



VOORWAARDEN

CAR-DV1901

CARAVAN- EN AANHANGERVERZEKERING

Inhoud

Inleiding Leeswijzer

Algemene voorwaarden

Artikel 1	Algemene bepalingen
Artikel 2	Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?
Artikel 3	Premiebetaling en terugbetaling
Artikel 4	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Artikel 5	Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering
Artikel 6	Wat moet verzekerde doen bij schade?
Artikel 7	Terrorismeschade en (Inter)nationale wet- en regelgeving
Artikel 8	Wat is niet verzekerd?
Artikel 9	Wat doen wij bij fraude?
Artikel 10	Adres
Artikel 11	Gebruik persoonsgegevens
Artikel 12	Toepasselijk recht, klachten en geschillen
Artikel 13	Samenloop

Bijzondere voorwaarden

Artikel 14	Wie zijn er verzekerd?
Artikel 15	Waar bent u verzekerd?
Artikel 16	Wanneer bent u verzekerd?
Artikel 17	Wanneer bent u niet verzekerd?
Artikel 18	Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?
Artikel 19	Basis dekking
Artikel 20	Optimaal dekking
Artikel 21	Wat krijgt u vergoed?
Artikel 22	Eigen risico
Artikel 23	Wanneer krijgt u geen vergoeding?
Artikel 24	Hoe handelen wij uw schade af?
Artikel 25	Wat zijn uw verplichtingen?

Aanvullende dekkingen

Artikel 26	Voortent/luifel
Artikel 27	Accessoires
Artikel 28	Inboedel
Artikel 29	Hagelschade
Artikel 30	Particulier verhuur
Artikel 31	Vervangend vervoermiddel

Begrippenlijst

Inleiding

Hierbij ontvangt u de voorwaarden voor uw Caravan- en Aanhangerverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van DAK Volmacht mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u waar u aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als u iets wijzigt of als u schade heeft.

De DAK Caravan- en Aanhangerverzekering in het kort.

Met de DAK Caravan- en Aanhangerverzekering is uw waardevolle bezit goed verzekerd. U bent o.a. verzekerd voor schade aan uw caravan of aanhanger door brand, diefstal en natuurgeweld. Standaard is het aansprakelijkheidsrisico en hulpverlening bij uitval van uw caravan of aanhanger, het trekkend voertuig of de bestuurder meeverzekerd. U kunt de verzekering uitbreiden met o.a. een dekking voor schade door hagel of een verlengde nieuwwaarderegeling.

U kunt op ons rekenen

Bij DAK Volmacht gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat wij u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekering. En dat u uw premie op tijd betaalt.

Verandert uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed aansluit bij uw persoonlijke situatie. Als er iets verandert in uw situatie, bijvoorbeeld als u gaat verhuizen of als u een nieuwe caravan heeft gekocht, geef dat dan aan ons door. Dat kan via uw adviseur.

Neem in ieder geval contact op met uw adviseur in de volgende situaties:

- U heeft schade aan uw caravan of aanhanger;
- Bij verkoop van uw caravan of aanhanger of aankoop van een nieuwe caravan of aanhanger;
- Bij uitbreiding van uw caravan of aanhanger met accessoires of extra uitrusting;
- U woont niet langer in Nederland;
- Uw IBAN, waarvan de premie wordt afgeschreven, verandert;
- Uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

Leeswijzer

Deze voorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle dekkingen, de bijzondere voorwaarden gelden per dekking. De woorden die *cursief* zijn gedrukt, zijn omschreven in de begrippenlijst.

In de algemene voorwaarden leest u wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u ons niet juist of onvolledig informeert en waar u terecht kunt met uw klachten.

In de bijzondere voorwaarden leest u wat er onder de dekking valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

Op het polisblad leest u waarvoor u verzekerd bent. Er zijn overigens veel keuzemogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld een voortent of luifel, inboedel, schade door hagel of een vervangend vervoermiddel meeverzekeren.

Wereldwijde hulp, 24 uur per dag via SOS International +31 (0)20 651 51 51

Gaat er iets mis op reis? Dan kunt u 24 uur per dag bellen met SOS International via telefoonnummer +31 (0)20 651 51 51. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon of download de SOS Op Reis app.

Tips en adviezen

Met de DAK Caravan- en Aanhangerverzekering is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Lees de onderstaande tips en adviezen om te weten wat u moet doen bij pech, schade of diefstal.

Voor zowel caravan als vouwwagen gebruiken we verder in deze voorwaarden het woord 'caravan'. Voor zowel paardentrailer als aanhanger gebruiken we verder in deze voorwaarden het woord 'aanhanger'.

Schade of pech tijdens de reis?

Dan kunt u 24 uur per dag bellen met **SOS International +31 (0)20 651 51 11**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringsgegevens bij de hand.

Reparatie

Wilt u onderweg een schade laten repareren en kost die reparatie meer dan € 350,-? Neem dan altijd eerst contact op met SOS International. Zo voorkomt u dat u kosten maakt die wij niet vergoeden.

Wilt u voor of na uw reis een schade laten repareren en kost die reparatie meer dan € 350,-? Neem dan eerst contact op met uw adviseur.

Caravan of aanhanger gestolen?

Wordt uw caravan of aanhanger tijdens uw reis gestolen? Bel dan direct met **SOS International +31 (0)20 651 51 11**. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Wordt uw caravan of aanhanger voor of na uw reis gestolen? Bel dan direct met de **VbV Helpdesk** van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit **+31 (0)55 741 00 01** (keuzemenu 2 – 7 dagen per week bereikbaar van 07:00u tot 23:00u). Geef duidelijk aan waar de caravan of aanhanger precies is gestolen en wanneer de diefstal is ontdekt. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Meldt vervolgens de diefstal/vermissing bij uw adviseur.

Hoe claimt u schade?

Heeft u schade aan uw caravan of aanhanger of is er iets van of uit uw caravan of aanhanger gestolen? Meldt uw schade altijd bij uw adviseur. Uw adviseur regelt dan met DAK Volmacht uw schadeafhandeling. Houdt uw polisgegevens en informatie over de schade bij de hand als u uw schade meldt. Uw adviseur houdt u op de hoogte van de voortgang van de schadeafhandeling.

Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover in de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op het polisblad voor de betreffende dekking niet anders is bepaald. Zij vormen met het polisblad de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door *u* aan *ons* verstrekte informatie en verklaringen, in welke vorm dan ook. Deze informatie en verklaringen vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst.

2. Onzeker voorval

Door middel van de verzekering komen *u* en *wij* overeen dat *wij* een schadevergoeding verlenen als een *verzekerde* schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan het op het moment van het sluiten van de verzekering voor de *verzekerde* en voor *ons* onzeker was dat zij zich al heeft voorgedaan of dat zij zich naar de normale loop van de omstandigheden zou voordoen. Als het op het moment van het sluiten van de verzekering aan een *verzekerde* bekend was dat zich een gebeurtenis heeft voorgedaan leidt dit ertoe dat de verzekering ten aanzien van die gebeurtenis niet van kracht is.

Artikel 2 Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

Begindatum

De verzekering begint op de ingangsdatum die op *uw* polis staat.

Verlengingsdatum

De verzekering wordt ieder jaar verlengd op de hoofdvervaldatum die op *uw* polis staat.

