

# Bestelautoverzekering

## Voorwaarden

221-BV-32-ZBA-C

## Startpagina



Klik op het **hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

[Diefstal en inbraak](#)



[Vervangend vervoer diefstal](#)



[Contact met Apeldoorn?](#)



Voorwaarden Bestelautoverzekering

## Diefstal en inbraak

### Inhoud

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

#### Verzekerd

1. Wie is de verzekerde? .....	3
2. Wat is verzekerd? .....	3
3. Waar geldt de verzekering? .....	3
4. Welke schade is verzekerd? .....	3
5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? .....	3
6. Welk schadebedrag is verzekerd? .....	3
7. Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan het motorrijtuig niet meeverzekerd? .....	3
8. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? .....	3

#### Niet verzekerd

9. Wanneer is schade niet verzekerd? .....	5
--	---

#### Bij schade

10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen? .....	6
11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto? .....	6
12. Wie heeft de leiding bij schade? .....	6

#### Schade bepalen

13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig? .....	7
14. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? .....	7
15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? .....	7
16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling? .....	7
17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde? .....	7
18. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling? .....	8

#### Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

19. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig? .....	9
---	---

#### Begrippen

Accessoires .....	10
-------------------	----

## Diefstal en inbraak

### Verzekerd

**1. Wie is de verzekerde?**

Verzekeringnemer.

**2. Wat is verzekerd?**

Het motorrijtuig dat op het polisblad staat.

**3. Waar geldt de verzekering?**

In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').

- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

**4. Welke schade is verzekerd?**

Schade aan het motorrijtuig.

- De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

**5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?**

Schade door diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

- Ook schade die tijdens de diefstal of verduistering ontstaat.
- Ook schade door diefstal van een onderdeel van het motorrijtuig.

Schade door joyriding.

Schade door poging tot diefstal.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

**6. Welk schadebedrag is verzekerd?**

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De datum van de 1ste gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

**7. Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan het motorrijtuig niet meeverzekerd?**

Accessoires zijn onbeperkt verzekerd boven het verzekerde bedrag. U betaalt hiervoor geen extra premie.

- Ook als deze zijn aangebracht na de datum van de eerste toelating die op uw kentekenbewijs staat.
- Niet schade aan losse telecomunicatieapparatuur.
- Bij de Begrippen van het deel dat u nu leest, ziet u wat wij onder accessoires verstaan.

**8. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?**

**Let op:** we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

**Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.**

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

**Kosten van een noodreparatie aan het motorrijtuig.**

- En het motorrijtuig voldoet daarna aan de inrichtingseisen van de Regeling voertuigen.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

## Diefstal en inbraak

### **Kosten 'rijklaar maken' van een nieuw motorrijtuig.**

- Alleen als het motorrijtuig verzekerde motorrijtuig total loss is.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

### **Kosten om autosloten te vervangen.**

- Bij diefstal van autosleutels.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

### **Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).**

- Wij betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

## Diefstal en inbraak

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in het Algemeen deel van de polisvoorwaarden.**

In het Algemeen deel van de polisvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **9. Wanneer is schade niet verzekerd?**

##### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

## Diefstal en inbraak

### Bij schade

#### 10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

**De verzekerde laat bij ruitschade de ruit van het motorrijtuig repareren of vervangen:**

- Of bij Carglass of Autotaalglas.
- Of bij een reparatiebedrijf dat is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.

Kiest de verzekerde toch een ander bedrijf? Dan betalen wij de schade niet.

**De verzekerde laat andere schade aan het motorrijtuig repareren:**

- Of bij een bedrijf dat onze voorkeur heeft.
- Of bij een schadeherstelbedrijf dat de verzekerde zelf kiest.

#### 11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?

**Als de verzekerde de schade laat repareren bij een bedrijf dat onze voorkeur heeft.**

- Dat bedrijf levert de leenauto.
- Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt.
- Bij total loss maximaal 5 kalenderdagen.

Bij alleen ruitbreuk heeft de verzekerde geen recht op een gratis leenauto.

#### 12. Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw motorrijtuig en de ander.

## Diefstal en inbraak

### Schade bepalen

#### 13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig?

**Of: de verzekerde mag schade tot € 700,- direct laten repareren.**

- Verzekerde bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- Verzekerde stuurt ons direct na de reparatie de nota waarop alle kosten apart zijn opgegeven.

**Of: wij laten bij schade van € 700,- of hoger een expert het bedrag bepalen.**

- Verzekerde wacht met de reparatie.

**Of: een expert bepaalt dat het motorrijtuig total loss is.**

- Verzekerde geeft ons het kentekenbewijs van het motorrijtuig.
  - En wij wijzen het restant toe aan de hoogste bieder.

#### 14. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

**Let op:** dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

#### 15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

**Stap 1: wij bepalen de herstelkosten.**

**Stap 2: wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.**

**Stap 3: wij bepalen de restwaarde van het beschadigde motorrijtuig.**

**Stap 4: wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.**

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
  - In dit geval is het motorrijtuig total loss.

