

Voorwaarden woonhuisverzekering

2013

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan uw *woning*. *U* kunt zich op verschillende manieren verzekeren. Namelijk Extra Uitgebreid of All Risk. Daarnaast kunt *u* zich aanvullend verzekeren voor glasschade. En *u* kunt 10% extra *schade*-uitkering verzekeren.

Hebt *u* nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (€ 0,10 per minuut).



> **Belangrijk om vooraf te weten**

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.

WAT STAAT ER IN DEZE VOORWAARDEN?

Pagina 1:	Hoe geeft <i>u</i> een <i>schade</i> door?
Pagina 1:	Welke veranderingen moet <i>u</i> altijd doorgeven?
Pagina 2:	Wat dekt uw woonhuisverzekering?
Pagina 3:	Wat dekt uw woonhuisverzekering nooit?
Pagina 4:	Wat gebeurt er bij <i>schade</i> en wat keren <i>wij</i> uit?
Pagina 5-6:	Welke andere afspraken zijn er?
Pagina 7-8:	Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.

HOE GEEFT U EEN SCHADE DOOR?



> Hebt *u* schade aan uw *woning*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- *u* kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (€ 0,10 per minuut);
- *u* kunt de *schade* doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt *u* op www.abnamro.nl. *U* vindt dit snel als *u* zoekt met de woorden 'schade woning'.

WELKE VERANDERINGEN MOET U ALTIJD DOORGEVEN?



> De volgende veranderingen moet *u* aan ons melden:

- als *u* langer dan 2 maanden niet meer in uw *woning* woont;
- als uw *woning* wordt verbouwd of als er iets wordt bijgebouwd;
- als uw *woning* geheel of gedeeltelijk wordt verhuurd;
- als de overheid uw woning onbewoonbaar of onbruikbaar verklaart;
- als uw *woning* of gebouwen die bij uw *woning* horen overwegend zakelijk worden gebruikt.

> **Let op:** *u* moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. *Wij* zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft *u* de verandering niet door? Dan is uw *woning* niet meer verzekerd. Tenzij *u* aantoont dat de kans op *schade* niet groter is geworden.

WAT DEKT UW WOONHUISVERZEKERING?



Uw verzekering dekt *schade* aan uw *woning*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de keuze die *u* hebt gemaakt.

- > Staat op de polis dat *u* een Extra Uitgebreide dekking hebt? Dan is *schade* door de volgende gebeurtenissen gedekt:
- *brand*, bliksem of *ontploffing*;
 - storm;
 - een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject;
 - diefstal of een poging tot diefstal;
 - *vandalisme* of *terrorisme*;
 - relletjes of opstootjes;
 - aanrijding door een motorrijtuig, aanvaring door een vaartuig of *vallende lading*;
 - een vallende boom, kraan of delen hiervan;
 - glasscherven van een raam, spiegel, aquarium of glasplaat;
 - *neerslag* of *uitstromend water*. **Let op:** *schade* door *neerslag* via openstaande deuren of ramen is niet gedekt.
- > Staat op de polis dat *u* een All Riskdekking hebt? Dan dekken *wij* ook *schade* door alle andere gebeurtenissen. Tenzij in deze voorwaarden apart staat dat een bepaalde *schade* niet is gedekt.

WAT DEKT UW WOONHUISVERZEKERING NOOIT?



Uw verzekering dekt **NOOIT** schade die ontstaat:

- door opzet, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van u;
- doordat u onder invloed bent van een *bedwelmend middel*;
- door bewerking of reiniging;
- door normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*;
- door het bekladden van de buitenkant van de *woning*;
- door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, *overstroming*, *molest* of *atoomkernreactie*;
- door *terrorisme* dat niet gedekt is door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij Terrorismeschaden (NHT). Zie ook www.terrorisneverzekerd.nl;
- door grondwater, water uit vul- en tuinslangen of *vochtdoorslag*;
- door groundbeweging zoals verschuiving of verzakking;
- door wind zwakker dan windkracht 7 volgens het KNMI;
- door optreden van de overheid;
- door uw (huis)dier;
- door een plant, schimmel, virus, bacterie of ongedierte;
- vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- door een constructiefout van uw *woning*;
- door een bijtende, besmettende of verontreinigende stof. **Let op:** rook- en roetverontreiniging door *brand* of *ontploffing* is wel gedekt;
- doordat uw *woning uit zichzelf stuk gaat*. **Let op:** schade door *brand* of *ontploffing* is wel gedekt;
- tijdens verbouwingswerkzaamheden. **Let op:** schade door *brand*, bliksem, *ontploffing*, storm, aanrijding door een motorrijtuig, aanvaring door een vaartuig, *vallende lading* of een vallende boom, kraan of delen hiervan is wel gedekt.



> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 7.

WAT GEBEURT ER BIJ *SCHADE* EN WAT KEREN *WIJ* UIT?

- 1**

Wat doen *wij* als *u* een *schade* aan ons doorgeeft?
Als *u* een *schade* aan ons doorgeeft stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw *schade* is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.
Soms vragen *wij* een *deskundige* om ons te helpen om informatie te verzamelen. *U* mag dan zelf ook een *deskundige* inschakelen. Schakelen *u* en *wij* ieder een *deskundige* in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke *deskundige*. Daarna bepalen uw *deskundige* en die van ons ieder wat er is gebeurd. En hoe groot uw *schade* is. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke *deskundige* over het onderlinge verschil.
- 2**

Hoe bepalen *wij* of een *schade* is gedekt?
Om te bepalen of een *schade* is gedekt gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt *u* ons een bewijs van aangifte bij de politie.
- 3**

Hoe bepalen *wij* de grootte van een gedekte *schade*?
De grootte van de *schade* is de *herbouwwaarde* direct vóór de *schade* min de *herbouwwaarde* direct na de *schade*. **Let op:** Kan uw *woning* niet worden herbouwd op dezelfde plek? Of was uw *woning* voor de *schade* leegstaand, gekraakt, onbewoonbaar, bestemd voor de sloop of onteigend? Dan gebruiken *wij* de verkoopwaarde zonder de waarde van de grond om de grootte van de *schade* te bepalen.
- 4**

Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?
Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de grootte van de *schade*. Hebt *u* een eigen risico? Dan trekken *wij* dat ervan af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. **Let op:** dat doen *wij* niet als de *reparatiekosten* lager zijn dan het resterende bedrag. In dat geval keren *wij* de *reparatiekosten* uit.
Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag voor uw *woning*? Dan keren *wij* maximaal dat bedrag uit.
Staat op uw polis dat *u* een aanvullende dekking hebt van 10%? Dan verhogen *wij* de *schade*-uitkering met 10%.
- 5**

Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als uw *schade* is gedekt?
Wij vergoeden de kosten die de *Stichting Salvage* in rekening brengt en de redelijke kosten van *deskundigen*.
Wij vergoeden ook andere kosten tot maximaal € 25.000,-. Maar alleen als *u* met ons overlegt, voordat *u* ze maakt. En als *wij* het hiermee eens zijn. Deze andere kosten zijn:

 - kosten van vervangende woonruimte, als *u* niet meer in de *woning* kunt wonen;
 - kosten van herstel van uw *tuin*. **Let op:** *Wij* vergoeden dit niet bij *schade* aan uw *tuin* door storm, *neerslag*, diefstal of vandalisme;
 - kosten voor het afbreken van uw *woning* en het verwijderen van puin, als dat nodig is;
 - kosten om *vervuilde grond* of *vervuild water* schoon te maken of te verwijderen. Maar alleen als deze kosten het gevolg zijn van een gedekte *schade*;
 - kosten om noodvoorzieningen te treffen, omdat dit moet van de overheid.

Welke kosten vergoeden *wij* bij een glasdekking?

Staat op uw polis dat *u* een glasdekking hebt? Dan vergoeden *wij* de vervangingskosten van *glas* door plotselinge en onvoorziene breuk bij normaal gebruik. *Bijzonder glas* vergoeden *wij* tot maximaal € 1.000,-.



WELKE ANDERE AFSPRAKEN ZIJN ER?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Hoe lang duurt uw verzekering?

Uw verzekering begint op de ingangsdatum en duurt tot de herzieningsdatum. De herzieningsdatum staat op de polis. De verzekering wordt op de herzieningsdatum iedere keer automatisch verlengd met 1 jaar.

Op welke datum wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering in de volgende situaties wijzigen:

- Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op uw polis niet? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden wijzigen.
- Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of *verzekeringnemers* de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die wij kiezen.
- Wijzigen de indexcijfers van het CBS? Dan mogen wij jaarlijks de premie mede daarop aanpassen. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

Wanneer eindigt uw verzekering?

Uw verzekering kan door u 1 jaar na de ingangsdatum op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Uw verzekering kan ook door ons worden beëindigd in de volgende situaties:

- binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld of uitgekeerd;
- bij fraude of veranderingen die u moet melden;
- op de herzieningsdatum van uw verzekering. Dit laten wij u dan uiterlijk 60 dagen voor deze datum weten.

Wanneer en hoe betaalt de verzekeringnemer de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie op de 26^e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum.

Wij mogen de premie, kosten en assurantiebelaasting automatisch afschrijven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij de *verzekeringnemer* een waarschuwing. Betaalt de *verzekeringnemer* daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat wij de *verzekeringnemer* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en u die niet bij ons hebt gemeld.



> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 7.

Klachten

Hebt *u* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vindt *u* op www.abnamro.nl. *U* vindt dit snel als *u* zoekt met het woord 'klachten'. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *U* mag de klacht ook voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming

Wij beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op www.verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op <http://www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit>. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.



BEGRIPPENLIJST

Atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Bedwelmend middel is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.

Bijzonder glas is speciaal bewerkt *glas* of gebogen *glas* of *glas* in deuren. Onder *bijzonder glas* verstaan wij ook het brandschilderen, etsen en zandstralen van *glas*.

Brand is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder *brand* verstaan wij ook schroeien, smelten, zegen, verkolen en broeien.

Delta Lloyd is *Delta Lloyd N.V.* waar wij onderdeel van zijn.

Deskundige is een deskundig persoon die zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Gebeurtenis is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien wij als één *gebeurtenis*.

Gebouw is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box). **Let op:** een kas is geen *gebouw*.

Glas is *glas* of kunststof dat licht doorlaat en vastzit in deuren of ramen van de *woning* of *gebouwen* die bij de *woning* horen.

Herbouwwaarde is het bedrag om een soortgelijke *woning* opnieuw te bouwen op dezelfde plaats.

Huisgenoot is een persoon met wie de *verzekeringnemer* gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.

Molest is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Neerslag is:

- regen, sneeuw, smeltwater of hagel dat een *gebouw* binnen lekt;
- regenwater dat een *gebouw* binnenstroomt als gevolg van hevige regenval. Onder hevige regenval verstaan wij minstens 40 millimeter in 24 uur gemeten binnen 2 kilometer rondom de *woning*.

Ontploffing is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting:

- van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat;
- door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.

Ontsiering is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een *zaak* niet beïnvloeden.

Overstroming is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. *Overstroming* is ook het buiten de oever treden van water.

Reparatiekosten zijn de kosten van een reparatie die nodig is om een *zaak* te herstellen in dezelfde staat als direct voor een *schade*.

Schade is materiële beschadiging of verlies van een *zaak*.

Stichting Salvage is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het *Verbond van Verzekeraars*, in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven is opgericht. Salvage biedt eerste ondersteuning bij *schade*. Zie ook www.stichtingsalvage.nl.

Terrorisme is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting voor zover dat is herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden. En is bedoeld om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'Protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op www.terrorismeverzekerd.nl.

Tuin is de *tuin* rondom uw *woning* of uw balkon dat bij de *woning* hoort.

U is de *verzekeringnemer* of een *huisgenoot* van de *verzekeringnemer*.

Uitstromend water is water dat door een plotseling defect of verstopping:

- stroomt uit waterleidingen of daarop aangesloten apparaten of installaties;
- stroomt uit het riool, aquarium of waterbed;
- uitstroomt doordat binnen de *woning* iets verstopt, bevroert of kapot gaat.

Uit zichzelf stuk gaat is een *schade* die niet ontstaat door een *gebeurtenis* van buitenaf, maar door een eigenschap van de *zaak* zelf. Onder *uit zichzelf stuk gaat* verstaan wij ook kortsluiting of oververhitting.

Vandalisme is moedwillige beschadiging van uw *woning* door vernielzucht van een persoon.

Vallende lading is lading die van een motorrijtuig of vaartuig valt of hieruit stroomt.

Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Vervuilde grond of vervuild water is grond of water dat erger verontreinigd is dan mag volgens de milieuwetten of milieuregels. En waarvoor *u* de kosten van opruimen of schoonmaken volgens de wet moet betalen.

Verzekeringnemer is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de *verzekeringnemer*.

Vochtdoorslag is het vochtig worden van muren of vloeren door het optrekken of doorslaan van vocht.

Wij is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Woning is het woongedeelte van het *gebouw* waarin *u* woont op het adres dat op uw polis staat. Onder *woning* valt ook de omheining of een ander *gebouw* van *u* dat bij uw *woning* hoort, binnen 500 meter van het adres dat op de polis staat.

Zaak is een voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.