Bedenkperiode

U kunt de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad en de voorwaarden, zonder boete en zonder opgaaf van reden, schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

Einde van de verzekering

1. *U* kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Als *u* de verzekering wilt opzeggen, stuur *ons* dan minimaal één maand vóór de datum waarop *u* de verzekering wilt beëindigen, een brief of een e-mail waarin *u* het contract opzegt.
2. *Wij* kunnen de verzekering opzeggen:
 - a. op de verlengingsdatum. De opzegging is alleen geldig als *wij* deze schriftelijk doen. Er geldt voor *ons* een opzegtermijn van minimaal twee maanden;
 - b. binnen één maand nadat *wij* kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor *ons* tot verplichtingen uit de verzekering kan leiden, of nadat *wij* een verzoek tot vergoeding van een schade hebben gehonoreerd of afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, maar in ieder geval niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief. Deze opzegtermijn geldt niet als de verzekering door *ons* wordt opgezegd omdat dit verband houdt met de opzet van de *verzekerde* om *ons* te misleiden (zie sub d. en e. van dit lid);
 - c. als *u* langer dan drie maanden de (aanvullende) *premie*, de kosten en de assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering eindigt dan op de datum die *wij* in onze opzeggingsbrief noemen;
 - d. binnen twee maanden na de ontdekking dat *u* de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en *u* daarbij heeft gehandeld met de bedoeling *ons* te misleiden of *wij* de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;
 - e. als de *verzekerde* naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of heeft geprobeerd dat te doen. *Wij* hebben dan het recht de betreffende verzekering per direct te beëindigen.
3. Beëindiging zonder opzegging
Zonder dat een opzegging nodig is, eindigt de verzekering:
 - a. zodra *u* *uw* woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als *u* gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft;
Wilt *u* langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en toch graag *uw* verzekering bij *ons* voortzetten? Neem dan contact op met *uw* verzekeringsadviseur. *Wij* zullen dan kijken of *wij* aan *uw* wensen tegemoet kunnen komen.
 - b. zodra *u* of *uw* erfgenamen niet langer een verzekerd belang hebben.
4. Bijzondere bepalingen elders
In de bijzondere voorwaarden en clausules kunnen ten aanzien van deze verzekering aanvullende bepalingen over het einde van de verzekering zijn opgenomen.
5. Moment van beëindiging
Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

Artikel 3 Premiebetaling en terugbetaling

1. Premiebetaling
U moet de *premie*, kosten en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling voldoen, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op *uw* polis.
2. Automatische premiebetaling
Ingeval van automatische premiebetaling worden de verschuldigde *premie*, kosten en assurantiebelaasting telkens automatisch van *uw* rekening, volgens de door *u* verleende machtiging, afgeschreven.
Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streven *wij*, respectievelijk *uw* adviseur, er naar de vooraankondiging van de automatische incasso 14 dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan *u* te versturen. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op *uw* polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan *u* wordt verzonden.
3. Gevolgen van niet (op tijd) betalen van de *premie*.
 - a. Indien *u* de *aanvangspremie* niet uiterlijk op de dertigste dag na de ingangsdatum die op *uw* polis staat betaalt, dan hebt *u* geen verzekering. *Wij* zijn dan niet verplicht om *u* een aanmaning te sturen en *u* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering.
 - b. Indien *u* de *vervolgpremie* niet op tijd betaalt of als *wij* deze *premie* niet van *uw* rekening kunnen afschrijven, bijvoorbeeld door onvoldoende saldo, dan ontvangt *u* van *ons* per brief of e-mail een aanmaning waarin *wij* *u* waarschuwen voor de gevolgen als *u* niet betaalt. Na de datum van de aanmaning bent *u* nog vijftien dagen verzekerd. Als *u* de *premie* na vijftien dagen nog niet heeft betaald, schorten *wij* de dekking op en bent *u* niet meer verzekerd.
 - c. Als de dekking is opgeschort blijft *u* verplicht om de *premie* te voldoen. Ook kunnen *wij* beslissen om *uw* gegevens te registreren in (waarschuwingen)registers.
4. Incassokosten
Als *wij* maatregelen moeten treffen om onze vordering op *u* te incasseren komen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten voor *uw* rekening.
5. Herstel van de dekking
Als *u* onze vordering betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop *wij* het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.
Als *u* met *ons* bent overeengekomen de *premie* in termijnen te betalen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief incassokosten, assurantiebelaasting en de wettelijke rente – als die is gevorderd – door *ons* zijn ontvangen.
6. Terugbetalen van *premie*
 - a. Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum verminderen *wij* de lopende *premie* naar billijkheid. Als *wij* de verzekering echter beëindigen omdat een *verzekerde* *ons* opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen betalen *wij* *u* de *premie* niet terug.
 - b. Indien het aantal verzekerde zaken vermindert of de verzekerde hoeveelheden afnemen wordt de *premie* vanaf de dag waarop *wij* van de vermindering of afname in kennis worden gesteld verlaagd naar evenredigheid met de vermindering van het verzekerde bedrag.
 - c. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal 5 jaar, onder aftrek van redelijke kosten.

Artikel 4 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Onder omstandigheden kan het voor *ons* nodig zijn om de *premie* en/of de voorwaarden van deze verzekering te veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of de voorwaarden veranderen bij verlenging van deze verzekering of tussentijds.

1. **Aanpassing bij verlenging van *uw* verzekering**
Wanneer *uw* verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de hoofdvervaldatum die op *uw* polis staat.
2. **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering**
 - a. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of de voorwaarden voor al *onze* verzekerden van deze verzekering veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarbij *wij* niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor *ons* zou hebben of omdat wetgeving *ons* daartoe verplicht.
 - b. *Wij* kunnen ook alleen bij *uw* verzekering tussentijds de *premie* en/of de voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's, die *u* loopt, veranderen.
3. Wanneer *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen, sturen *wij* daarover voor het ingaan van de verandering een brief of een e-mail aan *u*. Daarin leggen *wij* uit waarom de verandering nodig is, wat er verandert en per wanneer.

4. Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. Dit kunt *u* doen door *ons* binnen één maand na de datum, die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekering, *ons* een brief of een e-mail te sturen waarin *u* aangeeft dat *u* niet akkoord gaat met de aanpassing van *uw* verzekering. Als *u* *ons* binnen deze termijn van één maand geen bericht stuurt, dan gaat *u* automatisch akkoord met de verandering.
5. *U* kunt *uw* verzekering niet opzeggen als de aanpassing:
 - a. voortvloeit uit veranderingen in de wet of rechtspraak;
 - b. van de *premie* en/of de voorwaarden in *uw* voordeel is of voor *uw* situatie geen gevolgen heeft;
 - c. het gevolg is van indexering van het verzekerde bedrag of de *premie*.

Indexering *premie*

Jaarlijks kan door *ons*, bij verlenging van de verzekering, de *premie* worden aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste consumentenprijsindexcijfer. Dit cijfer komt van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 5 Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering

Met inachtneming van wat elders in de algemene en bijzondere voorwaarden is bepaald zijn wij niet verplicht tot schadevergoeding of uitkering voor wij alle noodzakelijke gegevens over de schade hebben ontvangen.

Artikel 6 Wat moet *verzekerde* doen bij schade?

Zodra hij op de hoogte is of hoort te zijn van een gebeurtenis die voor *ons* tot een verplichting kan leiden is een *verzekerde* verplicht:

1. de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken en onze aanwijzingen hiertoe op te volgen;
2. deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het ontstaan van de schade, aan *ons* te melden en alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
3. de schade aannemelijk te maken en, als *wij* daarom vragen een schriftelijke en ondertekende verklaring aan *ons* te geven over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade. De informatie die de *verzekerde* mondeling of schriftelijk verstrekt, gebruiken *wij* om de omvang van de schade vast te stellen en om het recht op uitkering te bepalen;
4. zijn medewerking te verlenen aan onze afhandeling van de schade en zich te onthouden van gedragingen die onze belangen kunnen schaden;
5. zo spoedig mogelijk bij *ons* te melden dat er tegen een *verzekerde* een strafvervolgning wordt ingesteld. Als *wij* dat wensen, moet de *verzekerde* zich laten bijstaan door een raadsman die *wij* aanwijzen. De *verzekerde* moet deze raadsman alle medewerking verlenen. De *verzekerde* is niet verplicht hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen;
6. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie als de *verzekerde* het slachtoffer is geworden van een misdrijf zoals (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering, *joyriding* of doorrijden na een aanrijding zonder identiteit kenbaar te maken.

Zie ook de verplichtingen in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 7 Terrorismeschade en (Inter)nationale wet- en regelgeving

1. **Beperkte vergoeding bij *terrorismeschade***
 - a. Als de schade wordt veroorzaakt door een terroristische aanslag krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.
 - b. Meldt *u* de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een *terrorismeschade*, dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.
2. **(Inter)nationale wet- en regelgeving**
 - a. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren. Deze verzekering is dan vanaf die datum niet van kracht.
 - b. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum. *Wij* vergoeden dan vanaf die datum geen schade aan *u*.
 - c. Wet- en regelgeving kan *ons* verbieden om vanaf een bepaalde datum schade te vergoeden aan specifieke derden. *Wij* vergoeden dan vanaf die datum geen schade aan deze derden.

Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale en internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Artikel 8 Wat is niet verzekerd?

1. De verzekering geeft geen dekking als:
 - a. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met *vijandelijkheden*;
 - b. de schade is veroorzaakt door of samenhangt met *atoomkernreacties*, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een *kerninstallatie* bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er voor één van deze zaken door een bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen;
 - c. een *verzekerde* een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en *ons* daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;
 - d. de dekking is opgeschort wegens wanbetaling, zoals omschreven in artikel 3 lid 3;
 - e. de gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een *verzekerde* of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering;
 - f. bij schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade om *ons* opzettelijk te misleiden, kan de *verzekerde* geen enkel recht aan de verzekering ontlenen met betrekking tot de betreffende schade. Zie ook de uitsluitingen in de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering. Ook hebben *wij* dan het recht om:
 - de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
 - de (poging tot) misleiding te registreren in de databank van de Stichting CIS, zie artikel 11 van deze voorwaarden;
 - aangifte te doen bij de politie.
2. Melding na meer dan drie jaar
Het recht op schadevergoeding verjaart als een *verzekerde* een gebeurtenis niet binnen zesendertig maanden na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij *ons* of bij de *verzekeringsadviseur* heeft gemeld.
3. Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing
Als *wij* naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een *verzekerde* op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen dan moet een *verzekerde*, indien hij zich niet met *ons* standpunt kan verenigen, *ons* binnen zesendertig maanden - na de dag waarop hij van *ons* standpunt kennis heeft genomen - per aangetekende brief hiervan op de hoogte stellen. Doet een *verzekerde* dat niet, dan verjaart zijn recht om in verband met de gebeurtenis een (verdere) schadevergoeding te ontvangen.

In de bijzondere voorwaarden staat per (aanvullende) dekking omschreven in welke situaties *uw* Caravan- en Aanhangerverzekering ook geen dekking biedt.

Artikel 9 Wat doen wij bij fraude?

1. Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan *wij* het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen. Bijvoorbeeld:
 - niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
 - bedragen op (aankoop)nota's veranderen;
 - meer claimen dan de geleden schade;
 - een afgewezen schade nogmaals opgeven;
 - bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.
2. Bij fraude nemen *wij* de volgende maatregelen:
 - *wij* doen aangifte bij de politie;
 - *wij* verhalen alle (onderzoeks)kosten op *u*;
 - *wij* vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet *u* aan ons terugbetalen;
 - *wij* beëindigen de lopende verzekeringen per direct en *wij* sluiten *u* uit voor toekomstige verzekeringen;
 - *wij* geven *uw* gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Den Haag. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of *u* hierin voorkomt met *uw* persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt *u* op de website van Stichting CIS www.stichtingcis.nl;
 - *wij* geven *uw* gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
3. Als *u* of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben *wij* of de op *uw* verzekering betrokken verzekeraar(s), zoals genoemd op het laatst afgegeven polisblad, het recht een verzekering van *u* direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

Artikel 10 Adres

Wij doen rechtsgeldig een kennisgeving aan *u* als *wij* die sturen aan het laatst door *u* bekend gemaakte adres of e-mail adres. Het is dus van belang dat *u* wijzigingen van uw adres en/of e-mailadres tijdig aan *ons* doorgeeft, het liefst via uw verzekeringsadviseur zodat die ook van uw nieuwe adres of e-mail adres op de hoogte is

Artikel 11 Gebruik persoonsgegevens

1. Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen *wij u* om persoonsgegevens. Deze gebruiken *wij* binnen DAK Volmacht B.V. voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie *wij* zaken doen.
Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. *U* kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.
2. In verband met een verantwoord acceptatie- en schaderegelingsbeleid kunnen *wij uw* gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag en worden de bij een schadebehandeling verstrekte gegevens door *ons* verwerkt in de databank van de Stichting CIS. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt *u* op www.stichtingcis.nl. Hier leest *u* hoe de stichting omgaat met persoonlijke gegevens, hoe *u* ze kunt bekijken en wat *u* kunt doen als de gegevens niet kloppen.
3. Inschakeling derden
Soms schakelen *wij* derden in om diensten voor *ons* uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als *u* schade hebt geleden. Met deze partijen maken *wij* afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.
4. Privacy beleid
DAK Volmacht B.V. is een onderdeel van de Coöperatie Dienstverlening Assurantie Kantoren u.a. Voor alle bedrijfsonderdelen van de Coöperatie DAK geldt een privacy beleid. Meer informatie hierover kunt *u* vinden op: <https://dak.nl/privacy-statement-dak>

Artikel 12 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

1. Toepasselijk recht
Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Intern klachtenbureau
Vanzelfsprekend doen *wij* onze uiterste best om onze verzekerden zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat een verzekerde ergens ontevreden over is. *Wij* raden *u* aan in zo'n geval eerst contact op te nemen met uw adviseur of contactpersoon. Als *u* toch een klacht wil indienen dan kan dit per e-mail via klachten@dak.nl of schriftelijk aan DAK Volmacht B.V. t.a.v. de klachtencoördinator, Postbus 672, 3430 AR Nieuwegein
3. Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Als *wij* er naar de mening van verzekerde niet in slagen om het probleem tot tevredenheid op te lossen kan een verzekerde zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070-333 89 99, www.kifid.nl.
4. Bevoegde rechter
Als een verzekerde geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

Artikel 13 Samenloop

Als een verzekerde op grond van een andere verzekering of voorziening of een wettelijke bepaling aanspraak kan maken op een schadevergoeding, wordt deze verzekering geacht niet te bestaan. In dat geval vergoeden wij slechts de schade voor zover die hoger is dan het bedrag waarop elders aanspraak kan worden gemaakt. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering is afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op die andere verzekering geldt.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. *U* leest hierin wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat *wij* vergoeden. Op het polisblad leest *u* welke dekkingen *u* heeft.

Artikel 14 Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn *u* en personen die *uw* toestemming hebben om gebruik te maken van *uw caravan* of *aanhanger*.

Artikel 15 Waar bent u verzekerd?

15.1. De verzekering is geldig:

- het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 km van de Nederlandse grens.
- voor 6 maanden aaneengesloten per jaar ben *u* ook verzekerd in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De verzekering is ook geldig tijdens het vervoer van de *caravan* of *aanhanger* tussen landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

15.2. Heeft *u uw caravan* blijvend buiten de Benelux gestald? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- *uw caravan* staat bij een erkend *stallings*bedrijf met een permanente bewaking;
- *uw caravan* heeft een standplaats op een permanent bewaakte, officiële camping.

Voldoet de *stalling* van *uw caravan* niet aan deze voorwaarden? Dan vergoeden *wij* geen kosten en verlenen *wij* geen hulp.

Artikel 16 Wanneer bent u verzekerd?

16.1. *Caravan*

Gebruikt *u uw caravan* alleen voor recreatie? Dan is *uw caravan* het hele jaar verzekerd.

16.2. *Aanhanger*

Gebruikt *u uw aanhanger* alleen voor particuliere doeleinden? Dan is *uw aanhanger* het hele jaar verzekerd.

Artikel 17 Wanneer bent u niet verzekerd?

17.1. *U* bent niet verzekerd:

- a. als *uw caravan* of *aanhanger* verkocht, gestolen, *total loss* of om andere redenen niet meer in *uw* bezit is. De verzekering eindigt op de dag van verkoop of van schade. *U* moet dit binnen 8 dagen aan *ons* doorgeven. Heeft *u* al *premie* betaald voor de periode dat *uw caravan* of *aanhanger* *total loss* of niet meer in *uw* bezit is? Dan krijgt *u* die naar verhouding en onder aftrek van kosten terug;
- b. terwijl *u uw caravan* of *aanhanger* verhuurt of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat. *Wij* vergoeden dan geen kosten en *wij* verlenen dan geen hulp. Als *u* **particuliere verhuur** heeft meeverzekerd, bent *u* wel verzekerd voor verhuur aan privépersonen;
- c. als *u* in *uw caravan* woont. *Wij* vergoeden dan geen kosten en *wij* verlenen ook geen hulp. Kosten die *wij* al vergoed hebben, moet *u* aan *ons* terugbetalen.

