

Camperverzekering

Verzekeringsvoorwaarden



Startpagina

Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

- 1. WA (KAV-RV-30-241)**
Deze verzekering is er voor schade aan anderen veroorzaakt met uw camper. [>](#)
 - 2. Beperkt Casco (KAV-RV-72-241)**
Deze verzekering is er voor schade aan de camper door brand, storm en natuur. [>](#)
 - 3. All Risk (KAV-RV-70-241)**
U bent verzekerd voor schade aan uw camper door brand, storm, natuur, diefstal, inbraak, aanrijding en vandalisme. [>](#)
 - 4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)**
Deze verzekering is er voor schade aan inzittenden en spullen in de camper door een verkeersongeval. [>](#)
 - 5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-241)**
Deze verzekering is voor hulp in Nederland bij pech met uw camper. [>](#)
 - 6. Pechhulp Buitenland (KAV-RV-65-241)**
Deze verzekering is voor hulp in het buitenland bij pech met uw camper. [>](#)
- Contact met Apeldoorn?** [>](#)

Verzekeringsvoorwaarden Camperverzekering

1. WA (KAV-RV-30-241)

Inhoud

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	3
2. Welke camper is verzekerd?	3
3. Waar geldt de verzekering?	3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	4
6. Wat als u de camper wilt vervangen of een extra camper wilt verzekeren?	4

Verzekerd

7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	5
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	5
9. Welke schade is verzekerd?	5
10. Welke schade is ook verzekerd?	5
11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
12. Wanneer is hulp bij schade in Nederland en het buitenland meeverzekerd?	6
13. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	6
14. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?	6
15. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	7

Niet verzekerd

16. Wanneer is schade door de camper niet verzekerd?	8
17. Welke schade is niet verzekerd?	10

Schade

18. Wanneer meldt u schade?	11
19. Wat doet een verzekerde bij schade?	11
20. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	11
21. Wie regelt de schade?	11
22. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	11
23. Wat als de camper dubbel verzekerd is?	11
24. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	11

Bonus Malus

25. Hoe werkt bonus malus?	12
26. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	12
27. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	12
28. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	12
29. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	12

Bijlage 1: tabel Bonus Malus

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

1. WA (KAV-RV-30-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de camperverzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de camper.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van de camper.

- Persoon die de camper tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van de camper.

- Persoon die de camper gebruikt.

De bestuurder van de camper.

- Als dat mag van de eigenaar.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

2. Welke camper is verzekerd?

De camper die op uw polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van de camper gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

De camper krijgt een ander motorvermogen.

De camper is verbouwd.

- Bijvoorbeeld een camper die een hefdak kreeg.

De camper krijgt een ander kenteken.

De camper krijgt een andere kentekenhouder.

1. WA (KAV-RV-30-241)

De camper gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

Het gebruik van de camper verandert.

- De camper wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

De camper is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

De camper is gestolen.

- Dit meldt u direct.

De camper is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

5. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. **Wat als u de camper wilt vervangen of een extra camper wilt verzekeren?**

Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw camper niet.

1. WA (KAV-RV-30-241)

Verzekerd

7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde camper veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de camper af vallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de camper die uitsteken.
 - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

9. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

10. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde camper.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde camper aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door een vervangende camper.

- Als de vervangende camper vergelijkbaar is met de verzekerde camper.
- Als u de verzekerde camper niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende camper niet van u of uw partner is.
- De vervangende camper is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde camper loopt door.

1. WA (KAV-RV-30-241)

11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

12. Wanneer is hulp bij schade in Nederland en het buitenland meeverzekerd?

Let op: een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Uw camper is zo beschadigd dat u er niet meer mee kunt rijden.

- Door brand, diefstal, een ongeval of andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.

De bestuurder kan de camper niet meer besturen door plotselinge ziekte.

- En er rijdt niemand anders mee die de camper kan en mag besturen.

13. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op: een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Noodreparatie van de camper.

- Als de hulporganisatie de camper repareert.
 - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
 - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Bergen van de camper.

Vervoer van de camper naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Vervangende bestuurder bij ziekte.

- Alleen als er niemand anders meerijdt die de camper kan en mag besturen.
- Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

14. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

Let op: een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Noodreparatie van de camper.

- Als de hulporganisatie de camper repareert.
 - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
 - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Bergen van de camper.

Vervoer van de camper naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.

1. WA (KAV-RV-30-241)

Vervoer van de camper naar een adres in Nederland.

