

Beroepsaansprakelijkheids- verzekering

Voorwaarden



LBA22

Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade.

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Rubriek 1. Algemeen

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 3
2. Waar geldt deze verzekering? _____ 3
3. Welke veranderingen meldt u direct aan ons? _____ 3
4. Wat als u veranderingen niet zo snel mogelijk meldt? _____ 3
5. Wat bedoelen we met beroepsfout, gebeurtenis, aanspraak, melding en omstandigheid? _____ 4
6. Wanneer geldt deze verzekering? _____ 4

Verzekerd

7. Wat is verzekerd? _____ 5
8. Welke kosten zijn verzekerd? _____ 5
9. Welk schadebedrag voor schade en kosten samen is verzekerd? _____ 6

Niet verzekerd

10. Welke schade is niet verzekerd? _____ 7
11. Welke schade is niet altijd verzekerd? _____ 7
12. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? _____ 8

Schade

13. Wanneer meldt een verzekerde schade? _____ 9
14. Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid? _____ 9
15. Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld? _____ 9
16. Wat doet een verzekerde bij schade? _____ 9
17. Wat doet een verzekerde niet bij schade? _____ 9
18. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade? _____ 9
19. Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade? _____ 9
20. Wie bepaalt de hoogte van de schade? _____ 9
21. Wie regelt de schade? _____ 10
22. Wie mogen schikkingen aangaan? _____ 10
23. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd? _____ 10
24. Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt? _____ 10

Deze voorwaarden gelden altijd als u een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft.

Rubriek 1. Algemeen

1. **Wie zijn de verzekerden?**

Verzekeringnemer = u.

- (Rechts)persoon die de beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.
 - U gaat over het verzekeringscontract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Voor de activiteit en het beroep op het polisblad.

Uw medewerkers die voor u aan het werk zijn.

- Ook uitzendkrachten.
- Ook stagiaires.
- Ook vrijwilligers.
- Voor de activiteit en het beroep op het polisblad.

Uw bestuurders van uw bedrijf die u helpen bij een opdracht.

- Ook bestuurders van de bedrijven of rechtspersonen die u of uw bedrijf bezit.
 - Bijvoorbeeld:
 - Vennoten.
 - Directeuren, directie.
 - Maten.
 - Bedrijfsleiding.

Andere bedrijven of hulppersonen die u helpen bij een opdracht.

- Ook alle medewerkers die bij deze bedrijven of personen werken.
- Voor de activiteit op het polisblad.

2. **Waar geldt deze verzekering?**

In Nederland.

- Voor opdrachten die in Nederland zijn of worden uitgevoerd.

Buiten Nederland.

- Alleen als dat op het polisblad staat.

3. **Welke veranderingen meldt u direct aan ons?**

Risicoveranderingen die nu niet vallen binnen de verzekering.

- Informatie op het polisblad klopt niet meer.
 - Bijvoorbeeld:
 - Activiteiten en beroepen die niet op het polisblad staan.
- U krijgt bedrijven of rechtspersonen in uw bezit die niet op uw polisblad staan.
- U richt een buitenlandse vestiging op.
- Deze veranderingen zijn niet automatisch verzekerd.
 - Pas als wij het polisblad of de voorwaarden hebben aangepast.

4. **Wat als u veranderingen niet zo snel mogelijk meldt?**

Of u bent niet verzekerd.

- Als wij de verzekering zouden stoppen door de verandering.

Of u bent niet helemaal verzekerd.

- Als wij de rechten en plichten zouden aanpassen door de verandering.
- Dit geldt ook als u geen informatie geeft als wij dat vragen.

Rubriek 1. Algemeen

5. **Wat bedoelen we met beroepsfout, gebeurtenis, aanspraak, melding en omstandigheid?**

Beroepsfout = niet goed uitvoeren van de opdracht.

- Of niet voldoen aan de vereiste vakkennis en deskundigheid die verwacht wordt bij de uitvoering van de opdracht.

Gebeurtenis = een beroepsfout, die leidt tot een aanspraak op een verzekerde.

Aanspraak = de aansprakelijkstelling van een verzekerde.

