

## Voorwaarden Aansprakelijkheid

Klik op de vraag om het  
antwoord te lezen.



## Inhoud

### Aansprakelijkheid

1.	Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in? .....	3
2.	Wie zijn de verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?.....	3
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? .....	3
4.	Welke veranderingen meldt u? .....	4

### Verzekerd

6.	Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd? .....	5
7.	Welk schadebedrag is verzekerd?.....	5
8.	Wat is verzekerd? .....	5
9.	Welke schade betalen we toch als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is? .....	7
10.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? .....	7

### Niet verzekerd

11.	Wat is niet verzekerd? .....	8
-----	------------------------------	---

### Schade

12.	Wat doet een verzekerde bij schade? .....	10
13.	Wat doet een verzekerde niet bij schade? .....	10
14.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? .....	10
15.	Wie regelt de schade? .....	10

Deze verzekering is voor schade die een verzekerde veroorzaakt aan anderen.

En voor schade die een verzekerde veroorzaakt aan zaken van anderen.

- Alleen als de verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

Dit document is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

## Aansprakelijkheid

### 1. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?

Deze verzekering is voor schade die een verzekerde veroorzaakt.

- Aan anderen.
- Aan zaken van anderen.

Wij onderzoeken of de verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

### 2. Wie zijn de verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.

**Logés.**

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

**Huispersoneel.**

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
  - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

**De au-pair die bij u woont.**

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die de aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.

**De gezinsleden met wie u op hetzelfde adres staat ingeschreven.**

- Ook als het gezinslid in een tehuis zit.

**Kinderen die ergens anders wonen door studie.**

**Logés.**

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

**Huispersoneel.**

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
  - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

**De au-pair die bij u woont.**

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

**4. Welke veranderingen meldt u ?**

Het aantal personen met wie u samenwoont.

Als een verzekerde langer dan 12 maanden achter elkaar buiten Nederland woont.

In deze gevallen mogen wij de Aansprakelijkheidsverzekering veranderen of stoppen

- Niet als de verzekerde nog gebouw(en) in Nederland heeft.
  - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
  - De verzekering loopt dan alleen door voor schade die het gebouw veroorzaakt.

**5. Waar geldt de verzekering?**

In de hele wereld.

## Verzekerd

### 6. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

#### Een verzekerde veroorzaakt de schade.

- Door iets te doen. Of juist niet te doen.
- Alleen als particulier. Niet voor werk.

#### En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland en in het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

#### En de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.

### 7. Welk schadebedrag is verzekerd?

#### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

### 8. Wat is verzekerd?

Als een schade verzekerd is, dan onderzoeken wij of een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is voor de schade. Met schade bedoelen wij:

#### Schade aan zaken van een ander.

- Bijvoorbeeld: aan huizen, auto's, spullen en dieren van een ander.
- Niet: zaken van een andere verzekerde.
  - Wel van huispersoneel.

#### Schade aan personen.

- Schade door verwonding.
- Schade door overlijden.
- Ook schade aan een andere verzekerde.
  - Alleen als de andere verzekerde of nabestaanden daarvan betaling van de schade eisen.
  - Niet als de andere verzekerde of nabestaanden op een andere manier geld kunnen krijgen voor de schade.

#### Schade door huisdieren.

- Schade aan personen.
- Schade aan zaken van een ander.

## 8. Wat is verzekerd? Vervolg

### Schade door een gebouw of bouwwerk.

- Bijvoorbeeld door een woning, woonboot, stacaravan, schuur of schutting.

#### *In Nederland:*

- Als een verzekerde het gebouw of bouwwerk bezit.
- Als een verzekerde er het grootste deel van het jaar woont.
- Als het gebouw of bouwwerk schade veroorzaakt terwijl verzekerde er niet meer woont of nog niet woont.
  - Bijvoorbeeld: voor en na een verhuizing of tijdens de bouw of verbouwing.
- Als een verzekerde het gebouw of bouwwerk verhuurt.
- Als het gebouw of bouwwerk van een verzekerde gebouwd of verbouwd wordt om er zelf te wonen.
  - Alleen als de verzekerde van een andere verzekering geen geld krijgt.
- Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

#### *In Europa:*

- Als het vakantiehuis, stacaravan, huisje op een volkstuintencomplex of 2e woning van een verzekerde schade veroorzaakt.

### Schade aan de vakantiewoning van een ander.

- Als een verzekerde de vakantiewoning huurt.
- Als de vakantiewoning niet in Nederland is.
  - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Schade door brand.
  - Ook schade aan inboedel.
- Schade door plotselinge of onverwachte waterschade.
  - Door een waterleiding die kapot, verstopt of overgelopen is.
  - Doordat een toestel of installatie die op de waterleiding aangesloten is, kapot, verstopt of overgelopen is.
  - Door de centrale verwarming die kapot, verstopt of overgelopen is.
  - Door een airconditioning die kapot of verstopt is.
  - Alleen als schade blijvend te zien is.
- Schade door andere oorzaken dan brand of water.
  - Tot € 500 per gebeurtenis.

### Schade tijdens een vakantiebaan en stage van kinderen of vrijwilligerswerk.

- Niet als de werkgever eist dat de schade betaald wordt.
- Niet als de werkgever ook een aansprakelijkheidsverzekering heeft.
- Niet voor huispersoneel.

## 9. Welke schade betalen we toch als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?

### Schade tijdens een vriendendienst.

- Een vriendendienst = hulp aan een natuurlijke persoon zonder daar geld voor te krijgen.
- De schade is een direct gevolg van de vriendendienst.
  - De verzekerde maakt een fout of doet iets niet wat hij wel moest doen.

### Schade tijdens sport en spel.

- Schade aan iemand anders dan een medespeler of medesporter  
Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen.
- Schade die een kind veroorzaakt

### Voor deze schades geldt:

- Tot € 25.000 per gebeurtenis.
- Alleen als de persoon die de schade heeft:
  - geld eist voor de eigen schade.
  - niet verzekerd is via deze aansprakelijkheidsverzekering.
  - geen geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering.
  - zelf geen schuld heeft aan de schade.
- De schade komt niet voor in het hoofdstuk 'Niet verzekerd' van deze verzekeringsvoorwaarden.

## 10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

### Borg die een overheid vraagt bij schade in het buitenland.

- Als de schade verzekerd is.
- Tot €500.000 per gebeurtenis.

De verzekerde helpt het bedrag terug te krijgen zodra de verzekerde is vrijgelaten.

### Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op het polisblad.
- Als de persoon die de schade heeft de rechtszaak begint.
- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen uw standpunt.

### Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

### Wettelijke rente voor de schade.

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op het polisblad.

## Niet verzekerd

**Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Aansprakelijkheidsverzekering.

### 11. Wat is niet verzekerd?

**Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Ook niet verzekerd als geen schade bedoeld is.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet verzekerd: als de verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

**Een verzekerde toont seksueel gedrag.**

- Alleen of in een groep.
  - Ook niet verzekerd: als de verzekerde zelf niets doet.
- Ook seksueel getint gedrag is niet verzekerd.
  - Wij beslissen of het gedrag seksueel getint is.
  - Er hoeft geen seks aan te past te komen.
  - Wij kijken ook naar de beleving van het slachtoffer.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

**Schade aan zaken van anderen die een verzekerde gebruikt, leent of verzorgt.**

- Motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvoertuigen, zeilboten, zeilplanken, luchtvaartuigen en zaken van het werk van de verzekerde.
- Ook bij schade aan zaken waar een verzekerde een overeenkomst voor heeft.
  - Huurovereenkomst.
  - Huurkoopovereenkomst.
  - Leaseovereenkomst.
  - Erfpachtovereenkomst.
  - Pachtovereenkomst.
  - Pandovereenkomst.
  - Overeenkomst van vruchtgebruik.
- Wel verzekerd: schade aan zaken in situaties die we niet opgenoemd hebben.
  - Tot maximaal € 25.000 per gebeurtenis.
- Wel verzekerd: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over de zaak van een ander heeft.
- Niet verzekerd: schade aan zaken van anderen die u heeft en niet mag hebben.
  - Bijvoorbeeld zaken die gestolen zijn, of ongevraagd geleend.

