



Verzekeringsvoorwaarden (Model 15604)

Overzicht

Voorwaarden van verzekeringen zijn niet altijd even leuk om te lezen. Maar ze zijn wel belangrijk. Ze vertellen u precies wat u kunt verwachten. Ze geven duidelijkheid. Zo weet u waar u aan toe bent. En dat is belangrijk: voor u en voor ons.

Hoe leest u deze voorwaarden?

De vraag, het onderwerp, is in kleur.

De kern van het antwoord is zwart.

Of we geven er verschillende situaties of mogelijkheden mee aan.

- Het bolletje licht het antwoord, situaties of mogelijkheden toe.
 - Lees die toelichting ook.

Tot slot: moeilijke woorden of begrippen leggen we uit in het laatste hoofdstuk achter in de voorwaarden.

Wat verzekert u met deze verzekering?

Arbeidsongeschiktheid

- U krijgt een uitkering voor iedere maand dat u arbeidsongeschikt bent.

Werkloosheid (alleen te verzekeren als u werknemer bent)

- U krijgt een uitkering voor iedere maand dat u werkloos bent.
- Op uw verzekeringsbewijs staat of u werkloosheid hebt verzekerd.

Waar kunt u terecht met vragen?

Bij uw Rabobank.

Informatie over deze verzekering vindt u ook op onze website: www.interpolis.nl.

- Hier staat ook een overzicht van de meest gestelde vragen.

Ook op de website van de Rabobank (www.rabobank.nl) staat informatie over deze verzekering

- En over de dienstverlening van de Rabobank.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Arbeidsongeschiktheid	
1 Wanneer bent u arbeidsongeschikt?	5
2 Wat doet u als u arbeidsongeschikt wordt?	5
3 Hoe bepalen en beoordelen wij het arbeidsongeschiktheidspercentage?	5
4 Wat verwachten wij van u op het moment dat u arbeidsongeschikt bent?	5
5 Welke oorzaken van arbeidsongeschiktheid zijn niet verzekerd?	6
Uitkering bij arbeidsongeschiktheid	
6 Hoe hoog is uw uitkering bij arbeidsongeschiktheid?	6
7 Wanneer krijgt u een uitkering als u arbeidsongeschikt bent?	6
8 Wanneer start uw eigenrisicoperiode?	6
9 Vanaf welk arbeidsongeschiktheidspercentage krijgt u een uitkering?	6
10 Hoe lang krijgt u een uitkering?	6
11 Wanneer stopt uw uitkering bij arbeidsongeschiktheid?	6
12 Wat gebeurt er als u herstelt en daarna opnieuw arbeidsongeschikt wordt?	6
Werkloosheid (alleen te verzekeren als u werknemer bent)	
13 Wanneer bent u werkloos?	7
14 Wat doet u als u werkloos wordt?	7
15 Wat zijn uw plichten als u werkloos bent?	7
16 Welke oorzaken van werkloosheid zijn niet verzekerd?	7
Uitkering bij werkloosheid (alleen te verzekeren als u in loondienst bent)	
17 Hoe hoog is uw uitkering bij werkloosheid?	7
18 Wanneer krijgt u van ons een uitkering als u werkloos bent?	7
19 Hoe lang krijgt u van ons een uitkering?	7
20 Wanneer stopt uw uitkering bij werkloosheid?	8
21 Wat gebeurt er als u weer in loondienst gaat en daarna opnieuw werkloos wordt?	8
22 Wanneer krijgt u geen uitkering bij werkloosheid?	8
23 Welke uitkering krijgt u als u tegelijk arbeidsongeschikt en werkloos bent?	8
Algemene informatie over uw uitkering	
24 Wanneer krijgt u uw uitkering?	8
25 Krijgt u een lagere uitkering als u ook een uitkering van UWV of een vergoeding van uw werkgever krijgt?	8
26 Hoeveel tijd hebt u om te reageren als wij beslissen dat u geen uitkering krijgt?	8
27 Wanneer mogen wij een uitkering stoppen of weigeren?	9
28 Wat doen wij bij fraude?	9

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Einde van de verzekering	
29 Wanneer bent u niet meer verzekerd?	9
30 Wanneer stopt uw verzekering vanzelf?	9
31 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	10
32 Hoe stopt u de verzekering?	10
33 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	10
Veranderingen	
34 Wat doet u als u uw verzekering wilt veranderen?	10
35 Welke veranderingen moet u melden?	10
36 Wat zijn de gevolgen van risicoveranderingen?	11
37 Wat kunt u doen als u tijdelijk geen hypotheek hebt?	11
Premie en voorwaarden	
38 Hoe hoog is uw premie?	11
39 Hoe betaalt u de premie?	11
40 Betaalt u minder premie als u een uitkering krijgt?	11
41 Hoeveel tijd hebt u voor de premiebetaling?	11
42 Wat gebeurt er als u te laat bent met premie betalen?	11
43 Wanneer hebt u weer dekking na een schorsing?	11
44 Is de premie fiscaal aftrekbaar?	12
45 Mogen wij de premie voor een groep verzekerden veranderen?	12
46 Mag u de verzekering stoppen als u in de groep zit waarvoor wij de premie of voorwaarden veranderen?	12
Uw gegevens & uw privacy	
47 Aan wie geeft u uw gegevens?	12
48 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	12
49 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	13
50 Wie ziet de medische gegevens van de verzekerde?	13
51 Welke gegevens gebruikt Achmea van u?	13
52 Waar staat de informatie over uw rechten?	13
53 Aan welke regels en wetten voor privacy houden wij ons?	13
Overig	
54 Bent u verzekerd tegen terrorismerisico?	14
55 Wat doet u met een klacht?	14
56 Wat doet u als u vindt dat wij uw klacht niet goed behandelen?	14
57 Welk recht is van toepassing?	14
58 Hoe houden wij ons aan de Sanctiewet 1977?	14

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Wat wij met deze woorden bedoelen	
Arts	15
Eigenrisicoperiode	15
Ernstige conflicten	15
Fraude	15
Gangbare arbeid	15
Hypotheek	15
NHT	15
Overbrugging	15
Passende arbeid	15
Risicoverandering	15
Schorsen van de dekking	15
Tijdelijk contract	15
U/uw	16
UWV	16
Vast contract	16
Verbond van Verzekeraars	16
Voorlopige verzekering	16
Wij/onze	16
WW-uitkering	16
Terrorismerisico	16

Arbeidsongeschiktheid

1 Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

Als u beperkt bent om te werken door ziekte of een ongeval en er is sprake van een medisch objectiveerbare stoornis.

- Een stoornis betekent dat u lichamelijk of psychologisch niet normaal functioneert.
- Medisch objectiveerbaar wil zeggen dat:
 - Meerdere artsen de stoornis herkennen;
 - En er een medische erkende diagnose is;
 - En er overeenstemming is tussen artsen over de diagnose.

2 Wat doet u als u arbeidsongeschikt wordt?

- U meldt zich ziek bij uw werkgever of bij UWV.
- Ga zo snel mogelijk naar een arts.
 - De dag na uw bezoek aan de arts is de eerste dag van arbeidsongeschiktheid.
- Geef ons binnen 4 maanden door dat u arbeidsongeschikt bent.
 - Bel Interpolis: 013 462 75 55.
 - Wacht niet tot u bericht krijgt van UWV.

3 Hoe bepalen en beoordelen wij het arbeidsongeschiktheidspercentage?

Als u werknemer bent, beoordelen wij uw arbeidsongeschiktheid op gangbare arbeid.

- Wij houden rekening met alle werkzaamheden die u nog uit kan voeren
- Wij houden geen rekening met uw opleidingsniveau of werkervaring.
- Wij vragen u om informatie van uw werkgever of UWV.
- Bij de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid volgen wij normaal gesproken de beslissing van UWV.
 - In uitzonderlijke gevallen mogen wij van deze beslissing afwijken. Dit is bijvoorbeeld als uw arbeidsongeschiktheid ontstaat of erger wordt door alcohol- of drugsmisbruik.
- Wij vragen een arts om advies.

Als u zelfstandig ondernemer bent, beoordelen wij uw arbeidsongeschiktheid op passende arbeid.

- Wij houden rekening met uw opleidingsniveau en werkervaring.
- Wij houden geen rekening met minder kans op werk.
- Wij houden geen rekening met verschil in inkomen tussen uw beroep en passende arbeid.

4 Wat verwachten wij van u op het moment dat u arbeidsongeschikt bent?

- U doet alles wat nodig is voor een snel en goed herstel.
- U laat zich in Nederland onderzoeken door een arts als wij dat vragen.
- U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om het arbeidsongeschiktheidspercentage vast te stellen.
- U geeft ons schriftelijke toestemming om medische informatie op te vragen.
- U geeft ons meteen door als u gedeeltelijk of helemaal hersteld bent.

5 Welke oorzaken van arbeidsongeschiktheid zijn niet verzekerd?

Als arbeidsongeschiktheid ontstaat of erger wordt door:

- Alcohol- of drugsmisbruik of gebruik van geneesmiddelen die niet door een arts zijn voorgeschreven.
- Een ongeval met alcohol of drugs.
 - Als u meer dan 0.8 promille alcohol in uw bloed hebt.
 - Als u meer dan 350 microgram alcohol in uw adem hebt.
 - Als het aannemelijk is dat u te veel alcohol of drugs hebt gebruikt.
- Opzet of grove schuld.
 - Van uzelf of een ander die belang heeft bij de uitkering.
- Radioactieve stoffen binnen een kerninstallatie.
- Ernstige conflicten.
 - Bijvoorbeeld een gewapend conflict of een burgeroorlog.
 - Een volledige omschrijving van dit begrip vindt u bij het kopje ‘Wat wij met deze woorden bedoelen’.

Uitkering bij arbeidsongeschiktheid

6 Hoe hoog is uw uitkering bij arbeidsongeschiktheid?

De hoogte van uw maandelijkse uitkering staat op uw verzekeringsbewijs. Dit is het verzekerd bedrag.

- U krijgt dit bedrag als u 35% of meer arbeidsongeschikt bent.

7 Wanneer krijgt u een uitkering als u arbeidsongeschikt bent?

Na de eigenrisicoperiode.

- Deze staat op uw verzekeringsbewijs.

8 Wanneer start uw eigenrisicoperiode?

Op de eerste dag dat u arbeidsongeschikt bent.

- Dit is de dag na uw bezoek aan een arts.

9 Vanaf welk arbeidsongeschiktheidspercentage krijgt u een uitkering?

Vanaf 35% arbeidsongeschiktheid.

10 Hoe lang krijgt u een uitkering?

De maximale duur van uw uitkering staat op uw verzekeringsbewijs. Dit is de uitkeringsduur.

11 Wanneer stopt uw uitkering bij arbeidsongeschiktheid?

- Als u minder dan 35% arbeidsongeschikt bent.
 - Wij zien dit als een herstel.
- Na de maximale uitkeringsduur.
 - De maximale uitkeringsduur staat op uw verzekeringsbewijs.
- Als u 67 jaar wordt.
- Als u in totaal € 600.000,- uitkering kreeg.
 - Dit is € 600.000,- per persoon.
 - Wij tellen de uitkeringen voor arbeidsongeschiktheid en werkloosheid bij elkaar op.
- Als u overlijdt.

12 Wat gebeurt er als u herstelt en daarna opnieuw arbeidsongeschikt wordt?

- U bent korter dan 4 weken hersteld: uw eigenrisicoperiode of uitkeringsduur start niet opnieuw.
- U bent langer dan 4 weken hersteld: uw eigenrisicoperiode en uitkeringsduur start opnieuw.

Werkloosheid (alleen te verzekeren als u werknemer bent)

13 Wanneer bent u werkloos?

U hebt geen betaald werk meer en u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U krijgt een WW-uitkering van UWV.
 - U woont in Nederland.
- U werkte voordat u werkloos werd minstens 26 weken achter elkaar.
 - Een periode van 2 weken of minder telt niet als een onderbreking.
- U werkte voordat u werkloos werd minstens 16 uur per week.
 - Wij gaan uit van de uren berekend door UWV.

14 Wat doet u als u werkloos wordt?

Geef ons binnen 4 maanden door dat u werkloos bent.

- Bel Interpolis: 013 462 75 55.

15 Wat zijn uw plichten als u werkloos bent?

- U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om uw werkloosheid vast te stellen.
- U geeft het ons meteen door als u weer gedeeltelijk of helemaal in loondienst bent.
- U geeft het ons meteen door als u toestemming hebt van UWV om als zelfstandige te starten.
- U bent in Nederland beschikbaar voor werk.

16 Welke oorzaken van werkloosheid zijn niet verzekerd?

Als werkloosheid ontstaat of erger wordt door:

- Opzet of grove schuld.
 - Van uzelf of een ander die belang heeft bij de uitkering.
- Ernstige conflicten.
 - Bijvoorbeeld een gewapend conflict of een burgeroorlog.
 - Een volledige omschrijving van dit begrip vindt u bij het kopje 'Wat wij met deze woorden bedoelen'

Uitkering bij werkloosheid (alleen te verzekeren als u in loondienst bent)

17 Hoe hoog is uw uitkering bij werkloosheid?

De hoogte van uw maandelijkse uitkering staat op uw verzekeringsbewijs. Dit is het verzekerd bedrag.

- Wordt u werkloos binnen 3 maanden nadat u het verzekerd bedrag veranderde? Dan krijgt u het oude bedrag.

18 Wanneer krijgt u van ons een uitkering als u werkloos bent?

Vanaf de eerste uitkeringsdag bij UWV. U hebt geen eigenrisicoperiode.

19 Hoe lang krijgt u van ons een uitkering?

- U wordt werkloos vanuit een vast contract: maximaal 12 maanden.
- U wordt werkloos tijdens een tijdelijk contract: tot de einddatum van het contract.
 - U krijgt minimaal 3 en maximaal 12 maanden een uitkering.
- Uw tijdelijk contract wordt niet verlengd: maximaal 3 maanden.

20 Wanneer stopt uw uitkering bij werkloosheid?

- Op de dag dat u weer in loondienst gaat.
 - U werkt minstens de helft van het gemiddelde aantal uren dat u werkte voordat u werkloos werd.
- Na de maximale uitkeringsduur.
- Als u 67 jaar wordt.
- Als u in totaal € 600.000,- uitkering kreeg.
 - Dit is € 600.000,- per persoon.
 - Wij tellen de uitkeringen voor arbeidsongeschiktheid en werkloosheid bij elkaar op.
- Als u overlijdt.
- Aan het einde van uw startperiode als zelfstandige bij UWV.
 - U krijgt van UWV als zelfstandige een startperiode van maximaal 26 weken.

21 Wat gebeurt er als u weer in loondienst gaat en daarna opnieuw werkloos wordt?

- U hebt in uw nieuwe baan 6 maanden of korter gewerkt: uw uitkeringsduur start niet opnieuw. Wij tellen door vanaf de eerste dag dat u werkloos was.
- U hebt in uw nieuwe baan langer dan 6 maanden gewerkt: uw uitkeringsduur start opnieuw.

22 Wanneer krijgt u geen uitkering bij werkloosheid?

- Als u werkloos wordt binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering of de voorlopige dekking.
- Als u geen uitkering van UWV krijgt.

23 Welke uitkering krijgt u als u tegelijk arbeidsongeschikt en werkloos bent?

U krijgt elke maand 1 uitkering op basis van het hoogste verzekerd bedrag.

- Wij houden rekening met de eigenrisicoperiode bij arbeidsongeschiktheid.
- Wij houden rekening met de maximale uitkeringsduur.

Algemene informatie over uw uitkering

24 Wanneer krijgt u uw uitkering?

Eens per maand, achteraf.

- Uw maandelijkse uitkering is een voorschot op uw totale uitkering.
 - Bij uw laatste uitkering rekenen wij uit wat de totale uitkering is waar u recht op hebt.
 - Uw laatste uitkering kan daardoor hoger of lager worden dan de vorige uitkering.

25 Krijgt u een lagere uitkering als u ook een uitkering van UWV of een vergoeding van uw werkgever krijgt?

Nee.

26 Hoeveel tijd hebt u om te reageren als wij beslissen dat u geen uitkering krijgt?

Geef het ons binnen 6 maanden door als u het niet eens bent met onze beslissing.

27 Wanneer mogen wij een uitkering stoppen of weigeren?

- Als u uw plichten bij arbeidsongeschiktheid of werkloosheid niet nakomt.
- Als u een risicoverandering niet meldt.
 - En wij anders de verzekering gestopt zouden hebben.
- Als u ons met opzet geen of verkeerde informatie geeft.
 - Wij hebben tot 2 maanden na ontdekking de tijd om de uitkering te stoppen.
- Als u de door ons gestelde vragen niet volledig of niet naar waarheid beantwoordt.
 - En u de opzet had ons geen of verkeerde informatie te geven.
 - Of als wij u anders niet verzekerd zouden hebben.
- Als u in de gevangenis zit.
 - Dit geldt ook bij voorlopige hechtenis en TBS.

Te veel ontvangen uitkeringen betaalt u terug.

28 Wat doen wij bij fraude?

Als u ons opzettelijk hebt misleid, dan mogen wij:

- De verzekering en uitkering stoppen.
- U uitgekeerde bedragen terug laten betalen.
- U de onderzoekskosten laten betalen.
- U laten registreren in het tussen verzekeraars gebruikte signaleringssysteem.
- Aangifte doen bij de politie en/of het openbaar ministerie.

Einde van de verzekering

29 Wanneer bent u niet meer verzekerd?

- Als u minder dan 16 uur per week werkt.
 - Wel als u werkloos of arbeidsongeschikt bent.
 - Als u stopt met werken.
 - Als u geen hypotheek meer hebt.
 - Als u overlijdt.
 - Als u in het buitenland werkt en u in dat land valt onder de wettelijke regeling van arbeidsongeschiktheid.
- U (of uw nabestaande) moet deze veranderingen doorgeven aan uw adviseur. Die helpt om de verzekering te veranderen of te stoppen. Is er een tweede verzekeringnemer voor wie de verandering niet geldt? Dan kan de verzekering doorlopen voor die persoon.

30 Wanneer stopt uw verzekering vanzelf?

- Op de einddatum van de verzekering.
 - De einddatum staat op uw verzekeringsbewijs.
- Als u 67 jaar wordt.

Is er nog een tweede verzekeringnemer? Dan kan de verzekering doorlopen voor die persoon.

31 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Binnen 14 dagen nadat wij uw aanvraag accepteerden.

- Als u zich bedenkt en de verzekering toch niet wilt.
 - De premie die u betaalde, krijgt u terug.

Vanaf 1 jaar na de ingangsdatum van uw verzekering.

- Dagelijks. U hebt 1 maand opzegtermijn.
 - Een lopende uitkering stopt hierdoor niet.

Binnen 1 jaar na de ingangsdatum van de verzekering.

- Als wij het verzekerd bedrag verlagen.
- Als wij de premie verhogen.
- Als wij de voorwaarden veranderen en dit voor u nadelig is.

Niet: als wij de voorwaarden moeten veranderen omdat de wet verandert.

32 Hoe stopt u de verzekering?

Neem contact op met uw adviseur van de Rabobank.

- De gegevens van uw adviseur staan op uw verzekeringsbewijs.

33 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

- Als u uw premie niet betaalt.
- Als u uw plichten bij arbeidsongeschiktheid of werkloosheid niet nakomt.
- Als u een risicoverandering niet meldt.
 - En wij anders de verzekering gestopt zouden hebben.
- Als u ons met opzet geen of verkeerde informatie geeft.
 - Wij hebben tot 2 maanden na ontdekking de tijd om de verzekering te stoppen.
- Als u de door ons gestelde vragen niet volledig of niet naar waarheid beantwoordt.
 - En u de opzet had ons geen of verkeerde informatie te geven.
 - Of als wij u anders niet verzekerd zouden hebben.
 - Wij hebben tot 2 maanden na ontdekking de tijd om de verzekering te stoppen.

Er geldt geen opzegtermijn.

Veranderingen

34 Wat doet u als u uw verzekering wilt veranderen?

Neem contact op met uw adviseur van de Rabobank.

- De gegevens van uw adviseur staan op uw verzekeringsbewijs.

35 Welke veranderingen moet u melden?

Algemene veranderingen

- Uw adres verandert.
 - Wij gebruiken het laatste adres dat bij ons bekend is.
- Uw rekeningnummer verandert.
- Uw naam verandert.

Risicoveranderingen

- U gaat minder dan 16 uur per week werken.
- U stopt met werken.
- U gaat vanuit een loondienstfunctie of uitkerings situatie als zelfstandig ondernemer werken. Of andersom.
- U hebt geen hypotheek meer of lost uw hypotheek gedeeltelijk af.
- U gaat langer dan 2 maanden naar het buitenland.
- U gaat in het buitenland werken.

Veranderingen moet u binnen 2 maanden bij ons melden. Ook als u werkloos of arbeidsongeschikt bent.

36 Wat zijn de gevolgen van risicoveranderingen?

- Wij mogen het verzekerd bedrag verlagen en de premie daarop aanpassen.
 - Als wij dit doen, mag u de verzekering stoppen.
- Wij mogen een uitkering stoppen.
 - Als de verandering al plaatsvond voordat u arbeidsongeschikt of werkloos werd.
 - Als u deze verandering niet bij ons hebt gemeld.
 - Als wij u door de verandering niet meer verzekerd zouden hebben.
- Wij mogen de verzekering stoppen.
 - Als wij u door de verandering niet meer zouden verzekeren.

Wij mogen dit doen vanaf het moment dat wij op de hoogte zijn van de verandering.

37 Wat kunt u doen als u tijdelijk geen hypotheek hebt?

U kunt uw verzekering door laten lopen tot u een nieuwe hypotheek hebt: overbruggen.

- U geeft ons binnen 2 maanden door dat u wilt overbruggen.
- U vraagt de overbrugging aan bij uw adviseur.
- U mag maximaal 3 jaar overbruggen.
- U blijft premie betalen en bent dan nog steeds verzekerd.
- U geeft het ons meteen door als u weer een hypotheek hebt.

Premie en voorwaarden

38 Hoe hoog is uw premie?

Uw maandpremie staat op uw verzekeringsbewijs.

39 Hoe betaalt u de premie?

- Maandelijks via automatische incasso.
 - U geeft ons toestemming om de premie voor deze verzekering van uw bankrekening af te schrijven.

40 Betaalt u minder premie als u een uitkering krijgt?

Nee.

41 Hoeveel tijd hebt u voor de premiebetaling?

14 dagen.

42 Wat gebeurt er als u te laat bent met premie betalen?

Na 14 dagen krijgt u een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning. Als u op de datum die in de aanmaning staat nog niet alles hebt betaald, dan hebben wij de volgende rechten:

- Wij mogen de dekking schorsen.
 - U krijgt geen uitkering voor arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid die na de schorsing ontstaat.
 - U moet nog wel de premie betalen
- Wij mogen de verzekering stoppen.

43 Wanneer hebt u weer dekking na een schorsing?

Vanaf 1 dag nadat u alle premies hebt betaald.

- Alleen nadat u ook alle kosten voor het incasseren van de premie hebt betaald.
- U krijgt geen uitkering voor arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid die ontstaat in de periode dat de dekking is geschorst.
- Niet: als u de premie betaalt nadat de verzekering al is gestopt.

44 Is de premie fiscaal aftrekbaar?

Nee. Een eventuele uitkering hoeft u ook niet als inkomen op te geven aan de Belastingdienst.

45 Mogen wij de premie voor een groep verzekerden veranderen?

Ja.

- Als het risico op arbeidsongeschiktheid of werkloosheid van de groep verandert.
- Als economische factoren veranderen die invloed hebben op de premie, zoals rente en inflatie.
- Als wet- of regelgeving verandert.

Wij informeren u hierover.

46 Mag u de verzekering stoppen als u in de groep zit waarvoor wij de premie of voorwaarden veranderen?

Ja.

- Als de premie hoger wordt.
- Als de voorwaarden voor u slechter worden.

Niet: als wij de voorwaarden moeten veranderen omdat de wet verandert.

Uw gegevens & uw privacy

47 Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (= Achmea of wij).

- Achmea Schadeverzekeringen N.V. en Interpolis zijn onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

48 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten.

Om statistisch of marktonderzoek te doen.

Om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Hiervoor gebruiken wij ook gegevens over u die we op internet vinden

Om ons aan de wet te houden.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om medewerkers te coachen en te trainen.

49 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Wel: Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Wel: Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven en instellingen.

- Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Doel hiervan is fraude te voorkomen en tegen te gaan.
 - Kijk op stichtingcis.nl voor meer informatie.
- Bij zakelijke partners. Zoals:
 - Artsen en arbeidsdeskundigen om de ernst van arbeidsongeschiktheid vast te stellen.
- Justitie of politie.
 - Als zij daarom vragen.
 - Als zij onderzoek doen naar het overlijden van de verzekerde.
 - Als er fraude is gepleegd.

Niet: Verkopen.

50 Wie ziet de medische gegevens van de verzekerde?

Onze medisch adviseur.

- Hij is verantwoordelijk om deze gegevens goed te verwerken.
- Hij heeft een geheimhoudingsplicht.
- Sommige andere medewerkers kunnen de gegevens zien. Maar alleen als de medisch adviseur hiervoor toestemming geeft.
 - Zij hebben dezelfde geheimhoudingsplicht.
 - Zoals medewerkers van de Medische Dienst, claimbehandelaars of een fraudecoördinator.
 - En de bedrijven die voor ons de medische keuringen en medische onderzoeken doen.

51 Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

De persoonsgegevens die wij vragen zijn afhankelijk van het product of de dienst.

- Voor het afsluiten van deze verzekering hebben we gegevens van u nodig.
 - Bijvoorbeeld uw naam, adres en woonplaats, geboortedatum en bankrekeningnummer.
- En gegevens van de verzekerde.
 - We vragen om deze gegevens om het risico in te kunnen schatten. En zo de premie te kunnen bepalen.
 - De verzekerde vult op internet een gezondheidsverklaring in.
- Is de verzekerde arbeidsongeschikt of werkloos? Dan vragen we gegevens om uit te kunnen keren.

52 Waar staat de informatie over uw rechten?

In het Privacy Statement op onze website.

- Hier staat ook wat u moet doen om van uw rechten gebruik te maken.

53 Aan welke regels en wetten voor privacy houden wij ons?

Aan de regels en wetten die voor privacy gelden. Zoals:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.
- De Gedragscode Persoonlijk Onderzoek.
- Het Protocol Incidenten Waarschuwingssysteem Financiële Instellingen.
- De Telecommunicatiewet.

Overig

54 Bent u verzekerd tegen terrorismerisico?

Ja, maar alleen als wij uw uitkering terugkrijgen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade (NHT).

- Het protocol afwikkeling claims van de NHT is van toepassing.
- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- U moet zich binnen 2 jaar na de aanslag of besmetting melden.

55 Wat doet u met een klacht?

Geef uw klacht aan ons door.

- Per post: Klachtenservice Interpolis
Postbus 90106
5000 LA Tilburg
- Per e-mail: klachten@interpolis.nl.

56 Wat doet u als u vindt dat wij uw klacht niet goed behandelen?

- Leg de klacht voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).
Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl
- U kunt het KIFID ook bellen: (070) 333 89 99.

U kunt met uw klacht naar een Nederlandse rechter.

57 Welk recht is van toepassing?

Het Nederlands recht.

58 Hoe houden wij ons aan de Sanctiewet 1977?

- Wij verzekeren geen risico als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels
 - Bijvoorbeeld: omdat wij daardoor meewerken aan verboden afspraken.
- Wij betalen ook geen vergoeding als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels.
 - Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen, ondernemingen, overheden of andere organisaties op een verbodsjijst.

Wat wij met deze woorden bedoelen

Arts

- Hij of zij heeft een academische opleiding tot arts afgerond.
- Hij of zij is ingeschreven in het BIG-register.
- Hij of zij stelt diagnoses op basis van de reguliere geneeskunde/gezondheidszorg.

Eigenrisicoperiode

De periode waarin u nog geen uitkering krijgt.

Ernstige conflicten

Daaronder vallen: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie. Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars, gedeponereerd op 2 november 1981, nummer 136/1981, rechtbank Den Haag.

Fraude

Onjuiste of onvolledige informatie geven om een verzekering of vergoeding te krijgen of te houden.

Gangbare arbeid

Alle werkzaamheden die u nog uit kan voeren. Met werkzaamheden bedoelen wij de werkzaamheden die u nog wel zou kunnen doen in het eigen of in een ander beroep. Het gaat in het laatste geval om alle beroepen die algemeen geaccepteerd zijn.

Hypotheek

Lening voor een huis. De lening is afgesloten bij een financiële instelling.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het 'Protocol afwikkeling claims' van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden: terrorisneverzekerd.nl

Overbrugging

Periode van maximaal 3 jaar waarin er geen sprake is van een lopende hypotheek.

Passende arbeid

Werk dat past bij uw opleiding en werkervaring.

Risicoverandering

Een verandering in uw situatie die gevolgen kan hebben voor uw verzekering. Bijvoorbeeld een verandering in uw werksituatie, beëindiging van de hypotheek of een verhuizing naar het buitenland.

Schorsen van de dekking

U bent tijdelijk niet verzekerd.

Tijdelijk contract

Een arbeidsovereenkomst die stopt op een datum die vooraf is afgesproken. Hieronder vallen ook fase A en fase B van een uitzendcontract.

U/uw

Verzekeringnemer of verzekerde.

- Verzekeringnemer: betaalt de premie.
- Verzekerde: krijgt de uitkering.

UWV

Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen.

Vast contract

Een arbeidsovereenkomst zonder einddatum. Hieronder valt ook fase C van een uitzendcontract.

Verbond van Verzekeraars

Belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt.

Voorlopige verzekering

U bent tijdelijk verzekerd vanaf het moment dat wij uw aanvraag accepteren. De voorlopige verzekering stopt:

- Maximaal 12 maanden nadat wij uw aanvraag accepteerden.
- Op de ingangsdatum van uw Hypotheekbescherming.

Wij/onze

De verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten is Achmea Schadeverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Apeldoorn. Deze handelt onder de naam Interpolis en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000606. Adres Interpolis: Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.

WW-uitkering

Een uitkering die een werknemer krijgt van UWV volgens de Werkloosheidswet.

Terrorismerisico

U wordt arbeidsongeschikt of werkloos door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.