17.2. Ook vergoeden *wij* geen kosten en verlenen *wij* geen hulp, als de schade is ontstaan:

- a. als gevolg van sneeuwval en hagel. Maar wel als *u* op het moment van de schade gebruikmaakt van de *caravan* of *aanhanger* en *u* de dekking **Hagelschade** heeft meeverzekerd;
- b. doordat de schade met *uw* toestemming opzettelijk is aangebracht;
- c. terwijl *u* of een *medeverzekerde* niet over de juiste papieren beschikte of onbevoegd handelde;
- d. doordat *u* of een *medeverzekerde* zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden;
- e. buiten het verzekeringsgebied waar de verzekering geldig is;
- f. door een poging tot zelfdoding door *u* of een *medeverzekerde*;
- g. doordat *u* of een *medeverzekerde* drugs, alcohol of geneesmiddelen heeft gebruikt;
- h. door illegale of criminele activiteiten.

Artikel 18 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?

- 18.1.** Schakelen *wij* een externe schade-expert in en vindt *u* het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag *u* zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Worden deze twee deskundigen het niet eens over de hoogte van het schadebedrag? Dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade voor *u* en voor *ons* bindend vast. Het schadebedrag valt altijd binnen de grenzen van beide taxaties en binnen de maximumvergoeding die hoort bij het *verzekerde* bedrag dat op *uw* polisblad staat.
- 18.2.** Krijgt *u* gelijk en betalen *wij* een aanvullende *vergoeding*?
- Dan betalen *wij* ook de kosten van deze deskundigen mits deze redelijk zijn;
 - Is dit niet het geval? Dan zijn de kosten van deze deskundigen voor *uw* rekening.

Artikel 19 Basis dekking

Hebt *u* de *caravan*verzekering met de dekking **Basis**? Dan staat dat op *uw* polis. *Uw caravan* of *aanhanger* is verzekerd voor de hieronder genoemde *gebeurtenissen*.

19.1. Aansprakelijkheid

- 19.1.1. *U* bent verzekerd als *u* als privépersoon aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun spullen, veroorzaakt met of door *uw caravan*, *uw meeverzekerde voortent* of *uw aanhanger*. *U* bent alleen verzekerd op het moment dat *uw caravan* of *aanhanger*:
- is losgekoppeld van het *vervoermiddel* dat *uw caravan* of *aanhanger* trok; en
 - daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.
- 19.1.2. **Wat krijgt *u* vergoed?**
- Wij* vergoeden maximaal € 500.000,- voor schade die *u* met *uw caravan*, *uw meeverzekerde voortent* of *uw aanhanger* aan anderen heeft toegebracht;
 - Als *u* voor een schade aansprakelijk wordt gesteld vergoeden *wij* de kosten als *u* zich hiertegen moet verweren. Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag;
 - Wij* schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per *gebeurtenis* voor alle *verzekerden* samen:
 - als *u* aansprakelijk bent voor een schade; en
 - een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborg eist in ruil waarvoor *wij* het beslag op *uw caravan* of *aanhanger* kunnen opheffen; of
 - een buitenlandse overheid houdt *u* en/of *uw medeverzekerden* vast en *wij u* en/of *medeverzekerden* in ruil voor een waarborgsom vrij kunnen krijgen.
- 19.1.3. **Wanneer krijgt *u* geen vergoeding?**
Wij vergoeden geen schade of hulp als die is ontstaan:
- door een contractuele verplichting die *u* bent aangegaan;
 - aan zaken van *u* of van een *medeverzekerde*, en als *u* of een *medeverzekerde* daarvoor aansprakelijk bent of is;
 - aan zaken die *u* of een *medeverzekerde*:
 - vervoert;
 - bewaart;
 - bewerkt;
 - behandelt;
 - huurt;
 - repareert;
 - in bruikleen heeft;
 - om een andere reden bij *u* of bij zich heeft;
 - tijdens de voorbereiding op of deelname aan een snelheids-, record- of betrouwbaarheidsrit of -race met *uw caravan* of *aanhanger*.
- 19.1.4. **Hoe handelen *wij uw* schade af?**
Bent *u* aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn *wij* de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. *U* moet zich houden aan de beslissing die *wij* in een zaak nemen.

Stelt een slachtoffer *u* aansprakelijk voor personenschade? Dan houden we bij de afhandeling van de schade rekening met de rechten van het slachtoffer. Deze rechten staan in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Zo mag een slachtoffer *ons* rechtstreeks aanspreken voor de persoonlijke schade. *Wij* kunnen in dat geval aan het slachtoffer uitbetalen.

19.2. Hulpverlening

19.2.1. *U* bent verzekerd van hulpverlening als er sprake is van:

a. **Uitval van de caravan of aanhanger**

U bent verzekerd als uw caravan of aanhanger uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, waardoor *u* uw weg niet meer kunt vervolgen. Als uw caravan of aanhanger buiten Nederland uitvalt geldt dit alleen als het minstens 2 dagen duurt voor uw caravan of aanhanger weer rijklaar gemaakt kan worden.

Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een schade, *diefstal* of verlies waar *u* geen enkele invloed op kunt uitoefenen; en
- waarvan *u* niet verwacht dat dit gaat gebeuren; of
- doordat uw caravan of aanhanger plotseling kapot gaat.

Dit geldt ook als de schade het gevolg is van een *eigen gebrek*. *U* bent ook verzekerd als uw caravan of aanhanger door *natuurgeweld* uitvalt.

b. **Uitval van de auto die uw caravan of aanhanger trekt**

U bent verzekerd als de auto die uw caravan of aanhanger trekt uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, waardoor *u* uw weg niet meer kunt vervolgen. Voorwaarde hiervoor is dat de auto niet binnen 2 dagen weer rijklaar gemaakt kan worden.

Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een schade, *diefstal* of verlies waar *u* geen enkele invloed op kunt uitoefenen; en
- waarvan *u* niet verwacht dat dit gaat gebeuren; of
- doordat de auto plotseling kapot gaat. Dit geldt alleen als de auto niet ouder is dan 60 maanden.

Dit geldt ook als de schade het gevolg is van een *eigen gebrek*. *U* bent ook verzekerd als de auto die uw caravan of aanhanger trekt door *natuurgeweld* uitvalt.

c. **Uitval van de bestuurder**

U bent verzekerd als de bestuurder van de auto, die uw caravan of aanhanger trekt, uitvalt in het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, door ziekte of door een ongeval. De bestuurder mag op advies van een arts de auto die uw caravan of aanhanger trekt op dat moment en op korte termijn niet meer besturen. De overige inzittenden zijn niet in staat, of zijn niet bevoegd de auto te besturen, waardoor *u* uw weg niet meer kunt vervolgen.

19.2.2. **Wat krijgt u vergoed?**

Voor alle hulpverlening moet *u* vooraf de Alarmcentrale bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Alarmcentrale te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt *u* maximaal de vergoeding die *u* zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld. De hulpverlening wordt uitgevoerd door **SOS International**, bereikbaar via telefoonnummer **+31 (0)20 651 51 51**.

a. **Vervoer van de caravan of aanhanger**

Wij vergoeden de kosten van vervoer van de aanhanger of caravan, de voortent, de inboedel en de overige bagage naar een adres in Nederland. De hulp en het vervoer moet door SOS International zijn georganiseerd;

b. **Huur vervangende caravan of aanhanger in het buitenland**

Bij uitval van de caravan of aanhanger in het buitenland maar binnen het verzekerde gebied vergoeden wij de huur van de vervangende caravan of aanhanger, zo spoedig mogelijk vanaf de dag van het uitvallen van uw caravan of aanhanger, tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis met een maximum van 30 dagen;

c. **Kosten van invoer of vernietiging**

Is uw caravan of aanhanger in het buitenland *total loss* geraakt? En besluiten we daarom om uw caravan of aanhanger in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die SOS International maakt voor de invoer of vernietiging van de caravan of aanhanger in het land waar de schade is ontstaan;

d. **Nasturen onderdelen**

Wij vergoeden de kosten die SOS International maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de auto die uw caravan of aanhanger trekt te repareren, als de onderdelen niet snel op de plek zelf verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht krijgt *u* niet vergoed. *U* kunt de bestelling van uw onderdelen niet annuleren;

e. **Uitval van de bestuurder**

Wij vergoeden de kosten van een vervangende bestuurder (inclusief zijn loon en reis- en verblijfskosten) om uw aanhanger of caravan, de inboedel en de overige bagage terug te rijden naar een adres in Nederland;

f. **Telefoonkosten**

U krijgt de telefoonkosten, die *u* maakt als *u* moet bellen met SOS International, volledig vergoed. Andere telefoonkosten die *u* heeft moeten maken, en die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben, vergoeden wij tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.