- Alleen als de camper niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de camper hoger is dan de transportkosten.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Alleen als de camper niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

Verzendkosten van vervangende onderdelen naar de garage waar de camper wordt gerepareerd.

- Maximaal € 200,-.
- De onderdelen betaalt u zelf.

Bewaken en stallen van de camper.

Invoeren van de camper in een ander land.

Slopen van de camper.

Vervangende bestuurder bij ziekte.

- Alleen als er niemand anders meerijdt die de camper kan en mag besturen.
- Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als de camper wordt gerepareerd.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

15. **Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?**

Ja, bij schade in het buitenland betalen wij borgkosten.

- Als uw camper in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 100.000,- per gebeurtenis.
- U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de camper is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

1. WA (KAV-RV-30-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

16. Wanneer is schade door de camper niet verzekerd?

Het kenteken van de camper staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van de camper staat op naam van een bedrijf.

De camper doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De camper rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De camper is zakelijk gekocht.

- De camper is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of de camper is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De camper is zakelijk gefinancierd.

- De camper is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of de camper is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de camper komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

De camper wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen camper (woon-werkverkeer).

De camper wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de camper meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De camper is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger de camper nog niet in bezit heeft.

1. WA (KAV-RV-30-241)

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van de camper.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Opzet.

- U heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat.
- De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet.
- Heeft u geen dekking?
 - Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

- De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt.
 - Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:
 - Brandstichting, vernieling en beschadiging.
 - Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
 - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.
 - En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
- Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

De camper is gestolen.

- En degene die in de camper rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met de camper te rijden.

- En degene die in de camper rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

De camper voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de camper komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.
- Bijvoorbeeld: de camper heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

1. WA (KAV-RV-30-241)

17. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

1. WA (KAV-RV-30-241)

Schade

18. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de groene kaart of op de website.

19. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Ook voor het demonteren van onderdelen van de camper.
 - Bijvoorbeeld om de schade vast te stellen, de toedracht te onderzoeken en de technische staat van de camper te beoordelen.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

20. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Iemand rijdt met de camper zonder toestemming (joyriding).

Iemand heeft de camper met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).

Iemand heeft de camper gestolen.

Stuur het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

21. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als wij zeker zijn dat wij de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw camper en de ander.

22. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de polisvoorwaarden niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
 - Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

23. Wat als de camper dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de camper daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

24. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Met schade daalt u in schadevrije jaren. Dit heeft vaak een hogere premie tot gevolg.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.
 - Vaak leidt dit tot een hogere premie.

Zonder schade krijgt u 1 extra schadevrij jaar.

1. WA (KAV-RV-30-241)

Bonus Malus

25. Hoe werkt bonus malus?

Uw bonus malus trede bepaalt de korting of toeslag op uw premie.

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw bonus malus trede.
 - Staat er een - voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

De tabel vindt u in [Bijlage 1: tabel Bonus Malus](#).

Uw starttrede is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd. Als wij geen schade betalen, dan stijgt u in bonus malus trede(n) vanaf het volgende verzekeringsjaar (bonus).

- Tot u de hoogste trede heeft bereikt.
- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Als wij schade(s) betalen, dan daalt u in bonus malus treden vanaf het volgende verzekeringsjaar (malus).

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Uw schadevrije jaren, bonus malus trede en kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

26. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat wij betalen.

De tabel vindt u in [Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op uw polisblad.

27. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

28. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

29. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

Schade aan de bekleding van de camper.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

1. WA (KAV-RV-30-241)

Bijlage 1: tabel Bonus Malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt u in bonus malus treden. Dit kan effect hebben op uw kortingspercentage. U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw nieuwe bonus malus trede. Hoeveel treden u daalt, hangt af van uw bonus malus trede en het aantal schades. In de tabel hieronder ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad wat uw bonus malus trede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus malus trede.
- Op deze regel ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Uw bonus malus trede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = trede 9, 2 schades = trede 4, 3 of meer schades = trede 1.
- Volgend verzekeringsjaar ziet u op uw polisblad wat uw kortingspercentage wordt.

1. WA (KAV-RV-30-241)

Bonus malus trede en kortingspercentage.

