



Voorwaarden

ANWB Camperverzekering

Algemene voorwaarden 2

| | |
|---|---|
| Wat bedoelen wij met de volgende begrippen? | 2 |
| Waarop is de verzekering gebaseerd? | 3 |
| Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag jij de verzekering opzeggen? | 3 |
| Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heb jij? | 4 |
| Wanneer mag jij de verzekering wijzigen? | 4 |
| Deze wijzigingen moet jij direct aan ons doorgeven. | 4 |
| Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou? | 4 |
| Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen? | 4 |
| Wanneer krijg jij premie terug? | 5 |
| Wanneer moet de premie betaald worden? | 5 |
| Wat verwachten wij van jou bij een schade? | 5 |
| Hoe stellen wij de schade vast? | 5 |
| Wanneer betalen wij de vergoeding? | 6 |
| Wanneer verhalen wij schade op jou? | 6 |
| Kan een schadeclaim verjaren? | 6 |
| Wat gebeurt er als jij de schade ook ergens anders kunt claimen? .. | 6 |
| Waar is de verzekering geldig? | 6 |
| Wanneer vergoeden wij niet? | 7 |
| Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld? | 7 |
| Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme? | 9 |

| | |
|--|----|
| Wat doen wij bij fraude? | 9 |
| Wat moet jij doen als je een klacht over ons hebt? | 10 |
| Welk recht is van toepassing? | 10 |
| Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om? | 10 |

Bijzondere voorwaarden 11

| | |
|------------------------------------|----|
| Wettelijke Aansprakelijkheid | 11 |
| Beperkt Casco | 12 |
| Volledig Casco | 14 |
| Inventaris | 16 |
| Zekerheid voor inzittenden | 17 |
| Verhaalsrechtsbijstand | 18 |

Zoeken in het document:



Algemene en bijzondere voorwaarden

In deze voorwaarden lees je meer over jouw verzekering. Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op jouw polisblad zie jij waarvoor je verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

2. Verzekerde:

- a. De eigenaar, (kenteken)houder van de camper.
- b. De persoon die met jouw toestemming de camper bestuurt of erin meerijdt.

3. Je, jij, jou, jouw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

4. Wij, ons, onze

Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).

5. Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

6. Expert

Een deskundige, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd.

7. Erkend taxateur

Een deskundige die is ingeschreven bij de Stichting Verenigd Register van Taxateurs (VRT), Federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders in Roerende Zaken (TMV) of door ons is geaccepteerd.

8. Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

9. Van buitenkomende schadeoorzaak

Een onvoorzien, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de camper ligt.

10. Pech

Als jij niet kunt rijden of als het niet verantwoord is om met de camper door te rijden, terwijl er sprake is van een mechanische of technische storing die niet kon worden voorzien.

11. Camper

- a. Het motorrijtuig dat op jouw polisblad staat vermeld en dat jij recreatief gebruikt.
- b. Een vervangende camper die jij van de garage meekrijgt als het onder a vermelde motorrijtuig gerepareerd, gereviseerd of onderhouden wordt.

12. Cataloguswaarde

De officiële nieuwprijs inclusief btw en bpm van de camper naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1 of op datum van eerste toelating bij een kentekencard.

13. Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor jij de camper hebt gekocht.

14. Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om de camper te kunnen vervangen door een vergelijkbare camper van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. De expert stelt de dagwaarde vast.

15. Accessoires

Camperonderdelen die niet door de fabriek of door de importeur zijn aangebracht.

16. Ruiten

De voor-, zij-, achter-, panoramische ruiten en zonnedaken.

17. Inventaris

Zaken die gezien hun aard gebruikt worden tijdens kamperen en niet behoren tot de standaard uitrusting van de camper. Hierbij kun jij denken aan bedden- en linnengoed, keukengerei, gasflessen, meubilair, fietsen, gereedschap. Hieronder vallen niet:

- a. Zaken die als reisbagage zijn te beschouwen, zoals kleding, (zonne)brillen, schoeisel en toiletartikelen.
- b. Wettige betaalmiddelen in de vorm van bankpasjes, munten, bankbiljetten en cheques.
- c. Partytenten, vaartuigen en motorrijtuigen.
- d. Kostbare zaken.

18. Kostbare zaken

Onder kostbare zaken verstaan wij:

- a. Mobiele telefoons en/of telecommunicatiemiddelen.
- b. Computerapparatuur (met uitzondering van laptops en tablets).
- c. Foto-, film- en videoapparatuur.
- d. Sieraden en horloges.

19. Totaal verlies

Als de reparatiekosten hoger zijn dan het bedrag bestaande uit de waarde van de camper voor de schadegebeurtenis verminderd met de opbrengsten van de restanten.

20. Brand

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en zich op eigen kracht kan uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

21. Storm

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

22. Overstroming

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

23. Diefstal

Het zonder toestemming wegnemen van (onderdelen van) de camper door het verbreken van een afsluiting, zoals een portier of een ruit.

24. Joyriding

Als tegen jouw wil gebruik wordt gemaakt van de camper, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de camper toe te eigenen.

25. Verduistering

De camper bevindt zich bij een ander, bijvoorbeeld omdat deze is uitgeleend. Als die ander dan de camper zichzelf toe-eigent, spreekt men van verduistering.

26. Vandalisme

Moedwillige beschadiging of vernieling van de camper.

27. Premie

Het bedrag dat jij voor de verzekering betaalt.

