaliteit en met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door gebruik of slijtage dan wel technische- en/of economische veroudering;
- 12.3 **Diefstal na braak**
het wegnemen van zaken die een ander toebehoren met het oogmerk zich deze zaken wederrechtelijk toe te eigenen na braak (d.w.z. dat uiterlijke sporen van braak moeten zijn te constateren), aan het gebouw respectievelijk een daarmee binnenshuis gemeenschap hebbend gebouw, waar verzekerde zaken zich bevinden overeenkomstig de polis. Als in het gebouw meerdere bedrijven, instellingen en dergelijke zijn gevestigd dan is aan het hierboven gestelde voldaan indien de dader het bij verzekerde in gebruik zijnde perceelsgedeelte door middel van braak is binnengedrongen;
- 12.4 **Materiële schade**
beschadiging, vernietiging of verlies van de verzekerde zaak;
- 12.5 **Onderhoudscontract**
een overeenkomst tussen verzekeringnemer en de fabrikant, leverancier, installateur, Third Party Maintenance (T.P.M.) of verhuurder, waarin wordt bepaald dat de onderhoudscontractant de verzekerde zaak in goede bedrijfsvaardige toestand houdt. In de overeenkomst dient inbegrepen te zijn het verrichten van:
 - 12.5.1 preventief onderhoud
inspectie en afstelling van de verzekerde zaak ter voorkoming van storingen;
 - 12.5.2 correctief onderhoud
herstellen van storingen en/of beschadigingen die door normaal gebruik, zonder inwerking van buitenaf, aan de verzekerde zaak, zijn ontstaan;
 - 12.5.3 modificaties
het aanbrengen van standaard in te bouwen wijzigingen van door de fabrikant of leverancier voorgeschreven aanpassingen;
- 12.6 **Opruimingskosten**
de als gevolg van een onder de polis gedekte schade daadwerkelijk gemaakte kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren en vernietigen van materialen, voor zover deze kosten niet reeds in de schadeopstelling zijn opgenomen. Onder opruimingskosten worden niet verstaan de kosten van het wegnemen van bodem-, water- en luchtverontreinigingen;
- 12.7 **Vervangingswaarde**
het bedrag benodigd voor het verkrijgen en bedrijfsklaar opstellen van

zaken met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties, inzake kwaliteit, staat en ouderdom, gelijkwaardig aan de beschadigde of verloren zaken;

- 12.8 **Verzekerde zaken**
de elektronica volgens de omschrijving in de polis of gerelateerd aan de door verzekerde aangeleverde specificatie(s).

Artikel 13 Dekkingsomschrijving

- 13.1 **Omschrijving van de dekking**
 - 13.1.1 Verzekerd is, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de algemene voorwaarden, een plotselinge en onvoorziene materiële schade aan de verzekerde zaken, ongeacht of deze is veroorzaakt door eigen schuld, enig gebrek, eigen bederf of uit de aard en de natuur van de verzekerde zaken zelf voortvloeiend, alsmede diefstal na braak van de verzekerde zaken.
 - 13.1.2 Zowel bij aanvang als tijdens de duur van de verzekering is de verzekeringsovereenkomst mede gebaseerd op aanwezigheid van een onderhoudscontract voor de verzekerde zaken. Indien bij aanvang van de verzekering geen onderhoudscontract aanwezig is, dan is schade die normaliter onder zulk een onderhoudscontract verhaald zou kunnen worden uitgesloten. Indien het onderhoudscontract voor de verzekerde zaken tijdens de duur van de verzekering wordt gewijzigd of beëindigd dan:
 - vervalt automatisch de dekking tegen de schade door eigen gebrek;
 - dient verzekeringnemer onmiddellijk de maatschappij hiervan in kennis te stellen;
 - dienen premie en/of condities opnieuw te worden overeengekomen.
 - 13.1.3 Voor de hierna met name genoemde zaken met een maximale nieuwwaarde tot € 4.550,- per zelfstandige unit en niet ouder dan 5 jaar, is artikel 13.1.2 niet van toepassing: personal computers met gekoppelde randapparatuur, beeldschermen, printers, telefaxen en kopieermachines.
- 13.2 **Onderverzekering**
 - 13.2.1 Indien blijkt, dat ten tijde van het ontdekken van de schade het verzekerd bedrag van betreffende verzekerde zaak lager is dan de geldende nieuwwaarde, zal de verzekerde waarde worden verhoogd tot maximaal 115%.
 - 13.2.2 Is de werkelijke nieuwwaarde meer dan 115% van het vermelde verzekerd bedrag, dan is de maatschappij slechts gehouden tot vergoeding in evenredigheid van de verzekerde waarde vermeerderd met 15%, tot de werkelijke nieuwwaarde.
- 13.3 **Overdekking**
Wijzigingen en/of uitbreidingen van bestaande of aanschaf van nieuwe soortgelijke zaken, als op deze polis verzekerd, gedurende de loop van het verzekeringsjaar en waarvan op dat moment nog geen opgave aan de maatschappij is gedaan, zijn meeverzekerd tot maximaal 10% boven het verzekerd bedrag. Eenmaal per jaar dient verzekerde de verhoging door te geven, waarna de juiste groep en premie voor het nieuwe verzekeringsjaar zal worden toegepast. Wijzigingen of uitbreiding boven deze overdekking dienen per omgaande gemeld te worden, waarna de juiste groep en premie zal worden toegepast. Eventuele schademeldingen worden in behandeling genomen overeenkomstig de laatste stand van de polis, rekening houdend met de overdekking en artikel 13.2.