- Een ander eist schadevergoeding van de verzekerde.

Melding = het moment waarop een verzekerde de aanspraak bij ons meldt.

- Dit moment bepaalt of deze verzekering geldt voor deze aanspraak

Omstandigheid = een beroepsfout waarvan u verwacht dat er een aanspraak volgt.

- Maar er ligt op dit moment nog geen aanspraak bij u.
- Meld een omstandigheid direct bij stopzetten van de verzekering.

6. **Wanneer geldt deze verzekering?**

Als een gebeurtenis binnen 5 jaar voor het begin van de verzekering plaatsvindt.

- En u niet wist of kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden.
- En de verzekerde tijdens de verzekering toch aansprakelijk gesteld wordt.
 - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.
 - En op het polisblad geen andere termijn staat.

Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk gesteld wordt.
 - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering nog niet aansprakelijk gesteld is.
 - Maar het waarschijnlijk is dat verzekerde later aansprakelijk gesteld kan worden.
 - En de verzekerde dit tijdens de verzekering meldt.

Rubriek 1. Algemeen

Verzekerd

7. **Wat is verzekerd?**

Schade van uw opdrachtgever die ontstaat door een beroepsfout of verkeerd advies.

- Bij de uitvoering van een opdracht.
 - Volgens de overeenkomst en afspraken op het polisblad.

8. **Welke kosten zijn verzekerd?**

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- En de schade verzekerd is.
- En verzekerde deze kosten maakt of laat maken.
- En wij belang hebben bij de maatregelen.
- Ook als het niet lukt.

Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

Kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- Niet: boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Voor deze kosten van rechtshulp geldt geen eigen risico.

Kosten voor geschiloplossing zonder rechter.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij hier vooraf toestemming geven.
- Bijvoorbeeld: Mediation.
 - Mediation = een geschil in overleg oplossen onder leiding van een mediator.
- Voor deze kosten geldt geen eigen risico.

Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde expertise inschakelen.
- Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- Voor expertisekosten geldt geen eigen risico.

Wettelijke rente.

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen.

Rubriek 1. Algemeen

Verzekerd

9. Welk schadebedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?

Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
 - De datum van de 1e aansprakelijkstelling bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak.

Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Het moment van de 1e aanspraak bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

Let op: u betaalt eerst een eigen risico.

- Niet bij kosten van verweer, kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure, kosten voor geschiloplossing zonder rechter of kosten voor expertise.
- Het eigen risico staat op het polisblad.

Rubriek 1. Algemeen

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

10. Welke schade is niet verzekerd?

Schade doordat de verzekerde een opdracht niet, niet helemaal of niet op tijd uitvoert.

- Ook niet als verzekerde werk voor de opdracht herstelt.
- Ook niet als verzekerde de opdracht opnieuw of later toch uitvoert.
- Ook niet schade door de vertraging.

Schade doordat kosten hoger zijn.

- Door een foute begroting of prijsberekening van een verzekerde.

Kosten vanwege een fout in een ontwerp of bestek.

- Als zonder de fout die kosten ook gemaakt zouden zijn.

Schade doordat de verzekerde rechtshandelingen uitvoert waarvoor hij geen toestemming heeft.

Schade doordat de verzekerde zich niet houdt aan intellectueel of industrieel eigendomsrecht.

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.

- Bij betalingen door een vooraf gemaakte afspraak.
 - Bijvoorbeeld: boete of garantie.
- Niet als de schade er ook zou zijn zonder de gemaakte afspraak.

Schade door smaad, laster, belediging of liegen.

Kosten die u maakt om werkzaamheden opnieuw uit te voeren.

- Ook niet verzekerd: inkomsten die u misloopt, omdat u hier door uw fout geen recht meer op heeft.

Schade door asbest.

11. Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan het milieu is niet verzekerd.

- Wel verzekerd: bij plotselinge verontreiniging.

Rubriek 1. Algemeen

Niet verzekerd

12. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

Bij opzet van verzekerde.

