

Voorwaarden Re-integratiemanager

Met de module Re-integratiemanager heeft u gekozen voor een overeenkomst met de op het polisblad vermelde arbodienst of het op het polisblad vermelde re-integratiebedrijf. In deze voorwaarden staan de onderwerpen beschreven die betrekking hebben op het dienstverleningspakket dat wij voor u met de arbodienst of het re-integratiebedrijf hebben afgesproken.

Daarnaast zijn de voorwaarden van de arbodienst of het re-integratiebedrijf van toepassing.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Begrippen	>>
2 Duur en einde van uw module Re-integratiemanager	>>
3 De diensten in uw module Re-integratiemanager	>>
4 Uw verplichtingen	>>
5 Tarief module Re-integratiemanager	>>
6 Persoonsgegevens	>>
7 Klachten	>>

Inhoudsopgave

1	Begrippen	4
2	Duur en einde van uw module Re-integratiemanager	5
2.1	Wat is de duur van uw module Re-integratiemanager?	5
2.2	Wanneer eindigt uw module Re-integratiemanager automatisch?	5
2.3	Wanneer kunt u uw module Re-integratiemanager opzeggen?	5
2.4	Wanneer kunnen wij uw module Re-integratiemanager opzeggen?	5
2.5	Wat zijn de gevolgen als de module Re-integratiemanager wordt beëindigd?	5
3	De diensten in uw module Re-integratiemanager	6
3.1	Wat is het doel van uw module Re-integratiemanager?	6
3.2	Welke dienstverlening biedt de module Re-integratiemanager?	6
3.3	Welke re-integratiekosten worden vergoed?	6
3.4	Wanneer betalen wij de vergoeding?	6
3.5	Poortwachtergarantie	6
4	Uw verplichtingen	7
4.1	Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?	7
4.2	Wat gebeurt er als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?	7
5	Tarief module Re-integratiemanager	7
5.1	Hoe wordt het tarief voor de module Re-integratiemanager vastgesteld?	7
5.2	Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de module Re-integratiemanager?	7
5.3	Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet, niet op tijd of niet volledig betaalt?	7
6	Persoonsgegevens	8
7	Klachten	8

1 Begrippen

In deze voorwaarden verstaan we onder:

1.1 a.s.r. (we/ons/onze)

De handelsnaam van de verzekeraar die op uw polisblad staat.

1.2 De werkgever (u/uw)

Degeene die de overeenkomst met de op het polisblad vermelde arbodienst heeft gesloten.

1.3 Werkgeversportaal

Uw online omgeving waar u uw verzekeringen van a.s.r. kunt inzien en wijzigingen doorgeeft.

1.4 Casemanager

De door ons aangewezen specialist die:

- u en de medewerker ondersteunt bij de re-integratie van de medewerker. U behoudt hierbij de verantwoordelijkheid;
- de voortgang van de re-integratie van de arbeidsongeschikte medewerker bewaakt;
- in overleg met de bedrijfsarts interventies inzet;
- de samenwerking tussen de betrokken partijen regisseert en coördineert.

1.5 Interventie

Een actieve handeling of ingreep, uitgevoerd door een derde partij om de re-integratie van de medewerker te bevorderen en gericht is op werkhervatting bij verzekeringnemer of bij een andere werkgever als blijkt dat werkhervatting bij verzekeringnemer niet (meer) tot de mogelijkheden behoort.

1.6 Arbeidsongeschikt

De medewerker is arbeidsongeschikt als hij in de periode van de loondoorbetalingsverplichting door een ongeval, ziekte of gebrek niet het werk kan doen dat in zijn arbeidsovereenkomst staat.

1.7 Medewerker

Een werknemer met wie u een arbeidsovereenkomst heeft gesloten, die op de (verzamel)loonstaat staat en voor wie u premies werknemersverzekeringen afdraagt. Onder medewerker wordt ook een oproepkracht verstaan.

1.8 Koppeling modules

De module Re-integratiemanager is onlosmakelijk verbonden aan de module Arbobegeleiding of Arbosignaal en tevens gekoppeld aan de basismodule Verzuim (eigen risico in dagen) of de basismodule Arbeidsongeschiktheid 3 – 12 jaar.

2 Duur en einde van uw module Re-integratiemanager

2.1 Wat is de duur van uw module Re-integratiemanager?

De duur van de module Re-integratiemanager is gelijk aan de duur van de basismodule waaraan deze module gekoppeld is. Als u de module Re-integratiemanager later bijsluit, is de duur gelijk aan de duur van de basismodule, maar ten minste 12 maanden. Dit houdt in dat deze module dezelfde contractvervaldatum krijgt als de basismodule.

2.2 Wanneer eindigt uw module Re-integratiemanager automatisch?

De module Re-integratiemanager eindigt automatisch als:

- de basismodule eindigt waaraan deze module gekoppeld is.
- de module Arbobegeleiding of Arbosignaal beëindigd wordt.

2.3 Wanneer kunt u uw module Re-integratiemanager opzeggen?

De contracttermijn van uw module Re-integratiemanager is gelijk aan de contracttermijn van de basismodule, waaraan deze module gekoppeld is. Gedurende deze termijn, die op het polisblad vermeld staat, kunt u de module Re-integratiemanager niet opzeggen.

U kunt de module Re-integratiemanager opzeggen per de contractvervaldatum van de basismodule waaraan deze module gekoppeld is. De module Re-integratiemanager moet op de contractvervaldatum van de basismodule minimaal 12 maanden gelopen hebben. We moeten de opzegging dan uiterlijk één maand vóór die contractvervaldatum ontvangen hebben.

Als u de module Re-integratiemanager beëindigt, wordt automatisch ook de module Arbobegeleiding of Arbosignaal beëindigd.

2.4 Wanneer kunnen wij uw module Re-integratiemanager opzeggen?

Wij kunnen uw module Re-integratiemanager beëindigen als:

- de basismodule of de module Arbobegeleiding of Arbosignaal waaraan deze module is gekoppeld wordt beëindigd;
- u fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid;
- u het tarief voor de module Re-integratiemanager niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat we u een herinnering hebben gestuurd;
- de arbodienst en/of het re-integratiebedrijf de overeenkomst met u opzegt.

2.5 Wat zijn de gevolgen als de module Re-integratiemanager wordt beëindigd?

Wordt de module Re-integratiemanager beëindigd? Dan beëindigen we per gelijke datum de module Arbobegeleiding. Dan eindigt ook de re-integratiebegeleiding voor de arbeidsongeschikte medewerker. Ook vervalt dan de poortwachtergarantie.

De casemanager zal met u en de arbeidsongeschikte medewerker overleggen over de voortgang en begeleiding van de medewerker waarvoor nog recht op vergoeding van de loondoorbetaling bestaat en waarvoor reeds interventies zijn ingezet of toegezegd.

3 De diensten in uw module Re-integratiemanager

3.1 Wat is het doel van uw module Re-integratiemanager?

De module Re-integratiemanager heeft als doel u en uw arbeidsongeschikte medewerkers uitgebreid te ondersteunen bij de re-integratie. Met de module Re-integratiemanager krijgt u de noodzakelijke kosten van interventies vergoed vanuit de gekoppelde basismodule Verzuim (eigen risico in dagen).

3.2 Welke dienstverlening biedt de module Re-integratiemanager?

De module Re-integratiemanager biedt u een vast pakket aan dienstverlening door een arbodienst of re-integratiebedrijf. Op uw polisblad ziet u welke arbodienst of re-integratiebedrijf u begeleidt.

De dienstverlening wordt verleend voor medewerkers die arbeidsongeschikt geworden zijn op of na de ingangsdatum van deze module, tenzij de arbodienst of het re-integratiebedrijf andere afspraken met u maakt..

In de overeenkomst met het de arbodienst of het re-integratiebedrijf ziet u welke dienstverlening met hen is afgesproken.

U blijft verantwoordelijk voor het re-integratiedossier en het bijhouden van alle relevante informatie. De arbodienst of het re-integratiebedrijf levert u de informatie van het re-integratieproces zoals deze bij de arbodienst of het re-integratiebedrijf gevolgd is. Hiermee wordt een belangrijk onderdeel van het re-integratieproces ondersteund.

3.3 Welke re-integratiekosten worden vergoed?

De casemanager bepaalt in overleg met de bedrijfsarts wat er nodig is om de medewerker snel en duurzaam zijn werk te laten hervatten. Zo beoordeelt hij of de inzet van interventiespecialisten of -deskundigen noodzakelijk is en of er eventueel aanpassingen van de werkplek nodig zijn en zet hier zo nodig een interventie voor in.

Vindt de bedrijfsarts of de casemanager een interventie of aanpassingen noodzakelijk? En zijn de daaraan verbonden kosten niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling? En is de medewerker arbeidsongeschikt geworden op of na de ingangsdatum van deze module. Dan vergoeden wij vanuit de basismodule Verzuim (eigen risico in dagen) de kosten daarvan volledig.

3.4 Wanneer betalen wij de vergoeding?

Nadat u de factuur betaald heeft stuurt u de factuur naar ons. Na controle en goedkeuring worden de kosten, exclusief btw, van de inzet van de interventies door ons vanuit de basismodule Verzuim (eigen risico in dagen) vergoed. Betalingen worden uitsluitend overgemaakt naar een rekening binnen het SEPA-gebied.

3.5 Poortwachtergarantie

Staat op uw polisblad dat u poortwachtergarantie heeft? En verplicht UWV u om het loon van de medewerker na 104 weken nog langer door te betalen? Dan blijft de casemanager zijn werkzaamheden verrichten tot het einde van de loondoorbetalingsperiode die UWV u oplegt. De verlenging van de inzet van de casemanager geldt alleen als u zich heeft gehouden aan en blijft houden aan de aanwijzingen die de bedrijfsarts en de casemanager u geven voor de re-integratie van de medewerker. Daarnaast moet u zich aan alle regels van deze voorwaarden houden.

4 Uw verplichtingen

4.1 Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?

Als u van de dienstverlening in deze module Re-integratiemanager gebruik maakt, verwachten wij dat:

- u de casemanager alle relevante informatie met betrekking tot preventie- verzuim- en re-integratiebeleid geeft;
- u en de arbeidsongeschikte medewerker binnen twee weken op basis van de probleemanalyse een Plan van Aanpak opstelt;
- u aan de casemanager de informatie geeft die nodig is voor de re-integratie van de medewerker;
- u de adviezen van de casemanager opvolgt;
- u zelf het initiatief neemt om samen met de medewerker het re-integratieverslag op te stellen;
- u zich houdt aan de verplichtingen van deze voorwaarden.

De casemanager vraagt of verwerkt geen informatie over de medewerker als dat op grond van wetgeving en gedragscodes niet mag.

4.2 Wat gebeurt er als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?

- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van de (algemene) voorwaarden van de arbodienst of het re-integratiebedrijf en deze voorwaarden, kan de arbodienst of het re-integratiebedrijf de begeleiding van de arbeidsongeschikte medewerker beëindigen. U heeft dan geen recht meer op dienstverlening en vergoeding van interventiekosten voor deze medewerker.
- Als u niet meewerkt aan de interventies voor een medewerker, beëindigen wij de poortwachtergarantie. Daarnaast kunnen wij ook de dienstverlening van de casemanager en de vergoeding van interventiekosten beëindigen. Dit geldt dan alleen voor die medewerker.
- Als u de door de casemanager gevraagde informatie niet of niet tijdig verstrekt wordt de dienstverlening opgeschort. Dat betekent dat u geen recht meer heeft op de dienstverlening en de vergoeding van de interventiekosten en vervalt uw poortwachtergarantie.
- Houdt u zich niet aan de adviezen van de casemanager? Dan vervalt uw poortwachtergarantie. Dat geldt dan alleen voor die medewerker.

5 Tarief module Re-integratiemanager

5.1 Hoe wordt het tarief voor de module Re-integratiemanager vastgesteld?

U betaalt voor de module Re-integratiemanager een vast tarief per medewerker per jaar.

De tarieven kunnen jaarlijks door de betreffende arbodienst of het re-integratiebedrijf worden aangepast.

5.2 Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de module Re-integratiemanager?

De bedragen voor de module Re-integratiemanager worden door ons namens de arbodienst of het re-integratiebedrijf geïncasseerd. De geïncasseerde bedragen inclusief btw worden door ons aan de betreffende arbodienst of het re-integratiebedrijf afgedragen.

Voor tussentijdse in- en uitdiensttredingen berekenen wij een pro rata bedrag. Deze brengen wij in rekening, resp. restitueren wij bij uw eerstkomende verrekeningstermijn zoals die bij de basismodule met u is afgesproken.

5.3 Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet, niet op tijd of niet volledig betaalt?

Als u de verschuldigde bedragen van de module Re-integratiemanager niet, niet op tijd of niet volledig betaalt, schorsen wij de dienstverlening. U ontvangt van ons bericht vanaf welke datum de dienstverlening geschorst is. In de periode van de schorsing heeft u geen recht op dienstverlening uit de module Re-integratiemanager. Ook de interventiekosten worden niet meer vergoed. Betaalt u de verschuldigde bedragen weer? Dan hervat de arbodienst of het re-integratiebedrijf de dienstverlening voor uw arbeidsongeschikte medewerker.

Hebben wij de dienstverlening geschorst, dan vervalt de poortwachtergarantie.

Hebben wij de dienstverlening geschorst en betaalt u de verschuldigde bedragen en kosten nog steeds niet? Dan kunnen wij de module Re-integratiemanager beëindigen. U heeft dan voor geen van de medewerkers meer recht op dienstverlening uit de module Re-integratiemanager.

6 Persoonsgegevens

Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

U geeft ons en de arbodienst of het re-integratiebedrijf allerlei gegevens over uzelf en uw medewerkers. Wij en de arbodienst of het re-integratiebedrijf gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij houden wij ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving en de gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. De arbodienst of het re-integratiebedrijf houdt zich eveneens aan de geldende wet- en regelgeving en aan de gedragscodes die op hen van toepassing zijn.

Onze volledige privacyverklaring leest u op www.asr.nl. Het privacy-statement van de arbodienst of het re-integratiebedrijf leest u op hun website.

7 Klachten

Klachten over de administratieve uitvoering van de module Re-integratiemanager kunt u richten aan
a.s.r., Afdeling klachtenservice
postbus 2072
3500 HB Utrecht

Klachten over de casemanager kunt u richten aan de arbodienst of het re-integratiebedrijf.
Deze klachtenprocedure vindt u op de website van de arbodienst of het re-integratiebedrijf.