

# voorwaarden inboedelverzekering

2014

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan uw *inboedel*. U kunt zich op verschillende manieren verzekeren. Namelijk Extra Uitgebreid of All Risk. Daarnaast kunt u zich aanvullend verzekeren voor *schade* aan *kostbare inboedel* buitenshuis en glasschade.

Hebt u nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag).

## Wat staat er in deze voorwaarden?

- Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Pagina 1: Hoe geeft u een *schade* door?
- Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- Pagina 2: Wat dekt uw inboedelverzekering?
- Pagina 3: Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?
- Pagina 4: Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren wij uit?
- Pagina 5-6: Welke andere afspraken zijn er?
- Pagina 7-8: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



## Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



## Hoe geeft u een *schade* door?

- >> Hebt u *schade* aan uw *inboede*l? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:
- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag);
  - ▶ u kunt de *schade* schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op [abnamro.nl](http://abnamro.nl). U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade inboedel'.



## Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

- >> De volgende veranderingen moet u aan ons melden:
- ▶ als u langer dan twee maanden niet meer in de *woning* woont;
  - ▶ als de *woning* of gebouwen die bij de *woning* horen geheel of gedeeltelijk worden verhuurd;
  - ▶ als de dakbedekking van de *woning* wordt vervangen door een ander materiaal;
  - ▶ als de *woning* of gebouwen die bij de *woning* horen overwegend zakelijk worden gebruikt.

**Let op:** u moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft u de verandering niet door? Dan bent u niet meer verzekerd. Tenzij u aantoont dat de kans op *schade* niet groter is geworden.

## Wat dekt uw inboedelverzekering?

Uw verzekering dekt *schade* aan uw *inboedel*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de keuze die u hebt gemaakt. Voor uw *kostbare inboedel* gelden maximale verzekerde bedragen. Deze bedragen staan op uw polis.

**Let op:** De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.



### >> Wat dekt uw verzekering IN de woning?

Staat op de polis dat u een Extra Uitgebreide dekking hebt? Dan dekt uw verzekering in de *woning schade* door de volgende gebeurtenissen:

- ▶ *brand*, rook, roet, bliksem of *ontploffing*;
- ▶ storm;
- ▶ een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject;
- ▶ diefstal;
- ▶ *vandalisme* of *terrorisme*;
- ▶ relletjes of opstootjes;
- ▶ beroving met geweld;
- ▶ een persoon of een dier die zonder toestemming in de *woning* is;
- ▶ aanrijding door een *motorrijtuig*, aanvaring door een vaartuig of *vallende lading*;
- ▶ een vallende boom, antenne, kraan of delen hiervan;
- ▶ glasscherven van een raam, spiegel, aquarium of glasplaat;
- ▶ *neerslag* of *uitstromend water*. **Let op:** *Schade* door *neerslag* via openstaande deuren of ramen is niet gedekt.

Staat op de polis dat u een All Riskdekking hebt? Dan dekt uw verzekering in de *woning* ook *schade* door alle andere gebeurtenissen.



### >> Wat dekt uw verzekering BUITEN de woning?

Uw verzekering dekt buiten de *woning* uw *inboedel* in een aantal situaties tegen *schade*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de volgende situaties:

- ▶ Bevindt uw *inboedel* zich buiten de *woning* in *Nederland* in een ander *gebouw*? Dan hebt u een Extra Uitgebreide dekking tot maximaal € 5.000,- per *gebeurtenis*;
- ▶ Bevindt uw *inboedel* zich in *Nederland* buiten een *gebouw*? Dan hebt u een Extra Uitgebreide dekking tot maximaal € 250,- per *gebeurtenis*;
- ▶ Bevindt zich *buitenboedel* in uw *tuin*? Dan is de *buitenboedel* gedekt tegen *brand*, bliksem, *ontploffing*, diefstal, aanrijding door een *motorrijtuig* of aanvaring door een vaartuig;
- ▶ Staat apart op uw polis dat bepaalde *kostbare inboedel* ook buitenshuis is gedekt? Dan heeft uw *kostbare inboedel* buiten de *woning* wereldwijd een All Riskdekking. En tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat voor deze *kostbare inboedel*.



## Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?

### Uw verzekering dekt NOOIT:

- ▶ een *motorrijtuig*, caravan, aanhanger, vaartuig, luchtvaartuig of onderdeel dat hierbij hoort;
- ▶ een losse edelsteen, losse postzegel, losse munt of onbewerkt edelmetaal;
- ▶ een kas of *inboedel* in strandhuisjes;
- ▶ *inboedel* die niet van *u* is;
- ▶ een digitaal gegeven of software;
- ▶ geld of geldswaardig papier. **Let op:** Dit geldt niet in de *woning* tot maximaal € 1.250,-;
- ▶ een bril, contactlens of hoorapparaat. **Let op:** Dit geldt niet voor *schade* door *brand* of *ontploffing*.

---

### Uw verzekering dekt NOOIT *schade* die ontstaat:

- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van *u*;
- ▶ door het niet nakomen van een *beveiligingsafpraak*;
- ▶ doordat *u* onder invloed bent van een *bedwelmend middel*;
- ▶ door bewerking of reiniging;
- ▶ door normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*;
- ▶ door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, *overstroming*, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ▶ door *terrorisme* die niet vergoed wordt door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). Zie ook [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl);
- ▶ door grondwater, water uit vul- of tuinslangen of *vochtdoorslag*;
- ▶ door wind zwakker dan windkracht 7 volgens het KNMI;
- ▶ door diefstal door een persoon die in de *woning* mag komen;
- ▶ door diefstal zonder *inbraak* van *inboedel* uit een *motorrijtuig* of uit een ander *gebouw* dan de *woning*;
- ▶ door optreden van de overheid;
- ▶ door of aan uw (huis)dier;
- ▶ door een plant, schimmel, virus, bacterie, of ongedierte;
- ▶ vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ door een bijtende, besmettende of verontreinigende stof. **Let op:** Dit geldt niet voor *schade* door rook of roet;
- ▶ doordat een *zaak uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet. **Let op:** Dit geldt niet voor *schade* door *brand*, bliksem of *ontploffing*;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ tijdens verbouwingswerkzaamheden. Tenzij *u* aantoont dat de kans op *schade* hierdoor niet groter is geworden.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 7.

## Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

1

### Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw schade is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt u niet mee aan het vaststellen van de schade of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een schade uit te keren.

Soms vragen wij een deskundige ons te helpen de grootte van een schade vast te stellen. U mag zelf ook een deskundige inschakelen. Wij vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze deskundige zou rekenen. Schakelen u en wij ieder een deskundige in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke deskundige. Daarna bepalen uw deskundige en die van ons ieder de grootte van de schade. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke deskundige over het onderlinge verschil.

2

### Hoe bepalen wij of een schade is gedekt?

Om te bepalen of een schade is gedekt gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

### Hoe bepalen wij de grootte van een gedekte schade?

De grootte van de schade is de nieuwwaarde direct vóór de schade min de verkoopwaarde direct na de schade.

**Let op:** in de volgende situaties gebruiken wij een andere waarde om de grootte van de schade te bepalen:

- ▶ is de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde? Dan nemen wij de dagwaarde als uitgangspunt;
- ▶ is er schade aan kostbare inboedel? En staat op uw polis dat dit verzekerd is op basis van de aankoopwaarde of taxatiewaarde? Dan nemen wij de aankoopwaarde of taxatiewaarde als uitgangspunt. Staat dit niet op uw polis? Dan nemen wij de dagwaarde als uitgangspunt;

4

### Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de grootte van de schade. Staat op de polis, dat er een eigen risico geldt?

Dan trekken wij dat ervan af. Het resterende bedrag keren wij uit. **Let op:** dat doen wij niet als de reparatiekosten lager zijn dan het resterende bedrag. In dat geval keren wij de reparatiekosten uit. Wij mogen de schade ook in natura vergoeden.

Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag voor inboedel? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit.

5

### Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is gedekt?

Wij vergoeden de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt en de redelijke kosten van deskundigen.

Wij vergoeden ook andere kosten tot maximaal € 50.000,-. Maar alleen als u met ons overlegt, voordat u ze maakt.

En als wij het hiermee eens zijn. Deze andere kosten zijn:

- ▶ kosten van herstel van uw tuin, als deze kosten een gevolg zijn van schade aan uw inboedel door brand, bliksem, ontploffing, aanrijding door een motorrijtuig of aanvaring door een vaartuig;
- ▶ kosten van herstel van zaken met een huurdersbelang of eigenaarsbelang, als u die moet betalen;
- ▶ kosten van vervangende woonruimte, als u niet meer in de woning kunt wonen;
- ▶ kosten van opslag van uw inboedel, als dat nodig is;
- ▶ kosten om uw inboedel op te ruimen, als dat nodig is.

### Welke kosten vergoeden wij bij een glasdekking?

Staat op uw polis dat u een glasdekking hebt? Dan vergoeden wij de vervangingskosten van glas door plotselinge en onvoorziene breuk bij normaal gebruik. Bijzonder glas vergoeden wij tot maximaal € 1.000,-.



## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

### Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

Uw verzekering mag door u op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

### Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door u of veranderingen die u moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

### Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

### In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op uw polis niet? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

### Wanneer en hoe betaalt de verzekeringnemer de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum. De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij de *verzekeringnemer* een waarschuwing. Betaalt de *verzekeringnemer* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij de *verzekeringnemer* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

### Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en u die niet bij ons hebt gemeld.

### Klachten

Hebt u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. U kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U mag de klacht ook voorleggen aan de rechter.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 7.

### **Privacybescherming en elektronische vastlegging**

*Wij* beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

---

### **Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?**

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://deltalloyd.nl/over-ons/integriteit). Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.



## Begrippenlijst

**Atoomkernreactie** is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

**Bedwelmend middel** is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.

**Beveiligingsafpraak** is een afspraak die op uw polis staat over hoe de *woning* is beveiligd.

**Bijzonder glas** is speciaal bewerkt *glas* of gebogen *glas*. Onder *bijzonder glas* verstaan *wij* ook het brandschilderen, etsen en zandstralen van *glas*.

**Brand** is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder *brand* verstaan *wij* ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.

**Buitenboedel** is een tuinmeubel, losse (schotel)antenne, vlaggen(stok), droogrek of wasgoed.

**Delta Lloyd** is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

**Deskundige** is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.

**Eigenaarsbelang** is het belang dat *u* als eigenaar van een appartement hebt bij een *zaak* binnen uw appartement. En die als verbetering of voorziening aan uw appartement is toegevoegd.

**Gebeurtenis** is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien *wij* als één *gebeurtenis*.

**Gebouw** is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box). **Let op:** een kas is geen *gebouw*.

**Gebruikelijke belkosten** zijn uw gebruikelijke belkosten zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

**Glas** is *glas* of kunststof dat licht doorlaat en vastzit in deuren of ramen van de *woning* of gebouwen die bij de *woning* horen. Onder *glas* verstaan *wij* ook lichtkoepels van de *woning*.

**Huisgenoot** is een persoon met wie de *verzekeringnemer* gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.

**Huurdersbelang** is het belang dat *u* als huurder van een *woning* hebt bij een *zaak* binnen de *woning*. En die voor uw rekening aan de *woning* is toegevoegd. Onder *huurdersbelang* verstaan *wij* ook een bijgebouw of schutting.

**Inboedel** zijn alle verplaatsbare zaken die van *u* zijn en die *u* privé gebruikt. Onder *inboedel* verstaan *wij* ook zonwering die voor uw rekening aan de *woning* is toegevoegd.

**Inbraak** is het illegaal openbreken van een *gebouw* of woongedeelte met een zichtbare beschadiging.

**Kostbare inboedel** is de volgende *inboedel* verdeeld in vijf groepen:

- ▶ groep 1: lijfsieraden;
- ▶ groep 2: beeld-, geluids-, zend- of ontvangstapparatuur;
- ▶ groep 3: kunst en verzamelingen met een zeldzaamheidswaarde of antiek (met uitzondering van antieke meubels);
- ▶ groep 4: muziekinstrumenten, sportuitrusting of bont;
- ▶ groep 5: computerapparatuur, randapparatuur, laptop, foto-, film-, videoapparatuur, smartphones, tablets of mobiele telefoons.

**Molest** is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

**Motorrijtuig** is een *motorrijtuig* dat harder kan rijden dan 16 kilometer per uur. Met *motorrijtuig* bedoelen *wij* niet een elektrische fiets of motormaaier.

**Nederland** is een land in Europa en onderdeel van het Koninkrijk der Nederlanden. Onder *Nederland* verstaan *wij* ook de grensgebieden tot 30 kilometer buiten *Nederland*.

**Neerslag** is:

- ▶ regen, hagel, sneeuw of smeltwater dat een *gebouw* binnen lekt;
- ▶ regenwater dat een *gebouw* binnenstroomt als gevolg van hevige regenval. Onder hevige regenval verstaan *wij* minstens 40 millimeter in 24 uur gemeten binnen 2 kilometer rondom de *woning*.

**Ontploffing** is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting:

- ▶ van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat;
- ▶ door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.

**Ontsiering** is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een *zaak* niet beïnvloeden.

**Opzet** is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.

**Overstroming** is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. *Overstroming* is ook het buiten de oever treden van water.

**Reparatiekosten** zijn de kosten van een reparatie die nodig is om een *zaak* in de oorspronkelijke staat te herstellen.

**Schade** is materiële beschadiging of verlies van een *zaak*.

**Stichting Salvage** is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het *Verbond van Verzekeraars*, in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven is opgericht. Salvage biedt eerste ondersteuning bij *schade*. Zie ook [stichtingsalvage.nl](http://stichtingsalvage.nl).

**Taxatierapport** is een rapport dat is opgesteld door een taxateur die is aangesloten bij de Federatie TMV (Taxateurs Makelaars Veilinghouders).

**Taxatiewaarde** is de waarde van een *zaak* die staat in een *taxatierapport* dat is gemaakt voor het moment van een *schade*.

**Terrorisme** is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van *terrorisme* is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

**Tuin** is de *tuin* rondom de *woning* of het balkon dat bij de *woning* hoort.

**U** is de *verzekeringnemer* of een *huisgenoot* van de *verzekeringnemer*.

**Uitstromend water** is water dat door een plotseling defect of verstopping:

- ▶ stroomt uit waterleidingen of daarop aangesloten apparaten of installaties;
- ▶ stroomt uit het riool, aquarium of waterbed;
- ▶ uitstroomt doordat binnen de *woning* iets verstopt, bevriest of kapot gaat.

**Uit zichzelf stuk gaat** is een *schade* die niet ontstaat door een *gebeurtenis* van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de *zaak* zelf. Onder *uit zichzelf stuk gaat* verstaan wij ook kortsluiting of oververhitting.

**Vandalisme** is moedwillige beschadiging van uw *inboedel* door vernielzucht van een persoon die zonder uw toestemming in de *woning* is.

**Vallende lading** is lading die van een *motorrijtuig* of vaarttuig valt of eruit stroomt.

**Verbond van Verzekeraars** is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

**Verzekeringnemer** is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de *verzekeringnemer*.

**Vochtdoorslag** is het vochtig worden van muren of vloeren door het optrekken of doorslaan van vocht.

**Wij** is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

**Woning** is het woongedeelte van het *gebouw* op het adres dat op uw polis staat. En waarin *u* woont. **Let op:** een *gebouw* dat *u* voor een belangrijk deel zakelijk gebruikt, is geen *woning*. Bent *u* aan het verhuizen? Dan valt onder *woning* ook uw nieuwe *woning*. *U* moet een verhuizing binnen 14 dagen melden.

**Zaak** is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.