

Voorwaarden Voer- en vaartuigenhulp

Klik op de vraag om het
antwoord te lezen.



Inhoud

Voer- en vaartuigenhulp

1.	Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?	2
2.	Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	2
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	2
4.	Wat is verzekerd?	2
5.	Welke reis is verzekerd?	2
6.	Waar geldt de verzekering?	2
7.	Wanneer bent u verzekerd op reis?	3
8.	Welke veranderingen meldt u zo snel mogelijk?	3

Verzekerd

9.	Wanneer is voer- en vaartuigenhulp bij pech en schade verzekerd?	4
10.	Wanneer is vervangend vervoer verzekerd?	4
11.	Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?	4
12.	Welke voorwaarden gelden er voor het motorrijtuig?	4
13.	Wat is verzekerd als het voer- of vaartuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	4
14.	Wat is verzekerd als het voer- of vaartuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	5
15.	Wat is verzekerd als het voer- of vaartuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?	5
16.	Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?	5
17.	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt, ziek wordt of een ongeluk krijgt?	5
18.	Wanneer zijn kosten voor een vervangende bestuurder verzekerd?	6

Niet verzekerd

19.	Wanneer is voer- en vaartuigenhulp op reis niet verzekerd?	7
-----	--	---

Pech en schade

20.	Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	9
21.	Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	9
22.	Wat als voer- en vaartuigenhulp op reis dubbel verzekerd is?	9

Deze verzekering is voor voer- en vaartuighulp op reis.

- Voor pech en schade onderweg.
- U leest in dit document wat er wel en niet verzekerd is.

Dit document is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Voer- en vaartuigenhulp

1. **Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?**

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

2. **Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?**

Verzekeringnemer = u.

En de persoon die op het polisblad staat.

- De personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.

3. **Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?**

Verzekeringnemer = u.

De persoon of personen die op het polisblad staan.

- De persoon of personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
- De persoon of personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verplegingstehuis of verzorgingstehuis.

Kinderen die ergens anders wonen door voltijdstudie.

- Kinderen van u of uw partner.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

4. **Wat is verzekerd?**

Voer- en vaartuigenhulp op reis bij pech of schade.

- Met het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.
 - Ook verzekerd: de gekoppelde aanhanger, trailer of toercaravan.
 - Ook verzekerd: leaseauto.
 - Niet verzekerd: huurauto.
- Met het vaartuig waarmee u reist vanuit Nederland.
 - Het vaartuig is van u of u huurt het vaartuig zonder schipper van de eigenaar.

5. **Welke reis is verzekerd?**

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.

Reis voor werk (zakenreis).

- Alleen als dit op het polisblad staat.

Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

6. **Waar geldt de verzekering?**

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- In Nederland alleen vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.
- Niet verzekerd: in de landen die zijn doorgestreept.

7. Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen in het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- Of: u boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
- U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
 - U bent verzekerd zodra u uit de woning vertrekt.
 - Tot u terug bent in uw woning.
- Of: u boekt niet van tevoren de overnachting.
 - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
 - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping?
 - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
 - Tot u terug bent in uw woning.
 - Tenzij u onverwacht langer moet blijven.
 - En u kunt daar niets aan doen.
 - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
 - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.

Op uw polisblad staat hoe lang uw reis aaneengesloten verzekerd is.

8. Welke veranderingen meldt u zo snel mogelijk?

- U verhuist.
- Als een verzekerde langer dan 12 maanden buiten Nederland woont.

In deze gevallen mogen wij de reisverzekering veranderen of stoppen.

Ook mogen wij de premie aanpassen.

Verzekerd

9. Wanneer is voer- en vaartuigenhulp bij pech en schade verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het voer- of vaartuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het voer- of vaartuig.
 - Het voer- of vaartuig kan daardoor niet meer veilig rijden of varen.
- De pech vindt plaats tijdens de reis.

De schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.

- De schade vindt plaats tijdens de reis.
 - Bijvoorbeeld blik schade.
- Het voer- of vaartuig kan niet meer veilig rijden of varen.

Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

10. Wanneer is vervangend vervoer verzekerd?

Het voer- of vaartuig kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.

- Zodat het voer- of vaartuig weer veilig rijden of varen.

Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

11. Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?

Alleen tijdens de geplande de reis.

