

## Polisvoorwaarden

### Inhoud van de polis

1 Begripsomschrijvingen		6 Algemeen
2 Prestatiewijze en dekking		7 Premie
3 Omvang van de dekking		8 Premiebetaling en onderbreking van de dekking
Acnebehandeling	3.1	9 Verplichtingen van de verzekeringnemer/verzekerde
Allergeenvrije hoezen	3.2	10 Declaraties en onderbreking van de dekking
Alternatieve geneeswijzen	3.3	11 Regres
Besnijdenis	3.4	12 Fraude
Bevalling en kraamzorg	3.5	13 Kennisgeving relevante gebeurtenissen
Bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendood	3.6	14 Herziening van premie of voorwaarden
Brillen en contactlenzen	3.7	15 Duur van de verzekering
Buitenland	3.8	16 Toepasselijk recht en klachten
Camouflagetherapie	3.9	17 Bepalingen in verband met collectiviteit
Cursussen	3.10	Clausule terrorismedekking
Dieetadvisering	3.11	<b>Verzekeringsvoorwaarden</b>
Dyslexie	3.12	<b>1 Begripsomschrijvingen</b>
Epilatie	3.13	<b>1.1 Alternatief genezer</b>
Ergotherapie	3.14	Een in Nederland gevestigde alternatief genezer, op een bepaald gebied algemeen erkend, als zodanig praktiserend en lid van een beroepsvereniging.
Farmaceutische zorg (geneesmiddelen)	3.15	<b>1.2 Apotheekhoudend huisarts</b>
Fysiotherapie en oefen therapie	3.16	Een arts, die is ingeschreven in het register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst, op grond van artikel 6 van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening bevoegd is tot uitoefening van de artsnijbereidkunst en een erkenning heeft als apothekhouder.
GeboorteTENS	3.17	<b>1.3 Apotheker</b>
Halskraag	3.18	Een erkende apotheker die voldoet aan de eisen zoals omschreven in de Wet BIG en als zodanig staat ingeschreven in het register der apothekers.
Herstel en Balans	3.19	<b>1.4 AWBZ</b>
Herstellingsoort	3.20	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.
Hulpmiddelen	3.21	<b>1.5 Bedrijfsarts</b>
Kinderopvang bij opname ouders	3.22	Een arts die is ingeschreven in het betreffende register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en optreedt namens de werkgever of de Arbo-dienst, waarbij de werkgever is aangesloten.
Korting bij Focuskliniek	3.23	<b>1.6 Bekkenterapeut</b>
Kraampakket	3.24	Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als bekkenterapeut geregistreerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.
Kuurreizen	3.25	<b>1.7 Care for Women</b>
Lactatiekunde	3.26	Care for Women, Postbus 137, 3800 AC Amersfoort. Internet <a href="http://www.careforwomen.nl">www.careforwomen.nl</a> .
Logeerhuis bij opname	3.27	
Lymfedrainage (oedeemtherapie)	3.28	
Orthodontie	3.29	
Orthoptie	3.30	
Overgangsconsulente	3.31	
Pedicure	3.32	
Plakstrips voor mammaprothese	3.33	
Plastische chirurgie	3.34	
Plaswecker	3.35	
Podotherapie/Podologie	3.36	
Preventieve geneeskunde	3.37	
Psoriasisdagbehandeling	3.38	
Psychologische hulp	3.39	
Rechtsbijstand	3.40	
Refertilisatie	3.41	
Reiskosten ziekenbezoek	3.42	
Second opinion	3.43	
Sportmedisch onderzoek en blessureconsulten	3.44	
Sterilisatie	3.45	
Steunzolen	3.46	
Stottertherapie	3.47	
Tandartskosten voor verzekerden tot 22 jaar	3.48	
Therapeutische kampen	3.49	
Wondverzorging	3.50	
Ziekenvervoer binnen Nederland	3.51	
4 Uitsluitingen		
5 Diensten Managed Care		

### **1.8 Dagbehandeling**

Opname korter dan 24 uur in een instelling die conform de bij wet gestelde regels is toegelaten.

### **1.9 Diagnosebehandelingcombinatie (DBC)**

Een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatie code, door de NZa vastgesteld, het afgesloten en gevalideerde traject van medisch-specialistische zorg. Dit omvat de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose en de behandeling. Het DBC-traject vangt aan op het moment dat de verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling, dan wel na 365 dagen.

### **1.10 Diëtist**

Een diëtist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit "diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut" (Stb.1997.523).

### **1.11 Ergotherapeut**

Een ergotherapeut, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit "diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut" (Stb.1997.523).

### **1.12 EU- en EER-staat**

Hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Bulgarije, Cyprus (Grieks), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld.

De EER-landen (staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte) zijn Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

### **1.13 Farmaceutische zorg**

De aflevering van de bij of krachtens het Besluit Zorgverzekering aangewezen geneesmiddelen en dieetpreparaten, een en ander met inachtneming van het door de zorgverzekeraar vastgestelde reglement.

### **1.14 Fysiotherapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt tevens verstaan een heilgymnast-masseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG.

### **1.15 Gecontracteerde zorg**

Die zorg die de zorgaanbieder, op basis van een tussen de zorgverzekeraar en zorgaanbieder gesloten overeenkomst, mag verlenen dan wel voor vergoeding in aanmerking komt.

### **1.16 Herstelbevorderend**

Het doel van verpleging, onderzoek of behandeling moet gericht zijn op herstel.

### **1.17 Huidtherapeut**

Een in Nederland gevestigde huidtherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 34 van de Wet BIG en het daarop gebaseerde Besluit "opleidings-eisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut"

### **1.18 Huisarts**

Een arts die is ingeschreven in het register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

### **1.19 Hulpmiddelenzorg**

De voorziening in de behoefte aan bij ministeriële regeling

aangewezen hulpmiddelen, alsmede verbandmiddelen, met inachtneming van het door de zorgverzekeraar vastgestelde Reglement Hulpmiddelen inzake toestemmingsvereisten, gebruikstermijnen en volumevoorschriften.

### **1.20 Kinderfysiotherapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens is ingeschreven in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

### **1.21 Kraamcentrum**

Een instelling, conform bij wet gestelde regels als zodanig toegelaten, alsmede de door de zorgverzekeraar als zodanig erkende instelling.

### **1.22 Kraamzorg**

De zorg verleent door een aan het ziekenhuis, kraamcentrum, of kraamhotel verbonden kraamverzorgster of kraamverzorgende, die zowel moeder en kind en - voor zover van toepassing - de huishouding verzorgt.

### **1.23 Lactatiekundige**

Een in Nederland gevestigde lactatiekundige, die lid is van de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen.

### **1.24 Logopedist**

Een logopedist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit "diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut" (Stb.1997.523).

### **1.25 Manueel therapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als manueel therapeut geregistreerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

### **1.26 Medisch adviseur**

De arts, die de zorgverzekeraar in medische aangelegenheden adviseert.

### **1.27 Medisch-specialist**

Een arts, die is ingeschreven in het Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

### **1.28 Meditel**

Meditel B.V., Rietbaan 40-42, 2908 LP Capelle a/d IJssel. Telefoon (010) 284 66 77, fax (010) 284 66 78.

### **1.29 Mondhygiënist**

Een mondhygiënist die is opgeleid conform het Besluit "diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut" (Stb.1997.523).

### **1.30 NZa**

De Nederlandse Zorgautoriteit.

### **1.31 Oedeemtherapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als oedeemtherapeut geregistreerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

### **1.32 Oefentherapeut Cesar/oefentherapeut Mensendieck**

Een oefentherapeut Cesar/oefentherapeut Mensendieck die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit "diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut"

(Stb.1997.523).

### **1.33 Opname**

Opname van langer dan 24 uur in een ziekenhuis, indien en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in een ziekenhuis kunnen worden geboden, terwijl onafgebroken behandeling door een medisch-specialist noodzakelijk moet zijn.

### **1.34 Orthodontist**

Een tandarts-specialist, die is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthodontie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

### **1.35 Optometrist**

Een in Nederland gevestigde optometrist die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 34 van de Wet BIG.

### **1.36 Orthoptist**

Een orthoptist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit "diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut" (Stb.1997.523).

### **1.37 Orthopedagoog**

Een in Nederland gevestigde orthopedagoog die is ingeschreven in het beroepsbekwaamheidsregister van de Nederlandse Vereniging van pedagogogen en Onderwijskundigen (NVO).

### **1.38 Pedicure**

Een pedicure die met de aantekening voor diabetes of reuma geregistreerd staat bij de Landelijke organisatie voor de Voetverzorger/Pedicure (ProVoet) of voldoet aan de betreffende kwaliteitseisen van ProVoet.

### **1.39 Podoloog**

Een in Nederland gevestigde podoloog die lid is van de Stichting LOOP.

### **1.40 Podotherapeut**

Een podotherapeut, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit "diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut" (Stb.1997.523).