Verzekerde heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat een verzekerde doet of niet doet. Heeft verzekerde geen dekking? Dan heeft verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als verzekerde dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- Groepsaansprakelijkheid.
 - Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt iets doet of niet doet.
- Alcohol en drugs.
 - Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat verzekerde zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Rubriek 1. Algemeen

Schade

13. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zodra de verzekerde aansprakelijk gesteld wordt.

- Of het waarschijnlijk is dat hij later aansprakelijk gesteld wordt.

14. Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid?

Zodra een verzekerde vermoedt dat een voorval leidt tot een aanspraak.

En het waarschijnlijk is dat hij na stopzetten van verzekering de aanspraak ontvangt.

- Verzekerde meldt een omstandigheid altijd schriftelijk.
- Verzekerde geeft in de melding informatie over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid.
- Verzekerde vermeldt wie de vermoedelijke eisers zijn.
- Verzekerde geeft alle informatie die hij heeft over de hoogte van het schadebedrag.

15. Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld?

Zodra wij schriftelijk bevestigen dat wij de melding als omstandighedenmelding accepteren.

16. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang de schade vast te stellen.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schade vergoeding op een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een (mogelijk) strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij betrokken wordt bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.

17. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets zeggen of doen wat nadelig is voor ons.
- Post over de schade beantwoorden.
 - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
 - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

18. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.

- Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Niet als verzekerde de feiten erkent.
- Niet als verzekerde terecht zegt dat hij schuldig of aansprakelijk is.

19. Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.

- Als verzekerde dit doet om ons te misleiden.

20. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

Rubriek 1. Algemeen

Schade

21. **Wie regelt de schade?**

Wij regelen de schade namens de verzekerde en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen verweer voeren.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

22. **Wie mogen schikkingen aangaan?**

Wij mogen namens de verzekerde rechtstreeks schikkingen aangaan met de ander.

- Willen wij een schikkingsaanbod accepteren en verzekerde niet?
 - Dan kan de verzekerde vragen om een bindend advies.
 - De bindend adviseur beslist of de verzekerde op juiste gronden vindt dat het schikkingsaanbod niet geaccepteerd moet worden.
 - Wij en u kiezen samen de bindend adviseur.
 - Degene die het meest ongelijk krijgt, betaalt de kosten.
 - De bindend adviseur bepaalt wie het meest ongelijk heeft.
- Wil de verzekerde het schikkingsaanbod in geen geval accepteren?
 - Dan is een schadevergoeding die verzekerde moet betalen boven het schikkingsaanbod niet verzekerd.

23. **Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

24. **Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?**

De verzekering geldt niet meer.

- Wel als u voor de verzekering stopte, gemeld heeft dat een verzekerde aansprakelijk gesteld kan worden.
- Wel als op het polisblad staat dat de verzekering nog geldt.

Rubriek 2. Schade aan opdrachtgever

Inhoud

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Verzekerd

- | | | |
|-----|--|----|
| 25. | Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? _____ | 12 |
| 26. | Welke schade is verzekerd? _____ | 12 |

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 2 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 2. Schade aan opdrachtgever

Verzekerd

25. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

Als hij dat is volgens de overeenkomst op het polisblad.

- Overeenkomst = de Standaardregeling.
- Wij behandelen de schade volgens de Standaardregeling op het polisblad.
 - Ook als de verzekerde en de opdrachtgever geen afspraken hebben over een regeling.
 - Ook als er meer dan 1 Standaardregeling op het polisblad staat.
 - Wij kiezen voor verzekerde de beste standaardregeling.
- Ook als de verzekerde de opdracht van iemand anders namens opdrachtgever krijgt.
 - En de standaardregeling niet geldt.

Als hij dit is volgens de afspraken op het polisblad.

26. Welke schade is verzekerd?

Schade van een opdrachtgever door een beroepsfout van een verzekerde.

- Als de verzekerde de beroepsfout maakt bij de uitvoering van een opdracht.
 - En de schade door deze beroepsfout ontstaat tijdens de verzekering.
 - En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk wordt gesteld.
 - Voor schade volgens de regels van de Standaardregelingen of andere afspraken op het polisblad.



Contact met Apeldoorn?



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Wij helpen u graag verder.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

centraalbeheer.nl/zakelijk