

# Voorwaarden inboedelverzekering

2013

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan uw *inboedel*. *U* kunt zich op verschillende manieren verzekeren. Namelijk Extra Uitgebreid of All Risk. Daarnaast kunt *u* zich aanvullend verzekeren voor *schade* aan *kostbare inboedel* buitenshuis en glasschade.

Hebt *u* nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 - 0024 (€ 0,10 per minuut).



## > **Belangrijk om vooraf te weten**

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.

### **WAT STAAT ER IN DEZE VOORWAARDEN?**

Pagina 1:	Hoe geeft <i>u</i> een <i>schade</i> door?
Pagina 1:	Welke veranderingen moet <i>u</i> altijd doorgeven?
Pagina 2:	Wat dekt uw inboedelverzekering?
Pagina 3:	Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?
Pagina 4:	Wat gebeurt er bij <i>schade</i> en wat keren <i>wij</i> uit?
Pagina 5-6:	Welke andere afspraken zijn er?
Pagina 7-8:	Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.

## **HOE GEEFT U EEN SCHADE DOOR?**



> Hebt *u schade* aan uw *inboedel*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- *u* kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (€ 0,10 per minuut);
- *u* kunt de *schade* doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt *u* op [www.abnamro.nl](http://www.abnamro.nl). *U* vindt dit snel als *u* zoekt met de woorden 'schade inboedel'.

## **WELKE VERANDERINGEN MOET U ALTIJD DOORGEVEN?**



> De volgende veranderingen moet *u* aan ons melden:

- als *u* langer dan twee maanden niet meer in de *woning* woont;
- als de *woning* of gebouwen die bij de *woning* horen geheel of gedeeltelijk worden verhuurd;
- als de dakbedekking van de *woning* wordt vervangen door een ander materiaal;
- als de *woning* of gebouwen die bij de *woning* horen overwegend zakelijk worden gebruikt.

> **Let op:** *u* moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. *Wij* zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft *u* de verandering niet door? Dan bent *u* niet meer verzekerd. Tenzij *u* aantoont dat de kans op *schade* niet groter is geworden.

## WAT DEKT UW INBOEDELVERZEKERING?



### Wat dekt uw verzekering **IN** de woning?

In de *woning* dekt uw verzekering *schade* aan uw *inboedel*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de keuze die *u* hebt gemaakt. Voor uw *kostbare inboedel* gelden maximale verzekerde bedragen. Deze bedragen staan op uw polis.

- › Staat op de polis dat *u* een Extra Uitgebreide dekking hebt? Dan is *schade* door de volgende gebeurtenissen gedekt:
- *brand*, bliksem of *ontploffing*;
  - storm;
  - een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject;
  - diefstal;
  - *vandalisme* of *terrorisme*;
  - relletjes of opstootjes;
  - beroving met geweld;
  - een persoon of een dier die zonder toestemming in de *woning* is;
  - aanrijding door een motorrijtuig, aanvaring door een vaartuig of *vallende lading*;
  - een vallende boom, kraan of delen hiervan;
  - glasscherven van een raam, spiegel, aquarium of glasplaat;
  - een koel- of vrieskast die stuk is gegaan waardoor de inhoud bederft;
  - *neerslag* of *uitstromend water*. **Let op:** *schade* door *neerslag* via openstaande deuren of ramen is niet gedekt.
- › Staat op de polis dat *u* een All Riskdekking hebt? Dan dekken *wij* ook *schade* door alle andere gebeurtenissen. Tenzij in deze voorwaarden apart staat dat een bepaalde *schade* niet is gedekt.



### Wat dekt uw verzekering **BUITEN** de woning?

Uw verzekering dekt buiten de *woning* uw *inboedel* in een aantal situaties tegen *schade*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de volgende situaties:

- Bevindt uw *inboedel* zich in *Nederland* in een ander *gebouw*? Dan hebt *u* een Extra Uitgebreide dekking tot maximaal € 5.000,- per *gebeurtenis*;
- Bevindt uw *inboedel* zich in *Nederland* buiten een *gebouw*? Dan hebt *u* een Extra Uitgebreide dekking tot maximaal € 250,- per *gebeurtenis*;
- Bevindt zich *buitenboedel* in uw *tuin*? Dan is de *buitenboedel* gedekt tegen *brand*, bliksem, *ontploffing*, diefstal, aanrijding door een motorrijtuig of aanvaring door een vaartuig tot maximaal € 5.000,- per *gebeurtenis*;
- Staat apart op uw polis dat bepaalde *kostbare inboedel* ook buitenshuis is gedekt? Dan heeft uw *kostbare inboedel* buiten de *woning* een All Riskdekking. En tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat voor deze *kostbare inboedel*.

## WAT DEKT UW INBOEDELVERZEKERING NOOIT?



Uw verzekering dekt **NOOIT**:

- motorrijtuigen, caravans, aanhangers, vaartuigen en de onderdelen die daarbij horen;
- losse edelstenen, losse postzegels, losse munten en onbewerkt edelmetaal;
- brillen of contactlenzen;
- kassen of *inboedel* in strandhuisjes;
- *inboedel* die niet van *u* is;
- digitale gegevens of software;
- geld of geldswaardig papier. **Let op:** in de woning is dit tot maximaal € 1.000,- wel gedekt.

Uw verzekering dekt **NOOIT schade** die ontstaat:

- door opzet, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van *u*;
- door het niet nakomen van een *beveiligingsafspraken*;
- doordat *u* onder invloed bent van een *bedwelmend middel*;
- door bewerking of reiniging;
- door normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*;
- door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, *overstroming*, *molest* of *atoomkernreactie*;
- door *terrorisme* dat niet is herverzekerd door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl);
- door grondwater, water uit vul- of tuinslangen of *vochtdoorslag*;
- door wind zwakker dan windkracht 7 volgens het KNMI;
- door diefstal door een persoon die in de *woning* mag komen;
- door diefstal zonder *inbraak* van *inboedel* buiten de *woning*;
- door optreden van de overheid;
- door uw (huis)dier;
- door een plant, schimmel, virus, bacterie, of ongedierte;
- vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- door een bijtende, besmettende of verontreinigende stof. **Let op:** rook- of roetverontreiniging door *brand* of *ontploffing* is wel gedekt;
- doordat een *zaak uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet. **Let op:** schade door *brand* of *ontploffing* is wel gedekt;
- tijdens verbouwwerkzaamheden. **Let op:** schade door *brand*, bliksem, *ontploffing*, storm, aanrijding door een motorrijtuig, aanvaring door een vaartuig, *vallende lading* of een vallende boom, kraan of delen hiervan is wel gedekt.



> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 7.

## WAT GEBEURT ER BIJ *SCHADE* EN WAT KEREN *WIJ* UIT?

- 1**  
**Wat doen *wij* als *u* een *schade* aan ons doorgeeft?**  
Als *u* een *schade* aan ons doorgeeft stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw *schade* is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.  
Soms vragen *wij* een *deskundige* om ons te helpen om informatie te verzamelen. *U* mag dan zelf ook een *deskundige* inschakelen. Schakelen *u* en *wij* ieder een *deskundige* in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke *deskundige*. Daarna bepalen uw *deskundige* en die van ons ieder wat er is gebeurd. En hoe groot uw *schade* is. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke *deskundige* over het onderlinge verschil.
- 2**  
**Hoe bepalen *wij* of een *schade* is gedekt?**  
Om te bepalen of een *schade* is gedekt gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt *u* ons een bewijs van aangifte bij de politie.
- 3**  
**Hoe bepalen *wij* de grootte van een gedekte *schade*?**  
De grootte van de *schade* is de nieuwwaarde direct vóór de *schade* min de verkoopwaarde direct na de *schade*. **Let op:** in de volgende situaties gebruiken *wij* een andere waarde om de grootte van de *schade* te bepalen:
  - Is de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde? Dan nemen *wij* de dagwaarde als uitgangspunt.
  - Is er *schade* aan *kostbare inboedel*? En staat op uw polis dat dit verzekerd is op basis van de aankoopwaarde of *taxatiewaarde*? Dan nemen *wij* de aankoopwaarde of *taxatiewaarde* als uitgangspunt. Staat dit niet op uw polis? Dan nemen *wij* de dagwaarde als uitgangspunt.
- 4**  
**Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?**  
Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de grootte van de *schade*. Hebt *u* een eigen risico? Dan trekken *wij* dat ervan af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. **Let op:** dat doen *wij* niet als de *reparatiekosten* lager zijn dan het resterende bedrag. In dat geval keren *wij* de *reparatiekosten* uit. Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag voor *inboedel*? Dan keren *wij* maximaal dat bedrag uit.
- 5**  
**Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als uw *schade* is gedekt?**  
*Wij* vergoeden de kosten die de *Stichting Salvage* in rekening brengt en de redelijke kosten van deskundigen.  
*Wij* vergoeden ook andere kosten tot maximaal € 20.000,-. Maar alleen als *u* met ons overlegt, voordat *u* ze maakt. En als *wij* het hiermee eens zijn. Deze andere kosten zijn:
  - kosten van herstel van uw *tuin*, als deze kosten een gevolg zijn van *schade* aan uw *inboedel* door *brand*, *bliksem*, *ontploffing*, *aanrijding* door een motorrijtuig of *aanvaring* door een vaartuig;
  - kosten van herstel van zaken met een *huurdersbelang* of *eigenaarsbelang*, als *u* die moet betalen;
  - kosten van vervangende woonruimte, als *u* niet meer in de *woning* kunt wonen;
  - kosten van opslag van uw *inboedel*, als dat nodig is;
  - kosten om uw *inboedel* op te ruimen, als dat nodig is.

### Welke kosten vergoeden *wij* bij een glasdekking?

Staat op uw polis dat *u* een glasdekking hebt? Dan vergoeden *wij* de vervangingskosten van *glas* door plotselinge en onvoorziene breuk bij normaal gebruik. *Bijzonder glas* vergoeden *wij* tot maximaal € 1.000,-.



## WELKE ANDERE AFSPRAKEN ZIJN ER?

### Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

### Hoe lang duurt uw verzekering?

Uw verzekering begint op de ingangsdatum en duurt tot de herzieningsdatum. De herzieningsdatum staat op de polis. De verzekering wordt op de herzieningsdatum iedere keer automatisch verlengd met 1 jaar.

### Op welke datum wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

### In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering in de volgende situaties wijzigen:

- Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op uw polis niet? Dan mogen *wij* de premie of de voorwaarden wijzigen.
- Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die *wij* kiezen.
- Wijzigen de indexcijfers van het CBS? Dan mogen *wij* jaarlijks de premie mede daarop aanpassen. Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

### Wanneer eindigt uw verzekering?

Uw verzekering kan door *u* een jaar na de ingangsdatum op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. *U* moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Uw verzekering kan ook door ons worden beëindigd in de volgende situaties:

- binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld of uitgekeerd;
- bij fraude of veranderingen die *u* moet melden;
- op de herzieningsdatum van uw verzekering. Dit laten *wij u* dan uiterlijk 60 dagen voor deze datum weten.

### Wanneer en hoe betaalt de verzekeringnemer de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie op de 26<sup>e</sup> van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum. *Wij* mogen de premie, kosten en assurantiebelaasting automatisch afschrijven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* de *verzekeringnemer* een waarschuwing. Betaalt de *verzekeringnemer* daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat *wij* de *verzekeringnemer* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

### Overdracht of verjaring

*U* kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *u* die niet bij ons hebt gemeld.



> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 7.

### **Klachten**

Hebt *u* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vindt *u* op [www.abnamro.nl](http://www.abnamro.nl). *U* vindt dit snel als *u* zoekt met het woord 'klachten'. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *U* mag de klacht ook voorleggen aan de rechter.

### **Privacybescherming en elektronische vastlegging**

*Wij* beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

### **Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?**

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op <http://www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit>. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.



## BEGRIPPENLIJST

**Atoomkernreactie** is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

**Bedwelmend middel** is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.

**Beveiligingsafspraken** is een afspraak die op uw polis staat over hoe de *woning* is beveiligd.

**Bijzonder glas** is speciaal bewerkt *glas* of gebogen *glas* of *glas* in deuren. Onder *bijzonder glas* verstaan wij ook het brandschilderen, etsen en zandstralen van *glas*.

**Brand** is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder *brand* verstaan wij ook schroeien, smelten, zegen, verkolen of broeien.

**Buitenboedel** is een tuinmeubel, losse (schotel)antenne, vlaggen(stok), droogrek of wasgoed.

**Delta Lloyd** is *Delta Lloyd N.V.* waar wij onderdeel van zijn.

**Deskundige** is een deskundig persoon die zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

**Eigenaarsbelang** is het belang dat *u* als eigenaar van een appartement hebt bij een *zaak* binnen uw appartement. En die als verbetering of voorziening aan uw appartement is toegevoegd.

**Gebeurtenis** is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien wij als één *gebeurtenis*.

**Gebouw** is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box). **Let op:** een kas is geen *gebouw*.

**Glas** is *glas* of kunststof dat licht doorlaat en vastzit in deuren of ramen van de *woning* of gebouwen die bij de *woning* horen.

**Huisgenoot** is een persoon met wie de *verzekeringnemer* gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.

**Huurdersbelang** is het belang dat *u* als huurder van een *woning* hebt bij een *zaak* binnen de *woning*. En die voor uw rekening aan de *woning* is toegevoegd.

**Inboedel** zijn alle verplaatsbare zaken die van *u* zijn en die *u* privé gebruikt.

**Inbraak** is het illegaal openbreken van een *gebouw* of woongedeelte met een zichtbare beschadiging.

**Kostbare inboedel** is de volgende *inboedel* verdeeld in vijf groepen:

- groep 1: lijfsieraden;
- groep 2: beeld-, geluids-, zend- of ontvangstapparatuur;
- groep 3: kunst en verzamelingen met een zeldzaamheidswaarde of antiek (met uitzondering van antieke meubels);
- groep 4: muziekinstrumenten, sportuitrusting of bont;
- groep 5: computerapparatuur, randapparatuur, laptop, foto-, film-, videoapparatuur, smartphones, tablets of mobiele telefoons.

**Molest** is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

**Nederland** is een land in Europa en onderdeel van het Koninkrijk der Nederlanden. Onder *Nederland* verstaan wij ook de grensgebieden tot 30 kilometer buiten Nederland.

**Neerslag** is:

- regen, sneeuw, smeltwater of hagel dat een *gebouw* binnen lekt;
- regenwater dat een *gebouw* binnenstroomt als gevolg van hevige regenval. Onder hevige regenval verstaan wij minstens 40 millimeter in 24 uur gemeten binnen 2 kilometer rondom de *woning*.

**Ontploffing** is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting:

- van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat;
- door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.

**Ontsiering** is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een *zaak* niet beïnvloeden.

**Overstroming** is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. *Overstroming* is ook het buiten de oever treden van water.

**Reparatiekosten** zijn de kosten van een reparatie die nodig is om een *zaak* in de oorspronkelijke staat te herstellen.

**Schade** is materiële beschadiging of verlies van een *zaak*.

**Stichting Salvage** is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het *Verbond van Verzekeraars*, in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven is opgericht. Salvage biedt eerste ondersteuning bij *schade*. Zie ook [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl).

**Taxatierapport** is een rapport dat is opgesteld door een taxateur die is aangesloten bij de FederatieTMV (Taxateurs Makelaars Veilinghouders).

**Taxatiewaarde** is de waarde van een *zaak* die staat in een *taxatierapport* dat is gemaakt voor het moment van een *schade*.

**Terrorisme** is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting voor zover dat is herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. En is bedoeld om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

**Tuin** is de *tuin* rondom de *woning* of het balkon dat bij de *woning* hoort.

**U** is de *verzekeringnemer* of een *huisgenoot* van de *verzekeringnemer*.

**Uitstromend water** is water dat door een plotseling defect of verstopping:

- stroomt uit waterleidingen of daarop aangesloten apparaten of installaties;
- stroomt uit het riool, aquarium of waterbed;
- uitstroomt doordat binnen de *woning* iets verstopt, bevroert of kapot gaat.

**Uit zichzelf stuk gaat** is een *schade* die niet ontstaat door een *gebeurtenis* van buitenaf, maar door een eigenschap van de *zaak* zelf. Onder *uit zichzelf stuk gaat* verstaan *wij* ook kortsluiting of oververhitting.

**Vandalisme** is moedwillige beschadiging van uw *inboedel* door vernielzucht van een persoon die zonder uw toestemming in de *woning* is.

**Vallende lading** is lading die van een motorrijtuig of vaarttuig valt of eruit stroomt.

**Verbond van Verzekeraars** is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

**Verzekeringnemer** is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de *verzekeringnemer*.

**Vochtdoorslag** is het vochtig worden van muren of vloeren door het optrekken of doorslaan van vocht.

**Wij** is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

**Woning** is het woongedeelte van het *gebouw* op het adres dat op uw polis staat. En waarin *u* woont. **Let op:** een *gebouw* dat *u* voor een belangrijk deel zakelijk gebruikt, is geen *woning*.

**Zaak** is een voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.