

# Voorwaarden Eigen Vervoer- verzekering

versie 1

Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw eigen vervoerverzekering. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze Algemene Voorwaarden. In de Algemene Voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de Algemene Voorwaarden voor u geldt staat op uw *polis*.

### **Uitleg begrippen**

In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de verzekeringnemer en/of de verzekerden. Deze staan op de *polis* of in deze voorwaarden onder 'Wie zijn verzekerd?'

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**we**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**': N.V. Univé Schade.

In deze voorwaarden bedoelen wij met **spullen**:

- gereedschappen, materialen en andere zaken die u voor uw werk gebruikt. Hieronder vallen geen spullen die u gekocht heeft voor privégebruik;
- niet gemotoriseerde hulpmaterialen voor laden en lossen. Ook zaken om de lading vast te zetten, te plaatsen of af te dekken vallen hier onder. Zaken of accessoires die deel uitmaken van, of vastzitten aan het motorrijtuig of de aanhanger vallen hier niet onder;
- goederen die u koopt en weer verkoopt;
- spullen van anderen die u tijdelijk onder u heeft voor bijvoorbeeld reparatie of restauratie.

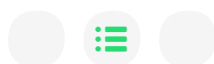
Noemen wij motorrijtuig(en) en/of aanhanger(s), dan bedoelen wij een bestel-, vracht-, personenauto of aanhanger die aan u toebehoort en bedrijfsmatig door u wordt gebruikt. Rijdt u tijdelijk in een vergelijkbaar vervangend motorrijtuig omdat uw eigen motorrijtuig gerepareerd wordt? Dan zijn de spullen ook in dit vervangend motorrijtuig verzekerd.

Uitleg van de schuin gedrukte begrippen leest u bij 'Wat bedoelen we met...?'

### **Waar kunt u terecht bij schade?**

Meld de schade bij Univé op een van de volgende manieren:

- Via [unive.nl/schade](https://unive.nl/schade);
- Via Mijn Univé: [mijnunive.nl](https://mijnunive.nl);
- Bel ons op 0592 - 34 93 40;
- Neem contact op met een regionale Univé (zie: [unive.nl/contact](https://unive.nl/contact));
- Via e-mail: [schade@unive.nl](mailto:schade@unive.nl);



- Stuur een schadeformulier naar: Univé Schade, Postbus 15, 9400 AA Assen.
- Een schadeformulier kunt u downloaden van onze website [unive.nl](https://unive.nl), of ophalen bij een van onze vestigingen;
- Bij vragen over uw schade kunt u ons ook mailen: [schade@unive.nl](mailto:schade@unive.nl).

NV Univé Schade is gevestigd in Zwolle, KvK-nummer 04073729, DNB-nummer 12000664.



# Inhoudsopgave

<b>1. Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>5</b>
1.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?	5
1.2 Is de schade of noodreparatie niet meer dan € 750?	5
1.3 Is de schade meer dan € 750?	5
1.4 Wanneer moet u aangifte doen?	5
1.5 Wat moet u doen als u het niet eens met de hoogte van de schade?	6
<b>2. Wat is niet verzekerd?</b>	<b>6</b>
<b>3. Waar bent u verzekerd?</b>	<b>8</b>
<b>4. In welke periode geldt uw eigen vervoerverzekering?</b>	<b>8</b>
<b>5. Dekking</b>	<b>8</b>
5.1 Wat is verzekerd?	8
5.2 Wat betalen wij?	9
5.3 Wat betalen wij nog meer?	10
<b>6. Hoe blijft u goed verzekerd?</b>	<b>10</b>
6.1 Doorgeven van wijzigingen op eigen initiatief	10
6.2 Doorgeven van wijzigingen op ons verzoek	11
6.3 Wij passen uw verzekering aan	11
<b>Wat bedoelen we met....?</b>	<b>11</b>

# 1. Wat moet u doen bij schade?



**Wij betalen de schade alleen als die verzekerd is.**

Wij willen u bij schade graag snel en goed helpen. Maar daar hebben wij wel uw hulp bij nodig. Hier leest u hoe u ons het beste kan helpen.

