

# voorwaarden autoverzekering

2014  
pechhulp

Deze voorwaarden beschrijven de pechhulpverzekering van uw autoverzekering. Deze verzekering biedt *hulpverlening* bij *pech* met uw *auto*. U kunt zich verzekeren voor Pechhulp Nederland of Pechhulp Buitenland.

Hebt u nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag).

## Wat staat er in deze voorwaarden?

- Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Pagina 1: Wat moet u doen bij *pech* met uw *auto*?
- Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- Pagina 2: Welke hulp biedt uw pechhulpverzekering?
- Pagina 2: Wanneer biedt uw pechhulpverzekering nooit hulp?
- Pagina 2: Wat gebeurt er bij *pech* met uw *auto*?
- Pagina 3-4: Welke andere afspraken zijn er?
- Pagina 5: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



## Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



## Wat moet u doen bij *pech* met uw *auto*?

- >> Hebt u *pech* met uw *auto*? Geef dit dan direct door. U kunt hiervoor bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag). Of vanuit het buitenland naar 0031 26 – 400 23 45 (collect call is mogelijk).  
**Let op:** U hebt alleen recht op *hulpverlening* als u eerst telefonisch contact met ons opneemt.



## Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

- >> De volgende veranderingen moet u aan ons melden:
- ▶ als u verhuist of als u uw *auto* verkoopt;
  - ▶ als uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt of langer dan twee maanden in het buitenland is.

**Let op:** u moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.



## Welke hulp biedt uw pechhulpverzekering?

Uw pechhulpverzekering biedt *hulpverlening* bij *pech* met uw *auto* door een plotselinge en onvoorziene *gebeurtenis*. U hebt alleen recht op *hulpverlening* als u eerst telefonisch contact met ons opneemt. Wij regelen voor u de *hulpverlening*. De *hulpverlening* is afhankelijk van de keuze die u hebt gemaakt.

**Let op:** De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Staat op de polis dat u een Pechhulpverzekering Nederland hebt? Dan biedt uw verzekering in Nederland:

- ▶ *hulpverlening* bij *pech* met uw *auto* of *gekoppelde aanhanger*;
- ▶ een *noodreparatie* tot maximaal € 300,- als uw *auto* of *gekoppelde aanhanger* door *pech* niet meer kan rijden;
- ▶ een vervangende *auto* voor maximaal 3 werkdagen als reparatie van uw *auto* langer dan 24 uur duurt. De kosten van de brandstof vergoeden wij niet.

Staat op de polis dat u een Pechhulpverzekering Buitenland hebt? Dan biedt uw verzekering in het buitenland:

- ▶ *hulpverlening* bij *pech* met uw *auto* of *gekoppelde aanhanger*. **Let op:** vervoer uit het buitenland van uw *auto* of *gekoppelde aanhanger* wordt alleen vergoed als reparatie langer dan 4 werkdagen duurt;
- ▶ een *noodreparatie* tot maximaal € 300,- als uw *auto* of *gekoppelde aanhanger* door *pech* niet meer kan rijden.



## Wanneer biedt uw pechhulpverzekering nooit hulp?

### Uw pechhulpverzekering biedt NOOIT hulp bij *pech*:

- ▶ door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- ▶ ontstaan of veroorzaakt vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ ontstaan in een land dat niet op de *groene kaart* staat of hierop is doorgestreept;
- ▶ ontstaan of veroorzaakt na de 60ste dag van een reis;
- ▶ waarbij de bestuurder van uw *auto* volgens wetten of regels van de overheid niet mag rijden;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ als de *verzekeringnemer* of een *huisgenoot* geen eigenaar is van de *auto* volgens het *RDW*;
- ▶ door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of tijdens een illegale activiteit van u;
- ▶ tijdens bedrijfsmatig gebruik van uw *auto*;
- ▶ tijdens deelname aan een snelheidswedstrijd of *terreinrijden*;
- ▶ als uw *auto* geen geldig APK-keuringsbewijs heeft en dit volgens de wet wel moet;
- ▶ waarvoor wij eerder hulp hebben gegeven. En u hebt de oorzaak van de *pech* daarna niet vakkundig laten repareren.

## Wat gebeurt er bij *pech* met uw *auto*?

1

### Wat doen wij als u *pech* met uw *auto* doorgeeft?

Als u *pech* aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Komt u een verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij hulp weigeren.

2

### Hoe bepalen wij of u hulp krijgt?

Om te bepalen of u hulp krijgt gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

### Wat vergoeden wij nog meer als wij hulp verlenen?

Wij vergoeden bij *pech* ook de volgende kosten:

- ▶ telefoonkosten tot maximaal € 50,-;
- ▶ kosten van vernietiging en invoering van uw *auto* of *aanhanger* in het buitenland.



## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

---

### Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

Uw verzekering mag door u op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

---

### Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een schade is gemeld of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door u of veranderingen die u moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

---

### Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?

Uw verzekering eindigt altijd automatisch als:

- ▶ de autoverzekering bij ons voor uw auto beëindigd is;
- ▶ u niet meer in Nederland woont;
- ▶ uw auto een buitenlands kenteken krijgt;
- ▶ wij u een schade-uitkering hebben betaald voor *total loss* van uw auto.

---

### Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

---

### In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die wij kiezen. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kan de *verzekeringnemer* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet deze dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

---

### Wanneer en hoe betaalt de verzekeringnemer de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum. De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij de *verzekeringnemer* een waarschuwing. Betaalt de *verzekeringnemer* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij de *verzekeringnemer* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

---

### Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en u die niet bij ons hebt gemeld.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 5.

---

## Klachten

Hebt *u* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *U* mag altijd de klacht voorleggen aan de rechter.

---

## Privacybescherming en elektronische vastlegging

*Wij* beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

---

## Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://deltalloyd.nl/over-ons/integriteit). Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

---

## Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



## Begrippenlijst

**Atoomkernreactie** is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

**Auto** is de personenauto waarvan het kenteken op de polis staat. Of een vervangende *auto* met Nederlands kenteken tijdens reparatie van uw *auto*. Onder *auto* valt ook een accessoire.

**Delta Lloyd** is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

**Deskundige** is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.

**Gebeurtenis** is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien *wij* als één *gebeurtenis*.

**Gebruikelijke belkosten** zijn uw *gebruikelijke belkosten* zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

**Gekoppelde aanhanger** is een caravan of andere aanhangwagen die gekoppeld is aan uw *auto*. Of die is losgeraakt van uw *auto* en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

**Gesleept motorrijtuig** is een motorrijtuig dat door *u* met uw *auto* gesleept wordt.

**Groene kaart** is het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs voor uw *auto*.

**Huisgenoot** is een persoon met wie de *verzekeringnemer* gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.

**Hulpverlening** is het in veiligheid brengen en houden van uw *auto* of *gekoppelde aanhanger*. En het vervoer hiervan naar één adres in Nederland of eventuele vernietiging. Onder *hulpverlening* verstaan *wij* ook het vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar één adres in Nederland.

**Molest** is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muite tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

**Noodreparatie** is een reparatie om veilig verder te kunnen rijden naar de bestemming of naar de dichtstbijzijnde garage vanaf de plek waar uw *auto* *pech* heeft.

**Opzet** is verwijtbare schuld die *u* aan te rekenen valt.

**Pech** is een motorische, mechanische of elektronische storing.

**RDW** is de Rijksdienst voor het Wegverkeer.

**Schade** is materiële beschadiging, letselschade of verlies van een *zaak*.

**Terreinrijden** is zonder noodzaak rijden met uw *auto* op een plek waar normaal gesproken geen autoverkeer is.

**Terrorisme** is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting voor zover dat is herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. En is bedoeld om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

**Total loss** is de situatie waarbij reparatie van uw *auto* technisch niet meer mogelijk is.

**U** is:

- ▶ de *verzekeringnemer*;
- ▶ de eigenaar van uw *auto*;
- ▶ een passagier van uw *auto*;
- ▶ de bestuurder van uw *auto* die hierin van de *verzekeringnemer* mag rijden;

**Verbond van Verzekeraars** is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

**Verzekeringnemer** is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de *verzekeringnemer*.

**Wij** is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

**Zaak** is een voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.