## 11. Wat is niet verzekerd? Vervolg

### Schade aan geld waar een verzekerde voor zorgt.

- Ook niet: betaalpassen en creditcards.
- Ook niet: als de verzekerde het geld kwijt raakt of het geld gestolen wordt.
- Wel verzekerd: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over het geld heeft.

### Schade aan huurwoningen en huurwoonboten.

- Wel verzekerd: schade aan de huurwoning of huurwoonboot door brand of ontploffing.
- Wel verzekerd: schade aan de huurwoning of huurwoonboot door een antenne.
  - Ook schade aan de inboedel van de verhuurder.
  - Als huurwoning of huurwoonboot in Nederland is.
    - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
  - Als een verzekerde daar het grootste deel van het jaar woont.
  - Als antenne gemonteerd is aan de huurwoning of huurwoonboot.

### Schade met of door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.

Let op: schade met of door een motorrijtuig of (luchtvaartuig) is niet verzekerd als de aansprakelijkheid is verzekerd door een andere verzekering. Ook niet in de uitzonderingen die hieronder staan.

- Wel verzekerd: schade door een verzekerde als passagier.
- Wel verzekerd: schade door losse zaken die van een stilstaand motorrijtuig of (lucht)vaartuig afvallen.
- Wel verzekerd: schade met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel.
- Wel verzekerd: schade met of door een modelvliegtuig of modelraket van maximaal 25 kilogram.
- Wel verzekerd: schade met of door een vlieger aan een touw of kabel.
- Wel verzekerd: schade met of door een deltavlieger.
- Wel verzekerd: schade met of door een valschermsweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Wel verzekerd: schade met of door een parasailer en parachutist die geen paramotor gebruiken.
- Wel verzekerd: schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter en op afstand bedienbare modelboten.
- Wel verzekerd: schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 3 kilowatt of minder.
- Wel verzekerd: bij joyriden en joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar.
  - Joyriden/joyvaren = zonder toestemming een motorrijtuig of vaartuig van een ander gebruiken.
  - Alleen verzekerd als een verzekerde geweld gebruikt heeft.
  - Alleen verzekerd als er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig of vaartuig is.
  - Niet verzekerd: als de eigenaar van een andere verzekering geld krijgt.
  - Niet verzekerd: bij diefstal of verduistering.
  - Maximaal € 10.000.

### Voor de schade aan het motorrijtuig of vaartuig waar een verzekerde mee rijdt of vaart.

- Wel verzekerd: schade door elektrisch speelgoed en huishoudelijk apparaten die niet harder kunnen dan 16 kilometer per uur.
  - Bijvoorbeeld: een zitmaaier.
- Wel verzekerd: schade door een fiets met elektrische trapondersteuning.
  - De trapondersteuning ondersteunt tot maximaal 25 kilometer per uur.

### Schade door wapens.

- Wapens uit de Wet Wapens en Munitie.
- Als een verzekerde geen vergunning heeft.
- Ook niet tijdens de jacht.



## Schade

### 12. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
  - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand verzekerde aansprakelijk stelt.

### 13. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets wat nadelig is voor ons.
- Post over de schade beantwoorden.
  - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
  - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

### 14. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als aansprakelijkheid op de andere verzekering verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- En als de andere verzekering voor de schade betaalt.

Wij betalen de schade dan niet.

### 15. Wie regelt de schade?

#### Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij bepalen of de schade verzekerd is.
- Wij bepalen hoe groot de schade is.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - We doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
  - Bijvoorbeeld: om een rechtszaak te voorkomen, als dat voor u en ons voordeliger is.
- Wij bepalen de dagwaarde van de beschadigde zaken.
  - Dagwaarde = het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.
    - Van dezelfde soort.
    - Van dezelfde kwaliteit.
    - Slijtage en ouderdom tellen mee.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)