19.2.3. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

a. Eenvoudig defect, ondeskundig onderhoud

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw caravan, aanhanger of de auto, die uw caravan of aanhanger trekt, door een defect dat eenvoudig is te maken of dat u eenvoudig kunt voorkomen. U bent wel verzekerd voor de arbeidskosten voor het vervangen van een lekke band;

b. Overbelasting

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw caravan of aanhanger door overbelasting van uw caravan of aanhanger;

c. Reparatiekosten

Wij vergoeden niet de kosten van eventuele reparatie;

d. Repatriëring trekkend voertuig

Wij vergoeden niet de kosten van repatriëring van het trekkende voertuig naar Nederland.

19.3. Brand, Diefstal en Natuur

U bent verzekerd voor:

- a. plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw caravan of aanhanger door blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- b. diefstal, verduistering en vermissing van uw caravan of aanhanger, joyriding met uw caravan of aanhanger en braakschade aan uw caravan of aanhanger;
- c. schade aan uw caravan of aanhanger die is ontstaan in de tijd dat deze was gestolen;
- d. beschadiging van uw caravan of aanhanger door natuurgeweld en storm;
- e. de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als de schade onder deze verzekering valt;
- f. uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

Artikel 20 Optimaal dekking

Hebt u de caravan- en aanhangerverzekering met de dekking **Optimaal**? Dan staat dat op uw polis. Wij verzekeren de caravan of aanhanger dan niet alleen tegen schade veroorzaakt door de gebeurtenissen die in artikel 19, **Basis** dekking, staan, maar ook tegen schade door beschadiging of aanrijding van uw caravan of aanhanger, als de dekking **Optimaal** op uw polis staat en als u hiervoor *premie* heeft betaald.

20.1. U bent verzekerd voor:

- a. plotselinge en onvoorziene beschadiging en aanrijding van uw caravan of aanhanger;
- b. schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af raken of in het water belanden van uw caravan of aanhanger. Ook als deze schaden het gevolg zijn van een eigen gebrek. Andere schaden veroorzaakt door een eigen gebrek zijn alleen verzekerd als de caravan of aanhanger niet ouder is dan:
 - 1 jaar, als u gekozen heeft voor 2 jaar *nieuwwaarde* of 2 jaar aankoopgarantie;
 - 3 jaar, als u gekozen heeft voor 5 jaar *nieuwwaarde*;
- c. de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan of aanhanger, als deze niet ouder is dan:
 - 1 jaar, als u gekozen heeft voor 2 jaar *nieuwwaarde* of 2 jaar aankoopgarantie;
 - 3 jaar, als u gekozen heeft voor 5 jaar *nieuwwaarde*;
- d. de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.;
- e. uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

20.2. Huur vervangend vakantieverblijf

Wanneer er sprake is van een *verzekerde gebeurtenis* dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor huur van een vervangend vakantieverblijf als uw caravan tijdens de vakantie gestolen wordt of zodanig beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt.

De *vergoeding* bedraagt maximaal € 125,- per dag voor alle *verzekerden* samen en maximaal € 1.250,- per *gebeurtenis*.

Artikel 21 Wat krijgt u vergoed?

21.1. Vaststelling van de waarde van de caravan of aanhanger

- a. Als u de dekking **Basis** heeft gekozen, stellen wij voor het onderdeel **Brand, Diefstal en Natuur** de waarde van de caravan of aanhanger als volgt vast:

Voor nieuwe caravans en aanhangers 2 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan of aanhanger:
1 ^e t/m 24 ^e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten
24 ^e t/m 60 ^e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de caravan of aanhanger ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten
Na de 60 ^e maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten

Voor occasions 2 jaar aankoopgarantie

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan of aanhanger:
1 ^e t/m 24 ^e maand na de maand van aankoop	de aankoopwaarde van de caravan of aanhanger min de waarde van de restanten
Na de 24 ^e maand na de maand van aankoop	de dagwaarde van de caravan of aanhanger min de waarde van de restanten

- b. Als u de dekking **Optimaal** heeft gekozen, stellen wij de waarde van de caravan of aanhanger als volgt vast:

Tenzij uit uw polis anders blijkt, geldt voor nieuwe caravans en aanhangers, en waarvan u de 1^e eigenaar bent, 2 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan of aanhanger:
1 ^e t/m 24 ^e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten
24 ^e t/m 60 ^e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de caravan of aanhanger ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten
Na de 60 ^e maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten

Op uw polis staat 5 jaar nieuwwaarde

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan of aanhanger:
1 ^e t/m 60 ^e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten
60 ^e t/m 84 ^e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag min 2% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de caravan of aanhanger ouder is dan 60 maanden. Met een maximum van 20% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten
Na de 84 ^e maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten

Tenzij uit uw polis anders blijkt, geldt voor occasions 2 jaar aankoopgarantie

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan of aanhanger:
1 ^e t/m 24 ^e maand na de maand van aankoop	de aankoopwaarde van de caravan of aanhanger min de waarde van de restanten
Na de 24 ^e maand na de maand van aankoop	de dagwaarde van de caravan of aanhanger min de waarde van de restanten

- c. Is de door *u* opgegeven *verzekerde aankoopwaarde*, die op *uw* polisblad staat, lager dan de toen geldende *marktwaarde* die vastgesteld wordt door een door *ons* ingeschakelde expert? Dan gebruiken *wij* maximaal het *verzekerde* bedrag op *uw* polisblad voor de berekening van *uw vergoeding*.
- d. Is de door *u* opgegeven *verzekerde aankoopwaarde*, die op *uw* polisblad staat, hoger dan de in *uw* aankoopjaar geldende *marktwaarde* die vastgesteld wordt door een door *ons* ingeschakelde expert? Dan gebruiken *wij* tot maximaal 105% van de door een door *ons* ingeschakelde expert vastgestelde in *uw* aankoopjaar geldende *marktwaarde* voor de berekening van *uw vergoeding*.

Leeftijd

- e. *Wij* gaan bij het bepalen van de leeftijd van *uw caravan* of *aanhanger* altijd uit van 31 december van het bouwjaar.

21.2. Vergoeding van de schade

Diefstal

- a. Is *uw caravan* of *aanhanger* gestolen? Dan vergoeden *wij* de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het bovenstaande schema.

Schade

- b. Is *uw caravan* of *aanhanger* beschadigd maar niet *total loss*? Dan vergoeden *wij* de volledige kosten van reparatie als *u* binnen 6 maanden de schade aan de *caravan* of *aanhanger* laat repareren. Doet *u* dit niet dan vergoeden *wij* 50% van de reparatiekosten.

Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik

- c. Heeft *uw caravan* of *aanhanger* een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van de *caravan* of *aanhanger* niet aantast? Dan vergoeden *wij* het bedrag dat de *caravan* of *aanhanger* minder waard is geworden. De door *ons* benoemde deskundige stelt de hoogte van de *vergoeding* vast. *Wij* zien als *kleine beschadigingen* krasjes en kleine deuken; bijvoorbeeld door vallende tentstokken tegen *uw caravan*.

Alternatieve of gedeeltelijke reparatie

- d. Als de reparatiekosten door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie lager uitvallen, dan baseren *wij* onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van de *caravan* of *aanhanger* mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:

- het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van *uw caravan* geplaatst wordt;
- het aanbrengen van een serviceluis als de onderste beplating beschadigd is.