28. Fraude

Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

- a. Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.
- b. Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of een schadeclaim.
- c. Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

29. Schriftelijk

Per post of e-mail. Als wij een bericht sturen dan doen wij dat naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Op de gegevens die jij bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
2. Op de gegevens die op het polisblad staan.
3. Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
4. Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met jou hebben gemaakt. Deze vind jij op het polisblad.

Artikel 3. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag jij de verzekering opzeggen?

Dit vind je op jouw polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur. Je kunt de verzekering op ieder moment opzeggen.

Artikel 4. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktime heb jij?

1. Jouw verzekering begint op de datum die op jouw polisblad staat.
2. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop jij de verzekering afsloot.
3. Bedenk jij je of ben jij niet tevreden? Dan kun jij de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat jij het polisblad ontvangt. Jij betaalt hiervoor geen opzegkosten. Je hoeft ook geen premie te betalen. Jij bent dan niet verzekerd geweest.

Artikel 5. Wanneer mag jij de verzekering wijzigen?

De verzekeringnemer mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek dan.

Artikel 6. Deze wijzigingen moet jij direct aan ons doorgeven.

1. Als jij of jouw nabestaanden geen belang meer hebben bij de camper, bijvoorbeeld door verkoop of total loss.
2. Bij verandering van:
 - a. Betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.
 - b. Camper, kenteken of kentekenhouder.
 - c. Hoofdbestuurder of zijn adres.
 - d. Brandstof.
 - e. Het gebruik van de camper, bijvoorbeeld als de camper gebruikt wordt voor verhuur, koeriersdiensten, rijlessen of als taxi.
3. Als de camper zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
4. Als jij naar het buitenland verhuist.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvang jij uiterlijk binnen een maand voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen). De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden ook alleen van jouw verzekering aanpassen. Omdat het verzekerd risico is verzaamd of het schadeverloop hoog is.

2. Indexering.

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievaliddatum. Deze datum staat op jouw polisblad. Deze datum staat op jouw polisblad.

Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Per de eerstkomende hoofdpremievaliddag. Deze datum staat op jouw polisblad. De opzegging ontvang jij ten minste twee maanden voor de hoofdpremievaliddag.
2. Als jij ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige premie en kosten hebt betaald.
3. Als jij ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie hebt gegeven.
4. Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Dan mogen wij jouw verzekering binnen twee maanden opzeggen, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en jou dit hebben laten weten.
6. Als jij vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wil jij hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij jou twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als er schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen,

dat niet gereden had mogen worden.

9. Als de bestuurder weigerde mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 8.8.
10. Als jij naar het buitenland verhuist.
11. Als jij geen vaste woon- of verblijfplaats hebt.
12. Als jij jouw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 9. Wanneer krijg jij premie terug?

Als jouw verzekering eindigt.

1. Jij krijgt premie terug die jij hebt betaald en die betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
2. Jij betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat jij terugkrijgt.
3. Jij krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen vanwege fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. Jij betaalt de premie altijd vooruit.
2. Eerste premie. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die jij moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
 - a. Betaal jij de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat jij deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht jou in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
 - b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
3. Vervolgpremie. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die jij na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.
 - a. De vervolgpremie moet jij uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
 - b. Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
 - c. Weiger jij de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heb jij geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
 - d. Betaal jij de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heb jij geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij jou hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij jou gewezen op de gevolgen van het niet betalen. De betaling is desondanks uitgebleven.
 - e. Jij blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Artikel 11. Wat verwachten wij van jou bij een schade?

Wij verwachten dat jij de schade kunt aantonen of ten minste aannemelijk kunt maken. Bij inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit vragen wij jou om aangifte te doen bij de politie.

Verder verwachten wij dat jij de schade zoveel mogelijk beperkt en dat jij geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder verstaan wij in ieder geval:

- Het zonder onze toestemming laten repareren van de schade of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken.
- Het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen.

Om de schade snel te kunnen afwikkelen vragen wij jou om:

- De schade zo snel mogelijk bij ons te melden.
- Ons op tijd te voorzien van alle relevante informatie.
- Ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander.
- Jouw volledige medewerking te verlenen en onze aanwijzingen op te volgen.
- De beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen.

Artikel 12. Hoe stellen wij de schade vast?

1. De omvang van de schade wordt vastgesteld door jou en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
 - a. Een door ons benoemde expert.

- b. Een door ons benoemde expert en een door jou benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoem jij zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
 - a. Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
 - b. Rekenfouten zijn gemaakt.
4. Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan jou moeten vergoeden.

Artikel 13. Wanneer betalen wij de vergoeding?

1. Binnen tien werkdagen, als:
 - a. Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
 - b. Jij volgens deze voorwaarden een vergoeding krijgt.
2. Bij total loss, wanneer het eigendom van de camper is overgedragen aan een partij die wij aanwijzen. De verplichting om het eigendom over te dragen, vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten. Jij bent verplicht aan ons te overhandigen:
 - a. Alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tennaamstellingscode.
 - b. De kentekenplaten.
 - c. De sleutels of andere elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de camper kan worden gestart.De verzending hiervan is voor jouw rekening en risico. Wij adviseren jou daarom dit per aangetekende post te doen.
3. Bij diefstal, nadat dertig dagen zijn verstreken, vanaf de dag dat jij de diefstal of verduistering bij ons hebt gemeld. Jij bent verplicht aan ons te overhandigen:
 - a. Alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tennaamstellingscode.
 - b. De sleutels of andere elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de camper kan worden gestart.De verzending hiervan is voor jouw rekening en risico. Wij adviseren jou daarom dit per aangetekende post te doen.

Artikel 14. Wanneer verhalen wij schade op jou?

