

# voorwaarden kortlopende reisverzekering

2015  
standaard dekking

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt de financiële gevolgen op van tegenslagen tijdens een *reis*. Daarnaast kunt u zich aanvullend verzekeren voor het dekkingsonderdeel *wintersport* en *onderwatersport*.

Hebt u nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

## Wat staat er in deze voorwaarden?

- Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Pagina 1: Wanneer moet u de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft u een *claim* door?
- Pagina 2: Wat dekt uw kortlopende reisverzekering?
- Pagina 3: Wat dekt uw kortlopende reisverzekering nooit?
- Pagina 4-6: Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?
- Pagina 7: Welke andere afspraken zijn er?
- Pagina 8-9: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



## Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



## Wanneer moet u de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe geeft u een *claim* door?

- >> Bij een ernstige ziekte, *ongeval*, operatie of ziekenhuisopname moet u binnen 24 uur contact opnemen met de ABN AMRO Hulpdienst. U moet dit ook bij uw zorgverzekeraar melden. De ABN AMRO Hulpdienst is dag en nacht bereikbaar onder telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*) of vanuit het buitenland onder telefoonnummer +31 26 400 23 45 (collect call is mogelijk).

Overkomt een *verzekerde* tijdens een *reis* iets dat uw verzekering dekt? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*);
- ▶ u kunt een *claim* schriftelijk of online indienen met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op [abnamro.nl](http://abnamro.nl). U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade reis'.



## Wat dekt uw kortlopende reisverzekering?

Uw verzekering vangt de financiële gevolgen op van tegenslagen tijdens een *reis*. De oorzaak moet plotseling en onvoorzien zijn.

Uw verzekering bestaat uit verschillende onderdelen en geldt in *Europa*. De dekking en het dekkinggebied zijn afhankelijk van de keuze die *u* hebt gemaakt en staan op uw polis.

**Let op:** De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

---

### Wat dekt uw verzekering tijdens een *particuliere reis* van een *verzekerde*?

Uw verzekering dekt tijdens een *particuliere reis* van een *verzekerde*:

- ▶ *hulpverlening* bij een *ongeval*, ziekte, ziekenhuisopname of overlijden van een *verzekerde*;
- ▶ *hulpverlening* bij voortijdige terugreis van een *verzekerde* naar Nederland of bij uitval van het *vervoermiddel* of de bestuurder hiervan;
- ▶ *schade* aan *bagage* van een *verzekerde*;
- ▶ een uitkering als een *verzekerde* blijvend invalide raakt of overlijdt door een *ongeval*;
- ▶ *geneeskundige kosten* gemaakt in het buitenland door ziekte of *ongeval* van een *verzekerde* tijdens een *particuliere reis* in het buitenland;
- ▶ *onvoorziene kosten* van een *verzekerde*.

**Let op:** Dit is alleen gedekt als *wij* vooraf toestemming geven om kosten te maken in verband met:

- een ziekte of *ongeval* van een *verzekerde*;
- overlijden in het buitenland of vermissing van een *verzekerde*;
- uitval van het *vervoermiddel* tijdens een *reis* en reparatie van het *vervoermiddel* is niet binnen 2 dagen mogelijk.

**Let op:** Dit is ook gedekt bij uitval binnen 2 dagen voor het begin van een *reis*;

- *schade* aan een *vakantieverblijf* en een *verzekerde* is hiervoor aansprakelijk;
- onherstelbare *schade* aan een tent die een *verzekerde* tijdens een *reis* gebruikt;
- langer verblijf door een staking, grenssluiting of *natuurramp*;
- meer dan 8 uur vertraging in de aankomst van de *bagage* op de reisbestemming bij de heenreis;
- een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met een levensbedreigende ziekte, ernstig *ongeval* of overlijden van een *reisgenoot* of *familielid* van een *verzekerde*;
- een voortijdige terugreis van een *verzekerde* in verband met ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde* of *reisgenoot*. Waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is.

---

### Wat dekt uw verzekering tijdens een *particuliere reis* als *u* ook het onderdeel *wintersport* en *onderwatersport* verzekerd hebt?

Staat op de polis dat *u* dekking voor *wintersport* en onderwatersport hebt? Dan geldt de dekking van uw verzekering ook tijdens het beoefenen van *wintersport* of onderwatersport door een *verzekerde*. En dekken *wij* de huurkosten van een *verzekerde* van een *winter- of onderwatersportuitrusting* na diefstal of beschadiging van deze uitrusting.



## Wat dekt uw kortlopende reisverzekering NOOIT?

### Uw verzekering dekt NOOIT schade, een uitkering voor een ongeval of kosten:

- ▶ veroorzaakt of ontstaan voor het begin of na einddatum van uw verzekering. **Let op:** Duurt uw reis langer door een gedekte gebeurtenis? Dan geldt de dekking tot de eerst mogelijke terugkeer van een verzekerde in zijn woonplaats in Nederland;
- ▶ in verband met een reis naar een gebied waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken geadviseerd heeft hier niet heen te reizen. Zie ook [rijksoverheid.nl/reisadviezen](http://rijksoverheid.nl/reisadviezen). **Let op:** Dit geldt niet als een verzekerde aantoont dat hij dit niet kon weten of al in dit gebied was. De verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk dit gebied verlaten;
- ▶ door of tijdens het beoefenen van een wintersport of onderwatersport door een verzekerde. **Let op:** Staat op de polis dat u dekking voor wintersport en onderwatersport hebt? Dan geldt dit niet;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ door opzet, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van een verzekerde;
- ▶ door het uitvoeren van lichamelijk beroepsmatig of bedrijfsmatig werk;
- ▶ doordat een verzekerde onder invloed is van een bedwelmend middel;
- ▶ doordat een verzekerde opzettelijk meedoet aan een vechtpartij of een gevaarlijke sport beoefent;
- ▶ door molest of een atoomkernreactie;
- ▶ door terrorisme die niet vergoed wordt door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij Terrorismeschaden (NHT). Zie ook [terrorismeveverkerd.nl](http://terrorismeveverkerd.nl).

### Uw verzekering dekt NOOIT schade aan bagage:

- ▶ veroorzaakt of ontstaan doordat een verzekerde onvoldoende voorzichtig was. En niet al het redelijke gedaan heeft om de schade te voorkomen of te beperken;
- ▶ tijdens een reis met een vliegtuig, bus, trein of boot voor de kostbare bagage die niet als handbagage meegenomen is door een verzekerde;
- ▶ die gedekt is of vergoed wordt op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zou zijn of vergoed zou worden als deze verzekering niet bestond;
- ▶ door diefstal uit een motorrijtuig zonder braakschade;
- ▶ door diefstal uit een motorrijtuig als van buitenaf te zien was dat hierin bagage zat;
- ▶ die uit zichzelf stuk gaat of het uit zichzelf niet meer doet;
- ▶ door inbeslagname of onteigening door de overheid;
- ▶ door een plant, schimmel, bacterie of ongedierte of schade die alleen bestaat uit ontsiering.

### Uw verzekering dekt NOOIT een uitkering voor een ongeval:

- ▶ veroorzaakt of erger geworden door een bestaande ziekte of aandoening van een verzekerde;
- ▶ door krankzinnigheid, zelfdoding of een poging tot zelfdoding van een verzekerde;
- ▶ door een luchtreis waarbij een verzekerde de piloot is.

### Uw verzekering dekt NOOIT onvoorziene kosten:

- ▶ door uitval van een vervoermiddel omdat deze niet goed onderhouden of te zwaar beladen is;
- ▶ door schade aan een tent die uit zichzelf stuk gaat;
- ▶ door een niet gedekt ongeval;
- ▶ die niet redelijk of niet noodzakelijk zijn.

### Uw verzekering dekt NOOIT geneeskundige kosten:

- ▶ die niet medisch noodzakelijk zijn of die uitgesteld kunnen worden tot terugkeer in Nederland;
- ▶ van een verzekerde die geen Nederlandse zorgverzekering heeft;
- ▶ die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zouden zijn of vergoed zouden worden als deze verzekering niet bestond;
- ▶ die voor het begin van een reis te verwachten waren;
- ▶ van een gebitsprothese, implantaat of gemaakt in een rust- of hersteloord;
- ▶ door een niet gedekt ongeval.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 8.

## Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?

1

### Wat doen wij als u een *claim* aan ons doorgeeft?

Wij stellen dan vast wat er gebeurd is. En hoe groot uw *claim* is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben en u toont uw *schade* aan. Is er sprake van vermissing van *bagage* of een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie, hoteldirectie of vervoersonderneming. Werkt u of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een uitkering te doen.

Soms vragen wij een *deskundige* ons te helpen de grootte van een *schade* vast te stellen. U mag zelf ook een *deskundige* inschakelen. Wij vergoeden de redelijke kosten van uw *deskundige*.

Schakelen u en wij ieder een *deskundige* in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke *deskundige*. Daarna bepalen uw *deskundige* en die van ons ieder de grootte van de *schade*. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke *deskundige* over het onderlinge verschil.

2

### Wanneer moet een *ongeval* worden doorgegeven?

Raakt een *verzekerde* blijvend invalide door een *ongeval*? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het *ongeval*.

Overlijdt een *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moeten de wettige erfgenamen dit uiterlijk 48 uur voor de uitvaart aan ons doorgeven.

3

### Hoe bepalen wij of er dekking is?

Om te bepalen of er dekking is gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

4

### Hoe bepalen wij de uitkering bij een gedekte *schade* aan *bagage*?

Om de uitkering te berekenen bepalen wij eerst het schadebedrag. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ is de *bagage* niet ouder dan 6 maanden? Dan is het schadebedrag de nieuwwaarde min de restwaarde;
- ▶ is de *bagage* ouder dan 6 maanden? Dan is het schadebedrag de dagwaarde min de restwaarde.

Het berekende schadebedrag vergoeden wij tot maximaal het verzekerde bedrag. Tenzij de reparatiekosten lager zijn. In dat geval vergoeden wij de reparatiekosten. Wij mogen uw *schade* ook in natura vergoeden.

Voor de genoemde zaken gelden bij *schade* aan *bagage* de volgende maximale verzekerde bedragen per *reis*:

	Maximaal verzekerd bedrag
▶ Totaal voor alle <i>bagage</i> samen	€ 1.400,- per <i>verzekerde</i>
- Foto-, film-, video- of geluidsapparatuur	€ 475,- per <i>verzekerde</i>
- Computerapparatuur	€ 475,- per <i>verzekerde</i>
- Gehoorapparatuur of prothesen	€ 475,- per <i>verzekerde</i>
- Muziekinstrumenten of verrekijkers	€ 475,- per <i>verzekerde</i>
- Fietsen of rolstoelen	€ 475,-
- Surfkleding, zeilplanken, opblaasbare of opvouwbare boten	€ 250,-
- Helmen, gereedschap of motorrijtuigaccessoires	€ 250,-
- Tijdens een <i>reis</i> gekochte of gekregen zaken	€ 350,-
- Lijfsieraden, horloges, (zonne)brillen of contactlenzen	€ 175,-
- Mobiele telefoons, smartphones of tablets	€ 175,-

**Let op:** Is de *bagage* niet meer te repareren? Dan mogen wij deze opvragen en daarna houden. Wordt verloren of gestolen *bagage* binnen 6 weken teruggevonden? Dan moet u deze terug nemen. Hebt u hiervoor al een uitkering van ons gehad? Dan moet u dit terugbetalen.

### Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte blijvende invaliditeit of overlijden door een *ongeval*?

Voor de uitkering bij blijvende invaliditeit nemen wij het maximaal verzekerd bedrag als uitgangspunt. Dit maximaal verzekerd bedrag staat in onderstaand overzicht. Dit bedrag vermenigvuldigen wij met het invaliditeitspercentage van een *verzekerde*. Dit percentage stellen wij vast volgens de *AMA-regels*. Hierbij houden wij geen rekening met een beroep of hobby. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen 2 jaar na het *ongeval* worden vastgesteld door een onafhankelijk arts.

Overlijdt een *verzekerde* voordat het invaliditeitspercentage is vastgesteld? En komt dit niet door het gedekte *ongeval*? Dan keren *wij* een bedrag uit dat past bij de redelijk te verwachten blijvende invaliditeit vlak voor het overlijden.

**Let op:** Was de *verzekerde* voor het *ongeval* al blijvend invalide? En is zijn functieverlies door het *ongeval* toegenomen? Dan wordt voor het bepalen van de uitkering alleen het toegenomen functieverlies meegeteld.

De definitieve uitkering voor blijvende invaliditeit stellen *wij* vast zodra deze niet meer wijzigt. Dit gebeurt in ieder geval binnen 2 jaar na het *ongeval*. Duurt het vaststellen van een uitkering langer dan een jaar? Dan verhogen *wij* de uitkering na het eerste jaar met de wettelijke rente. Het berekende bedrag voor blijvende invaliditeit keren *wij* aan *u* uit.

Overlijdt een *verzekerde* door een *ongeval*? Dan keren *wij* het verzekerde bedrag uit aan de wettige erfgenamen. Het verzekerde bedrag staat in onderstaand overzicht.

Voor een uitkering door een *ongeval* gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per *verzekerde* per *reis*:

	Maximaal verzekerd bedrag
▶ blijvende invaliditeit door een <i>ongeval</i>	€ 30.000,-
▶ overlijden door een <i>ongeval</i>	€ 10.000,-

### Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte *onvoorziene kosten*?

Gedekte *onvoorziene kosten* vergoeden *wij* op basis van kostprijs tot maximaal het verzekerde bedrag dat in onderstaand overzicht staat. *Wij* vergoeden hiervan het volgende:

- ▶ extra reiskosten van een *verzekerde* of de huur van een soortgelijk vervangend *vervoermiddel*;
- ▶ extra verblijfkosten van een *verzekerde* of de huur van een soortgelijk vervangend *vakantieverblijf*. De extra verblijfkosten door uitval van een *vervoermiddel* of door *schade* aan een tent zijn gedekt tot maximaal € 50,- per *verzekerde* per dag;
- ▶ het terugsturen van *bagage* van een *verzekerde* naar het woonadres in Nederland door een ernstige ziekte, *ongeval* of overlijden van een *verzekerde*;
- ▶ bezoekkosten bij een ziekenhuisopname van een *verzekerde*;
- ▶ extra *reis-* of verblijfkosten voor overkomst van maximaal 2 familieleden voor een bezoek van maximaal 3 dagen aan een *verzekerde* bij een ernstige ziekte of *ongeval*;
- ▶ vervoer van het lichaam van een overleden *verzekerde* naar de woonplaats;
- ▶ een uitvaart van een overleden *verzekerde* in het buitenland en de reiskosten van familieleden hiervoor. Maar alleen als het lichaam van de overleden *verzekerde* niet naar Nederland vervoerd wordt;
- ▶ een opsporings- of reddingsactie na vermissing of een *ongeval* van een *verzekerde*;
- ▶ een voortijdige terugreis van een *verzekerde* door overlijden, levensbedreigende ziekte of *ongeval* van een *familie lid*. Of door ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde*. De kosten om daarna binnen een maand weer naar de reisbestemming te reizen vallen hier ook onder;
- ▶ vooruitbetaalde en ongebruikte *skikosten* of *duikkosten* van een *verzekerde* die niet meer kan skiën of duiken door een *ongeval*, ziekenhuisopname of gedekte voortijdige terugreis;
- ▶ *schade* aan een gehuurd *vakantieverblijf* waarvoor een *verzekerde* aansprakelijk is;
- ▶ extra telefoonkosten;
- ▶ kleding of toiletartikelen doordat de *bagage* van een *verzekerde* meer dan 8 uur te laat aankomt op de reisbestemming.

Voor *onvoorziene kosten* gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per *reis*:

	Maximaal verzekerd bedrag
▶ kosten van een opsporings- of reddingsactie	€ 45.000,- per <i>verzekerde</i>
▶ kosten van een uitvaart in het buitenland van een <i>verzekerde</i> en reiskosten van familieleden hiervoor	€ 5.000,-
▶ kosten door uitval van het <i>vervoermiddel</i>	€ 1.600,-
▶ kosten bij <i>schade</i> aan een <i>vakantieverblijf</i> of tent	€ 700,-
▶ bezoekkosten bij ziekenhuisopname van een <i>verzekerde</i>	€ 300,-
▶ kosten van kleding of toiletartikelen bij vertraging van <i>bagage</i>	€ 250,-
▶ telefoonkosten anders dan voor de ABN AMRO Hulpdienst	€ 250,-



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 8.

### Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte geneeskundige kosten?

Gedekte *geneeskundige kosten* vergoeden wij op basis van kostprijs tot maximaal het verzekerde bedrag dat in onderstaand overzicht staat. Wij vergoeden dan het volgende:

- ▶ kosten van een arts of specialist;
- ▶ kosten van een ziekenhuisopname of operatie;
- ▶ kosten van vervoer van een *verzekerde* naar en van een arts of ziekenhuis;
- ▶ een röntgenopname of radioactieve bestralingen;
- ▶ voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen of behandelingen door een arts;
- ▶ tandartskosten voor spoedhulp of voor nabehandeling bij een *ongeval*;
- ▶ een prothese die binnen 1 jaar na een *ongeval* is voorgeschreven.

Voor *geneeskundige kosten* gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per *verzekerde* per *reis*:

	Maximaal verzekerd bedrag
▶ tandartskosten	€ 350,-
▶ kosten van een prothese	€ 700,-



## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

---

### Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?

Uw verzekering eindigt automatisch op de einddatum. De einddatum staat op de polis.

---

### Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons worden beëindigd bij fraude door *u* of een andere *verzekerde*.

---

### Wanneer betaalt *u* de premie?

*U* betaalt de premie voordat uw verzekering begint.

---

### Overdracht of verjaring

*U* kunt bij *schade* of een *ongeval* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *ongeval* of een *schade*. Of 3 jaar na een *ongeval* of nadat een *schade* is ontstaan en *u* hebt dit niet bij ons gemeld.

---

### Klachten

Hebt *u* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vindt *u* op [abnamro.nl](http://abnamro.nl). *U* vindt dit snel als *u* zoekt met het woord 'klachten'. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter.

---

### Privacybescherming en elektronische vastlegging

*Wij* houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

---

### Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juiste en volledige informatie ontvangen. Bij vermoeden van onjuiste of onvolledige informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://deltalloyd.nl/over-ons/integriteit). Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

---

### Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

---



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 8.



## Begrippenlijst

**AMA-regels** zijn de laatst bekende regels voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.

**Atoomkernreactie** is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

**Bagage** zijn alle privé zaken voor eigen gebruik meegenomen op *reis* door een *verzekerde* of die een *verzekerde* tijdens een *reis* bij zich heeft. Met *bagage* bedoelen *wij* ook reisdocumenten of een *zaak* die een *verzekerde* tijdens een *reis* koopt of huurt. Onder *bagage* verstaan *wij* niet:

- ▶ een motorrijtuig, vaartuig, luchtvaartuig, aanhangwagen of buitenboordmotor;
- ▶ een caravan of vouwwagen. En alles wat daarbij hoort;
- ▶ een *zaak* die verhuisd wordt;
- ▶ kunst, antiek, verzamelingen, postzegels of foto's;
- ▶ geld of geldswaardig papier;
- ▶ andere documenten dan reisdocumenten.

**Bedwelmend middel** is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.

**Claim** is een verzoek om *schade* aan *bagage*, *onvoorziene kosten* of *geneeskundige kosten* te vergoeden of een verzoek om een uitkering voor een *ongeval* te doen.

**Delta Lloyd** is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

**Deskundige** is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.

**Duikkosten** zijn kosten van duiklessen of de huur van duikapparatuur.

**Europa** zijn alle landen van Europa. Onder *Europa* verstaan *wij* ook Rusland tot de oostgrens van de Oeral, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije en de eilanden van Spanje en Portugal.

**Familiedid** is een kind, ouder, kleinkind, grootouder, broer, zus, zwager, schoonzus of *partner*.

**Gebeurtenis** is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien *wij* als 1 *gebeurtenis*.

**Gebruikelijke belkosten** zijn uw gebruikelijke belkosten zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

**Geneeskundige kosten** zijn de medisch noodzakelijke kosten voor artsen, tandartsen, specialisten, ziekenhuisopname en operatie. En de door een arts voorgeschreven röntgenopname, radioactieve bestralingen, medicijnen, verbandmiddelen, behandelingen en prothesen. En ook *medisch noodzakelijk* vervoer van *u* naar artsen en ziekenhuizen.

**Gevaarlijke sport** is een sport met een meer dan normale kans op lichamelijk letsel. Onder een *gevaarlijke sport* vallen in ieder geval de volgende sporten:

- ▶ gevechtssporten;
- ▶ ijshockey, bobsleeën, skeleton, speedskiën, speedraces, ski-jöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën of off piste skiën;
- ▶ parachutespringen, bungeejumping, deltavliegen, parasailing of hanggliding;
- ▶ abseilen, bergbeklimming, wildwatervaren, canyoning, jetskiën of speleologie;
- ▶ wedstrijden met een *motorvoertuig* of motorvaartuig.

**Hulpverlening** is hulp door de ABN AMRO Hulpdienst.

**Kostbare bagage** is de volgende *bagage*:

- ▶ Foto-, film-, video- of geluidsapparatuur;
- ▶ Computerapparatuur, mobiele telefoons, smartphones of tablets;
- ▶ Lijfsieraden, geld, geldswaardig papier, (zonne)brillen of contactlenzen.

**Medisch noodzakelijk** is noodzakelijk volgens een bevoegd arts en uitstel is niet mogelijk.

**Molest** is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

**Motorvoertuig** is een personenauto of motor, die bestuurd mag worden met een Nederlands rijbewijs A of B/E.

**Natuurramp** is een lawine, *overstroming*, insneeuwing of een andere *natuurramp*.

**Ongeval** is een plotseling en onverwachts geweld waardoor een *verzekerde* lichamelijk letsel heeft of overlijdt. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn en het geweld moet van buitenaf rechtstreeks op het lichaam van de *verzekerde* inwerken. Onder *ongeval* verstaan *wij* ook:

- ▶ verstuiken, ontwichten of scheuren van een spier of weefsel;
- ▶ stikken, verdrinken, bevroren of zonnesteek;



- ▶ wondinfectie of bloedvergiftiging ontstaan in verband met van een *ongeval*;
- ▶ tekort aan noodzakelijke lichaamsbehoeften veroorzaakt door een schipbreuk, verdwalen, noodlanding, watersnood, insneeuwen of invriezing;
- ▶ complicaties of verergering van letsel door de eerste hulp of medische behandeling van een *ongeval*;
- ▶ lendenspit, spierverrekking of vertilling;
- ▶ een peesschedeontsteking, zweepslag of tennisarm;
- ▶ huidletsel aan een hand of voet door wrijving tegen een hard voorwerp;
- ▶ plotselinge vergiftiging door het binnenkrijgen van een schadelijk gas, een schadelijke damp of een vergiftigde stof. **Let op:** vergiftiging door het gebruik van een geneesmiddel of alcoholische drank of een allergische reactie valt hier niet onder;
- ▶ een *ongeval* bij het redden of noodzakelijk verdedigen van een mens of dier;
- ▶ tyfus, paratyfus, dysenterie of de ziekte van Weil veroorzaakt door:
  - een onvrijwillige val in het water of een andere vloeistof;
  - een poging om een mens of dier uit het water of een andere vloeistof te redden.

**Ontsiering** is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een *zaak* niet beïnvloeden.

**Onvoorziene kosten** zijn de redelijke extra kosten die een *verzekerde* noodzakelijk moet maken door een onverwachte situatie of *gebeurtenis*.

**Opzet** is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.

**Overstroming** is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. *Overstroming* is ook het buiten de oever treden van water.

**Particuliere reis** is een *reis* van een privépersoon. Onder *particuliere reis* verstaan *wij* geen reizen met een zakelijk doel.

**Partner** is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner of de *partner* met wie een *verzekerde* duurzaam samenwoont.

**Reis** is een verblijf buiten de woonplaats. Een *reis* begint als een *verzekerde* of zijn *bagage* zijn woning in Nederland verlaat en eindigt bij terugkomst hier. Een *reis* in Nederland moet minstens 1 geboekte overnachting hebben. Onder *reis* verstaan *wij* niet een verblijf op een seizoen- of jaarplaats in Nederland.

**Reisgenoot** is een ander met wie een *verzekerde* samen een *reis* maakt of van plan is te maken.

**Schade** is materiële beschadiging of verlies van een *zaak*.

**Skikosten** zijn kosten van skipassen, skilliften, ski huur of skiles.

**Terrorisme** is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van *terrorisme* is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

**U** is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en heeft de premie betaald.

**Uit zichzelf stuk gaat** is een *schade* die niet ontstaat door een *gebeurtenis* van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de *zaak* zelf.

**Vakantieverblijf** is het verblijf van een *verzekerde* op de reisbestemming. Onder *vakantieverblijf* verstaan *wij* niet een gehuurde camper, toercaravan, vaartuig of bijbehorende *zaak*.

**Verbond van Verzekeraars** is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

**Vervoermiddel** is een *motorvoertuig*, fiets, bromfiets of pleziervaartuig waarmee een *verzekerde* het grootste deel van de *reis* maakt. Onder *vervoermiddel* verstaan *wij* ook een caravan of aanhanger.

**Verzekerde** is een persoon die als *verzekerde* op de polis staat.

**Wij** is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

**Winter- of onderwatersportuitrusting** zijn alle zaken die *u* bij het beoefenen van de *wintersport* of onderwatersport nodig hebt.

**Wintersport** is een sport op ijs of sneeuw die een *verzekerde* tijdens een *reis* beoefent.

**Zaak** is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.