

Deze voorwaarden beschrijven de ongevallen inzittendenverzekering van uw autoverzekering. Deze verzekering keert een bedrag uit als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een *ongeval* met uw *auto*.

Hebt u nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Pagina 1: Hoe geeft u een *ongeval* door?
- Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- Pagina 2: Wat dekt uw ongevallen inzittendenverzekering?
- Pagina 2: Wat dekt uw ongevallen inzittendenverzekering nooit?
- Pagina 2: Wat gebeurt er bij een *ongeval* met uw *auto* en wat keren wij uit?
- Pagina 3-4: Welke andere afspraken zijn er?
- Pagina 5: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft u een *ongeval* door?

- >> Hebt u een *ongeval*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. U kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag). Of vanuit het buitenland naar 0031 26 – 400 23 45 (collect call is mogelijk).



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

- >> De volgende veranderingen moet u aan ons melden:
- ▶ als u verhuist of als u uw *auto* verkoopt;
 - ▶ als uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt of langer dan twee maanden in het buitenland is.

Let op: u moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.



Wat dekt uw ongevallen inzittendenverzekering?

Uw verzekering dekt uitkering als een *inzittende* overlijdt of blijvend invalide wordt door een *ongeval* met uw *auto*.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.



Wat dekt uw ongevallen inzittendenverzekering NOOIT?

Uw ongevallen inzittendenverzekering dekt NOOIT een uitkering voor een *ongeval*:

- ▶ ontstaan of veroorzaakt vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ ontstaan in een land dat niet op de *groene kaart* staat of hierop is doorgestreept;
- ▶ waarbij de bestuurder van uw *auto* volgens het recht, wetten of regels van de overheid niet mag rijden;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ als de *verzekeringnemer* of een *huisgenoot* geen eigenaar is van uw *auto* volgens het *RDW*;
- ▶ door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade. Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ door opzet, ernstige nalatigheid of tijdens een illegale activiteit van *u*;
- ▶ tijdens bedrijfsmatig gebruik van uw *auto*;
- ▶ tijdens deelname aan een snelheidswedstrijd of *terreinrijden*;
- ▶ van een *inzittende* die niet op een normale zitplaats zit.

Wat gebeurt er bij een *ongeval* met uw *auto* wat keren *wij* uit?

1

Wat doen *wij* bij een *ongeval* met uw *auto*?

Als een *ongeval* wordt doorgegeven, stellen *wij* vast wat er is gebeurd. *U* of uw nabestaande geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben. Soms vragen *wij* een arts om ons hierbij te helpen. *U* en uw nabestaande moeten daar dan aan meewerken.

Komt *u* of uw nabestaande een verplichting uit deze voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* een uitkering weigeren.

2

Hoe bepalen *wij* of een *ongeval* met uw *auto* gedekt is?

Om te bepalen of een *ongeval* is gedekt gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie

3

Wat keren *wij* uit bij een gedekt *ongeval* met uw *auto*?

De uitkering bij overlijden door een *ongeval* is het verzekerde bedrag bij overlijden op de polis. Bij blijvende invaliditeit vermenigvuldigen *wij* het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit met uw invaliditeitspercentage. Dit percentage stellen *wij* vast volgens de *AMA-regels*. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen 1 jaar na het *ongeval* worden vastgesteld door de behandelend arts. Bij de vaststelling houden *wij* geen rekening met uw beroep of hobby. Was *u* voor het *ongeval* gedeeltelijk blijvend invalide? Dan halen *wij* dat gedeelte van uw invaliditeitspercentage af.

Let op: Het invaliditeitspercentage bij een *whiplash* is voor deze verzekering maximaal 5%.

Wij betalen de uitkering rechtstreeks aan de getroffen *inzittende* of aan de nabestaande hiervan.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

Uw verzekering mag door u op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door u of veranderingen die u moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?

Uw verzekering eindigt altijd automatisch als:

- ▶ de autoverzekering bij ons voor uw *auto* beëindigd is;
- ▶ u niet meer in Nederland woont;
- ▶ uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt;
- ▶ wij u een schade-uitkering hebben betaald voor total *loss van uw auto*.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

Uw verzekering begint op de ingangsdatum en duurt tot de herzieningsdatum. De herzieningsdatum staat op de polis. De verzekering wordt op de herzieningsdatum iedere keer automatisch verlengd met 1 jaar.

Op welke datum wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kan de *verzekeringnemer* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet deze dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

Wanneer en hoe betaalt de verzekeringnemer de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum. De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij de *verzekeringnemer* een waarschuwing. Betaalt de *verzekeringnemer* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij de *verzekeringnemer* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *ongeval*. Of 3 jaar na een *ongeval* en u dit niet bij ons hebt gemeld.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 5.

Klachten

Hebt *u* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *U* mag altijd de klacht voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



Begrippenlijst

Aardbeving is het schudden of beven van de aarde of een aardverschuiving.

AMA-regels zijn de laatste bekende regels voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.

Atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Auto is de personenauto waarvan het kenteken op de polis staat. Of een vervangende *auto* met Nederlands kenteken tijdens reparatie van uw *auto*. Onder *auto* valt ook een accessoire.

Delta Lloyd is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

Deskundige is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.

Gebeurtenis is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien *wij* als één *gebeurtenis*.

Gebruikelijke belkosten zijn uw *gebruikelijke belkosten* zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

Groene kaart is het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs voor uw *auto*.

Huisgenoot is een persoon met wie de *verzekeringnemer* gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.

Inzittende is de bestuurder en de passagiers die in uw *auto* zitten of hier in- of uitstappen. Een *inzittende* is ook iemand die uitgestapt is en in de buurt blijft van uw *auto* tijdens een defect onderweg.

Molest is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Ongeval is een plotseling en onvoorzien geweld dat van buitenaf op het lichaam inwerkt. Meerdere ongevallen die dezelfde oorzaak hebben, zien *wij* als één *ongeval*.

RDW is de Rijksdienst voor het Wegverkeer.

Storm is windkracht 7 of meer volgens het KNMI.

Schade is materiële beschadiging, letselschade of verlies van een *zaak*.

Terreinrijden is het onnodig rijden met uw *auto* op een terrein dat niet bedoeld is voor *auto's*.

Terrorisme is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van *terrorisme* is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl.

U is:

- ▶ de *verzekeringnemer*;
- ▶ de eigenaar van uw *auto*;
- ▶ een passagier van uw *auto*;
- ▶ de bestuurder van uw *auto* die hierin van de *verzekeringnemer* mag rijden.

Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Verzekeringnemer is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de *verzekeringnemer*.

Whiplash is een cervicaal of lumbaal acceleratie- of deceleratieletsel van de wervelkolom met eventuele neuropsychologische- of vestibulaire afwijkingen.

Wij is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Zaak is een voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.