#### 16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

**Binnen 1 jaar vanaf het moment van aanschaf.**

- Verzekerde toont de aanschafwaarde aan.
  - Of: met een origineel aankoopbewijs.
  - Of: met het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.
- Het motorrijtuig is niet ouder dan 96 maanden.
  - Gerekend vanaf de datum van eerste toelating die op uw kentekenbewijs staat.

#### 17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

**Het bedrag waarvoor verzekerde het motorrijtuig kocht.**

- Niet de 'kosten rijklaar maken'.

## Diefstal en inbraak

### 18. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?

#### Stap 1: wij bepalen de waarde van het motorrijtuig.

- Bij een motorrijtuig met een aanschafwaarde tot € 50.000,-: de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde tot € 50.000,- inclusief btw en exclusief bpm.
- Bij een motorrijtuig met een aanschafwaarde van € 50.000,- of meer: 110% van de dagwaarde.
  - Dagwaarde direct voor de gebeurtenis.
  - Tot maximaal de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde van € 50.000,- of meer inclusief btw en exclusief bpm.

#### Stap 2: wij bepalen de herstelkosten.

#### Stap 3: wij vergelijken het bedrag van stap 2 met de uitkomst van stap 1.

- Wij betalen de herstelkosten tot 2/3 van de uitkomst van stap 1.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 1 min de restwaarde.
  - In dit geval beschouwen wij het motorrijtuig total loss.
  - Is de dagwaarde min de restwaarde een hoger bedrag?
    - Dan betalen wij dit bedrag.



## Diefstal en inbraak

### Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

#### 19. Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig?

**Of: binnen 30 kalenderdagen na de melding bij ons is het motorrijtuig onbeschadigd terug.**

**Of: binnen 30 kalenderdagen na de melding bij ons is het motorrijtuig beschadigd terug.**

- Wij betalen het schadebedrag volgens de polisvoorwaarden.
  - Dit staat bij Schade bepalen.

**Of: vanaf 31 kalenderdagen na de melding bij ons beschikt u nog niet over het motorrijtuig.**

- Wij betalen het schadebedrag volgens de polisvoorwaarden.
  - Dit staat bij Schade bepalen.
  - Voordat wij betalen, geeft verzekerde ons het eigendomsrecht, het kentekenbewijs en de sleutels.
    - Wij worden officieel eigenaar van het motorrijtuig.

**Of: vanaf 31 kalenderdagen na de melding bij ons wordt het motorrijtuig gevonden.**

- Verzekerde mag het motorrijtuig van ons terugkopen.
  - Hij betaalt het uitgekeerde bedrag aan ons terug.

## Diefstal en inbraak

### Begrippen

#### Accessoires

Voor deze verzekering vallen onder het begrip accessoires:

- Alle zaken die op of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd.
  - Bijvoorbeeld: een autoradio, siervelgen, belettering, een ingebouwd navigatie- of beveiligingssysteem.
- En: alle zaken die in het motorrijtuig zijn gemonteerd om uw werkzaamheden te kunnen doen.
  - Bijvoorbeeld: een gemonteerde stelling of een frituurinstallatie bij een verkoopwagen.
  - Niet: (losse) zaken die niet zijn gemonteerd.
- En: alle losse zaken die bij het motorrijtuig horen en uw veiligheid verhogen.
  - Bijvoorbeeld: een gevarendriehoek.

Voorwaarden Bestelautoverzekering

## Vervangend vervoer diefstal

### Inhoudsopgave

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

#### Verzekerd

- 1. Wie is de verzekerde? ..... 12
- 2. Waar geldt de verzekering? ..... 12
- 3. Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer? ..... 12

#### Niet verzekerd

- 4. Wanneer is schade niet verzekerd? ..... 13

## Vervangend vervoer diefstal

### Verzekerd

**1. Wie is de verzekerde?**

Verzekeringnemer.

**2. Waar geldt de verzekering?**

In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').

- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

**3. Wanneer heeft een verzekerde recht op vervangend vervoer?**

**Na diefstal, verduistering of joyriding.**

- Niet na poging tot diefstal.
- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij de hulpdienst.
  - Het telefoonnummer staat op uw Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').
  - De hulpdienst regelt de inzet van vervangend vervoer.
- Als een verzekerde het motorrijtuig niet kan gebruiken.
- Tot maximaal 30 kalenderdagen na melding bij de hulpdienst.
- Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
  - Dan vergoeden wij maximaal € 75,- per kalenderdag aan verzekeringnemer.

## Vervangend vervoer diefstal

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in het Algemeen deel van de polisvoorwaarden.**

In het Algemeen deel van de polisvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **4. Wanneer is schade niet verzekerd?**

##### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

## Contact met Apeldoorn?



### Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze website.



### Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



### Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl/zakelijk](https://centraalbeheer.nl/zakelijk)