

Kortlopende Reisverzekering



Startpagina

Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

1. **Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)**

Deze verzekering is de basis van de reisverzekering.



2. **Medische kosten op reis (KLR-RV-03-242)**

Met deze verzekering zijn uw extra medische kosten op reis verzekerd.



3. **Bagage op reis (KLR-RV-02-242)**

Met deze verzekering is schade aan uw bagage op reis verzekerd.



4. **Annulering (KAN-RV-01-242)**

Met deze verzekering is schade door annulering of afbreking van de reis verzekerd.



5. **Pechhulp op reis (KLR-RV-06-242)**

Met deze verzekering is hulp bij pech verzekerd.



6. **Vervangend vervoer op reis (KLR-RV-07-242)**

Met deze verzekering is vervangend vervoer bij pech en schade verzekerd.



7. **Uitkering bij ongeval op reis (KLR-RV-50-241)**

Met deze verzekering krijgt u een uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval.



Contact met Apeldoorn



Kortlopende Reisverzekering

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

Inhoudsopgave

1. Wie zijn de verzekerden?

2. Wat is verzekerd?

| | |
|--|---|
| 2.1. Wat is verzekerd? | 5 |
| 2.2. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Winter- en onderwatersport? | 5 |

3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

| | |
|---|----|
| 3.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? | 7 |
| 3.2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? | 7 |
| 3.3. Wanneer zijn kosten en diensten nooit verzekerd? | 14 |

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer? En waar geldt de verzekering?

| | |
|---------------------------------------|----|
| 4.1. Waar geldt de verzekering? | 16 |
|---------------------------------------|----|

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En welke maximale bedragen betalen we?

| | |
|---|----|
| 5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? | 17 |
| 5.2. Welke maximale bedragen betalen wij? | 17 |
| 5.3. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? | 17 |

6. Wat moet verzekerde doen als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

| | |
|---|----|
| 6.1. Wat moet verzekerde doen als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? | 18 |
| 6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? | 19 |

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polisblad. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u" of "uw".
 - En de persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten. Het aantal verzekerde personen dat bij aanvang van de reis 5 jaar of ouder is staat op uw polisblad. Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd en staan daarom niet vermeld op uw polisblad.

De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven en wonen daar ook.

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

2. Wat is verzekerd?

2.1. Wat is verzekerd?

Let op: Verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Onze alarmcentrale biedt alleen hulp op de reisbestemming als dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

In de tabel hieronder leggen wij uit welke hulp is verzekerd en welke kosten wij betalen. Wij doen dit alleen als de gebeurtenis verzekerd is. Dat leest u in artikel [3.2](#).

| Wat is verzekerd? | Uitleg |
|----------------------------------|--|
| Hulp en kosten tijdens de reis | De kosten en hulp die verzekerde nodig heeft, zoals bijvoorbeeld extra reiskosten en extra verblijfkosten. |
| Kosten voor opsporing en redding | Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt. Dit geldt ook voor vervoer naar de bewoonde wereld. Medisch noodzakelijk vervoer door winter- en onderwatersport is alleen verzekerd als u dit extra heeft meeverzekerd. Dit staat op uw polisblad. |
| Diensten van onze alarmcentrale | Dit doet de alarmcentrale voor verzekerde: <ul style="list-style-type: none">• Vervoer regelen• Medische begeleiding op de terugreis• Advies geven• Medische hulpmiddelen sturen (wij betalen alleen de verzendkosten) Als verzekerde voor deze zaken zelf kosten maakt, dan worden deze kosten alleen vergoed als de alarmcentrale daar goedkeuring voor heeft gegeven. Kan verzekerde vooraf geen toestemming vragen? Dan moet verzekerde dit kunnen bewijzen. Wij betalen dan de redelijke kosten die onze alarmcentrale in een zelfde situatie maakt. |

2.2. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Winter- en onderwatersport?

Als verzekerde op reis aan wintersport of onderwatersport doet, dan worden bepaalde kosten alleen vergoed als deze uitbreiding is meeverzekerd. Dat staat op uw polisblad. Voor langlaufen, schaatsen en snorkelen hoeft u de uitbreiding winter- en onderwatersport niet mee te verzekeren.

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

| Kosten | Uitleg |
|--|--|
| Onvoorziene kosten doordat verzekerde niet meer kan winter- of onderwatersporten op reis | <p>Zoals terugreis met gipsvlucht en extra reis- en verblijfkosten bij ziekenhuisopname.</p> <p>Let op! Dit is niet verzekerd bij :</p> <ul style="list-style-type: none">• Deelname aan een wedstrijd of de voorbereiding hiervan. Bij Gästerennen (de skicursus afsluiten met een wedstrijdje slalom) is dit wel verzekerd.• Wintersport buiten de gemarkeerde pisten. Dit is wel verzekerd als verzekerde dit doet onder begeleiding van een officieel gecertificeerde skileraar of gids, behalve als een lawinewaarschuwingscode 4 of hoger is afgegeven.• Extreme vormen van wintersport. Hiermee bedoelen wij bootskiën, bobsleeën, buckelskiën, downhill mountainbiken, firn blättern, firn ski extreem, freestyle figuurspringen, glaciospeologie, heli skiën, para skiën, schansspringen, skeleton, skibobben, skijöring, skisafari, skizeilen, snorkel skiën, speedraces, speed skiën, windweapon, wisbi, ijsklettern, ijsklimmen en ijswatervallen beklimmen. <p>Medische kosten bij winter- en onderwatersport zijn niet verzekerd. U kunt dit wel extra meeverzekeren met de keuzedekking Medische kosten op reis. Dat staat op uw polisblad.</p> |
| Kosten voor skipassen en ski- en snowboardhuur, lessen en huur van stokken en ski- of snowboardschoenen. | <ul style="list-style-type: none">• Als verzekerde door ziekte of een ongeluk niet meer kan wintersporten. Verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts uit de plaats waar verzekerde is. Op de verklaring staat dat verzekerde niet kan wintersporten.• We betalen vanaf de dag nadat verzekerde ziek werd of de dag na het ongeluk. Of vanaf de dag dat verzekerde eerder naar huis gaat als dat nodig is. We betalen alleen de kosten die verzekerde al had betaald als verzekerde deze kosten niet terugkrijgt van de skiliftmaatschappij of verhuurder.• Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug? Dan betalen we ook hun kosten voor skipassen en skihuur. |
| Kosten voor opsporing en redding | <p>Bijvoorbeeld na een lawine.</p> <p>Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt. Ook kosten voor het vervoer naar de bewoonde wereld.</p> |

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

Let op! Verzekerde belt direct onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. In artikel [6.2](#) staat wat de consequenties zijn als verzekerde dat niet doet.

3.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De kosten en hulp ontstaan door een onverwachte gebeurtenis.
- Verzekerde heeft echt hulp nodig.
- De kosten en hulp ontstaan tijdens de reis.
 - Moet verzekerde onverwachts langer blijven en kan hij daar niets aan doen dan is hij verzekerd tot hij thuis is. Hij moet zo snel mogelijk naar huis gaan.
- De gebeurtenis moet verzekerd zijn.
 - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.

3.2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leest u welke gebeurtenissen verzekerd zijn als verzekerde op reis is. In artikel [5.2](#) leest u welke maximale bedragen wij betalen.

Soms is een schade niet verzekerd. Dit is bijvoorbeeld het geval als verzekerde wist dat hij extra hulp nodig zou hebben of extra kosten moet maken tijdens de reis. In artikel [3.3](#) vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene Voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

| Gebeurtenis | Wanneer is dit verzekerd? | Wat vergoeden wij? |
|--|---|---|
| Verzekerde overlijdt in het buitenland | Als verzekerde in het buitenland is. | <ul style="list-style-type: none">• Het vervoer van het lichaam naar Nederland. We betalen ook de kist, die gebruikt wordt tijdens het vervoer.• Of de begrafenis of crematie in het land waar verzekerde verblijft. We betalen ook de volgende reiskosten en verblijfkosten voor bepaalde familieleden uit Nederland:<ul style="list-style-type: none">- Heenreis en terugreis.- Maximaal 3 dagen verblijfkosten.- Familie uit de 1ste of 2e graad, bijvoorbeeld echtgenoot, partner, kinderen, oma, schoonzus of stiefkind.• Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden. Hiermee bedoelen wij andere meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn. Hierbij betalen wij de extra reiskosten om rechtstreeks naar huis te gaan en de noodzakelijke extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is.• We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost. |
| Verzekerde overlijdt in Nederland | Als verzekerde op reis is in Nederland. | <ul style="list-style-type: none">• Het vervoer van het lichaam naar een andere plaats in Nederland.• Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden. Hiermee bedoelen wij andere meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn. Hierbij betalen wij de extra reiskosten om rechtstreeks naar huis te gaan en de noodzakelijke extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is.• Reiskosten en verblijfkosten voor maximaal 2 andere personen die niet meereizen en niet verzekerd zijn. Wij betalen alleen de heenreis en terugreis binnen Nederland naar de plaats van de overledene. De verblijfkosten op de plaats van de overledene betalen wij als dit echt nodig is. |

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

| Gebeurtenis | Wanneer is dit verzekerd? | Wat vergoeden wij? |
|--------------------------------------|---|---|
| Verzekerde krijgt medische problemen | Als verzekerde in het buitenland is of op reis is in Nederland. | <ul style="list-style-type: none">• De kosten voor de terugreis die onze alarmcentrale regelt. De extra kosten van openbaar vervoer of vliegtuig waarmee verzekerde reisde. Of de extra kosten van openbaar vervoer of vliegtuig waarmee verzekerde reisde om het oorspronkelijke reisplan te hervatten. En de extra kosten van openbaar vervoer of vliegtuig voor een hond en/of kat, die met verzekerde mee op reis zijn. Extra verblijfkosten tijdens de reis.• De noodzakelijke extra verblijfkosten ter plaatse tijdens de geplande reis. Of als verzekerde langer moet blijven dan de geplande reis.• De reiskosten van en naar het ziekenhuis voor meereizende personen om verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis.• Extra reiskosten en noodzakelijke extra verblijfkosten voor personen die verzekerde helpen en verzorgen.• Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is.<ul style="list-style-type: none">- Voor meereizende personen betalen we de terugreis en extra verblijfkosten. Of we betalen voor alle personen die verzekerd zijn op de verzekering. Of we betalen voor 1 persoon die niet verzekerd is.- Voor personen die niet met verzekerde op reis waren betalen we de heenreis, terugreis en verblijfkosten. We betalen als verzekerde alleen op reis was. We betalen de heenreis en terugreis vanuit Nederland voor maximaal 2 personen als zij echt nodig zijn.- Voor 1 persoon die verzekerde moet begeleiden betalen we de heenreis, terugreis en verblijfkosten. Als verzekerde niet alleen kan reizen, bijvoorbeeld omdat verzekerde jonger is dan 16 jaar of een handicap heeft. Als de persoon die verzekerde zou begeleiden dit niet meer kan doen. We betalen de heenreis en terugreis vanuit Nederland. |

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

| Gebeurtenis | Wanneer is dit verzekerd? | Wat vergoeden wij? |
|---|---|--|
| Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk | Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans bestaat dat die persoon binnenkort overlijdt. Bijvoorbeeld een familielid of beste vriend. | De reiskosten en extra verblijfkosten voor verzekerden om eerder terug te reizen. We betalen maximaal de kosten om rechtstreeks naar huis te gaan. |
| De hulp- of geleidehond van verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk | De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen en er is niemand anders mee op reis die hem kan helpen. Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie en hij heeft medisch bewijs dat hij de hond echt nodig heeft. | De reiskosten en extra verblijfkosten voor verzekerde en 1 andere persoon die meereist om eerder terug te reizen. We betalen maximaal de kosten om rechtstreeks naar huis te gaan. |
| De oppas voor het thuisblijvende kind van verzekerde of de zaakwaarnemer van verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk | De oppas kan daardoor niet meer oppassen en verzekerde kan geen andere oppas vinden. De zaakwaarnemer kan daardoor de zaak niet meer waarnemen en verzekerde kan geen andere zaakwaarnemer vinden. Hij heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen. | Maximaal de kosten om rechtstreeks naar huis te gaan. |
| Verzekerde wordt opgeroepen voor het geven of ontvangen van een donororgaan. | | De kosten om rechtstreeks naar huis te gaan. |
| De woning of het bedrijfspand van verzekerde heeft schade | <ul style="list-style-type: none"> • Er is schade aan de woning of inboedel waarvan verzekerde eigenaar is. • Er is schade aan het bedrijfspand of inventaris waarvan verzekerde eigenaar is. Ook bij schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf. En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen. • Er is schade aan het bedrijfspand van de werkgever van verzekerde of aan de inventaris in dat bedrijfspand. • Verzekerde moet eerder terug naar huis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen. | De kosten om rechtstreeks naar huis te gaan. |
| Verzekerde reist terug naar de vakantiebestemming, nadat hij thuis is geweest | Als hij thuis is geweest door een andere, onder deze verzekering, verzekerde gebeurtenis. | De reiskosten als verzekerde terugreist in de periode dat de oorspronkelijke reis gepland is. We betalen ook de verblijfkosten op weg naar de bestemming. |

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

| Gebeurtenis | Wanneer is dit verzekerd? | Wat vergoeden wij? |
|---|--|--|
| Verzekerde heeft medicijnen nodig | De toezending is noodzakelijk door ziekte of een ongeval en is op advies van een arts ter plekke. En er zijn ter plaatse geen alternatieven. | De kosten voor het toezenden van de medicijnen. |
| Natuurgeweld | <ul style="list-style-type: none"> • Door het natuurgeweld moet verzekerde langer blijven dan de oorspronkelijke terugreisdatum of heeft verzekerde extra kosten voor de terugreis naar huis. • Door het natuurgeweld moet verzekerde zijn vakantieverblijf verlaten. <p>Met natuurgeweld bedoelen wij een aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand en overstroming. Wij bedoelen niet regen, gewone sneeuwval, mist, onweer of storm met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Moet verzekerde langer blijven dan betalen we de extra terugreiskosten en verblijfkosten die verzekerde hierdoor heeft. • Moet verzekerde zijn vakantieverblijf verlaten dan betalen we de noodzakelijke extra verblijfkosten en de extra reiskosten voor de terugreis. |
| Staking | Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee een verzekerde terugreist. Of staking bij personeel of luchtverkeersleiders op het vliegveld. Wij bedoelen daarmee het vliegveld waar verzekerde op de terugreis zou vertrekken of zou aankomen. | De extra reiskosten voor de terugreis en de extra verblijfkosten. |
| Verzekerde kan zijn tent niet meer gebruiken | Door beschadiging ter plaatse. | De extra verblijfkosten. |
| Verzekerde heeft een vervangende bestuurder nodig doordat de bestuurder niet meer kan rijden of varen | <ul style="list-style-type: none"> • Dit wordt veroorzaakt door een, onder deze verzekering, verzekerde gebeurtenis en geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig of vaartuig besturen. • Bij reizen met een motorrijtuig of vaartuig dat verzekerde meeneemt uit Nederland: Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken en mag bestuurd worden met een rijbewijs categorie A of B. Hiermee bedoelen wij ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen. Wij bedoelen niet een huurauto. Alleen in landen waarvoor de Europadekking geldt. Zie artikel 4.1. • Het vaartuig is van verzekerde of verzekerde huurt het vaartuig zonder schipper van de eigenaar. | We betalen voor een vervangende bestuurder. Onze alarmcentrale regelt een bestuurder voor verzekerde. De bestuurder rijdt het motorrijtuig terug naar Nederland of vaart het vaartuig terug naar Nederland. |

1. Personenhelp op reis (KLR-RV-01-242)

| Gebeurtenis | Wanneer is dit verzekerd? | Wat vergoeden wij? |
|---|--|--|
| Verzekerde kan zijn bromfiets of fiets niet meer gebruiken | Door schade of diefstal. | De extra reiskosten voor openbaar vervoer rechtstreeks naar huis vanaf de plaats van diefstal of schade. We betalen voor 2e klasse vervoer. |
| Verzekerde raakt zijn paspoort of identiteitskaart kwijt tijdens de reis | Verzekerde kon daar niets aan doen en hij lette goed op deze documenten. | De extra reiskosten voor de terugreis en de extra verblijfkosten. |
| De bagage van verzekerde komt te laat aan of raakt zoek op de heen- of tussenreis | Hierdoor moet verzekerde kleding, schoenen en toiletpullen kopen. We betalen alleen als verzekerde met een vliegtuig reist en als hij een P.I.R. rapport (Property Irregularity Report) heeft. | Een bedrag per verzekerde per reis. |
| Er gebeurt iets met een meereizende persoon | <ul style="list-style-type: none"> • Als verzekerde hierdoor alleenreizend wordt en als de oorzaak een, onder deze verzekering, verzekerde gebeurtenis is. • En als verzekerde samen met deze persoon heen en terugreist. En hij kan dit bewijzen. • En als deze persoon een eigen reisverzekering heeft en die verzekering betaalt voor hem de gemaakte kosten. Maar zij betalen niet voor de kosten van verzekerde. | Alleen de extra reiskosten en extra verblijfkosten die verzekerde hierdoor heeft binnen de geplande reisperiode. |
| De meereizende hond of kat van verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk | Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans bestaat dat de hond of kat binnenkort overlijdt of overleden is. | De noodzakelijke extra reiskosten en verblijfkosten. |
| Verzekerde kan zijn voer- of vaartuig niet meer gebruiken | Door schade of diefstal. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. En het voer- of vaartuig kan niet binnen 48 uur gerepareerd worden. | <ul style="list-style-type: none"> • Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. • Als verzekerde in het buitenland is neemt hij een taxi naar het dichtstbijzijnde station. En gaat met het openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtst bij zijn woonadres in Nederland ligt. • Als verzekerde in Nederland is neemt hij een taxi in Nederland naar zijn woonadres in Nederland. |
| De wiferverbinding werkt niet | Als verzekerde geen verbinding kan maken met wifi en hierdoor extra kosten moet maken voor noodzakelijk internetverkeer voor zijn werk. | De noodzakelijke extra internetkosten. |

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

| Gebeurtenis | Wanneer is dit verzekerd? | Wat vergoeden wij? |
|---|---|--|
| De laptop is gestolen of beschadigd | Als de laptop die zakelijk wordt gebruikt is gestolen of zodanig beschadigd dat deze niet meer werkt. | De koerierskosten, tenzij een werkgever deze betaalt. |
| Verzekerde kan zijn werkzaamheden niet afmaken | <ul style="list-style-type: none">• Verzekerde ligt in het ziekenhuis.• Verzekerde moet volgens een arts terug naar Nederland. Verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van de arts.• Verzekerde is overleden.• Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk. Bijvoorbeeld een familielid of beste vriend. Met ernstig bedoelen wij dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt. | De kosten voor de heenreis en terugreis voor 1 vervangende persoon die verzekerde vervangt tijdens zijn werkzaamheden. |
| De zaakwaarnemer van verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk | Als de zaakwaarnemer de zaak niet meer kan waarnemen. En verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen. En verzekerde kan geen ander zaakwaarnemer vinden. | De kosten om terug te reizen. |

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

3.3. Wanneer zijn kosten en diensten nooit verzekerd?

Soms zijn hulp en kosten nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

| Gebeurtenis | Toelichting |
|---|--|
| Verzekerde doet mee aan een wedstrijd | Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten. Dit geldt ook voor trainingen hiervoor. |
| Verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood' dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is afgegeven | Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel verzekerd als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. <ul style="list-style-type: none">• Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.• De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd. |
| Verzekerde pleegt een misdrijf of hij probeert een misdrijf te plegen | |
| Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt | <ul style="list-style-type: none">• Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag.• Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.• Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.<ul style="list-style-type: none">- Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest. |
| Verzekerde wist dat hij extra kosten of hulp nodig zou hebben tijdens de reis | Dit geldt ook als verzekerde dit had kunnen weten. Verzekerde had bijvoorbeeld al een ziekte of afwijking. Of verzekerde ging op reis om behandeld te worden. |
| Verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij | Dit geldt niet als verzekerde bewijst dat het om zelfverdediging ging. |
| Verzekerde doet mee aan militaire activiteiten | |
| Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld | Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van verzekerde. |

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer? En waar geldt de verzekering?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke reizen verzekerd zijn. De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw polisblad een langere periode staat.

Daarnaast zijn er reizen die niet onder standaard reizen vallen. U kunt deze reizen toch verzekeren door uw dekking uit te breiden. U leest alles over deze uitbreidingen in de volgende artikelen:

Artikel [2.2](#): Winter- en onderwatersport. Gaat u bijvoorbeeld skiën of duiken? Dan is uw reis met deze uitbreiding ook verzekerd.

| Welke reis is verzekerd? | Toelichting |
|---|--|
| Reis voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage en noodzakelijke privéreis | Het is niet verzekerd als verzekerde door zijn (vrijwilligers)werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer). |
| Zakenreis en workation | Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet. |

| Wanneer zijn reizen verzekerd? | Toelichting |
|---|---|
| Reizen en dagtrips in en naar het buitenland | Ook tijdens de heenreis en terugreis: <ul style="list-style-type: none"> • Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar buitenland. • Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. |
| Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting | <p>De overnachting is van tevoren geboekt Er moet voor de overnachting betaald worden. Ook tijdens de heenreis en terugreis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming. • Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. <p>De overnachting is niet van tevoren geboekt Er moet voor de overnachting betaald worden. Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p> <p>Verzekerde heeft een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning. Verzekerde is verzekerd zodra hij daar aankomt. De recreatiewoning moet op een vakantiepark staan. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p> |

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

4.1. Waar geldt de verzekering?

Op uw polisblad staat het gebied waar deze verzekering geldt:

- Of in Europa. Hieronder vallen ook de Azoren, de Canarische eilanden, Cyprus, Madeira en Rusland tot de Oeral en de Kaukasus. Ook buiten Europa geldt deze verzekering in Algerije, Egypte, IJsland, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije. De verzekering geldt niet voor Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Of in de hele wereld.

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En welke maximale bedragen betalen we?

5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Dit doen wij met de gegevens die verzekerde op ons verzoek aan ons geeft.
- Als een ander voor de kosten heeft moeten betalen, dan werkt verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Vergoedingen die verzekerde ontvangt van anderen, een reisorganisatie, een verhuurder of een vervoersorganisatie trekken wij af van het bedrag dat hij van ons krijgt.

5.2. Welke maximale bedragen betalen wij?

In onderstaande tabel staan de maximale vergoedingen die wij betalen per gebeurtenis.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis. Hiervoor geldt dat de gebeurtenissen moeten zijn ontstaan in dezelfde reisperiode. De datum van de 1ste gebeurtenis is dan bepalend.

| Kosten | Wat betalen we maximaal per gebeurtenis? |
|--|---|
| Extra verblijfkosten en dagelijkse kosten, bijvoorbeeld extra kosten voor eten en drinken | Tot € 75,- per verzekerde per dag. |
| Extra reiskosten met eigen of een geleend voertuig van verzekerde | Tot € 0,24 per kilometer. |
| Reiskosten van en naar het ziekenhuis voor meereizende personen | Tot € 250,- per verzekerde per reis. |
| Kosten voor telefoon of internet om contact te hebben met ons of onze alarmcentrale of noodzakelijk contact met andere personen over de verzekerde gebeurtenis | Contact met ons of onze alarmcentrale onbeperkt. Contact met andere personen tot € 300,- per reis. |
| Extra reiskosten en verblijfkosten doordat verzekerde zijn paspoort of identiteitskaart kwijtraakte | Tot € 300,- per reis. |
| Kosten voor vervangende kleding, schoenen en toiletpullen doordat de bagage van verzekerde te laat aankomt of zoekraakt | Tot € 250,- per gedupeerde verzekerde per reis. |
| Extra kosten voor gebruik internet | Tot € 100,- per kalendermaand. |
| Extra koerierskosten als laptop gestolen of beschadigd is | Tot € 100,- per gebeurtenis. |

5.3. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Deze bepaling is vooral belangrijk voor verzekeraars die de schade op elkaar willen verhalen als de schade dubbel is verzekerd. Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

6. Wat moet verzekerde doen als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

6.1. Wat moet verzekerde doen als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?

| Wat doet verzekerde? | Uitleg |
|---|---|
| Bij hulpverlening neemt verzekerde zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale | Als verzekerde hulp nodig heeft neemt hij zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale. En volgt de adviezen op. Is verzekerde overleden, dan neemt de nabestaande zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale. |
| Verzekerde meldt de kosten zo snel mogelijk | Als verzekerde de kosten direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de kosten zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld worden. |
| Verzekerde werkt volledig mee aan de afhandeling | Verzekerde is verplicht om volledig mee te werken aan de afhandeling . Dit betekent dat verzekerde alles doet wat wij vragen voor de afhandeling. |
| Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door | Als wij daarom vragen stuurt verzekerde alle informatie direct aan ons door die wij nodig hebben om de dekking, de aansprakelijkheid, de mate van hulpverlening of de hoogte van de schadevergoeding te beoordelen. Bijvoorbeeld als wij vragen om informatie of bewijzen. |
| Verzekerde neemt contact op met vervoersmaatschappij of reisorganisatie | Bij vertraging of uitval van een vlucht neemt verzekerde contact op met de vervoersmaatschappij of reisorganisatie. |
| Verzekerde werkt mee aan herstel | |
| Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons | Als er schade is dan is het belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. En voorkomt dat de kosten groter worden. Dit is bijvoorbeeld het verergeren van de schade. |

1. Personenhulp op reis (KLR-RV-01-242)

6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

| Wat zijn de gevolgen als verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen? | Uitleg |
|---|--|
| Wij betalen minder of niets | Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij daardoor de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt. |
| Wij vergoeden wat onze alarmcentrale in een vergelijkbare situatie zou kosten | We volgen de volgende procedure: <ul style="list-style-type: none">• Een arts ter plaatse bepaalt vooraf dat het medisch nodig was om eerder terug te keren. Bijvoorbeeld omdat verzekerde niet ter plaatse geholpen kon worden of kon herstellen.• Verzekerde bewijst dit met de verklaring van de arts.• Verzekerde bewijst dat hij verblijfkosten of reiskosten moest maken. Voor alle verzekerden waar hij kosten voor heeft gemaakt. En dat deze kosten echt nodig zijn voor iedereen.• Wij betalen extra reiskosten voor 2e klas vervoer of economy class in het vliegtuig. |

Kortlopende Reisverzekering

2. Medische kosten op reis (KLR-RV-03-242)

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

Inhoudsopgave

1. Wie zijn de verzekerden?

2. Welke kosten zijn verzekerd?

| | |
|--|----|
| 2.1. Welke kosten vergoeden wij? | 23 |
| 2.2. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Winter- en onderwatersport? | 24 |

3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

| | |
|---|----|
| 3.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? | 25 |
| 3.2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? | 25 |
| 3.3. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd? | 26 |

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

| | |
|---------------------------------------|----|
| 4.1. Waar geldt de verzekering? | 28 |
|---------------------------------------|----|

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

| | |
|---|----|
| 5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? | 29 |
| 5.2. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? | 29 |

6. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

| | |
|---|----|
| 6.1. Wat moet verzekerde doen bij schade? | 30 |
| 6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? | 30 |

2. Medische kosten op reis (KLR-RV-03-242)

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

2. Medische kosten op reis (KLR-RV-03-242)

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polisblad. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u" of "uw".
 - En de persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten. Het aantal verzekerde personen dat bij aanvang van de reis 5 jaar of ouder is staat op uw polisblad. Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd en staan daarom niet vermeld op uw polisblad.

De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven en wonen daar ook.

2. Medische kosten op reis (KLR-RV-03-242)

2. Welke kosten zijn verzekerd?

Let op! Verzekerde belt direct onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. In artikel [6.2](#) staat wat de consequenties zijn als verzekerde dat niet doet.

2.1. Welke kosten vergoeden wij?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke hulp is verzekerd en welke kosten wij betalen. Wij betalen medische kosten alleen tijdens uw reis. Wij betalen niet voor nabehandelingen in Nederland. De gebeurtenis moet verzekerd zijn volgens artikel [3.2](#).