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op jou verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking beëindigd is.

Het is mogelijk dat jou niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen jou wil hebben voorgedaan. Als jou daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

Artikel 15. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Soms vergoeden wij jouw schade niet, of niet helemaal. Ben jij het daar niet mee eens? Dan kun jij binnen drie jaar reageren. Doe jij dat niet? Dan hoeven wij jou geen vergoeding meer te geven.

Artikel 16. Wat gebeurt er als jij de schade ook ergens anders kunt claimen?

1. Jij ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als jij niet bij ons verzekerd zou zijn.
2. Als de schade meer bedraagt, dan vergoeden wij volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 17. Waar is de verzekering geldig?

1. De verzekering biedt dekking binnen de landen die op de Groene Kaart (internationale motorrijtuigverzekerskaart) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald. Dit geldt ook voor de dekkingen: Zekerheid voor inzittenden (artikel 29) en Verhaalsrechtsbijstand (artikel 30).
2. Vervangend Vervoer in artikel 27 is alleen geldig in de Europese landen, respectievelijk Europese delen van landen die vermeld staan op de Groene Kaart en niet zijn doorgehaald.

Artikel 18. Wanneer vergoeden wij niet?

1. Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
 - a. Toestemming van jou of een andere belanghebbende.
 - b. Opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste merkelijke schuld of die van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.
 - c. Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.
 - d. Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
 - e. (Poging tot) fraude.
 - f. Tijdens wedstrijden, snelheidsritten of rijden op circuits inclusief de Nurburgring.
2. Bij schade als:
 - a. Als jij onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde.
 - b. Het samenhangt met een misdrijf dat jij pleegt.
 - c. De bestuurder weigerde om mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik bij punt a.
 - d. Het kenteken niet op jouw naam staat of van jouw partner die op hetzelfde adres woont, behalve als jij dit bij het aanvragen van de verzekering gemeld hebt en wij dit hebben geaccepteerd.
 - e. De camper (ook) zakelijk wordt gebruikt voor bijvoorbeeld: rijles, verhuur, koeriersdienst, betaald vervoer of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan.
 - f. De bestuurder geen geldig rijbewijs heeft. Behalve als hij vergeten is het rijbewijs te verlengen.
 - g. De bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter.
 - h. Niet voldaan wordt aan de wettelijke regelingen en voorwaarden die gesteld worden aan begeleid rijden (2toDrive).
3. Als jij je niet houdt aan jouw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

Artikel 19. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?

De premie voor de verzekering wordt onder andere bepaald op basis van de tabel Bonus.

1. Wij kunnen in Roy-data de door jou opgebouwde schadevrije jaren opvragen. Roy-data is een gezamenlijke gegevensbestand van verzekeraars. Als wij jouw verzekering beëindigen dan zetten wij jouw schadevrije jaren in Roy-data.
2. De starttrede en het aantal schadevrije jaren dat jij hebt opgebouwd volgens Roy-data, bepalen op welke trede jij staat in de tabel Bonus. Bij die trede hoort een kortingspercentage, zie tabel Bonus.
3. Ieder jaar dat jij geen schade claimt, klim jij een trede en krijg jij er een schadevrij jaar bij.
4. Als jij een schade claimt dan heeft dat invloed op de bonustrede en op het aantal schadevrije jaren.
5. In de volgende situaties heeft geclaimde schade geen invloed op de bonustrede en op jouw schadevrije jaren:
 - a. Als de schade volledig wordt betaald door een andere partij.
 - b. Als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed.
 - c. Als de schade door een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet of maar voor een deel kan worden verhaald.
 - d. Als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en jou geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding.
 - e. Als de schade alleen is ontstaan door een verzekerde schadegebeurtenis:
 1. Zoals vermeld in artikel 27, onderdeel Verzekerd.
 2. Zoals vermeld in artikel 28, onderdeel Verzekerd, 1a tot en met 1g, 2 en 3.
Leidt een aantoonbare botsing met dieren echter tot gevolgschade door aanraking met andere zaken dan heeft dit wel invloed op de bonustrede en schadevrije jaren.
 - f. Als de schadevergoeding alleen betrekking heeft op de aanvullende dekkingen: Inventaris, Zekerheid voor inzittenden of Verhaalsrechtsbijstand.
 - g. Als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden.
 - h. Als jij de door ons betaalde schade binnen twaalf maanden na de datum van de schadeafwikkeling hebt terugbetaald.

Hoe lees jij onderstaande tabel?

1. Kijk op jouw polisblad wat jouw bonustrede is.
2. Zoek in de 1e kolom van onderstaande tabel jouw bonustrede op.
3. Op deze regel zie jij wat jouw trede wordt bij 1, 2, of 3 schades in een verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Jouw bonustrede is trede 11. Jouw korting is 80%.
- Bij 1 schade daal jij naar bonustrede 9, jouw korting wordt 70%. Bij 2 schades daal jij naar bonustrede 5, jouw korting wordt 50%. Bij 3 schades daal jij naar bonustrede 3, jouw korting wordt 25%.

| Bonustrede | Korting in % | Nieuwe bonustrede na: | | | |
|------------|--------------|-----------------------|----------|-----------|-------------------|
| | | 0 schades | 1 schade | 2 schades | 3 en meer schades |
| 13 of meer | 80 | +1* | 11 | 7 | 3 |
| 12 | 80 | 13 | 10 | 6 | 3 |
| 11 | 80 | 12 | 9 | 5 | 4 |
| 10 | 75 | 11 | 7 | 4 | 2 |
| 9 | 70 | 10 | 6 | 4 | 2 |
| 8 | 67,5 | 9 | 5 | 3 | 2 |
| 7 | 65 | 8 | 4 | 2 | 1 |
| 6 | 60 | 7 | 4 | 2 | 1 |
| 5 | 50 | 6 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | 40 | 5 | 2 | 1 | 1 |
| 3 | 25 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 15 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 |

* Jij krijgt er 1 trede bij.