- Maximaal 30 dagen.

12. Welke voorwaarden gelden er voor het motorrijtuig?

Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.

Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs A of B.

Het motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.

13. Wat is verzekerd als het voer- of vaartuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Reparatie van het voer- of vaartuig.

- Als de hulporganisatie het voer- of vaartuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen arbeidsloon tot €120 per gebeurtenis.
- We betalen geen onderdelen.

Vervoer van het voer- of vaartuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, trailer of aanhanger.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Bewaken en stallen van het voer- of vaartuig.

Onderdelen bestellen voor reparatie.

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar waar een verzekerde is.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het voer- of vaartuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75 per verzekerde per nacht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

14. Wat is verzekerd als het voer- of vaartuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Vervoer van het voer- of vaartuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, trailer of aanhanger.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

Bergen van het voer- of vaartuig.

Bewaken en stallen van het voer- of vaartuig.

De verzekerde belt de alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

15. Wat is verzekerd als het voer- of vaartuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?

Vervoer van het voer- of vaartuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, trailer of aanhanger.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van het voer- of vaartuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, trailer of aanhanger.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

Bergen van het voer- of vaartuig.

Bewaken en stallen van het voer- of vaartuig.

Invoeren van het voer- of vaartuig in een ander land.

Slopen van het voer- of vaartuig.

De verzekerde belt de alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

16. Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?

Huur van een ander voer- of vaartuig.

- Maximaal 4 werkdagen.
 - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal € 100 per dag.
 - Bij een aanhanger, toercaravan of trailer betalen we € 100 per dag extra.

17. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt, ziek wordt of een ongeluk krijgt?

Een verzekerde belt direct de alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Kosten voor de terugreis.

- Terugreis die de alarmcentrale regelt.
- Extra kosten met openbaar vervoer of vliegtuig waarmee de verzekerde reisde.

18. Wanneer zijn kosten voor een vervangende bestuurder verzekerd?

Een verzekerde belt direct de alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De bestuurder overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- Geen andere meereizende persoon kan of mag het voer- of vaartuig besturen.
- De vervangende bestuurder brengt het voer- of vaartuig terug naar Nederland.

Een familielid van de bestuurder overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Geen andere meereizende persoon kan of mag het voer- of vaartuig besturen.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Familie 1e of 2e graad.
 - Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen die op uw adres wonen.
 - Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.
- De vervangende bestuurder brengt het voer- of vaartuig terug naar Nederland.

De woning of het bedrijfspand van de bestuurder heeft schade.

- Geen andere meereizende persoon kan of mag het voer- of vaartuig besturen.
- Schade aan de woning of inboedel waar de bestuurder eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de bestuurder eigenaar van is.
 - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
 - En de bestuurder moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van de bestuurder of inventaris in het bedrijfspand.
- De bestuurder moet terug naar Nederland omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.
- De vervangende bestuurder brengt het voer- of vaartuig terug naar Nederland.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

19. Wanneer is voer- en vaartuigenhulp op reis niet verzekerd?

Het voer- of vaartuig heeft brandstof of olie nodig.

Het voer- of vaartuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel veilig verder rijden of varen.

Het voer- of vaartuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het voer- of vaartuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het voer- of vaartuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

Het voer- of vaartuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden of varen

- Hij heeft geen geldig rij- of vaarbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden of varen.
- Hij mag van de rechter niet rijden of varen.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rij- of vaarvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rij- of vaarvaardigheid.

Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de pech of schade (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor pech of schade ontstaat.
 - Parkeert bijvoorbeeld in de uiterwaarden na een waarschuwing voor overstroming.
- Hij doet iets niet waardoor pech of schade ontstaat.
 - Volgt adviezen van de hulporganisatie niet op.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

19. Wanneer is voer- en vaartuigenhulp op reis niet verzekerd? Vervolg

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje, zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde heeft het voer- of vaartuig gehuurd.

- Wel verzekerd als verzekerde heeft geleased.

Pech en schade

20. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech zo snel mogelijk bij de alarmcentrale.

21. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
 - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het voer- of vaartuig kan komen.
 - Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
 - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

22. Wat als voer- en vaartuigenhulp op reis dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als voer- en vaartuigenhulp daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Wij regelen geen hulp en betalen geen kosten.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl