



Voorwaarden verzekering Kampeerauto Casco Allrisk



1/13

Inhoud

1 Wie zijn er verzekerd?	Pag. 2
2 Waar bent u verzekerd?	Pag. 2
3 Waarvoor bent u verzekerd?	Pag. 2
Casco Allrisk (schade aan de eigen kampeerauto).....	Pag. 2
Zonneluifel	
Voorkoming van schade	
Inboedel.....	Pag. 2
Hulpverlening.....	Pag. 2
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging	
Hulpverlening bij uitval van de bestuurder	
Vervoer van gewonden in de kampeerauto	
Vervoer van de kampeerauto per schip (avarij-grosse)	
Pechhulp.....	Pag. 2
Tijdelijke gratis dekking vorige kampeerauto.....	Pag. 2
4 Wat krijgt u vergoed?	Pag. 3
Eigen risico.....	Pag. 3
Casco Allrisk (schade aan de eigen kampeerauto).....	Pag. 3
Beschadiging van een kampeerauto die nieuw gekocht is	
Beschadiging van een kampeerauto die tweedehands gekocht is	
Beschadiging van de zonneluifel	
Beschadiging van een eigengebouwde kampeerauto	
Reparatie van ruitschade	
Diefstal van extra's of onderdelen	
Diefstal van de autosleutels	
Diefstal van een kampeerauto die nieuw gekocht is	
Diefstal van een kampeerauto die tweedehands gekocht is	
Diefstal van de zonneluifel	
Diefstal van een eigengebouwde kampeerauto	
Voorkoming van schade	
Extra vergoeding	
Inboedel.....	Pag. 5
Hulpverlening.....	Pag. 5
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland	
Hulpverlening bij uitval van de bestuurder binnen Nederland	
Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland	
Hulpverlening bij schade buiten Nederland	
Hulpverlening bij uitval van de bestuurder buiten Nederland	
Vervoer van gewonden in de kampeerauto	
Vervoer van de kampeerauto per schip (avarij-grosse)	
Hulpverlening voor een vervangende kampeerauto	
Pechhulp.....	Pag. 7
Pechhulp bij een mankement aan de kampeerauto binnen Nederland	
Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de kampeerauto buiten Nederland	
Pechhulp bij een mankement aan de kampeerauto buiten Nederland	
Pechhulp voor een vervangende kampeerauto	
Schade door terrorisme.....	Pag. 8
5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	Pag. 8
Algemeen.....	Pag. 8
Molest en atoomkernreacties	
Vergoeding door anderen	
Premie niet betaald	
Opzet	
Alcohol, geneesmiddelen, drugs	
Geen (geldig) rijbewijs	
Geen rijbevoegdheid	
Wedstrijden	
Verhuur, lease en zakelijk gebruik	
Kenteken niet op naam	
Permanente bewoning	
Onvoldoende beveiligd	
Beveiligingssysteem	
Slijtage	
Inboedel.....	Pag. 10
Onvoldoende zorg, ondeskundig onderhoud	
Slijtage en schade tijdens het rijden	
Kortsluiting	
Misbruik van bankpas of creditcard	
Hulpverlening en Pechhulp.....	Pag. 10
6 Hoe handelen wij uw schade af?	Pag. 10
Casco Allrisk (schade aan de eigen kampeerauto) en Inboedel.....	Pag. 10
Vaststelling van de schade	
Diefstal	
Total loss	
Uitbetaling	
Hulpverlening en Pechhulp.....	Pag. 10
Schade door terrorisme.....	Pag. 10
7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	Pag. 10
8 Hoe werkt de no-claimregeling?	Pag. 11
De no-claimladder.....	Pag. 11
Geen invloed op de no-claimladder.....	Pag. 11
Invloed op de no-claimladder.....	Pag. 11
9 Wat zijn uw verplichtingen?	Pag. 11
De juiste gegevens opgeven.....	Pag. 11
Wijzigingen doorgeven.....	Pag. 11
Taxatierapport tussentijds vernieuwen (eigengebouwde kampeerauto).....	Pag. 11
Beveiligingssysteem.....	Pag. 12
Aangifte doen.....	Pag. 12
Schade melden.....	Pag. 12
Medewerking verlenen.....	Pag. 12
10 Wanneer krijgt u premie terug?	Pag. 12
Begrippenlijst	Pag. 12

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

1.1 Verzekerd zijn:

- de persoon die op uw polisblad staat als verzekerde en die eigenaar of houder is van de kampeerauto;
- de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- de gemachtigde bestuurder en passagiers van de kampeerauto.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

- 2.1** U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgestreept.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

Casco Allrisk (schade aan de eigen kampeerauto)

- 3.1** U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.2 t/m 3.6. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.
- 3.2** U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de kampeerauto.
- 3.3** U bent verzekerd voor het plotseling en onvoorzien breken van de autoruit of het zonnedak van de kampeerauto. U bent niet verzekerd voor krassen op de autoruit of het zonnedak.
- 3.4** U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de extra's. Standaard bent u verzekerd voor maximaal € 1.000. Een hogere vergoeding krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat de extra's voor een hoger bedrag zijn meeverzekerd. Dan krijgt u maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

Zonneluifel

- 3.5** U bent alleen verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de zonneluifel als op uw polisblad staat dat de zonneluifel is meeverzekerd.

Voorkoming van schade

- 3.6** U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

Inboedel

- 3.7** U bent verzekerd voor beschadiging van uw spullen door een onvoorziene en onverwachte gebeurtenis en diefstal van uw spullen, als die zich bevinden in de kampeerauto. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering. Uw spullen zijn tot € 7.500 verzekerd op het polisonderdeel Inboedel. Bent u voor een hoger bedrag verzekerd dan staat dit op uw polisblad bij het polisonderdeel Kampeerauto.

Hulpverlening

- 3.8** U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.9 t/m 3.12. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.
- Als u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto huurt, geldt de hulpverlening ook voor de vervangende kampeerauto. Maar alleen als die vervangende kampeerauto zelf niet is verzekerd voor hulpverlening.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging

- 3.9** U bent verzekerd voor hulpverlening als de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger wordt gestolen. Of als de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt dat u daarmee niet verder kunt rijden. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of de kampeerauto of huur van een vervangende kampeerauto.

Hulpverlening bij uitval van de bestuurder

- 3.10** U bent verzekerd voor hulpverlening als de bestuurder onderweg uitvalt door overlijden, ziekte of een ongeval. En als niemand anders het besturen van de kampeerauto kan overnemen. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of de kampeerauto.

Vervoer van gewonden in de kampeerauto

- 3.11** U bent verzekerd voor het vuil worden of beschadigen van de bekleding van de kampeerauto als u daarmee kosteloos mensen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Vervoer van de kampeerauto per schip (avarij-grosse)

- 3.12** U bent verzekerd voor avari-j-grosse. Als de kampeerauto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen van wie lading aan boord was. Uw deel van die kosten noemen we avari-j-grosse.

Pechhulp

- 3.13** U bent alleen verzekerd voor pechhulp als op uw polisblad staat dat Pechhulp is meeverzekerd. Pechhulp krijgt u bij een mechanisch of elektronisch mankement aan de kampeerauto waardoor u niet verder kunt rijden. U kunt daarbij denken aan vervoer van u of de kampeerauto. Ook bij een lekke band en een lege accu bent u verzekerd voor pechhulp.
- De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.
- Als u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto huurt, geldt de pechhulp ook voor de vervangende kampeerauto. Maar alleen als die vervangende kampeerauto zelf niet is verzekerd voor pechhulp.

Tijdelijke gratis dekking vorige kampeerauto

- 3.14** Hebt u een andere kampeerauto gekocht en staat uw vorige kampeerauto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige kampeerauto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige kampeerauto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe kampeerauto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige kampeerauto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de kampeerauto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.
- 3.15** Als u ons niet meldt dat de vorige kampeerauto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige kampeerauto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe kampeerauto ingaat.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

Eigen risico

4.1 Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. We trekken dit eigen risico niet af van de schadevergoeding die wij uitkeren voor:

- reparatie van een ruitschade (maar wel bij vervanging van de ruit);
- de tegemoetkoming in de extra kosten als u de kampeerauto niet kunt gebruiken door joyrijden of diefstal;
- hulpverlening;
- pechhulp.

Casco Allrisk (schade aan de eigen kampeerauto)

4.2 Raakt de kampeerauto beschadigd of wordt de kampeerauto gestolen? Dan vergoeden wij de schade aan de kampeerauto. Hoeveel schadevergoeding u krijgt, hangt af van de gebeurtenis.

Beschadiging van een kampeerauto die nieuw gekocht is

4.3 De artikelen 4.4 t/m 4.7 gelden alleen:

- als u de kampeerauto nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer;
- als u de eerste eigenaar van de kampeerauto bent.

Vaststelling van de waarde van de kampeerauto

4.4 Raakt de kampeerauto beschadigd? Dan stellen wij de waarde van de kampeerauto vast als in het schema hierna.

Moment van de schade	Dan is de waarde van de kampeerauto
1e t/m 24e maand na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
25e t/m 60e maand na aankoopdatum	de nieuwwaarde min 1,5% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de kampeerauto ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden
Na de 60e maand na aankoopdatum	de dagwaarde

Vergoeding van de schade

4.5 Is de kampeerauto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf volledig. Laat u de schade helemaal niet of niet door een Schadegarant herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 150. Maar wij doen dit niet als reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf niet mogelijk is. En soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de kampeerauto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

4.6 Is de kampeerauto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de door ons vastgestelde waarde van de kampeerauto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij het verschil tussen die beide waarden. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

4.7 Is de kampeerauto niet ouder dan 60 maanden op het moment van de schade? En zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de kampeerauto? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:	de door ons vastgestelde waarde van de kampeerauto min de waarde van de restanten
U krijgt maximaal:	110% van de cataloguswaarde op uw polisblad min de waarde van de restanten
U krijgt minimaal:	de dagwaarde van de kampeerauto min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Beschadiging van een kampeerauto die tweedehands gekocht is

4.8 Is de kampeerauto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf volledig. Laat u de schade helemaal niet of niet door een Schadegarant herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 150. Maar wij doen dit niet als reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf niet mogelijk is. En soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de kampeerauto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

4.9 Is de kampeerauto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de kampeerauto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de schade	
	1e t/m 24e maand na aankoopdatum	Na de 24e maand na aankoopdatum
Vergoeding:	de aankoopwaarde van de kampeerauto min de waarde van de restanten	de dagwaarde van de kampeerauto min de waarde van de restanten
U krijgt maximaal:	de verkoopwaarde van de kampeerauto op de aankoopdatum plus 5%, min de waarde van de restanten	niet van toepassing

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 24e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de verkoopwaarde van de kampeerauto op de aankoopdatum. Deze verkoopwaarde laten wij vaststellen door de door ons benoemde deskundige.

Beschadiging van de zonneluifel

4.10 Wij vergoeden beschadiging van uw zonneluifel alleen als op uw polisblad staat dat de zonneluifel is meeverzekerd.

4.11 Raakt de zonneluifel van uw kampeerauto beschadigd? Dan vergoeden wij de herstelkosten of de schade (als herstel niet meer mogelijk is) als in het schema hierna.

Ouderdom zonnenuifel op het moment van de schade

	t/m 24 maanden	ouder dan 24 maanden
Vergoeding:	de nieuwwaarde van de zonnenuifel min de waarde van de restanten	de dagwaarde van de zonnenuifel min de waarde van de restanten
U krijgt maximaal:	het bedrag dat voor de zonnenuifel op uw polisblad staat plus 10%, min de waarde van de restanten	het bedrag dat voor de zonnenuifel op uw polisblad staat min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Beschadiging van een eigengebouwde kampeerauto

Vaststelling van de waarde van de kampeerauto

4.12 Raakt de kampeerauto beschadigd? En gebeurt dat in de eerste 36 maanden na de datum van het taxatierapport? Dan baseren wij de schadevergoeding op de taxatiewaarde van de kampeerauto. Raakt de kampeerauto beschadigd na die periode van 36 maanden? Dan baseren wij de schadevergoeding op de dagwaarde van de kampeerauto.

Wilt u dat wij de schadevergoeding blijven baseren op de taxatiewaarde? Dan moet u de kampeerauto iedere 36 maanden opnieuw laten taxeren door een door ons erkende deskundige. De taxatiekosten zijn dan voor uw rekening.

Vergoeding van de schade

4.13 Is de kampeerauto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf volledig. Laat u de schade helemaal niet of niet door een Schadegarant herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 150. Maar wij doen dit niet als reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf niet mogelijk is. En soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de kampeerauto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

4.14 Is de kampeerauto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de door ons vastgestelde waarde van de kampeerauto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Moment van de schade

	1e t/m 36e maand na datum taxatierapport	Na de 36e maand na datum taxatierapport
Vergoeding:	de taxatiewaarde van de kampeerauto min de waarde van de restanten	de dagwaarde van de kampeerauto min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Reparatie van ruitschade

4.15 Raakt één of raken meerdere autoruiten beschadigd? Of raakt het zonnedak van de kampeerauto beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie of vervanging door een Glasgarant herstelbedrijf volledig. Laat u de reparatie of vervanging niet door een Glasgarant herstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 150. Maar wij doen dit niet als reparatie door een Glasgarant herstelbedrijf niet mogelijk is.

Diefstal van extra's of onderdelen

4.16 Worden er extra's of vaste onderdelen gestolen van of uit de kampeerauto? Dan vergoeden wij het vervangen van de extra's of onderdelen. Als u de extra's niet vervangt, vergoeden wij de vervangingswaarde in geld.

Bij een fabriekskampeerauto vergoeden wij standaard maximaal € 1.000. Zijn de extra's voor een hoger bedrag verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal het bedrag dat voor Extra's op uw polisblad staat.

Bij een eigengebouwde kampeerauto vergoeden wij alleen de extra's die in het taxatierapport staan, tot maximaal het bedrag dat in het taxatierapport staat.

4.17 Wij vergoeden deze kosten alleen als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen.

Diefstal van de autosleutels

4.18 Worden de autosleutels gestolen? Dan vergoeden wij de kosten van:

- het vervangen van de sleutels;
- het aanbrengen van nieuwe sloten in de kampeerauto;
- het omcoderen van de startonderbreker.

4.19 Wij vergoeden deze kosten alleen als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen.

Diefstal van een kampeerauto die nieuw gekocht is

4.20 De artikelen 4.21 en 4.22 gelden alleen:

- als u de kampeerauto nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer;
- als u de eerste eigenaar van de kampeerauto bent.

Vaststelling van de waarde van de kampeerauto

4.21 Wordt de kampeerauto gestolen? Dan stellen wij de waarde van de kampeerauto vast als in het schema hierna.

Moment van de diefstal	Dan is de waarde van de kampeerauto
1e t/m 24e maand na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
25e t/m 60e maand na aankoopdatum	de nieuwwaarde min 1,5% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de kampeerauto ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden
Na de 60e maand na aankoopdatum	de dagwaarde

Vergoeding van de schade

4.22 Wordt de kampeerauto gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:	de door ons vastgestelde waarde van de kampeerauto
U krijgt maximaal:	110% van de cataloguswaarde op uw polisblad
U krijgt minimaal:	de dagwaarde van de kampeerauto

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Diefstal van een kampeerauto die tweedehands gekocht is

4.23 Wordt de kampeerauto gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de diefstal	
	1e t/m 24e maand na aankoopdatum	Na de 24e maand na aankoopdatum
Vergoeding:	de aankoopwaarde van de kampeerauto	de dagwaarde van de kampeerauto
U krijgt maximaal:	de verkoopwaarde van de kampeerauto op de aankoopdatum plus 5%	niet van toepassing

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 24e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de verkoopwaarde van de kampeerauto op de aankoopdatum. Deze verkoopwaarde laten wij vaststellen door de door ons benoemde deskundige.

Diefstal van de zonneluifel

4.24 Wij vergoeden diefstal van uw zonneluifel alleen als op uw polisblad staat dat de zonneluifel is meeverzekerd.

4.25 Wordt de zonneluifel van uw kampeerauto gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Ouderdom zonneluifel op het moment van de diefstal	
	t/m 24 maanden	ouder dan 24 maanden
Vergoeding:	de nieuwwaarde van de zonneluifel	de dagwaarde van de zonneluifel
U krijgt maximaal:	het bedrag dat voor de zonneluifel op uw polisblad staat plus 10%	het bedrag dat voor de zonneluifel op uw polisblad staat

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Diefstal van een eigengebouwde kampeerauto

4.26 Wordt de kampeerauto gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de diefstal	
	1e t/m 36e maand na datum taxatierapport	Na de 36e maand na datum taxatierapport
Vergoeding:	de taxatiewaarde van de kampeerauto	de dagwaarde van de kampeerauto

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Voorkoming van schade

4.27 Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Extra vergoeding

4.28 Kunt u de kampeerauto niet gebruiken door joyrijden of diefstal? Dan krijgt u voor die tijd een tegemoetkoming in de extra kosten die u daardoor moet maken. U krijgt een vergoeding van € 25 per dag. U krijgt maximaal € 750 per gebeurtenis. Er geldt geen eigen risico. U krijgt geen vergoeding als de kampeerauto een lease- of lesauto is.

Inboedel

4.29 Raken uw spullen beschadigd in de kampeerauto of worden ze gestolen uit de kampeerauto? Dan vergoeden wij het herstel of de vervanging van uw spullen.

4.30 Als herstel van uw spullen mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen of vergoeden wij de kosten van herstel van uw spullen. Als herstel van uw spullen even duur is als vervanging of duurder is dan vervanging, dan vervangen wij uw spullen.

4.31 Wij vervangen uw spullen door soortgelijke spullen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde. Zijn uw spullen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.

4.32 Bij beschadiging of diefstal van uw spullen vergoeden wij het herstel of de vervanging van uw spullen tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis. Dit valt, ook voor spullen die zich buiten de kampeerauto bevinden, onder het polisonderdeel Inboedel. Bent u voor een hoger bedrag verzekerd dan staat dit op uw polisblad bij het polisonderdeel Kampeerauto. Het hogere bedrag geldt alleen voor spullen, die zich in de kampeerauto bevinden.

4.33 Voor schade aan de hierna genoemde spullen vergoeden wij maximaal:

Geld en geldswaardige papieren	€ 500
Brillen, zonnebrillen, contactlenzen	€ 250
Mobiele telefoons	€ 500
Hieronder vallen ook mobiele telefoons met een foto-, video-, internet-, mail- en agendafunctie.	
Navigatieapparatuur (los)	€ 500
Portable computers	€ 2.500
Portable audio-, foto- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers	
Accessoires en toebehoren	
(Elektrische) fietsen, invalidenwagens, wandelwagens, kinderwagens, surfplanken, zeilplanken, kano's, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen	€ 500
Deze spullen vallen alleen onder de inboedel tijdens het maken van een vakantiereis met de kampeerauto.	
Sieraden	€ 2.500

Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat voor Sieraden op uw polisblad staat bij het polisonderdeel Inboedel. Wij vergoeden echter nooit meer dan € 7.500.

Hulpverlening

4.34 Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland

4.35 Is de kampeerauto of de kampeerauto met aangekoppelde aanhanger in Nederland gestolen of beschadigd? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor reparatie aan de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger langs de weg of in het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het demonteren van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de schade, van de bestuurder en de andere passagiers van de kampeerauto naar één gezamenlijk adres in Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type kampeerauto. U krijgt dit alleen vergoed:
 - als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt gaat worden;
 - als de kampeerauto binnen 30 dagen voor de geplande vakantie onbruikbaar wordt;
 - als reparatie voor die tijd niet mogelijk is;
 - als die vakantie toch doorgaat.

U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot het oorspronkelijke tijdstip van terugkeer. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

Hulpverlening bij uitval van de bestuurder binnen Nederland

4.36 Valt de bestuurder van de kampeerauto uit door overlijden? Of omdat hij van de dokter niet verder mag rijden? En is er niemand die het van hem kan overnemen? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging en vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de kampeerauto naar één gezamenlijk adres in Nederland.

Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland

4.37 Wordt de kampeerauto in het buitenland gestolen of raakt de kampeerauto onherstelbaar beschadigd? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de kampeerauto moeten maken voor de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de kampeerauto moeten maken voor de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;

- de huur van een vervangende vergelijkbaar type kampeerauto. U krijgt de huur alleen vergoed als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;

- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers moeten maken door het uitvallen van de kampeerauto, omdat de kampeerauto niet voor verblijf gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot het oorspronkelijke tijdstip van terugkeer. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

4.38 Is de kampeerauto in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de kampeerauto en de bagage en/of de lading.

4.39 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

Hulpverlening bij schade buiten Nederland

4.40 Raakt de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger in het buitenland beschadigd? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor reparatie aan de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger langs de weg of in het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het demonteren van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het nasturen van vervangende onderdelen om de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen krijgt u vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en degenen die de kampeerauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type kampeerauto. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.

U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;

- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers moeten maken door het uitvallen van de kampeerauto, omdat de kampeerauto niet voor verblijf gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot het oorspronkelijke tijdstip van terugkeer. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

4.41 Kost het meer om de kampeerauto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.42 De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de kampeerauto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.43 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

Hulpverlening bij uitval van de bestuurder buiten Nederland

4.44 Valt de bestuurder van de kampeerauto uit door overlijden? Of omdat hij van de dokter niet verder mag rijden? En is er niemand die het van hem kan overnemen? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de kampeerauto moeten maken voor de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de extra kosten die bestuurder en de andere passagiers van de kampeerauto moeten maken voor de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.

4.45 De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de kampeerauto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.46 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

Vervoer van gewonden in de kampeerauto

4.47 Worden er met de kampeerauto kosteloos mensen vervoerd die bij een ongeval gewond zijn geraakt? En wordt de bekleding van de kampeerauto hierdoor vuil of raakt deze beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten voor het schoonmaken en repareren van de bekleding.

Vervoer van de kampeerauto per schip (avarij-grosse)

4.48 Wordt de kampeerauto vervoerd per schip en komt dat schip in de problemen? En worden er kosten gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen? Dan vergoeden wij uw deel van deze kosten. Wij vergoeden deze kosten altijd. Ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om bij een gebeurtenis alle schade te vergoeden.

Hulpverlening voor een vervangende kampeerauto

4.49 Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto? Dan vergoeden wij de kosten van hulpverlening voor die vervangende kampeerauto. Maar alleen in de volgende gevallen:

- als hulpverlening niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende kampeerauto; en
- als er door de verhuurder van de vervangende kampeerauto geen verzekering voor die kampeerauto is afgesloten; of

- als de vervangende kampeerauto zelf wel is verzekerd, maar niet voor hulpverlening.

Pechhulp

4.50 Wij vergoeden pechhulp alleen als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent voor Pechhulp.

4.51 Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Pechhulp bij een mankement aan de kampeerauto binnen Nederland

4.52 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de kampeerauto? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan de kampeerauto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de kampeerauto naar één gezamenlijk adres in Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type kampeerauto. U krijgt dit alleen vergoed:
 - als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt gaat worden;
 - als de kampeerauto binnen 30 dagen voor de geplande vakantie onbruikbaar wordt;
 - als reparatie voor die tijd niet mogelijk is;
 - als die vakantie toch doorgaat.

U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot het oorspronkelijke tijdstip van terugkeer. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de kampeerauto buiten Nederland

4.53 Kan de bestuurder de kampeerauto niet meer gebruiken door een mechanisch of elektronisch mankement? En is de kampeerauto niet te repareren? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het vervoer van de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de kampeerauto moeten maken voor de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op uw eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de kampeerauto moeten maken voor de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type kampeerauto. U krijgt de huur alleen vergoed als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt

kan worden. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;

- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers moeten maken door het uitvallen van de kampeerauto, omdat de kampeerauto niet voor verblijf gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot het oorspronkelijke tijdstip van terugkeer. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

- 4.54** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

Pechhulp bij een mankement aan de kampeerauto buiten Nederland

4.55 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de kampeerauto? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan de kampeerauto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de kampeerauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het nasturen van vervangende onderdelen om de kampeerauto weer te laten rijden. De onderdelen zelf krijgt u niet vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de kampeerauto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en degenen die de kampeerauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type kampeerauto. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de kampeerauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de kampeerauto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.

U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;

- de extra verblijfskosten die de bestuurder en de passagiers moeten maken door het uitvallen van de kampeerauto, omdat de kampeerauto niet voor verblijf gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de kampeerauto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot het oorspronkelijke tijdstip van terugkeer. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

- 4.56** Kost het meer om de kampeerauto en de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

- 4.57** De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de kampeerauto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

- 4.58** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

Pechhulp voor een vervangende kampeerauto

- 4.59** Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende kampeerauto? Dan vergoeden wij de kosten van pechhulp voor die vervangende kampeerauto. Maar alleen in de volgende gevallen:
- als pechhulp niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende kampeerauto; en
 - als er door de verhuurder van de vervangende kampeerauto geen verzekering voor die kampeerauto is afgesloten; of
 - als de vervangende kampeerauto zelf wel is verzekerd, maar niet voor pechhulp.

Schade door terrorisme

- 4.60** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Algemeen

De artikelen 5.1 t/m 5.18 gelden voor Casco Allrisk (schade aan de eigen kampeerauto), Inboedel, Hulpverlening en Pechhulp.

Molest en atoomkernreacties

- 5.1** Schade door molest vergoeden wij niet.

- 5.2** Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:
- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
 - als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

- 5.3** U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
 - via een wet, een regeling of een voorziening;
 - via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Premie niet betaald

- 5.4** U krijgt geen vergoeding als u de premie niet hebt betaald.

Opzet

- 5.5** Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

5.6 Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

5.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl de bestuurder of de passagier een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.8 U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de kampeerauto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de kampeerauto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder bestuurt de kampeerauto onder toezicht	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

5.9 Heeft de bestuurder van de kampeerauto met eventueel de aanhanger daarvoor op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:

- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- als de bestuurder de kampeerauto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

5.10 Is de bestuurder van de kampeerauto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die kampeerauto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de

rijbevoegdheid is ontzegd? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

5.11 U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur, lease en zakelijk gebruik

5.12 Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de kampeerauto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

5.13 U krijgt geen vergoeding voor schade als er sprake is van zakelijk gebruik van de kampeerauto.

Kenteken niet op naam

5.14 U krijgt geen schadevergoeding als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de kampeerauto niet op uw naam stond. Behalve als u ons hebt gemeld dat uw kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

Permanente bewoning

5.15 Wij vergoeden geen schade als u permanent in de kampeerauto woont.

Onvoldoende beveiligd

5.16 De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:

- als de kampeerauto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
- als de kampeerauto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin;
- als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

Beveiligingssysteem

5.17 Op uw polisblad staat of uw kampeerauto een beveiligingssysteem moet hebben. En zo ja, van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn. Voldoet u niet aan die verplichting, dan krijgt u geen vergoeding voor:

- schade door joyrijden of diefstal;
- schade door inbraak (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij een alarm afgaat, dat is klasse 2 of hoger);
- schade door oplichting, verduistering en vermissing (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij de auto te volgen is via een voertuigvolgsysteem, dat is klasse 4 of hoger).

In het artikel 'Wat zijn uw verplichtingen' leest u welke klassen er voor het beveiligingssysteem zijn.

Slijtage

5.18 Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de kampeerauto (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

Inboedel*Onvoldoende zorg, ondeskundig onderhoud*

5.19 U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw spullen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet u er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Dit betekent:

- u laat uw geld, foto-, audio-, en videoapparatuur, (spel)computer-apparatuur, mobiele telefoon, navigatieapparatuur, reisdocumenten en soortgelijke spullen niet zonder toezicht achter. Of u legt ze in een goed afgesloten ruimte;
- u legt uw spullen in de kampeerauto uit het zicht en u sluit de kampeerauto goed af.

Wij vergoeden geen diefstal van spullen uit de kampeerauto als er geen sporen van braak zijn.

5.20 Wij vergoeden geen schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw spullen.

Slijtage en schade tijdens het rijden

5.21 Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van uw spullen (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

5.22 Wij vergoeden geen oppervlakkige schade zoals schrammen, krassen of deuken die ontstaan aan uw spullen tijdens het rijden met de kampeerauto en die het gebruik niet beïnvloeden.

Kortsluiting

5.23 Wij vergoeden geen schade door kortsluiting en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan uw kampeerauto of de inboedel van uw kampeerauto.

Misbruik van bankpas of creditcard

5.24 Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.

Hulpverlening en Pechhulp

5.25 U krijgt geen vergoeding voor hulpverlening of pechhulp als de kampeerauto en/of aanhanger uitvalt door slecht onderhoud of door de slechte staat. Of als de kampeerauto en/of de aanhanger wordt overbelast.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?**Casco Allrisk (schade aan de eigen kampeerauto) en Inboedel***Vaststelling van de schade*

- 6.1** Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
- 6.2** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- 6.3** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Diefstal

6.4 Wordt de kampeerauto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen.

U krijgt een schadevergoeding:

- als u de eigendom van de kampeerauto aan ons overdraagt; en
- als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

6.5 Wordt de kampeerauto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de kampeerauto terugnemen.

U krijgt in dat geval de schade aan de kampeerauto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de kampeerauto gestolen was.

6.6 Wordt de kampeerauto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de kampeerauto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de kampeerauto die is ontstaan in de tijd dat de kampeerauto gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Total loss

6.7 Is de kampeerauto total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de kampeerauto én de extra's (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de kampeerauto afvoert.

Uitbetaling

6.8 Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade aan de kampeerauto of de inboedel te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Hulpverlening en Pechhulp

- 6.9** De hulpverlening en pechhulp worden uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.
- 6.10** De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.
- 6.11** Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

Schade door terrorisme

6.12 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

- 7.1** Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
 - wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

7.2 Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 6 maanden laten weten. De 6 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Hoe werkt de no-claimregeling?

De no-claimladder

8.1 De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Hebt u géén schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wél schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

De no-claimladder

Huidige no-claim trede	%	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
		Aantal schaden	0	1	2	3
31	75,0%	31	26	20	14	8
30	75,0%	31	25	19	13	7
29	75,0%	30	24	18	12	6
28	75,0%	29	23	17	11	5
27	75,0%	28	22	16	10	4
26	75,0%	27	21	15	9	3
25	74,5%	26	20	14	8	2
24	74,0%	25	19	13	7	1
23	73,5%	24	18	12	6	1
22	73,0%	23	17	11	5	1
21	72,0%	22	16	10	4	1
20	71,0%	21	15	9	3	1
19	70,0%	20	14	8	2	1
18	69,0%	19	13	7	1	1
17	68,0%	18	12	6	1	1
16	67,0%	17	11	5	1	1
15	66,0%	16	10	4	1	1
14	65,0%	15	9	3	1	1
13	64,0%	14	8	2	1	1
12	63,0%	13	7	1	1	1
11	61,5%	12	6	1	1	1
10	60,0%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	57,0%	9	3	1	1	1
7	55,5%	8	2	1	1	1
6	54,0%	7	1	1	1	1
5	50,0%	6	1	1	1	1
4	41,0%	5	1	1	1	1
3	33,0%	4	1	1	1	1
2	25,0%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

Geen invloed op de no-claimladder

8.2 De volgende schaden tellen niet mee voor de no-claimregeling:

- schaden waarvoor wij geen vergoeding uitkeren;
- schaden die wij volledig hebben verhaald op de tegenpartij;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars of wet;
- schaden waarvoor wij alleen expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen) hebben betaald;
- schaden die niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier zijn ontstaan; als er sprake is van een (vermoeden van

een) schuldige derde moet u er wel alles aan doen om dat aan te tonen. Dat doet u door aangifte te doen bij de politie in de volgende gevallen: diefstal of inbraak, beschadiging door onbekenden, vandalisme of als de tegenpartij na een ongeval doorrijdt;

- schade aan de zonneluifel en/of inboedel.

8.3 De volgende vergoedingen tellen niet mee als schade voor de no-claimregeling:

- vergoedingen die wij alleen moeten betalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars;
- vergoedingen voor kosten die u gemaakt hebt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen;
- vergoedingen voor hulpverlening en pechhulp of vergoedingen van kosten van de Alarmcentrale;
- vergoedingen voor de extra kosten die u moet maken door joyrijden of diefstal.

Invloed op de no-claimladder

8.4 Krijgt u een schade vergoed die valt onder de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw kampeerauto? Dat wil zeggen een schade die met of door de kampeerauto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat invloed hebben op uw plaats op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor de dekking Casco Allrisk. Of een WA-schade uw plaats beïnvloedt en op welke manier kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Kampeerauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het artikel over de no-claimregeling.

Artikel 9 Wat zijn uw verplichtingen?

9.1 Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

De juiste gegevens opgeven

9.2 U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:

- de kampeerauto;
- het aantal kilometers dat er per jaar met de kampeerauto wordt gereden.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Wijzigingen doorgeven

9.3 U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons direct weten als u de kampeerauto verkoopt en/of vervangt door een andere kampeerauto;
- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Taxatierapport tussentijds vernieuwen (eigengebouwde kampeerauto)

9.4 Wij verzekeren uw eigengebouwde kampeerauto op basis van de taxatiewaarde van de kampeerauto en de eventuele extra's die zijn vermeld in het taxatierapport. En wij baseren de schadevergoeding op die taxatiewaarde. Maar als het taxatierapport op het

moment van de gebeurtenis ouder is dan 36 maanden, baseren wij de schadevergoeding op de dagwaarde. Wilt u dat wij de schadevergoeding blijven baseren op de taxatiewaarde? Dan moet u de taxatiewaarde iedere 36 maanden opnieuw laten vaststellen door een door ons erkende deskundige. De taxatiekosten zijn voor uw rekening.

Beveiligingssysteem

9.5 Op uw polisblad staat of uw kampeerauto een beveiligingssysteem moet hebben. En zo ja, van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn.

De beveiligingssystemen zijn ingedeeld in 5 klassen:

- Klasse 1: een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. De ene blokkering zorgt in ieder geval voor een onderbreking van de startmotor en de andere blokkering meestal voor een onderbreking van de brandstofvoorziening. Het systeem heeft geen inbraakdetectie en geen alarm. Bij auto's met standaard een goedgekeurde startblokkering kunt u de auto alleen starten met de gecodeerde sleutel.
- Klasse 2: een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarm (sirene).
- Klasse 3: een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene heeft een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene werkt via een gecodeerd signaal. Als iemand de draad tussen de sirene en de centrale doorknipt, gaat de sirene af op de noodstroomvoorziening.
- Klasse 4: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of nadat u de diefstal meldt.
- Klasse 5: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Let op: diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

Aangifte doen

9.6 Doe direct aangifte bij de politie:

- bij diefstal van de kampeerauto, de zonneluifel of de inboedel of bij inbraak;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij vandalisme;
- bij joyrijden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op.

Meld bij diefstal van de kampeerauto de gegevens van de kampeerauto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

Schade melden

9.7 U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.

9.8 U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur

originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

9.9 Als uw gestolen kampeerauto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Medewerking verlenen

9.10 Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Artikel 10 Wanneer krijgt u premie terug?

10.1 Verkoopt u de kampeerauto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

Aankoopwaarde: het bedrag waarvoor u de kampeerauto en/of de extra's hebt gekocht.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Beveiligingssysteem: een anti-diefstalsysteem voor de kampeerauto dat voldoet aan de volgende eisen:

- het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl;
- het is geïnstalleerd door een VbV-gecertificeerd inbouwbedrijf;
- er is een VbV-certificaat voor afgegeven.

Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat standaard in de kampeerauto zit en dat door ons is geaccepteerd.

Dagwaarde inboedel: de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Dagwaarde kampeerauto: de verkoopwaarde van de kampeerauto net vóór de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast.

Diefstal kampeerauto: de kampeerauto kwijt raken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

Extra's: alles wat niet vanuit de fabriek onderdeel van de kampeerauto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de kampeerauto horen, zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde.

Spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur zijn geen extra's. Deze spullen vallen, als ze in de kampeerauto liggen, onder de inboedel.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Glasgarant: een overkoepelende organisatie van ruitshadeherstelbedrijven, die voor meerdere verzekeraars werkt. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden. Gebruikmaken van een Glasgarant ruitshadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met Glasgarant;
- u krijgt minimaal 1 jaar garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en minimaal 2 jaar op ruitvervanging.

De gegevens van Glasgarant vindt u op de hulpkaart die vastzit aan uw Groene Kaart.

Inboedel: al uw spullen die zich bevinden in de kampeerauto. Geld en geldswaardig papier horen ook tot de inboedel. Geen inboedel is: voertuig, (elektrische) fiets, vaartuig, luchtvaartuig.

Joyrijden: in een kampeerauto rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de kampeerauto te houden.

Kampeerauto: de kampeerauto die op uw polisblad staat en waarvoor de bestuurder een rijbewijs voor de categorie B of B/E nodig heeft. De kampeerauto is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen. U hebt hiervoor een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). De kampeerauto is alleen bestemd en ingericht voor recreatief gebruik of verblijf.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Nieuwwaarde inboedel: de waarde van uw spullen als wij deze zouden vervangen door nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

Nieuwwaarde kampeerauto: de prijs van een nieuwe kampeerauto of nieuwe extra's van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde kampeerauto of extra's. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief eventuele afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de kampeerauto.

Schadegarant: een overkoepelende organisatie van autoschadeherstelbedrijven, die voor meerdere verzekeraars werkt. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden. Gebruikmaken van een Schadegarant autoschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met Schadegarant;
- u krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie;
- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

De gegevens van Schadegarant vindt u op de hulpkaart die vastzit aan uw Groene Kaart.

Taxatierapport: het rapport waarin de waarde van de eigengebouwde kampeerauto en de eventuele extra's staat. Het rapport moet gemaakt zijn door een door ons erkende deskundige.

Taxatiewaarde: de waarde van de eigengebouwde kampeerauto en de extra's volgens het taxatierapport.

Total loss: technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Vervangingswaarde: de waarde van een voorwerp van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom als het verzekerde voorwerp, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

Zonneluifel: afdak dat vastzit aan de kampeerauto. Kampeerauto en zonneluifel vormen samen één geheel.