- Op uw polisblad staat uw huidige trede.
- Staat er een - voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Huidige trede	Huidig % korting	Nieuwe trede bij 1 schade	Nieuwe trede bij 2 schades	Nieuwe trede bij 3 schades	Nieuwe trede bij 4 schades
22	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6	Trede 1
21	75%	Trede 16	Trede 11	Trede 6	Trede 1
20	75%	Trede 15	Trede 10	Trede 5	Trede 1
19	75%	Trede 14	Trede 9	Trede 4	Trede 1
18	75%	Trede 13	Trede 8	Trede 3	Trede 1
17	75%	Trede 12	Trede 7	Trede 2	Trede 1
16	75%	Trede 11	Trede 6	Trede 1	Trede 1
15	75%	Trede 10	Trede 5	Trede 1	Trede 1
14	75%	Trede 9	Trede 4	Trede 1	Trede 1
13	72,5%	Trede 8	Trede 3	Trede 1	Trede 1
12	70%	Trede 7	Trede 2	Trede 1	Trede 1
11	65%	Trede 6	Trede 1	Trede 1	Trede 1
10	60%	Trede 5	Trede 1	Trede 1	Trede 1
9	55%	Trede 4	Trede 1	Trede 1	Trede 1
8	50%	Trede 3	Trede 1	Trede 1	Trede 1
7	45%	Trede 2	Trede 1	Trede 1	Trede 1
6	40%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
5	35%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
4	25%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
3	15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
2	5%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1
1	-15%	Trede 1	Trede 1	Trede 1	Trede 1

1. WA (KAV-RV-30-241)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades. Op uw polisblad staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij. In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw polisblad hoeveel schadevrije jaren u nu heeft.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

1. WA (KAV-RV-30-241)

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

2. Beperkt Casco (KAV-RV-72-241)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie is verzekerd?	18
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	18
3. Welke camper is verzekerd?	18
4. Waar geldt de verzekering?	18
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	18
6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	19

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?	20
8. Welke schade is ook verzekerd?	20
9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	20
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	21

Niet verzekerd

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	22
12. Wanneer is schade niet verzekerd?	22
13. Welke schade is niet verzekerd?	23

Schade

14. Wanneer meldt u schade?	24
15. Wat doet u bij schade?	24
16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	24
17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?	24
18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?	24
19. Hoe regelen wij schade als u de camper 3 jaar of korter heeft?	24
20. Hoe regelen wij schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar?	25
21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 75.000,-?	25
22. Hoe regelen wij de schade als u een geldig taxatierapport heeft voor de camper?	26
23. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	26
24. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?	26
25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	27
26. Wat als de kampeerauto, accessoires of inventaris dubbel verzekerd zijn?	27
27. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	27
28. Wie repareert de schade aan de camper?	27
29. Wie repareert de ruitschade?	27
30. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	27

2. Beperkt Casco (KAV-RV-72-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de camperverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de camper.

3. Welke camper is verzekerd?

De camper die op uw polisblad staat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van de camper gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

De camper krijgt een ander motorvermogen.

De camper is verbouwd.

- Bijvoorbeeld een camper die een hefdak kreeg.

De camper krijgt een ander kenteken.

De camper krijgt een andere kentekenhouder.

De camper gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

Het gebruik van de camper verandert.

- De camper wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

De camper is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

De camper is gestolen.

- Dit meldt u direct.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-72-241)

De camper is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-72-241)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan of diefstal van de camper.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de camper nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan of diefstal van de inventaris.

- Spullen in of rond de camper die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

8. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende camper.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende camper vergelijkbaar is met de verzekerde camper.
- Als u de verzekerde camper niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende camper niet van u of uw partner is.
- De vervangende camper is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde camper loopt door.

9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.
- Schade doordat iets op of tegen de camper valt door storm.
- Schade doordat de camper omwaait door storm.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Schade door een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-72-241)

Een luchtvaartuig dat op de camper valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

Diefstal van de camper.

- Als de camper voldeed aan onze beveiligingseisen.
 - Als er voor de camper beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
- Als de camper langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de camper leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de camper niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van onderdelen van de camper.

- Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de camper zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- of achterrait(en) van de camper.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de camper komt.

Schade door scherven van een kampeerautoruit aan de camper.

Schade door scherven van een kampeerautoruit aan inventaris.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

€ 20,- per dag voor vervangend vervoer bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen camper weer terug is.
 - Of het moment dat wij u betalen.
- Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- U dient de gemaakte kosten aantoonbaar te maken, als wij hierom vragen.
 - Bijvoorbeeld met een nota van een verhuurbedrijf of een openbaar vervoerkaartje.