Tabel Schadevrije jaren

Als wij jouw verzekering beëindigen dan geven wij jouw schadevrije jaren door aan Roy-data. Roy-data is een gezamenlijke gegevensbestand van schadeverzekeraars. Een verzekeraar kan in dat bestand zien op hoeveel schadevrije jaren iemand recht heeft. Jij bouwt schadevrije jaren op volgens de tabel hieronder. Deze jaren vind jij terug op jouw polisblad. De tabel met schadevrije jaren wijkt af van de Bonustabel. Dat komt omdat in de tabel met schadevrije jaren geen rekening wordt gehouden met kortingen en instaptredes.

Hoe lees jij onderstaande tabel?

1. Kijk op jouw polisblad hoeveel schadevrije jaren jij hebt.
2. In de tabel hieronder zie jij het nieuwe aantal schadevrije jaren bij 1, 2 of meer schades in een verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Je hebt 13 schadevrije jaren.
- Bij 1 schade daalt het aantal naar 8 schadevrije jaren. Bij 2 schades daalt het aantal naar 3 schadevrije jaren. Bij 3 schades daalt het aantal naar -2 schadevrije jaren.

| Schadevrije jaren | Nieuwe aantal schadevrije jaren na: | | | |
|-------------------|-------------------------------------|----------|-----------|-----------|
| | 0 schades | 1 schade | 2 schades | 3 schades |
| 16 of meer | +1* | 10 | 5 | 0 |
| 15 | 16 | 10 | 5 | 0 |
| 14 | 15 | 9 | 4 | -1 |
| 13 | 14 | 8 | 3 | -2 |
| 12 | 13 | 7 | 2 | -3 |
| 11 | 12 | 6 | 1 | -4 |
| 10 | 11 | 5 | 0 | -5 |
| 9 | 10 | 4 | -1 | -5 |
| 8 | 9 | 3 | -2 | -5 |
| 7 | 8 | 2 | -3 | -5 |
| 6 | 7 | 1 | -4 | -5 |
| 5 | 6 | 0 | -5 | -5 |
| 4 | 5 | -1 | -5 | -5 |
| 3 | 4 | -2 | -5 | -5 |
| 2 | 3 | -3 | -5 | -5 |
| 1 | 2 | -4 | -5 | -5 |
| 0 | 1 | -5 | -5 | -5 |
| -1 | 0 | -5 | -5 | -5 |
| -2 | -1 | -5 | -5 | -5 |
| -3 | -2 | -5 | -5 | -5 |
| -4 | -3 | -5 | -5 | -5 |
| -5 | -4 | -5 | -5 | -5 |

Na 4 of meer schades in een verzekeringsjaar daal jij naar -5 schadevrije jaren.

* Jij krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Artikel 20. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. Jij vindt de volledige tekst van dit protocol op terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 21. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Artikel 22. Wat moet jij doen als je een klacht over ons hebt?

Heb jij een klacht of ben jij het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En kom jij er met onze medewerker niet uit? Vul dan het contactformulier in op anwb.nl.

Of stuur dan jouw klacht naar:

Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij jouw klacht niet naar wens op dan kun jij deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070 33 38 999
kifid.nl

Artikel 23. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?

Als jij contact met ons hebt of een verzekering afsluit, dan registreren wij jouw gegevens. Wij behandelen jouw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wil jij meer weten over jouw privacy? Kijk dan op unigarant.nl/verzekeringen/privacy.

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen die alleen gelden voor de specifieke dekkingen.

Dekkingen

Artikel 25. Wettelijke Aansprakelijkheid

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.

Verzekerd

1. Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met:
 - a. De camper.
 - b. Een gekoppelde aanhanger die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
 - c. Lading op de camper of op de gekoppelde aanhanger, die daarvan afvalt, of daarvan afgevallen is.
2. Verder is verzekerd:
 - a. Schade door of met de camper veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of andere aanhanger waarvan jij de eigenaar bent. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.
 - b. De kosten voor het reinigen van het interieur van de camper als jij gewonde personen kosteloos vervoert.

Niet verzekerd

1. Niet verzekerd is schade:
 - a. Aan de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder, eigenaar en kentekenhouder.
 - b. Schade aan de niet-gemachtigde bestuurder en/of niet-gemachtigde passagier(s) van de camper.
 - c. Aan lading die met de camper en/of aanhanger vervoerd wordt.
 - d. Aan de camper en een daaraan gekoppelde aanhanger.
2. Verder is niet verzekerd:
 - a. Schade veroorzaakt door degene die de camper door diefstal of geweldpleging heeft verkregen. Dit geldt ook voor degene die dit weet en de camper onrechtmatig gebruikt.
 - b. Schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.
 - c. Schade veroorzaakt door de camper die zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie bevindt.

Vergoedingen

Wij vergoeden per schadegebeurtenis:

1. Bij schade aan zaken, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.
2. Bij schade aan personen, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.
3. Een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is.

Wij storten:

Een waarborgsom van maximaal € 50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de camper. Dit bedrag wordt gebruikt voor:

1. Jouw vrijlating.
2. Het teruggeven van jouw rijbewijs.
3. Opheffing van de beslaglegging op de camper.

Zodra de borg vrijkomt, ben jij verplicht ons te machtigen om over de waarborgsom te beschikken. Bovendien moet je alle medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat de borg wordt terugbetaald.

| | |
|---|---|
| Hulpverlening | <p>Kan de camper door een van buitenkomende schadeoorzaak niet meer verder rijden? Of ben jij hierdoor niet meer in staat verder te rijden? Dan heb jij recht op:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Binnen Nederland: Vervoer van jou (en de camper) naar een bestemming in Nederland. 2. In het buitenland: <ol style="list-style-type: none"> a. Vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de camper naar de dichtstbijzijnde camperreparateur. b. Vervoer van de camper naar een bestemming in Nederland, alleen als: <ol style="list-style-type: none"> 1. De camper niet binnen 4 werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden. 2. De kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de camper. c. Vergoeding van de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2e klasse) naar Nederland. |
| Eigen risico per schadegebeurtenis | € 0,- |
| Opmerking | Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. |

Artikel 26. Beperkt Casco

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

| | |
|------------------|--|
| Verzekerd | <p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schade aan de camper die plotseling en onvoorzien ontstaat door: <ol style="list-style-type: none"> a. Brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, tenzij deze schade is ontstaan door botsen, slippen en van de weg of te water raken. b. Diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt: <ol style="list-style-type: none"> 1. Joyriding. 2. Een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de camper of van enig voorwerp daarin. <p>Schade aan de camper die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed.</p> <ol style="list-style-type: none"> c. Storm: uitsluitend schade als gevolg van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen. d. Hagel. e. Natuurgeweld zoals lawine en overstroming. f. Aantoonbare botsing met dieren (maar niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken). g. Transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd. 2. Schade aan ruiten als gevolg van breken of barsten. 3. Beschadiging of totaal verlies van accessoires door de onder 1 genoemde schadeoorzaken. 4. Diefstal van de campersleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de camper kan worden gestart. |
|------------------|--|

Niet verzekerd

Niet verzekerd is schade:

1. Doordat de camper niet gebruikt kan worden.
2. Aan de camper doordat jij niet zorgvuldig met de camper of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als jij de sleutels in de camper laat liggen, de camper niet op slot staat, jij spullen in het zicht in de camper laat liggen, of de sleutels niet in een goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.
3. Aan of diefstal van verboden accessoires.
4. Aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak, omdat het dak niet op tijd is gesloten.
5. Ontstaan door bevrozing van de camper.
6. Als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud.
7. Die bestaat uit schrammen, krassen of lakschade als gevolg van een transport met boot, trein of vliegtuig.
8. Aan ruiten door breken of barsten, als dit komt door slippen, botsen of van de weg of te water raken.
9. Aan ruiten door breken of barsten als, het herstel niet uitgevoerd is door een FOCWA en/of BOVAG ruitherstelbedrijf of door een door ons geselecteerde ruithersteller.
10. Aan ruiten die bestaat uit krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen.
11. Die bestaat uit de herstellkosten van slijtage en gebreken zoals reparatie-, constructie- of materiaalfouten.
12. Als de camper zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.

Vergoedingen

Wij vergoeden:

1. De reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de camper, tenzij er sprake is van totaal verlies.
2. Als totaal verlies van toepassing is en bij diefstal van de camper:
 - a. De dagwaarde + 10%, verminderd met de opbrengsten van de restanten. Jij ontvangt nooit meer dan het verzekerde bedrag.
 - b. De getaxeerde waarde als de camper is getaxeerd. Op jouw polisblad staat of dit van toepassing is.
3. Bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit als het herstel is uitgevoerd door een FOCWA en/of BOVAG ruitherstelbedrijf of een gespecialiseerd ruitherstelbedrijf dat wij hebben geselecteerd.
4. 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, na diefstal van de campersleutels. Wij vergoeden maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.
5. Bij schade aan accessoires:
 - a. De reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de accessoires, tenzij er sprake is van totaal verlies.
 - b. De dagwaarde bij totaal verlies en bij diefstal.
Jij moet de originele aankoopnota's aan ons geven.
6. Op basis van waardevermindering als door beschadiging de functionaliteit niet is aangetast en de beschadiging slechts invloed heeft op de cosmetische staat van de camper of onderdelen daarvan.

Wel of niet repareren

Als jij besluit de schade niet te repareren of de camper met schade in te ruilen, vergoeden wij 50% van de reparatiekosten exclusief de BTW.

Als jij binnen 1 jaar na de schadedatum:

1. Nog steeds eigenaar bent van de camper.
2. Met een gespecificeerde reparatienota aantoont dat de schade alsnog is gerepareerd, dan ontvang je de resterende 50% van de reparatiekosten, inclusief de BTW over het totale bedrag.

Als jouw camper gerepareerd wordt door een herstelbedrijf dat wij hebben geselecteerd, dan vergoeden wij de schade rechtstreeks aan dit herstelbedrijf.

Eigen risico per schadegebeurtenis

Op het polisblad staat jouw eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de vergoeding.

Bij ruitschade:

1. € 0,- bij reparatie.
2. € 75,- bij vervanging van de ruit als deze wordt uitgevoerd door een door ons geselecteerde ruithersteller.
3. € 150,- bij vervanging van de ruit door FOCWA en/of BOVAG ruitherstelbedrijven.

Bij andere schade aan de camper:

1. € 350,- bij reparatie.
2. € 0,- bij reparatie door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf.
3. € 0,- bij total loss en diefstal van de gehele camper.

Er geldt geen eigen risico bij vergoeding van:

1. De gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen na diefstal van de campersleutels.
2. Alleen de waardevermindering.

Artikel 27. Volledig Casco

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Verzekerd

Verzekerd is:

1. Schade aan de camper die plotseling en onvoorzien ontstaat door:
 - a. Brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag.
 - b. Diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt:
 1. Joyriding.
 2. Een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de camper of van enig voorwerp daarin.
Schade aan de camper die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed.
 - c. Storm: uitsluitend schade als gevolg van de door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen.
 - d. Hagel.
 - e. Natuurgeweld zoals lawine en overstroming.
 - f. Aantoonbare botsing met dieren, inclusief de gevolgschade door aanraking met andere zaken.
 - g. Transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd.
 - h. Van de weg of te water raken, slippen en botsen (ook als een eigen gebrek van de camper de oorzaak is).
 - i. Vandalisme.
 - j. Een andere van buitenkomende schadeoorzaak.
 - k. Beschadiging of totaal verlies van accessoires door de onder 1 genoemde schadeoorzaken.
2. Schade aan ruiten ten gevolge van breken of barsten.
3. Diefstal van de campersleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de camper kan worden gestart.

Vervangend vervoer

Jij hebt recht op een vervangende camper als jij jouw camper niet meer kunt gebruiken als gevolg van de hierboven genoemde schadeoorzaken.

Pech in het buitenland

Als de camper in het buitenland door pech langs de kant van de weg niet meer verder kan of mag rijden.

Niet verzekerd

Niet verzekerd is schade:

1. Doordat de camper niet gebruikt kan worden (=gevolgschade).
2. Aan de camper doordat jij niet zorgvuldig met de camper of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als jij de sleutels in de camper laat liggen, de camper niet op slot staat, jij spullen in het zicht in de camper laat liggen, of de sleutels niet in een goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.
3. Aan of diefstal van verboden accessoires.
4. Aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet op tijd is gesloten.
5. Ontstaan door bevrozing van de camper.
6. Als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud.
7. Als gevolg van tanken van verkeerde brandstof.
8. Aan ruiten door breken of barsten als het herstel niet uitgevoerd is door een FOCWA en/of BOVAG ruitherstelbedrijf of niet door een door ons geselecteerde ruithersteller.
9. Aan ruiten die bestaat uit krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen.
10. Die bestaat uit de herstellkosten van slijtage en gebreken, zoals reparatie-, constructie- of materiaalfouten.
11. Als de camper zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.

Vergoedingen

Wij vergoeden:

1. De reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de camper, tenzij er sprake is van totaal verlies.
2. Als totaal verlies van toepassing is en bij diefstal van de camper:
 - a. De dagwaarde + 10%, verminderd met de opbrengsten van de restanten.
 - b. Aanschafwaarde tot € 100.000,-, als jij gekozen hebt voor de 3 of 5 jaar aanschafwaardegarantie. De aanschafwaarde en de aankoopdatum moet jij aantonen met een nota of van een afschrift van een financiële instelling waaruit de aankoop blijkt. Kun je dit niet? Dan vergoeden wij de dagwaarde + 10%. Na 3 of 5 jaar de dagwaarde +10%. Bij totaal verlies vergoeden wij de schade na aftrek van de waarde van de restanten. Jij ontvangt nooit meer dan het verzekerde bedrag.
 - c. De getaxeerde waarde als de camper is getaxeerd. Op jouw polisblad staat of dit van toepassing is. De opbrengsten van de restanten wordt op de getaxeerde waarde in mindering gebracht.
3. Bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit als het herstel is uitgevoerd door een FOCWA en/of BOVAG ruitherstelbedrijf of een gespecialiseerd ruitherstelbedrijf dat wij hebben geselecteerd.
4. 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, na diefstal van de campersleutels. Wij vergoeden maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.
5. Bij schade aan accessoires:
 - a. De reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de accessoires, tenzij er sprake is van totaal verlies.
 - b. De dagwaarde bij totaal verlies en bij diefstal.
 - c. De aanschafwaarde bij totaal verlies en diefstal. Dit geldt alleen tijdens de aanschafwaardegarantie van de camper. Daarna vergoeden wij de dagwaarde. Jij moet de originele aankoopnota's aan ons geven.
6. Op basis van waardevermindering als door beschadiging de functionaliteit niet is aangetast en de beschadiging slechts invloed heeft op de cosmetische staat van de camper of onderdelen daarvan.

Wel of niet repareren

Als jij besluit de schade niet te repareren of de camper met schade in te ruilen, vergoeden wij 50% van de reparatiekosten exclusief de BTW.

Als jij binnen 1 jaar na de schadedatum:

1. Nog steeds eigenaar bent van de camper.
2. Met een gespecificeerde reparatienota aantoont dat jij de schade alsnog hebt gerepareerd, dan ontvang je de resterende 50% van de reparatiekosten, inclusief de BTW over het totale bedrag.

Vervangend vervoer

Er wordt maximaal 30 dagen een vervangende camper ter beschikking gesteld als de camper niet gerepareerd kan worden binnen 48 uren:

1. Voor vertrek van jouw vakantie. De vertrekdatum moet jij kunnen aantonen.
2. Tijdens jouw vakantie.

Pech in het buitenland

Maximaal € 250,- per schadegebeurtenis als jij in het buitenland langs de weg tot stilstand komt als gevolg van pech. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Als jouw camper gerepareerd wordt door een herstelbedrijf dat wij hebben geselecteerd, dan vergoeden wij de schade rechtstreeks aan dit herstelbedrijf.