Total loss

- e. Kan *uw caravan* of *aanhanger* niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden *wij* de waarde zoals *wij* die vaststellen volgens het bovenstaande schema bij "vaststelling van de waarde van de *caravan* of *aanhanger*".
- f. Kan *uw caravan* of *aanhanger* wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door *ons* vastgestelde waarde van *uw caravan* of *aanhanger*? Dan kunnen *wij* de reparatiekosten vergoeden. Anders vergoeden *wij* de waarde van de *caravan* of *aanhanger* direct voor de *gebeurtenis* min de restwaarde.

Reparatie van materiaal- of constructiefouten

- g. Is er sprake van materiaal- of constructiefouten? En bent *u* verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- of constructiefouten van *uw caravan* of *aanhanger* volgens artikel 20.1.c.? Dan vergoeden *wij* de kosten van de noodzakelijke reparatie van die materiaal- of constructiefouten, behalve:
- als *u* wist van deze fouten op het moment dat *u* deze verzekering afsloot;
 - als de schade volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;
 - als *u* vrijwillig afstand heeft gedaan van *uw* recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.

Voorkoming van schade

- h. Heeft *u* kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden *wij* deze kosten.

Diefstalpreventiemateriaal

- i. Wordt *uw diefstal*preventiemateriaal beschadigd of gestolen? *Wij* vergoeden maximaal:
- bij totaal verlies: de *nieuwwaarde*, of de *dagwaarde*, als deze minder bedraagt dan 40% van de *nieuwwaarde*, verminderd met de waarde van de eventuele restanten
 - bij beschadiging: de reparatiekosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

Bewaking en vervoer

- j. Wanneer er sprake is van een *verzekerde gebeurtenis* vergoeden *wij* ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de *verzekerde caravan* of *aanhanger*, en de eventueel mee*verzekerde inboedel* en *voortent* naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

Berging en opruiming

- k. Wanneer er sprake is van een *verzekerde gebeurtenis* vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de *verzekerde caravan of aanhanger*, en de eventueel meeverzekerde *inboedel* en *voortent*.

Artikel 22 Eigen risico

Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de *vergoeding* die u ontvangt.

- a. U heeft geen eigen risico:
- voor de dekkingen aansprakelijkheid, hulpverlening en vervangend *vervoermiddel*;
 - voor schade door *diefstal* en poging tot *diefstal* als uw *caravan of aanhanger* op het moment van *diefstal* beveiligd is met een *goedgekeurde* wielklem en dat die beveiliging op basis van deze voorwaarden niet verplicht is.
- b. Wij verlagen het eigen risico met € 75,- als u de schade aan uw *caravan* laat repareren door een *caravanschadeherstelbedrijf* waarmee wij een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten.

Overzicht

Dekking	Eigen risico?	+ Extra eigen risico?
Aansprakelijkheid	Nee	Nee
Hulpverlening	Nee	Nee
Vervangend vervoermiddel	Nee	Nee
<i>Diefstal</i>	Ja, het eigen risico dat op uw polisblad staat; behalve bij niet-verplicht gebruik <i>goedgekeurde</i> wielklem	Nee
Hagelschade	Ja, het eigen risico dat op uw polisblad staat	Ja, € 75,- extra; behalve als: <ul style="list-style-type: none">- schade wordt vastgesteld en vergoed o.b.v. waardevermindering;- het totaal beschadigde dak van uw <i>caravan</i> vervangen wordt door een hagelbestendig dak;- uw <i>caravan</i> een hagelbestendig dak heeft.
Particuliere verhuur	Ja, het eigen risico dat op uw polisblad staat	Ja, € 75,- extra
Overige dekkingen	Ja, het eigen risico dat op uw polisblad staat	Nee

Artikel 23 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als de schade is ontstaan:

- doordat u tijdens een *storm* rijdt;
- door normaal gebruik van uw *caravan of aanhanger*, waarbij het bijvoorbeeld gaat om verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- doordat u geen maatregelen heeft genomen om *diefstal* van uw *caravan of aanhanger* te voorkomen. Meer hierover leest u bij "Wat zijn uw verplichtingen?";
- aan banden, behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw *caravan of aanhanger*;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting;
- door waardevermindering van uw *caravan of aanhanger* met uitzondering van *kleine beschadigingen* die geen invloed hebben op het gebruik;
- als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België of Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. U heeft echter geen recht op *vergoeding*, als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen;
- omdat uw *caravan of aanhanger* *verbeurd* verklaard is, behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk;

- j. doordat *uw caravan of aanhanger* onvoldoende is onderhouden. Hiervan is in ieder geval sprake als *uw caravan of aanhanger* technisch niet in goede staat verkeert en *u* niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:
 - het complete onderstel, waaronder de banden;
 - de gasinstallatie;
 - de elektrische bedrading;
 - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
 - het afdichtingsmateriaal;
 - de dakbedekking;
- k. doordat *u* niet goed voor *uw caravan of aanhanger* zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als *u*:
 - de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen niet voldoende heeft beschermd tegen bevriezing;
 - *uw voortent* in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de *voortent* speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan;
- l. als de bestuurder van de *auto* die *uw caravan of aanhanger* trekt op het moment van de *gebeurtenis*:
 - vanwege een wet niet bevoegd is om de *auto* en/of combinatie te besturen;
 - de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
 - geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

Ook vergoeden *wij* geen financieel nadeel dat *u* lijdt doordat:

- *uw caravan of aanhanger* door beschadiging of aanrijding minder waard is geworden;
- *u uw caravan of aanhanger* na beschadiging of aanrijding niet meer kunt gebruiken.

Artikel 24 Hoe handelen wij uw schade af?

24.1. Bij *diefstal*

- a. Is *uw caravan of aanhanger* gestolen of vermist? Dan heeft *u* dertig dagen nadat *u* aangifte bij de politie heeft gedaan, recht op schadevergoeding. Dit geldt alleen wanneer:
 - er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die *wij* hebben aangewezen; en
 - er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of *diefstal*; en
 - *u* het eigendom van *uw caravan of aanhanger* aan *ons* overdraagt; en
 - *u* alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de *caravan of aanhanger*) en de sleutels van *uw caravan of aanhanger* aan *ons* geeft of aan een andere partij die *wij* aanwijzen.
- b. Wordt *uw caravan of aanhanger* teruggevonden en wijst de politie die aan *u* toe binnen dertig dagen na *uw* melding van *diefstal*? Dan moet *u uw caravan of aanhanger* terugnemen. Is er in de tijd dat *uw caravan of aanhanger* gestolen was schade aan de *caravan of aanhanger* ontstaan? Dan krijgt *u* die schade vergoed.
- c. Wordt *uw caravan of aanhanger* teruggevonden en wijst de politie die aan *u* toe **ná** dertig dagen na *uw* melding van *diefstal*? Dan mag *u uw caravan of aanhanger* terugnemen. *U* moet dan wel eerst de schadevergoeding die *wij u* betaald hebben, aan *ons* terugbetalen. De schade aan *uw caravan of aanhanger* die is ontstaan in de tijd dat *uw caravan of aanhanger* gestolen was, mag *u* ervan aftrekken.

Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV)

- d. Heeft *u* na vermissing van *uw caravan of aanhanger* met *ons* contact opgenomen om de vermissing te melden? *U* gaat dan akkoord met opname van de gegevens van *uw caravan of aanhanger* in het register van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Hierdoor kunnen door *ons* de door de overheid erkende particuliere organisaties worden ingeschakeld om *uw caravan of aanhanger* beter te kunnen opsporen. *U* kunt de vermissing van *uw caravan of aanhanger* ook rechtstreeks melden bij de **VbV Helpdesk +31 (0)55 741 00 01** (keuzemenu 2 – 7 dagen per week bereikbaar van 07:00u tot 23:00u) of bij **SOS International +31 (0)20 651 51 51**.