Schoonmaakkosten bij ruitschade.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-72-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het kenteken van de camper staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van de camper staat op naam van een bedrijf.

De camper doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De camper rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De camper is zakelijk gekocht.

- De camper is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of de camper is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De camper is zakelijk gefinancierd.

- De camper is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of de camper is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de camper komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

De camper wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen camper (woon-werkverkeer).

2. Beperkt Casco (KAV-RV-72-241)

De camper wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de camper meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De camper wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.

De camper is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger de camper nog niet in bezit heeft.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoonst dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht.

- Bijvoorbeeld de camper is niet op slot terwijl er niemand aanwezig is.
- Of kostbare diefstalgevoelige spullen zijn niet uit het zicht opgeborgen.

De camper heeft een eigen gebrek.

- Wel verzekerd: schade ontstaan door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek) als het gaat om een verzekerde gebeurtenis.
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

De camper voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de camper komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.
- Bijvoorbeeld: de camper heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

13. Welke schade is niet verzekerd?

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-72-241)

Schade

14. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de groene kaart of op de website.

15. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Ook voor het demonteren van onderdelen van de camper.
 - Bijvoorbeeld om de schade vast te stellen, de toedracht te onderzoeken en de technische staat van de camper te beoordelen.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Bij schade door diefstal, inbraak of joyriding doet u aangifte bij de politie.

- U stuurt het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

De camper voldeed aan onze beveiligingseisen.

- Als er voor de camper beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.

De camper is langer dan 20 dagen weg.

U tekent een akte van eigendomsoverdracht.

- U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- De camper is van ons als deze wordt teruggevonden.

17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de camper betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
 - het inruilbedrag voor uw oude camper.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de camper.
 - tenaamstelling.
 - leges.
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbare camper van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde camper direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de camper.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

19. Hoe regelen wij schade als u de camper 3 jaar of korter heeft?

Let op 1: voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-72-241)

Let op 2: bij een geldig taxatierapport geldt een aparte regeling.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de camper in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de aanschafwaarde van de camper.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen of heeft u de kampeerauto zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor campers die u langer heeft dan 3 jaar.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan de camper worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen wij de schade volgens de dagwaarde.

20. Hoe regelen wij schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar?

Let op 1: deze regeling geldt ook voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Let op 2: bij een geldig taxatierapport geldt een aparte regeling.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de camper.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de camper.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de camper.
- Technische mankementen aan de camper worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 75.000,-?

Let op 1: deze regeling geldt alleen als u de camper 3 jaar of korter heeft.

Let op 2: bij een geldig taxatierapport geldt een aparte regeling.

Wij betalen de reparatiekosten.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-72-241)

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de camper + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan vergoeden wij maximaal de dagwaarde.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de camper.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de camper.
- Technische mankementen aan de camper worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

22. Hoe regelen wij de schade als u een geldig taxatierapport heeft voor de camper?

We betalen de reparatiekosten.

- Tot 2/3 van het bedrag in het taxatierapport.
- U laat ons het originele taxatierapport zien.
 - Het rapport is gemaakt door een deskundig taxateur.
 - Hij is ingeschreven bij de Stichting VRT (Verenigd Register van Taxateurs).
 - Of is lid van de Federatie TMV (Federatie van Taxateurs en Veilinghouders) in roerende zaken.
 - Hij verwijst in zijn rapport naar art. 7:960 van het Burgerlijk Wetboek.
- Het rapport is maximaal 3 jaar oud.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van het bedrag in het taxatierapport.

- We betalen dan de waarde die staat in het taxatierapport.
 - De waarde van de resten halen we daar nog vanaf.
 - Het rapport is maximaal 3 jaar oud.

We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de camper.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de camper.
- Technische mankementen aan de camper worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

23. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

Accessoires zijn onbeperkt meeverzekerd.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de camper nieuw van de dealer kwam.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de camper.

- Regelen wij de schade aan de camper via aanschafwaarde, taxatiewaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

24. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

- Per gebeurtenis.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-72-241)

Het 1e jaar na aankoop: de aanschafwaarde.

Na 1 jaar na aankoop: de dagwaarde.

- Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.

25. **Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?**

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

26. **Wat als de kampeerauto, accessoires of inventaris dubbel verzekerd zijn?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de kampeerauto, accessoires of inventaris daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

27. **Wie stelt de hoogte van de schade vast?**

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

28. **Wie repareert de schade aan de camper?**

Dat mag u zelf bepalen.