### **1.41 Psycholoog**

Een in Nederland gevestigde psycholoog, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de wet BIG, en die voldoet aan de opleidings- en kwaliteitseisen zoals opgenomen in de kwalificatieregeling Eerstelijns psychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

### **1.42 Psychosomatisch fysiotherapeut**

Een fysiotherapeut, die geregistreerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

### **1.43 Psychosomatisch oefentherapeut Cesar en Mensendieck**

Een oefentherapeut Cesar en Mensendieck die staat ingeschreven in het register psychosomatische oefentherapeuten van de Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck.

### **1.44 Rechtsbijstand**

De rechtsbijstand wordt verleend door de N.V. DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij te Amsterdam.

### **1.45 Schoonheidsspecialist**

Een in Nederland gevestigde schoonheidsspecialist met het diploma Schoonheidsverzorging-B.

### **1.46 SOS International**

BV Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International, Hoogoorddreef 58, 1101 BE Amsterdam.

Telefoon (020) 651 51 51, fax (020) 651 51 09.

### **1.47 Tandarts**

Een tandarts, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de Wet BIG.

### **1.48 Tijdelijk verblijf**

Verblijf in het buitenland gedurende maximaal 12 maanden. Bij opname in een ziekenhuis wordt de termijn tijdens de opname verlengd tot maximaal 365 dagen gerekend vanaf de dag van opname.

### **1.49 Verdragsland**

Elke staat waarmee Nederland een verdrag inzake sociale zekerheid heeft gesloten waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen, niet zijnde lidstaten van de Europese Unie, een staat die partij is bij het Verdrag over de Europese Economische Ruimte, of Zwitserland. Deze staten zijn: 'Bosnië-Herzegovina, Kaapverdië, Kroatië, Macedonië, Marokko, Servië-Montenegro, Tunesië, Turkije en Australië (alleen tijdelijk verblijf)'.

### **1.50 Verloskundige**

Een verloskundige, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

### **1.51 Verpleegkundige**

Een verpleegkundige, die als zodanig geregistreerd staat volgens de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

### **1.52 Verzeerde**

Ieder die als zodanig op de zorgpolis, het polisaanhangsel of op het bewijs van inschrijving is vermeld.

### **1.53 Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de zorgverzekeraar is aangegaan.

### **1.54 Wet BIG**

Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg.

### **1.55 Zelfstandig behandelcentrum (ZBC)**

Een in Nederland gevestigd centrum voor medisch-specialistische zorg (onderzoek en behandeling), dat als zodanig conform de bij wet gestelde regels is toegelaten.

### **1.56 Ziekenhuis**

Een inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis conform de bij wet gestelde regels is toegelaten. Hieronder wordt tevens begrepen het Nederlands Astma Centrum Davos.

### **1.57 Zorgverzekeraar**

Fortis Aanvullende Ziektekostenverzekeringen NV.

### **1.58 Zorgverzekering**

Een bij een verzekeraar afgesloten zorgverzekering op basis van de Zorgverzekeringwet.

## **2 Prestatiewijze en dekking**

### **2.1 Woonland**

Deze aanvullende verzekering kan door of ten behoeve van elke verzekeringsplichtige in Nederland alsmede een in het buitenland woonachtige verzekeringsplichtige worden afgesloten.

Voor in Nederland woonachtige verzekerden geldt dat de kosten van zorg alleen voor vergoeding in aanmerking komt als de zorg genoten is in Nederland en uitgevoerd door een in Nederland gevestigde zorgverlener.

Voor in het buitenland woonachtige verzekerden geldt dat de kosten van zorg alleen voor vergoeding in aanmerking komt als de zorg genoten is in het woonland en uitgevoerd

door een in het woonland gevestigde zorgverlener.

Uitzondering hierop zijn ook de volgende vormen van zorg:

- artikel 3.8 Buitenland
- artikel 3.14 Ergotherapie
- artikel 3.16 Fysiotherapie en oefentherapie
- artikel 3.29 Orthodontie
- artikel 3.39 Psychologische hulp
- artikel 3.43 Second opinion

Deze zorg mag ook genoten worden in een ander EU-, EER- of verdragsland. Vergoeding vindt plaats tot het maximale tarief zoals genoemd in artikel 2.3 De nadere voorwaarden van de desbetreffende artikelen blijven van kracht.

## 2.2 Aanvullend op zorgverzekering

Deze verzekering verleent een aanvullende verstrekking of vergoeding op een zorgverzekering. Er wordt pas vergoeding verleend als de kosten op de zorgverzekering niet voor vergoeding in aanmerking komen. Kosten die onder het eigen risico van de zorgverzekering vallen, worden niet aanvullend uitgekeerd op deze aanvullende verzekering.

## 2.3 Maximale vergoeding

De aanspraak op vergoeding van kosten vindt plaats tot maximaal:

- het op dat moment op basis van de Wet Marktordening Gezondheidszorg vastgestelde (maximum-)tarief;
- indien en voorzover geen (maximum-)tarief, op basis van de Wet Marktordening Gezondheidszorg is vastgesteld, vindt vergoeding van de kosten plaats tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag.

## 2.4 Medische grondslag

De aanspraak op vergoeding van kosten van zorg als in deze aanvullende verzekering omschreven, wordt naar inhoud en omvang bepaald door de wetenschap en praktijk, dan wel, bij het ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten.

De verzekerde heeft slechts recht op zorg voor zover hij daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen.

## 2.5 Overname incasso zorgverlener

Indien en voor zover de zorgverzekeraar meer vergoedt dan waartoe hij krachtens de overeenkomst gehouden is, wordt verzekerde/verzekeringnemer geacht aan de zorgverzekeraar te hebben verleend een volmacht tot incasso op naam van de zorgverzekeraar van het door verzekerde aan de zorgaanbieder teveel betaalde.

## 2.6 Wijziging van verzekering

Indien verzekerde voor het afsluiten van deze aanvullende verzekering aansluitend een andere aanvullende verzekering had afgesloten bij de zorgverzekeraar dan gelden de volgende bepalingen.

### 2.6.1 Maximale vergoedingen

De bij de vorige aanvullende verzekering gedane uitkeringen zijn ook bij de nieuwe aanvullende verzekering van toepassing voor het bepalen van de eventuele maximale vergoedingen zoals omschreven in de

desbetreffende artikelen van de nieuwe aanvullende verzekering.

### 2.6.2 Vergoedingstermijnen

Voor het bepalen van de termijn waarbinnen recht bestaat op vergoeding zoals omschreven in de desbetreffende artikelen van de nieuwe aanvullende verzekering, zijn ook de reeds gedane uitkeringen van de vorige aanvullende verzekering van toepassing.

## 3 Omvang van de dekking

### 3.1 Acnebehandeling

#### 3.1.1 Behandeling van acne.

Vergoeding:

Volledig, de daarvoor benodigde middelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Voorwaarden:

Er dient sprake te zijn van ernstige vormen van acne in het gelaat en/of hals. Op voorschrift van de huisarts of medisch-specialist. De behandeling dient te worden uitgevoerd door een huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

### 3.2 Allergeenvrije hoezen

#### 3.2.1 Allergeenvrije en stofdichte matrashoezen, dekbedhoezen en kussenhoezen.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

Een schriftelijke toelichting van een arts, met de uitslag van een allergietest, is vereist. Uit de resultaten van laboratoriumonderzoek of een huidtest blijkt dat sprake is van een allergie voor uitwerpselen van huisstofmijt. Allergeenvrije en stofdichte hoezen worden niet eerder vervangen dan tien jaar na de laatste verstrekking. De hoezen worden geleverd door een door de zorgverzekeraar gecontracteerde leverancier. Bij levering door een niet-gecontracteerde leverancier vindt een vergoeding plaats van het in rekening gebrachte tot maximaal 100% van de prijs van de hoezen door een gecontracteerde leverancier.

### 3.3 Alternatieve geneeswijzen

Onderzoek en behandeling door een alternatief genezer.

Vergoeding:

Tot € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Toelichting:

Alternatieve geneesmiddelen komen voor vergoeding in aanmerking volgens artikel 3.15.2.

### 3.4 Besnijdenis

#### 3.4.1 Besnijdenis.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

Er dient sprake te zijn van een medische noodzaak, waarbij de aanleiding niet voortvloeit uit persoonlijke behoefte, noodzaak of omstandigheid.

De ingreep dient te worden uitgevoerd door een medisch-specialist in een ziekenhuis, een zelfstandig behandelcentrum of door een huisarts.

### 3.5 Bevalling en kraamzorg

3.5.1 Eigen bijdrage en kosten boven maximale vergoeding voor poliklinische bevalling.

Vergoeding:  
Volledig.

Toelichting:

Onder eigen bijdrage en boven maximale vergoeding wordt bedoeld de eigen bijdrage en het gemaximeerde bedrag dat uit hoofde van de zorgverzekering wordt geheven voor een poliklinische bevalling.

3.5.2 Eigen bijdrage voor kraamzorg voor zowel moeder als kind bij opname in een ziekenhuis of kraamcentrum zonder medische noodzaak.

Vergoeding:  
€ 15,- per verzekerde per opnamedag.

Toelichting:

Onder eigen bijdrage wordt bedoeld de eigen bijdrage die uit hoofde van de zorgverzekering wordt geheven voor bevalling en kraamzorg.

3.5.3 Eigen bijdrage voor kraamzorg voor de vrouwelijke verzekerde bij verblijf thuis.

Vergoeding:  
€ 3,80 per uur verleende zorg.

Toelichting:

Onder eigen bijdrage wordt bedoeld de eigen bijdrage die uit hoofde van de zorgverzekering wordt geheven voor bevalling en kraamzorg.

3.5.4 Uitgestelde kraamzorg en couveuse nazorg

Vergoeding:  
Maximaal 8 uur per bevalling.

Voorwaarden:

De zorg moet medisch geïndiceerd zijn door medisch-specialist of huisarts. De zorg wordt verleend door een gediplomeerd kraamverzorgende.

3.5.5 Kraamzorg bij adoptie.

Vergoeding:  
Maximaal 8 uur per adoptie.

Voorwaarden:

Kraamzorg is van toepassing op adoptiekinderen jonger dan 6 maanden en wordt uitgevoerd door een aan het ziekenhuis, kraamcentrum of kraamhotel verbonden gediplomeerd kraamverzorgende.

### 3.6 Bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendood

3.6.1 Huur of bruikleen van bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendood.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:

Er bestaat recht op vergoeding tot verzekerde de leeftijd van 2 jaar heeft bereikt. Op voorschrift van een kinderarts. Bewakingsapparatuur dient vooraf bij de afdeling Managed Care te worden aangevraagd.

### 3.7 Brillen en contactlenzen

Wanneer vergoeding wordt verleend op basis van artikel 3.7.1, dan vervalt het recht op vergoeding volgens artikel 3.7.2 en vice versa.

3.7.1 Brillenglazen inclusief montuur of jaarlenzen.

Vergoeding:  
Tot € 350,- eenmaal per 24 maanden.

Voorwaarden:

Vanaf 1,5 of meer dioptrieën per oog. De glazen of lenzen dienen te worden geleverd door een opticien en/of optometrist. Geen vergoeding bij aanschaf via internet.

3.7.2 Dag- en maandlenzen.

Vergoeding:  
Tot € 150,- per verzekerde per 24 maanden.

Voorwaarden:

Vanaf 1,5 of meer dioptrieën per oog. De lenzen dienen te worden geleverd door een opticien en/of optometrist. Geen vergoeding bij aanschaf via internet.

Toelichting:

De periode van 24 maanden vangt aan op de leverdatum van de eerste aanschaf van de brillenglazen of contactlenzen die door de zorgverzekeraar zijn vergoed.

Berekening van het aantal dioptrieën vindt plaats aan de hand van de sferische en cilindrische correctie waarbij een eventuele additionele correctie wordt meegerekend. Wanneer sprake is van een correctie in gelijke richting worden de waarden voor de sferische en cilindrische correctie opgeteld. Bij correctie in tegengestelde richting wordt uitgegaan van de hoogste van beide waarden.

### 3.8 Buitenland

3.8.1 Tijdens tijdelijk verblijf.

3.8.1.1 De zorgkosten die de vergoeding op grond van een zorgverzekering te boven gaan en de zorgkosten die volgens deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen als de behandeling had plaatsgevonden in Nederland.

Vergoeding:

- Volledig voor zorg in een EU-, EER- of verdragsland.  
- Tot 2 maal het Nederlandse tarief voor zorg in de rest

van de wereld.

**Voorwaarden:**

De zorg dient plaats te vinden tijdens tijdelijk verblijf in een ander land dan het woonland en slechts bij acute ziekte of ongeval. De zorg dient niet het doel van de reis naar het buitenland te vormen. Bij spoedeisende zorg is verzekerde verplicht direct contact op te nemen of te laten nemen met SOS-International. De arts van SOS-International treedt in een dergelijke situatie op namens de medisch adviseur van de zorgverzekeraar.

**Toelichting:**

Indien op grond van de zorgverzekeringvergoeding wordt verleend, komt dit bedrag in mindering op het uit te keren bedrag volgens deze verzekering. Het Nederlandse tarief is het op dat moment op basis van de Wet Marktordening Gezondheidszorg vastgestelde (maximum-)tarief, indien zorg binnen Nederland zou zijn verleend.

Als er geen tarief op basis van de Wet Marktordening Gezondheidszorg is vastgesteld, geldt het in Nederland geldende marktconform bedrag als het Nederlandse tarief.

### 3.8.2 Woonachtig in het buitenland.

#### 3.8.2.1 De zorgkosten die de vergoeding op grond van een zorgverzekering te boven gaan.

**Vergoeding:**

Volledig.

**Voorwaarden:**

De zorg dient plaats te vinden in het woonland.

#### 3.8.2.2 De zorgkosten die volgens deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen als de behandeling had plaatsgevonden in Nederland.

**Vergoeding:**

Volledig.

**Voorwaarden:**

De zorg dient plaats te vinden in het woonland.

**Toelichting:**

Het woonland is het land dat lid is van de EU of EER danwel aangemerkt wordt als verdragsland.

### 3.8.3 Repatriëring.

#### 3.8.3.1 Vervoer (inclusief de noodzakelijke medische begeleiding en begeleiding door een gezinslid van de betreffende zieke verzekerde) per ziekenauto of ambulancevliegtuig.

**Vergoeding:**

Volledig.

**Voorwaarden:**

Verzekerde dient direct contact op te nemen of te laten nemen met SOS-International. Slechts in geval van acute ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde bestaat er recht op repatriëring. Dit beoordeelt de arts van SOS-International. Deze treedt in een dergelijke situatie op namens de medisch adviseur van de zorgverzekeraar.

Indien nodig dient de verzekerde medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat vervoer verantwoord is en dat de gekozen wijze van vervoer alsmede de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk is.

Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt bovendien dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van de te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen.

Repatriëring dient plaats te vinden naar het woonland.

#### 3.8.3.2 Vervoer van het stoffelijk overschot, begravenis of crematie ter plaatse.

**Vergoeding:**

Tot € 10.000,-.

**Voorwaarden:**

De nabestaanden dienen direct contact op te nemen of te laten nemen met SOS International.

Vervoer van het stoffelijk overschot dient plaats te vinden naar de woonplaats in het woonland.

**Toelichting:**

In geval van overlijden van verzekerde bestaat recht op vergoeding van de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in het woonland, waaronder de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist. Er kan ook gekozen worden voor vergoeding van de begravenis of crematie ter plaatse.

Er bestaat geen recht op hulpverlening en vergoeding van kosten, indien de reis naar het buitenland tot doel had een medische behandeling te ondergaan.

### 3.8.4 SOS Hulpverlening.

Er bestaat tijdens tijdelijk verblijf recht op hulpverlening, een teletolk en een sms-dienst door SOS International. Een team van Nederlandse verpleegkundigen is telefonisch bereikbaar voor allerlei vragen op medisch gebied en kunnen verzekerde van advies voorzien. Als medische hulp noodzakelijk is, kunnen zij verzekerde doorverwijzen naar een betrouwbare zorginstelling in de buurt van verblijfplaats van verzekerde.

### 3.8.5 Betaalwijze.

Uitkering vindt plaats in Nederland in een Nederlands wettig betaalmiddel tegen de omrekenkoers op de dag dat de verzekeraar de uitkering vaststelt.

## 3.9 Camouflagetherapie

### 3.9.1 Camouflagelessen en de daarvoor benodigde middelen.

**Vergoeding:**

Tot € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

**Voorwaarden:**

In geval van een ernstige huidafwijking in het gelaat en/of hals. Op voorschrift van de huisarts, bedrijfsarts of medisch-specialist. De behandeling dient te worden uitgevoerd door een huidtherapeut of schoonheids-

specialist.

### 3.10 Cursussen

3.10.1 Cursussen gegeven door een thuiszorgorganisatie of patiëntenvereniging.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Cursussen dienen te worden gegeven door een thuiszorgorganisatie of een patiëntenvereniging die is aangesloten bij een landelijk of regionaal Patiënten en Consumenten Platform. De zorgverzekeraar dient bij declaratie in het bezit te worden gesteld van een bewijs van deelname. Een cursus is een reeks van lessen die gericht zijn op het verbeteren van de gezondheid van verzekerde of die verzekerde leren om te gaan met zijn of haar ziekte.

### 3.11 Dieetadvisering

3.11.1 Dieetadvies door een diëtist.

Vergoeding:  
Volledig, vanaf het 5<sup>e</sup> behandeluur.

Voorwaarden:  
Op verwijzing van een huisarts, bedrijfsarts, tandarts of medisch-specialist.

Toelichting:  
Dieetadvisering omvat de voorlichting en advisering op het terrein van voeding en eetgewoonten door een diëtist met een geneeskundig doel.

De eerste 4 behandeluren worden vergoed op een zorgverzekering.

### 3.12 Dyslexie

3.12.1 Onderzoek, consulten en behandelingen.

Vergoeding:  
Tot € 500,- per verzekerde, gedurende de gehele looptijd van de verzekering.

Voorwaarden:  
Vergoeding wordt verleend op basis van een dyslexieverklaring van een orthopedagoog. Indien er uitsluitend sprake is van onderzoek om dyslexie vast te stellen is een dyslexieverklaring niet noodzakelijk.  
De behandeling dient te worden uitgevoerd door een orthopedagoog, psycholoog, logopedist of remedial teacher mits lid van de Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teachers (LBRT).

### 3.13 Epilatie

3.13.1 Epilatie in het gelaat en/of hals.

Vergoeding:  
Tot € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:

Er dient sprake te zijn van overmatige haargroei op ongebruikelijke plaatsen in het gelaat en/of hals. Op voorschrift van de behandelend arts en uitgevoerd door een huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

### 3.14 Ergotherapie

3.14.1 Ergotherapie.

Vergoeding:  
Volledig vanaf het 11<sup>e</sup> behandeluur.

Toelichting:  
De eerste 10 behandeluren worden vergoed op een zorgverzekering.

3.14.2 Ergotherapie omvat advisering, instructie, training of behandeling te verlenen door een erkend ergotherapeut in zijn praktijk of ten huize van de verzekerde, met als doel de zelfzorg en zelfredzaamheid van de verzekerde te bevorderen of te herstellen.

### 3.15 Farmaceutische zorg (geneesmiddelen)

3.15.1 Wettelijke eigen bijdragen op geneesmiddelen waarvoor een vergoedingslimiet geldt zoals omschreven in het Reglement Farmaceutische Zorg.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Het geneesmiddel dient voor vergoeding in aanmerking te komen op een zorgverzekering.

3.15.2 Alternatieve geneesmiddelen en overige geregistreerde geneesmiddelen.

Vergoeding:  
Tot € 250,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:  
Alleen vergoeding voor geneesmiddelen die niet voor vergoeding in aanmerking komen volgens een zorgverzekering. Experimentele geneesmiddelen komen niet voor vergoeding in aanmerking. Op voorschrift van huisarts, bedrijfsarts, tandarts, medisch-specialist, verpleegkundige, verloskundige of alternatief genezer. Geleverd door apotheek of apotheekhoudend huisarts.

### 3.16 Fysiotherapie en oefentherapie

3.16.1 Behandeling door een gecontracteerde zorgverlener.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Behandelingen worden uitgevoerd door een met de zorgverzekeraar gecontracteerde (kinder)fysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, (psychosomatisch) oefentherapeut Cesar of Mensendieck, bekkentherapeut, oedeemtherapeut of manueel therapeut. Tevens vallen behandelingen hydrotherapie onder de dekking, wanneer uitgevoerd door een van deze therapeuten.

**Toelichting:**

De kosten vanaf de 10<sup>e</sup> behandeling komen voor vergoeding in aanmerking op de zorgverzekering mits de indicatie valt onder Bijlage I van het Besluit Zorgverzekering met uitzondering van hydrotherapie. Een lijst van gecontracteerde zorgverleners kunt u vinden op [www.fortisasr.nl](http://www.fortisasr.nl).

3.16.2 Behandelingen door een niet gecontracteerde zorgverlener.

**Vergoeding:**

Volledig tot het marktconforme tarief.

**Voorwaarden:**

Behandelingen worden uitgevoerd door een (kinder)fysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, (psychosomatisch) oefentherapeut Cesar of Mensendieck, bekkentherapeut, oedeemtherapeut of manueel therapeut. Tevens vallen behandelingen hydrotherapie onder de dekking, wanneer uitgevoerd door een van deze therapeuten.

**Toelichting:**

De kosten vanaf de 10<sup>e</sup> behandeling komen voor vergoeding in aanmerking op de zorgverzekering mits de indicatie valt onder Bijlage I van het Besluit Zorgverzekering met uitzondering van hydrotherapie.

3.16.3 Screening door een fysiotherapeut.

**Vergoeding:**

Volledig.

**Voorwaarden:**

De uitvoering geschiedt conform de Beleidsregels voor Fysiotherapeuten zoals opgesteld door de NZa.

### 3.17 GeboorteTENS

3.17.1 GeboorteTENS.

**Vergoeding:**

Volledig voor de huurkosten van een TENSapparaat.

**Voorwaarden:**

Ter vermindering van de pijn rondom een bevalling. Op voorschrift van de behandelend arts, gynaecoloog of verloskundige.

### 3.18 Halskraag

3.18.1 Aanschaf van een niet-verstevigde halskraag.

**Vergoeding:**

Volledig.

**Voorwaarden:**

Op voorschrift van behandelend arts, medisch-specialist of huisarts.

### 3.19 Herstel & Balans

3.19.1 Deelname aan het programma Herstel & Balans voor (ex-)kankerpatiënten.

**Vergoeding:**

Tot € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

**Voorwaarden:**

Uitgevoerd door in Nederland gevestigde instellingen onder licentie van de Stichting Herstel & Balans. Op voorschrift van de behandelend medisch specialist.

**Toelichting:**

Meer informatie vindt u op [www.herstelenbalans.nl](http://www.herstelenbalans.nl).

### 3.20 Herstellingsoord

3.20.1 Verblijf in een in Nederland gevestigd herstellingsoord voor somatische ziekten of een hospice.

**Vergoeding:**

75% tot maximaal € 1.000,- per verzekerde per kalenderjaar.

**Voorwaarden:**

Op voorschrift van de behandelend arts. Verblijf in een herstellingsoord dient plaats te vinden in aansluiting op een ziekenhuisopname.

### 3.21 Hulpmiddelen

3.21.1 Eigen bijdrage voor aanschaf van hulpmiddelen.

**Vergoeding:**

Volledig.

**Voorwaarden:**

Het hulpmiddel dient te zijn opgenomen in het Reglement Hulpmiddelen van de zorgverzekeraar.

3.21.2 Kosten boven maximale vergoeding op grond van een zorgverzekering.

**Vergoeding:**

- Volledig voor verzekerden tot 18 jaar.  
- Tot € 250,- per verzekerde per kalenderjaar voor verzekerden vanaf 18 jaar.

**Voorwaarden:**

Er dient sprake te zijn van kosten boven de maximale vergoeding op aanschaf, herstel en correctie van hulpmiddelen als omschreven in het Reglement Hulpmiddelen van de zorgverzekeraar zoals die geldt voor een zorgverzekering.

### 3.22 Kinderopvang bij opname ouders

Kinderopvang bij ziekenhuisopname van een van de verzekerde ouders of verzorgers.

**Vergoeding:**

Tot 30 dagen per kalenderjaar à € 15,- per gezin per dag.

**Voorwaarden:**

In geval van ziekenhuisopname van één van de bij de zorgverzekeraar verzekerde ouders of verzorgers. Voor opvang van bij de zorgverzekeraar verzekerde kinderen tot en met het kalenderjaar waarin door het jongste gezinslid de 12-jarige leeftijd wordt bereikt.



### 3.23 Korting bij Focuskliniek

#### 3.23.1 Kosten van behandeling in de Focuskliniek.

**Korting:**  
15% op de kosten van de behandeling.

**Toelichting:**  
De Focuskliniek is een kliniek die onderdeel uitmaakt van het Oogziekenhuis Rotterdam en is gespecialiseerd in ooglaserbehandeling, implantlenzen en ooglidcorrectie. De korting wordt verleend door de Focuskliniek.

### 3.24 Kraampakket

#### 3.24.1 Kraampakket verstrekt door de zorgverzekeraar.

**Vergoeding:**  
De vrouwelijke verzekerde ontvangt van de zorgverzekeraar een kraampakket ten behoeve van de bevalling. Deze dient vooraf bij de afdeling Managed Care te worden aangevraagd.

**Voorwaarden:**  
De vrouwelijke verzekerde dient in de periode gelegen tussen de 5<sup>e</sup> en 7<sup>e</sup> maand van de zwangerschap verzekerd te zijn bij de zorgverzekeraar.

### 3.25 Kuurreizen

#### 3.25.1 Kuurreizen.

**Vergoeding:**  
Tot € 500,- per verzekerde per jaar, met uitzondering van de reiskosten van en naar het vliegveld.

**Voorwaarden:**  
Verzekerde lijdt aan de ziekte van Bechterew, reumatoïde artritis of artritis psoriatica. Er is vooraf toestemming van de zorgverzekeraar vereist. De reis dient te worden georganiseerd door de Stichting Interkuur.

**Toelichting:**  
Meer informatie vindt u op [www.interkuur.nl](http://www.interkuur.nl).

### 3.26 Lactatiekunde

#### 3.26.1 Begeleiding bij borstvoeding.

**Vergoeding:**  
Tot € 80,- per bevalling.

**Voorwaarden:**  
Uitgevoerd door een lactatiekundige.

### 3.27 Logeerhuis bij opname

3.27.1 Eigen bijdrage voor verblijf van de ouders of partner in een Ronald McDonaldhuis of in een aan een ziekenhuis verbonden familie- of logeerhuis.

**Vergoeding:**  
Volledig.

**Voorwaarden:**  
De opname betreft een bij de zorgverzekeraar verzekerd gezinslid van de ouders of partner.

### 3.28 Lymfedrainage (oedeemtherapie)

#### 3.28.1 Lymfedrainage (oedeemtherapie).

**Vergoeding:**  
Volledig.

**Voorwaarden:**  
Op verwijzing van een arts. Uitgevoerd door een huidtherapeut.

### 3.29 Orthodontie

#### 3.29.1 Orthodontische behandeling tot 18 jaar.

**Vergoeding:**  
Tot € 2.000,- gedurende de looptijd van de verzekering.

**Voorwaarden:**  
Indien en voor zover de behandeling op grond van een zorgverzekering niet voor vergoeding in aanmerking komt. De behandeling dient te worden uitgevoerd door een orthodontist of tandarts.

#### 3.29.2 Orthodontische behandeling vanaf 18 jaar.

**Vergoeding:**  
Tot € 1.000,- gedurende de looptijd van de verzekering.

**Voorwaarden:**  
Indien en voorzover de behandeling op grond van een zorgverzekering niet voor vergoeding in aanmerking komt. De behandeling dient te worden uitgevoerd door een orthodontist of tandarts.

### 3.30 Orthoptie

#### 3.30.1 Orthoptische behandeling.

**Vergoeding:**  
Volledig.

**Voorwaarden:**  
Uitgevoerd door een orthoptist.

### 3.31 Overgangsconsulent

#### 3.31.1 Overgangsconsulent.

**Vergoeding:**  
Tot € 500,- per verzekerde gedurende de looptijd van de verzekering.

**Voorwaarden:**  
Behandelingen worden uitgevoerd door een overgangsconsulent aangesloten bij Care for Women. Een overgangsconsulent is een verpleegkundige die gespecialiseerd is in alles wat te maken heeft met de overgang.

### 3.32 Pedicure

#### 3.32.1 Voetverzorging door een pedicure.

**Vergoeding:**  
Volledig.

Voorwaarden:

Bij verzekerde die lijdt aan diabetes of reuma.  
Behandeling dient te worden uitgevoerd door een pedicure.

### 3.33 Plakstrips voor mammaprothese

3.33.1 Plakstrips voor mammaprothese.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:

Het recht op vergoeding bestaat wanneer een zorgverzekeraar vergoeding voor een mammaprothese heeft toegekend.

### 3.34 Plastische chirurgie

3.34.1 Plastisch chirurgische behandeling.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:

In geval van een vormverbeterende ingreep waarbij de aanleiding niet voortvloeit uit persoonlijke behoefte, noodzaak of omstandigheid, tenzij er sprake is van verminking ten gevolge van een ongeval, ziekte of een afwijking die bij de geboorte aanwezig en geconstateerd is. Er bestaat slechts recht op vergoeding als de aard van de behandeling strekt ter correctie van afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen. In tegenstelling tot voorgaande komt de correctie van flaporen wel voor vergoeding in aanmerking.

Er is vooraf toestemming van de zorgverzekeraar vereist. Beoordeling vindt plaats aan de hand van een schriftelijke aanvraag van de behandelend specialist, foto's en een verklaring van verzekerde over de klachten. De ingreep dient te worden uitgevoerd door een medisch specialist in een ziekenhuis of in een zelfstandig behandelcentrum.

### 3.35 Plaswrekker

3.35.1 Aanschaf van een plaswrekker en toebehoren.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:

Op voorschrift van de behandelend arts.

### 3.36 Podotherapie/Podologie

3.36.1 Podotherapeutische of podologische behandeling.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:

Uitgevoerd door een podotherapeut of een podoloog.

### 3.37 Preventieve geneeskunde

3.37.1 Preventieve onderzoeken naar hart- en bloedvaten en cholesterol.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:

Onderzoeken dienen te worden uitgevoerd door een huisarts of door Meditel.

3.37.2 Kosten van de preventieve vaccinaties voor griep, hepatitis-B en meningokokken.

Vergoeding:  
Volledig.

3.37.3 Kosten van vaccinaties en preventieve geneesmiddelen die nodig zijn voor een tijdelijk verblijf in het buitenland.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:

Vergoeding wordt slechts verstrekt voor vaccinaties en geneesmiddelen die conform de adviezen van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR) ter bescherming of voorkoming van ziektes nodig zijn. Meditel verzorgt ook buitenlandvaccinaties.

Toelichting:

Meer informatie vindt u op [www.LCR.nl](http://www.LCR.nl) en [www.meditelopreis.nl](http://www.meditelopreis.nl).

3.37.4 Preventief Medisch Onderzoek Basis.

Vergoeding:  
Volledig, eenmaal per 24 maanden.

Voorwaarden:

Onderzoeken dienen te worden uitgevoerd door Meditel. Geen vergoeding wordt verleend voor behandeling in het kader van bevolkingsonderzoek, zoals bepaald in de Wet op het Bevolkingsonderzoek. Op basis van deze bepaling wordt tevens geen vergoeding verleend voor preventief diagnostisch onderzoek.

Toelichting:

Preventief Medisch Onderzoek Basis behelst een algemene screening van de gezondheidstoestand van verzekerde. Meer informatie vindt u op [www.meditel.nl](http://www.meditel.nl).

### 3.38 Psoriasisbehandeling

Wanneer vergoeding wordt verleend op basis van artikel 3.38.1, dan vervalt het recht op vergoeding volgens artikel 3.38.2 en vice versa.

3.38.1 Behandeling van psoriasis door middel van een dagbehandeling.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:

De behandeling dient plaats te vinden in één van de in Nederland erkende centra voor psoriasisdagbehandeling. Op voorschrift van de behandelend arts.

3.38.2 Behandeling van psoriasis, ernstige eczeem of vitiligo op gelaat en/of handen door middel van een lichtcabine.

Vergoeding:

Tot € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:

Op voorschrift van de behandelend arts. De lichtcabine dient vooraf bij de afdeling Managed Care te worden aangevraagd.

### 3.39 Psychologische hulp

3.39.1 Eerstelijns psychologische hulp door een psycholoog.

Vergoeding:

Tot € 280,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:

Behandeling dient te worden uitgevoerd door een psycholoog. Voor psychologische hulp zijn ook contracten afgesloten met psychologen. Een overzicht van de gecontracteerde psychologen is op te vragen bij de zorgverzekeraar en te vinden op de website [www.fortisasr.nl](http://www.fortisasr.nl).

Toelichting:

Eerstelijns psychologische hulp betreft een kortdurende behandeling van de klachten.

### 3.40 Rechtsbijstand bij schade door medische onregelmatigheden

3.40.1 Rechtsbijstand door de N.V. DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij te Amsterdam.

Vergoeding:

- Volledig voor rechtsbijstand.  
- Tot maximaal € 12.500,- per schadegeval voor de noodzakelijk gebleken inschakeling van externe deskundigen.

Voorwaarden:

Bij verhaal van een door verzekerde geleden schade op de daarvoor aansprakelijke (rechts)persoon. Schade is het gevolg van een consult, behandeling, verrichting, verstrekking of voorziening binnen Europa, waarvan de kosten krachtens een zorgverzekering voor vergoeding in aanmerking komen. De aanspraak op rechtsbijstand vervalt bij melding van een schade later dan 1 jaar na beëindiging van deze verzekering. Indien u gebruik wilt maken van de diensten van de N.V. DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij dient u contact op te nemen met de zorgverzekeraar.

Toelichting:

De Algemene Voorwaarden voor de Rechtsbijstand-verzekering zijn bij de zorgverzekeraar opvraagbaar.

### 3.41 Refertilisatie

3.41.1 Ongedaan maken van een sterilisatie.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

De behandeling dient te worden uitgevoerd in een ziekenhuis.

### 3.42 Reiskosten ziekenbezoek

3.42.1 Ziekenbezoek van een verzekerde aan een verzekerde die is opgenomen in een Nederlands ziekenhuis of revalidatiekliniek.

Vergoeding:

€ 0,28 per kilometer vanaf de 15<sup>e</sup> opnamedag.

Voorwaarden:

Bij een aaneengesloten opname in een Nederlands ziekenhuis of revalidatiekliniek van langer dan 2 weken. Per dag bestaat recht op vergoeding van een heen- en terugreis. De kosten van de ziekenhuisopname dienen voor rekening van de zorgverzekeraar te komen. De afstand tussen het woonadres en het ziekenhuis wordt berekend over de snelst mogelijke route. De zorgverzekeraar dient bij declaratie in het bezit te worden gesteld van een verklaring van het ziekenhuis over het aantal ligdagen.

### 3.43 Second opinion

3.43.1 Raadplegen van een andere arts dan de behandelend arts over een door de behandelend arts voorgestelde behandeling.

Vergoeding:

Volledig.

### 3.44 Sportmedisch onderzoek en blessureconsulten

3.44.1 Sportmedisch onderzoek en blessureconsulten.

Vergoeding:

- Volledig, eenmaal per 24 maanden voor een sportmedisch onderzoek.  
- Volledig voor blessureconsulten.

Voorwaarden:

Het onderzoek of de consulten dienen te worden uitgevoerd in een Sport Medisch Adviescentrum (SMA) of een Sport Medisch Instituut (SMI). Zowel SMA als SMI dienen lid te zijn van de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI). Onder sportmedisch onderzoek kan ook een sportkeuring worden verstaan.

### 3.45 Sterilisatie

3.45.1 Sterilisatie.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

De behandeling dient te worden uitgevoerd in een ziekenhuis, een door de zorgverzekeraar gecontracteerd zelfstandig behandelcentrum of door de huisarts.

### 3.46 Steunzolen

#### 3.46.1 Steunzolen of therapeutische zolen.

Vergoeding:

Volledig voor één paar steunzolen of één paar therapeutische zolen per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:

Op voorschrift van behandelend arts, podotherapeut of podoloog.

### 3.47 Stottertherapie

#### 3.47.1 Behandeling van stotteren door middel van stottertherapie.

Vergoeding:

Tot €500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:

Er dient volgens de Del Ferro methode, de Hausdorfer methode of de BOMA methode stottertherapie te worden gegeven. De kosten van verblijf komen voor eigen rekening.

### 3.48 Tandartskosten voor verzekerden tot 22 jaar

#### 3.48.1 Tandartskosten voor verzekerden tot 22 jaar.

Vergoeding:

Volledig voor tandheelkundige hulp of eigen bijdragen op de tandheelkundige hulp voor verzekerden tot 22 jaar die niet vergoed worden op een zorgverzekering. Vergoeding van orthodontie vindt plaats op basis van artikel 3.29.

Voorwaarden:

Uitgevoerd door een tandarts of mondhygiënist.

### 3.49 Therapeutische kampen

#### 3.49.1 Verblijf in een therapeutisch astmakamp, oncologisch kamp of diabeteskamp.

Vergoeding:

Volledig voor de deelnamekosten, eenmaal per 12 maanden.

Voorwaarden:

Verzekerde dient astmatisch te zijn, te lijden aan een oncologische aandoening, of diabetes en jonger dan 21 jaar te zijn. Het kamp dient plaats te vinden in Nederland. Op voorschrift van een medisch-specialist. Het kamp moet georganiseerd worden door:

- Stichting de Luchtballon
- Stichting Kinderoncologische Vakantiekampen
- Diabetes Vereniging Nederland

### 3.50 Wondverzorging

#### 3.50.1 Zelfzorgmiddelen voor wondverzorging.

Vergoeding:

€50,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:

De middelen dienen geleverd te zijn door een apotheek of apotheekhoudend huisarts.

### 3.51 Ziekenvervoer binnen Nederland

#### 3.51.1 Vervoer met eigen auto.

Vergoeding:

€0,28 per kilometer.

Voorwaarden:

De kosten worden vergoed indien en voor zover openbaar vervoer om medische redenen niet verantwoord is. Dit dient te worden aangetoond middels een medische indicatie van de behandelend medisch-specialist of huisarts. Er vindt enkel vergoeding plaats indien er geen aanspraak gemaakt kan worden op vergoeding uit hoofde van een zorgverzekering.

Toelichting:

Onder vervoer wordt enkel verstaan heen- en terugreis tussen het woonhuis en de plaats waar de behandeling plaatsvindt die voor vergoeding in aanmerking komt op een zorgverzekering of op de aanvullende zorgverzekering.

#### 3.51.2 Vervoer door een via Transvision gecontracteerde taxivervoerder.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

De kosten worden vergoed indien en voor zover openbaar vervoer om medische redenen niet verantwoord is. Dit dient te worden aangetoond middels een medische indicatie van de behandelend medisch-specialist of huisarts. Er vindt enkel vergoeding plaats indien er geen aanspraak gemaakt kan worden op vergoeding uit hoofde van een zorgverzekering.

Informatie over Transvision is te vinden op de website [www.fortisasr.nl](http://www.fortisasr.nl). Voor aanspraak op taxivervoer kan verzekerde contact opnemen middels 0900-33 33 33 0 (€0,15 per minuut).

Toelichting:

Onder vervoer wordt enkel verstaan de heen- en terugreis tussen het woonhuis en de plaats waar de behandeling plaatsvindt die voor vergoeding in aanmerking komt op een zorgverzekering of op de aanvullende zorgverzekering.

#### 3.51.3 Eigen bijdragen voor zittend ziekenvervoer.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

Er dient sprake te zijn van zittend ziekenvervoer dat vergoed wordt op grond van een zorgverzekering.

#### 4 Uitsluitingen

Geen vergoeding wordt verleend voor:

##### 4.1 Na-u-clausule

de kosten die gedekt zijn onder een andere (speciale) verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering gedekt zouden zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;

##### 4.2 Samenloop

zover door de verzekeringnemer of de verzekerde aanspraak op vergoeding van de verzekerde kosten of op verstrekking van verpleging of behandeling kan worden gemaakt krachtens:

- een wettelijk geregelde verzekering;
- regeling van overheidswege;
- enigerlei subsidieregeling;
- of een andere overeenkomst.

In een dergelijk geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig en zullen alleen de kosten voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaan waarop de verzekeringnemer of de verzekerde elders aanspraak zou kunnen doen gelden;

##### 4.3 AWBZ

verstrekkingen krachtens de AWBZ waarop verzekerden op grond van die wet geen recht hebben.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen hebben niet-ingezetenen geen recht op vergoeding van kosten welke voor Nederlands ingezetenen voor rekening van de AWBZ zouden komen;

##### 4.4 Eigen bijdrage AWBZ

eigen bijdragen krachtens de AWBZ en eigen bijdragen bij bevolkingsonderzoeken;

##### 4.5 Niet nagekomen afspraak

declaraties als gevolg van niet nagekomen afspraken;

##### 4.6 Preventieve geneeskunde

de kosten van keuringen en het afgeven van attesten, uitgezonderd het bepaalde in artikel 3.37 en 3.44;

##### 4.7 Preventieve onderzoeken

behandelingen en onderzoeken die in strijd zijn met de Wet op Bevolkingsonderzoeken;

##### 4.8 Celtherapie

de kosten van celtherapie;

##### 4.9 Fitness

de kosten van fysiofitness en medische fitness, al dan niet onder begeleiding van een fysiotherapeut;

##### 4.10 Dekking

de kosten welke zijn gemaakt in de periode dat deze verzekering niet van kracht was, waarbij de datum van behandeling of verstrekking bepalend is;

##### 4.11 Molest

kosten welke zijn veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse

onlusten, oproer en munitie, zoals bepaald in artikel 64 van de Wet toezicht schadeverzekeringsbedrijf; -indien de schade is veroorzaakt door terrorisme is de dekking gelimiteerd tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar binnen de aanspraak op schadevergoeding ontvangt van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking) zie clausule terrorismedekking;

##### 4.12 Atoomkernreacties

kosten welke zijn veroorzaakt door of verband houden met atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan; 4.12.1 De uitsluiting onder 4.12 geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden, mits er een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979, 225). 4.12.2 Voor zover krachtens de Nederlandse of buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt 4.12.1 geen toepassing.

#### 5 Diensten Managed Care

De verzekerde kan voor zorgbemiddeling terecht bij de ervaren verpleegkundigen van de afdeling Managed Care. Zorgbemiddeling houdt in dat zij actief op zoek gaan om binnen redelijke termijn kwalitatief goede zorg voor de verzekerde te vinden. Verder kan verzekerde terecht voor onder meer: wachtlijstbemiddeling (snellere behandeling in een ander ziekenhuis, eventueel in het buitenland of in een ZBC), het regelen van hulpmiddelen, advisering over kraamzorg en algemene informatie over gezondheid, ziekte en preventie. De afdeling Managed Care is te bereiken tijdens kantooruren op het telefoonnummer (010) 401 79 84 en per mail via [managed.care@nl.fortis.com](mailto:managed.care@nl.fortis.com).

#### 6 Algemeen

##### 6.1 Bedenktime

De verzekeringnemer heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden in de volgende twee gevallen:

- Binnen 14 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- Als de overeenkomst later tot stand komt, binnen 14 dagen nadat de eerste polis is ontvangen. Hierdoor wordt de overeenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

##### 6.2 Grondslag van de verzekering

Aan deze overeenkomst liggen ten grondslag de in het aanvraagformulier en voor zover van toepassing de gezondheidsverklaring verstrekte opgaven en inlichtingen door de verzekeringnemer aan de zorgverzekeraar, alsmede -indien medische keuring heeft plaatsgevonden- bij die keuring door verzekeringnemer en/of verzekerde verstrekte gegevens.

Verzekeringnemer en/of verzekerde is verplicht de gestelde vragen in voornoemde opgaven en verklaringen

zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd en die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt.

Feiten en omstandigheden die verzekeringnemer en/of verzekerde kent of behoort te kennen nadat verzekeringnemer deze aanvraag heeft ingezonden, maar voordat de zorgverzekeraar heeft bericht over zijn definitieve beslissing het door u ter verzekering aangeboden risico al dan niet te verzekeren, dient verzekeringnemer en/of verzekerde alsnog aan de zorgverzekeraar mede te delen indien deze vallen onder de vraagstelling in voornoemde opgaven en verklaringen.

Indien verzekeringnemer en/of verzekerde niet of niet volledig aan zijn mededelingsplicht heeft voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien verzekeringnemer en/of verzekerde met opzet tot misleiden van de zorgverzekeraar heeft gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft de zorgverzekeraar tevens het recht de verzekering op te zeggen.

### **6.3 Begin en einde van de vergoeding**

Indien op grond van de eerdere bepalingen in deze voorwaarden recht bestaat op vergoeding van gemaakte kosten, geldt dat slechts voor zover de zorg is genoten tijdens de periode waarin deze verzekering van kracht is.

### **6.4 Privacyreglement**

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de zorgverzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. De zorgverzekeraar behoudt zich tevens het recht voor de persoonsgegevens aan derden te verstrekken in het kader van de uitvoering van de zorgverzekering. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" en het addendum Zorgverzekeraars van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 87 77, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### **6.5 Machtiging**

Een door de zorgverzekeraar afgegeven machtiging geldt niet langer dan de looptijd van de verzekering en is afgegeven onder voorbehoud van wijziging in wet en regelgeving.

### **6.6 Kennisgeving**

Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan het laatst bekende adres of aan het adres van degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

### **6.7 Aanvullende verzekering kinderen.**

De verzekerde die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, is slechts aanvullend verzekerd indien en voor zover minimaal één van de ouders van verzekerde aanvullend bij de zorgverzekeraar verzekerd is. De verzekerde jonger dan 18 jaar is verzekerd op dezelfde aanvullende verzekering als de aanvullende verzekering van de ouder met de hoogste dekking. Bij wijziging van de aanvullende verzekering van de ouders, wijzigt de aanvullende verzekering van de verzekerde jonger dan 18 jaar automatisch mee.

### **6.8 Materiële controle**

Materiële controle zal worden verricht overeenkomstig hetgeen daarover voor de zorgverzekering is bepaald bij of krachtens de Zorgverzekeringswet.

### **6.9 DBC**

Voor de vaststelling van de vergoeding wordt de DBC toegerekend aan het jaar waarin deze is geopend.

### **7 Premie**

#### **7.1 Premie verschuldigd**

Krachtens deze zorgverzekering is de verzekeringnemer premie verschuldigd.

#### **7.2 Leeftijdsbepaling**

Geen premie is verschuldigd voor de verzekerde tot de eerste dag van de kalendermaand volgende op de kalendermaand waarin hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.

#### **7.3 Premierestitutie**

Behalve bij opzegging door de zorgverzekeraar wegens het opzettelijk misleiden van de zorgverzekeraar, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid vermindert.

### **8 Premiebetaling en onderbreking van de dekking**

#### **8.1 Premiebetaling**

De verzekeringnemer is verplicht de premie alsmede de bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen, op de overeengekomen wijze, dat wil zeggen per maand, kwartaal, halfjaar of jaar, bij vooruitbetaling te voldoen. Bij wijziging van de verzekering in de loop van een maand is de zorgverzekeraar gerechtigd de premie te (her)berekenen c.q. te restitueren. Het is verzekeringnemer niet toegestaan om de te betalen premie te verrekenen met een van de zorgverzekeraar te vorderen vergoeding.

#### **8.2 Onderbreking van de dekking**

Indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet binnen de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van behandelingen en/of voorzieningen die hebben plaatsgevonden na de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn.

Een ingebrekestelling door de zorgverzekeraar is niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde, eventueel verhoogd met aan de inning en invordering verbonden kosten en rente, alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de zorgverzekeraar is ontvangen en als zodanig is

geaccepteerd. Gedurende de dekkingsonderbreking is de zorgverzekeraar bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzeggingstermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen.

### 8.3 Onderbreking van de dekking bij detentie

De verzekering wordt van rechtswege onderbroken gedurende de periode dat een verzekerde gedetineerd is. Zodra de detentie eindigt, herleven de rechten en plichten weer.

## 9 Verplichtingen van de verzekeringnemer/Verzekerde

### 9.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de zorgverzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de zorgverzekeraar te melden.

### 9.2 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan zorgverzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor zorgverzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

### 9.3 Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van zorgverzekeraar zou kunnen benadelen.

### 9.4 Originele nota's

De verzekeringnemer/verzekerde dient de originele nota's binnen 3 jaren gerekend vanaf de behandeldatum, bij de zorgverzekeraar in te dienen. Deze nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd dat zonder verdere navraag eruit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding de zorgverzekeraar is gehouden. Computernota's dienen door de zorgverlener gewaarmerkt te zijn.

### 9.5 Belangen van de zorgverzekeraar

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de zorgverzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de zorgverzekeraar te misleiden.

## 10 Declaraties en onderbreking van de dekking

### 10.1 Rechtstreeks betaalde declaraties

De zorgverzekeraar heeft het recht om declaraties van zorgverleners, die bij de zorgverzekeraar zijn ingediend door de zorgverlener, rechtstreeks te voldoen aan de zorgverlener. Verzekeringnemer heeft recht op een specificatie van de betaalde bedragen door middel van een uitkeringsbrief.

### 10.2 Verschuldigde bedragen

De in artikel 10.1 genoemde declaratie zal door de zorgverzekeraar volledig aan de zorgverlener betaald worden, ook al komt de declaratie niet volledig voor vergoeding in aanmerking, door bijvoorbeeld een openstaand eigen risico of een beperkte vergoedingsregeling. Verzekeringnemer dient het eigen risico of vergoeding(en), voorzover deze boven de beperkte vergoedingsregeling uitkomen, te voldoen aan de zorgverzekeraar.

### 10.3 Vordering in het algemeen

De in artikel 10.2 omschreven bedragen zijn verschuldigd zodra verzekeringnemer hiervan bericht heeft ontvangen. De verzekeringnemer dient de verschuldigde bedragen aan de zorgverzekeraar, binnen de genoemde termijn, te voldoen. Het is verzekeringnemer niet toegestaan om de verschuldigde bedragen te verrekenen met een van de zorgverzekeraar te vorderen vergoeding.

### 10.4 Onderbreking van de dekking

Indien verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen de genoemde termijn betaalt, volgt nog een aanmaning. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van behandelingen en/of voorzieningen die hebben plaatsgevonden na de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn. Een ingebrekestelling door de zorgverzekeraar is niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde, eventueel verhoogd met aan de inning en invordering verbonden kosten en rente, alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de zorgverzekeraar is ontvangen en als zodanig is geaccepteerd. Gedurende de dekkingsonderbreking is de zorgverzekeraar bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzeggingstermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen.

### 11 Regres

De verzekeringnemer en/of verzekerde is verplicht:

- de zorgverzekeraar inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde;
- alvorens met een derde, of degene die voor of namens de derde optreedt - daaronder begrepen de zorgverzekeraar van de derde - een regeling te treffen met betrekking tot de door hem geleden schade, contact op te nemen met de zorgverzekeraar.

In geen geval mag de verzekerde zonder schriftelijke toestemming van de zorgverzekeraar met die derde of degene die voor of namens die derde optreedt, enigerlei regeling treffen, waaronder mede begrepen het verlenen van kwijting, waardoor de zorgverzekeraar in zijn rechten zou worden benadeeld.

Indien de verzekeringnemer en/of verzekerde geheel of gedeeltelijk niet voldoet aan het in dit artikel bepaalde is hij tegenover de zorgverzekeraar gehouden tot vergoeding van de daardoor aan de kant van de zorgverzekeraar geleden schade.

## 12 Fraude

### 12.1 Definitie

Fraude is het opzettelijk onder valse voorwendselen of op oneigenlijke grond en/of wijze verkrijgen van vergoeding en/of verstrekking van de zorgverzekeraar. Tevens omvat fraude het met opzet misleiden van de zorgverzekeraar met als doel het afsluiten van een verzekeringsovereenkomst die de zorgverzekeraar bij juiste kennis van zaken niet of onder andere voorwaarden zou hebben gesloten.

### 12.2 Vervallen rechten

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op vergoeding vervalt indien de verzekeringnemer en/of verzekerde en/of een bij de vergoeding belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan met betrekking tot een ingediende vordering of feiten heeft verzwegen die voor de zorgverzekeraar bij de beoordeling van de ingediende vordering van belang kunnen zijn. In een dergelijk geval vervalt elk recht op vergoeding en/of verstrekking ten aanzien van de gehele vordering, ook voor hetgeen waarover geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.

### 12.3 Aangifte

Als er sprake is van fraude als bedoeld in artikel 12.1, kan dit tot gevolg hebben dat de zorgverzekeraar aangifte doet bij de politie.

### 12.4 Einde overeenkomst

De zorgverzekeraar heeft het recht de overeenkomst in geval van fraude te beëindigen.

### 12.5 Registratie fraude

De zorgverzekeraar kan fraude registreren in de tussen verzekeraars erkende signaleringssystemen.

### 12.6 Vordering

Als er sprake is van fraude, als bedoeld in artikel 12.1, heeft de zorgverzekeraar het recht tot terugvordering van de uitgekeerde vergoeding en gemaakte kosten.

### 12.7 Fraudeonderzoek

Fraudeonderzoek zal worden verricht overeenkomstig hetgeen daarover voor de zorgverzekering is bepaald bij of krachtens de Zorgverzekeringswet.

## 13 Kennisgeving relevante gebeurtenissen

### 13.1 Kennisgeving

De verzekeringnemer is verplicht binnen 30 dagen aan de zorgverzekeraar kennis te geven van alle gebeurtenissen die voor een juiste uitvoering van de verzekering van betekenis kunnen zijn, zoals verhuizing, echtscheiding, geboorte, overlijden, e.d.

### 13.2 Bereiken van de 18-jarige leeftijd door een verzekerde

De zorgverzekeraar benadert de verzekerde dan wel zijn of haar verzekeringnemer tenminste 6 weken voor de eerste van de maand volgend op de kalendermaand waarin de verzekerde de leeftijd van 18 jaar bereikt met de vraag voor welke aanvullende verzekering wordt gekozen in relatie tot de vanaf dat moment verschuldigde

premie. Als de verzekeringnemer dan wel de verzekerde zijn keuze niet schriftelijk aan de zorgverzekeraar kenbaar maakt binnen de in de mededeling genoemde termijn wordt een premie berekend, overeenkomend met de bestaande aanvullende verzekering.

## 14 Herziening van premie of voorwaarden

### 14.1 Herziening

De zorgverzekeraar heeft het recht de voorwaarden van verzekering en de premies van de bij hem lopende zorgpolissen en-bloc dan wel groepsgewijs te herzien. Een dergelijke herziening geschiedt voor iedere verzekering op een door de zorgverzekeraar vast te stellen datum. De zorgverzekeraar doet van de voorgenomen herziening schriftelijk mededeling.

### 14.2 Verstrijken termijn beëindigen overeenkomst

Heeft de zorgverzekeraar binnen 30 dagen na de in het eerste lid genoemde datum geen schriftelijke mededeling van de verzekeringnemer ontvangen dan wordt de verzekering voortgezet op de nieuwe voorwaarden en/of tegen de nieuwe premie.

## 15 Duur van de verzekering

### 15.1 Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de datum dat de zorgverzekeraar het verzoek daartoe alsmede de aanduiding van de variant waarvoor verzekerde kiest, heeft ontvangen, mits geaccepteerd. De ingangsdatum wordt op het polisblad vermeld.

### 15.2 Looptijd

Vanaf 1 januari voor onbepaalde tijd, met jaarlijks de mogelijkheid om de verzekering op te zeggen.

### 15.3 Einde van de verzekering

15.3.1 Nadrukkelijk wordt bepaald, dat de zorgverzekeraar niet het recht heeft de verzekering te beëindigen, behoudens schriftelijke opzegging door de zorgverzekeraar in navolgende gevallen:

15.3.1.1 Indien verzekeringnemer de verschuldigde premie of de verschuldigde bedragen als bedoeld in artikel 8.1, niet tijdig betaalt of weigert te betalen, heeft de zorgverzekeraar het recht de verzekering, met inachtneming van de procedure als bedoeld in artikel 8.2 onderbreking van de dekking, te beëindigen;

15.3.1.2 Indien binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer fraude heeft gepleegd, als bedoeld in artikel 12.1, of de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer en/of verzekerde daarbij heeft gehandeld met de opzet de zorgverzekeraar te misleiden dan wel de zorgverzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

15.3.2 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer en/of verzekerde in navolgende gevallen:

15.3.2.1 Tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;

15.3.2.2 Indien de verzekeringnemer niet met een



herziening als bedoeld in artikel 14.1 akkoord gaat. Verzekeringnemer dient de verzekering binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling als bedoeld in artikel 14.1 van zorgverzekeraar op te zeggen. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van zorgverzekeraar ingaat. De premie over de niet verstreken periode wordt dan teruggegeven. De mogelijkheid tot opzegging van de verzekering door verzekeringnemer of verzekerde geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen en bepalingen;
- de wijziging van de premie voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens door de verzekerde wiens leeftijd bepalend is voor de premie;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking bij gelijkblijvende premie inhoudt;

15.3.2.3 Indien binnen twee maanden nadat de zorgverzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

15.3.2.4 Indien de bij de zorgverzekeraar afgesloten zorgverzekering eindigt, kan verzekeringnemer de aanvullende verzekering eveneens laten eindigen. In dit geval eindigt de aanvullende verzekering gelijktijdig met de zorgverzekering. Opzegging van de aanvullende verzekering dient schriftelijk te geschieden en is mogelijk tot uiterlijk de datum waarop de zorgverzekering eindigt.

15.3.3 De verzekering eindigt in navolgende gevallen:

15.3.3.1 De verzekering eindigt de volgende dag ingeval van overlijden van de verzekerde. De zorgverzekeraar dient binnen twee maanden na de datum van overlijden hiervan in kennis gesteld te worden;

15.3.3.2 De verzekering eindigt (tenzij na schriftelijke overeenkomst met de zorgverzekeraar anders is overeen gekomen) voor elke verzekerde op het tijdstip waarop deze niet meer verzekerd is op basis van de AWBZ of militair in werkelijke dienst wordt.

## **16 Toepasselijk recht en klachten**

### **16.1 Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **16.2 Klachten**

16.2.1 Intern klachtenbureau.

Indien een verzekeringnemer en/of een verzekerde het niet eens is met een door de zorgverzekeraar, in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst genomen beslissing, kan hij de zorgverzekeraar verzoeken deze beslissing te heroverwegen. Een dergelijk verzoek dient te worden gericht aan het interne klachtenbureau.

16.2.2 Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen.

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekeringnemer en/of verzekerde niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot de Stichting Klachten en

Geschillen Zorgverzekeringen, Postbus 291, 3700 AG Zeist. Telefoon: (030) 698 83 60.

### **16.2.3 De rechter**

Wanneer verzekeringnemer en/of verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **17 Bepalingen in verband met collectiviteit**

De volgende bepalingen gelden alleen voor polissen die zijn afgesloten binnen een collectief contract.

### **17.1 Uitdiensttreding**

Als een verzekerde een functie elders aanvaardt, wordt de verzekering zonder selectie voortgezet tegen een gelijkwaardige individuele aanvullende verzekering. De uitdiensttreding dient voor de datum van beëindiging van het oude dienstverband te worden gemeld bij de zorgverzekeraar.

Bijzondere afspraken die uitsluitend gelden voor het collectief worden op de individuele aanvullende verzekering niet voortgezet.

### **17.2 Nieuwe collectieve verzekering**

De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering tussentijds op te zeggen, met ingang van de eerste dag van de maand volgend op de dag van beëindiging van het oude dienstverband in verband met het aangaan van een nieuw dienstverband, indien de reden van opzegging betreft een overstap van de ene collectieve verzekering in verband met het dienstverband naar de andere collectieve verzekering in verband met het dienstverband. De verzekeringnemer kan de oude zorgverzekering opzeggen tot 30 dagen nadat het nieuwe dienstverband is ingegaan. Zowel de opzegging als de inschrijving hebben geen terugwerkende kracht, en gaan beiden in per de eerste van dezelfde kalendermaand.

### **17.3 Afbreuk collectief karakter**

De zorgverzekeraar behoudt zich het recht voor, als aan het collectieve karakter van het contract in aanzienlijke mate afbreuk wordt gedaan, het contract tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

### **Clausule terrorismedekking**

Op deze verzekering is schade door terrorisme gedekt bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT).

De tekst van de clausule terrorismedekking is op verzoek bij de zorgverzekeraar opvraagbaar.