

ZZP Verzekeringsvoorwaarden Ongevallen

12-2018

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering keert een bedrag uit als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een *ongeval*.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 038-496 8663 (gebruikelijke belkosten).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe wordt een *ongeval* doorgegeven?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt deze verzekering nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er bij een *ongeval* en wat keren wij uit?
- >> Pagina 4: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 6: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe wordt een *ongeval* doorgegeven?

Overkomt een *verzekerde* een *ongeval*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ het *ongeval* doorgeven door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 86 73;
- ▶ het *ongeval* doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier staat op abnamro.nl.
U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'zakelijk schadeformulier'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u altijd aan ons doorgeven:

- ▶ als u een *activiteit* gaat uitvoeren die niet op de polis staat;
- ▶ als u verhuist naar een ander adres;
- ▶ als u personeel in dienst neemt;
- ▶ als er meer dan één ZZP onder *verzekeringnemer* valt. Let op: Deze verzekering geeft dekking voor één ZZP.

Let op: U moet deze verandering doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoet. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. Wij beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geeft u de verandering niet tijdig door? Dan is *verzekerde* niet meer verzekerd. Tenzij u aantoont dat de kans op een *ongeval* niet groter is geworden.



Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering dekt een uitkering voor een *ongeval* van *verzekerde*. Hieronder staat wat de verzekering dekt.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die deze verzekering nooit dekt of een situatie waarvoor een clause geldt. Lees daarom niet alleen wat deze verzekering wel dekt, maar ook wat deze verzekering nooit dekt of welke clause er geldt.

OVERLIJDEN EN INVALIDITEIT door een ongeval

De verzekering OVERLIJDEN EN INVALIDITEIT keert eenmalig uit bij overlijden of blijvende invaliditeit door een gedekt *ongeval* van *verzekerde*.



Wat dekt deze verzekering nooit?

Deze verzekering dekt nooit een uitkering door een ongeval:

- ▶ als *verzekerde* tijdens het *ongeval* 75 jaar of ouder is;
- ▶ als medisch niet kan worden vastgesteld dat blijvende invaliditeit of overlijden van *verzekerde* een gevolg is van een *ongeval*;
- ▶ als er sprake is van blijvende invaliditeit of overlijden door een medische handeling. Let op: Dit geldt niet als de medische handeling het gevolg is van een *ongeval*;
- ▶ als *verzekerde* meedoet aan een snelheidswedstrijd of hiervoor oefent met een motorrijtuig, motorvoertuig of rijwiel;
- ▶ door of in verband met asbest;
- ▶ door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming of *atoomkernreactie*;
- ▶ door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid, een illegale *activiteit* of *zelfmoord* van *verzekerde*;
- ▶ door een onnodig en roekeloos waagstuk van *verzekerde*;
- ▶ als het *ongeval* zich uit in een geestelijke aandoening. Let op: Dit geldt niet als medisch aantoonbaar is dat deze aandoening een direct gevolg is van hersenletsel dat tijdens het *ongeval* is ontstaan;
- ▶ door of in verband met *molest*. Let op: Kan *verzekerde* of *begunstigde* aantonen dat *verzekerde* in het buitenland door *molest* is verrast? Dan geldt dit pas na 14 dagen na het uitbreken van *molest*;
- ▶ als het *ongeval* zich uit in *spit*, *hernia*, *krakende peesschedeontsteking* of *schouderontsteking*, ingewandsbreuk, het verrekken van een spier, *zweepslag*, *tennisarm* of *golfersarm*;
- ▶ ontstaan door het gebruik van alcohol door *verzekerde*. Let op: Dit geldt niet als *verzekerde* of *begunstigde* aantoont dat *verzekerde* tijdens het *ongeval* minder dan 0.8 promille alcohol in het bloed had;
- ▶ als *verzekerde* tijdens een *ongeval* afhankelijk of gebruiker is van een bedwelmend, opwekkend of verslavend middel. Let op: Dit geldt niet als *verzekerde* dit middel gebruikt op voorschrift van een arts. En *verzekerde* zich aan het voorschrift houdt;
- ▶ als *verzekerde* een luchtvaartuig of ruimtevaartuig gebruikt. Let op: Dit geldt niet als *verzekerde* passagier is in een verkeersvliegtuig;
- ▶ als *u* geen Nederlands vestigingsadres of geen inschrijving bij de Kamer van Koophandel in Nederland heeft.
- ▶ door het niet nakomen van een clause. Let op: In de polis staat of er een clause geldt

Wat gebeurt er bij een *ongeval* en wat keren *wij* uit?

1

Wanneer moet een *ongeval* worden doorgegeven?

Raakt *verzekerde* invalide door een *ongeval*? Dan moet *u* dit zo spoedig mogelijk doorgeven. Maar uiterlijk binnen 3 maanden na het *ongeval*. Overlijdt *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moet *begunstigde* dit uiterlijk 48 uur voor de uitvaart aan ons doorgeven. Wordt een *ongeval* te laat gemeld of komt *u* een andere verplichting uit deze polis niet na? Dan mogen *wij* een uitkering weigeren.

Wat gebeurt er als een *ongeval* wordt doorgegeven?

Als een *ongeval* wordt doorgegeven stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot de uitkering is. Overlijdt *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moet *begunstigde* ons alle informatie geven die *wij* nodig hebben. En toestemming geven voor sectie als *wij* dat vragen. Raakt *verzekerde* invalide door een *ongeval*? Dan moet *verzekerde* zich direct laten behandelen door een arts. Soms vragen *wij* een medisch adviseur om ons te helpen om informatie te verzamelen. Of vragen *wij* om een medisch onderzoek. *Verzekerde* is verplicht om daaraan mee te werken.

2

Hoe bepalen *wij* of een *ongeval* is gedekt?

Om te bepalen of een *ongeval* is gedekt gebruiken *wij* deze polis en de ontvangen informatie. Is er sprake van een misdrijf? Dan moet aangifte bij de politie worden gedaan.

3

Hoe berekenen *wij* de grootte van de uitkering bij overlijden?

Overlijdt *verzekerde* door een gedekt *ongeval*? Dan keren *wij* het *verzekerde* bedrag voor overlijden uit.

Wie is de *begunstigde* bij een uitkering na overlijden?

Bij een uitkering na overlijden is de *begunstigde* de wettelijke partner van *verzekerde*. Heeft *verzekerde* geen wettelijke partner? Dan vindt de uitkering na overlijden plaats aan de erfgenamen.

4

Hoe berekenen *wij* de grootte van de uitkering bij blijvende invaliditeit?

Raakt *verzekerde* blijvend invalide door een gedekt *ongeval*? Dan nemen *wij* het *verzekerde* bedrag op deze polis voor blijvende invaliditeit als uitgangspunt. De grootte van de uitkering bepalen *wij* dan als volgt:

- ▶ Staat een lichaamsfunctie in de *lichaamsfunctietabel*? En is er sprake van geheel verlies? Dan berekenen *wij* de grootte van de uitkering door het bijbehorende wegingspercentage te vermenigvuldigen met het *verzekerde* bedrag voor blijvende invaliditeit.
- ▶ Staat een lichaamsfunctie in de *lichaamsfunctietabel*? En is er sprake van gedeeltelijk verlies? Dan berekenen *wij* de grootte van de uitkering door een evenredig deel van het bijbehorende wegingspercentage te vermenigvuldigen met het *verzekerde* bedrag voor blijvende invaliditeit.
- ▶ Staat een lichaamsfunctie niet in de *lichaamsfunctietabel*? Dan bepalen *wij* door een medisch onderzoek het percentage functieverlies. Dat percentage vermenigvuldigen *wij* met het verzekerd bedrag voor blijvende invaliditeit.

De grootte van de uitkering voor blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra vaststaat dat de mate van invaliditeit niet meer wijzigt. Het vaststellen van de grootte van de uitkering gebeurt in ieder geval binnen 2 jaar na de datum van het gedekte *ongeval*.

In welke situaties wijkt de uitkering af van de berekening?

Was *verzekerde* voor het *ongeval* al blijvend invalide? En is het functieverlies door het *ongeval* toegenomen? Dan wordt voor het bepalen van de uitkering alleen het toegenomen functieverlies meegeteld.

Duurt het vaststellen van een uitkering langer dan een jaar? Dan verhogen *wij* de uitkering na het eerste jaar met de wettelijke rente.

Overlijdt *verzekerde* voordat *wij* de mate van blijvende invaliditeit hebben vastgesteld? En is dat overlijden niet het gevolg van het gedekte *ongeval*? Dan doen *wij* een uitkering die past bij de redelijk te verwachten blijvende invaliditeit vlak voor het overlijden.

De uitkering wordt verdubbeld in de volgende situaties:

- ▶ als *verzekerde* tijdens het *ongeval* passagier is van een *openbaar vervoermiddel*;
- ▶ als het *ongeval* het gevolg is van een brand in een woning.

5

Welke kosten vergoeden *wij* nog meer?

Wij vergoeden tot maximaal € 10.000,- de kosten van repatriëring als *verzekerde* in het buitenland overlijdt door een gedekt *ongeval*. Dit geldt alleen als *verzekerde* in Nederland woont en deze kosten niet of niet voldoende door een andere verzekering zijn gedekt.

Wanneer betalen *wij* uit?

Wij betalen de uitkering binnen 30 dagen nadat *wij* hebben bepaald dat het *ongeval* is gedekt en de grootte van de uitkering is vastgesteld.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag de verzekering door u worden beëindigd?

U mag de verzekering op ieder moment opzeggen. Dit mag niet met terugwerkende kracht. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag de verzekering door ons worden beëindigd?

De verzekering mag door ons op de contractvervaldatum worden beëindigd. De contractvervaldatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de contractvervaldatum opzeggen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *ongeval* is gemeld;
- ▶ binnen 30 dagen nadat een uitkering is geweigerd of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door u of door een *bestuurder van verzekeringnemer*. Wij mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die u bij ons heeft;
- ▶ bij veranderingen die u moet melden;
- ▶ als u naar het buitenland verhuist;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald heeft.

Wanneer wijzigt de verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de polis of premie van de verzekering altijd wijzigen op de contractvervaldatum. Op andere momenten mogen wij de verzekering ook wijzigen:

- ▶ meldt u een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen wij de polis of premie wijzigen;
- ▶ willen wij een bepaalde groep verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de polis of premie wijzigen op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie van deze verzekering. De premie wordt afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan is er 14 dagen nadat wij u een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En mogen wij de verzekering beëindigen.

Verjaring

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *uitkering* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat het *ongeval* is ontstaan en u dat niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Is er een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. Hoe u een klacht aan ons doorgeeft, vindt u op abnamro.nl/klacht. U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen de persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op verzekeraars.nl als u zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren wij elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij deze* communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

De gegevens van een *verzekeringnemer* controleren *wij* altijd in het Centraal informatiesysteem (CIS). Daarin kunnen *wij* ook gegevens van *u* opnemen. CIS is een systeem waarin alle Nederlandse verzekeraars de gegevens vastleggen. Dit doen zij om fraude te bestrijden en hun risico's te beheersen. Zie ook stichtingcis.nl.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* onderdeel uitmaken van NN Group N.V. en samenwerken met *Nationale Nederlanden*, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op <https://www.nn.nl/Privacy.htm>. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse Recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Activiteit	is de <i>activiteit</i> die op de polis staat vermeld en waarvoor <i>verzekeringnemer</i> deze heeft afgesloten.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Begunstigde	is de persoon die recht heeft op de uitkering.
Bestuurder	is een natuurlijk persoon die als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. <u>Let op:</u> Een <i>bestuurder</i> is ook een natuurlijk persoon die zich feitelijk als <i>bestuurder</i> van <i>verzekeringnemer</i> gedraagt, maar dat formeel niet is.
Gebeurtenis	is een handelen of nalaten dat tot een aanspraak leidt. <u>Let op:</u> Een reeks van gebeurtenissen die met elkaar verband houden wordt gezien als één <i>gebeurtenis</i> .
Golfersarm	is epicondylitis medialis.
Hernia	is <i>hernia nucleii pulposi</i> .
Kenmerk	is een gegeven dat op de polis staat en bepalend is voor de dekking of uitkering.
Krakende peesschedeontsteking	is tendovaginitis crepitans.
Lichaamsfunctietabel	bestaat uit het volgende wegingspercentage per lichaamsfunctie: <ul style="list-style-type: none">- 5% voor een oorschelp of voor elke teen behalve een grote teen;- 5% voor een <i>whiplash</i> zonder aantoonbare neuro- of neuropsychologische uitval of vestibulaire afwijkingen;- 6% voor verlies van de reuk of de smaak;- 10% voor de neus, de milt, de ringvinger, de pink of de grote teen;- 10% voor een <i>whiplash</i> met aantoonbare neuro- of neuropsychologische uitval of vestibulaire afwijkingen;- 12% voor alleen een middelvinger;- 18% voor alleen een wijsvinger;- 25% voor alleen een duim of het gehoorvermogen van een oor;- 50% voor het gehoorvermogen van beide oren of het gezichtsverlies van een oog;- 50% voor verlies van het spraakvermogen;- 55% voor alleen een voet;- 65% voor alleen een hand;- 65% voor alleen een been tot in het kniegewricht;- 65% voor alleen een arm tot in het ellebooggewricht;- 70% voor een been tot in het heupgewricht;- 75% voor een arm tot in het schoudergewricht;- 100% voor beide ogen.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none">- van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;- van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;- van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;- van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nationale Nederlanden	is <i>Nationale Nederlanden</i> waar <i>wij</i> mee samenwerken. <i>Wij</i> zijn onderdeel van NN Group N.V.

Ongeval	<p>is een plotseling en onverwacht geweld waardoor <i>verzekerde</i> overlijdt of blijvend invalide wordt. Het geweld moet van buiten af op het lichaam inwerken. Onder een <i>ongeval</i> wordt ook verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verstuiken, ontwrichten of scheuren van spier- of bandweefsel of een <i>whiplash</i>; - stikken, verdrinken, bevriezen, hitteberoerte of zonnesteek; - onverwachts verhongeren, verdorsten, lichamelijke uitputting of zonnebrand; - wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen als gevolg van een <i>ongeval</i>; - besmettelijke ziekte of een allergie door een vloeistof waar <i>verzekerde</i> per ongeluk in valt of waar <i>verzekerde</i> in gaat om een mens, dier of zaak te redden; - koepokken, miltvuur, mond- en klauwzeer, sarcopteschurft, <i>ringvuur</i> of de ziekte van Bang; - complicaties of letsel als gevolg van de eerste hulpverlening of een andere noodzakelijke geneeskundige behandeling als direct gevolg van een <i>ongeval</i>; - een <i>ongeval</i> als gevolg een afwijkende ziekelijke, lichamelijke of geestelijke toestand van <i>verzekerde</i>; - vergiftiging door een stof die <i>verzekerde</i> opeens en zonder dat <i>verzekerde</i> dat wil binnen krijgt. <u>Let op:</u> Vergiftiging door een geneesmiddel of allergeen valt hier niet onder; - stoffen of zaken die opeens ongewild via de mond, de ogen of de oren in het lichaam komen waardoor inwendig letsel ontstaat. <u>Let op:</u> Het plotseling binnendringen van een allergeen of een ziektekiem valt hier niet onder.
Openbaar vervoermiddel	is een openbare taxi, trein, tram, metro of bus.
Opzet	is een verwijtbare schuld of al dan niet bewuste roekeloosheid die <i>verzekerde</i> aan te rekenen valt.
Ringvuur	is trichophytie.
Schouderontsteking	is peri-arthritis humeroscapularis.
Spit	is lumbago.
Tennisarm	is epicondylitis lateralis.
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van <i>terrorisme</i> is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl .
U	is <i>verzekeringnemer</i> . <u>Let op:</u> Staat op de polis het woord "uw"? Dan verwijst dat naar u.
Verbond van Verzekeraars	Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verzekerde	is de <i>ZZP</i> die als <i>verzekeringnemer</i> op de polis staat en waarop deze verzekering van toepassing is.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. <i>Wij</i> zijn aanbieder van deze verzekering en gevestigd aan de Grote Voort 247, 8041 BL in Zwolle. Ons KvK-nummer is 05058078. Zie ook abnamro.nl/zakelijkverzekeren . Ons vergunningsnummer in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12000552. <i>U</i> vindt dit register op www.afm.nl . <u>Let op:</u> Staat op de polis het woord "ons"? Dan verwijst dat naar <i>wij</i> .
Whiplash	is een cervicaal of lumbaal acceleratie- of deceleratieletsel van de wervelkolom met eventuele neuropsychologische- of vestibulaire afwijkingen.
Zelfmoord	is zelfdoding of een poging daartoe.
Zweepslag	is coup de fouet.
ZZP	is een zelfstandige ondernemer zonder personeel. Een <i>ZZP</i> heeft geen gezagsverhouding met zijn opdrachtgever.