Wij vergoeden ook het wettelijke eigen risico van uw zorgverzekering. Het gekozen vrijwillige eigen risico van uw zorgverzekering is niet verzekerd op deze reisverzekering. Deze kosten betaalt u dus altijd zelf.

| Kosten | Wat vergoeden wij? |
|---|---|
| Een behandeling die de arts heeft voorgeschreven en de arts is door de overheid van dat land erkend | De geneeskundige behandeling per verzekerde per reis. Alleen tijdens de reis en niet voor nabehandeling in Nederland. |
| Een behandeling die de tandarts heeft voorgeschreven en de tandarts is door de overheid van dat land erkend | Tot € 500,- per verzekerde per reis. Alleen tijdens de reis en niet voor nabehandeling in Nederland. |
| Onderzoeken die de arts of tandarts voorschrijft | Kostprijs. |
| Medicijnen of verbandmiddelen die de arts of tandarts voorschrijft | Kostprijs. |
| Vervoer van en naar een ziekenhuis als verzekerde ziek is of een ongeval heeft gehad en ook vervoer naar een ander ziekenhuis als dit medisch noodzakelijk is en alleen tijdens de reis in het buitenland | Kostprijs. |
| Verpleging in het ziekenhuis en het ziekenhuis is door de overheid van dat land erkend | Kostprijs. |
| Voorgeschreven noodoplossingen door een arts of tandarts, bijvoorbeeld een noodkroon | Wij betalen volgens het tarief van Nederlandse zorgverzekeraars. |
| Kosten voor krukken, een rolstoel of een brace | Tot € 250,-. Andere hulpmiddelen vergoeden wij niet |

2. Medische kosten op reis (KLR-RV-03-242)

2.2. Welke kosten vergoeden wij bij de uitbreiding Winter- en onderwatersport?

Als verzekerde op reis aan wintersport of onderwatersport doet, dan worden bepaalde kosten alleen vergoed als deze uitbreiding is meeverzekerd. Dat staat op uw polisblad. Voor langlaufen, schaatsen en snorkelen hoeft u de uitbreiding winter- en onderwatersport niet mee te verzekeren.

| Kosten | Uitleg |
|-----------------|---|
| Medische kosten | <p>Dit is niet verzekerd bij deelname aan een wedstrijd of de voorbereiding hiervan. Bij Gästerennen (de skicursus afsluiten met een wedstrijdje slalom) is dit wel verzekerd.</p> <p>Dit is niet verzekerd bij wintersport buiten de gemarkeerde pisten. Dit is wel verzekerd als verzekerde dit doet onder begeleiding van een officieel gecertificeerde skileraar of gids, behalve als een lawinewaarschuwingscode 4 of hoger is afgegeven.</p> <p>Dit is niet verzekerd bij extreme vormen van wintersport. Hiermee bedoelen wij bootskiën, bobsleeën, buckelskiën, downhill mountainbiken, firn blättern, firn ski extreem, freestyle figuurspringen, glaciospeologie, heli skiën, para skiën, schansspringen, skeleton, skibobben, skijöring, skisafari, skizeilen, snorkel skiën, speedraces, speed skiën, windweapon, wisbi, ijsklettern, ijsklimmen en ijswatervallen beklimmen.</p> |

2. Medische kosten op reis (KLR-RV-03-242)

3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

3.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet in ieder geval aan de volgende voorwaarden:

- De kosten en hulp ontstaan door een onverwachte gebeurtenis.
- De kosten ontstaan tijdens de reis.
 - Moet verzekerde onverwachts langer blijven en kan hij daar niets aan doen dan is hij verzekerd tot hij thuis is. Hij moet zo snel mogelijk naar huis gaan.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De gebeurtenis moet verzekerd zijn.
 - 1 oorzaak voor meerdere gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
- De behandeling is echt nodig en kan niet meer wachten tot verzekerde thuis is.
- Verzekerde is ook verzekerd bij een Nederlandse zorgverzekeraar.
- De zorgverzekeraar betaalt de kosten voor een deel of niet.
- En de zorgverzekering biedt verzekerde dekking op de Basiszorgverzekering in het land waar verzekerde de medische kosten moet maken. En verzekerde heeft zich aan de voorwaarden van zijn zorgverzekering gehouden.

3.2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Soms is een schade niet verzekerd. Dit is bijvoorbeeld het geval als verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht neemt om schade te voorkomen. In artikel [3.3](#) vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

| Gebeurtenis | Wat is niet verzekerd? |
|---|--|
| Verzekerde heeft tijdens zijn reis een medische behandeling nodig door een arts of tandarts | Als verzekerde zich laat behandelen in een privékliniek, tenzij onze alarmcentrale daar vooraf toestemming voor gaf. Of als verzekerde de behandeling uit kan stellen totdat hij weer in Nederland is. Of als verzekerde onjuiste of onvolledige informatie geeft, waardoor de zorgverzekeraar niet betaalt. Bijvoorbeeld het ontbreken van een medische verklaring. |

2. Medische kosten op reis (KLR-RV-03-242)

3.3. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

| Situatie | Uitleg |
|---|--|
| Verzekerde is niet verzekerd bij een Nederlandse zorgverzekeraar of de basiszorgverzekering biedt geen dekking in het land waar de medische kosten gemaakt worden | |
| Verzekerde laat zich behandelen in een privékliniek | Tenzij onze alarmcentrale vooraf toestemming heeft gegeven. |
| Verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood' dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is afgegeven | Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. <ul style="list-style-type: none"> • Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken. • De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd. |
| Verzekerde doet mee aan een wedstrijd | Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten. Dit geldt ook voor trainingen hiervoor. |
| Verzekerde wist dat hij medische kosten zou hebben tijdens de reis. | Dit geldt ook als verzekerde dit had kunnen weten. Verzekerde had bijvoorbeeld al een ziekte of afwijking. Of verzekerde ging op reis om behandeld te worden. |
| Verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij | Dit geldt niet als verzekerde bewijst dat het om zelfverdediging ging. |
| Verzekerde pleegt een misdrijf of hij probeert een misdrijf te plegen | |
| Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt | <ul style="list-style-type: none"> • Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. • Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. • Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. <ul style="list-style-type: none"> - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest. |
| Verzekerde doet mee aan militaire activiteiten | |
| Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld | Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van verzekerde. |

2. Medische kosten op reis (KLR-RV-03-242)

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke reizen verzekerd zijn. De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw polisblad een langere periode staat.

Reizen waarbij verzekerde gaat winter- of watersporten vallen niet onder de standaard dekking.

U kunt deze reizen toch verzekeren door uw dekking uit te breiden. U leest alles over deze uitbreidingen in artikel [2.2](#).

| Welke reis is verzekerd? | Toelichting |
|---|--|
| Reis voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage en noodzakelijke privéreis | Het is niet verzekerd als verzekerde door zijn (vrijwilligers)werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer). |
| Zakenreis en workation | Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet is dit verzekerd. |

| Wanneer zijn reizen verzekerd? | Toelichting |
|---|---|
| Reizen en dagtrips in en naar het buitenland | Ook tijdens de heenreis en terugreis: <ul style="list-style-type: none"> • Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar buitenland. • Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. |
| Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting | <p>De overnachting is van tevoren geboekt Er moet voor de overnachting betaald worden. Ook tijdens de heenreis en terugreis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming. • Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. <p>De overnachting is niet van tevoren geboekt Er moet voor de overnachting betaald worden. Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p> <p>Verzekerde heeft een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning. Verzekerde is verzekerd zodra hij daar aankomt. De recreatiewoning moet op een vakantiepark staan. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p> |

2. Medische kosten op reis (KLR-RV-03-242)

4.1. Waar geldt de verzekering?

Op uw polisblad staat het gebied waar deze verzekering geldt:

- Of in Europa. Hieronder vallen ook de Azoren, de Canarische eilanden, Cyprus, Madeira en Rusland tot de Oeral en de Kaukasus. Ook buiten Europa geldt deze verzekering in Algerije, Egypte, IJsland, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije. De verzekering geldt niet voor Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Of in de hele wereld.

2. Medische kosten op reis (KLR-RV-03-242)

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? En wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Dit doen wij met de gegevens die verzekerde op ons verzoek aan ons geeft.
- Als een ander voor de kosten heeft moeten betalen, dan werkt verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Vergoedingen die verzekerde ontvangt van anderen, een reisorganisatie, een verhuurder of een vervoersorganisatie trekken wij af van het bedrag dat hij van ons krijgt.

5.2. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Deze bepaling is vooral belangrijk voor verzekeraars die de schade op elkaar willen verhalen als de schade dubbel is verzekerd. Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

2. Medische kosten op reis (KLR-RV-03-242)

6. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

6.1. Wat moet verzekerde doen bij schade?

| Wat doet verzekerde? | Uitleg |
|---|--|
| Verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale | Verzekerde volgt de adviezen van de alarmcentrale op. Is verzekerde overleden, dan neemt de nabestaande zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale. |
| Bij opname in het ziekenhuis meldt verzekerde dat vooraf bij onze alarmcentrale | Als dat niet lukt, dan meldt verzekerde de opname binnen 1 week. |
| Verzekerde meldt de kosten zo snel mogelijk | In elk geval binnen 2 weken. |
| Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door | Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen. Bijvoorbeeld rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten. En het uitkeringsbericht van de zorgverzekering. |
| Verzekerde helpt ons bij de afhandeling | Verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen, hij doet wat wij vragen en hij werkt mee aan herstel. Bijvoorbeeld als wij toestemming van verzekerde nodig hebben om met de arts te overleggen. |
| Verzekerde werkt mee aan herstel | |
| Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons | Het is belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. Verzekerde voorkomt dat de kosten groter worden. |

6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

Kortlopende Reisverzekering

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

Inhoudsopgave

1. Wie zijn de verzekerden?

2. Voor welke schade is verzekerde verzekerd? En voor welke niet?

| | |
|--|----|
| 2.1. Voor welke schade is verzekerde verzekerd? | 34 |
| 2.2. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? | 34 |
| 2.3. Hoe is de bagage verzekerd in bijzondere situaties? | 34 |
| 2.4. Wanneer is schade nooit verzekerd? | 36 |
| 2.5. Welke kosten zijn naast schade verzekerd? | 37 |

3. Welke bagage is verzekerd? En welke niet?

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

| | |
|---|----|
| 4.1. Waar is de bagage verzekerd? | 41 |
|---|----|

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En hoeveel vergoeden wij?

| | |
|---|----|
| 5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? | 42 |
| 5.2. Hoe vergoeden wij de schade? | 42 |
| 5.3. Wat vergoeden we bij schade? | 43 |
| 5.4. Welke maximale bedragen betalen wij? | 44 |
| 5.5. Wanneer heeft u een eigen risico? | 45 |
| 5.6. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? | 46 |

6. Wat moet verzekerde doen bij een schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

| | |
|---|----|
| 6.1. Wat moet verzekerde doen bij schade? | 47 |
| 6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? | 47 |

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polisblad. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u" of "uw".
 - En de persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten. Het aantal verzekerde personen dat bij aanvang van de reis 5 jaar of ouder is staat op uw polisblad. Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd en staan daarom niet vermeld op uw polisblad.

De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven en wonen daar ook.

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

2. Voor welke schade is verzekerde verzekerd? En voor welke niet?

2.1. Voor welke schade is verzekerde verzekerd?

De bagage van verzekerde is verzekerd voor schade die ontstaat door:

- Beschadiging.
- Verlies.
- Diefstal.

Bij beschadiging geldt dat de bagage niet meer gebruikt kan worden waarvoor het bedoeld is.

Soms is een schade niet verzekerd. Dit is bijvoorbeeld het geval als verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht neemt om schade te voorkomen. In artikel [2.4](#) vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

Let op! U leest in artikel [2.3](#) voor de volgende bijzondere situaties wat er verzekerd is:

- Diefstal van bagage uit een motorrijtuig.
- Diefstal van bagage uit een toercaravan of boot.
- Diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop.
- De diefstalgevoelige bagage ligt in een (gemeenschappelijke) ruimte.
- De diefstalgevoelige bagage laat verzekerde in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb achter op een kamer.
- De bagage wordt in beslag genomen.

In artikel [3](#) ziet u welke bagage verzekerd is en wat we onder diefstalgevoelige bagage verstaan.

2.2. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.
- Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.
 - 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Uw tas wordt bijvoorbeeld hardhandig gestolen, waardoor u valt en uw jas beschadigd raakt.

2.3. Hoe is de bagage verzekerd in bijzondere situaties?

In sommige situaties is de bagage beperkt of niet verzekerd. Deze bijzondere situaties staan in de tabel.

Let op! Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden de beperkingen samengevoegd.

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

| Gebeurtenis | Wat is beperkter verzekerd? | Wat is niet verzekerd? |
|---|--|---|
| Diefstal uit een motorrijtuig | <p>Diefstal van bagage uit een motorrijtuig is alleen verzekerd als verzekerde aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De bagage ligt niet langer in de auto dan strikt noodzakelijk. • Verzekerde toont aan dat er geen andere veilige plek was om de bagage te bewaren. • Het motorrijtuig was op slot en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig of het gehele motorrijtuig is gestolen. <ul style="list-style-type: none"> - Als er geen zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van het motorrijtuig dan is de vergoeding maximaal € 250,- per gebeurtenis. • Verzekerde borg de bagage uit het zicht op in het motorvoertuig: <ul style="list-style-type: none"> - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank. De kofferbak staat hierbij niet in een open verbinding met het passagiersgedeelte. - In het dashboardkastje dat dicht is. - In de skibox of bagagebox die afgesloten is met een slot. • Is het motorvoertuig een bestelauto of kampeerauto? Dan geldt ook dat verzekerde de diefstalgevoelige bagage opbergt in een kast of kist die: <ul style="list-style-type: none"> - Vast zat in de auto. - Afgesloten was met een slot. | Geld is niet verzekerd. |
| Diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop | Diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop, is alleen verzekerd als verzekerde een goed zicht heeft op het motorrijtuig en aanhangwagen. Verzekerde moet vlakbij zijn zodat hij kan ingrijpen | Diefstalgevoelige bagage en geld zijn niet verzekerd. |
| Diefstal uit een toercaravan of boot | <p>Diefstal van bagage in een toercaravan of boot is alleen verzekerd als verzekerde aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De toercaravan of boot was op slot en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de toercaravan of boot of de gehele toercaravan of boot is gestolen. • Verzekerde borg diefstalgevoelige bagage uit het zicht op in een kast. | Geld is niet verzekerd. |
| Diefstal van diefstalgevoelige bagage uit een (gemeenschappelijke) ruimte | <p>Diefstalgevoelige bagage die in een (gemeenschappelijke) ruimte ligt is alleen verzekerd als verzekerde deze bagage niet langer dan één dag achter laat in een ruimte of kast die goed op slot is.</p> <p>Bijvoorbeeld een kleedkamer of een locker bij een manege of golfclub. Ligt de diefstalgevoelige bagage in een afgesloten (gemeenschappelijke) ruimte? Dan moet er zichtbare inbraakschade zijn aan de buitenkant van die ruimte.</p> <p>Ligt de diefstalgevoelige bagage in een afgesloten kast of afgesloten locker? Dan moet er zichtbare inbraakschade zijn aan die kast of locker.</p> | Geld is niet verzekerd. |