Eigen risico per schadegebeurtenis

Op het polisblad staat jouw eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de vergoeding.

Bij ruitschade:

1. € 0,- bij reparatie.
2. € 75,- bij vervanging van de ruit als deze wordt uitgevoerd door een door ons geselecteerde ruithersteller.
3. € 150,- bij vervanging van de ruit door FOCWA en/of BOVAG ruitherstelbedrijven.

Bij andere schade aan de camper:

1. € 350,- bij reparatie.
2. € 0,- bij reparatie door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf.
3. € 0,- bij total loss en diefstal van de gehele camper.

Er geldt geen eigen risico bij vergoeding van:

1. De gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen na diefstal van de campersleutels.
2. Alleen de waardevermindering.

Artikel 28. Inventaris

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Verzekerd

Verzekerd is schade aan de inventaris ontstaan door:

1. Brand, kortsluiting, zelfontbranding en bliksemingslag.
2. Diefstal van inventaris uit de camper, alleen als er sprake is van sporen van braak aan de buitenzijde van de camper. Diefstal van een fiets is ook verzekerd zonder braakschade aan de camper. De fiets moet met een ART goedgekeurd slot (categorie 2 of hoger) op slot zijn gezet.
3. Storm, uitsluitend schade ten gevolge van de door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen.
4. Natuurgeweld, zoals lawine en overstroming.
5. Een andere van buitenkomende schadeoorzaak.

| | |
|-----------------------|---|
| Niet verzekerd | <p>Niet verzekerd is schade aan de inventaris:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Doordat jij niet zorgvuldig met de camper of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als jij de sleutels in de camper laat liggen, de camper niet op slot staat, jij spullen in het zicht in de camper laat liggen, of de sleutels niet in een goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten. 2. Door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet op tijd is gesloten. 3. Die bestaat uit vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken als gevolg van dagelijks gebruik. |
| Vergoedingen | <p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis tot maximaal het bedrag dat op het polisblad staat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De nieuwwaarde. 2. De dagwaarde als de dagwaarde van de inventaris en inboedel op het moment van de schadegebeurtenis minder is dan 40% van de nieuwwaarde. <p>Voor een aantal zaken geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fietsen: 40% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 1.000,- per fiets. • Laptops en tablets: 40% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 750,-. • Audioapparatuur en/of audiovisuele apparatuur: 40% van het verzekerde bedrag. • Gereedschap: maximaal € 500,-. <p>De totale vergoeding bedraagt nooit meer dan het verzekerde bedrag.</p> |
| Eigen risico | <p>Op het polisblad staat jouw eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de vergoeding.</p> |

Artikel 29. Zekerheid voor inzittenden

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

| | |
|---|---|
| Wat bedoelen wij met de volgende begrippen | <p>Inzittenden Maximaal aantal gemachtigde personen dat volgens de wet met de camper mag worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p>Schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zaakschade Beschadiging of verlies van met de camper vervoerde privébezittingen, met uitzondering van motorrijtuigen, motorrijtuigaccessoires en het gesleepte of gekoppelde voertuig. • Personenschade Schade door letsel of overlijden van personen inclusief de gevolgschade. • Inwonende gezinsleden Personen die volgens het bevolkingsregister op de schadedatum op hetzelfde adres staan ingeschreven en de uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar. • Verkeersongeval Hieronder vallen: <ul style="list-style-type: none"> • Een botsing met de camper. • Een aanrijding. • Een overrijding. • Van de weg raken van de camper. • In het water belanden van de camper. |
|---|---|

| | |
|---|--|
| Verzekerd | <p>Verzekerd is schade van bestuurder en passagiers als de schade wordt veroorzaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Door een verkeersongeval. • Tijdens in- of uit de camper stappen. • Tijdens het in- of uitladen van de camper. • Tijdens het tanken van brandstof. • Tijdens de rit bij een noodreparatie langs de weg of hulp hierbij. • Tijdens het verlenen van eerste hulp bij een verkeersongeval. <p>Daarnaast zijn de verzekeringnemer en de inwonende gezinsleden ook verzekerd in een andere camper.</p> |
| Niet verzekerd | <p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aan de camper en/of gekoppelde aanhanger. 2. Die bestaat uit medische kosten die op grond van de zorgverzekering zijn of zouden worden vergoed. 3. Als aangetoond wordt dat het niet dragen van de veiligheidsriemen bijgedragen heeft aan het ontstaan of verergeren van de schade. Bij het vaststellen van de vergoeding wordt rekening gehouden met eigen schuld. De vergoeding wordt in dat geval verminderd conform de mate van eigen schuld die wordt toegerekend. 4. Die bestaat uit geld, geldswaardige papieren of andere betaalmiddelen. |
| Vergoedingen | <p>Tot maximaal € 1.000.000,- per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De schade, berekend naar burgerlijk recht. 2. De schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. 3. De kosten op grond van artikel 7:959 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek als het maken van deze kosten redelijk is en de omvang redelijk is. <p>Is het totale schadebedrag hoger dan € 1.000.000,- dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed.</p> <p>Verder vergoeden wij na een verkeersongeval een bedrag van € 10.000,-:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Per overleden inzittende. 2. Bij overlijden van de verzekeringnemer of overlijden van inwonende gezinsleden, ook wanneer zij zich in een andere camper bevinden. |
| Eigen risico per schadegebeurtenis | € 0,- |
| Artikel 30. Verhaalsrechtsbijstand (deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd) | |
| Let op! | <p>Aan deze verhaalsrechtsbijstand kun je geen rechten ontleen als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De schadegebeurtenis vóór de ingangsdatum heeft plaatsgevonden. 2. De schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten van deze aanvullende verzekering. |
| Wie behandelt jouw zaak? | De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl), e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl). |

| | |
|----------------------------------|---|
| Wie is verzekerd? | <p>Verzekerd is/zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jij. 2. Jouw nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. 3. De eigenaar van een vervangende camper, maar alleen voor schade aan de camper. |
| Verzekerde motorrijtuigen | <p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De camper die op jouw polisblad staat vermeld. 2. Een vervangende camper die jij, in verband met een reparatie, revisie of onderhoud van de camperreparateur meekrijgt. 3. Een aanhanger die aan de camper gekoppeld was op het moment van de schadegebeurtenis. |
| Verzekerd | <p>Jij hebt recht op rechtsbijstand als jouw privé-rechten of belangen in het geding zijn.</p> <p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rechtsbijstand. Het verhalen van schade die jij hebt geleden door een verkeersongeval waarbij de camper betrokken is. 2. Strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als jij voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met de camper. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking. 3. Rechtsbijstand in verband met inbeslagname van het rijbewijs, kentekenbewijs of van de camper in verband met het gebruik van de camper. 4. Rechtsbijstand bij een conflict over de eigendom van de camper als een ander beweert eigenaar te zijn van de camper en de camper bij jou opeist. Er is alleen dekking als jij te goeder trouw bezitter bent van de camper. 5. Contractrechtsbijstand. Rechtsbijstand voor contractuele kwesties die verband houden met de camper, betreffende: garantie, reparatie, onderhoud, stalling of als jij de kopende partij bent. Als het gaat om kwesties in verband met koop van een gebruikte camper of reparatieovereenkomst van een gebruikte camper, dan is er alleen dekking als er een FOCWA en/of BOVAG garantie is. |
| Vergoedingen | <p>Wij vergoeden de volgende kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand. 2. De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als jij deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen. 3. Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Let op: afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd. 4. Onkosten van getuigen. 5. De kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als jij deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen. 6. De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte reis- en verblijfskosten als jij persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. Voor reiskosten vergoeden wij de kosten die in redelijkheid zijn gemaakt en voor verblijfskosten vergoeden we maximaal € 150,- per dag. 7. In een groepsactie met meerdere belanghebbenden is ANWB Rechtsbijstand verplicht tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal verzekerden op deze polis, die meedoen aan de groepsactie, tot het aantal personen in deze groep. |

Als een wederpartij wordt veroordeeld om de kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van ANWB Rechtsbijstand als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn.

Kostenmaximum Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-. Bij een groepsactie per schadegebeurtenis maximaal € 37.500,-.

Behandeling van jouw zaak Wij behandelen jouw zaak als volgt:

1. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet in (verder) behandeling neemt.
2. Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met jou, een minnelijke regeling te bereiken. Als jij zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand de zaak (verder) in behandeling geeft bij een andere belangenbehartiger dan eindigt de dekking voor deze schadegebeurtenis.
3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.
4. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan jou te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen.
5. Als bij een verkeersongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag jij, na toestemming van ANWB Rechtsbijstand, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan jou rechtsbijstand te verlenen.

Inschakelen van advocaat (en deskundige)

1. Als geen minnelijke regeling met de tegenpartij bereikt kan worden en er geprocedeerd moet worden dan heb jij vrije advocaatkeuze. Jij mag dan zelf een advocaat kiezen, of de zaak door een advocaat van ANWB Rechtsbijstand laten behandelen. De kosten van de advocaat van ANWB Rechtsbijstand zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die jij zelf kiest. Zie onder Kostenmaximum.
2. Als jij zelf een advocaat hebt gekozen en je wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed.
3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.

Kostenmaximum Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-. Bij een groepsactie per schadegebeurtenis maximaal € 37.500,-.

Per schadegebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000,- als jij zelf een advocaat kiest. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum.

Als de advocaat van ANWB Rechtsbijstand de zaak behandelt geldt het normale maximum van € 50.000,-.

Jij bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand Wat moet jij doen als je het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand:

1. Als jij het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet jij dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. Jij mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door jouzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat.

- Als de advocaat het eens is met jou dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat.
2. Als de advocaat jouw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kun je de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten.
 3. Wordt het door jou beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door jou gemaakte kosten tot het kostenmaximum vergoeden.

Belangenconflict

Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:

1. Als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer.
2. Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen.
3. Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen bij ons, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of belangenbehartiger naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het kostenmaximum.

Jouw verplichtingen

Zodra jij op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan je een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet jij:

1. Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. Jij machtigt ANWB Rechtsbijstand met deze melding om jouw belangen te behartigen.
2. Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden.
3. Jouw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen.
4. Alles nalaten wat de belangen van ons en/of ANWB Rechtsbijstand kan schaden.

Niet verzekerd

In artikel 19 lees je in welke situaties wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als:

1. Jij zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger hebt ingeschakeld.
2. Jij de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt.
3. Jij in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of bedwelmende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat jij niet bent veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bedwelmende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die jij hebt gemaakt alsnog vergoed.
4. Het met ons een geschil betreft over deze overeenkomst.
5. Het een vordering betreft tot het vergoeden van schade op grond van de meeverzekerde dekking Zekerheid voor inzittenden.
6. Het belang van de zaak lager is dan € 150,-.
7. De schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.

Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen

Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.

**Verval van recht
rechtsbijstand**

Jouw recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:

1. Het ontbreken van dekking.
2. Het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak.
3. Het (niet) vergoeden van kosten.