

Deze voorwaarden beschrijven de inboedelverzekering van *je* studentenverzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan *je inboedel*.

Heb *je* nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag).

Wat staat er in deze voorwaarden?

Pagina 1:	Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
Pagina 1:	Hoe geef <i>je</i> een <i>schade</i> door?
Pagina 1:	Welke veranderingen moet <i>je</i> altijd doorgeven?
Pagina 2:	Wat dekt <i>je</i> inboedelverzekering?
Pagina 3:	Wat dekt <i>je</i> inboedelverzekering nooit?
Pagina 4:	Wat gebeurt er bij <i>schade</i> en wat keren <i>wij</i> uit?
Pagina 5-6:	Welke andere afspraken zijn er?
Pagina 7-8:	Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

>> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geef *je* een *schade* door?

>> Heb *je schade* aan *je inboede*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ *je* kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag);
- ▶ *je* kunt de *schade* schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vind *je* op abnamro.nl. *Je* vindt dit snel als *je* zoekt met de woorden 'schade inboedel'.



Welke veranderingen moet *je* altijd doorgeven?

>> De volgende veranderingen moet *je* aan ons melden:

- ▶ als *je* als alleenstaande verzekerd bent en deze situatie verandert;
- ▶ als *je* huishouden wordt uitgebreid met een inwonend kind;
- ▶ als *je* verhuist naar het buitenland;
- ▶ als *je woning* niet meer permanent bewoond wordt;
- ▶ als *je* geen recht meer hebt op studiefinanciering.

Let op: *je* moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. *Wij* zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geef *je* de verandering niet door? Dan is *je inboedel* niet meer verzekerd. Tenzij *je* aantoont dat de kans op *schade* niet groter is geworden.

Wat dekt je inboedelverzekering?

Je verzekering dekt *schade* aan je *inboedel*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. Voor je lijfsieraden, audio-, video- en computerapparatuur gelden maximale verzekerde bedragen bij diefstal. Deze bedragen staan op je polis.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die je verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat je verzekering wel dekt, maar ook wat je verzekering nooit dekt.



>> Wat dekt je inboedelverzekering IN de woning?

Je verzekering dekt in de *woning schade* aan je *inboedel* door:

- ▶ brand, bliksem of *ontploffing*;
- ▶ storm;
- ▶ *vandalisme* of *terrorisme*;
- ▶ relletjes of opstootjes;
- ▶ beroving met geweld;
- ▶ een motorrijtuig, een vaartuig of *vallende lading*;
- ▶ een vallende boom, kraan of delen hiervan;
- ▶ een luchtvaartuig, ruimtevaartuig of ruimteobject;
- ▶ glasscherven van een raam, spiegel, aquarium of glasplaat;
- ▶ diefstal na inbraak in het woongedeelte, dat je alleen zelf in gebruik hebt;
- ▶ *neerslag* of *uitstromend water*. **Let op:** schade door *neerslag* via openstaande deuren of ramen is niet gedekt.



>> Wat dekt je verzekering BUITEN de woning?

Je verzekering dekt buiten de *woning schade* aan *inboedel* in een aantal situaties. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de volgende situaties:

- ▶ Bevindt je *inboedel* zich in *Nederland* in een ander *gebouw*? Dan dekt je verzekering tot maximaal € 2.000,- per *gebeurtenis* voor schade door brand, bliksem, diefstal na *inbraak*, *ontploffing*, een motorrijtuig, een vaartuig, *vallende lading*, een luchtvaartuig, een ruimtevaartuig of een meteoriet;
- ▶ Bevindt je *inboedel* zich in *Nederland* buiten een *gebouw*? Dan dekt je verzekering tot maximaal € 250,- per *gebeurtenis* voor schade door brand, bliksem, *ontploffing*, een luchtvaartuig, een ruimtevaartuig, een ruimteobject of diefstal uit de afgesloten kofferruimte van een auto;
- ▶ Bevindt je *buitenboedel* zich in je *tuin*? Dan is je *buitenboedel* gedekt tot maximaal € 2.000,- per *gebeurtenis* voor schade door brand, bliksem, diefstal, *ontploffing*, een motorrijtuig, een vaartuig, *vallende lading*, een luchtvaartuig, een ruimtevaartuig of een meteoriet.



Wat dekt *je* inboedelverzekering nooit?