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

| Gebeurtenis | Wat is beperkter verzekerd? | Wat is niet verzekerd? |
|--|---|--|
| Diefstal van diefstalgevoelige bagage in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb uit een kamer | Diefstalgevoelige bagage die verzekerde achterlaat op een kamer in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb is alleen verzekerd als verzekerde de bagage op de kamer in een dichte koffer, kast of afgesloten kluis opbergt. | |
| Diefstal, schade of verlies van in beslag genomen bagage | Bagage die in beslag is genomen na een verkeersongeluk is verzekerd. | Bagage die in beslag genomen is in andere situaties is niet verzekerd. |

2.4. Wanneer is schade nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

| Gebeurtenis | Uitleg |
|---|--|
| Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht | Onder normale voorzichtigheid verstaan wij dat verzekerde in redelijkheid betere maatregelen had moeten nemen om schade te voorkomen. Hieraan is bijvoorbeeld niet voldaan als: <ul style="list-style-type: none"> • Verzekerde een koffer laat staan en daar niet bij blijft. • Verzekerde een rugtas over de leuning van zijn stoel hangt en daar niet op let. Bij diefstalgevoelige bagage neemt verzekerde de normale voorzichtigheid in ieder geval niet in acht als verzekerde: <ul style="list-style-type: none"> • De bagage niet vasthoudt of binnen direct handbereik heeft en deze niet direct ziet. • In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig de persoonlijke bezittingen niet meeneemt als handbagage. |
| Verzekerde reist naar een gebied dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken kleurcode 'rood' heeft gekregen | Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. <ul style="list-style-type: none"> • Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken. • De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd. |
| Verzekerde pleegt een misdrijf of hij probeert een misdrijf te plegen | |
| Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt | <ul style="list-style-type: none"> • Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. • Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. • Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. <ul style="list-style-type: none"> - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest. |
| Schade door fraude of misbruik door derden | Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren of vals geld. Of bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van verzekerde. |

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

| Gebeurtenis | Uitleg |
|---|--|
| Kleine schade aan bagage | Als bagage nog gebruikt kan worden waarvoor ze bedoeld is. Bijvoorbeeld krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade. |
| De bagage wordt voor iets anders gebruikt dan waarvoor het bedoeld is | Bijvoorbeeld als verzekerde een gewone camera als onderwatercamera gebruikt. |
| Schade door een eigen gebrek | Bijvoorbeeld een fototoestel dat het opeens niet meer doet. |
| Schade door langzaam werkende invloeden | Bijvoorbeeld een accu van een mobiele telefoon die steeds slechter wordt. |
| Schade door veroudering, slijtage, verrotting, roest | |
| Na een schade blijft de reparatie zichtbaar | Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit op te lossen zijn niet verzekerd. |
| Schade door schoonmaken, (de)monteren, repareren of bewerken | |
| Schade aan elektronische apparaten door overbelasting | Bijvoorbeeld te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat de apparaten te warm zijn geworden. |
| Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten | Bijvoorbeeld balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rietjes. |
| Schade door ongedierte | Bijvoorbeeld als er motten de sportkleding in de tas beschadigen. |

2.5. Welke kosten zijn naast schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. De kosten die wij vergoeden, staan in de tabel hieronder.

| Welke kosten maakt u? | Wanneer verzekerd? | Wat vergoeden wij wel en niet? |
|-----------------------|--|---|
| Kosten van experts | Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om experts in te schakelen. Bijvoorbeeld als verzekerde het niet eens is met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld. | Wij vergoeden de kosten van: <ul style="list-style-type: none"> • onze expert. • de expert van verzekerde. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor rekening van verzekerde. • de kosten van de 3e expert. |

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

3. Welke bagage is verzekerd? En welke niet?

U verzekert de bagage van verzekerde tijdens zijn reis. In de tabellen hieronder leggen wij uit welke bagage wel en niet verzekerd is. En wat we bedoelen met diefstalgevoelige bagage. Kijk in artikel [5.4](#) voor het maximale bedrag wat we betalen.

| Welke bagage is verzekerd? | Uitleg |
|---|--|
| Bagage van verzekerde die hij op reis bij zich heeft of bagage die hij huurt of koopt | Spullen die per post worden verstuurd, zijn niet verzekerd. |
| Spullen van iemand anders die verzekerde voor eigen gebruik meeneemt op reis | Spullen die van iemand anders zijn, maar alleen als verzekerde deze spullen leent voor eigen gebruik zonder ervoor te betalen. Bijvoorbeeld medische hulpmiddelen en medische apparatuur die verzekerde in bruikleen heeft. Spullen van een werkgever zijn niet verzekerd. |
| Ongemotoriseerde vaartuigen | Dit zijn kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor. |
| Bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers | Deze zijn alleen verzekerd als: <ul style="list-style-type: none"> • Ze niet permanent aan een motorvoertuig bevestigd zijn. • En van verzekerde zijn of als hij ze leent voor eigen gebruik zonder ervoor te betalen. |
| Geld | Alleen als dit van verzekerde is. |

| Welke bagage is niet verzekerd? | Uitleg |
|--|---|
| Motorrijtuigen, aanhangers, koetsen, huifkarren en gemotoriseerde vaartuigen | Ook alles wat bij deze voertuigen hoort zoals sleutels, onderdelen, (voor)tenten, buitenboordmotoren en accessoires zijn niet verzekerd. Met aanhangers bedoelen wij ook caravans, vouwwagens en paardentrailers. |
| Luchtvaartuigen en parachutes | Dit zijn bijvoorbeeld parachutes, (zeil)vliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen. Ook persoonlijke bezittingen die hierbij horen zoals onderdelen en accessoires. |
| Dieren | |
| Wapens en munitie | Ook niet als verzekerde een vergunning heeft voor de wapens en de munitie. |
| Sleutels van kantoor of kluis | |

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

Wij bedoelen met diefstalgevoelige bagage:

- Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons (bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets, draagbare speakers, draadloze oordopjes en koptelefoons).
- Edelstenen en zaken van edelmetaal (bijvoorbeeld goud).
- Foto- en filmapparatuur en zaken die daarbij horen.
- Horloges en wearables.
- Kleding, schoenen en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per stuk of per paar.
- Kunst, schilderijen, antiek.
- Verzamelingen. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed. Kleding, schoenen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.
- Muziekinstrumenten.
- Optische instrumenten zoals een verrekijker.
- Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.
- Sieraden.
- Geld.

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke reizen verzekerd zijn, of er beperkingen zijn en wanneer sommige reizen niet verzekerd zijn.

| Welke reizen zijn verzekerd? | Toelichting |
|--|--|
| Reizen voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage, noodzakelijke privéreis of zakenreis en workation. | Het is niet verzekerd als verzekerde door zijn (vrijwilligers)werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer). |

| Wanneer geldt deze verzekering? | Toelichting |
|---|---|
| Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland | Ook tijdens de heenreis en terugreis: <ul style="list-style-type: none">• Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar buitenland.• Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. |
| Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting | <p>De overnachting is van tevoren geboekt</p> <p>Er moet voor de overnachting betaald worden.</p> <p>Ook tijdens de heenreis en terugreis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.• Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. <p>De overnachting is niet van tevoren geboekt</p> <p>Verzekerde moet voor de overnachting betalen.</p> <p>Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.</p> <p>De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p> <p>Verzekerde heeft een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning.</p> <p>Verzekerde is verzekerd zodra hij daar aankomt.</p> <p>De recreatiewoning moet op een vakantiepark staan.</p> <p>De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p> |

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

4.1. Waar is de bagage verzekerd?

De bagage is verzekerd in de hele wereld.

De bagage is niet verzekerd:

- in de woning waar verzekerde woont of eigenaar van is.
- in de gebouwen die bij deze woning horen, ook niet als die van verzekerde zijn of die hij huurt.

De bagage is wel verzekerd in een recreatiewoning waar verzekerde niet vast woont of waar verzekerde niet ingeschreven staat.

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als er schade is? En hoeveel vergoeden wij?

5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- In overleg met verzekerde of
- Met behulp van onze expert of
- Met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

Als de schade wordt vastgesteld door de experts dan worden er soms extra stappen doorlopen bij het afhandelen van de schade.

| (Eventuele) extra stappen | Welke voorwaarden stellen wij? | Wat is het gevolg? |
|---|---|--|
| Er wordt een 3e expert benoemd | Als onze expert samen met de expert van verzekerde de schade vaststelt, kiezen zij samen voordat zij starten een 3e expert. | De 3e expert stelt alleen het schadebedrag vast als onze expert en de expert van verzekerde het niet eens worden. In dat geval stelt de 3e expert de schade voor verzekerde en voor ons bindend vast tussen het laagste en het hoogste bedrag. |
| De expert(s) leveren een rapport op | In het rapport worden de volgende punten opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> • een omschrijving van de oorzaak van de schade • de reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie of de waarde van de bagage direct voor en direct na de schade. | |
| De schadebehandelaar beoordeelt of de schade verzekerd is | Het vaststellen van de schade betekent niet dat we de schade altijd betalen. | Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schadebehandelaar alle informatie die nodig is om uw schade te beoordelen. Deze beoordeelt of de schade volgens de voorwaarden is verzekerd. |

5.2. Hoe vergoeden wij de schade?

Wij gebruiken meerdere mogelijkheden om de schade te vergoeden

- Of wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld.
 - Wij kunnen u eventueel vragen om originele rekeningen op te sturen.
- Of wij vergoeden het schadebedrag of een deel daarvan in natura
 - U krijgt dan goederen in plaats van geld.

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

5.3. Wat vergoeden we bij schade?

Wat wij betalen bij schade hangt af van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit wat wij betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken. We betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag.

Voor sommige soorten bagage geldt een maximale vergoeding. Dat leest u in artikel [5.4](#).

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

| Situatie | Wat vergoeden wij? |
|--|---|
| De bagage kan hersteld worden | <p>Wij betalen de kosten om de bagage te herstellen. Zijn de herstelkosten hoger dan de waarde om nieuwe bagage van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen (=nieuwwaarde)? Dan baseren wij de vergoeding op de nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan 1 jaar. We betalen bij een uitkering op basis van dagwaarde nooit meer dan de nieuwwaarde.</p> <p>Wij bepalen de dagwaarde van de bagage direct voor de schade op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.</p> <p>Is de bagage na herstel minder waard dan direct voor de schade? Dan betalen wij de herstelkosten en het bedrag dat de bagage minder waard is.</p> <p>Soms vragen wij u om de originele rekeningen te sturen. Wij betalen dan alleen als wij die hebben ontvangen.</p> |
| De bagage kan niet hersteld worden, is gestolen of is verloren | <p>Was de bagage direct voor de schade jonger dan 1 jaar? Dan baseren wij de vergoeding op de nieuwwaarde.</p> <p>Was de bagage direct voor de schade ouder dan 1 jaar? Dan betalen wij de waarde van de bagage direct voor de schade (= dagwaarde). We betalen maximaal het bedrag om dezelfde bagage nu nieuw te kopen.</p> <p>Wij bepalen de dagwaarde van de bagage direct voor de schade op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.</p> <p>Wij betalen bij een uitkering op basis van de dagwaarde nooit meer dan de nieuwwaarde.</p> |
| Er is een erkend taxatierapport van de bagage | <p>Heeft verzekerde een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur? Wij betalen de waarde die een taxateur maximaal 6 jaar voor de schade vaststelde.</p> <p>Is de taxatie ouder? Dan betalen wij de dagwaarde. Dit is de waarde van de persoonlijke bezittingen direct voor de schade. Wij bepalen de dagwaarde op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.</p> <p>De taxateur moet gecertificeerd zijn door Hobéon SKO en opgenomen zijn in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).</p> |

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

| Situatie | Wat vergoeden wij? |
|--|--|
| Er is sprake van een verzameling, antiek of sieraden | Bij verzamelingen, antiek of sieraden betalen wij de dagwaarde. Dit is de waarde van deze persoonlijke bezittingen direct voor de schade. Is er nog een restwaarde? Dan trekken wij dit bedrag van de schade af. U heeft bijvoorbeeld een set oorbellen en raakt één oorbel kwijt. Wij trekken dan het bedrag dat u nog kunt krijgen voor de overgebleven oorbel van het schadebedrag af. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld munten, sieraden, horloges of postzegels. |

5.4. Welke maximale bedragen betalen wij?

Op uw polisblad staat het bedrag dat wij maximaal betalen per gebeurtenis per verzekerde persoon. Voor sommige soorten bagage geldt een lagere maximale vergoeding. In de tabel hieronder staat wat wij maximaal per bagage-categorie betalen.

| Welke bagage-categorie? | Wat betalen we maximaal per bagage-categorie per gebeurtenis per verzekerde persoon die schade heeft? |
|---|---|
| Opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor | € 250,- |
| Kano, zeilplank, (kite)surfplank, set waterski's en spullen die daarbij horen | € 250,- |
| Invalidewagens zonder motor | € 250,- |
| Juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver, edelstenen, spullen van edelmetaal en munten waarmee verzekerde niet kan betalen | € 250,- |
| Horloges, horlogebanden en horlogekettingen | € 250,- |
| Smartphone, PDA, GSM en andere apparatuur die hierop lijkt en ook de zaken die daarbij horen | € 300,- |
| Navigatieapparatuur met de zaken die daarbij horen en verrekijkers | € 250,- |
| CD's, DVD's, computersoftware en computerspelletjes | € 250,- |
| Bagagerek op het dak van de auto | € 500,- |
| Skibox of bagagebox op bagagerek, set sneeuwkettingen De box moet een goed slot hebben en op slot zijn | € 500,- |
| Fietsendrager De fietsendrager moet een goed slot hebben en op slot zijn | € 500,- |
| Kinderwagens, buggy's en fietskarren om kinderen te vervoeren | € 500,- |
| Muziekinstrumenten | € 500,- |
| Brillen, zonnebrillen en contactlenzen | € 500,- |
| Kunstgebitten en gehoorapparaten | € 500,- |
| Fietsen en elektrische fietsen met de zaken die daarbij horen, zoals fietstassen en fietsstoeltjes | € 500,- |

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

| Welke bagage-categorie? | Wat betalen we maximaal per bagage-categorie per gebeurtenis per verzekerde persoon die schade heeft? |
|--|---|
| Tijdens de reis gekochte artikelen | € 500,- |
| Antiek en verzamelingen (zoals postzegelverzamelingen) | € 500,- |
| Apparatuur voor foto's, film, beeld of geluid, computers, laptops en tablets en andere elektronische apparatuur met de zaken die erbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten | € 1.250,- |
| Set sneeuwkettingen | € 500,- |
| Sportuitrusting die hierboven niet staat | € 1.250,- |
| Geld | € 250,- per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen |

5.5. Wanneer heeft u een eigen risico?

Het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt. Een eigen risico geldt per gebeurtenis. Is de schade van verzekerde gelijk aan of hoger dan de maximale vergoeding? Dan trekken wij het eigen risico van de maximale vergoeding af.

| Situatie | Wat is het eigen risico? |
|---------------------------------|---|
| U heeft altijd een eigen risico | Verzekerde heeft altijd een eigen risico van € 50,- voor schade aan GSM's, smartphones, laptops, of tablets. Dit geldt per apparaat. Dit eigen risico is niet van toepassing als u een gekozen hoger eigen risico op uw polisblad heeft staan. |
| U kiest voor een eigen risico | Op uw polisblad staat de hoogte van het door u gekozen eigen risico per gebeurtenis. |

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

Voorbeeld:

- De heer Jansen heeft gekozen voor een eigen risico van € 150,- .
- Zijn bril raakt tijdens de reis beschadigd. Voor deze bril betalen we maximaal € 500,-.
- Hier trekken we het eigen risico van af. We betalen maximaal € 350,- voor de bril.

Voorbeeld:

- De heer Jansen heeft niet gekozen voor een eigen risico van € 150,- .
- Zijn smartphone raakt tijdens de reis beschadigd voor € 100,-.
- Op dit type apparaat geldt een standaard eigen risico van € 50,-.
- Voor deze telefoon betalen we dan $(100-50) = € 50,-$.

5.6. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Deze bepaling is vooral belangrijk voor verzekeraars die de schade op elkaar willen verhalen als de schade dubbel is verzekerd. Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

3. Bagage op reis (KLR-RV-02-242)

6. Wat moet verzekerde doen bij een schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

6.1. Wat moet verzekerde doen bij schade?

| Wat doet verzekerde? | Uitleg |
|--|--|
| Verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk | Als verzekerde de schade direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de schade zo snel mogelijk, in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Het telefoonnummer staat op onze website. |
| Verzekerde werkt volledig mee bij het afhandelen van de schade | Verzekerde is verplicht om volledig mee te werken bij de afhandeling van de schade. Dit betekent dat verzekerde alles doet wat wij vragen voor de afhandeling van de schade. |
| Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons | Als er schade is dan is het belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. En voorkomt dat de kosten groter worden. Dit is bijvoorbeeld het verergeren van de schade. |
| Verzekerde bewijst de schade of stuurt ons een verklaring over de schade | Als wij daarom vragen, bewijst verzekerde de schade of stuurt hij ons een verklaring. Hierin staat bijvoorbeeld waardoor verzekerde schade heeft, welke schade het is en hoe groot de schade is. |
| Verzekerde bewijst dat de bagage van hem is en wat de waarde en de ouderdom is | Als wij daarom vragen bewijst verzekerde dat de bagage van hem is, wat de waarde van de bagage was, hoe oud de bagage was en stuurt verzekerde de originele rekeningen naar ons. |
| Verzekerde doet bij diefstal meteen aangifte | Bij diefstal moet verzekerde meteen en tijdens de reis aangifte doen bij de plaatselijke politie of de politie op het vliegveld of station. Als dat niet mogelijk is, moet verzekerde tijdens de reis aangifte doen bij de gemeente, een conducteur, de reisleader of de eigenaar van de camping of het hotel. Verzekerde stuurt het bewijs van aangifte naar ons als wij daarom vragen. |
| Verzekerde stuurt ons een P.I.R. (Property Irregularity Report) | Als er schade ontstaan is aan de ruimbagage van verzekerde tijdens de vliegreis, dan stuurt hij een P.I.R. (Property Irregularity Report) naar ons als wij daarom vragen. |
| Verzekerde meldt het direct als de persoonlijke bezittingen gevonden zijn | Bij diefstal of verlies meldt verzekerde het direct aan ons als de persoonlijke bezittingen gevonden zijn. |
| Verzekerde draagt eigendom van beschadigde bagage aan ons over | Als wij daarom vragen, draagt verzekerde het eigendom van de (beschadigde) bagage aan ons over. Verpakkingsmateriaal, certificaten en documenten geeft verzekerde op ons verzoek aan ons af. |

6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij daardoor de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

Kortlopende Reisverzekering

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

Inhoudsopgave

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

1. Wie zijn de verzekerden?

2. Welke kosten vergoeden wij en welke niet?

| | |
|---|----|
| 2.1. Welke kosten vergoeden wij? | 51 |
| 2.2. Welke kosten vergoeden wij niet? | 53 |

3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

| | |
|---|----|
| 3.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? | 54 |
| 3.2. Wat is verzekerd? | 54 |
| 3.3. Wanneer zijn gebeurtenissen verzekerd? | 55 |
| 3.4. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd? | 58 |

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

| | |
|---------------------------------------|----|
| 4.1. Waar geldt de verzekering? | 59 |
|---------------------------------------|----|

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

| | |
|---|----|
| 5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? | 60 |
| 5.2. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? | 60 |

6. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

| | |
|---|----|
| 6.1. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken? | 61 |
| 6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? | 61 |

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polisblad. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u" of "uw".
 - En de persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven en wonen daar ook.

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

2. Welke kosten vergoeden wij en welke niet?

2.1. Welke kosten vergoeden wij?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke kosten wij betalen. Wij vergoeden alleen als de gebeurtenis verzekerd is. Dat leest u in artikel [3.3](#).

| Kosten | Toelichting | Wat vergoeden wij maximaal? |
|---------------------------------------|---|--|
| Annuleringskosten | <p>Als verzekerde de hele reis annuleert. Verzekerde boekte en betaalde de reis vooraf. Heeft verzekerde minimaal 2 losse boekingen gedaan voorafgaand aan de reis? Verzekerde heeft bijvoorbeeld zelf het vliegticket en vakantieverblijf los geboekt. Dan betalen wij de kosten van annulering als verzekerde de hele reis moet annuleren als één van de los geboekte onderdelen komt te vervallen door een verzekerde gebeurtenis.</p> <p>Wij betalen dit alleen als:</p> <ul style="list-style-type: none">• de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet betaalt en• niet voor vervanging zorgt binnen de geplande reisperiode voor dezelfde prijs, en• de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden en• de losse boekingen niet meer geannuleerd kunnen worden. | Nooit meer dan de werkelijke schade en maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polisblad en geldt per verzekerde per reis. |
| Overboekingskosten | Als verzekerde de oorspronkelijk geboekte reis naar een latere datum verplaatst. | Maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat en nooit meer dan de annuleringskosten. |
| Kosten voor tickets van een evenement | Als verzekerde niet naar een evenement kan. Ook zonder overnachting. Wij betalen niet de administratiekosten en reserveringskosten. | Maximaal de officiële verkoopprijs en nooit meer dan het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat. |
| Kosten voor visum | Het visum is alleen geldig in de periode dat verzekerde op reis zou gaan. | De kosten van het visum. |

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

| Kosten | Toelichting | Wat vergoeden wij maximaal? |
|---|---|---|
| Een bedrag per dag als verzekerde tijdens de reis eerder naar huis gaat | <ul style="list-style-type: none"> • Bij een pakketreis delen we het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis. We tellen ook de dagen van de terugreis mee. We vergoeden de dagen dat verzekerde eerder naar huis is gegaan. • Als een reis uit losse onderdelen bestaat, betalen we de losse onderdelen van de reis waar verzekerde geen gebruik van kon maken. • We betalen niet de onderdelen van de reis waarvan verzekerde gebruik gemaakt heeft. • We betalen ook voor de verzekerden die met verzekerde mee op reis zijn. • Gaat verzekerde eerder naar huis door medische problemen? Dan hebben wij schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig. Bijvoorbeeld: Verzekerde moet met spoed geopereerd worden en dit kan niet in het vakantieland. <p>Staat er op uw polisblad dat u annuleringsgarantie heeft?</p> <p>Dan krijgt verzekerde het geld van zijn reis helemaal terug als de annulering komt door een verzekerde oorzaak. We betalen maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Als verzekerde met meer verzekerde personen op reis gaat, dan betalen we alleen voor de personen die ook eerder naar huis gaan.</p> | Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat en nooit meer dan de werkelijke schade. |
| Een bedrag per dag als verzekerde in het ziekenhuis ligt | <ul style="list-style-type: none"> • We delen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis. • We betalen ook voor verzekerden die met verzekerde mee op reis zijn. • We betalen niet de onderdelen van de reis waarvan verzekerde gebruik gemaakt heeft. | Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. |

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

| Kosten | Toelichting | Wat vergoeden wij maximaal? |
|---|---|--|
| Een bedrag per dag als verzekerde vertraging heeft op de heenreis | <ul style="list-style-type: none">• We delen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis. De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met verzekerde mee op reis zijn.• Verzekerde boekte en betaalde de reis vooraf. | Maximaal 5 dagen en nooit meer dan het bedrag dat op uw polisblad staat. |

- Heeft u het verzekerd bedrag verhoogd en deed u dat meer dan 14 dagen na het boeken van de reis? Dan geldt het verzekerd bedrag voordat u het verzekerd bedrag verhoogde.
- Had u een annuleringsverzekering met een lager verzekerd bedrag bij een andere verzekeraar? En sloot u deze verzekering direct nadat de verzekering bij de andere verzekeraar stopte? En boekte verzekerde de reis meer dan 14 dagen vóór u deze verzekering afsloot? Dan geldt voor die reis het (lagere) verzekerd bedrag dat gold voor de annuleringsverzekering bij de andere verzekeraar.

2.2. Welke kosten vergoeden wij niet?

| Welke kosten zijn niet verzekerd? | Toelichting |
|--|--|
| Kosten van een vaste standplaats, vaste ligplaats of vaste seizoenplaats | Bij een bungalowpark, camping of jachthaven. Het maakt niet uit welke periode verzekerde de plaats gebruikt. |
| Kosten van deelreizen en excursies die tijdens de reis zijn geboekt | |
| Kosten van vliegtickets en treintickets als de terugreisdatum niet van tevoren bekend is | |

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

3.1. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis voldoet in ieder geval aan de volgende voorwaarden:

- De gebeurtenis is onzeker op het moment dat verzekerde afspraken maakt over de reis met de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
- De gebeurtenis is onzeker op de ingangsdatum van deze verzekering.

3.2. Wat is verzekerd?

Let op! U moet deze verzekering binnen 14 dagen na het boeken van de reis hebben afgesloten.

Als u voor de reis al een annuleringsverzekering bij een andere verzekeraar had en na meer dan 14 dagen na het boeken van de reis deze verzekering bij ons afsloot geldt deze verzekering ook. Deze verzekering sloot u direct af nadat de verzekering bij de andere verzekeraar stopte.

In de tabel hieronder leggen wij uit welke schade verzekerd is. De gebeurtenis moet verzekerd zijn volgens artikel [3.3](#).

Dit geldt alleen als de reisorganisatie of vervoersorganisatie verzekerde geen voucher geeft, niet de volledige reissom terugbetaalt of niet de mogelijkheid biedt de reis om te boeken.

| Situatie | Wanneer vergoeden wij? |
|--|--|
| Verzekerde annuleert zijn reis | Verzekerde heeft afspraken gemaakt met een reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie. De afspraken zijn vastgelegd in een overeenkomst. Door een onverwachte gebeurtenis kan verzekerde de afspraken niet meer nakomen. |
| Verzekerde moet eerder naar huis | Door een gedekte gebeurtenis moet verzekerde meer dan 8 uur eerder naar huis. |
| Verzekerde heeft vertraging op de heenreis | Verzekerde reist met de trein, bus, boot of vliegtuig en hij heeft meer dan 8 uur vertraging. De vertraging wordt veroorzaakt door natuurgeweld of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie. Zowel verzekerde als de vervoersorganisatie en reisorganisatie kunnen niets aan de vertraging doen. De vertraging geldt tot en met de 2e tussenstop. Als de tussenstop later is dan de 5e dag van de reis vanuit Nederland geldt dit niet als vertraging. |
| Verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis | Verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis. |
| Verzekerde kan niet naar een evenement | Verzekerde boekte en betaalde de tickets vooraf in Nederland. |

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

Wij betalen alleen voor andere meereizende personen als zij ook bij ons een annuleringsverzekering hebben voor dezelfde periode. Dit geldt als:

- Verzekerde de reis annuleert.
- Verzekerde kan bewijzen dat hij met die personen heen- en terugreist.
- De reden van annulering verzekerd is.

Wij betalen maximaal voor 3 andere gezinnen.

3.3. Wanneer zijn gebeurtenissen verzekerd?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke gebeurtenissen verzekerd zijn. In artikel [2.1](#) leest u wat wij vergoeden. Wij vergoeden alleen als de verzekerde reis afgebroken moet worden of niet door kan gaan door een gedekte gebeurtenis en deze gebeurtenis heeft betrekking op de meereizende verzekerden.

| Gebeurtenis | Toelichting |
|--|--|
| Verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk | <ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekte of ongeluk gaat het om nieuwe klachten of bestaande klachten die zijn verergerd na het boeken van de reis. • Bij het niet op reis kunnen, bevestigt een arts of een medisch specialist dat verzekerde om medische redenen niet op reis kan. • Bij het afbreken van de reis is een schriftelijk bewijs door een arts vanuit het vakantieland nodig of de verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale om te beoordelen of de reis moet worden afgebroken. Wij kunnen onze medisch adviseur om advies vragen. |
| Het overlijden, ernstig ziek worden of ernstig ongeluk krijgen van: <ul style="list-style-type: none"> • Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft • De persoon bij wie verzekerde wilde logeren • De hond of kat van verzekerde | <p>Die persoon is bijvoorbeeld een familielid of beste vriend van verzekerde. Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt.</p> <p>De persoon bij wie verzekerde wilde logeren woont in het buitenland. Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt. Er is een grote kans dat de hond of kat van verzekerde binnen 7 dagen voor aanvang van de reis overlijdt.</p> |
| Het overlijden, ziek worden of ongeluk krijgen van: <ul style="list-style-type: none"> • De hulp- of geleidehond van verzekerde • De oppas voor het thuisblijvende kind van verzekerde • De zaakwaarnemer van verzekerde | <p>De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen en er is niemand anders mee op reis die hem kan helpen. Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie en hij heeft medisch bewijs dat hij de hond echt nodig heeft.</p> <p>Deze persoon kan daardoor niet meer oppassen en verzekerde kan geen andere oppas vinden.</p> <p>Deze persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen en verzekerde kan geen andere zaakwaarnemer vinden. Verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.</p> |
| Verzekerde moet de erfenis regelen van iemand die overleden is | In het testament staat vermeld dat verzekerde de executeur is en hij kan het regelen niet uitstellen tot na de reis. |
| Verzekerde moet geopereerd worden of ondergaat een vruchtbaarheidsbehandeling | De operatie of vruchtbaarheidsbehandeling kan niet uitgesteld worden tot na de reis. |
| Verzekerde is zwanger | Verzekerde wist dit pas nadat de reis geboekt was en heeft een zwangerschapsverklaring. |

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

| Gebeurtenis | Toelichting |
|--|--|
| Verzekerde heeft medische problemen met de zwangerschap | Deze problemen zijn zo ernstig dat verzekerde niet op reis kan of niet verder kan reizen. Dit geldt ook als een niet-meereizend thuiswonende verzekerde medische problemen met de zwangerschap heeft. |
| Verzekerde wordt opgeroepen voor een donororgaan | Verzekerde wist dit pas nadat de reis geboekt was en geeft een donororgaan of ontvangt een donororgaan. |
| Verzekerde mag niet worden ingeënt op advies van zijn arts | De inenting is verplicht in het land waar verzekerde naartoe reist en hij kon dit niet weten. |
| Verzekerde krijgt geen visum of niet op tijd of zijn visum wordt ingetrokken | Verzekerde kon dit niet verwachten. Verzekerde kan hier niets aan doen en hij was wel op tijd met aanvragen. Het is niet verzekerd als verzekerde geen visum krijgt of zijn visum ingetrokken wordt als gevolg van een grootschalige epidemie. Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio. |
| De woning, inboedel, bedrijfspand, inventaris of het bedrijfspand en inventaris van verzekerde of van zijn werkgever is beschadigd | Dit geldt ook bij schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of bij het agrarisch bedrijf en u moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen. Verzekerde kan niet op reis of moet eerder terug naar huis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen. |
| Het verblijfadres van verzekerde bij familie of kennissen in het buitenland is beschadigd | De schade aan de woning of de inboedel is zo groot dat verzekerde er niet kan logeren. |
| Het vakantieverblijf heeft schade | De schade is zo groot dat verzekerde er niet kan logeren en hij kan ook niet in een vergelijkbaar vakantieverblijf in de buurt logeren. |
| Verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantieverblijf komen | Het gaat hierbij om natuurgeweld. Met natuurgeweld bedoelen wij een aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand en overstroming. Dit geldt niet als verzekerde niet bij het vakantieverblijf kan komen door regen, gewone sneeuwval, mist, onweer of door wind met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde. Verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar vakantieverblijf in de buurt logeren. |
| Verzekerde kan zijn privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken | Verzekerde zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland. Door een onverwachte oorzaak van buitenaf is er schade ontstaan binnen 14 dagen voor de reis. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. Het voertuig kan niet meer op tijd gerepareerd of vervangen worden. Dit geldt ook voor schade aan een toercaravan, vouwwagen of boot. Verzekerde is met dit voer- of vaartuig op reis en kan dit door schade of diefstal niet meer gebruiken. En het voer- of vaartuig kan niet binnen 48 uur worden gerepareerd of vervangen. Dit geldt niet bij schade aan een voer- of vaartuig dat verzekerde huurt of leaset. |
| Verzekerde heeft een baan gekregen | Verzekerde was onvrijwillig werkloos en hij kreeg een uitkering. Verzekerde heeft een baan gekregen voor minimaal 6 maanden en minimaal 20 uur per week. Verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken. |

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

| Gebeurtenis | Toelichting |
|--|---|
| Verzekerde wordt ontslagen | Verzekerde wilde dit niet. Het was niet zijn schuld en het ontslag was onverwachts, niet gepland of vooraf afgesproken. Verzekerde heeft bij die werkgever minimaal 6 maanden lang en minimaal 20 uur per week gewerkt. |
| Verzekerde moet herexamen doen voor een eindexamen of een eindexamen dat plotseling verplaatst is | De opleiding duurde minimaal 1 jaar en toen verzekerde de reis boekte wist hij niet wanneer het herexamen was. Het examen kan alleen in de tijd dat verzekerde op reis gaat. De periode van het herexamen was niet bekend tijdens het boeken van de reis. |
| Verzekerde gaat scheiden of hij stopt een relatie waarbij sprake is van een gezamenlijk huishouden | De procedure is al begonnen en de reis was al geboekt voordat verzekerde ging scheiden of de relatie stopte. |
| Verzekerde krijgt onverwachts een huurwoning toegewezen of de nieuwbouwwoning wordt onverwachts opgeleverd op een ander moment | Verzekerde kan of binnen 30 dagen voor het begin van de reis of tijdens de reis in de woning gaan wonen. |
| Verzekerde adopteert een kind of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan | De reis kan niet doorgaan door onverwachte problemen met de adoptie en dit is niet de schuld van verzekerde. |
| Verzekerde reist naar een gebied dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken afraadt | Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Tijdens het boeken was er nog geen negatief reisadvies. Dit geldt voor gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld. Dit geldt niet als het negatief reisadvies het gevolg is van een grootschalige epidemie. Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio. |
| Verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert of afbreekt | Dit geldt alleen als verzekerde hierdoor alleenreizende wordt en hij kan bewijzen dat hij met die persoon heen- en terugreist. Ook moet die persoon een eigen annuleringsverzekering hebben waarop de reden van annulering is verzekerd. Daarnaast betaalt de verzekering van die persoon niet voor verzekerde. |
| Verzekerde neemt actief deel aan de officiële Elfstedentocht op de schaats | Verzekerde heeft een startbewijs en hij kan dit bewijzen. Dit geldt niet voor de kosten van de terugreis of voor hulp om de terugreis mogelijk te maken. |

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

3.4. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene Voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene Voorwaarden.

| Gebeurtenis | Wat is niet verzekerd? |
|--|---|
| Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt | <ul style="list-style-type: none"> • Kosten en schade als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. • Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. • Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. <ul style="list-style-type: none"> - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest. |
| Verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling | Verzekerde had bijvoorbeeld al een ziekte of afwijking. Of verzekerde ging op reis om behandeld te worden. |
| Verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij | Kosten en schade die verzekerde oploopt doordat hij aan een vechtsport of vechtpartij meedoet. Dit geldt niet als verzekerde bewijst dat het om zelfverdediging ging. |
| Verzekerde pleegt een misdrijf of hij probeert een misdrijf te plegen | Kosten en schade die verzekerde oploopt tijdens zijn reis. |
| Verzekerde doet mee aan militaire activiteiten | Kosten en schade die verzekerde oploopt doordat hij meedoet aan militaire activiteiten. |
| Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld | Schade die ontstaat of verergert door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van verzekerde. |

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke reizen verzekerd zijn.

| Welke reis is verzekerd? | Toelichting |
|---|--|
| Reis voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage en noodzakelijke privéreis | De reis moet beginnen in Nederland. |
| Zakenreis en workation | Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet is dit verzekerd. De reis moet beginnen in Nederland. |

| Wanneer zijn reizen verzekerd? | Toelichting |
|---|--|
| Reizen naar het buitenland | Ook tijdens de heenreis en terugreis: <ul style="list-style-type: none">• vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar buitenland.• vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. |
| Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting | De overnachting is van tevoren geboekt. Er moet voor de overnachting betaald worden. |

4.1. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

5. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld? Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

5.1. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Dit doen wij met de gegevens die verzekerde op ons verzoek aan ons geeft.
- Als een ander voor de kosten heeft moeten betalen, dan werkt verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Vergoedingen die verzekerde ontvangt van anderen, een reisorganisatie, een verhuurder of een vervoersorganisatie trekken wij af van het bedrag dat hij van ons krijgt.

5.2. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Deze bepaling is vooral belangrijk voor verzekeraars die de schade op elkaar willen verhalen als de schade dubbel is verzekerd. Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan. Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

4. Annulering (KAN-RV-01-242)

6. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

6.1. Wat moet verzekerde doen bij annulering of afbreken?

| Wat doet verzekerde? | Uitleg |
|---|--|
| Verzekerde meldt het annuleren of afbreken van de reis zo snel mogelijk | Als verzekerde het annuleren of afbreken direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat dit zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Het telefoonnummer staat op onze website. |
| Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons | Verzekerde voorkomt dat de schade of de kosten groter worden en hij doet niets wat nadelig is voor ons. Bijvoorbeeld de reis op tijd annuleren, zodat de vergoeding aan de reisorganisatie niet onnodig groot is. |
| Verzekerde werkt volledig mee bij het afhandelen van de schade | Verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen. Bijvoorbeeld als wij toestemming van verzekerde nodig hebben om met de arts te overleggen of om hulp te regelen. Of voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen met verzekerde kiezen. Of de nabestaande, als verzekerde is overleden. |
| Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen. | Verzekerde laat op ons verzoek het boekingsbewijs, het reserveringsbewijs, de rekening en de annuleringsbevestiging zien. Maar ook ongebruikte tickets van het evenement bij annulering. En een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade. |

6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

Kortlopende Reisverzekering

5. Pechhulp op reis (KLR-RV-06-242)

Inhoudsopgave

Klik op de **vraag** om
het antwoord te lezen

1. Wie zijn de verzekerden?

2. Welke kosten vergoeden wij?

3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

| | |
|---|----|
| 3.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? | 67 |
| 3.2. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd? | 67 |

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

| | |
|---|----|
| 4.1. Welke reizen zijn verzekerd? | 69 |
| 4.2. Wanneer is verzekerde verzekerd op reis? | 69 |
| 4.3. Welk motorrijtuig is verzekerd? | 70 |
| 4.4. Waar geldt de verzekering? | 70 |

5. Wat vergoeden wij als er pech is? En hoeveel vergoeden wij?

| | |
|---|----|
| 5.1. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? | 71 |
|---|----|

6. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

| | |
|---|----|
| 6.1. Wat moet verzekerde doen bij schade? | 72 |
| 6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? | 72 |

5. Pechhulp op reis (KLR-RV-06-242)

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

5. Pechhulp op reis (KLR-RV-06-242)

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polisblad. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u" of "uw".
 - En de persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten. Het aantal verzekerde personen dat bij aanvang van de reis 5 jaar of ouder is staat op uw polisblad. Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd en staan daarom niet vermeld op uw polisblad.

De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven en wonen daar ook.

5. Pechhulp op reis (KLR-RV-06-242)

2. Welke kosten vergoeden wij?

Let op! Verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Onze alarmcentrale biedt hulp op de reisbestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

In de tabel hieronder leggen wij uit welke hulp is verzekerd en welke kosten wij betalen. Wij verlenen hulp en betalen alleen als de gebeurtenis verzekerd is. Dat leest u in artikel [3.1](#).

| Situatie | Wat vergoeden wij? |
|---|--|
| Het motorrijtuig kan binnen 48 uur gerepareerd worden | <ul style="list-style-type: none">• Noodreparatie van het motorrijtuig als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert. Dit gebeurt langs de weg of op een parkeerplaats of camping. Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.• Bergen van het motorrijtuig.• Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage. Dit geldt ook voor het vervoer van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagens alleen als ze aangekoppeld zijn op het moment van schade.• Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.• Overnachting voor bestuurders en passagiers als het motorrijtuig gerepareerd wordt. Wij betalen maximaal € 75,- per verzekerde per nacht. Wij betalen alleen voor personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.• Bewaken en stallen van het motorrijtuig.• Diagnosekosten tot € 100,-. Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.• Verzendkosten van vervangende onderdelen naar de garage waar de auto wordt gerepareerd tot € 200,-. De onderdelen betaalt verzekerde zelf. |

5. Pechhulp op reis (KLR-RV-06-242)

| Situatie | Wat vergoeden wij? |
|---|--|
| <p>Het motorrijtuig kan niet binnen 48 uur gerepareerd worden</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten. Dit geldt ook voor het vervoer van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als ze aangekoppeld zijn op het moment van schade. Of een vervangend motorrijtuig voor maximaal 5 kalenderdagen. • Overnachting voor bestuurders en passagiers als het motorrijtuig gerepareerd wordt. Wij betalen maximaal € 75,- per verzekerde per nacht. Wij betalen alleen voor personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. • Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland. Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. <ul style="list-style-type: none"> - Verzekerde neemt een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. - Verzekerde gaat met het openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtst bij zijn adres in Nederland ligt. - Verzekerde neemt een taxi in Nederland naar zijn adres in Nederland. • Bergen, bewaken en stallen van het motorrijtuig. • Diagnosekosten tot € 100,-. Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden. |
| <p>Het motorrijtuig heeft te veel schade om gerepareerd te kunnen worden (total loss)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage. Dit geldt ook voor het vervoer van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als ze aangekoppeld zijn op het moment van schade. • Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage en naar het overnachtingsadres en terug. • Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten. Dit geldt ook voor het vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen. • Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland. Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. <ul style="list-style-type: none"> - Verzekerde neemt een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. - Verzekerde gaat met het openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtst bij zijn adres in Nederland ligt. - Verzekerde neemt een taxi in Nederland naar zijn adres in Nederland. • Bergen, bewaken, stallen en slopen van het motorrijtuig. • Invoeren van het motorrijtuig in een ander land. |

5. Pechhulp op reis (KLR-RV-06-242)

3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

Let op! Verzekerde belt direct onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. In artikel [6.2](#) staat wat de consequenties zijn als verzekerde dat niet doet.

3.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leest u bij welke gebeurtenissen pechhulp verzekerd is. Ook beschrijven wij wanneer pechhulp niet is verzekerd. Dit staat in de tabel hieronder. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van meedoen aan wedstrijden. In artikel [3.2](#) vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene Voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

| Gebeurtenis | Toelichting |
|---|--|
| Verzekerde heeft hulp nodig tijdens de reis door pech | Met het motorrijtuig waarmee verzekerde vanuit Nederland rijdt. De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig. Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig. Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden. Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, lege tank of accu en verkeerd getankte brandstof. Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof. Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar. |

3.2. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

| Gebeurtenis | Toelichting |
|---|--|
| Verzekerde doet mee aan een wedstrijd | Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten, zoals een snelheidsrit, een carbage run of een behendigheidsrit. Dit geldt ook voor trainingen hiervoor. |
| Als het motorrijtuig op een circuit rijdt, zoals bijvoorbeeld op de Nürburgring, ook niet als het motorrijtuig offroad rijdt op een plaats waar de hulporganisatie niet kan komen | |
| Verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood' dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is afgegeven | Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. • Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken. • De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd. |

5. Pechhulp op reis (KLR-RV-06-242)

| Gebeurtenis | Toelichting |
|--|--|
| Verzekerde pleegt een misdrijf of hij probeert een misdrijf te plegen | |
| Verzekerde wist dat hij extra kosten of hulp nodig zou hebben tijdens de reis | Dit geldt ook als verzekerde dit had kunnen weten. Dat is bijvoorbeeld het geval als het motorrijtuig onderhoud nodig had. |
| Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt | <ul style="list-style-type: none"> • Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. • Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. • Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. <ul style="list-style-type: none"> - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest. |
| Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld | Kosten en schade die ontstaan of verergeren door roekeloosheid of ernstige mate van schuld (=merkelijke schuld) van verzekerde. |
| Als het motorrijtuig olie nodig heeft | |
| Als het motorrijtuig vervangende onderdelen nodig heeft, maar wel veilig verder kan rijden | |
| Als het motorrijtuig zakelijk wordt gebruikt | Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • Voor het geven van rijles. • Voor koerierswerk. • Voor verhuur of personenvervoer tegen betaling. |
| Als het motorrijtuig gebruikt wordt voor iets wat wettelijk niet mag. Bijvoorbeeld voor het vervoeren van meer personen in de auto dan wettelijk is toegestaan | |
| Als de bestuurder niet mag rijden | De bestuurder: <ul style="list-style-type: none"> • Heeft geen geldig rijbewijs of. • Mag volgens de wet niet rijden of. • Mag van de rechter niet rijden of. • Voldoet niet aan de regels van 2toDrive. |
| Als het motorrijtuig in beslag is genomen | |

5. Pechhulp op reis (KLR-RV-06-242)

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

4.1. Welke reizen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leggen we uit welke reizen verzekerd zijn. De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw polisblad een langere periode staat.

| Welke reis is verzekerd? | Toelichting |
|---|--|
| Reis voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage en noodzakelijke privéreis | Het is niet verzekerd als verzekerde door zijn (vrijwilligers)werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer). |
| Zakenreis en workation | Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet is dit verzekerd. |

4.2. Wanneer is verzekerde verzekerd op reis?

In de tabel hieronder leggen wij uit of er beperkingen zijn en wanneer sommige reizen niet verzekerd zijn. De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw polisblad een langere periode staat.

| Wanneer zijn reizen verzekerd? | Toelichting |
|---|--|
| Reizen en dagtrips in en naar het buitenland | Ook tijdens de heenreis en terugreis: <ul style="list-style-type: none"> • Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar buitenland. • Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. |
| Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting | <p>De overnachting is van tevoren geboekt. Er moet voor de overnachting betaald worden. Ook tijdens de heenreis en terugreis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming. • Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. <p>De overnachting is niet van tevoren geboekt. Verzekerde moet voor de overnachting betalen. Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p> <p>Verzekerde heeft een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning. Verzekerde is verzekerd zodra hij daar aankomt. De recreatiewoning moet op een vakantiepark staan. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p> |

5. Pechhulp op reis (KLR-RV-06-242)

4.3. Welk motorrijtuig is verzekerd?

In de tabel hieronder staat welk motorrijtuig verzekerd is en aan welke eisen het motorrijtuig moet voldoen.

| Welk motorrijtuig is verzekerd? | Toelichting |
|--|--|
| Het motorrijtuig waarmee verzekerde reist vanuit Nederland | <p>Hiermee bedoelen wij ook de leaseauto, maar niet de huurauto.</p> <p>Ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.</p> <p>Wij bedoelen niet uw bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets.</p> <p>Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken en mag bestuurd worden met rijbewijs A, A1, A2, B, B+ of BE.</p> <p>Pechhulp is niet verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het motorrijtuig geen geldige APK heeft.• Of het motorrijtuig is niet goed onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.<ul style="list-style-type: none">- Als de APK niet verplicht is.• Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn.<ul style="list-style-type: none">- Volgens de DOT-code op de band. |

4.4. Waar geldt de verzekering?

In Europa. Hieronder vallen ook de Azoren, de Canarische eilanden, Cyprus, Madeira en Rusland tot de Oeral en de Kaukasus. Ook buiten Europa geldt deze verzekering in Algerije, Egypte, IJsland, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije. De verzekering geldt niet voor Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

5. Pechhulp op reis (KLR-RV-06-242)

5. Wat vergoeden wij als er pech is? En hoeveel vergoeden wij?

In de tabel hieronder staan de maximale vergoedingen die wij betalen per gebeurtenis. Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis. Hiervoor geldt dat de gebeurtenissen moeten zijn ontstaan in dezelfde reisperiode. De datum van de 1ste gebeurtenis is dan bepalend.

| Kosten | Wat betalen we maximaal? |
|---|--------------------------------------|
| Overnachting van bestuurder en passagiers | Tot € 75,- per verzekerde per nacht. |
| Diagnosekosten | Tot € 100,- per gebeurtenis. |
| Verzendkosten van vervangende onderdelen | Tot € 200 per gebeurtenis. |

5.1. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Deze bepaling is vooral belangrijk voor verzekeraars die de schade op elkaar willen verhalen als de schade dubbel is verzekerd. Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

5. Pechhulp op reis (KLR-RV-06-242)

6. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

6.1. Wat moet verzekerde doen bij schade?

| Wat doet verzekerde? | Uitleg |
|---|---|
| Verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale | Als verzekerde de schade direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de schade zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Het telefoonnummer staat op onze website. |
| Verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen | Verzekerde geeft bijvoorbeeld de sleutels. Kan de hulpverlener niet goed bij het motorrijtuig en maakt de hulpverlener daardoor extra kosten, dan betaalt verzekerde deze extra kosten zelf. |
| Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door | Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen. Bijvoorbeeld de rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten. |
| Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons | Het is belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. Verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt en de kosten hoger. |
| Verzekerde helpt ons bij de afhandeling | Verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen, hij doet wat wij vragen en hij werkt mee aan herstel. Bijvoorbeeld als wij toestemming van verzekerde nodig hebben om hulp te regelen. |

6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

Kortlopende Reisverzekering

6. Vervangend vervoer op reis (KLR-RV-07-242)

Inhoudsopgave

Klik op de **vraag** om
het antwoord te lezen

1. Wie zijn de verzekerden?

2. Welke kosten vergoeden wij?

3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

| | |
|---|----|
| 3.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? | 78 |
| 3.2. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd? | 78 |

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

| | |
|---|----|
| 4.1. Welke reizen zijn verzekerd? | 80 |
| 4.2. Wanneer is verzekerde verzekerd op reis? | 80 |
| 4.3. Welk motorrijtuig is verzekerd? | 81 |
| 4.4. Waar geldt de verzekering? | 81 |

5. Wat vergoeden wij als er pech is? En hoeveel vergoeden wij?

| | |
|---|----|
| 5.1. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is? | 82 |
|---|----|

6. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

| | |
|---|----|
| 6.1. Wat moet verzekerde doen bij schade? | 83 |
| 6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? | 83 |

6. Vervangend vervoer op reis (KLR-RV-07-242)

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

6. Vervangend vervoer op reis (KLR-RV-07-242)

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polisblad. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u" of "uw".
 - En de persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten. Het aantal verzekerde personen dat bij aanvang van de reis 5 jaar of ouder is staat op uw polisblad. Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd en staan daarom niet vermeld op uw polisblad.

De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven en wonen daar ook.

6. Vervangend vervoer op reis (KLR-RV-07-242)

2. Welke kosten vergoeden wij?

Let op! Verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. Onze alarmcentrale biedt hulp op de reisbestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

In de tabel hieronder leggen wij uit welke hulp is verzekerd en welke kosten wij betalen. Wij verlenen hulp en betalen alleen als de gebeurtenis verzekerd is. Dat leest u in artikel [3.1](#).

| Situatie | Wat vergoeden wij? |
|---|--|
| Het motorrijtuig kan binnen 48 uur gerepareerd worden | <ul style="list-style-type: none">• Noodreparatie van het motorrijtuig als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert. Dit gebeurt langs de weg of op een parkeerplaats of camping. Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.• Bergen van het motorrijtuig.• Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage. Dit geldt ook voor het vervoer van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagens alleen als ze aangekoppeld zijn op het moment van schade.• Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.• Overnachting voor bestuurders en passagiers als het motorrijtuig gerepareerd wordt. Wij betalen maximaal € 75,- per verzekerde per nacht. Wij betalen alleen voor personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.• Bewaken en stallen van het motorrijtuig.• Diagnosekosten tot € 100,-. Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.• Verzendkosten van vervangende onderdelen naar de garage waar de auto wordt gerepareerd tot € 200,-. De onderdelen betaalt verzekerde zelf. |

6. Vervangend vervoer op reis (KLR-RV-07-242)

| Situatie | Wat vergoeden wij? |
|---|--|
| <p>Het motorrijtuig kan niet binnen 48 uur gerepareerd worden</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten. Dit geldt ook voor het vervoer van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als ze aangekoppeld zijn op het moment van schade. Of een vervangend motorrijtuig voor maximaal 5 kalenderdagen. • Overnachting voor bestuurders en passagiers als het motorrijtuig gerepareerd wordt. Wij betalen maximaal € 75,- per verzekerde per nacht. Wij betalen alleen voor personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. • Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland. Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. <ul style="list-style-type: none"> - Verzekerde neemt een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. - Verzekerde gaat met het openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtst bij zijn adres in Nederland ligt. - Verzekerde neemt een taxi in Nederland naar zijn adres in Nederland. • Bergen, bewaken en stallen van het motorrijtuig. • Diagnosekosten tot € 100,-. Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden. |
| <p>Het motorrijtuig heeft te veel schade om gerepareerd te kunnen worden (total loss)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage. Dit geldt ook voor het vervoer van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als ze aangekoppeld zijn op het moment van schade. • Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage en naar het overnachtingsadres en terug. • Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten. Dit geldt ook voor het vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen. • Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland. Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn. <ul style="list-style-type: none"> - Verzekerde neemt een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. - Verzekerde gaat met het openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtst bij zijn adres in Nederland ligt. - Verzekerde neemt een taxi in Nederland naar zijn adres in Nederland. • Bergen, bewaken, stallen en slopen van het motorrijtuig. • Invoeren van het motorrijtuig in een ander land. |

6. Vervangend vervoer op reis (KLR-RV-07-242)

3. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet?

Let op! Verzekerde belt direct onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op. In artikel [6.2](#) staat wat de consequenties zijn als verzekerde dat niet doet.

3.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leest u bij welke gebeurtenissen pechhulp verzekerd is. Ook beschrijven wij wanneer pechhulp niet is verzekerd. Dit staat in de tabel hieronder. Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld in het geval van meedoen aan wedstrijden. In artikel [3.2](#) vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene Voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

| Gebeurtenis | Toelichting |
|---|--|
| Verzekerde heeft hulp nodig tijdens de reis door pech | Met het motorrijtuig waarmee verzekerde vanuit Nederland rijdt. De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig. Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig. Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden. Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, lege tank of accu en verkeerd getankte brandstof. Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof. Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar. |

3.2. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

| Gebeurtenis | Toelichting |
|---|--|
| Verzekerde doet mee aan een wedstrijd | Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten, zoals een snelheidsrit, een carbage run of een behendighedsrit. Dit geldt ook voor trainingen hiervoor. |
| Als het motorrijtuig op een circuit rijdt, zoals bijvoorbeeld op de Nürburgring, ook niet als het motorrijtuig offroad rijdt op een plaats waar de hulporganisatie niet kan komen | |
| Verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood' dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is afgegeven | Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. • Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken. • De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd. |

6. Vervangend vervoer op reis (KLR-RV-07-242)

| Gebeurtenis | Toelichting |
|--|--|
| Verzekerde pleegt een misdrijf of hij probeert een misdrijf te plegen | |
| Verzekerde wist dat hij extra kosten of hulp nodig zou hebben tijdens de reis | Dit geldt ook als verzekerde dit had kunnen weten. Dat is bijvoorbeeld het geval als het motorrijtuig onderhoud nodig had. |
| Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt | <ul style="list-style-type: none"> • Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. • Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. • Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. <ul style="list-style-type: none"> - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest. |
| Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld | Kosten en schade die ontstaan of verergeren door roekeloosheid of ernstige mate van schuld (=merkelijke schuld) van verzekerde. |
| Als het motorrijtuig olie nodig heeft | |
| Als het motorrijtuig vervangende onderdelen nodig heeft, maar wel veilig verder kan rijden | |
| Als het motorrijtuig zakelijk wordt gebruikt | Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • Voor het geven van rijles. • Voor koerierswerk. • Voor verhuur of personenvervoer tegen betaling. |
| Als het motorrijtuig gebruikt wordt voor iets wat wettelijk niet mag. Bijvoorbeeld voor het vervoeren van meer personen in de auto dan wettelijk is toegestaan | |
| Als de bestuurder niet mag rijden | De bestuurder: <ul style="list-style-type: none"> • Heeft geen geldig rijbewijs of. • Mag volgens de wet niet rijden of. • Mag van de rechter niet rijden of. • Voldoet niet aan de regels van 2toDrive. |
| Als het motorrijtuig in beslag is genomen | |

6. Vervangend vervoer op reis (KLR-RV-07-242)

4. Welke reizen zijn verzekerd? En wanneer?

4.1. Welke reizen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leggen we uit welke reizen verzekerd zijn. De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw polisblad een langere periode staat.

| Welke reis is verzekerd? | Toelichting |
|---|--|
| Reis voor ontspanning in de vrije tijd, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage en noodzakelijke privéreis | Het is niet verzekerd als verzekerde door zijn (vrijwilligers)werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer). |
| Zakenreis en workation | Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet is dit verzekerd. |

4.2. Wanneer is verzekerde verzekerd op reis?

In de tabel hieronder leggen wij uit of er beperkingen zijn en wanneer sommige reizen niet verzekerd zijn. De verzekerde periode voor een reis is maximaal 60 aaneengesloten dagen, tenzij op uw polisblad een langere periode staat.

| Wanneer zijn reizen verzekerd? | Toelichting |
|---|--|
| Reizen en dagtrips in en naar het buitenland | Ook tijdens de heenreis en terugreis: <ul style="list-style-type: none"> • Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar buitenland. • Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. |
| Reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting | <p>De overnachting is van tevoren geboekt. Er moet voor de overnachting betaald worden. Ook tijdens de heenreis en terugreis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming. • Vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde. <p>De overnachting is niet van tevoren geboekt. Verzekerde moet voor de overnachting betalen. Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p> <p>Verzekerde heeft een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning. Verzekerde is verzekerd zodra hij daar aankomt. De recreatiewoning moet op een vakantiepark staan. De terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde is verzekerd.</p> |

6. Vervangend vervoer op reis (KLR-RV-07-242)

4.3. Welk motorrijtuig is verzekerd?

In de tabel hieronder staat welk motorrijtuig verzekerd is en aan welke eisen het motorrijtuig moet voldoen.

| Welk motorrijtuig is verzekerd? | Toelichting |
|--|--|
| Het motorrijtuig waarmee verzekerde reist vanuit Nederland | <p>Hiermee bedoelen wij ook de leaseauto, maar niet de huurauto.</p> <p>Ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.</p> <p>Wij bedoelen niet uw bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets.</p> <p>Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken en mag bestuurd worden met rijbewijs A, A1, A2, B, B+ of BE.</p> <p>Pechhulp is niet verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het motorrijtuig geen geldige APK heeft.• Of het motorrijtuig is niet goed onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.<ul style="list-style-type: none">- Als de APK niet verplicht is.• Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn.<ul style="list-style-type: none">- Volgens de DOT-code op de band. |

4.4. Waar geldt de verzekering?

In Europa. Hieronder vallen ook de Azoren, de Canarische eilanden, Cyprus, Madeira en Rusland tot de Oeral en de Kaukasus. Ook buiten Europa geldt deze verzekering in Algerije, Egypte, IJsland, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije. De verzekering geldt niet voor Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

6. Vervangend vervoer op reis (KLR-RV-07-242)

5. Wat vergoeden wij als er pech is? En hoeveel vergoeden wij?

In de tabel hieronder staan de maximale vergoedingen die wij betalen per gebeurtenis. Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis. Hiervoor geldt dat de gebeurtenissen moeten zijn ontstaan in dezelfde reisperiode. De datum van de 1ste gebeurtenis is dan bepalend.

| Kosten | Wat betalen we maximaal? |
|---|--------------------------------------|
| Overnachting van bestuurder en passagiers | Tot € 75,- per verzekerde per nacht. |
| Diagnosekosten | Tot € 100,- per gebeurtenis. |
| Verzendkosten van vervangende onderdelen | Tot € 200 per gebeurtenis. |

5.1. Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Deze bepaling is vooral belangrijk voor verzekeraars die de schade op elkaar willen verhalen als de schade dubbel is verzekerd. Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

6. Vervangend vervoer op reis (KLR-RV-07-242)

6. Wat moet verzekerde doen bij schade? En wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

6.1. Wat moet verzekerde doen bij schade?

| Wat doet verzekerde? | Uitleg |
|---|---|
| Verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale | Als verzekerde de schade direct meldt is het afhandelen van de schade vaak veel eenvoudiger. Daarom is het belangrijk dat de schade zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, gemeld wordt. Het telefoonnummer staat op onze website. |
| Verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen | Verzekerde geeft bijvoorbeeld de sleutels. Kan de hulpverlener niet goed bij het motorrijtuig en maakt de hulpverlener daardoor extra kosten, dan betaalt verzekerde deze extra kosten zelf. |
| Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door | Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen. Bijvoorbeeld de rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten. |
| Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons | Het is belangrijk dat verzekerde geen dingen doet die nadelig zijn voor ons. Verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt en de kosten hoger. |
| Verzekerde helpt ons bij de afhandeling | Verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen, hij doet wat wij vragen en hij werkt mee aan herstel. Bijvoorbeeld als wij toestemming van verzekerde nodig hebben om hulp te regelen. |

6.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder schade als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

Kortlopende Reisverzekering

7. Uitkering bij ongeval op reis (KLR-RV-50-241)

Inhoudsopgave

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

1. Wie zijn de verzekerden?

2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet? En waar geldt de verzekering?

| | |
|---|----|
| 2.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? | 87 |
| 2.2. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd? | 88 |
| 2.3. Waar geldt de verzekering? | 88 |

3. Welke bedragen vergoeden wij?

| | |
|---|----|
| 3.1. Wanneer en aan wie betalen wij? | 89 |
| 3.2. Welk bedrag is verzekerd? | 89 |
| 3.3. Hoe bepalen wij het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt? | 90 |

4. Wat moet verzekerde doen bij een ongeval? En wat als verzekerde dat niet doet?

| | |
|---|----|
| 4.1. Wat moet verzekerde doen bij een ongeval? | 93 |
| 4.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt? | 93 |

7. Uitkering bij ongeval op reis (KLR-RV-50-241)

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

7. Uitkering bij ongeval op reis (KLR-RV-50-241)

1. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- De verzekeringnemer.
 - De persoon die de verzekering afsluit. Deze persoon staat op uw polisblad. Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u" of "uw".
 - En de persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten. Het aantal verzekerde personen dat bij aanvang van de reis 5 jaar of ouder is staat op uw polisblad. Kinderen jonger dan 5 jaar zijn standaard meeverzekerd en staan daarom niet vermeld op uw polisblad.

De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven en wonen daar ook.

7. Uitkering bij ongeval op reis (KLR-RV-50-241)

2. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? En welke niet? En waar geldt de verzekering?

2.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

In de tabel hieronder leggen wij uit welke gebeurtenissen verzekerd zijn en wanneer de gebeurtenissen niet verzekerd zijn. Soms is een schade niet verzekerd. Dit is bijvoorbeeld in het geval van misdrijven. In artikel [2.2](#) vindt u deze gevallen.

Daarnaast staat in de Algemene Voorwaarden wanneer verzekerde niet of beperkt is verzekerd. Dat is bijvoorbeeld het geval als verzekerde fraude pleegt of als er sprake is van een schade door molest. U vindt alle informatie hierover in de Algemene voorwaarden.

| Gebeurtenis | Toelichting | Wanneer bent u niet verzekerd? |
|--|---|--|
| Verzekerde is betrokken bij een ongeval in het verkeer of bij een ongeval buiten het huis van verzekerde | <p>Als het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis. Het ongeval vindt plaats tijdens de verzekering en veroorzaakt direct van buitenaf fysiek geweld op het lichaam van verzekerde.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hierdoor raakt verzekerde blijvend invalide. Verzekerde raakt een lichaamsdeel kwijt of hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken. • Hierdoor overlijdt verzekerde. | <p>Bij ongevallen in het huis, de tuin, de garage of op de oprit van verzekerde.</p> <p>Niet door bijvoorbeeld een hartaanval of een beroerte.</p> |

7. Uitkering bij ongeval op reis (KLR-RV-50-241)

2.2. Welke gebeurtenissen zijn nooit verzekerd?

Soms is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de tabel hieronder vindt u al deze gevallen.

| Gebeurtenis | Wat is niet verzekerd? |
|--|--|
| Verzekerde doet mee aan een wedstrijd | Ongeval doordat verzekerde aan een wedstrijd meedoet. Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten. Dit geldt ook voor trainingen hiervoor. |
| Verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij | Ongeval als gevolg van deelname aan een vechtsport of vechtpartij. Dit geldt niet als verzekerde bewijst dat het om zelfverdediging ging. |
| Verzekerde pleegt een misdrijf of hij probeert een misdrijf te plegen | Ongeval als gevolg van een misdrijf of poging tot misdrijf. |
| Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt | <ul style="list-style-type: none"> • Als verzekerde meer alcohol in het bloed of adem heeft dan wettelijk mag. • Of als verzekerde drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag. • Of als hij niet meewerkt aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. <ul style="list-style-type: none"> - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest. |
| Verzekerde doet mee aan militaire activiteiten | Ongeval als gevolg van deelname aan militaire activiteiten. |
| Verzekerde is roekeloos of hij heeft merkelijke schuld | Ongeval dat ontstaat of verergert wordt door roekeloosheid of een ernstige mate van schuld (= merkelijke schuld) van verzekerde. |
| Verzekerde pleegt zelfmoord of probeert zelfmoord te plegen | Overlijden als gevolg van het plegen van zelfmoord. Of blijvende invaliditeit als gevolg van het proberen te plegen van zelfmoord. |
| Verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen | Ongeval terwijl verzekerde: <ul style="list-style-type: none"> • Geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet heeft. • Volgens de wet niet mag rijden, varen of vliegen. • Van de rechter niet mag rijden, varen of vliegen. |

2.3. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

7. Uitkering bij ongeval op reis (KLR-RV-50-241)

3. Welke bedragen vergoeden wij?

3.1. Wanneer en aan wie betalen wij?

Het bedrag betalen we binnen 1 jaar na melding van het ongeval. We betalen de wettelijke rente als het langer duurt. We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar nog kan veranderen.

We betalen aan verzekerde als hij blijvend invalide raakt. We betalen op de rekening van verzekerde of aan degene die de erfenis regelt als verzekerde overlijdt. We betalen zoals in de wet staat.

3.2. Welk bedrag is verzekerd?

| Situatie | Wat betalen wij? |
|----------------------------|--|
| Bij blijvende invaliditeit | <p>Wij betalen per gebeurtenis maximaal het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag vindt u op uw polisblad.</p> <p>Verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag als hij een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kunt gebruiken.</p> <p>Verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag als hij een lichaamsdeel deels niet meer kunt gebruiken. Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.</p> <p>Droeg verzekerde geen helm of veiligheidsgordel, terwijl dat wel verplicht was? Dan betalen we bij blijvende invaliditeit maximaal 75% van het bedrag waar verzekerde anders recht op zouden hebben.</p> |
| Bij overlijden | <p>Of wij betalen per gebeurtenis maximaal het verzekerd bedrag per persoon als verzekerde overlijdt door het ongeval.</p> <p>Of wij betalen per gebeurtenis een deel van het verzekerd bedrag als een verzekerde blijvend invalide was door het ongeval en daarna overlijdt. En verzekerde had al een bedrag gekregen. De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag. De nabestaanden hoeven niet terug te betalen als verzekerde meer kreeg dan het verzekerd bedrag.</p> <p>Droeg verzekerde geen helm of veiligheidsgordel, terwijl dat wel verplicht was? Dan betalen we bij blijvende invaliditeit maximaal 75% van het bedrag waar de nabestaanden anders recht op zouden hebben.</p> <p>Het verzekerd bedrag vindt u op uw polisblad.</p> |

7. Uitkering bij ongeval op reis (KLR-RV-50-241)

3.3. Hoe bepalen wij het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

| Hoe bepalen wij het bedrag? | Toelichting |
|--|--|
| Het bedrag hangt af van wat verzekerde heeft en hoe ernstig het is | Een arts stelt het letsel vast. We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde. |
| We bepalen het bedrag met onderstaande tabel | Lukt dat niet? Dan bepalen we het bedrag met de nieuwste regels van de American Medical Association. Lukt dat ook niet? Dan bepalen we het bedrag met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging. |
| Er gelden aparte verzekerde bedragen als verzekerde 70 jaar of ouder is | Het verzekerde bedrag vindt u op uw polisblad. |
| Verzekerde droeg geen helm of veiligheidsgordel, terwijl dat wel verplicht was | Dan betalen wij maximaal 75% van het bedrag waar verzekerde recht op zou hebben. |
| Verzekerde was al invalide | We betalen het deel dat verzekerde extra invalide is geworden. |
| Als wij bepalen hoe ernstig verzekerde invalide blijft, dan houden we geen rekening met bepaalde zaken | Wij houden geen rekening met: <ul style="list-style-type: none"> • Het beroep van verzekerde. • Of verzekerde zijn werk nog kan doen. • Klachten, ziekten en/of aandoeningen die verzekerde al vóór het ongeval had en die de gevolgen van het ongeval verergeren. • Het risico op toekomstige klachten die indirect kunnen ontstaan door het ongeval. Bijvoorbeeld posttraumatische artrose. • Psychische aandoeningen, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreeks gevolg zijn van bij het ongeval ontstane hersenletsel. • Klachten die een arts niet kan vaststellen met een technisch medisch onderzoek, bijvoorbeeld een whiplash of postwhiplash syndroom, chronisch vermoeidheidssyndroom, posttraumatische stresstoornis, postcommotioneel syndroom of fibromyalgie. |

In de tabel hieronder staat het percentage van het bedrag dat verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit.

| Hoofd | Percentage van het verzekerd bedrag |
|--|-------------------------------------|
| Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen | 100% |
| Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog | 30% |
| Hij is helemaal doof | 60% |
| Hij is doof aan 1 oor | 25% |
| Hij heeft geen oorschelp meer | 5% |
| Hij kan niet meer praten | 50% |

7. Uitkering bij ongeval op reis (KLR-RV-50-241)

| Hoofd | Percentage van het verzekerd bedrag |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Hij kan niet meer ruiken of proeven | 10% |
| Hij heeft geen neus meer | 10% |

| Organen | Percentage van het verzekerd bedrag |
|--|-------------------------------------|
| Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer | 10% |
| Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer | 20% |
| Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer | 30% |

| Armen of benen | Percentage van het verzekerd bedrag |
|--|-------------------------------------|
| Hij heeft geen armen meer of kan zijn beide armen helemaal niet meer gebruiken | 100% |
| Hij heeft geen handen meer of kan zijn beide handen helemaal niet meer gebruiken | 100% |
| Hij heeft geen benen meer of kan zijn beide benen helemaal niet meer gebruiken | 100% |
| Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken | 100% |
| Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken | 80% |
| Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken | 70% |
| Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken | 25% |
| Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken | 15% |
| Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken | 12% |
| Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken | 10% |
| Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken | 70% |
| Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken | 50% |
| Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken | 10% |
| Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken | 5% |

7. Uitkering bij ongeval op reis (KLR-RV-50-241)

Voorbeelden:

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30% van het verzekerd bedrag.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

7. Uitkering bij ongeval op reis (KLR-RV-50-241)

4. Wat moet verzekerde doen bij een ongeval? En wat als verzekerde dat niet doet?

4.1. Wat moet verzekerde doen bij een ongeval?

| Wat doet verzekerde? | Uitleg |
|---|---|
| Bij overlijden meldt een nabestaande het ongeval zo snel mogelijk | En stuurt nabestaande alle informatie en bewijzen direct aan ons als wij dat vragen. |
| Bij letsel meldt verzekerde het ongeval zo snel mogelijk | In elk geval binnen 2 weken. |
| Bij letsel gaat verzekerde direct naar een arts | En werkt mee aan herstel. |
| Bij letsel werkt verzekerde volledig mee aan de afhandeling | Verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons als wij dat vragen. Ook als de verzekerde (deels) hersteld is. Verzekerde doet wat wij vragen. Bijvoorbeeld naar een arts gaan die wij samen kiezen. |

4.2. Wat als verzekerde zich daar niet aan houdt?

Wij vergoeden geen of minder als verzekerde zich niet houdt aan een verplichting die hij volgens deze voorwaarden heeft en dit is voor ons nadelig. Dat is het geval als wij de schade niet goed kunnen vaststellen of de schade daardoor groter wordt.

Contact met Apeldoorn



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 09.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl