



Voorwaarden Univé Glasverzekering

Versie 2



De afspraken in deze voorwaarden gaan over de Glasverzekering van Univé. Deze voorwaarden gelden samen met de Algemene Voorwaarden van Univé. In de Algemene Voorwaarden staan de afspraken voor alle schadeverzekeringen. Op uw polisblad staat welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

U bent: degene die de Glasverzekering bij ons afsluit. U staat op het polisblad als verzekeringnemer.

Als de Glasverzekering op naam van een bedrijf staat

Leest u 'verzekeringnemer' in deze voorwaarden? Dan bedoelen wij alleen u als verzekeringnemer. Leest u 'u' in deze voorwaarden? Dan geldt dat ook voor de andere (rechts)personen voor wie u de verzekering heeft afgesloten. Deze (rechts)personen staan op het polisblad.

Als de Glasverzekering op naam staat van een natuurlijk persoon

Leest u 'verzekeringnemer' in deze voorwaarden? Dan bedoelen wij alleen u als verzekeringnemer. Leest u 'u' in deze voorwaarden? Dan geldt dat ook voor de andere personen voor wie u de verzekering heeft afgesloten. U heeft als verzekeringnemer de verzekering afgesloten voor de volgende personen:

- Uzelf, uw partner met wie u samenwoont en (stief- en pleeg)kinderen die bij u thuis wonen;
- De persoon met wie u een gezamenlijke huishouding voert;

Wij zijn: Univé, de verzekeraar bij wie u de Glasverzekering heeft afgesloten. Wij staan op het polisblad als verzekeraar.

Wat leest u waar?

Alle schuingedrukte woorden in deze voorwaarden worden uitgelegd aan het eind van deze voorwaarden in het artikel: Wat bedoelen wij met... Leest u hier woorden die niet in deze voorwaarden voorkomen? Dan komen deze voor in de Gebouwen-, Roerende Zaken-, Bedrijfsschade- of Opruimingskostenverzekering of op uw polisblad.

Tip: lees het hele artikel



In het artikel leest u of er extra voorwaarden, uitsluitingen of andere bepalingen van toepassing zijn. Ook op een andere plek in de voorwaarden kunnen nog uitsluitingen staan.

Inhoudsopgave

1. Wat verzekert u precies?	5
1.1 Verticale ruiten van normaal glas	5
1.2 Glas in dakramen	5
1.3 Ander glas kunt u apart meeverzekeren	5
2. Wat is verzekerd?	6
2.1 Schade aan verzekerd glas doordat het breekt	6
3. Wanneer betalen wij niet?	
3.1 Schade door opzet	6
3.2 Andere niet verzekerde schades	6
3.3 Glas is niet verzekerd in bepaalde situaties	6
3.4 Schade doordat u fraude pleegt	7
4. Welke bijkomende kosten zijn verzekerd?	7
4.1 Bereddingskosten	7
4.3 Kosten van noodzakelijke maatregelen	7
4.4 Opruimingskosten glas	8
4.5 Kosten van de expert die u inschakelt bij schade	8
5. Wat zijn uw plichten bij de Glasverzekering?	8
5.1 Verandering in risico	8
5.2 Verhuizing	9
5.3 Onderzoek gebouw	9
5.4 Niet nakomen verplichtingen	9
6. Wat doet u bij schade?	10
6.1 U neemt alle maatregelen om de schade zo veel mogelijk te beperken	10
6.2 U geeft uw schade zo snel mogelijk aan ons door	10
6.3 U geeft uw andere verzekeringen aan ons door	10
7. Welke vergoeding krijgt u bij een gedekte schade?	11
7.1 Vervangingskosten voor een nieuwe ruit en glaslaten	11
7.2 Kosten om de nieuwe ruit te plaatsen	11
7.4 U krijgt minder vergoeding als u dubbel verzekerd bent	11



8. Hoe betalen wij de vergoeding aan u?	11
8.1 Wij mogen de schade in natura betalen	11
8.2 U stuurt ons een bewijs nadat u de schade heeft hersteld	11
8.3 Wij betalen de vergoeding binnen 6 weken	11
Wat bedoelen wij met...	12



1. Wat verzekert u precies?

Op uw polisblad staat welk glas u verzekerd heeft en welk *risicoadres* verzekerd is. In dit artikel leest u wat voor deze verzekering onder glas valt.

