

ZZP Verzekeringsvoorwaarden Aansprakelijkheid 12-2018

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* waarvoor u aansprakelijk bent.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 038-496 8663 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe wordt een *schade* doorgegeven?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er als iemand *verzekerde* aansprakelijk stelt en wat keren wij uit?
- >> Pagina 4: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 6: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe wordt een *schade* doorgegeven?

Is er schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ de *schade* doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 73;
- ▶ de *schade* doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier staat op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'zakelijk schadeformulier'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u altijd aan ons doorgeven:

- ▶ als u een *activiteit* gaat uitvoeren die niet op de polis staat;
- ▶ als u gaat werken vanuit het buitenland;
- ▶ als u verhuist naar een ander adres;
- ▶ als u personeel in dienst neemt;
- ▶ als er meer dan één ZZP onder *verzekeringnemer* valt. Let op: Deze verzekering geeft dekking voor één ZZP.

Let op: u moet deze verandering doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoet. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. Wij beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft u de verandering niet tijdig door? Dan is *verzekerde* niet meer verzekerd. Tenzij u aantoont dat de omvang van of kans op *schade* niet groter is geworden.



Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering dekt de *aansprakelijkheid* van *verzekerde*. Hieronder staat wat de verzekering dekt.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die deze verzekering nooit dekt of een situatie waarvoor een clause geldt. Lees daarom niet alleen wat deze verzekering wel dekt, maar ook wat deze verzekering nooit dekt of welke clause er geldt.

PERSOON- EN ZAAKSCHADE

De verzekering PERSOON- EN ZAAKSCHADE dekt *aansprakelijkheid* van *verzekerde* voor *persoonschade* en *zaakschade* van een ander.



Wat dekt deze verzekering nooit?

Uw verzekering dekt NOOIT een *aanspraak*:

- ▶ voor een *schade* in verband met een *activiteit* die niet op de polis staat;
- ▶ voor *schade* aan een *zaak* van *verzekerde*;
- ▶ voor *schade* in verband met een advies;
- ▶ voor *schade* aan een digitaal gegeven of software;
- ▶ voor *schade* aan een *zaak* die onder verantwoordelijkheid van *verzekerde* is geleverd;
- ▶ voor kosten van *herstelwerkzaamheden* van een *zaak* of werkzaamheid die onder verantwoordelijkheid van *verzekerde* is geleverd of uitgevoerd. Let op: Ook *schade* door hak- en breekwerk of het niet goed kunnen gebruiken van een *zaak* in verband met deze *herstelwerkzaamheden* is niet gedekt;
- ▶ voor *schade* aan een *zaak* die *verzekerde* – of iemand namens *verzekerde* – behandelt, bewerkt, gebruikt, huurt, bewaart, vervoert of op een andere manier onder zich heeft. Let op: Dit geldt niet:
 - voor *schade* aan de gehuurde of aangeboden ruimte op een beurs of tentoonstelling;
 - voor een roerende *zaak* van een klant die *verzekerde* *tijdelijk* onder zich heeft en beschadigt door het werken met een andere *zaak*;
- ▶ voor *schade* door of met een *motorrijtuig*, *vaartuig* of *luchtvaartuig* of ruimtevaartuig. Let op: Dit geldt niet:
 - voor *schade* aan een ander die een ondergeschikte veroorzaakt met een onverzekerd *motorrijtuig* waarvan *u* geen houder of eigenaar bent;
 - als een *verzekerde* tijdens laden of lossen van een *motorrijtuig* met de lading *schade* veroorzaakt;
 - als een *verzekerde* passagier is;
- ▶ voor *schade* in verband met het werken met een *motorrijtuig*, *vaartuig* of *luchtvaartuig*, zoals hijswerk, graafwerk, grondverzetwerk of sproeien;
- ▶ voor *schade* aan de *bestuurder* van een *motorrijtuig* die betrokken raakt bij een verkeersongeval;
- ▶ voor *schade* door een *milieuaantasting*. Let op: Dit geldt niet:
 - voor *persoonschade* door een plotselinge en onvoorziene *milieuaantasting*;
 - voor een plotselinge en onvoorziene *milieuaantasting* door een *zaak* die onder verantwoordelijkheid van *verzekerde* is geleverd;
 - voor *schade* aan een *zaak* door een plotselinge en onvoorziene luchtverontreiniging.
- ▶ voor *schade* in verband met asbest;
- ▶ voor *schade* als gevolg van een niet-erfelijke verandering van de genen;
- ▶ voor *schade* door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, *atoomkernreactie* of *molest*;
- ▶ voor *schade* door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ voor *schade* door *verzekerde* die onder invloed is van een *bedwelmend middel*;
- ▶ voor *schade* door een gewelds- of vermogensdelict, *opzet* of seksueel *gedrag* van *verzekerde* of een groep waar *verzekerde* bij hoort;
- ▶ voor *schade* die *wij* niet mogen uitkeren als gevolg van een internationaal verdrag;
- ▶ voor *schade* door het bewust in strijd handelen of nalaten met een overheidsvoorschrift of rechterlijke uitspraak;
- ▶ voor *schade* door wet- en regelgeving van de Verenigde Staten van Amerika of Canada;
- ▶ voor *schade* die het gevolg is van een *activiteit* in de Verenigde Staten van Amerika of Canada. Let op: Dit geldt niet als *verzekerde* als reiziger of bezoeker *schade* veroorzaakt, zonder een zakelijke *activiteit* uit te voeren;
- ▶ als *u* geen Nederlands vestigingsadres of geen inschrijving bij de Kamer van Koophandel heeft;
- ▶ voor *schade* in verband met een vestiging buiten Nederland;
- ▶ voor *schade* die het gevolg is van een onverplichte afspraak die de wettelijke *aansprakelijkheid* vergroot, zoals vrijwaring, garantie of boete;
- ▶ voor *schade* waarvan de *omstandigheid* al bij *verzekerde* bekend was voor het moment dat *u* de *aansprakelijkheid* voor het *bedrijf* bij ons verzekerd;
- ▶ voor *schade* voor het eerst gemeld na het einde van de verzekering. Let op: Dit geldt niet in de volgende situaties:
 - hebben *wij* de verzekering beëindigd? Dan mag *u* binnen 1 jaar na beëindiging een *aanspraak* of *omstandigheid* melden die is veroorzaakt voor de beëindiging. *U* betaalt hiervoor na beëindiging geen extra premie. Let op: Dit geldt niet als de verzekering is beëindigd in verband met fraude of wanbetaling;
 - is er sprake van bedrijfsbeëindiging? Dan mag *u* binnen 3 jaar na beëindiging van de verzekering een *aanspraak* of *omstandigheid* melden. *U* betaalt hiervoor na beëindiging geen extra premie.
- ▶ voor *schade* die ook op een andere verzekering is gedekt. Of als een andere verzekering de *aansprakelijkheid* zou dekken, als *verzekerde* niet bij ons zou zijn verzekerd.
- ▶ door het niet nakomen van een clause. Let op: In de polis staat of er een clause geldt.

Wat gebeurt er als iemand *verzekerde* aansprakelijk stelt en wat kerentuit?

1

Wat doen *wij* als iemand *verzekerde* aansprakelijk stelt?

Stelt iemand *verzekerde* aansprakelijk voor een *schade*? Of is er een *omstandigheid* die kan leiden tot een *aanspraak*? Dan moet *u* dit zo snel mogelijk aan ons melden. *Wij* behandelen deze *aanspraak* dan voor *verzekerde*. *Wij* stellen vast wat er is gebeurd en voeren het verweer. *Verzekerde* geeft ons alle informatie die *wij* nodig hebben. Werkt *verzekerde* onvoldoende mee of komt *verzekerde* een andere verplichting uit deze polis niet na? Dan mogen *wij* weigeren een *schade* uit te keren. Soms vragen *wij* een *deskundige* om ons te helpen om informatie te verzamelen.

2

Hoe bepalen *wij* of de *aansprakelijkheid* van *verzekerde* is gedekt?

Om te bepalen of de *aansprakelijkheid* van *verzekerde* is gedekt gebruiken *wij* deze polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe berekenen *wij* welk bedrag *wij* uitkeren als *aansprakelijkheid* is gedekt?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de *schade* waarvoor *verzekerde* aansprakelijk is. Heeft *verzekerde* een *eigen risico*? Dan trekken *wij* dat ervan af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. *Wij* mogen de *schade* ook direct regelen met de persoon die *schade* heeft geleden.

Op de polis staan de *verzekerde* bedragen. Deze bedragen zijn maximale *verzekerde* bedragen en gelden per *aanspraak* of *verzekeringsjaar*. Een *aanspraak* valt onder de dekking die geldt op het moment dat de *gebeurtenis* die leidt tot de *aanspraak* plaatsvindt of begon.

Melden *wij* dat een *aanspraak* of een *omstandigheid* niet is gedekt? En is *verzekerde* het daar niet mee eens? Dan moet *u* dat binnen drie jaar na onze melding laten weten. Doet *u* dat niet? Dan is er geen dekking meer voor deze *aanspraak* of *omstandigheid*.

4

Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als *aansprakelijkheid* is gedekt?

Wij vergoeden de wettelijke rente over de *schade*. En de kosten van deskundigen die *wij* inschakelen.

Wij vergoeden ook andere kosten. Maar alleen als *u* vooraf met ons overlegt en *wij* het ermee eens zijn dat *u* deze kosten maakt. Deze andere kosten zijn:

- de kosten voor juridische procedures;
- een *zekerheidsstelling* tot maximaal € 50.000. *U* machtigt en helpt ons om dit bedrag terug te krijgen.

5

Wanneer betalen *wij* uit?

Wij vergoeden de *schade* binnen 30 dagen nadat *wij* het recht op dekking en de grootte van de uitkering hebben bepaald.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag de verzekering door *u* worden beëindigd?

U mag de verzekering op ieder moment opzeggen. Dit mag niet met terugwerkende kracht. *U* moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag de verzekering door ons worden beëindigd?

De verzekering mag door ons op de contractvervaldatum worden beëindigd. De contractvervaldatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de contractvervaldatum opzeggen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door *u* of door een *bestuurder*. *Wij* mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als *u* naar het buitenland verhuist;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaald heeft.

Wanneer wijzigt de verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen *wij* de verzekering wijzigen?

Wij mogen de polis of premie van de verzekering altijd wijzigen op de contractvervaldatum. Op andere momenten mogen *wij* de verzekering ook wijzigen:

- ▶ meldt *u* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de polis of premie wijzigen;
- ▶ willen *wij* een bepaalde groep verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de polis of premie wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Hoe betaalt *u* de premie?

U betaalt de premie van deze verzekering. De premie wordt afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat *wij* *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En mogen *wij* de verzekering beëindigen.

Verjaring

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *u* die niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Is er een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt een klacht doorgeven met een klachtenformulier. *U* vindt dit snel als *u* zoekt met het woord 'klachten'. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* de klacht voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen de persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* *deze* communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

De gegevens van een *verzekeringnemer* controleren *wij* altijd in het Centraal informatiesysteem (CIS). Daarin kunnen *wij* ook gegevens van *u* opnemen. CIS is een systeem waarin alle Nederlandse verzekeraars de gegevens vastleggen. Dit doen zij om fraude te bestrijden en hun risico's te beheersen. Zie ook stichtingcis.nl.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* onderdeel uitmaken van NN Group N.V. en samenwerken met *Nationale Nederlanden*, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op <https://www.nn.nl/Privacy.htm>. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse Recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aanspraak	is een vordering tot financiële vergoeding van <i>schade</i> door <i>aansprakelijkheid</i> . Zijn er verschillende aanspraken die verband houden met elkaar? Of zijn aanspraken een gevolg van dezelfde <i>gebeurtenis</i> ? Dan geldt dit als één <i>aanspraak</i> .
Aansprakelijkheid	is de wettelijke verplichting om <i>schade</i> van een ander te vergoeden.
Activiteit	is de <i>activiteit</i> die op de polis staat vermeld en waarvoor <i>verzekeringnemer</i> deze heeft afgesloten.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedrijf	is het <i>bedrijf</i> van <i>verzekeringnemer</i> dat de <i>activiteit</i> uitoefent die op de polis staat.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen dan zonder dat middel.
Bestuurder	is een natuurlijk persoon die als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. <u>Let op:</u> Een <i>bestuurder</i> is ook een natuurlijk persoon die zich feitelijk als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> gedraagt, maar dat formeel niet is.
Deskundige	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Eigen risico	is een bedrag dat per <i>gebeurtenis</i> voor eigen rekening van de <i>verzekeringnemer</i> komt.
Gebeurtenis	is een handelen of nalaten dat tot een <i>aanspraak</i> leidt. <u>Let op:</u> Een reeks van gebeurtenissen die met elkaar verband houden wordt gezien als één <i>gebeurtenis</i> .
Gedrag	is een gedraging waarbij <i>verzekerde</i> één of meerdere dingen doet of nalaat.
Herstelwerkzaamheden	is verbeteren, herstellen, vervangen, terugroepen, ongedaan maken, opnieuw uitvoeren, of andere vormen van nazorg.
Luchtvaartuig	is een <i>luchtvaartuig</i> van meer dan 20 kilo of een drone.
Milieuaantasting	is aantasting van het milieu door een die verontreiniging, besmetting of bederf veroorzaakt of een prikkelende werking heeft. Het gaat om een stof op de bodem, in de lucht of in het water. Bij water is het alleen <i>milieuaantasting</i> als de oppervlakte of een watergang is aangetast door de stof.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> - van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; - van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; - van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; - van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; - van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; - van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Motorrijtuig	is een <i>motorrijtuig</i> zoals in de Wegenverkeerswet staat. <u>Let op:</u> Hieronder valt ook werkmaterieel, zoals graafmachines, hoogwerkers en heftrucks.
Nationale Nederlanden	is <i>Nationale Nederlanden</i> waar <i>wij</i> mee samenwerken. <i>Wij</i> zijn onderdeel van NN Group N.V.t
Omstandigheid	is een <i>schade</i> of een situatie waarin schade kan ontstaan, waarvoor <i>verzekerde</i> aansprakelijk kan worden gesteld.
Opzet	is een verwijtbare schuld of al dan niet bewuste roekeloosheid die <i>verzekerde</i> aan te rekenen valt.
Persoonschade	is letsel of ziekte van een persoon en de gevolgen daarvan, ook als een persoon daardoor overlijdt.
Schade	is een <i>persoonschade</i> of <i>zaakschade</i> .
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van <i>terrorisme</i> is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl .
Tijdelijk	is voor een beperkte tijd. Zonder dat u de betreffende <i>zaak</i> in eigendom krijgt.
U	<i>U</i> is <i>verzekeringnemer</i> . <u>Let op:</u> Staat op de polis woord "uw"? Dan verwijst dat naar <i>u</i> .
Vaartuig	is een vervoermiddel voor op het water met een vermogen groter dan 3kW of een zeil groter dan 20 m2.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verzekerde	is de <i>verzekeringnemer</i> .
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Verzekeringajaar	is een periode van 12 maanden en begint op de ingangsdatum.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. <i>Wij</i> zijn aanbieder van deze verzekering en gevestigd aan de Grote Voort 247, 8041 BL in Zwolle. Ons KvK-nummer is 05058078. Zie ook abnamro.nl/zakelijkverzekeren . Ons vergunningsnummer in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12000552. <i>U</i> vindt dit register op www.afm.nl . <u>Let op:</u> Staat op de polis het woord "ons"? Dan verwijst dat naar <i>wij</i> .

Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zaakschade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> en de gevolgen daarvan.
Zaak in bewerking	is een <i>zaak</i> die <i>verzekerde tijdelijk</i> onder zich heeft om te bewerken of te behandelen.
Zekerheidsstelling	is een bedrag dat <i>verzekerde</i> van een overheid als borg moet geven. Het bedrag is bedoeld als garantie voor het betalen van <i>schade</i> .
ZZP	is een zelfstandige ondernemer zonder personeel. Een <i>ZZP</i> heeft geen gezagsverhouding met zijn opdrachtgever.

