

Polisvoorwaarden

(ORV 2)

Deze polisvoorwaarden horen bij uw Aegon Overlijdensrisicoverzekering. Dit is een levensverzekering die uitkeert als de verzekerde persoon overlijdt. In deze polisvoorwaarden leest u meer over deze verzekering. Wie krijgt de uitkering? Waar en wanneer geldt deze verzekering? Ook leest u in welke situaties Aegon minder of niets uitkeert.

Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn sommige woorden schuingedrukt. In de begrippenlijst achter in deze voorwaarden vindt u meer uitleg bij deze woorden.

Met Aegon, we of wij bedoelen we Aegon Levensverzekering N.V. Met u bedoelen we de *verzekeringnemer*.

Welk risico verzekert u?

Aegon keert na het overlijden van een verzekerde eenmalig een bedrag uit. Met dat bedrag kunnen de nabestaanden bijvoorbeeld hun inkomen aanvullen of een deel van de hypotheek aflossen. De *dekking* van de *verzekering* geldt over de hele wereld.

Wanneer keert de verzekering niet uit?

De *verzekering* keert niet uit:

- als een *verzekerde* overlijdt voor de ingangsdatum van de *verzekering*. U heeft dan wel een *voorlopige dekking* voor overlijden door ongevallen. Het kan zijn dat wij dan toch uitkeren. In artikel 1 leest u er meer over;
- als een *verzekerde* binnen één jaar na de ingangsdatum overlijdt door *zelfdoding*. Meer informatie leest u in artikel 8.6;
- als een *verzekerde* overlijdt door opzet of grove schuld van een *verzekeringnemer* of *begunstigde*. Meer informatie leest u in artikel 8.7;
- als een *verzekerde* overlijdt door een oorlog of gewapende strijd. Meer informatie leest u in artikel 8.9.

Wij keren niet of minder uit bij fraude of verzwijging van informatie over de gezondheid van een *verzekerde*.

Hoe geeft u het overlijden van een verzekerde door?

U kunt het overlijden van een *verzekerde* doorgeven aan de Aegon Nabestaandendesk. U doet dit met het formulier 'Overlijden melden'. U vindt dit formulier op www.aegon.nl/nabestaandendesk. Daar vindt u ook informatie over de gegevens die wij nodig hebben.

Heeft u vragen of wilt u veranderingen doorgeven?

Heeft u de *verzekering* via uw financieel adviseur geregeld? Dan kunt u veranderingen via uw adviseur doorgeven.

Wilt u meer weten?

Kijk dan op www.aegon.nl/klantenservice-pensioen. Daar vindt u het antwoord op de meest gestelde vragen. U kunt natuurlijk ook terecht bij uw adviseur. Wist u trouwens dat u ook veel zelf kunt regelen via Mijn Aegon?

U kunt ons ook post sturen

Ons postadres is Aegon, Postbus 23000, 8900 MA Leeuwarden.

Geef het altijd aan ons door als een verzekerde gaat roken

Krijgt u een korting voor niet-roken en gaat een *verzekerde* wel roken? Dan moet u dit zo snel mogelijk *schriftelijk* aan ons melden. Doet u dit niet en overlijdt de *verzekerde* die rookt? Dan verlagen wij het *verzekerd bedrag* met 50%.

Vraag schriftelijke toestemming als u iets wilt veranderen en uw verzekering is verpand

Is de *verzekering verpand*? Dan heeft u *schriftelijke* toestemming nodig van de *pandhouder* als u de *verzekering* wilt veranderen of stoppen.

Wat leest u in deze polisvoorwaarden?

1. Wat houdt de voorlopige dekking in?	2
2. Wanneer begint uw verzekering?	3
3. Wanneer eindigt uw verzekering?	3
4. Aan wie keren we uit?	3
5. Wat moet u weten over de premie van de verzekering?	3
6. Welke wijzigingen kunt u aanbrengen? En welke regels gelden daarvoor?	3
7. Wilt u de verzekering eerder stopzetten?	4
8. Wat moet u weten over de uitkering?	4
9. Bent u niet tevreden? En wilt u een klacht indienen?	6
10. Hoe gaan wij om met uw gegevens?	6
11. Welk recht geldt voor deze verzekering?	6

1. Wat houdt de voorlopige dekking in?

1.1 We keren een bedrag uit als een verzekerde overlijdt door een ongeval

Vanaf het moment dat we uw aanvraag in behandeling nemen, heeft u een *voorlopige dekking*. We keren dan een bedrag uit als een *verzekerde* overlijdt door een ongeval. Als een *verzekerde* overlijdt door een andere oorzaak, bijvoorbeeld ziekte, keert de *verzekering* niet uit. Voor de *voorlopige dekking* betaalt u geen *premie*. Vanaf de ingangsdatum van de *verzekering* betaalt u *premie* en heeft u de definitieve, volledige *dekking*.

1.2 Wat verstaan we onder een ongeval?

We keren bij de *voorlopige dekking* alleen een bedrag uit als een *verzekerde* overlijdt door een ongeval. Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis waardoor de *verzekerde* letsel oploopt door krachten van buitenaf. Er moet medisch zijn vast te stellen waar het letsel zit en wat er aan de hand is.

Onder een ongeval verstaan wij ook:

- als een *verzekerde* besmet raakt doordat hij in het water of in een andere stof valt. Of als een *verzekerde* besmet raakt als hij het water of een andere stof ingaat om een mens of dier te redden;
- als een *verzekerde* complicaties krijgt na het ongeval door de eerste hulp of een medisch noodzakelijke behandeling. Of als het letsel door het ongeval erger wordt door de eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling;
- een wondinfectie en bloedvergiftiging die een rechtstreeks verband hebben met een ongeval;
- verstuiken, ontwrichten en verscheuring van spier- en bandweefsel. Maar alleen als deze letsels plotseling zijn ontstaan en vast te stellen is waar het letsel zit en wat er aan de hand is;
- als een *verzekerde*, zonder dat hij dat wil, stoffen of voorwerpen binnenkrijgt. Daaronder vallen geen ziekteverwekkers zoals bacteriën of virussen;
- letsel door verstikking, verdrinking, een zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- letsel door uitputting, verhongering, uitdroging en zonnebrand als gevolg van een ramp.

1.3 Hoeveel keert Aegon uit op grond van de voorlopige dekking?

De hoogte van de *voorlopige dekking* is hetzelfde als het *verzekerd bedrag* dat u heeft aangevraagd. Maar het maximum is € 100.000,-. En zijn er twee *verzekerden* die tegelijkertijd overlijden als gevolg van een ongeval? Dan keren we het *verzekerd bedrag* één keer uit.

1.4 Wanneer gaat de voorlopige dekking in?

De *voorlopige dekking* gaat in zodra wij uw aanvraag en eventueel de *gezondheidsverklaring* volledig ingevuld hebben ontvangen. De *gezondheidsverklaring* hoeft een *verzekerde* alleen in te vullen als we daar om vragen.

1.5 Wanneer stopt de voorlopige dekking?

De *voorlopige dekking* stopt:

- op de ingangsdatum van de *verzekering*;
- of als uw aanvraag is afgewezen;
- of als een van de *verzekerden* is overleden.

1.6 Wanneer keren wij niet of minder uit?

Bij een *voorlopige dekking* keren wij in een aantal situaties niet of minder uit. U leest dit in de artikelen 8.4 t/m 8.10.

1.7 Geen voorlopige dekking bij overlijden als gevolg van een gevaarlijke hobby, sport of beroep

Ook ontvangt u bij een *voorlopige dekking* geen uitkering als een *verzekerde* overlijdt als gevolg van een ongeval tijdens een gevaarlijke hobby, sport of beroep. Voorbeelden daarvan zijn: bungeejumpen, sportduiken, kitesurfen, bergbeklimmen, motor- en autosport, deltatvliegen, sportvliegen, parachutespringen, paragliden en hanggliden.

2. Wanneer begint uw verzekering?

2.1 De ingangsdatum van uw verzekering vindt u op uw polisblad

De *verzekering* begint op de ingangsdatum als u de eerste *premie* op tijd betaalt. De ingangsdatum vindt u op het *polisblad*. Heeft u de eerste *premie* niet binnen dertig dagen na de ingangsdatum van de *verzekering* betaald? Dan is de *verzekering* niet ingegaan.

2.2 U kunt uw verzekering binnen dertig dagen opzeggen

Bedenkt u zich en wilt u de *verzekering* toch niet? Dan kunt u de *verzekering* vanaf de ingangsdatum opzeggen. U kunt dat doen binnen dertig dagen na ontvangst van het *polisblad*. Heeft u al *premie* betaald? Dan krijgt u die terug.

3. Wanneer eindigt uw verzekering?

De *verzekering* eindigt:

- op de einddatum. De einddatum vindt u op het *polisblad*;
- door overlijden van een *verzekerde*;
- als u de *verzekering* *schriftelijk* opzegt. U leest hier meer over in artikel 7;
- als u de *premie* niet op tijd betaalt. U leest hier meer over in artikel 5.5.

Bij fraude kunnen we ook de *verzekering* beëindigen. U leest hier meer over in artikel 8.5.

4. Aan wie keren we uit?

Het bedrag dat verzekerd is, keren wij na overlijden van een *verzekerde* uit aan een of meer personen. U kiest zelf wie dat zijn. En wij vermelden uw keuze op het *polisblad*. Wij noemen deze personen de *begunstigden*. Meer informatie leest u in artikel 8.3.

Is uw *verzekering* gekoppeld aan uw hypotheek en is dat aan ons doorgegeven? Dan keren wij na overlijden van een *verzekerde* uit aan de *geldverstrekker*. Dat heet *verpanding* van de *verzekering*. De hypotheek wordt dan helemaal of voor een deel afgelost met deze uitkering. Als de uitkering hoger is dan de hypotheek, wordt de rest aan de *begunstigde(n)* uitgekeerd.

Over de uitkering moet mogelijk wel erfbelasting worden betaald.

5. Wat moet u weten over de premie van de verzekering?

5.1 Hoeveel premie betaalt u?

Het bedrag dat u aan *premie* betaalt, vindt u op het *polisblad*. De *premie* blijft de hele looptijd van de *verzekering* gelijk. Alleen als u de *verzekering* verandert, berekenen wij de *premie* opnieuw.

5.2 Wanneer en hoe moet u betalen?

U kunt kiezen uit betaling per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. U betaalt de *premie* altijd op de dag dat een betaalperiode begint. We schrijven deze automatisch af van de door u opgegeven bankrekening. Eindigt de *verzekering* door overlijden van de *verzekerde*? Dan bent u nog *premie* verschuldigd over de betaalperiode waarin het overlijden plaatsvindt.

5.3 Hoe werkt de korting voor niet-roken?

Heeft een *verzekerde* minstens twee jaar voordat u de *verzekering* aanvraag niet gerookt? En geen nicotinehoudende middelen of elektronische sigaretten gebruikt? En heeft u dat aangegeven bij uw aanvraag? Dan krijgt u korting op uw *premie*.

De volgende regels gelden tijdens de looptijd van de *verzekering*:

- Krijgt u een korting voor niet-roken en gaat een *verzekerde* wel roken? Dan moet u dit direct aan ons doorgeven. Uw korting vervalt dan vanaf de eerstvolgende dag dat u weer *premie* moet betalen.
- Krijgt u geen korting en stopt een *verzekerde* tijdens de looptijd met roken? Dan krijgt u niet alsnog de korting. De korting voor niet-roken geldt alleen vanaf de ingangsdatum.