- 13.4 **Dekking boven het verzekerd bedrag bij schade**
- 13.4.1 **Bereidingskosten**
Deze kosten worden vergoed boven de verzekerde waarde van de betreffende verzekerde zaak tot maximaal 50 % daarvan.
- 13.4.2 **Aanpassings- en implementatiekosten**
Deze kosten worden vergoed boven de verzekerde waarde van de betreffende verzekerde zaak tot 10% daarvan met een maximum van € 22.700,-.
- 13.4.3 **Opruimingskosten**
Deze kosten worden vergoed boven de verzekerde waarde van de betreffende verzekerde zaak, echter tot maximaal 10% daarvan.
- 13.5 **Dekkingsgebied**
- 13.5.1 De verzekering is van kracht zolang de verzekerde zaken zich bevinden binnen de op de polis of de daarbij behorende lijst genoemde gebouwen en/of terreinen:
 - 13.5.1.1 in bedrijf zijn, danwel klaar zijn voor gebruik. Zaken zijn klaar voor gebruik als deze na beëindiging van testen en, indien van toepassing na beëindiging van proefdraaien, voldoen aan de van toepassing zijnde normen en/of voorschriften;
 - 13.5.1.2 worden gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd, gereviseerd danwel verplaatst, alsook gedurende het hiermede verband houdende demonteren en opnieuw monteren. Indien dit noodzakelijkerwijs elders binnen Nederland moet geschieden, blijft de verzekering onverminderd van kracht. Schade tijdens transport (inclusief laden en lossen) naar en van het betreffende adres is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14 Aanvullende uitsluitingen

Niet verzekerd is:

- 14.1 **Data op informatiedragers**
schade aan of verlies van data op informatiedragers en de daardoor ontstane extra kosten, tenzij anders is overeengekomen;
- 14.2 **Elektronenbuizen**
schade aan elektronenbuizen, zoals bijvoorbeeld beeldbuizen, röntgenbuizen, laserbuizen en dergelijke tenzij anders is overeengekomen;
- 14.3 **Esthetische gebreken**
schade bestaande uit esthetische gebreken zoals schrammen, krassen of deuken;
- 14.4 **Extra kosten vervanging of herstel**
extra kosten om vervanging of herstel te bespoedigen of kosten in verband met het uitvoeren van voorlopige reparaties;
- 14.5 **Fundering en metselwerk**
schade aan fundering en metselwerk;
- 14.6 **Revisie, veranderingen en verbeteringen**
kosten voor revisie, veranderingen en verbeteringen;
- 14.7 **Schade bestaande uit herstellen of vervangen**
schade die bestaat uit het herstellen of vervangen van losse en verwisselbare onderdelen zoals gereedschappen, linten, cartridges, toners en dergelijke;
- 14.8 **Slijtage, corrosie, oxidatie en elk ander geleidelijk bederf**

schade door slijtage, corrosie, oxidatie en elk ander geleidelijk bederf als een natuurlijk gevolg van de normale werking en het normale gebruik van de verzekerde zaak. Deze uitsluiting geldt voor dat onderdeel van de verzekerde zaak dat rechtstreeks door één van de hiervoor genoemde invloeden is getroffen en is derhalve niet van toepassing op de beschadiging die daarvan het gevolg is;

14.9 **Software key(s) en/of Dongles**

schade aan software key(s) en/of dongles, tenzij anders is overeengekomen;

14.10 **Verhaalbare schade**

schade verhaalbaar op grond van enig leverings-, garantie- of onderhoudscontract of enig andere overeenkomst;

14.11 **Verplichtingen van een onderhoudscontract**

kosten verhaalbaar op, verbonden aan, en voortvloeiend uit de verplichtingen van een onderhoudscontract.

