



## Voorwaarden verzekering Bestelauto Casco Allrisk



1/11

### Inhoud

<b>1 Wie zijn er verzekerd?</b> .....	Pag. 2	<b>5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?</b> .....	Pag. 6
<b>2 Waar bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2	Algemeen.....	Pag. 6
<b>3 Waarvoor bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2	Molest en atoomkernreacties	
Casco Allrisk (schade aan de eigen auto).....	Pag. 2	Vergoeding door anderen	
Voorkoming van schade		Premie niet betaald	
Hulpverlening.....	Pag. 2	Opzet	
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging		Alcohol, geneesmiddelen, drugs	
Hulpverlening bij uitval van de bestuurder		Geen (geldig) rijbewijs	
Vervoer van gewonden in de auto		Geen rijbevoegdheid	
Vervoer van de auto per schip (avarij-grosse)		Wedstrijden	
Pechhulp.....	Pag. 2	Verhuur en lease	
Tijdelijke leenauto van de garage.....	Pag. 2	Kenteken niet op naam	
Tijdelijke gratis dekking vorige auto.....	Pag. 2	Onvoldoende beveiligd	
<b>4 Wat krijgt u vergoed?</b> .....	Pag. 2	Beveiligingssysteem	
Eigen risico.....	Pag. 2	Slijtage	
Casco Allrisk (schade aan de eigen auto).....	Pag. 2	Hulpverlening en Pechhulp.....	Pag. 8
Beschadiging van een auto die nieuw gekocht is		<b>6 Hoe handelen wij uw schade af?</b> .....	Pag. 8
in Nederland		Casco Allrisk (schade aan de eigen auto).....	Pag. 8
Beschadiging van een auto die tweedehands gekocht is of		Vaststelling van de schade	
die nieuw gekocht is in het buitenland		Diefstal	
Reparatie van ruitschade		Total loss	
Diefstal van extra's of onderdelen		Uitbetaling	
Diefstal van de autosleutels		Hulpverlening en Pechhulp.....	Pag. 8
Diefstal van een auto die nieuw gekocht is in Nederland		Schade door terrorisme.....	Pag. 8
Diefstal van een auto die tweedehands gekocht is of		<b>7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?</b> .....	Pag. 8
die nieuw gekocht is in het buitenland		<b>8 Hoe werkt de no-claimregeling?</b> .....	Pag. 8
Voorkoming van schade		De no-claimladder.....	Pag. 8
Extra vergoeding		Geen invloed op de no-claimladder.....	Pag. 9
Hulpverlening.....	Pag. 4	Invloed op de no-claimladder.....	Pag. 9
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland		<b>9 Wat zijn uw verplichtingen?</b> .....	Pag. 9
Hulpverlening bij uitval van de bestuurder binnen Nederland		De juiste gegevens opgeven.....	Pag. 9
Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade		Wijzigingen doorgeven.....	Pag. 9
buiten Nederland		Beveiligingssysteem.....	Pag. 9
Hulpverlening bij schade buiten Nederland		Aangifte doen.....	Pag. 10
Hulpverlening bij uitval van de bestuurder buiten Nederland		Schade melden.....	Pag. 10
Vervoer van gewonden in de auto		Medewerking verlenen.....	Pag. 10
Vervoer van de auto per schip (avarij-grosse)		<b>10 Wanneer krijgt u premie terug?</b> .....	Pag. 10
Pechhulp.....	Pag. 5	<b>Begrippenlijst</b> .....	Pag. 10
Pechhulp bij een mankement aan de auto binnen Nederland			
Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de auto			
buiten Nederland			
Pechhulp bij een mankement aan de auto buiten Nederland			
Tijdelijke leenauto van de garage.....	Pag. 6		
Schade door terrorisme.....	Pag. 6		

## Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

### 1.1 Verzekerd zijn:

- de persoon die op uw polisblad staat als verzekerde en die eigenaar of houder is van de auto;
- de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- de gemachtigde bestuurder en passagiers van de auto.

## Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

- 2.1** U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgestreept.

## Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

### Casco Allrisk (schade aan de eigen auto)

- 3.1** U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.2 t/m 3.9. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.
- 3.2** U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de auto.
- 3.3** U bent verzekerd voor het plotseling en onvoorzien breken van de autoruit of het zonnedak van de auto. U bent niet verzekerd voor krassen op de autoruit of het zonnedak.
- 3.4** U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de extra's. Standaard bent u verzekerd voor maximaal € 1.000. Een hogere vergoeding krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat de extra's voor een hoger bedrag zijn meeverzekerd. Dan krijgt u maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

### Voorkoming van schade

- 3.5** U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

### Hulpverlening

#### Hulpverlening bij diefstal of beschadiging

- 3.6** U bent verzekerd voor hulpverlening als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger wordt gestolen. Of als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt dat u daarmee niet verder kunt rijden. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of de auto of huur van een vervangende auto.

#### Hulpverlening bij uitval van de bestuurder

- 3.7** U bent verzekerd voor hulpverlening als de bestuurder onderweg uitvalt door overlijden, ziekte of een ongeval. En als niemand anders het besturen van de auto kan overnemen. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of de auto.

#### Vervoer van gewonden in de auto

- 3.8** U bent verzekerd voor het vuil worden of beschadigen van de bekleding van de auto als u daarmee kosteloos mensen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

#### Vervoer van de auto per schip (avarij-grosse)

- 3.9** U bent verzekerd voor avari-j-grosse. Als de auto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen van wie lading aan boord was. Uw deel van die kosten noemen we avari-j-grosse.

### Pechhulp

- 3.10** U bent alleen verzekerd voor pechhulp als op uw polisblad staat dat Pechhulp is meeverzekerd. Pechhulp krijgt u bij een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto waardoor u niet verder kunt rijden. U kunt daarbij denken aan vervoer van u of de auto. Ook bij een lekke band en een lege accu bent u verzekerd voor pechhulp. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

### Tijdelijke leenauto van de garage

- 3.11** Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar alleen als die leenauto niet is verzekerd. Op het moment dat uw verzekering eindigt, is ook de leenauto niet meer bij ons verzekerd.

### Tijdelijke gratis dekking vorige auto

- 3.12** Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe auto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de auto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.
- 3.13** Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

## Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

### Eigen risico

- 4.1** Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. We trekken dit eigen risico niet af van de schadevergoeding die wij uitkeren voor:
- reparatie van een ruitschade (maar wel bij vervanging van de ruit);
  - de tegemoetkoming in de extra kosten als u de auto niet kunt gebruiken door joyrijden of diefstal;
  - hulpverlening;
  - pechhulp.

### Casco Allrisk (schade aan de eigen auto)

- 4.2** Raakt de auto beschadigd of wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de schade aan de auto. Hoeveel schadevergoeding u krijgt, hangt af van de gebeurtenis.

#### Beschadiging van een auto die nieuw gekocht is in Nederland

- 4.3** De artikelen 4.4 t/m 4.7 gelden alleen:
- als u de auto nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer in Nederland;
  - als u de eerste eigenaar van de auto bent.

#### Vaststelling van de waarde van de auto

- 4.4** Raakt de auto beschadigd? Dan stellen wij de waarde van de auto vast als in het schema hierna.

Moment van de schade	Dan is de waarde van de auto
1e t/m 24e maand na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
In de 25e maand na aankoopdatum	98,5% van de nieuwwaarde
In de 26e maand na aankoopdatum	97% van de nieuwwaarde
In de 27e maand na aankoopdatum	95,5% van de nieuwwaarde
In de 28e maand na aankoopdatum	94% van de nieuwwaarde
In de 29e maand na aankoopdatum	92,5% van de nieuwwaarde
In de 30e maand na aankoopdatum	91% van de nieuwwaarde
In de 31e maand na aankoopdatum	89,5% van de nieuwwaarde
In de 32e maand na aankoopdatum	88% van de nieuwwaarde
In de 33e maand na aankoopdatum	86,5% van de nieuwwaarde
In de 34e maand na aankoopdatum	85% van de nieuwwaarde
In de 35e maand na aankoopdatum	83,5% van de nieuwwaarde
In de 36e maand na aankoopdatum	82% van de nieuwwaarde
Na de 36e maand na aankoopdatum	de dagwaarde

Vergoeding van de schade

**4.5** Is de auto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf volledig. Laat u de schade helemaal niet of niet door een Schadegarant herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 150. En soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

**4.6** Is de auto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de door ons vastgestelde waarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij het verschil tussen die beide waarden. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

**4.7** Is de auto niet ouder dan 36 maanden op het moment van de schade? En zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de auto? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:	de door ons vastgestelde waarde van de auto min de waarde van de restanten
U krijgt maximaal:	110% van de cataloguswaarde op uw polisblad min de waarde van de restanten
U krijgt minimaal:	de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

*Beschadiging van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland*

**4.8** Is de auto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een Schadegarant herstelbedrijf volledig. Laat u de schade helemaal niet of niet door een Schadegarant herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 150. En soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

**4.9** Is de auto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de schade	
	1e t/m 24e maand na aankoopdatum	Na de 24e maand na aankoopdatum
Vergoeding:	de aankoopwaarde van de auto min de waarde van de restanten	de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten
U krijgt maximaal:	de verkoopwaarde van de auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de auto kocht plus 20%, min de waarde van de restanten	niet van toepassing

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 24e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, kijken wij naar:

- de verkoopwaarde van de auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de auto kocht min de waarde van de restanten; en
  - de dagwaarde van de auto min de waarden van de restanten.
- Wij vergoeden dan de hoogste van deze beide waarden.

*Reparatie van ruitschade*

**4.10** Raakt één of raken meerdere autoruiten beschadigd? Of raakt het zonnedak van de auto beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie of vervanging door een Glasgarant herstelbedrijf volledig. Laat u de reparatie of vervanging niet door een Glasgarant herstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 150.

*Diefstal van extra's of onderdelen*

**4.11** Worden er extra's of vaste onderdelen gestolen van of uit de auto? Dan vergoeden wij het vervangen van de extra's of onderdelen. Als u de extra's niet vervangt, vergoeden wij de vervangingswaarde in geld. Wij vergoeden standaard maximaal € 1.000. Zijn de extra's voor een hoger bedrag verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal het bedrag dat voor Extra's op uw polisblad staat.

**4.12** Wij vergoeden deze kosten alleen als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen.

*Diefstal van de autosleutels*

**4.13** Worden de autosleutels gestolen? Dan vergoeden wij de kosten van:

- het vervangen van de sleutels;
- het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto;
- het omcoderen van de startonderbreker.

**4.14** Wij vergoeden deze kosten alleen als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen.

*Diefstal van een auto die nieuw gekocht is in Nederland*

**4.15** De artikelen 4.16 en 4.17 gelden alleen:

- als u de auto nieuw gekocht hebt rechtstreeks bij een dealer in Nederland;
- als u de eerste eigenaar van de auto bent.

Vaststelling van de waarde van de auto

**4.16** Wordt de auto gestolen? Dan stellen wij de waarde van de auto vast als in het schema hierna.

Moment van de diefstal	Dan is de waarde van de auto
1e t/m 24e maand na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
In de 25e maand na aankoopdatum	98,5% van de nieuwwaarde
In de 26e maand na aankoopdatum	97% van de nieuwwaarde
In de 27e maand na aankoopdatum	95,5% van de nieuwwaarde
In de 28e maand na aankoopdatum	94% van de nieuwwaarde
In de 29e maand na aankoopdatum	92,5% van de nieuwwaarde
In de 30e maand na aankoopdatum	91% van de nieuwwaarde
In de 31e maand na aankoopdatum	89,5% van de nieuwwaarde
In de 32e maand na aankoopdatum	88% van de nieuwwaarde
In de 33e maand na aankoopdatum	86,5% van de nieuwwaarde
In de 34e maand na aankoopdatum	85% van de nieuwwaarde
In de 35e maand na aankoopdatum	83,5% van de nieuwwaarde
In de 36e maand na aankoopdatum	82% van de nieuwwaarde
Na de 36e maand na aankoopdatum	de dagwaarde

Vergoeding van de schade

**4.17** Wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

Vergoeding:	de door ons vastgestelde waarde van de auto
U krijgt maximaal:	110% van de cataloguswaarde op uw polisblad
U krijgt minimaal:	de dagwaarde van de auto

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

*Diefstal van een auto die tweedehands gekocht is of die nieuw gekocht is in het buitenland*

**4.18** Wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de diefstal	
	1e t/m 24e maand na aankoopdatum	Na de 24e maand na aankoopdatum
Vergoeding:	de aankoopwaarde	de dagwaarde
U krijgt maximaal:	de verkoopwaarde van de auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de auto kocht plus 20%	niet van toepassing

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 24e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, kijken wij naar:

- de verkoopwaarde van de auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de auto kocht; en
- de dagwaarde van de auto.

Wij vergoeden dan de hoogste van deze beide waarden.

*Voorkoming van schade*

**4.19** Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

*Extra vergoeding*

**4.20** Kunt u de auto niet gebruiken door joyrijden of diefstal? Dan krijgt u voor die tijd een tegemoetkoming in de extra kosten die u daardoor moet maken. U krijgt een vergoeding van € 12,50 per dag. U krijgt maximaal € 375 per gebeurtenis. Er geldt geen eigen risico. U krijgt geen vergoeding als de auto een lease- of lesauto is.

**Hulpverlening**

**4.21** Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

*Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland*

**4.22** Is de auto of de auto met aangekoppelde aanhanger in Nederland gestolen of beschadigd? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor reparatie aan de auto en/of de aangekoppelde aanhanger langs de weg of in het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het demonteren van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de schade, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Zolang de auto niet gebruikt kan worden. Maar voor maximaal 5 dagen. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

*Hulpverlening bij uitval van de bestuurder binnen Nederland*

**4.23** Valt de bestuurder van de auto uit door overlijden? Of omdat hij van de dokter niet verder mag rijden? En is er niemand die het van hem kan overnemen? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging en vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland.

*Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland*

**4.24** Wordt de auto in het buitenland gestolen of raakt de auto onherstelbaar beschadigd? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- de extra kosten die bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;

- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

**4.25** Is de auto in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.

**4.26** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

#### *Hulpverlening bij schade buiten Nederland*

**4.27** Raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger in het buitenland beschadigd? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor reparatie aan de auto en/of de aangekoppelde aanhanger langs de weg of in het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het demonteren van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het nasturen van vervangende onderdelen om de auto en/of de aangekoppelde aanhanger weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen krijgt u vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
  - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
  - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.
 U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

**4.28** Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

**4.29** De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

**4.30** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

#### *Hulpverlening bij uitval van de bestuurder buiten Nederland*

**4.31** Valt de bestuurder van de auto uit door overlijden? Of omdat hij van de dokter niet verder mag rijden? En is er niemand die het van hem kan overnemen? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.

**4.32** De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

**4.33** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

#### *Vervoer van gewonden in de auto*

**4.34** Worden er met de auto kosteloos mensen vervoerd die bij een ongeval gewond zijn geraakt? En wordt de bekleding van de auto hierdoor vuil of raakt deze beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten voor het schoonmaken en repareren van de bekleding.

#### *Vervoer van de auto per schip (avarij-grosse)*

**4.35** Wordt de auto vervoerd per schip en komt dat schip in de problemen? En worden er kosten gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen? Dan vergoeden wij uw deel van deze kosten. Wij vergoeden deze kosten altijd. Ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om bij een gebeurtenis alle schade te vergoeden.

#### **Pechhulp**

**4.36** Wij vergoeden pechhulp alleen als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent voor Pechhulp.

**4.37** Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

#### *Pechhulp bij een mankement aan de auto binnen Nederland*

**4.38** Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;

- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Zolang u de auto niet kunt gebruiken. Maar voor maximaal 5 dagen. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

#### *Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de auto buiten Nederland*

**4.39** Kan de bestuurder de auto niet meer gebruiken door een mechanisch of elektronisch mankement? En is de auto niet te repareren? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het vervoer van de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op uw eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

**4.40** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

#### *Pechhulp bij een mankement aan de auto buiten Nederland*

**4.41** Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. De onderdelen zelf krijgt u niet vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
  - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
  - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
  - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.
 U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan

worden. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

**4.42** Kost het meer om de auto en de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

**4.43** De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

**4.44** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 250 per gebeurtenis.

#### **Tijdelijke leenauto van de garage**

**4.45** Veroorzaakt u schade met of aan een leenauto die u hebt meegekregen van de garage omdat uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? Dan vergoeden wij de schade alleen in de volgende gevallen:

- als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor die auto is afgesloten; of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de leenauto.

Bij een schade aan de leenauto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van een type auto dat vergelijkbaar is met uw eigen auto.

#### **Schade door terrorisme**

**4.46** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

## **Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?**

### **Algemeen**

De artikelen 5.1 t/m 5.16 gelden voor Casco Allrisk (schade aan de eigen auto), Hulpverlening en Pechhulp.

#### *Molest en atoomkernreacties*

**5.1** Schade door molest vergoeden wij niet.

**5.2** Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

#### *Vergoeding door anderen*

**5.3** U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van

de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

*Premie niet betaald*

**5.4** U krijgt geen vergoeding als u de premie niet hebt betaald.

*Opzet*

**5.5** Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

**5.6** Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

**5.7** Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl de bestuurder of de passagier een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

*Alcohol, geneesmiddelen, drugs*

**5.8** U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

*Wat is overmatig alcoholgebruik?*

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder bestuurt de auto onder toezicht	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

*Geen (geldig) rijbewijs*

**5.9** Heeft de bestuurder van de auto met eventueel de aanhanger daarvoor op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:

- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen.

Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;

- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

*Geen rijbevoegdheid*

**5.10** Is de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

*Wedstrijden*

**5.11** U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

*Verhuur en lease*

**5.12** Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

*Kenteken niet op naam*

**5.13** U krijgt geen schadevergoeding als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op uw naam stond. Behalve als u ons hebt gemeld dat uw kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

*Onvoldoende beveiligd*

**5.14** De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:

- als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
- als de auto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin of erop;
- als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

*Beveiligingssysteem*

**5.15** Op uw polisblad staat of uw auto een beveiligingssysteem moet hebben. En zo ja, van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn. Voldoet u niet aan die verplichting, dan krijgt u geen vergoeding voor:

- schade door joyrijden of diefstal;
- schade door inbraak (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij een alarm afgaat, dat is klasse 2 of hoger);
- schade door oplichting, verduistering en vermissing (bij een verplicht beveiligingssysteem waarbij de auto te volgen is via een voertuigvolgsysteem, dat is klasse 4 of hoger).

In het artikel 'Wat zijn uw verplichtingen' leest u welke klassen er voor het beveiligingssysteem zijn.

### *Slijtage*

**5.16** Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de auto (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

### **Hulpverlening en Pechhulp**

**5.17** U krijgt geen vergoeding voor hulpverlening of pechhulp als de auto en/of aanhanger uitvalt door slecht onderhoud of door de slechte staat. Of als de auto en/of de aanhanger wordt overbelast.

---

## **Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?**

### **Casco Allrisk (schade aan de eigen auto)**

#### *Vaststelling van de schade*

- 6.1** Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
- 6.2** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- 6.3** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

#### *Diefstal*

- 6.4** Wordt de auto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:
- als u de eigendom van de auto aan ons overdraagt; en
  - als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.
- 6.5** Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de auto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.
- 6.6** Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de auto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag u ervan aftrekken.

#### *Total loss*

**6.7** Is de auto total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto én de extra's (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

### *Uitbetaling*

**6.8** Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade aan de auto te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

### **Hulpverlening en Pechhulp**

- 6.9** De hulpverlening en pechhulp worden uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.
- 6.10** De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.
- 6.11** Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

### **Schade door terrorisme**

**6.12** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

---

## **Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?**

- 7.1** Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
  - wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 6 maanden laten weten. De 6 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

---

## **Artikel 8 Hoe werkt de no-claimregeling?**

### **De no-claimladder**

**8.1** De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Hebt u géén schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wél schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.



*De no-claimladder*

Huidige no-claim trede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
		Aantal schaden	0	1	2	3
31	75,0%	31	26	20	14	8
30	75,0%	31	25	19	13	7
29	75,0%	30	24	18	12	6
28	75,0%	29	23	17	11	5
27	75,0%	28	22	16	10	4
26	75,0%	27	21	15	9	3
25	74,5%	26	20	14	8	2
24	74,0%	25	19	13	7	1
23	73,5%	24	18	12	6	1
22	73,0%	23	17	11	5	1
21	72,0%	22	16	10	4	1
20	71,0%	21	15	9	3	1
19	70,0%	20	14	8	2	1
18	69,0%	19	13	7	1	1
17	68,0%	18	12	6	1	1
16	67,0%	17	11	5	1	1
15	66,0%	16	10	4	1	1
14	65,0%	15	9	3	1	1
13	64,0%	14	8	2	1	1
12	63,0%	13	7	1	1	1
11	61,5%	12	6	1	1	1
10	60,0%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	57,0%	9	3	1	1	1
7	55,5%	8	2	1	1	1
6	54,0%	7	1	1	1	1
5	50,0%	6	1	1	1	1
4	41,0%	5	1	1	1	1
3	33,0%	4	1	1	1	1
2	25,0%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

**Geen invloed op de no-claimladder**

**8.2** De volgende schaden tellen niet mee voor de no-claimregeling:

- schaden waarvoor wij geen vergoeding uitkeren;
- schaden die wij volledig hebben verhaald op de tegenpartij;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars of wet;
- schaden waarvoor wij alleen expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen) hebben betaald;
- schaden die niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier zijn ontstaan; als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet u er wel alles aan doen om dat aan te tonen. Dat doet u door aangifte te doen bij de politie in de volgende gevallen: diefstal of inbraak, beschadiging door onbekenden, vandalisme of als de tegenpartij na een ongeval doorrijdt.

**8.3** De volgende vergoedingen tellen niet mee als schade voor de no-claimregeling:

- vergoedingen die wij alleen moeten betalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars;
- vergoedingen voor kosten die u gemaakt hebt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen;
- vergoedingen voor hulpverlening en pechhulp of vergoedingen van kosten van de Alarmcentrale;
- vergoedingen voor de extra kosten die u moet maken door joyrijden of diefstal.

**Invloed op de no-claimladder**

**8.4** Krijgt u een schade vergoed die valt onder de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat invloed hebben op uw plaats op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor de dekking Casco Allrisk. Of een WA-schade uw plaats beïnvloedt en op welke manier kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Personenauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het artikel over de no-claimregeling.

**Artikel 9 Wat zijn uw verplichtingen?**

**9.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

**De juiste gegevens opgeven**

**9.2** U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:

- de auto;
  - uw adres;
  - de regelmatige bestuurder van de auto;
  - het aantal kilometers dat er per jaar met de auto wordt gereden.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

**Wijzigingen doorgeven**

**9.3** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons direct weten als u de auto verkoopt en/of vervangt door een andere auto;
- laat het ons binnen 30 dagen weten:
  - als u naar een ander adres verhuist;
  - als een andere persoon regelmatige bestuurder van de auto is.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

**Beveiligingssysteem**

**9.4** Op uw polisblad staat of uw auto een beveiligingssysteem moet hebben. En zo ja, van welke klasse dat beveiligingssysteem moet zijn.

De beveiligingssysteem zijn ingedeeld in 5 klassen:

- Klasse 1: een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. De ene blokkering zorgt in ieder geval voor een onderbreking van de startmotor en de andere blokkering meestal voor een onderbreking van de brandstofvoorziening. Het systeem heeft geen inbraakdetectie en geen alarm. Bij auto's met standaard een goedgekeurde startblokkering kunt u de auto alleen starten met de gecodeerde sleutel.
- Klasse 2: een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarm (sirene).
- Klasse 3: een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene heeft een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene werkt via een gecodeerd signaal. Als iemand de draad tussen de sirene en de centrale doorknipt, gaat de sirene af op de noodstroomvoorziening.

- Klasse 4: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of nadat u de diefstal meldt.
- Klasse 5: een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Let op: diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

### Aangifte doen

**9.5** Doe direct aangifte bij de politie:

- bij diefstal van de auto;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij vandalisme;
- bij joyrijden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op.

Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

### Schade melden

**9.6** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.

**9.7** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

**9.8** Als uw gestolen auto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

### Medewerking verlenen

**9.9** Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

## Artikel 10 Wanneer krijgt u premie terug?

**10.1** Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

### Begrippenlijst

**Aanhanger:** een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

**Aankoopwaarde:** het bedrag waarvoor u de auto en/of de extra's hebt gekocht.

**Alarmcentrale:** de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

**Bestelauto:** de bestelauto die op uw polisblad staat en waarvoor de bestuurder een rijbewijs voor de categorie B of B/E nodig heeft. De bestelauto is alleen bestemd voor particulier gebruik. U hebt hiervoor een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). In de voorwaarden spreken we verder van 'auto'.

**Beveiligingssysteem:** een anti-diefstalsysteem voor de auto dat voldoet aan de volgende eisen:

- het is goedgekeurd door de Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl);
- het is geïnstalleerd door een VbV-gecertificeerd inbouwbedrijf;
- er is een VbV-certificaat voor afgegeven.

Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat standaard in de auto zit en dat door ons is geaccepteerd.

**Dagwaarde:** de verkoopwaarde van de auto net vóór de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast. De dagwaarde is nooit lager dan de verkoopwaarde volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u schade hebt, plus 10%.

**Diefstal:** iets kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

**Extra's:** alles wat niet vanuit de fabriek onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde.

Spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur zijn geen extra's. Deze spullen vallen, als ze in de auto liggen, onder de verzekering van het polisonderdeel Inboedel (spullen buiten het woonhuis).

**Fraude:** misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Glasgarant:** een overkoepelende organisatie van ruitschadeherstelbedrijven, die voor meerdere verzekeraars werkt. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden. Gebruikmaken van een Glasgarant ruitschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met Glasgarant;
- u krijgt minimaal 1 jaar garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en minimaal 2 jaar op ruitvervanging.

De gegevens van Glasgarant vindt u op de hulpkaart die vastzit aan uw Groene Kaart.

**Joyrijden:** in een personenauto rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

**Molest:**

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Nieuwwaarde:** de prijs van een nieuwe auto of nieuwe extra's van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto of extra's. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief eventuele afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

**Restanten:** alles wat na een schade nog over is van de auto.

**Schadegarant:** een overkoepelende organisatie van autoschadeherstelbedrijven, die voor meerdere verzekeraars werkt. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden. Gebruikmaken van een Schadegarant autoschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met Schadegarant;
- u krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie;
- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige;
- u krijgt gratis vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van Schadegarant vindt u op de hulpkaart die vastzit aan uw Groene Kaart.

**Total loss:** technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

**Vervangingswaarde:** de waarde van een voorwerp van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom als het verzekerde voorwerp, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.