1.1 Verticale ruiten van normaal glas

Voorwaarden voor normaal glas zijn:

- Het glas is rechthoekig van vorm;
- Het glas is geplaatst in ramen, deuren en/of kozijnen;
- Het glas heeft geen beschildering, belettering of folie;
- De glasplaat is maximaal 15 mm dik;
- Het glas heeft een oppervlakte van maximaal 10 m² én
- Het doel van het glas is om licht door te laten.



Glas in toonbanken en vitrines is bijvoorbeeld geen normaal glas. Dit is niet verzekerd.

1.2 Glas in dakramen

Ook het glas in dakramen is standaard verzekerd op de Glasverzekering.

1.3 Ander glas kunt u apart meeverzekeren

Wilt u ander glas meeverzekeren? Dan maken we daarover aparte afspraken. Op uw polisblad staat dan duidelijk welk ander glas u verzekerd heeft.

Voorbeelden van ander glas:

- Glas dat horizontaal geplaatst is.
- Andere vormen van glas dan rechthoekig.
- Glas met beschildering, belettering of folie.
- Glas dikker dan 15 mm.
- Glas dat een oppervlakte heeft van meer dan 10 m².
- Bewerkt glas (bijvoorbeeld glas-in-lood of gebrandschilderd glas).
- Deuren van hard glas.
- Lichtkoepels en lichtstraten (ook van kunststof).

2. Wat is verzekerd?

In dit artikel leest u welke *gebeurtenissen* wel en welke niet verzekerd zijn. Op uw polisblad staat welke soorten glas u verzekerd hebt. Vanaf hoofdstuk 3 leest u wanneer wij niet uitbetalen.



2.1 Schade aan verzekerd glas doordat het breekt

Het maakt niet uit hoe de schade ontstaat. Behalve als het gaat om een schade uit hoofdstuk 3.

3. Wanneer betalen wij niet?

In de Algemene Voorwaarden leest u wanneer schade niet verzekerd is. Hieronder leest u wanneer schade nog meer niet verzekerd is. Als schade niet verzekerd is, ontvangt u ook geen vergoeding.

3.1 Schade door opzet

U bent niet verzekerd als de schade komt door opzet van een verzekerde. Met opzet bedoelen we ook:

- Roekeloosheid (bewust of onbewust)
- Merkelijke schuld (bewust of onbewust)
- U vindt het goed dat iemand de schade veroorzaakt.

3.2 Andere niet verzekerde schades

3.2.1 Gevolgschade

Schade aan personen of zaken doordat glas breekt, is niet verzekerd.

3.2.2 Schade door lekkage van dubbel of ander meerwandig glas

3.2.3 Schade aan glas van kassen of broeibakken

3.2.4 Schade aan glas in windschermen of schuttingen

3.2.5 Schade aan schilderwerk door nieuw glas

Ontstaat er schade aan schilderwerk doordat u een nieuwe ruit plaatst of laat plaatsen? Dan is de schade aan het schilderwerk niet verzekerd.

3.3 Glas is niet verzekerd in bepaalde situaties

3.3.1 Bij instorting

Ontstaat de schade doordat het *gebouw* instort? Dan is de schade aan glas niet verzekerd.

3.3.2 Bij verzakking, verbouwing of bouw

Ontstaat de schade door verzakking, *verbouwing* of *bouw* van het *gebouw*? Dan is de schade aan glas niet verzekerd.



3.3.3 Bij (ver)plaatsing, verandering, versiering of bewerking

Ontstaat de schade door of tijdens deze handelingen? Dan is de schade aan glas niet verzekerd.

3.3.4 Bij leegstand

Ontstaat de schade terwijl het *gebouw* leeg staat, niet in gebruik is of onbewoond is? Dan is de schade aan glas niet verzekerd.

3.3.5 Bij kraak

Ontstaat de schade terwijl het *gebouw* gekraakt is (voor een deel of helemaal)? Dan is de schade aan glas niet verzekerd.

3.4 Schade doordat u fraude pleegt

U bent niet verzekerd wanneer u *fraude* pleegt of ons misleidt. De gevolgen op uw verzekeringen naar aanleiding van frauderen leest u in de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn volgens uw polisblad.

4. Welke bijkomende kosten zijn verzekerd?

Bij een glasschade krijgt u vaak ook te maken met bijkomende kosten. Wij vergoeden de kosten die we in dit artikel noemen. De bijkomende kosten moeten in redelijkheid zijn gemaakt. En te maken hebben met de gedekte glasschade.

4.1 Bereddingskosten

U krijgt een vergoeding voor *bereddingskosten*.

4.1.1 Er is geen maximale vergoeding

We vergoeden de *bereddingskosten* ook als die meer zijn dan het *verzekerd bedrag*.

4.2 Kosten van noodzakelijke maatregelen

Kan de ruit niet direct vervangen worden? Dan vergoeden wij een noodvoorziening en de kosten om de noodvoorziening te plaatsen.

4.2.1 U krijgt een maximale vergoeding

De maximale vergoeding is € 250,- per *gebeurtenis*.



4.3 Opruimingskosten glas

U krijgt een vergoeding voor *opruimingskosten*. Dit zijn de kosten om verzekerd glas af te breken, weg te ruimen en/of daarna af te voeren. Wij vergoeden deze kosten als ze het gevolg zijn van een gedekte schade.



Goed om te weten: wij vergoeden alleen *opruimingskosten* van verzekerd glas.

4.3.1 Er is een extra voorwaarde

Zijn de *opruimingskosten* hoger dan € 250,-? Dan heeft u toestemming nodig van ons voordat u het glas laat opruimen.

4.4 Kosten van de expert die u inschakelt bij schade

U kunt bij schade zelf een expert inschakelen. De expert helpt u om vast te stellen hoe groot de schade is.

4.4.1 U krijgt een maximale vergoeding

Wij vergoeden de redelijke kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. In geval van een bindende vaststelling door de derde expert vergoeden wij de kosten van de derde expert volledig.

5. Wat zijn uw plichten bij de Glasverzekering?

5.1 Verandering in risico

5.1.1 Melden

U moet een verandering in risico zo snel mogelijk doorgeven. Uiterlijk binnen 2 maanden na de verandering. Een verandering in risico is in ieder geval:

- verandering in het soort of aantal ruiten in het *gebouw*;
- *leegstand* van het *gebouw* (of van een deel van het *gebouw*);
- verhuur van het *gebouw* (of van een deel van het *gebouw*);
- verandering van de huurder van het *gebouw* of een gedeelte daarvan;
- een verandering in de activiteiten van uw bedrijf of de huurder;
- als het *gebouw* gekraakt wordt (of een deel van het *gebouw*);
- als het *gebouw* onbewoonbaar of onbruikbaar wordt verklaard (of een deel van het *gebouw*).

5.1.2 Wijziging verzekering

Bij een risicoverandering mogen wij:



- de premie en/of de voorwaarden aanpassen;
- de verzekering beëindigen. Wij hebben dan een opzegtermijn van 2 maanden.

5.2 Verhuizing

Verhuist u naar een ander *gebouw*? Dan geeft u de verhuizing zo snel mogelijk aan ons door. Uiterlijk de dag voor de verhuizing.

5.3 Onderzoek gebouw

5.3.1 Vaststellen risico

U moet ons de gelegenheid geven onderzoek te (laten) doen om het te verzekeren of het verzekerde risico te beoordelen.



Goed om te weten: u kunt hierbij denken aan een onderzoek naar de risico's van uw bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld hoeveel risico er is dat glas breekt.

5.3.2 Maatregelen uitvoeren na inspectie

Blijkt uit de inspectie dat er maatregelen of werkzaamheden nodig zijn? Dan voert u die zo snel mogelijk uit. U krijgt van ons bericht waarin staat wat u moet doen en voor welke datum dit gereed moet zijn.

5.3.3 Vaststellen omvang schade

U moet ons in de gelegenheid stellen in of bij het *gebouw* onderzoek te (laten) doen om de schadeomvang en oorzaak vast te stellen. Stelt u ons niet in deze gelegenheid? Dan kunt u uw recht op een schadevergoeding verliezen.

5.3.4 Maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

U moet maatregelen nemen om schade te voorkomen of te beperken. Als wij vinden dat bepaalde maatregelen nodig zijn, ontvangt u van ons bericht waarin staat wat u moet doen en voor welke datum dit gereed moet zijn.



Goed om te weten: u kunt hierbij denken aan het verplicht plaatsen en gebruiken van rolluiken.

5.4 Niet nakomen verplichtingen

Houdt u zich niet aan uw plichten uit artikel 5? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw dekking.

- a. Als u de plicht uit 5.1 of 5.2 niet nakomt:
 - Hadden we de verzekering voortgezet als we van de informatie hadden geweten? Alleen dan houdt u recht op een schadevergoeding.

- Zou u andere voorwaarden hebben gekregen? Dan kijken we of u recht heeft op een uitkering volgens die andere voorwaarden.
- Zou u een hogere premie hebben betaald? Dan krijgt u een lagere vergoeding. We kijken naar de verhouding tussen de hogere premie en de premie die u betaalde. Die verhouding gebruiken we ook voor de uitkering.
- b. Als u de plicht uit 5.3.2, 5.3.3 of 5.3.4 niet nakomt: wij vragen u één keer om alsnog aan uw plicht te voldoen. Doet u dit niet, niet op tijd of onvoldoende? Dan heeft u geen recht meer op schadevergoeding.
- c. Als u de plicht uit 5.3 niet nakomt: wij mogen uw verzekering wijzigen of stoppen.
- d. Probeert u ons te misleiden en houdt u zich daarom niet aan de plichten? Dan heeft u helemaal geen recht op een vergoeding. Wij mogen dan ook uw verzekering stoppen.

6. Wat doet u bij schade?

6.1 U neemt alle maatregelen om de schade zo veel mogelijk te beperken

U treft maatregelen om schade te voorkomen. Als er schade is, dan neemt u maatregelen om deze zo veel mogelijk te beperken.

6.2 U geeft uw schade zo snel mogelijk aan ons door

U kunt de schade op diverse manieren aan ons melden:

- via internet
- via telefoon
- bij ons op kantoor

6.3 U geeft uw andere verzekeringen aan ons door

U geeft alle verzekeringen door die schade aan uw glas verzekeren. Ook andere belangrijke informatie geeft u aan ons door. Het gaat om informatie die we moeten of kunnen gebruiken als we uw schade behandelen. Wij verlenen geen dekking ingeval en voor zover de schade door een andere verzekering wordt gedekt of gedekt zou zijn, indien de verzekering waaronder aanspraak wordt gemaakt niet bestond.



7. Welke vergoeding krijgt u bij een gedekte schade?

7.1 Vervangingskosten voor een nieuwe ruit en glaslatten

U krijgt een vergoeding voor de kosten van een nieuwe ruit. De nieuwe ruit is vergelijkbaar met de oude ruit. Gaan de glaslatten kapot bij het plaatsen van de nieuwe ruit? Dan betalen wij ook nieuwe glaslatten voor u.

7.2 Kosten om de nieuwe ruit te plaatsen

U krijgt ook een vergoeding voor de kosten om de nieuwe ruit te plaatsen. Denk hierbij aan de huur van een hoogwerker of de kosten om een steiger te laten plaatsen.

7.3 U krijgt minder vergoeding als u dubbel verzekerd bent

Is de glasschade ook (deels) verzekerd op een andere verzekering? Dan vergoeden wij uit de Glasverzekering alleen het (deel van het) schadebedrag waarvoor u niet dubbel verzekerd bent.



Goed om te weten deze regel gaat niet over vergoedingen die u krijgt vanuit de Gebouwenverzekering, Roerende Zaken Verzekering of Woonverzekering van Univé.

8. Hoe betalen wij de vergoeding aan u?

8.1 Wij mogen de schade in natura betalen

In natura betekent dat u zaken of diensten van ons krijgt in plaats van geld. Wij sturen een glaszetter bij u langs om de gebroken ruit te vervangen.

8.2 U stuurt ons een bewijs nadat u de schade heeft hersteld

Vragen wij u daar om? Dan stuurt u de rekening op die u heeft betaald om het glas te herstellen.

8.3 Wij betalen de vergoeding binnen 6 weken

De 6 weken gaan in op het moment dat wij alle documenten van u hebben ontvangen. Het gaat hierbij om documenten die wij nodig hebben om de schade af te handelen. Ook moeten wij u hebben laten weten dat u inderdaad een vergoeding van ons krijgt.



Wat bedoelen we met...

Afnemer (in de voorwaarden van de Roerende Zaken Verzekering)

De rechtspersoon die de melk afneemt die aanwezig is in de *melktank*. De afnemer neemt de melk periodiek af volgens een leveringscontract. De afnemer is geen verzekerde op de Roerende Zaken Verzekering.

Afvoerkosten

De kosten die gemaakt moeten worden om vee (dood of levend) af te laten voeren in het kader van de rundveecatastrofedekking.

Back-up

Een back-up is een reservekopie van uw gegevens die buiten uw computerapparatuur is opgeslagen, zodat deze kan worden gebruikt om uw oorspronkelijke gegevens te herstellen na een verzekerde gebeurtenis.

Bedrijfsschade

De vermindering van uw *brutowinst* door een gedekte *gebeurtenis*. Schade en kosten die geen bedrijfsschade zijn, zijn bijvoorbeeld:

- Materiële schade.
- Gevolgen van schade aan personen.
- *Opruimingskosten*.
- Saneringskosten.
- *Software* (alleen verzekerd als de *software* nodig is voor *reconstructie*).

Bereddingskosten

De redelijke kosten die u maakt om een onmiddellijk dreigend gevaar dat zou leiden tot schade die gedekt zou zijn op uw verzekering te voorkomen of te beperken. Ook schade aan zaken die u hiervoor moet gebruiken zijn gedekt.

Bewerkingsrisico

Schade veroorzaakt aan de eigendommen van verzekerde, terwijl verzekerde deze in behandeling, bewerking of bewaring heeft gegeven bij derden.

Bouw

Bouwactiviteiten waarbij het *gebouw* niet wind- en waterdicht is. Voor een deel of helemaal niet.

Brand

Vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Geen brand is:

- zegen schroeien, smelten, verkolen;



- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Brandwerend

De weerstand die een object of materiaal heeft tot brandoverslag en branddoorslag zoals staat in het Bouwbesluit. Gipsplaat of hout zijn niet brandwerend. Speciale materialen zoals Promatect of Fermacell zijn wel brandwerend. Vaak geeft de fabrikant ook installatievoorschriften om brandwerend te zijn.

De doorvoer door een verdiepingsvloer (bijvoorbeeld rookkanaal) moet brandwerend zijn volgens het Bouwbesluit. Vaak wordt dit gecombineerd met omkokering die ook door de verdiepingsvloer loopt. De omkokering is van brandwerend materiaal.

Brutowinst

De brutowinst is de opbrengst van de *productie* of de *omzet*, minus variabele kosten. Variabele kosten zijn kosten die evenredig stijgen of dalen met een hogere of lagere *productie* of *omzet* van uw bedrijf. Voorbeelden van variabele kosten:

- inkoopprijs van grond- en hulpstoffen
- omzetbelasting
- kortingen
- kosten van emballage

Salarissen en andere kosten voor personeel zien wij niet als variabele kosten.

Complex

Alle gebouwen die worden gebruikt voor de uitoefening van beroep of bedrijf die aanwezig zijn op één *risicoadres*, direct aan elkaar geschakeld zijn en daardoor één risico vormen.

Computerapparatuur

Alle computergestuurde apparaten (zoals computers, laptops, tablets en mobiele telefoons), die u zakelijk gebruikt. En die u gebruikt voor het maken, openen, verwerken, beschermen, bewaken, opslaan, ophalen, weergeven of verzenden van gegevens.

Cybercriminaliteit

Elke toegang door een derde zonder uw toestemming of medeweten tot:

- het netwerk van uw onderneming;
- de daarmee verbonden computers;
- uw mobiele apparaten (zoals telefoon);
- de daarop opgeslagen digitale gegevens.

De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware of ransomware en phishing.



Cybercrime incident

Een cybercrime incident is een incident dat zich voordoet naar aanleiding van *cybercriminaliteit*.

Dakraam

Raam of venster in de schuine kant van het dak. Het raam is bedoeld om daglicht door te laten. Een dakkoepel van kunststof is geen dakraam.

Eigenaarsbelang

Verbeteringen die u aanbrengt of die u op uw verzoek of kosten laat aanbrengen in of aan het *gebouw* dat (deels) uw eigendom is. Bijvoorbeeld:

- herstel of vervanging van behang-, schilder- of witwerk;
- installaties van watervoorziening, centrale verwarming en airconditioning en daarop aangesloten toestellen, voor zover deze installaties horen bij het *gebouw*. De installaties worden op uw verzoek/kosten aangebracht.

Extra opruimingskosten

Extra opruimingskosten zijn de opruimingskosten minus de kosten die u zou hebben gemaakt voor het afbreken en opruimen van het *gebouw* als de schade niet was ontstaan.

Exploitatiekosten

De kosten die u moet maken om uw normale werkzaamheden uit te voeren als non-profitorganisatie.

Extra kosten

Extra kosten zijn de kosten die u maakt om uw bedrijfsvoering voort te kunnen zetten na een gedekte schade om te voorkomen dat uw bedrijf stil komt te staan. De kosten die hieronder vallen zijn:

- Huur van een gelijkwaardig *gebouw*
- Huur van gereedschap, machines en apparatuur
- Het verhuizen van voorraden en inventaris naar een tijdelijke locatie
- Extra salariskosten als gevolg van overwerk en extra werk of inhuur van extra personeel
- Overige kosten waarvoor de wij toestemming geven

Fraude

Als u ons opzettelijk misleidt met het doel voordeel te behalen voor uzelf of een ander. Bijvoorbeeld als wij een schade vergoeden, waar u of een ander eigenlijk geen recht op heeft. Of u probeert ons te misleiden. Het maakt niet uit hoe u dit probeert. Als u ons via iemand anders misleidt, is dit ook fraude. Of als u iemand anders de gelegenheid geeft ons te misleiden met het doel voordeel te behalen.



Fundering

De dragende delen van een *gebouw*. De dragende delen bevinden zich onder de begane grondvloer.

Functionele inrichting

Alle zaken die zich in of aan het *gebouw* bevinden. De zaken zijn nodig voor uw bedrijf. En de zaken zijn bestemd om duurzaam in of aan het *gebouw* te blijven (op basis van aard en inrichting).

Dit hoort bijvoorbeeld niet bij de functionele inrichting:

- een warmtekracht koppelingsinstallatie
- *software*
- administratieve, boekhoudkundige, en/of technische gegevens

Garanties (in de voorwaarden van de Roerende Zaken Verzekering)

Een aanspraak die de koper kan maken als een product of dienst niet voldoet. De aanspraak ligt vast in een koopovereenkomst tussen koper en verkoper.

Garantie tegen onderverzekering (in de voorwaarden van de Gebouwenverzekering)

U heeft onbeperkte garantie tegen onderverzekering. In dat geval staat er op uw polisblad geen verzekerd bedrag voor het *gebouw*.

Gebeurtenis

Een plotseling en onvoorzien (onverwacht) voorval waardoor schade aan verzekerde zaken ontstaat. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien wij als 1 gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet dan wel binnen een aaneengesloten tijdsperiode plaatsvinden.

Voorbeeld: een *storm* die 3 dagen duurt, is één gebeurtenis.

Voorbeeld: een poging tot *inbraak* waarbij in 1 nacht op drie plaatsen schade ontstaat aan het *gebouw* is één gebeurtenis.

Voorbeeld: twee inbraken in 1 week (maar in verschillende nachten) zijn twee gebeurtenissen.

Gebouw

De verzekerde onroerende zaak die op de polis staat.

Dit hoort bij het *gebouw* voor de verzekering (behalve als op uw polisblad een andere afspraak staat):

- *functionele inrichting*
- kelders en *fundering*
- hekwerken



- de terreinafscheiding, schutting (maar niet een terreinafscheiding, van bomen, struiken, planten of rietmatten)

Dit hoort alleen bij het *gebouw* voor de verzekering als dit apart meeverzekerd is:

- zonnepanelen- en zonnecollectoreninstallaties aan of op het *gebouw* (op uw kosten en risico aangebracht). Op uw polisblad staat of u deze heeft meeverzekerd.

Dit hoort niet bij het gebouw in de zin van de verzekering

Zaken die geen onderdeel zijn van het gebouw. Bijvoorbeeld:

- zonnescherm (of andere zonwering)
- vlaggenmasten
- antennes
- lichtreclame
- uithangborden
- buitenbestrating en beplanting
- kassen
- aanpassingen die zijn aangebracht voor rekening of risico van de huidige huurder of pachter.

Geleverde melk

De geproduceerde, verzekerde koemelk die u aan de *afnemer* heeft geleverd.

Hagel

Neerslag in de vorm van ijskorrels.

Herbouw

De *bouw* van een soortgelijk *gebouw* op dezelfde plaats met:

- dezelfde constructie;
- dezelfde grootte;
- dezelfde inrichting;
- dezelfde bestemming.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een soortgelijk *gebouw* te herbouwen.

Herstelkosten

Het bedrag dat nodig is om de schade te (laten) herstellen.

Huurdersbelang

Verbeteringen die u aanbrengt of die u op uw verzoek of kosten laat aanbrengen in of aan het *gebouw* dat u huurt; Bijvoorbeeld:

- herstel of vervanging van behang-, schilder- of witwerk;



- installaties van watervoorziening, centrale verwarming en airconditioning en daarop aangesloten toestellen, voor zover deze installaties horen bij het *gebouw*. De installaties worden op uw verzoek/kosten aangebracht.

Huurderving

De vermindering in de huuropbrengst en bijdrage servicekosten door een gedekte *gebeurtenis*.

Inbraak

Een ruimte binnenkomen zonder toestemming van de eigenaar. Of de ruimte proberen binnen te komen. Bij inbraak is er schade te zien aan de vaste afsluitingen of ruiten aan de buitenzijde van het *gebouw* doordat de inbreker de afsluiting zichtbaar heeft verbroken of probeerde te verbreken. Zijn er alleen hang- of kettingsloten verbroken? Dan is er geen sprake van inbraak.

Jaarbelang/verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag is het hoogste bedrag van de schadevergoeding dat wij moeten uitkeren bij één of meer *gebeurtenissen*. Het verzekerd bedrag geldt per jaar.

Melktank

De tank waarin u koemelk gekoeld bewaart volgens de wet, regelgeving en normen die daarvoor gelden. De tank staat op het *risicoadres* dat op het polisblad staat.

Koelinstallatie

Een koelruimte, koeltank of koelvitrine die staat op het *risicoadres*. Reservoirs, leidingen en andere onderdelen die daar gebruikelijk bij horen, horen ook bij de koelinstallatie.

Leegstand, leeg staan

Hiervan is sprake als het *gebouw* niet in gebruik is. Een *gebouw* is alleen in gebruik als u regelmatig in het *gebouw* aanwezig bent (of een persoon die toestemming van u of een persoon heeft).

Leiding

Leidingen inclusief de koppelingen. Deze zijn permanent aangesloten op de waterleiding en/of het verwarmingssysteem. En kunnen ook dezelfde druk aan als de waterleiding of het verwarmingssysteem. Ook de afvoerleidingen beschouwen wij hier als leiding. Hiermee bedoelen we geen gasleidingen.

Niet-geleverde melk

De geproduceerde melk die u niet aan de *afnemer* heeft geleverd.



Ongeval

Geweld dat een verwonding aan een dier veroorzaakt. Het geweld komt van buiten het dier en werkt onmiddellijk op het dier in. De aard en plaats van de verwonding zijn geneeskundig vast te stellen. Een ongeval is ook verstikking en verdrinking.

Omzet

De inkomsten die u heeft van door u gemaakte en/of verkochte goederen, verrichte werkzaamheden en geleverde diensten.

Opruimingskosten

De kosten om (delen van) een verzekerd *gebouw* en/of verzekerde zaak af te breken, weg te ruimen of daarna af te voeren en te storten.

Pachtersbelang

Verbeteringen die u aanbrengt of die u op uw verzoek en/of kosten laat aanbrengen in of aan het *gebouw* dat u pacht; Bijvoorbeeld:

- herstel of vervanging van behang-, schilder- of witwerk;
- (functionele) inrichting van schuren of stallen
- installaties van watervoorziening, centrale verwarming en airconditioning en daarop aangesloten toestellen, voor zover deze installaties horen bij het *gebouw*. De installaties worden op uw verzoek of kosten aangebracht.

Partieel herstel

Het bedrag dat nodig is om de onderdelen van het *gebouw* te herstellen die beschadigd zijn. Hieronder vallen niet de kosten die u maakt om onderdelen te herstellen of te vervangen die niet beschadigd zijn.

Premier risk

Premier risk betekent dat wij geen onderverzekeringsregel toepassen. U bent onderverzekerd als het verzekerd bedrag minder is dan de werkelijke waarde. Heeft u een premier risk dekking? Dan kijken we bij schade niet of u onderverzekerd bent. U krijgt een vergoeding voor de schade tot maximaal het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Productie

De opbrengst in geld van de goederen, arbeid of diensten van uw bedrijf.

- De goederen zijn in uw bedrijf geproduceerd of gemaakt.
- De arbeid is binnen uw bedrijf verricht.
- De diensten zijn door uw bedrijf geleverd.



Reconstructie

In de oorspronkelijke staat herstellen van administratieve, boekhoudkundige of technische gegevens die verloren zijn gegaan.

Reconstructiekosten

Alle kosten die te maken hebben met *reconstructie* die noodzakelijk is. Met deze kosten brengt u uw bedrijf (voor een deel) terug in de positie van voor de *gebeurtenis*. Voorbeelden van reconstructiekosten:

- Kosten om administratieve gegevens te reconstrueren en opnieuw in de administratie op te nemen. Als de administratieve gegevens voor de voortgang van het bedrijf of beroep noodzakelijk zijn.
- Kosten voor monsters, mallen, vormen of tekeningen. Als deze voor de voortgang van het bedrijf of beroep noodzakelijk zijn.
- Kosten voor *software* die nodig is voor *reconstructie*. Als de *software* voor de voortgang van het bedrijf of beroep noodzakelijk is.
- Lonen en sociale lasten om de *reconstructie* uit te voeren.
- Kantoorkosten om de *reconstructie* uit te voeren.

Regelapparatuur

Apparatuur waarmee u de leefomstandigheden van dieren kunt reguleren of regelen. Door verwarming, ventilatie, verlichting en verstrekking van voer of drinken. De apparatuur staat in of op uw bedrijf. Ook de alarmsystemen, leidingen en bekabeling die bij de apparatuur horen, zien wij als regelapparatuur.

Risicoadres

Het adres dat op het polisblad staat: straat, huisnummer, postcode en plaats. Op dit adres bevinden zich in de regel de verzekerde zaken. Op dit adres doet de *gebeurtenis* zich voor die leidt tot schade.

Rundvee

- Koeien en fokstieren ouder dan 6 maanden en jonger dan 12 jaar
- Vleesstieren ouder dan 3 maanden

Sanering en saneren

Met sanering en saneren bedoelen wij het ongedaan maken van een *verontreiniging*. Het ongedaan maken bestaat uit onderzoek en het isoleren, reinigen, transport, opslag en vernietiging en vervanging van grond of water. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

Sloopwaarde

Het bedrag dat u kunt krijgen voor onderdelen van het *gebouw*. Verminderd met de kosten voor afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.



Software

Software inclusief beveiligingen (hardware) die bij computer- of toepassingsprogramma's horen.

Storm

Wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Onder storm valt ook in de zin van deze verzekering:

- regen-, *hagel*-, sneeuw- en/of smeltwater als gevolg van een stormschade aan het *gebouw*;
- daken of wanden die bezwijken door overbelasting van sneeuw en/of *hagel*. Het maakt niet uit of dat komt door storm;
- *hagel*. Het maakt niet uit of de schade ontstond tijdens een storm;
- bomen, takken, kranen of heistingen die op uw verzekerde *gebouw* vallen door storm. Wij betalen de schade aan het *gebouw*. Ook betalen we de kosten om de boom, kraan of heisting van het *gebouw* af te halen. Er is geen vergoeding voor het afvoeren van de boom, tak, kraan of heisting.

Heeft u een eigen risico voor storm op uw polisblad staan dan heeft u dit ook voor deze schades.

Uitkeringsperiode

De maximale aaneengesloten periode waarover u *bedrijfsschade* vergoed krijgt. De uitkeringsperiode begint op het moment dat de *bedrijfsschade* ontstaat (uiterlijk binnen 6 maanden na de *gebeurtenis* waardoor schade ontstaat). De uitkeringsperiode stopt als de *omzet* of *productie* is hersteld. Of eerder: als de uitkeringsperiode voorbij is.

Vandalisme

Moedwillige beschadiging van het *gebouw* of de roerende zaken door een persoon die zonder uw toestemming in het *gebouw* is.

Verbouwing

Bouwactiviteiten aan een bestaand *gebouw* waarbij het *gebouw* niet wind- en waterdicht is. Voor een deel of helemaal niet.

Verkoopwaarde

De vrije verkoopwaarde van het *gebouw* (of *huurders*-, *eigenaars*- of *pachtersbelang*) zoals deze was direct voor de *gebeurtenis* die schade veroorzaakte. De waarde van de grond hoort niet bij de verkoopwaarde.



Verontreinigde melk

Melk die een *afnemer* niet mag ontvangen. Omdat in de melk een stof zit waardoor afgesproken waardes worden overschreden. Afgesproken waardes zijn waardes die de overheid bepaalt of waardes die in een contract tussen u en de *afnemer* staan.

Verontreiniging

Met verontreiniging bedoelen wij dat er zoveel van een stof aanwezig is in het grondwater, oppervlaktewater of de bodem dat dit de overheidsnormen overschrijdt. Het gaat dan om de streefwaarde of een soortgelijke waarde. En om de overheidsnormen die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zichtbaar wordt of het moment dat de aanwezigheid van de stof waarneembaar is.

Vonkenvanger

Een vonkenvanger is metaalgaas dat bovenop of bovenin de schoorsteen wordt geplaatst. Het metaalgaas is van roestvrijstaal en heeft een maaswijdte van 8mm tot 12mm.

De vonkenvanger voorkomt dat vonken en bijvoorbeeld stukjes brandend papier op het rieten dak komen. Het gaas van de vonkenvanger houdt de vonken of stukjes papier tegen die met de warme lucht in het rookkanaal opstijgen. Vaak wordt de functie vonkenvanger gecombineerd met een regenkap. De mazen van het gaas mogen niet te groot zijn, want dan zouden de vonken erdoor kunnen gaan. Maar de mazen van het gaas mogen ook niet te klein zijn, want dan kan het gaas verstopt raken.

Ziekte

Een aantasting van de gezondheid door een andere oorzaak dan een *ongeval*, ouderdom of slijtage.