## 1.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

- Probeer altijd meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om te helpen.
- Geef door op welke andere verzekering de schade ook is verzekerd.
- Overleg altijd eerst met ons, voordat u kosten maakt voor het herstellen van de schade.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen. Verzamel daarom zoveel mogelijk bewijs. Vraag bijvoorbeeld altijd om nota's en bonnetjes. Bewaar beschadigde spullen of als dat niet lukt: neem foto's van de schade. Deze informatie hebben wij nodig om te kunnen bepalen hoeveel wij gaan betalen. Heeft u niet voldoende bewijs? Dan kunnen wij de schade en kosten niet betalen.
- U werkt mee en mag niets doen waardoor wij benadeeld worden.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade betalen.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.

## 1.2 Is de schade of noodreparatie niet meer dan € 750?

Kunnen de spullen gerepareerd worden? Stuur ons dan de rekening van de reparatie. Op de rekening moet precies staan wat er is gerepareerd.

Kunnen de spullen niet gerepareerd worden? Stuur ons dan de aankoopnota van de beschadigde spullen. Dit geldt ook voor diefstal.

Een noodreparatie is een reparatie die meteen uitgevoerd moet worden, omdat het niet veilig is om door te rijden. Of omdat de schade groter wordt als u verder rijdt.

## 1.3 Is de schade meer dan € 750?

Laat dan onze expert eerst de schade bekijken. We betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien.

## 1.4 Wanneer moet u aangifte doen?

Doe meteen aangifte bij de politie bij:

- diefstal of een poging tot diefstal van de spullen;



- verduistering.

En ook bij:

- verlies;
- vandalisme;
- andere schade door een onbekende dader;
- schade aan de spullen door relletjes.

U moet aangifte doen bij de politie van de plaats waar het is gebeurd. Meld de diefstal of schade ook meteen aan ons. Stuur ons het proces-verbaal van uw aangifte.

Bij diefstal van de spullen in het buitenland:

Doe eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Meld de schade ook meteen aan ons.

Als u weer in Nederland bent, doet u ook melding bij de politie in uw eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie.

Worden de spullen na de schademelding teruggevonden? Neem dan contact met ons op via 0592-34 93 40. Natuurlijk mag u uw schadevergoeding houden, maar wij ontvangen dan graag de spullen.

### **1.5 Wat moet u doen als u het niet eens met de hoogte van de schade?**

Bel met uw schadebehandelaar. Hij overlegt met de expert. Blijft u het niet met ons eens? Dan kunt u zelf een expert inschakelen. U betaalt deze expert zelf. Uw en onze expert kiezen een derde expert als ze het niet eens worden. Wij betalen deze derde expert. Wij houden ons aan de beslissing van deze derde expert. Dit moet u ook doen. Wij betalen ook uw expert als u gelijk krijgt.

Uw expert, onze expert en de derde expert moeten bij het NIVRE ingeschreven zijn. NIVRE is het Nederlands Instituut Van Register Experts ([nivre.nl](http://nivre.nl)).

## **2. Wat is niet verzekerd?**

In dit hoofdstuk staat wanneer wij schade niet betalen.

Schade is niet verzekerd als:

- uw motorrijtuig niet aan de wet voldoet;
- uw motorrijtuig samen met de aanhanger niet aan de wet voldoet;
- u met uw motorrijtuig op een circuit rijdt, ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg;



- u met uw motorrijtuig aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd;
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
  - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
  - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
  - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
  - geen toestemming had van u;
  - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden).
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- u uw motorrijtuig ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor rijlessen, verhuur, betaald goederenvervoer of als taxi;
- u schade krijgt in een land dat niet op de *groene kaart* staat;
- uw motorrijtuig in beslag is genomen;
- bij de start van het vervoer een nationaal of internationaal handelsverbod voor de spullen geldt;
- die al is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden.

U bent ook niet verzekerd voor:

- schade door weersinvloeden, zoals:
  - zonlicht
  - bevriezing
  - warmte
  - kou
  - vocht
- schade aan motorrijtuigen, geld, geldswaardige papieren, kunst, edelmetaal, edelstenen, parels, juwelen, sieraden, modellen, maquettes en licht breekbare zaken, zoals glas en keramiek;
- schade door eigen gebrek of eigen bederf;
- schade door geen goede verpakking van de spullen;
- schade door diefstal of vandalisme als uw motorrijtuig of aanhanger een huif of open dak heeft;
- schade of verlies omdat u niet voorzichtig genoeg bent. U bent niet voorzichtig genoeg als u bijvoorbeeld:
  - onzorgvuldig omgaat met de verpakking van de spullen tijdens het vervoer of het laden en lossen;
  - spullen zonder toezicht achterlaat in een motorrijtuig die niet op slot zit;
  - spullen zichtbaar achterlaat;
  - sleutels in het motorrijtuig achterlaat;
  - sleutels van het motorrijtuig zonder toezicht achterlaat in een ruimte die niet op slot zit;

- betere maatregelen had kunnen treffen om schade te voorkomen.
- schade door normale slijtage;
- schade door normaal gebruik van de spullen. Zoals krassen, kleine deuken en schrammen.

## 3. Waar bent u verzekerd?

Uw spullen zijn verzekerd in de landen die op de *groene kaart* staan.

## 4. In welke periode geldt uw eigen vervoerverzekering?

Uw verzekering is geldig vanaf het moment dat de spullen worden opgepakt om te worden geladen in het motorrijtuig of op de aanhanger, tot het moment dat de spullen zijn gelost. Zolang de spullen zich in het motorrijtuig en/of op de aanhanger bevinden, blijft de dekking gewoon doorlopen.

## 5. Dekking

### 5.1 Wat is verzekerd?

Uw spullen zijn verzekerd voor schade door beschadiging of verlies.

#### 5.1.1 Evenementen exclusief diefstal

Staat de dekking Evenementen exclusief diefstal op uw *polis*? Dan bent u verzekerd voor schade door:

- brand of ontploffing;
- een ongeval met het motorrijtuig en/of de aanhanger. Met een ongeval bedoelen wij een aanrijding, aanvaring, botsing, omslaan, te water raken en andere vergelijkbare oorzaken;
- vallen tijdens het laden of lossen.

#### 5.1.2 Evenementen inclusief diefstal

Staat de dekking Evenementen inclusief diefstal op uw *polis*? Dan bent u verzekerd voor schade door:

- brand of ontploffing;
- een ongeval met het motorrijtuig en/of de aanhanger. Met een ongeval bedoelen wij een aanrijding, aanvaring, botsing, omslaan, te water raken en andere vergelijkbare oorzaken;



- vallen tijdens het laden of lossen;
- diefstal.

### 5.1.3 All Risk

Staat de dekking All Risk op uw *polis*? Dan bent u verzekerd voor schade die is ontstaan door:

- brand of ontploffing;
- een ongeval met het motorrijtuig en/of de aanhanger. Met een ongeval bedoelen wij een aanrijding, aanvaring, botsing, omslaan, te water raken en andere vergelijkbare oorzaken;
- vallen tijdens laden of lossen;
- diefstal;
- een andere plotselinge oorzaak die van buiten komt.

## 5.2 Wat betalen wij?

Als de schade aan uw spullen is verzekerd dan betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat. Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

Is uw motorrijtuig en/of de aanhanger niet beveiligd met een *VbV/SCM* beveiligings-systeem? Dan geldt een hoger eigen risico bij diefstal of vandalisme of een poging tot diefstal of vandalisme. Op uw *polis* staat vermeld hoe hoog het eigen risico is.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

### 5.2.1 De spullen kunnen gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie tot maximaal de *nieuwwaarde*.

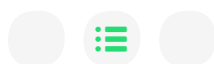
### 5.2.2 De spullen zijn total loss

Uw spullen zijn total loss als:

- de spullen verdwenen zijn door diefstal of verlies;
- reparatie duurder is dan de *nieuwwaarde* min de waarde van de spullen meteen na de schade.

Bij total loss betalen wij:

- bij zaken die u heeft ingekocht en bestemd waren om te verkopen: de waarde volgens de inkoopfactuur plus de gebruikelijke winstopslag maar tot maximaal 20%;
- bij zaken die u al heeft verkocht: de waarde volgens de verkoopfactuur;
- bij zaken die niet bestemd zijn voor de verkoop, zoals uw gereedschap: de *nieuwwaarde*.



## 5.3 Wat betalen wij nog meer?

### 5.3.1 Opruimingskosten

Wij betalen de opruimingskosten tot € 5.000 per gebeurtenis. Dit doen wij ook als ze hoger zijn dan het verzekerd bedrag. Wij betalen geen opruimingskosten voor bodem-, lucht- en waterverontreiniging. De kosten zijn niet verzekerd als deze zijn verzekerd op een andere verzekering.

### 5.3.2 Schade aan of verlies van de verpakking

Schade aan of verlies aan de verpakking is alleen verzekerd als de spullen in de verpakking hierdoor minder waard zijn geworden. Wij betalen de kosten van herstel of vervanging van de verpakking. Mocht na herstel nog steeds sprake zijn van waardevermindering dan betalen wij de overige waardevermindering ook.

# 6. Hoe blijft u goed verzekerd?

Wij helpen u graag om goed verzekerd te blijven. Goed verzekerd betekent: u verzekert wat nodig is. Niet meer en ook niet minder dan dat. Als u ons informeert over wijzigingen, dan kunnen wij zorgen dat uw verzekering precies bij uw behoefte blijft aansluiten.

## 6.1 Doorgeven van wijzigingen op eigen initiatief

Geef ons altijd de volgende informatie door:

- Wijzigingen in de informatie die u bij het afsluiten van de verzekering heeft gegeven over uzelf en andere verzekerden. En over wat u wilt verzekeren. Bijvoorbeeld:
  - uw postadres of mailadres;
  - wijzigingen in uw bedrijf. Bijvoorbeeld een nieuwe bedrijfsactiviteit. Maar ook als u voor het eerst personeel in dienst neemt.
- Als u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld als u stopt met uw bedrijf. De verzekering stopt op het moment dat uw belang is geëindigd. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug als u de wijziging binnen 14 dagen aan ons heeft doorgegeven.
- Als u niet meer in Nederland gevestigd bent. Alleen een postbus in Nederland is niet genoeg. De verzekering stopt vanaf het moment dat uw bedrijf niet meer in Nederland gevestigd is. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- Uitstel van betaling of faillissement. De verzekering stopt vanaf het moment dat uw bedrijf failliet is verklaard. Of vanaf het moment dat u uitstel van betaling heeft gekregen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

Als u dit niet doet loopt u de kans dat wij de schade niet betalen.



## 6.2 Doorgeven van wijzigingen op ons verzoek

Wij vragen u ook regelmatig om informatie over wijzigingen. Dit doen wij met een vragenlijst. Krijgt u een vragenlijst? Vul deze in en stuur deze terug naar ons. Reageert u niet op de vragenlijst? Dan verhogen wij de premie van uw verzekering met 50%. Dit doen wij vanaf het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen.

## 6.3 Wij passen uw verzekering aan

Is uw situatie veranderd? Dan kan dat van invloed zijn op uw verzekering en op de hoogte van uw premie. Wij passen uw verzekering direct aan, of op het moment dat wij de verzekeringsperiode verlengen. U ontvangt van te voren bericht van ons hierover. Zo blijft u goed verzekerd.

# Wat bedoelen we met....?

### **Groene kaart**

Het internationaal verzekeringsbewijs van uw motorrijtuig. Deze krijgt u van uw motorrijtuigenverzekeraar.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag waar u nu nieuwe vergelijkbare spullen van kunt kopen. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering.

### **Polis**

Het bewijs van verzekering.

### **VbV/SCM**

Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Een stichting die diefstal van voertuigen en vaartuigen bestrijdt ([stichtingvbv.nl](http://stichtingvbv.nl)). Kiwa SCM is de instelling die toezicht houdt op de goedkeuring en de kwaliteit van beveiligingssystemen.



