

Voorwaarden opstalverzekering

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij schade aan uw *woning*. U kunt zich op twee manieren verzekeren. Namelijk basis of allrisk.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft u een *schade* door?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw opstalverzekering?
- >> Pagina 2-3: Wat dekt uw opstalverzekering nooit?
- >> Pagina 3-4: Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren wij uit?
- >> Pagina 4-6: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 7-8: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.
- >> Pagina 9-11: Clausuleblad Terrorismedekking



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft u een *schade* door?

Heeft u *schade* aan uw *woning*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op drie manieren;

- ▶ Online via abnamro.nl/schade;
- ▶ Telefonisch via +31 (0)38 496 71 23. Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur;
- ▶ Schriftelijk met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op abnamro.nl/schade. Kies hier voor de opstalverzekering.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u aan ons melden:

- ▶ als de gezinssituatie die op de polis staat of het materiaal van uw dakbedekking wijzigt. Dan passen wij uw premie hierop aan;
- ▶ als u langer dan vier maanden niet meer permanent in uw *woning* woont. Dan dekt deze verzekering geen *schade* door diefstal of een poging tot diefstal, *vandalisme*, *terrorisme*, *neerslag*, *uitstromend water* of *glasschade*. Wij mogen uw verzekering dan ook beëindigen;
- ▶ als er sprake is van een *verbouwing* van uw *woning*. Dan heeft u een basisdekking;
- ▶ als u uw *woning* helemaal of deels verhuurt, zakelijk gebruikt, of als de overheid uw *woning* onbewoonbaar, onbruikbaar verklaart of onteigent. Dan eindigt uw verzekering.
- ▶ bij het verstrekken van onjuiste informatie, bedrog of misleiding door u;

Let op: U moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Geeft u een verandering niet tijdig door? Dan kunt u bij een *schade* geen of een lagere uitkering krijgen.



Wat dekt uw opstalverzekering?

Uw verzekering dekt *schade* aan uw *woning* inclusief *glas*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de keuze die *u* heeft gemaakt.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Basisdekking

Staat op de polis dat *u* een basisdekking heeft? Dan dekt deze verzekering *schade* aan uw *woning* door de volgende *gebeurtenissen* gedekt:

- ▶ *brand*, rook, roet, bliksem of *ontploffing*;
- ▶ storm;
- ▶ een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject;
- ▶ diefstal of een poging tot diefstal;
- ▶ *vandalisme*. Let op: Bekladding aan de buitenkant van de *woning* is niet gedekt;
- ▶ *terrorisme*;
- ▶ relletjes of opstootjes;
- ▶ aanrijding door een *motorrijtuig*, aanvaring door een vaartuig of *vallende lading*;
- ▶ een vallende boom, antenne, kraan of delen hiervan. Let op: Ontstaat dit door storm? Dan valt deze *schade* onder storm;
- ▶ glasscherven van een raam, spiegel, aquarium of glasplaat;
- ▶ *neerslag* of *uitstromend water*. Let op: De reparatie van *daken*, dakgoten en regenpijpen is alleen verzekerd als de *schade* is veroorzaakt door hagel of sneeuwdruk. *Schade* door *neerslag* via openstaande deuren of ramen is niet gedekt.
- ▶ overstroming van een *niet-primaire waterkering*. Het maakt hierbij niet uit of de *overstroming* de oorzaak of het gevolg is van een gedekte *gebeurtenis* is. Let op: Er is geen dekking voor *schade* door vermengd water als een *primaire waterkering* en een *niet-primaire waterkering* gelijktijdig overstromen.

Allriskdekking

Staat op de polis dat *u* een allriskdekking heeft? Dan is naast de *gebeurtenissen* van de basisdekking ook *schade* door alle andere *gebeurtenissen* gedekt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom ook wat uw verzekering nooit dekt.



Wat dekt uw opstalverzekering nooit?

Uw verzekering dekt NOOIT *schade* die ontstaat:

- ▶ door opzet, roekeloosheid, ernstige schuld, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van *u*;
- ▶ terwyl in de *woning* hennep wordt gekweekt of door een andere illegale activiteit;
- ▶ doordat *u* onder invloed bent van een *bedwelmend middel*;
- ▶ door normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*;
- ▶ door slecht of achterstallig onderhoud, slijtage, verrotting of roest;
- ▶ door het bewerken, repareren en schoonmaken van uw *woning*;
- ▶ doordat uw *woning* uit zichzelf stuk gaat. Let op: Dit geldt niet voor de gevolgschade;
- ▶ aan lekkend isolerend *glas* als dit ouder is dan 10 jaar of als er garantie op het *glas* is;
- ▶ door geheel of gedeeltelijke verhuur van uw *woning*;
- ▶ terwyl uw *woning* zakelijk wordt gebruikt. Let op: Dit geldt niet als *u* bureau- of beeldschermwerk verricht vanuit uw *woning* in loondienst of als ondernemer;
- ▶ door wind zwakker dan windkracht 7 volgens het KNMI;
- ▶ door uw (huis)dier of een dier dat van *u* in uw *woning* mag komen;
- ▶ door een plant, schimmel, virus, bacterie of ongedierte;
- ▶ door een constructiefout van uw *woning*;
- ▶ tijdens een *verbouwing* van uw *woning*. Tenzij *u* aantoont dat de kans op *schade* hierdoor niet groter is geworden;
- ▶ vóór het begin of na de beëindiging van uw verzekering;
- ▶ of aanwezig is aan zonnepanelen en die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen waarneembaar is. Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes) die niet zichtbaar zijn.
- ▶ door een aardbeving, molest of atoomkernreactie;
- ▶ door een *overstroming* van een *primaire waterkering* of een *overstroming* die veroorzaakt wordt door een directe actie van de overheid;
- ▶ door grondwater, water dat geheel of gedeeltelijk afkomstig is uit zee, water uit vul- en tuinslangen of *vochtdoorslag*;

- ▶ door groundbeweging, zoals verschuiving of verzakking. Let op: Dit geldt niet voor *schade* als gevolg van een *overstroming* door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van *niet-primaire waterkeringen*;
- ▶ door water dat buiten de oever is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die
- ▶ door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- ▶ door het overtreden van nationale of internationale wetten of regels;
- ▶ door een bijtende stof, olie, vet, verf en oplosmiddelen.

Let op! Uw verzekering dekt nooit *schade* als er sprake is van *fraude*.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit

1

Wat doen wij als u een *schade* aan ons doorgeeft?

Als u een *schade* aan ons doorgeeft, dan stellen wij vast wat er is gebeurd en of de schade gedekt is. En hoe groot uw *schade* is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Wij mogen de beschadigde *zaak* ook laten repareren of vervangen door een soortgelijke *zaak*. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt u niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een *schade* uit te keren. Soms vragen wij een *expert* ons te helpen de *schade* vast te stellen. U mag ook zelf een *expert* inschakelen. Maar alleen als u het oneens bent met onze *expert*. Schakelen u en wij ieder een *expert* in? Dan benoemen deze *experts* eerst samen een onafhankelijke *expert*. Daarna bepalen uw *expert* en die van ons ieder de grootte van de *schade*. Zij proberen het samen eens te worden. Lukt dit niet? Dan beslist de onafhankelijke *expert* over het onderlinge verschil.

2

Hoe bepalen wij of een *schade* is gedekt?

Om te bepalen of een *schade* is gedekt gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. U krijgt dan van ons dat percentage van uw *schade* vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale *schade* onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt u hier meer over weten? Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt u de *schade* twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.

3

Hoe bepalen wij de grootte van een gedekte *schade*?

De grootte van de *schade* is de *herbouwwaarde* direct vóór de *schade* min de *herbouwwaarde* direct na de *schade*. Let op: Kan uw *woning* niet worden herbouwd op dezelfde plek? Of was uw *woning* voor de *schade* leegstaand, gekraakt, onbewoonbaar, bestemd voor de sloop of onteigend? Dan gebruiken wij de verkoopwaarde direct vóór de *schade* zonder de waarde van de grond om de grootte van de *schade* te bepalen.

Soms blijft de reparatie na het herstel van de *schade* zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleur- of *structuurverschil* ontstaan. De kosten om dit op te lossen vergoeden wij niet.

Heeft u *schade* aan vloeren, wanden of plafonds in een ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte.

4

Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de grootte van de *schade*. Let op: Dat doen wij niet als de *reparatiekosten* lager zijn dan de grootte van de *schade*. In dat geval keren wij de *reparatiekosten* uit. Geldt er een eigen risico? Dan trekken wij dat van de uitkering af. Het resterende bedrag keren wij uit. Wij mogen de *schade* ook in *natura* vergoeden.

Let op: Wij keren voor *bijzonder glas* nooit meer uit dan € 1000,- per *gebeurtenis*.

Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is gedekt?

Wij vergoeden de volgende kosten zonder dat u met ons hoeft te overleggen.

- ▶ Energiekosten die u heeft doordat er geen energie wordt opgewekt voor eigen gebruik door uw zonnepanelen of andere duurzame energieopwekkende zaken. Let op: Dit geldt tot maximaal € 2.000,- per gebeurtenis.
- ▶ kosten van *Stichting Salvage*;
- ▶ redelijke kosten van *experts*. Wilt u weten welke kosten wij redelijk vinden en vergoeden? Neem dan vooraf contact met ons op.
- ▶ kosten die u maakt om een acute of acuut dreigende schade te verminderen of te voorkomen.

Wilt u weten welke kosten wij redelijk vinden en vergoeden? Neem dan vooraf contact met ons op.

Wij vergoeden ook andere kosten. Maar alleen als u met ons overlegt, voordat u ze maakt. En als wij het hiermee eens zijn. Deze andere kosten zijn:

- ▶ kosten van vervangende woonruimte, als u niet meer in de woning kunt wonen;
- ▶ kosten van herstel van uw *tuin*. Let op: Wij vergoeden dit niet bij schade aan uw *tuin* door storm, *neerslag*, diefstal of *vandalisme*;
- ▶ kosten voor het opruimen van een vallende boom door storm;
- ▶ kosten voor het opruimen van vrijgekomen asbest van uw woning tot maximaal € 45.000,-;
- ▶ kosten voor het afbreken van uw woning en het verwijderen van puin, als dat nodig is;
- ▶ kosten om *vervuilde grond of vervuild water* schoon te maken of te verwijderen omdat dit moet van de overheid;
- ▶ kosten om noodvoorzieningen te treffen omdat dit moet van de overheid;
- ▶ kosten voor het vervangen van uw sloten als uw huissleutel u is ontnomen door diefstal of beroving met geweld in de woning. Tot maximaal € 550,- per gebeurtenis;
- ▶ kosten van opsporing en het herstel van *waterleidingen* in uw woning. En het noodzakelijke breek- en herstelwerk. Let op: Wij vergoeden deze kosten niet bij uw verstopte *waterleiding*;
- ▶ kosten van vervoer en opslag van uw inboedel als dat nodig is.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

Deze verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die wij eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op uw polis niet? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie, de kortingen of de voorwaarden wijzigen op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

U mag uw verzekering op ieder moment beëindigen. Dit mag niet met terugwerkende kracht.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij *fraude*. *Wij* mogen dan ook andere verzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt;
- ▶ als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst.

Wanneer en hoe betaalt de verzekeringnemer de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie per maand of per jaar.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer en eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *u* die niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op abnamro.nl/klacht. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst van de afhandeling? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: www.stichtingcis.nl, postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is:

"De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringsnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



| Begrip | Betekenis |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atoomkernreactie | is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit. |
| Bedwelmend middel | is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel. |
| Bijzonder glas | is speciaal bewerkt <i>glas</i> of gebogen <i>glas</i> . Onder <i>bijzonder glas</i> verstaan <i>wij</i> ook het brandschilderen, etsen en zandstralen van <i>glas</i> en <i>glas</i> in lood. |
| Brand | is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder <i>brand</i> verstaan <i>wij</i> ook schroeien, smelten, zegen, verkolen of broeien. Let op: Onder <i>brand</i> verstaan <i>wij</i> geen <i>schade</i> aan elektrische apparaten of onderdelen door kortsluiting, oververhitting of doorbranden. |
| Daken | De afdekking van uw <i>woning</i> of een deel daarvan, inclusief de draagbalken en de totale kapconstructie. |
| Expert | is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven. |
| Fraude | is het verkrijgen van onrechtmatig voordeel door opzettelijke misleiding, waarbij zaken anders worden voorgesteld dan ze werkelijk zijn. |
| Gebeurtenis | is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> . |
| Gebouw | is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box). Let op: Een kas is geen <i>gebouw</i> . |
| Gebruikelijke belkosten | <i>zijn</i> uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten. |
| Glas | is <i>glas</i> of kunststof dat licht doorlaat en vastzit in deuren of ramen van de <i>woning</i> of <i>gebouwen</i> die bij de <i>woning</i> horen. Onder <i>glas</i> verstaan <i>wij</i> ook een lichtkoepel van de <i>woning</i> , een douchecabine en <i>glas</i> in een terrein- en balkonafdeling. |
| Herbouwwaarde | is het bedrag om een soortgelijke <i>woning</i> opnieuw te bouwen op dezelfde plaats. |
| Huisgenoot | is een persoon met wie de <i>verzekeringnemer</i> gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont. |
| Molest | is georganiseerd geweld zoals: <ul style="list-style-type: none"> a. Gewapend conflict Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties. b. Burgeroorlog Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is. c. Opstand Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag. d. Binnenlandse onlusten Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat. e. Oproer Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag. f. Mouterij Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn. |
| Motorrijtuig | is een <i>motorrijtuig</i> dat harder kan rijden dan 16 kilometer per uur. Met <i>motorrijtuig</i> bedoelen <i>wij</i> niet een elektrische fiets of motormaaier. |
| Nationale Nederlanden | is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn. |
| Natura | is de vergoeding van <i>schade</i> in de vorm van een product of dienst in plaats van in geld. Bijvoorbeeld een vloer die na <i>schade</i> wordt hersteld of vervangen door een bedrijf uit ons herstelnetwerk. |
| Neerslag | <ul style="list-style-type: none"> ▶ is regen hagel of sneeuw dat een <i>gebouw</i> binnen lekt. ▶ is regenwater dat een <i>gebouw</i> binnenstroomt als gevolg van hevige regenval. Onder hevige regenval verstaan <i>wij</i> minstens 40 millimeter in 24 uur gemeten binnen 2 kilometer rondom de <i>woning</i>. |
| Niet-primaire waterkering | <i>zijn</i> objecten, werken of constructies, zoals dijken, kaden of sluisen, die beveiliging bieden tegen <i>overstroming</i> en die volgens de Waterwet geen <i>primaire waterkering</i> zijn. |
| Ontploffing | is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting: <ul style="list-style-type: none"> ▶ van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat; ▶ door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen. |

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ontsering | is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een <i>zaak</i> niet beïnvloeden. |
| Overstroming | is het overstromen van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van waterkeringen. Let op: <i>Wij</i> maken onderscheid tussen <i>primaire waterkeringen</i> en <i>niet-primaire waterkeringen</i> . |
| Primaire waterkering | zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen <i>overstroming</i> van buitenwater, zoals dijken, kaden en sluizen. Welke waterkeringen dit exact zijn, vindt <i>u</i> in de Waterwet. |
| Reparatiekosten | zijn de kosten van een reparatie die nodig zijn om een <i>zaak</i> te herstellen in dezelfde staat als direct voor een <i>schade</i> . |
| Schade | is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> . |
| Structuurverschil | Is het verschil in structuur van een <i>zaak</i> die zichtbaar is na herstel van de <i>schade</i> . Bijvoorbeeld in de afwerking van een vloer of een muur. |
| Stichting Salvage | is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het <i>Verbond van Verzekeraars</i> , in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven, is opgericht. Salvage biedt eerste ondersteuning bij <i>schade</i> . Zie ook stichtingsalvage.nl. |
| Tuin | is de <i>tuin</i> rondom uw <i>woning</i> of uw balkon dat bij de <i>woning</i> hoort. |
| Terrorisme | is terrorisme, kwaadwillige besmetting of het nemen van preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad Terrorismedekking'. Dit clausuleblad, dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden, is als bijlage toegevoegd. |
| U | is de <i>verzekeringnemer</i> of een <i>huisgenoot</i> van de <i>verzekeringnemer</i> . |
| Uitstromend water | is water dat door een plotseling defect, bevroering of verstopping <ul style="list-style-type: none"> ▶ binnen de <i>woning</i> of in een <i>gebouw</i> stroomt uit een <i>waterleiding</i> of daarop aangesloten apparaten of installaties; ▶ binnen de <i>woning</i> stroomt uit een riool, aquarium of waterbed. |
| Uit zichzelf stuk gaat | is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de <i>zaak</i> zelf. Onder <i>uit zichzelf stuk gaat</i> verstaan <i>wij</i> ook kortsluiting of oververhitting. |
| Vandalisme | is moedwillige beschadiging van de binnenkant van uw <i>woning</i> door vernielzucht van een persoon die zonder uw toestemming is binnengedrongen. Let op: <i>Schade</i> aan de buitenkant van uw <i>woning</i> is niet gedekt. |
| Vallende lading | is lading die van een <i>motorrijtuig</i> of vaarttuig valt of hieruit stroomt. |
| Verbond van Verzekeraars | is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl . |
| Verbouwing | is de periode waarbinnen bouwkundige wijzigingen aan een bestaand <i>gebouw</i> van <i>u</i> plaatsvinden. Hiervan is in ieder geval sprake als uw <i>woning</i> niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en/of niet voorzien is van sloten/afsluitingen, een verwarming, een watervoorziening, sanitair en/of een keuken die <i>u</i> kunt gebruiken. Bijvoorbeeld een bijkeuken aan uw <i>woning</i> plaatsen, het verwijderen of doorbreken van een muur of het plaatsen van een nieuwe badkamer. |
| Vervuilde grond of vervuild water | is grond of water dat erger verontreinigd is dan mag volgens de milieuwetten of milieuregels. En waarvoor <i>u</i> de kosten van opruimen of schoonmaken volgens de wet moet betalen. |
| Verzekeringnemer | is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de <i>verzekeringnemer</i> . |
| Vochtdoorslag | is het vochtig worden van muren of vloeren in de <i>woning</i> door het optrekken of doorslaan van vocht of door vocht dat door kitnaden of voegen komt. |
| Waterleiding | is een aan- of afvoerbuis voor water met deugdelijke koppelingen. |
| Wij | is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. |
| Woning | is het woongedeelte van het <i>gebouw</i> waarin <i>u</i> woont op het adres dat op uw polis staat. Onder <i>woning</i> verstaan <i>wij</i> ook een <i>zaak</i> die blijvend in, op of aan uw <i>woning</i> is vastgemaakt. Maar alleen als het gebruikelijk is om dit aan een <i>woning</i> vast te maken. Onder <i>woning</i> verstaan <i>wij</i> verder de omheining, een overkapping, een pergola, een zwembad, een ander gebouw van <i>u</i> dat bij uw <i>woning</i> hoort (binnen 500 meter van het adres dat op de polis staat), een buitenkeuken (als deze zich vastgemaakt in of onder een overkapping of in een ander gebouw bevindt), een laadpaal, zonnepaneel, warmtepomp, windturbine of een andere <i>zaak</i> die uw <i>woning</i> verduurzaamt. Voor al deze <i>zaken</i> geldt dat ze zijn vastgemaakt op uw grond. Een enkele garagebox (van maximaal 35m ² die uw eigendom is op een ander adres en niet zakelijk wordt gebruikt of verhuurd) zien <i>wij</i> ook als <i>woning</i> . Let op: Onder <i>woning</i> verstaan <i>wij</i> niet een damwand of een leiding (al dan niet in de grond) buiten de <i>woning</i> . Sedum- en groene <i>daken</i> beschouwen <i>wij</i> als vast onderdeel van de <i>woning</i> . |
| Zaak | is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek. |



Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanneemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
/ handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededelingwordengedaanindrielandelijkverschijnendedagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
/ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.