Je verzekering dekt **NOOIT**:

- ▶ motorrijtuigen, caravans, aanhangers, vaartuigen of de onderdelen die daarbij horen;
- ▶ losse edelstenen, losse postzegels, losse munten en onbewerkt edelmetaal;
- ▶ *inboedel* in strandhuisjes;
- ▶ *inboedel* die niet van jou is;
- ▶ digitale gegevens of software;
- ▶ geld of geldswaardig papier. **Let op:** In de *woning* is dit tot maximaal € 500,- wel gedekt.

Je verzekering dekt **NOOIT schade** die ontstaat:

- ▶ vóór het begin of na beëindiging van *je* verzekering;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van jou;
- ▶ doordat *je* onder invloed bent van een *bedwelmend middel*;
- ▶ door bewerking of reiniging;
- ▶ door normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*;
- ▶ door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, *overstroming*, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ▶ door *terrorisme* die niet vergoed wordt door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ door grondwater, water uit vul- of tuinslangen of *vochtdoorslag*;
- ▶ door wind zwakker dan windkracht 7 volgens het KNMI;
- ▶ door optreden van de overheid;
- ▶ door een plant, schimmel, bacterie, of ongedierte;
- ▶ door een bijtende, besmettende of verontreinigende stof. **Let op:** Dit geldt niet voor *schade* door *brand* of *ontploffing*.
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ tijdens verbouwingswerkzaamheden. Tenzij *je* aantoont dat de kans op schade hierdoor niet groter is geworden.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 7.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

1

Wat doen wij als je een schade aan ons doorgeeft?

Als je een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot je schade is. Je geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuur je ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werk je niet mee aan het vaststellen van de schade of kom je een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een schade uit te keren.

Soms vragen wij een deskundige ons te helpen de grootte van een schade vast te stellen. Je mag zelf ook een deskundige inschakelen. Wij vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze deskundige zou rekenen. Schakel je en schakelen wij ieder een deskundige in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke deskundige. Daarna bepalen jouw deskundige en die van ons ieder de grootte van de schade. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke deskundige over het onderlinge verschil.

2

Hoe bepalen wij of een schade is gedekt?

Om te bepalen of een schade is gedekt gebruiken wij deze voorwaarden, de polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe bepalen wij de grootte van een gedekte schade?

De grootte van de schade is de nieuwwaarde direct vóór de schade min de verkoopwaarde direct na de schade. Is de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde? Dan nemen wij niet de nieuwwaarde, maar de dagwaarde als uitgangspunt.

4

Hoe berekenen wij welk bedrag je krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de grootte van de schade. Bij schade door diefstal in de vier grote steden geldt een eigen risico van €250,- per gebeurtenis. Dit trekken wij er dan van af. Het resterende bedrag keren wij uit. **Let op:** Zijn de reparatiekosten lager dan het resterende bedrag? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Staat op je polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag voor inboedel? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit.

5

Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als je schade is gedekt?

Wij vergoeden boven het maximaal verzekerde bedrag de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt en de redelijke kosten van deskundigen.

Wij vergoeden ook andere kosten tot maximaal € 2.000,-. Maar alleen als je met ons overlegt, voordat je ze maakt. En als wij het hiermee eens zijn. Deze andere kosten zijn:

- ▶ kosten van herstel van je tuin bij schade aan je inboedel door brand, bliksem, ontploffing, een motorrijtuig, een vaartuig, vallende lading, een luchtvaartuig, een ruimtevaartuig of een meteoriet;
- ▶ kosten van herstel van zaken met een huurdersbelang of eigenaarsbelang, als je die moet betalen;
- ▶ kosten van vervangende woonruimte, als je niet meer in de woning kunt wonen;
- ▶ kosten van opslag van je inboedel, als dat nodig is;
- ▶ kosten om je inboedel op te ruimen, als dat nodig is.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint *je* verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag *je* verzekering door jou worden beëindigd?

Je verzekering mag door jou op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. *Je* moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag *je* verzekering door ons worden beëindigd?

Je verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen *je* verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door jou of veranderingen die *je* moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *je* ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

Wanneer wijzigt *je* verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

In welke situaties mogen *wij* *je* verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van jouw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij* *je* verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meld *je* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op *je* polis niet? Dan mogen *wij* de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die *wij* kiezen.

Ben *je* het niet eens met een wijziging? Dan kun *je* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doe *je* dat niet? Dan accepteert *je* de wijziging.

Wanneer en hoe betaal *je* de premie?

Je betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van *je* rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *je* een waarschuwing. Betaal *je* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* *je* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

Je kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *je* die niet bij ons hebt gemeld.

Klachten

Heb *je* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kun *je* deze klacht bij ons indienen. *Je* kunt jouw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vind *je* op abnamro.nl. *Je* vindt dit snel als *je* zoekt met het woord 'klachten'. Ben *je* niet tevreden met de uitkomst? Dan kun *je* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *Je* mag de klacht ook voorleggen aan de rechter.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 7.

Privacybescherming

Wij beschermen *je* persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kun *je* vinden op verzekeraars.nl als *je* zoekt op 'gedragscode'. Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij* jou en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vind *je* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register. Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *je* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in *Nederland*.



Begrippenlijst

Atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Bedwelmend middel is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.

Brand is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder *brand* verstaan *wij* ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.

Buitenboedel is een tuinmeubel, losse (schotel)antenne, vlaggen(stok), droogrek of wasgoed.

Delta Lloyd is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

Deskundige is een deskundig persoon die zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Eigenaarsbelang is het belang dat *je* als eigenaar van een appartement hebt bij een *zaak* binnen *je* appartement. En die als verbetering of voorziening aan dit appartement is toegevoegd.

Gebeurtenis is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien *wij* als één *gebeurtenis*.

Gebouw is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box). **Let op:** een kas is geen *gebouw*.

Gebruikelijke belkosten zijn *je* gebruikelijke belkosten zonder opslag. *Je* telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

Grote steden zijn Amsterdam (postcodes 1000 t/m 1109), Den Haag (postcodes 2500 t/m 2599, Rotterdam (postcodes 3000 t/m 3099) of Utrecht (postcodes 3500 t/m 3599).

Huurdersbelang is het belang dat *je* als huurder van een *woning* hebt bij een *zaak* binnen de *woning*. En die voor jouw rekening aan de *woning* is toegevoegd.

Inboedel zijn alle verplaatsbare zaken van jou zijn en die *je* privé gebruikt. Staat op de polis dat *je* samenwonende *partner* ook verzekerd is? Dan bedoelen *wij* met *inboedel* ook de *inboedel* van *je partner*.

Inbraak is het illegaal openbreken van een *gebouw* of woongedeelte met een zichtbare beschadiging.

Je is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Staat op de polis dat *je* samenwonende *partner* ook verzekerd is? Dan bedoelen *wij* met *je* ook *je partner*.

Molest is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland is een land in Europa en onderdeel van het Koninkrijk der Nederlanden. Onder *Nederland* verstaan *wij* ook de grensgebieden tot 30 kilometer buiten Nederland.

Neerslag is:

- ▶ regen, sneeuw, smeltwater dat een *gebouw* binnen lekt of hagel;
- ▶ regenwater dat een *gebouw* binnenstroomt als gevolg van hevige regenval. Onder hevige regenval verstaan *wij* minstens 40 millimeter in 24 uur gemeten binnen 2 kilometer rondom de *woning*.

Ontploffing is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting:

- ▶ van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat;
- ▶ door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.

Ontsiering is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een *zaak* niet beïnvloeden.

Opzet is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.

Overstroming is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering.

Overstroming is ook het buiten de oever treden van water.

Partner is *je* echtgeno(o)t(e), geregistreerd partner of de *partner* met wie *je* duurzaam samenwoont.

Reparatiekosten zijn de kosten van een reparatie die nodig is om een *zaak* in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Schade is materiële beschadiging of verlies van een *zaak*.

Stichting Salvage is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het *Verbond van Verzekeraars*, in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven is opgericht. Salvage biedt eerste ondersteuning bij *schade*. Zie ook stichtingsalvage.nl.

Terrorisme is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van *terrorisme* is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl.

Tuin is de *tuin* rondom de *woning* of het balkon dat bij de *woning* hoort.

Uitstromend water is water dat door een plotseling defect of verstopping:

- ▶ stroomt uit waterleidingen of daarop aangesloten apparaten of installaties;
- ▶ stroomt uit het riool, aquarium of waterbed;
- ▶ uitstroomt doordat binnen de *woning* iets verstopt, bevriest of kapot gaat.

Vandalisme is moedwillige beschadiging van jouw *inboedel* door vernielzucht van een persoon die zonder jouw toestemming in de *woning* is.

Vallende lading is lading die van een motorrijtuig of vaartuig valt of eruit stroomt.

Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Vochtdoorslag is het vochtig worden van muren of vloeren door het optrekken of doorslaan van vocht.

Wij is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Woning is het woongedeelte van het *gebouw* op het adres dat op *je* polis staat. En waarin *je* woont. **Let op:** een *gebouw* dat *je* voor een belangrijk deel zakelijk gebruikt, is geen *woning*.

Zaak is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.