Artikel 15 Schade

15.1 **Schadevergoeding**

De maatschappij vergoedt een onder deze polis gedekte schade op de navolgende basis:

15.1.1 Bij totale beschadiging of verlies

wanneer de herstel- of vervangingskosten de dagwaarde van de verzekerde zaak onmiddellijk voor de gebeurtenis te boven gaan, rekening houdend of zonodig verhoogd met de kosten genoemd in de artikelen 13.2, 13.3 en 13.4:

15.1.1.1 gedurende de termijn van drie jaar na de eerste ingebruikname van nieuwe zaken: de nieuwwaarde op het moment van de gebeurtenis tot ten hoogste de verzekerd waarde van de beschadigde zaak;

15.1.1.2 na het derde jaar de dagwaarde met een minimum van 20% van de nieuwwaarde, of de vervangingswaarde wanneer deze lager is;

15.1.1.3 voor zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd zijn, zal ten hoogste de dagwaarde worden vergoed.

15.1.2 Bij gedeeltelijke schade

het bedrag van de normale herstelkosten, welke gemaakt moeten worden om de beschadigde zaak of het betrokken onderdeel daarvan weer in een bedrijfsvaardige toestand te brengen, met als maximum hetgeen in geval van een totaal verlies (als vermeld in artikel 15.1.1) moet worden betaald. Hieronder zijn tevens begrepen de kosten voor demontage, transport inclusief verzekering en eventuele rechten, volgens de overlegde rekeningen, rekening houdend of zonodig verhoogd met de kosten genoemd in de artikelen 13.2, 13.3 en 13.4.

15.1.3 Eigen risico

De schadevergoeding als vermeld in de artikelen 15.1.1 en 15.1.2 wordt verminderd met de waarde van de eventuele restanten en het van toepassing zijnde eigen risico conform artikel 1.14.7.1 .

15.2 **Verzekerd bedrag na schade**

15.2.1 Na een schade blijft het verzekerd bedrag, indien juist, onverminderd gehandhaafd. Over de uitgekeerde schadevergoeding is geen aanvullende premie verschuldigd.

15.2.2 Het gestelde in 15.2.1 geldt niet in geval van een totaal verlies, waarbij tevens geldt dat geen vermindering of restitutie van premie plaatsvindt.

15.2.3 Bij onderverzekering, uitbreiding en voor nieuw aangeschafte zaken waarvan nog geen opgave aan de verzekeraar is gedaan wordt het verzekerde bedrag aangepast.

Specifieke voorwaarden

Rubriek E2 Extra Kosten

Artikel 16 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze polis wordt verstaan onder:

- 16.1 **Extra kosten**
De extra kosten bestaande uit:
- 16.1.1 de kosten wegens huur respectievelijk gebruik van aan derden toebehorende respectievelijk bij derden in gebruik zijnde vervangende gelijkwaardige zaken;
- 16.1.2 de transportkosten voor materiaal van verzekerde naar het bedrijf waar de vervangende zaken zich bevinden, en terug;
- 16.1.3 de extra kosten voortvloeiende uit het te werk stellen van eigen personeel en/of personeel van derden bij huur of gebruik van de vervangende zaken voor zover deze kosten niet begrepen zijn in de onder 16.1.1 genoemde kosten, dan wel van extra personeel om de werkzaamheden, anders dan hierboven genoemd, voort te zetten.
- 16.2 **Jaarbedrag**
het premier risque bedrag aan extra kosten is bepaald aan de hand van de groepsindeling volgens artikel 1.14.5.
- 16.3 **Uitkeringstermijn**
- 16.3.1 de termijn die ligt tussen het tijdstip waarop de verzekerde zaken voor verzekerde onbruikbaar zijn geworden als gevolg van een gedekte schade, en het tijdstip waarop de verzekerde zaken weer bedrijfsklaar zijn;
- 16.3.2 de periode per gebeurtenis waarover uitkering wordt verleend zal nooit langer zijn dan de in artikel 1.14.6 vermelde uitkeringstermijn.

Artikel 17 Dekkingsomschrijving

- 17.1 **Omschrijving van de dekking**
- 17.1.1 Met inachtneming van artikel 13.1 en 13.5, vergoedt de maatschappij alle noodzakelijk en redelijkerwijs gemaakte extra kosten gedurende de uitkeringstermijn die de verzekerde moet maken indien hij, als gevolg van een gedekte materiële schade aan verzekerde zaken, de door hem normaal met behulp van die zaken uitgevoerde werkzaamheden bij derden, laat verrichten, dan wel de kosten die hij moet maken voor het huren van gelijkwaardige vervangende zaken, teneinde stagnatie in zijn bedrijf te voorkomen of op te heffen of te verminderen.
- 17.1.2 Kosten die in overleg met de maatschappij worden gemaakt om herstel of vervanging na een schade aan de verzekerde zaken te bespoedigen, worden vergoed tot maximaal de bespaarde extra kosten.

Artikel 18 Aanvullende uitsluitingen

In deze rubriek zijn de aanvullende uitsluitingen als genoemd in artikel 14 van toepassing, behoudens de vermelde uitsluitingen onder 14.4 en 14.10.

Artikel 19 Schade

19.1 Schadevergoeding

19.1.1 Maximum vergoeding extra kosten

De maatschappij vergoedt per gebeurtenis aan extra kosten ten hoogste het bedrag afgestemd op de uitkeringstermijn, en voor alle gebeurtenissen tezamen per verzekeringsjaar maximaal het verzekerde jaarbedrag volgens artikel 1.14.5.

19.1.2 Eigen risico

Per gebeurtenis wordt het in artikel 1.14.7.2 aantal dagen eigen risico in geld uitgedrukt en op de vergoeding in mindering gebracht, als ook de door stilstand/stagnatie bespaarde kosten.

19.2 Verzekerd bedrag na schade

Na een schade blijft het verzekerd jaarbedrag, indien juist, onverminderd gehandhaafd. Over de uitgekeerde schadevergoeding zal geen aanvullende premie verschuldigd zijn.

Specifieke voorwaarden

Rubriek E3 Uitgebreide Reconstructiekosten

Artikel 20 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 20.1 **Back-up**
een duplicaat van een databestand op een informatiedrager;
- 20.2 **Software key(s) of Dongles**
hardwaresleutel welke in of aan een computersysteem wordt aangesloten om gebruik te kunnen maken van de op dat systeem aanwezige software pakket(ten);
- 20.3 **Herstelkosten**
kosten voor het opnieuw verkrijgen en/of opnieuw op informatiedragers overbrengen van toepassingsprogrammatuur en/of data die door een verzekerde gebeurtenis verminkt c.q. verloren zijn gegaan;
- 20.4 **Toepassingsprogrammatuur en/of data**
Met de groepsindeling volgens artikel 1.14.5, is tevens het verzekerde bedrag op basis van premier risque vastgelegd voor de reconstructiekosten;
- 20.5 **Uitkeringstermijn**
- 20.5.1 de termijn die ligt tussen het tijdstip waarop de verzekerde toepassingsprogrammatuur en/of data door gebruiker niet meer machinaal gelezen of verwerkt kunnen worden als gevolg van een verzekerde gebeurtenis, en het tijdstip waarop de reconstructie en/of herinvoer is voltooid;
- 20.5.2 de periode per gebeurtenis waarover uitkering wordt verleend zal nooit langer zijn dan de in artikel 1.14.6, vermelde uitkeringstermijn;
- 20.6 **Verzekerd bedrag**
het premier risque bedrag aan reconstructiekosten is bepaald aan de hand van de groepsindeling volgens artikel 1.14.5;

- 20.7 **Virus**
een aantal instructies soms in de vorm van een programma dat in staat is zich (eventueel in een andere vorm) in een ander programma te kopiëren, zich aan informatiedragers of informatiestromen te koppelen, zonder dat de gebruiker dit weet of daartoe toestemming heeft gegeven.
Het gaat hierbij niet om een onafhankelijk proces, maar om een inwerking op bestaande programmatuur of data, veelal leidend tot het wissen of veranderen van deze programmatuur of data.