29. **Wie repareert de ruitschade?**

Dat mag u zelf bepalen.

- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG.

30. **Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?**

Nee.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

Verzekeringsvoorwaarden Camperverzekering

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie is verzekerd?	29
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	29
3. Welke camper is verzekerd?	29
4. Waar geldt de verzekering?	29
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	29
6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	30

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?	31
8. Welke schade is ook verzekerd?	31
9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	31
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	32

Niet verzekerd

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	33
12. Wanneer is schade niet verzekerd?	33
13. Welke schade is niet verzekerd?	35

Schade

14. Wanneer meldt u schade?	36
15. Wat doet u bij schade?	36
16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	36
17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?	36
18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?	36
19. Hoe regelen wij schade als u de camper 3 jaar of korter heeft?	36
20. Hoe regelen wij schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar?	37
21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 75.000,-?	37
22. Hoe regelen wij de schade als u een geldig taxatierapport heeft voor de camper?	38
23. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	38
24. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?	38
25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	39
26. Wat als de kampeerauto, accessoires of inventaris dubbel verzekerd zijn?	39
27. Wie stelt de hoogte van de schade vast?	39
28. Wie repareert de schade aan de camper?	39
29. Wie repareert de ruit schade?	39
30. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	39
31. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	39
32. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?	40

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de camperverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de camper.

3. Welke camper is verzekerd?

De camper die op uw polisblad staat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van de camper gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

De camper krijgt een ander motorvermogen.

De camper is verbouwd.

- Bijvoorbeeld een camper die een hefdak kreeg.

De camper krijgt een ander kenteken.

De camper krijgt een andere kentekenhouder.

De camper gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

Het gebruik van de camper verandert.

- De camper wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

De camper is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

De camper is gestolen.

- Dit meldt u direct.

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

De camper is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan of diefstal van de camper.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de camper nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan of diefstal van de inventaris.

- Spullen in of rond de camper die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

8. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan een vervangende camper.

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
 - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende camper vergelijkbaar is met de verzekerde camper.
- Als u de verzekerde camper niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende camper niet van u of uw partner is.
- De vervangende camper is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde camper loopt door.

9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.
- Schade doordat iets op of tegen de camper valt door storm.
- Schade doordat de camper omwaait door storm.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Schade door een botsing met dieren.

Een luchtvaartuig dat op de camper valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

Diefstal van de camper.

- Als de camper voldeed aan onze beveiligingseisen.
 - Als er voor de camper beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
- Als de camper langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de camper leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de camper niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van onderdelen van de camper.

- Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de camper zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- of achterrauit(en) van de camper.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Schade door scherven van een kampeerautoruit aan de camper.

Schade door scherven van een kampeerautoruit aan inventaris.

Schade door aanrijding of botsing.

Schade doordat de camper omvalt, van de weg raakt of in het water komt.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de camper.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

€ 20,- per dag voor vervangend vervoer bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen camper weer terug is.
 - Of het moment dat wij u betalen.
- Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- U dient de gemaakte kosten aantoonbaar te maken, als wij hierom vragen.
 - Bijvoorbeeld met een nota van een verhuurbedrijf of een openbaar vervoerkaartje.

Schoonmaakkosten bij ruitschade.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het kenteken van de camper staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van de camper staat op naam van een bedrijf.

De camper doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijdondericht motorrijtuigen).

De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof.

- Bijvoorbeeld AdBlue.

De camper rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

De camper is zakelijk gekocht.

- De camper is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of de camper is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De camper is zakelijk gefinancierd.

- De camper is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of de camper is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de camper komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

De camper wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen camper (woon-werkverkeer).

De camper wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met de camper meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De camper wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.

De camper is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger de camper nog niet in bezit heeft.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht.

- Bijvoorbeeld de camper is niet op slot terwijl er niemand aanwezig is.
- Of kostbare diefstalgevoelige spullen zijn niet uit het zicht opgeborgen.

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

De camper heeft een eigen gebrek.

- Wel verzekerd: schade ontstaan door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek) als het gaat om een verzekerde gebeurtenis.
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

De camper voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de camper komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.
- Bijvoorbeeld: de camper heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

13. Welke schade is niet verzekerd?

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

Schade

14. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de groene kaart of op de website.

15. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Ook voor het demonteren van onderdelen van de camper.
 - Bijvoorbeeld om de schade vast te stellen, de toedracht te onderzoeken en de technische staat van de camper te beoordelen.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Bij schade door diefstal, inbraak, vandalisme of joyriding doet u aangifte bij de politie.

- U stuurt het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

De camper voldeed aan onze beveiligingseisen.

- Als er voor de camper beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.

De camper is langer dan 20 dagen weg.

U tekent een akte van eigendomsoverdracht.

- U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- De camper is van ons als deze wordt teruggevonden.

17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de camper betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
 - het inruilbedrag voor uw oude camper.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
 - het rijklaar maken van de camper.
 - tenaamstelling.
 - leges.
 - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbare camper van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde camper direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de camper.
 - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

19. Hoe regelen wij schade als u de camper 3 jaar of korter heeft?

Let op 1: voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

Let op 2: bij een geldig taxatierapport geldt een aparte regeling.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de camper in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de aanschafwaarde van de camper.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen of heeft u de kampeerauto zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor campers die u langer heeft dan 3 jaar.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan de camper worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen wij de schade volgens de dagwaarde.

20. Hoe regelen wij schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar?

Let op 1: deze regeling geldt ook voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Let op 2: bij een geldig taxatierapport geldt een aparte regeling.

Wij betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de camper.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de camper.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de camper.
- Technische mankementen aan de camper worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 75.000,-?

Let op 1: deze regeling geldt alleen als u de camper 3 jaar of korter heeft.

Let op 2: bij een geldig taxatierapport geldt een aparte regeling.

Wij betalen de reparatiekosten.

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de camper + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan vergoeden wij maximaal de dagwaarde.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de camper.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de camper.
- Technische mankementen aan de camper worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

22. Hoe regelen wij de schade als u een geldig taxatierapport heeft voor de camper?

We betalen de reparatiekosten.

- Tot 2/3 van het bedrag in het taxatierapport.
- U laat ons het originele taxatierapport zien.
 - Het rapport is gemaakt door een deskundig taxateur.
 - Hij is ingeschreven bij de Stichting VRT (Verenigd Register van Taxateurs).
 - Of is lid van de Federatie TMV (Federatie van Taxateurs en Veilinghouders) in roerende zaken.
 - Hij verwijst in zijn rapport naar art. 7:960 van het Burgerlijk Wetboek.
- Het rapport is maximaal 3 jaar oud.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van het bedrag in het taxatierapport.

- We betalen dan de waarde die staat in het taxatierapport.
 - De waarde van de resten halen we daar nog vanaf.
 - Het rapport is maximaal 3 jaar oud.

We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de camper.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de camper.
- Technische mankementen aan de camper worden ook op de waarde in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

23. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

Accessoires zijn onbeperkt meeverzekerd.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de camper nieuw van de dealer kwam.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de camper.

- Regelen wij de schade aan de camper via aanschafwaarde, taxatiewaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

24. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

- Per gebeurtenis.

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

Het 1e jaar na aankoop: de aanschafwaarde.

Na 1 jaar na aankoop: de dagwaarde.

- Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.

25. **Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?**

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

26. **Wat als de kampeerauto, accessoires of inventaris dubbel verzekerd zijn?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de kampeerauto, accessoires of inventaris daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

27. **Wie stelt de hoogte van de schade vast?**

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

28. **Wie repareert de schade aan de camper?**

Dat mag u zelf bepalen.

29. **Wie repareert de ruitschade?**

Dat mag u zelf bepalen.

- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG.

30. **Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?**

Met schade daalt u in schadevrije jaren. Dit heeft vaak een hogere premie tot gevolg.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.
 - Vaak leidt dit tot een hogere premie.

Zonder schade krijgt u 1 extra schadevrij jaar.

31. **Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?**

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

32. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

Schade aan de bekleding van de camper.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.
- Schade doordat iets op of tegen de camper valt door storm.
- Schade doordat de camper omwaait door storm.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Schade door een botsing met dieren die niet zijn aangeliend als u onderweg bent.

- Wel invloed: een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
- Wel invloed: gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

Een luchtvaartuig dat op de camper valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

Diefstal van de camper.

- Als de camper voldeed aan onze beveiligingseisen.
 - Als er voor de camper beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
- Als de camper langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de camper leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de camper niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de camper zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- of achterrait(en) van de camper.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de camper komt.

3. All Risk (KAV-RV-70-241)

Schade door scherven van een kampeerautoruit aan de camper.
Schade door scherven van een kampeerautoruit aan inventaris.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	43
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	43
3. Wat is verzekerd?	43
4. Waar geldt de verzekering?	43
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	43
6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	44
7. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	44

Verzekerd

8. Welke schade is verzekerd?	45
9. Welk schadebedrag is verzekerd?	45
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	45
11. Aan wie betalen wij?	45
12. Hoe bepalen wij de schade?	46
13. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	46

Niet verzekerd

14. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	47
--	----

Schade

15. Wanneer meldt u schade?	49
16. Wat doet een verzekerde bij schade?	49
17. Wanneer betalen wij de schade?	49
18. Hoe behandelen wij schade?	49
19. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?	49
20. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?	49
21. Wie stelt de schade vast?	49

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de inzittendenverzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van het motorrijtuig.

De passagier.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

3. Wat is verzekerd?

Een onverwacht verkeersongeval met het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

- Hieronder wordt ook verstaan schade aan de bestuurder of passagier, als hij:
 - in of uit het motorrijtuig stapt;
 - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood)reparatie uit te voeren of te tanken.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen.

Het motorrijtuig is verbouwd.

Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.

Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder.

Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

Het gebruik van het motorrijtuig verandert.

- Het motorrijtuig wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Het motorrijtuig is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

Het motorrijtuig is gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

6. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

7. **Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?**

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerde motorrijtuig niet kan gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend motorrijtuig niet van u of uw partner is.
- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van het verzekerde motorrijtuig loopt door.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Verzekerd

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan personen in of om het motorrijtuig.

- Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig.
- Schade door overlijden.
- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).

Schade aan spullen in of om het motorrijtuig of in een aanhangwagen.

- Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig.
- De spullen zijn eigendom van een van de inzittenden.
- Niet: accessoires van het motorrijtuig.

9. Welk schadebedrag is verzekerd?

Bij schade aan spullen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.

- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
- Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

Bij schade aan personen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.

- Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel? Of droeg verzekerde de gordel niet op de juiste wijze?
Bijvoorbeeld: de gordel onder de arm.
 - Dan betalen wij maximaal 75% van de door verzekerde geleden schade.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van de expert van verzekerde.

- Alleen de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade.
 - Kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- Als dat nodig is mag een expert andere deskundigen raadplegen.
 - Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.

Kosten van een onafhankelijke expert.

- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen.
- Als dat nodig is mag de onafhankelijke expert andere deskundigen raadplegen.
 - Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.

Een expert is bij voorkeur aangesloten bij het Nationaal Keurmerk Letselschade. Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad. Houdt een expert zich niet aan deze Gedragscode of richtlijnen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

11. Aan wie betalen wij?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

12. Hoe bepalen wij de schade?

We gebruiken hiervoor de regels voor de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Dit geldt niet voor de redelijke kosten ter vaststelling van schade genoemd in artikel 96 van titel 1, afdeling 10, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Deze kosten worden niet vergoed.
 - Wij vergoeden wel de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade door de expert van verzekerde.
 - Hiervoor gelden de regels in deze voorwaarden.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

13. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

- 2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade.
- Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000.
- Aan persoon 1 betalen we $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$.
- Aan persoon 2 betalen we $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

Het motorrijtuig is zakelijk gekocht.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woon-werkverkeer).

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Het motorrijtuig is gestolen.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Schade doordat geld kwijt of gestolen is.

Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Schade

15. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de website.

16. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

De verzekerde gaat als hij gewond is direct naar een arts.

- En werkt mee aan herstel.
- Wij kiezen een arts in overleg met de verzekerde.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

17. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat we uw gegevens hebben.

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet hebben vastgesteld.

18. Hoe behandelen wij schade?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

- Als verzekerde gewond is.

19. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

20. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?

De motorrijtuigverzekering gaat voor.

- Alleen als het ongeval in Nederland plaatsvindt.
 - Bij ongevallen in het buitenland gaat deze inzittendenverzekering voor.
- De inzittendenverzekering is aanvullend.

21. Wie stelt de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

- De verzekerde kan de vaststelling van de schade laten controleren door een expert (second opinion).
 - Voor de hele schadevaststelling.
 - Of voor een speciaal onderdeel van de schade.
 - Bijvoorbeeld: alleen de hoogte van het smartengeld.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Of: de expert van verzekerde en wij.

- Verzekerde kiest zelf de expert.
- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen, kiezen de expert en wij samen een onafhankelijke expert.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
 - De onafhankelijk expert oordeelt niet over de redelijkheid van de kosten van de expert van verzekerde.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad.

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-241)

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	52
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	52
3. Waar geldt de verzekering?	52
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	52
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	53

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?	54
7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	54
8. Welke pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?	54

Niet verzekerd

9. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	55
--	----

Schade

10. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	58
11. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	58
12. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?	58

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Als dat mag van de eigenaar.

De passagiers.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.

Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder.

Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen.

Het motorrijtuig is verbouwd.

Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-241)

Het gebruik van het motorrijtuig verandert.

- Het motorrijtuig wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

Het motorrijtuig is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

Het motorrijtuig is gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-241)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Let op: onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

Pechhulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege tank of accu en verkeerd getankte brandstof.
 - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
 - Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

8. Welke pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Noodreparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
 - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
 - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Bergen van het motorrijtuig.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Maximaal 5 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf.

Het motorrijtuig heeft geen geldige APK.

- Of het motorrijtuig is niet goed onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als APK niet verplicht is.

Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn.

- Volgens de DOT-code op de band.

Het motorrijtuig heeft olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel veilig verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig doet mee aan een rally.

- Bijvoorbeeld de Carbage run.

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen.

Het motorrijtuig is zakelijk gekocht.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-241)

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woon-werkverkeer).

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.

Verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van het motorrijtuig.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-241)

Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-241)

Schade

10. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

11. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

12. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

6. Pechhulp Buitenland (KAV-RV-65-241)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Inhoud

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	60
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	60
3. Waar geldt de verzekering?	60
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	60
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	61

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?	62
7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	62
8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden?	62
9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden?	63
10. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?	64

Niet verzekerd

11. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	65
---	----

Schade

12. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	68
13. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	68
14. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?	68

6. Pechhulp Buitenland (KAV-RV-65-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Als dat mag van de eigenaar.

De passagiers.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
 - In Nederland alleen vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
 - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.

Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder.

Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen.

Het motorrijtuig is verbouwd.

Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

6. Pechhulp Buitenland (KAV-RV-65-241)

Het gebruik van het motorrijtuig verandert.

- Het motorrijtuig wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

Het motorrijtuig is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

Het motorrijtuig is gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. Pechhulp Buitenland (KAV-RV-65-241)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Let op 1: onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

Let op 2: voor vervangend vervoer is een creditcard nodig. Zonder creditcard kan een verzekerde geen vervangend (huur)motorrijtuig meekrijgen.

Pechhulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

Vervangend vervoer bij pech en schade.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.
- Alleen als het motorrijtuig niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege tank of accu en verkeerd getankte brandstof.
 - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
 - Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Noodreparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert.
 - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
 - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Bergen van het motorrijtuig.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

6. Pechhulp Buitenland (KAV-RV-65-241)

Verzendkosten van vervangende onderdelen naar de garage waar het motorrijtuig wordt gerepareerd.

- Maximaal € 200,-.
- De onderdelen betaalt u zelf.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig wordt gerepareerd.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

9. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden?**

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Bergen van het motorrijtuig.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het motorrijtuig hoger is dan de transportkosten.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

Slopen van het motorrijtuig.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig wordt gerepareerd.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

6. Pechhulp Buitenland (KAV-RV-65-241)

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland.

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
 - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Maximaal 5 werkdagen.
 - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen.
 - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

10. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
 - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Schade komt door brand, diefstal, een ongeval of andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.
- Als de schade niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
 - Ook als een verzekerde binnen 48 uur op reis gaat.
- Maximaal 5 werkdagen.
 - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen.
 - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

6. Pechhulp Buitenland (KAV-RV-65-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf.

Het motorrijtuig heeft geen geldige APK.

- Of het motorrijtuig is niet goed onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als APK niet verplicht is.

Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn.

- Volgens de DOT-code op de band.

Het motorrijtuig heeft olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel veilig verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig doet mee aan een rally.

- Bijvoorbeeld de Carbage run.

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen.

Het motorrijtuig is zakelijk gekocht.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

6. Pechhulp Buitenland (KAV-RV-65-241)

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woon-werkverkeer).

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.

Verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.

- Wel: als de verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
 - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
 - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

6. Pechhulp Buitenland (KAV-RV-65-241)

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van het motorrijtuig.
- Hij voldoet niet aan de regels van 2toDrive.

Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

6. Pechhulp Buitenland (KAV-RV-65-241)

Schade

12. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

13. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

14. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Contact met Apeldoorn?



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl