

voorwaarden kostbaarhedenverzekering

2014

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan uw kostbare *inboedel*.

Hebt u nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Pagina 1: Hoe geeft u een *schade* door?
- Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- Pagina 2: Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering?
- Pagina 2: Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering nooit?
- Pagina 3: Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren wij uit?
- Pagina 4-5: Welke andere afspraken zijn er?
- Pagina 6: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft u een *schade* door?

- >> Hebt u *schade* aan uw kostbare *inboedel*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:
- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag);
 - ▶ u kunt de *schade* schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade kostbaarheden'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

- >> De volgende veranderingen moet u aan ons melden:
- ▶ als u langer dan twee maanden niet meer in de *woning* woont;
 - ▶ als de *woning* of gebouwen die bij de *woning* horen geheel of gedeeltelijk worden verhuurd;
 - ▶ als de dakbedekking van de *woning* wordt vervangen door een ander materiaal;
 - ▶ als de *woning* of gebouwen die bij de *woning* horen overwegend zakelijk worden gebruikt.

Let op: u moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft u de verandering niet door? Dan is uw kostbare *inboedel* niet meer verzekerd. Tenzij u aantoont dat de kans op *schade* niet groter is geworden.



Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering?

Wat dekt uw verzekering?

Uw verzekering dekt *schade* door alle gebeurtenissen aan de verzekerde kostbare *inboedel*. De kostbare *inboedel* die *u* verzekerd hebt staat op de polis. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. Voor kostbare *inboedel* gelden maximale verzekerde bedragen. Deze bedragen staan op de polis.

De dekking van uw verzekering geldt wereldwijd. Maar een schilderij of personal computer is alleen in de *woning* gedekt. En tijdens vervoer van en naar een restaurateur of reparateur en tijdens het verblijf daar.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.



Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering NOOIT?

Uw verzekering dekt NOOIT *schade*:

- ▶ veroorzaakt of ontstaan vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van *u*;
- ▶ doordat *u* niet de normale voorzichtigheid in acht neemt;
- ▶ doordat *u* onder invloed bent van een *bedwelmend middel*;
- ▶ door bewerking, reparatie of reiniging;
- ▶ door slijtage of normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*;
- ▶ door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, *overstroming*, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ▶ door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ door diefstal door een persoon die van *u* in de *woning* mag komen;
- ▶ door diefstal zonder *inbraak* van een personal computer uit het woongedeelte dat een ander ook in gebruik heeft;
- ▶ door uw (huis)dier;
- ▶ door een plant, schimmel, bacterie, of ongedierte;
- ▶ doordat een *zaak uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet. **Let op:** dit geldt niet voor *schade* door *brand* of *ontploffing*;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan tijdens een periode dat de verzekerde kostbare *inboedel* is verhuurd of tentoongesteld;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan tijdens een periode dat de verzekerde kostbare *inboedel* in pand of bewaring is gegeven;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan tijdens verbouwingswerkzaamheden. Tenzij *u* aantoont, dat de kans op *schade* hierdoor niet groter is geworden.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

1

Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw schade is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Bij schade moet u een origineel *taxatierapport* of een originele *aankoopnota* laten zien. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt u niet mee aan het vaststellen van de schade of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een schade uit te keren.

Soms vragen wij een *deskundige* ons te helpen de grootte van een schade vast te stellen. U mag zelf ook een *deskundige* inschakelen. Wij vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze *deskundige* zou rekenen. Schakelen u en wij ieder een *deskundige* in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke *deskundige*. Daarna bepalen uw *deskundige* en die van ons ieder de grootte van de schade. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke *deskundige* over het onderlinge verschil.

2

Hoe bepalen wij of een schade is gedekt?

Om te bepalen of een schade is gedekt gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe bepalen wij de grootte van een gedekte schade?

De grootte van de schade is het verzekerde bedrag op de polis min de verkoopwaarde direct na de schade. **Let op:** Voor foto-, film-, geluids-, computerapparatuur, muziekinstrumenten of bont nemen wij de nieuwwaarde als uitgangspunt. Is de dagwaarde hiervan minder dan 40% van de nieuwwaarde? Dan nemen wij voor deze zaken de dagwaarde als uitgangspunt.

4

Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de grootte van de schade. Staat op de polis dat u een eigen risico hebt? Dan trekken wij dat ervan af. Het resterende bedrag keren wij uit. **Let op:** dat doen wij niet als de *reparatiekosten* lager zijn dan het resterende bedrag. In dat geval keren wij de *reparatiekosten* uit.

Wij mogen een schade ook in natura vergoeden. In dat geval keren wij geen geld uit. Is vergoeding in natura wel mogelijk maar wilt u dit niet? Dan keren wij maximaal de kosten van de vergoeding in natura uit.

Wij keren maximaal het verzekerde bedrag uit dat op de polis staat voor kostbare *inboedel*.

5

Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is gedekt?

Wij vergoeden de kosten die de *Stichting Salvage* in rekening brengt en de redelijke kosten van deskundigen.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

Uw verzekering mag door u op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door u of veranderingen die u moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt u een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op uw polis niet? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

Wanneer en hoe betaalt de verzekeringnemer de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum. De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij de *verzekeringnemer* een waarschuwing. Betaalt de *verzekeringnemer* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij de *verzekeringnemer* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en u die niet bij ons hebt gemeld.

Klachten

Hebt u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. U kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U mag de klacht ook voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6.



Begrippenlijst

Aankoopnota is een uitgesplitste rekening van een gekochte *zaak*. Deze rekening is bij het begin van de verzekering niet ouder dan 1 jaar.

Atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Bedwelmend middel is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.

Brand is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder *brand* verstaan *wij* ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.

Delta Lloyd is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

Deskundige is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.

Gebeurtenis is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien *wij* als één *gebeurtenis*.

Gebouw is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box). **Let op:** een kas is geen *gebouw*.

Gebruikelijke belkosten zijn uw *gebruikelijke belkosten* zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

Huisgenoot is een persoon met wie de *verzekeringnemer* gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.

Inboedel zijn alle verplaatsbare zaken die van *u* zijn en die *u* privé gebruikt.

Inbraak is het illegaal openbreken van een *gebouw* of woongedeelte met een zichtbare beschadiging.

Molest is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Ontploffing is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting:

- ▶ van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat;
- ▶ door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.

Ontsiering is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een *zaak* niet beïnvloeden.

Opzet is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.

Overstroming is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering.

Overstroming is ook het buiten de oever treden van water.

Reparatiekosten zijn de kosten van een reparatie die nodig is om een *zaak* in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Schade is materiële beschadiging of verlies van een *zaak*.

Stichting Salvage is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het *Verbond van Verzekeraars*, in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven is opgericht. Salvage biedt eerste ondersteuning bij *schade*. Zie ook stichtingsalvage.nl.

Taxatierapport is een rapport dat is opgesteld door een taxateur die is aangesloten bij de Federatie TMV (Taxateurs Makelaars Veilinghouders). Dit rapport is bij het begin van de verzekering niet ouder dan 3 jaar.

Terrorisme is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van *terrorisme* is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl.

U is de *verzekeringnemer* of een *huisgenoot* van de *verzekeringnemer*.

Uit zichzelf stuk gaat is een *schade* die niet ontstaat door een *gebeurtenis* van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de *zaak* zelf. Onder *uit zichzelf stuk gaat* verstaan *wij* ook kortsluiting of oververhitting.

Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Verzekeringnemer is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de *verzekeringnemer*.

Wij is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Woning is het woongedeelte van het *gebouw* op het adres dat op uw polis staat. En waarin *u* woont. **Let op:** een *gebouw* dat *u* voor een belangrijk deel zakelijk gebruikt, is geen *woning*.

Zaak is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.