24.2. *Total loss*

- a. Is *uw caravan total loss*? Dan krijgt *u* pas een schadevergoeding als *u uw caravan of aanhanger* én eventueel de *inboedel* (of de restanten daarvan) aan *ons* overdraagt of aan een andere partij die *wij* aanwijzen. Ook moet *u* alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor *uw caravan of aanhanger*) en de sleutels van *uw caravan of aanhanger* aan *ons* geven of aan een andere partij die *wij* aanwijzen. De waarde van de restanten trekken *wij* van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt *u* rechtstreeks van bedrijf dat *uw caravan* afvoert. Als *u* dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt *u* de restanten ook zelf houden. *U* krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.
- b. *Wij* mogen, als *wij* schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

24.3. Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

24.4. Noodreparatie

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw caravan of aanhanger te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

Artikel 25 Wat zijn uw verplichtingen?

25.1. Maatregelen om diefstal te voorkomen

Als uw caravan of aanhanger wordt gestolen, is dit een schadepost op zichzelf. Ook bestaat er een groot risico dat de caravan of aanhanger beschadigd is als deze wordt teruggevonden. Daarom bent u verplicht om diefstal te voorkomen door de volgende maatregelen te nemen:

- U moet uw caravan of aanhanger beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot of goedgekeurde wielklem.
- Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan of aanhanger beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem.
- U moet kunnen aantonen dat u de bovenstaande verplichte maatregelen heeft genomen om diefstal te voorkomen. Deze verplichting geldt niet bij beroving.
- Laat u uw caravan of aanhanger achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. U moet wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u dit niet mocht.

Belangrijk: houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En is uw caravan of aanhanger gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

25.2. Aangifte doen

- Bij schade door diefstal of verlies van uw caravan of aanhanger en/of meeverzekerde voortent moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.
- Bij diefstal of vermissing van zaken uit uw caravan moet u dit binnen 24 uur na ontdekking melden bij de camping- of hoteldirectie.

25.3. Overdracht eigendomsrecht en papieren

Na diefstal of total loss moet u uw caravan of aanhanger én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan of aanhanger) en de sleutels van de caravan of aanhanger aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

25.4. Reparatie

- U bent verplicht contact met ons op te nemen vóórdat u een schade laat repareren en ons zo de mogelijkheid te geven om de schade aan uw caravan of aanhanger te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw caravan of aanhanger repareert of vervangt.
- U bent verplicht om beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen.

25.5. Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen

U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen met een originele aankoopnota. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

Aanvullende dekkingen

Artikel 26 Voortent/luifel

Uw voortent en/of luifel zijn verzekerd als deze dekking op uw polis staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

26.1. Wat is verzekerd?

Uw voortent en/of luifel is verzekerd tegen dezelfde risico's als uw caravan:

- a. brand, *diefstal* en natuur als u de dekking **Basis** heeft gekozen; en ook
 - b. beschadiging en aanrijding als u de dekking **Optimaal** heeft gekozen
- en de gekozen dekking op uw polisblad staat en u hiervoor *premie* heeft betaald.

26.2. Wat krijgt u vergoed?

Wordt de *voortent* en/of *luifel* beschadigd of gestolen? Dan stellen *wij* de waarde van de *voortent* en/of *luifel* als volgt vast:

- a. als u de dekking **Basis** heeft gekozen volgens het schema in artikel 21.1.a. (vaststelling van de waarde van de *caravan* of *aanhanger*); en
- b. als u de dekking **Optimaal** heeft gekozen volgens het schema in artikel 21.1.b. (vaststelling van de waarde van de *caravan* of *aanhanger*).

Artikel 27 Accessoires

Accessoires zijn verzekerd als deze dekking op uw polis staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

27.1. Wat is verzekerd?

Uw accessoires zijn verzekerd tegen dezelfde risico's als uw caravan of aanhanger:

- a. brand, *diefstal* en natuur als u de dekking **Basis** heeft gekozen; en ook
 - b. beschadiging en aanrijding als u de dekking **Optimaal** heeft gekozen
- en de gekozen dekking op uw polisblad staat en u hiervoor *premie* heeft betaald.

27.2. Wat krijgt u vergoed?

Worden de *accessoires* beschadigd of gestolen? Dan stellen *wij* de waarde van de *accessoires* als volgt vast:

- a. als u de dekking **Basis** heeft gekozen volgens het schema in artikel 21.1.a. (vaststelling van de waarde van de *caravan* of *aanhanger*); en
- b. als u de dekking **Optimaal** heeft gekozen volgens het schema in artikel 21.1.b. (vaststelling van de waarde van de *caravan* of *aanhanger*).

Artikel 28 Inboedel

De *inboedel* van uw *caravan* is verzekerd tot maximaal het *verzekerde* bedrag, als deze dekking op uw polis staat en als u hiervoor *premie* heeft betaald.

28.1. Wat is verzekerd?

Als u de *inboedel* van uw *caravan* heeft meeverzekerd, dan is die *inboedel* verzekerd tegen dezelfde risico's als uw *caravan*:

- a. brand, *diefstal* en natuur als u de dekking **Basis** heeft gekozen; en ook
 - b. beschadiging en aanrijding als u de dekking **Optimaal** heeft gekozen
- en de gekozen dekking op uw polisblad staat en u hiervoor *premie* heeft betaald.

28.2. Wat krijgt u vergoed?

28.2.1. *Wij* vergoeden uw *inboedel* op basis van soortgelijke voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een *vergoeding* in geld op basis van *nieuwwaarde*.

Is uw *inboedel* minder waard dan 40% van de *nieuwwaarde*, dan vergoeden *wij* de schade op basis van de *dagwaarde*.

28.2.2. Welke *vergoedingen* gelden voor specifieke onderdelen?

- a. *sieraden*, horloges, fietsen en zeilplanken zijn verzekerd tot maximaal € 500,- per *gebeurtenis*.
- b. foto-, film-, computer- en telecommunicatieapparatuur is verzekerd tot maximaal 50% van het *verzekerde* bedrag voor uw *inboedel*.

28.2.3. *Wij* vergoeden maximaal € 500,- voor *diefstal* van *inboedel* uit de *voortent*, na aftrek van het eigen risico.

28.3. Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw *inboedel* zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u:

- a. *kostbare zaken* onbeheerd heeft achtergelaten in de *caravan* of de *auto*. Behalve als de zaken van buitenaf onzichtbaar zijn opgeborgen;
- b. *kostbare zaken* 's nachts onbeheerd heeft achtergelaten in de *voortent*;
- c. *kostbare zaken* niet in een goed *afgesloten ruimte* heeft achtergelaten.

Artikel 29 Hagelschade

Schade door hagel en sneeuwval is verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en als u hiervoor *premie* heeft betaald.

29.1. Wat is verzekerd?

Schade aan uw caravan of aanhanger als gevolg van hagel en sneeuwval is verzekerd.

29.2. Eigen risico

Voor hagelschade aan uw caravan of aanhanger geldt een **extra** eigen risico van € 75,- per gebeurtenis. Dit extra eigen risico is niet van toepassing als:

- wij de schade vaststellen en vergoeden op basis van waardevermindering;
- het totaal beschadigde dak van uw caravan vervangen wordt door een hagelbestendig dak;
- uw caravan een hagelbestendig dak heeft.

Artikel 30 Particuliere verhuur

De dekking particulier verhuur is uitsluitend van toepassing als uw polis staat dat dit is meeverzekerd en als u hiervoor *premie* heeft betaald.

30.1. Wat is verzekerd?

Heeft u uw caravan of aanhanger verhuurd? En verhuurt u uw caravan of aanhanger voor recreatief gebruik aan een privépersoon? Dan bent u tijdens verhuur ook verzekerd voor dezelfde dekkingen die u gekozen heeft voor uw caravan of aanhanger.

30.2. Wanneer bent u niet verzekerd?

De dekking voor particuliere verhuur geldt niet als u uw caravan of aanhanger bedrijfsmatig verhuurt of als u uw caravan of aanhanger voor iets anders gebruikt dan recreatie of particuliere doeleinden.

30.3. Eigen risico

Voor schade aan uw caravan of aanhanger tijdens verhuur geldt een **extra** eigen risico van € 75,- per gebeurtenis.

Artikel 31 Vervangend vervoermiddel

Een vervangend vervoermiddel is verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en als u hiervoor *premie* heeft betaald.

31.1. Belangrijk om te weten als u een vervangend vervoermiddel nodig heeft.

- U bent verplicht een vervangend vervoermiddel te regelen in overleg met de Alarmcentrale SOS International via telefoonnummer **+31 (0)20 651 51 51**;
- U moet het vervangende vervoermiddel met rijbewijs A, B, B+ of BE mogen besturen;
- U moet over een creditcard beschikken om een vervangend vervoermiddel te kunnen huren.

31.2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de huur van een vervangend vervoermiddel als uw auto, caravan of aanhanger:

- binnen 7 dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil, zoals aanrijding, storm of diefstal, en niet binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekkdatum te gebruiken is voor de reis;
- tijdens de reis uitvalt door een onvoorziene en onzekere gebeurtenis en niet binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

31.3. Wanneer bent u niet verzekerd?

U heeft geen recht op vergoeding voor de huur van een vervangend vervoermiddel als:

- uw auto en caravan of aanhanger niet voldoen aan wettelijke eisen zoals APK en verplichte WA-verzekering;
- u geen geldig rijbewijs heeft;
- uw auto, caravan of aanhanger slecht of onvoldoende onderhouden is.

31.4. Wat krijgt u vergoed?

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangende auto en/of caravan of aanhanger als u aan de voorwaarden voldoet. Wij streven daarbij naar een auto en/of caravan of aanhanger die vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel. Binnen de door u geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:

- 30 dagen vervangend vervoer;
- € 125,- per dag voor vervangend vervoer per object;
- € 250,- voor extra reiskosten per trein, bus of taxi om het vervangende vervoermiddel op te halen en/of weg te brengen;
- extra reiskosten van openbaar vervoer als u niet gebruikmaakt van vervangend vervoer (met een maximum die gelijk is aan de maximum gedekte kosten om een vervangende auto en/of caravan of aanhanger te huren);

- e. € 100,- telefoonkosten voor zover *u* die heeft gemaakt binnen de dekking van de schade;
- f. € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfkosten tot maximaal 10 dagen;
- g. een tegemoetkoming in de kosten van € 75,- per dag met een maximum van 4 dagen als *uw* paardentrailer uitvalt binnen 7 dagen voor aanvang van het verblijf op keuringen, ruiterdagen en concoursen hippiques.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op de algemene en bijzondere voorwaarden.

Begrip	Uitleg
Aanhanger	De (paarden)trailer/aanhangwagen die op uw polisblad beschreven staat en die u gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer uw aanhanger heeft geleverd.
Aankoopwaarde	Het bedrag waarvoor u uw caravan of aanhanger heeft aangeschaft.
Accessoires	De toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals een reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke.
Afgesloten ruimte	Een ruimte met muren en een dak, die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.
Atoomkernreacties	Alle kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Auto	Het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u uw caravan of aanhanger trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen.
Beroving	Er is sprake van beroving als de aanhanger, caravan en/of de voortent of inboedel gestolen wordt, terwijl u of een andere verzekerde dat probeert te voorkomen.
Caravan	De caravan/vouwwagen die op uw polisblad beschreven staat en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer uw caravan/vouwwagen heeft geleverd.
Dagwaarde	De dagwaarde is de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor de waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.
Diefstal caravan of aanhanger	De gebeurtenis dat uw caravan of aanhanger kwijtraakt, doordat iemand deze steelt of verduistert, doordat iemand u oplicht, of doordat de caravan of aanhanger vermist raakt.
Eigen gebrek	Een ongunstige of minderwaarde eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor ontstaat van binnenuit schade aan het object of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.
Gebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. Het voorval of de voorvallen moet of moeten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.
Goedgekeurd	Een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen kunt u vinden op www.dak.nl . U kunt het overzicht ook bij uw adviseur of bij ons opvragen.
Inboedel	Zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw caravan, als die zich bevinden in uw caravan of de voortent. Tot de inboedel rekenen wij niet: <ul style="list-style-type: none">- reisdocumenten;- geld en cheques;- verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;- gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;- handelsvoorwerpen en monstercollecties;- dieren en planten;- brillen en contactlenzen;- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren;- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren, behalve zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten;- voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;- recreatieverblijven met toebehoren;- caravan, voortent en aanhanger.
Kerninstallatie	Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.
Kleine beschadigingen	Krasjes en kleine deuken. Bijvoorbeeld door vallende tentstokken.

Kostbare zaken	Onder kostbare zaken verstaan <i>wij</i> : <ul style="list-style-type: none"> - foto-, film- en videoapparatuur; - computerapparatuur (inclusief software); - navigatieapparatuur; - <i>mobiele elektronica</i>; - <i>sieraden</i>; - horloges; - kijkers en andere optische instrumenten.
Kwaadwillige besmetting	Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
Marktwaarde	Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van naar soort, kwaliteit en ouderdom gelijkwaardige zaken.
Medeverzekerde	Iemand die, net als <i>u</i> verzekerd is op basis van deze verzekering.
Mobiele elektronica	Met mobiele elektronica bedoelen <i>wij</i> : mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, draagbare DVD-spelers en accessoires, mobiele spelcomputers.
Natuurgeweld	Overstroming, vloedgolf, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardbeving en blikseminslag.
Nieuwwaarde	Het bedrag dat <i>u</i> nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.
Premie	Het bedrag dat <i>u</i> voor de verzekering betaalt. Dit is: <ol style="list-style-type: none"> a. de aanvangspremie de premie die <i>wij u</i> voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging; óf b. de vervolgpremie iedere door <i>u</i> verschuldigde premie, niet zijnde de aanvangspremie. Onder vervolgpremie wordt ook verstaan de door <i>u</i> verschuldigde premie bij verlenging van de verzekering. Bij deze bedragen kunnen ook kosten, assurantiebelasting, buitengerechtigde kosten en wettelijke rente worden opgeteld.
Preventieve maatregelen	Maatregelen, die de overheid, verzekerden of derden treffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar van <i>terrorisme</i> of <i>kwaadwillige besmetting</i> te voorkomen, of in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan om de gevolgen daarvan te beperken.
Sieraden	Hieronder verstaan <i>wij</i> sieraden, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, parels, (bloed)koraal of dergelijke stoffen.
Stalling	Een opslagplaats voor <i>caravans</i> en <i>aanhangers</i> .
Storm	Windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.
Terrorisme	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
Terrorismerisico	<i>Terrorisme</i> , <i>kwaadwillige besmetting</i> of <i>preventieve maatregelen</i> dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.

Total loss	<i>Uw caravan of aanhanger</i> is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van <i>uw caravan of aanhanger</i> is hoger dan de waarde van <i>uw caravan of aanhanger</i> op het moment van de schade, min de waarde van de restanten van de <i>caravan of aanhanger</i> .
U/uw	De verzekeringnemer, de persoon die de verzekering met <i>ons</i> heeft gesloten.
Verbeurdverklaring	Het in beslag nemen van een voorwerp door een overheid of andere instantie, waarna een rechter of overheid bepaalt dat <i>u</i> die niet meer terugkrijgt.
Vergoeding	Het schadebedrag of de kosten van hulp bij schade, kosten of verliezen.
Vervoermiddel	Auto en caravan of aanhanger, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt <i>u</i> de reis vanuit Nederland. <i>U</i> moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen en hiervoor een geldig rijbewijs hebben.
Verzekerde	Iedereen die rechten aan de verzekering kan ontlenuen; wie tot de kring van verzekerden behoort wordt per verzekering bepaald en staat in de bijzondere voorwaarden vermeld.
Verzekeringsadviseur	Degene die bemiddelt tussen <i>u</i> en <i>ons</i> .
Voortent	Een tent of luifel die voor aan <i>uw caravan</i> is vastgemaakt.
Vijandelijkheden	Hieronder wordt verstaan wat in officiële verzekeringstermen 'molest' wordt genoemd. Onder molest vallen: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Voor de precieze betekenis van molest verwijzen <i>wij</i> naar de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank van Den Haag.
Wij/ons	<p>DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op <i>uw</i> verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.</p> <p>DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792.</p> <p>DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten AFM onder nummer 12008537.</p> <p>Bezoekadres: Marconibaan 57, 3439 MR Nieuwegein Postadres: Postbus 672, 3430 AR Nieuwegein E-mail: volmacht@dak.nl Website: www.dak.nl</p>