Artikel 21 Dekkingsomschrijving

- 21.1 **Omschrijving van de dekking**
Met inachtneming van artikel 13.1 en 13.5 vergoedt de maatschappij de gemaakte herstelkosten die verzekerde noodzakelijkerwijs moet maken voor de voortzetting van zijn bedrijf:
- 21.1.1 als rechtstreeks gevolg van een materiële schade aan verzekerde informatiedragers of apparatuur waarmee de data verwerkt worden, waardoor de toepassingsprogrammatuur en/of data door gebruiker niet meer machinaal gelezen of verwerkt kunnen worden;
- 21.1.2 als uitbreiding op het bepaalde in artikel 21.1.1, vergoedt de maatschappij ook de herstelkosten wanneer verlies of verandering van de verzekerde toepassingsprogrammatuur en/of data is ontstaan door een niet- materiële beschadiging, hoe dan ook ontstaan met inachtneming van de in artikel 22 vermelde aanvullende uitsluitingen.
- 21.2 **Dekkingsgebied**
- 21.2.1 Met inachtneming van artikel 13.5.1 is de verzekering ook van kracht voor de informatiedragers met de daarop aanwezige data tijdens:
- 21.2.1.1 opslag buiten de genoemde gebouwen en/of terreinen als ook tijdens het transport van en naar die opslagplaats, wanneer het gaat om kopieën van beveiligde data;
- 21.2.1.2 het verblijf elders als ook tijdens transport van en naar die plaats, voor het reconstrueren en/of voortzetten van de werkzaamheden na een verzekerde gebeurtenis.

Artikel 22 Aanvullende uitsluitingen

In deze rubriek zijn de aanvullende uitsluitingen als genoemd in artikel 14 van toepassing, behoudens de vermelde uitsluitingen onder 14.1 en 14.10. Echter aanvullend is/zijn niet verzekerd:

- 22.1 **Schade door een virus**
het wissen of verandering van programmatuur of data, als gevolg van de inwerking van een virus;
- 22.2 **Informatiedragers**
kosten voor informatiedragers die niet door gebruiker uitwisselbaar zijn;
- 22.3 **Herstel van toepassingsprogrammatuur en bijbehorende data**
kosten voor herstel van toepassingsprogrammatuur en de bijbehorende data, die anders zijn dan omschreven in artikel 1.12;

- 22.4 **Veranderingen in toepassingsprogrammatuur**
kosten ten gevolge van veranderingen in toepassingsprogrammatuur tijdens installatie, herstelwerkzaamheden aan of vervanging van toepassingsprogrammatuur;
- 22.5 **In bewerking zijnde data**
kosten voor in bewerking zijnde data die nog niet zijn afgesloten en/of op een informatiedrager zijn vastgelegd, alsmede data die zijn opgeslagen c.q. in bewerking zijn in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid;
- 22.6 **Fouten in toepassingsprogrammatuur en data**
kosten van verbeteringen, toevoegingen en/of veranderingen van fouten in de toepassingsprogrammatuur en data die ten gevolge van enig verlies of schade worden uitgevoerd;
- 22.7 **Kosten van verbeteringen**
kosten van verbeteringen, toevoegingen en/of veranderingen van handmatig foutief ingevoerde toepassingsprogrammatuur en data.

Artikel 23 Schade

- 23.1 **Schadevergoeding**
- 23.1.1 Maximum vergoeding herstelkosten.
- 23.1.1.1 De maatschappij vergoedt aan herstelkosten ten hoogste per gebeurtenis en maximaal per verzekeringsjaar het in artikel 1.14.5 genoemde verzekerde bedrag voor reconstructiekosten.
- 23.1.1.2 Het moment van het ontdekken van de schade moet liggen binnen de duur van de verzekering.
- 23.1.1.3 Is herstellen niet noodzakelijk of vindt herstellen niet plaats binnen 24 maanden nadat de schade is ontdekt, dan bestaat geen dekking onder deze polis.
- 23.1.2 **Eigen risico**
Per gebeurtenis wordt het in artikel 1.14.7.3, genoemde eigen risico op de vergoeding in mindering gebracht.
- 23.2 **Verzekerd bedrag na schade**
Na een schade blijft het verzekerd bedrag onverminderd gehandhaafd. Over de uitgekeerde schadevergoeding zal geen aanvullende premie verschuldigd zijn.

Artikel 24 Aanvullende verplichtingen

- 24.1 **Basisverplichtingen van de verzekerde**
- 24.1.1 De verzekerde dient minimaal éénmaal per week zijn data te beveiligen door het maken van een volledige back-up van alle hiervoor in aanmerking komende toepassingsprogrammatuur en bijbehorende data. Verzekerde dient zich er van te overtuigen dat de back-up leesbaar en bruikbaar is.
- 24.1.2 De back-up dient minimaal volgens een twee generatie principe te worden bewaard.
- 24.1.3 Het bewaren van deze wekelijkse back-up dient te geschieden in een ander gebouw dan waarin de computerinstallatie zich bevindt.