

voorwaarden woonhuisverzekering

2014

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan uw *woning*. U kunt zich op verschillende manieren verzekeren. Namelijk Extra Uitgebreid of All Risk. Daarnaast kunt u zich aanvullend verzekeren voor glasschade. En u kunt 10% extra schade-uitkering verzekeren.

Hebt u nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Pagina 1: Hoe geeft u een *schade* door?
- Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- Pagina 2: Wat dekt uw woonhuisverzekering?
- Pagina 2: Wat dekt uw woonhuisverzekering nooit?
- Pagina 3: Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren wij uit?
- Pagina 4-5: Welke andere afspraken zijn er?
- Pagina 6-7: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft u een *schade* door?

- >> Hebt u *schade* aan uw *woning*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:
- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag);
 - ▶ u kunt de *schade* schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade woning'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

- >> De volgende veranderingen moet u aan ons melden:
- ▶ als u langer dan 2 maanden niet meer in uw *woning* woont;
 - ▶ als uw *woning* wordt verbouwd of als er iets wordt bijgebouwd;
 - ▶ als uw *woning* geheel of gedeeltelijk wordt verhuurd;
 - ▶ als de overheid uw *woning* onbewoonbaar of onbruikbaar verklaart;
 - ▶ als uw *woning* of gebouwen die bij uw *woning* horen overwegend zakelijk worden gebruikt.

Let op: u moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft u de verandering niet door? Dan is uw *woning* niet meer verzekerd. Tenzij u aantoont dat de kans op *schade* niet groter is geworden.



Wat dekt uw woonhuisverzekering?

Uw verzekering dekt *schade* aan uw *woning*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de keuze die u hebt gemaakt.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Staat op de polis dat u een Extra Uitgebreide dekking hebt? Dan is *schade* door de volgende gebeurtenissen gedekt:

- ▶ *brand*, rook, roet, bliksem of *ontploffing*;
- ▶ storm;
- ▶ een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject;
- ▶ diefstal of een poging tot diefstal;
- ▶ *vandalisme* of *terrorisme*;
- ▶ relletjes of opstootjes;
- ▶ aanrijding door een *motorrijtuig*, aanvaring door een vaartuig of *vallende lading*;
- ▶ een vallende boom, antenne, kraan of delen hiervan;
- ▶ glasscherven van een raam, spiegel, aquarium of glasplaat;
- ▶ *neerslag* of *uitstromend water*. **Let op:** *Schade* door *neerslag* via openstaande deuren of ramen is niet gedekt.

Staat op de polis dat u een All Riskdekking hebt? Dan dekken wij ook *schade* door alle andere gebeurtenissen.



Wat dekt uw woonhuisverzekering nooit?

Uw verzekering dekt NOOIT schade die ontstaat:

- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van u;
- ▶ doordat u onder invloed bent van een *bedwelmend middel*;
- ▶ door bewerking of reiniging;
- ▶ door normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*;
- ▶ door het bekladden van de buitenkant van de *woning*;
- ▶ door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, *overstroming*, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ▶ door *terrorisme* die niet vergoed wordt door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij Terrorismeschaden (NHT). Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ door grondwater, water uit vul- en tuinslangen of *vochtdoorslag*;
- ▶ door groundbeweging zoals verschuiving of verzakking;
- ▶ door wind zwakker dan windkracht 7 volgens het KNMI;
- ▶ door optreden van de overheid;
- ▶ door uw (huis)dier;
- ▶ door een plant, schimmel, virus, bacterie of ongedierte;
- ▶ vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ door een constructiefout van uw *woning*;
- ▶ door een bijtende, besmettende of verontreinigende stof. **Let op:** Dit geldt niet voor *schade* door rook of roet;
- ▶ doordat uw *woning uit zichzelf stuk gaat*. **Let op:** Dit geldt niet voor *schade* door *brand*, bliksem of *ontploffing*;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ tijdens verbouwingswerkzaamheden. Tenzij u aantoont dat de kans op *schade* hierdoor niet groter is geworden.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

1

Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw schade is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt u niet mee aan het vaststellen van de schade of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een schade uit te keren.

Soms vragen wij een deskundige ons te helpen de grootte van een schade vast te stellen. U mag zelf ook een deskundige inschakelen. Wij vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze deskundige zou rekenen. Schakelen u en wij ieder een deskundige in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke deskundige. Daarna bepalen uw deskundige en die van ons ieder de grootte van de schade. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke deskundige over het onderlinge verschil.

2

Hoe bepalen wij of een schade is gedekt?

Om te bepalen of een schade is gedekt gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe bepalen wij de grootte van een gedekte schade?

De grootte van de schade is de herbouwwaarde direct vóór de schade min de herbouwwaarde direct na de schade.

Let op: Kan uw woning niet worden herbouwd op dezelfde plek? Of was uw woning voor de schade leegstaand, gekraakt, onbewoonbaar, bestemd voor de sloop of onteigend? Dan gebruiken wij de verkoopwaarde zonder de waarde van de grond om de grootte van de schade te bepalen.

4

Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de grootte van de schade. Staat op de polis dat er een eigen risico geldt? Dan trekken wij dat ervan af. Het resterende bedrag keren wij uit. **Let op:** dat doen wij niet als de reparatiekosten lager zijn dan het resterende bedrag. In dat geval keren wij de reparatiekosten uit. Wij mogen de schade ook in natura vergoeden.

Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag voor uw woning? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit.

Staat op uw polis dat u een aanvullende dekking hebt van 10%? Dan verhogen wij de schade-uitkering met 10%.

5

Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is gedekt?

Wij vergoeden de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt en de redelijke kosten van deskundigen. Wij vergoeden ook andere kosten tot maximaal € 50.000,-. Maar alleen als u met ons overlegt, voordat u ze maakt. En als wij het hiermee eens zijn. Deze andere kosten zijn:

- ▶ kosten van vervangende woonruimte, als u niet meer in de woning kunt wonen;
- ▶ kosten van herstel van uw tuin. **Let op:** Wij vergoeden dit niet bij schade aan uw tuin door storm, neerslag, diefstal of vandalisme;
- ▶ kosten voor het afbreken van uw woning en het verwijderen van puin, als dat nodig is;
- ▶ kosten om vervuilde grond of vervuild water schoon te maken of te verwijderen. Maar alleen als deze kosten het gevolg zijn van een gedekte schade;
- ▶ kosten om noodvoorzieningen te treffen, omdat dit moet van de overheid.

Welke kosten vergoeden wij bij een glasdekking?

Staat op uw polis dat u een glasdekking hebt? Dan vergoeden wij de vervangingskosten van glas door plotselinge en onvoorziene breuk bij normaal gebruik. Bijzonder glas vergoeden wij tot maximaal € 1.000,-.



>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 6.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

Uw verzekering mag door u op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een schade is gemeld of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door u of veranderingen die u moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de verzekeringnemer een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op uw polis niet? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

Wanneer en hoe betaalt de verzekeringnemer de premie?

De verzekeringnemer betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum. De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij de verzekeringnemer een waarschuwing. Betaalt de verzekeringnemer daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij de verzekeringnemer een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij schade geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een schade is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de schade is ontstaan en u die niet bij ons hebt gemeld.

Klachten

Hebt u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. U kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U mag de klacht ook voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming

Wij beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u en onszelf* tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 6.



Begrippenlijst

Atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Bedwelmend middel is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.

Bijzonder glas is speciaal bewerkt *glas* of gebogen *glas*. Onder *bijzonder glas* verstaan *wij* ook het brandschilderen, etsen en zandstralen van *glas*.

Brand is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder *brand* verstaan *wij* ook schroeien, smelten, zengen, verkolen en broeien.

Delta Lloyd is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

Deskundige is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.

Gebeurtenis is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien *wij* als één *gebeurtenis*.

Gebouw is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box). **Let op:** een kas is geen *gebouw*.

Gebruikelijke belkosten zijn uw gebruikelijke belkosten zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

Glas is *glas* of kunststof dat licht doorlaat en vastzit in deuren of ramen van de *woning* of gebouwen die bij de *woning* horen. Onder *glas* verstaan *wij* ook een lichtkoepel van de *woning*.

Herbouwwaarde is het bedrag om een soortgelijke *woning* opnieuw te bouwen op dezelfde plaats.

Huisgenoot is een persoon met wie de *verzekeringnemer* gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.

Molest is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Motorrijtuig is een *motorrijtuig* dat harder kan rijden dan 16 kilometer per uur. Met *motorrijtuig* bedoelen *wij* niet een elektrische fiets of motormaaier.

Neerslag is:

- ▶ regen of smeltwater dat een *gebouw* binnen lekt, hagel of sneeuw;
- ▶ regenwater dat een *gebouw* binnenstroomt als gevolg van hevige regenval. Onder hevige regenval verstaan *wij* minstens 40 millimeter in 24 uur gemeten binnen 2 kilometer rondom de *woning*.

Ontploffing is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting:

- ▶ van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat;
- ▶ door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.

Ontsiering is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een *zaak* niet beïnvloeden.

Opzet is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.

Overstroming is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. *Overstroming* is ook het buiten de oever treden van water.

Reparatiekosten zijn de kosten van een reparatie die nodig zijn om een *zaak* te herstellen in dezelfde staat als direct voor een *schade*.

Schade is materiële beschadiging of verlies van een *zaak*.

Stichting Salvage is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het *Verbond van Verzekeraars*, in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven, is opgericht. Salvage biedt eerste ondersteuning bij *schade*. Zie ook stichtingsalvage.nl.

Terrorisme is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van *terrorisme* is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl.

Tuin is de *tuin* rondom uw *woning* of uw balkon dat bij de *woning* hoort.

U is de *verzekeringnemer* of een *huisgenoot* van de *verzekeringnemer*.

Uitstromend water is water dat door een plotseling defect of verstopping:

- ▶ stroomt uit waterleidingen of daarop aangesloten apparaten of installaties;
- ▶ stroomt uit het riool, aquarium of waterbed;
- ▶ uitstroomt doordat binnen de *woning* iets verstopt, bevriest of kapot gaat.

Uit zichzelf stuk gaat is een *schade* die niet ontstaat door een *gebeurtenis* van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de *zaak* zelf. Onder *uit zichzelf stuk gaat* verstaan *wij* ook kortsluiting of oververhitting.

Vandalisme is moedwillige beschadiging van uw *woning* door vernielzucht van een persoon.

Vallende lading is lading die van een *motorrijtuig* of vaartuig valt of hieruit stroomt.

Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Vervuilde grond of vervuild water is grond of water dat erger verontreinigd is dan mag volgens de milieuwetten of milieuregels. En waarvoor *u* de kosten van opruimen of schoonmaken volgens de wet moet betalen.

Verzekeringnemer is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de *verzekeringnemer*.

Vochtdoorslag is het vochtig worden van muren of vloeren door het optrekken of doorslaan van vocht.

Wij is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Woning is het woongedeelte van het *gebouw* waarin *u* woont op het adres dat op uw polis staat. Onder *woning* verstaan *wij* ook de omheining, een zwembad of een ander *gebouw* van *u* dat bij uw *woning* hoort, binnen 500 van het adres dat op de polis staat. En onder *woning* verstaan *wij* ook zonnepanelen of zonweringen die aan de *woning* vastzitten. **Let op:** Onder *woning* verstaan *wij* niet een leiding buiten de *woning*, bijvoorbeeld in de grond.

Zaak is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.