5.4 De kosten van de verzekering zijn opgenomen in de premie

U betaalt kosten. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor de medische acceptatie en het administreren van de *verzekering*. Deze kosten zijn al opgenomen in de *premie* die u betaalt. U betaalt geen extra kosten als u de *verzekering* wilt veranderen of stopzetten.

Afsluitkosten en eventuele advieskosten betaalt u apart aan Aegon of uw verzekeringsadviseur.

5.5 Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

U heeft geen *dekking* als u de *premie* niet betaalt. Heeft u de eerste *premie* niet binnen dertig dagen na de ingangsdatum van de *verzekering* betaald? Dan is de *verzekering* niet ingegaan.

Betaalt u een volgende *premie* niet op tijd? Dan ontvangt u eerst een waarschuwingsbrief. Daarin staat dat u binnen dertig dagen moet betalen, anders vervalt uw *dekking*.

6. Welke wijzigingen kunt u aanbrengen? En welke regels gelden daarvoor?

Het is verstandig om regelmatig te bekijken of uw *verzekering* nog past bij uw persoonlijke situatie.

6.1 Na een wijziging ontvangt u een nieuw polisblad

Als wij uw *verzekering* op uw verzoek wijzigen, dan sturen wij u een nieuw *polisblad*. De wijzigingsdatum staat op het nieuwe *polisblad*. Het eerder afgegeven *polisblad* vervalt dan.

6.2 Is uw overlijdensrisicoverzekering verpand?

Zijn de rechten uit deze *verzekering verpand*? Dan kunt u alleen wijzigingen aanbrengen met *schriftelijke* toestemming van de *pandhouder*.

6.3 Wilt u de begunstiging wijzigen?

U kunt de *begunstiging* veranderen. U kunt:

- een nieuwe *begunstigde* toevoegen;
- een bestaande *begunstigde* weghalen;
- erin toestemmen dat een *begunstigde* de *begunstiging aanvaardt*.

De *begunstigde* kan een *begunstiging aanvaarden* door ons een *schriftelijke* verklaring te sturen. Deze verklaring moet ondertekend zijn door uzelf en deze *begunstigde*. De *aanvaarding* gaat in zodra de verklaring bij ons binnen is. Heeft een *begunstigde* de uitkering *aanvaard* en wilt u de *begunstiging* wijzigen? Dan kan dat alleen met *schriftelijke* toestemming van deze *begunstigde*.

U kunt de *begunstiging* niet meer wijzigen als een *verzekerde* is overleden.

6.4 Wilt u het verzekerd bedrag of de verzekeringsvorm wijzigen?

U kunt tijdens de looptijd het *verzekerd bedrag* aanpassen. U verzekert minimaal een bedrag van € 25.000,- en maximaal € 2.450.000,-.

Verhoogt u het *verzekerd bedrag*? Dan vragen wij een *gezondheidsverklaring* of *medische keuring*.

Past u het *verzekerd bedrag* aan? Dan verandert ook uw *premie*.

U kunt naast het *verzekerd bedrag* ook de *verzekeringsvorm* wijzigen. Dan vragen wij in sommige gevallen een *gezondheidsverklaring* of een *medische keuring*.

6.5 Wilt u de einddatum van de verzekering aanpassen?

U kunt de einddatum en daarmee de looptijd van de *verzekering* aanpassen. De minimale looptijd van de *verzekering* is vijf jaar en de maximale looptijd is veertig jaar. Verlengt u de looptijd van de *verzekering*? Dan vragen wij een *gezondheidsverklaring* of een *medische keuring* van de *verzekerde(n)*.

Past u de einddatum van uw *verzekering* aan? Dan verandert ook uw *premie*.

6.6 Wilt u een verzekerde toevoegen of verwijderen?

Vermeldt het *polisblad één verzekerde*? Dan kunt u een tweede *verzekerde* toevoegen. De leeftijd van de nieuwe *verzekerde* is minimaal achttien jaar en maximaal zestig jaar. Wij vragen een *gezondheidsverklaring* of *medische keuring*. Vermeldt het *polisblad twee verzekerden*? Dan kunt u, als u dat wilt, een van beide *verzekerden* laten verwijderen.

Past u het aantal *verzekerden* aan? Dan verandert ook uw *premie*.

6.7 Wilt u de verzekering aan iemand anders overdragen? Of naast uzelf iemand toevoegen of verwijderen als verzekeringnemer?

Zolang uw *verzekering* niet beëindigd is, mag u:

- de *verzekering* overdragen aan een andere *verzekeringnemer*;
- een *verzekeringnemer* toevoegen of weghalen.

U past dit aan door ons een *schriftelijk* verzoek te sturen. Wij hebben hiervoor een handtekening van de nieuwe of bestaande *verzekeringnemer* nodig.

7. Wilt u de verzekering eerder stopzetten?

U kunt de *verzekering* op elk gewenst moment stoppen. Het stopzetten van de *verzekering* geeft u *schriftelijk* aan ons door. In dat geval eindigt de *verzekering* aan het einde van de periode waarvoor u nog de *premie* heeft betaald. U ontvangt dan dus geen *premie* terug die u al betaald heeft.

Als u eerder stopt, ontvangt u geen bedrag. Ook kunt u de *verzekering* niet door laten lopen zonder *premie* te betalen. U kunt de *verzekering* dus niet *afkopen* of *premievrij maken*. In plaats daarvan betaalt u een lagere *premie*.

Is de *verzekering verpand*? Dan heeft u *schriftelijke* toestemming nodig van de *pandhouder* als u de *verzekering* wilt stoppen.

8. Wat moet u weten over de uitkering?

8.1 Wanneer keren wij uit?

Als een *verzekerde* overlijdt, keert Aegon het *verzekerd bedrag* uit. Hieronder leest u er meer over.

8.2 Wat gebeurt er na het overlijden van een verzekerde?

U kunt het overlijden van een *verzekerde* doorgeven aan de Aegon Nabestaandendesk. U doet dit met het formulier 'Overlijden melden'. U vindt dit formulier op www.aegon.nl/nabestaandendesk. Daar vindt u ook informatie over de gegevens die wij nodig hebben.

Wij hebben in elk geval een uittreksel uit het overlijdensregister nodig als een *verzekerde* overlijdt. Als we meer informatie nodig hebben, nemen we contact op met de *begunstigden*. Leveren zij de informatie niet aan? Dan mogen wij de uitkering weigeren.

8.3 Hoe bepalen we aan wie we uitkeren?

Om te bepalen aan wie wij uitkeren, kijken we naar deze voorwaarden, uw *polisblad* en de informatie die we hebben ontvangen. We houden ons aan de volgorde van de *begunstiging* die op het *polisblad* staat. Wij betalen het uit te keren bedrag aan een *begunstigde* als deze:

- in leven is op het moment dat een *verzekerde* overlijdt;
- en als diegene de uitkering niet weigert.

Wij beginnen bij de eerste *begunstigde*. Voldoet die niet aan de twee eisen hierboven? Dan komt de volgende *begunstigde* in aanmerking. Kunnen wij aan geen enkele *begunstigde* uitkeren? Dan keren wij aan u uit. En als u zelf overleden bent, dan gaat de uitkering naar uw nalatenschap.

In sommige gevallen geldt een uitzondering:

- Is de *verzekering verpand* en heeft u dit aan Aegon meegedeeld? Dan is de *pandhouder* de eerste *begunstigde*;
- Moeten wij aan meerdere personen betalen? Dan mogen wij uitkeren aan één persoon die door de *begunstigden* wordt aangewezen;
- Overlijdt een *begunstigde* ná het overlijden van een *verzekerde*, maar vóórdat wij hebben uitgekeerd? Dan gaat de uitkering naar de nalatenschap van deze overleden *begunstigde*.

Echtgenoot of geregistreerd partner als begunstigde

Staat op het *polisblad* dat uw *echtgenoot of geregistreerd partner begunstigde* is? Dan is dat de persoon met wie u getrouwd bent of met wie u een geregistreerd partnerschap hebt op het moment dat een *verzekerde* overlijdt.

Kinderen als begunstigten

Heeft u uw *kinderen* aangewezen als *begunstigden*? Zij hebben dan ieder recht op een gelijk deel.

Overlijdt een kind dat *begunstigde* is voordat een *verzekerde* overlijdt? Dan nemen de *kinderen* van het overleden kind zijn plaats in. Heeft het overleden kind geen *kinderen*? Dan verdelen we zijn uitkering over de andere *begunstigden* in deze groep.

Erfgenamen als begunstigten

Erfgenamen hebben recht op de uitkering in dezelfde verhouding als zij recht hebben op de erfenis. Het maakt niet uit of de *erfgenamen* de erfenis hebben aanvaard of verworpen.

8.4 Hoe berekenen we het bedrag dat de begunstigten ontvangen?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij het *verzekerd bedrag*. De hoogte hiervan staat op het *polisblad*. Is er sprake van twee *verzekerden* die tegelijkertijd overlijden? Dan keren we het *verzekerd bedrag* één keer uit. De *verzekering* stopt daarna.

Soms keren wij een lager bedrag uit. Dit doen wij als:

- u achterstand heeft met het betalen van de *premie*. Wij verrekenen de niet-betaalde *premies* dan met de uitkering;
- een *verzekerde* binnen een jaar na een verhoging van het *verzekerd bedrag* overlijdt door *zelfdoding*. Dan keren we de verhoging niet uit;
- wij dit moeten volgens de Noodwet financieel verkeer. U leest meer hierover in artikel 8.8;
- er sprake is van *terrorisme* en wij de uitkering kunnen claimen bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Wij keren dan nooit meer uit dan wij zelf van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade voor uw *verzekering* ontvangen. U leest meer hierover in artikel 8.10;
- er op het *polisblad* staat dat de korting voor niet-roken geldt en de *verzekerde* wel gerookt heeft tijdens de looptijd van de *verzekering*. Dan verlagen wij het *verzekerd bedrag* met 50% en gebruiken dit bedrag als basis voor de uitkering.

8.5 Wat zijn de gevolgen als de aangeleverde informatie niet klopt?

Is bij het sluiten van deze *verzekering* onjuiste of misleidende informatie aan Aegon meegedeeld? Dan kan het volgende gebeuren:

- we beëindigen of veranderen de *verzekering*;
- we passen de uitkering aan of keren niet uit;
- we vorderen een al uitgekeerd bedrag gedeeltelijk of volledig terug.

We kunnen navraag en onderzoek doen naar de oorzaak van overlijden van een *verzekerde*. Hiervoor zijn regels opgesteld. Er moet voldoende aanleiding zijn voor onderzoek naar de doodsoorzaak. Meer informatie hierover leest u in het 'Convenant inzake toetsing mededelingsplicht gezondheidsgegevens' op www.verzekeraars.nl.

8.6 Geen uitkering bij zelfdoding binnen jaar na ingangsdatum

Aegon keert niet uit als de *verzekerde* binnen een jaar na het begin van deze *verzekering* overlijdt door *zelfdoding*. Wordt het *verzekerd bedrag* verhoogd? Dan keren we de verhoging niet uit bij *zelfdoding* binnen een jaar na deze wijziging. Wordt een *verzekerde* toegevoegd en overlijdt deze *verzekerde* binnen een jaar door *zelfdoding*? Dan keren we niet uit.

8.7 Geen uitkering bij overlijden door opzet of grove schuld

Overlijdt een *verzekerde* door opzet of grove schuld van een *verzekeringnemer* of *begunstigde*? Dan keert Aegon het *verzekerd bedrag* niet uit.

8.8 De uitkering tijdens oorlogstoestand in Nederland

De overheid kan op grond van de Noodwet financieel verkeer beperkingen opleggen als het in Nederland oorlog is. Daarnaast kan de overheid de regels veranderen voor het *verzekerde risico*, de uitkeringen en wijzigingen van deze *verzekering*.

8.9 Geen uitkering in andere situaties van oorlog en gewapende strijd

Aegon keert niet uit als een *verzekerde* overlijdt tijdens deelname aan of ten gevolge van:

- oorlog;
- gewapende strijd. Hieronder vallen ook vredes- en humanitaire missies.

Er zijn twee uitzonderingen:

- Als het *Verbond van Verzekeraars* en het Ministerie van Defensie afspraken hebben gemaakt over dergelijke missies van defensiepersoneel. Dan gelden die afspraken.
- En bij een oorlogstoestand zoals omschreven in artikel 8.8. Dan geldt dat artikel.

8.10 Terrorisme kan van invloed zijn op de uitkering

Aegon is deelnemer in de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden. Is het overlijden van een *verzekerde* het gevolg van *terrorisme*? Dan wordt de uitkering afgehandeld zoals u kunt lezen in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U kunt hier meer over lezen op www.aegon.nl/clausulebladterrorismedekking en www.terrorismeverzekerd.nl.

8.11 Hoe lang bestaat er recht op de uitkering na overlijden van een verzekerde?

Na het verstrijken van een termijn van vijf jaar is er geen recht meer op de uitkering. Deze termijn begint op de datum van overlijden van een verzekerde.

9. Bent u niet tevreden? En wilt u een klacht indienen?

9.1 Hoe behandelen wij uw klacht?

Heeft u een klacht over uw *verzekering* of hoe we u geholpen hebben? Dan stellen we het op prijs als u het bij ons meldt. We kijken dan graag wat we voor u kunnen betekenen.

Aegon heeft een [klachtprocedure](#). U kunt uw klacht melden door ons [online klachtenformulier](#) in te vullen.

U kunt ons ook bellen op 088 344 12 34. Of u kunt uw klacht per post sturen naar:

Aegon Levensverzekering N.V.
Postbus 23020
8900 MZ Leeuwarden

9.2 Welke mogelijkheden heeft u als u er met ons niet uitkomt?

Vindt u dat uw klacht niet juist door ons is afgehandeld? Dan kunt u tot drie maanden na het definitieve antwoord van Aegon [online een klacht indienen](#) bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

10. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Uw privacy is belangrijk voor ons. Daarom gaan we zorgvuldig om met uw gegevens. Zo verwerken we uw persoonsgegevens volgens de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens. Aegon Nederland NV is verantwoordelijk voor de verwerking uw gegevens. We kunnen ze gebruiken om:

- overeenkomsten uit te kunnen voeren, waaronder herverzekeringsovereenkomsten;
- informatie uit te wisselen met andere partijen zoals de bemiddelaar en herverzekeraar;
- om u nieuwsbrieven en aanbiedingen te kunnen sturen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden en de integriteit te bewaken;
- trendanalyses te maken waarmee we onze diensten en producten kunnen verbeteren;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

10.1 We wisselen uw gegevens uit binnen de Aegon Groep

De ondernemingen die werken onder de naam Aegon, zoals Kroodle, Optas en Knab, wisselen onderling persoonsgegevens uit. Zo kunnen we risico's beheersen en fraude tegengaan. Maar we hebben daardoor ook een goed overzicht van de producten en diensten die u heeft. En kunnen we u dus nog beter helpen.

10.2 Aegon kan informatie over u opvragen

We kunnen gegevens over u opvragen bij de Stichting CIS, (www.stichtingcis.nl), de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken (www.stichtingfraudebestrijdinghypotheken.nl) en de Nederlandse Vereniging van Banken (www.nvb.nl). Uw gegevens kunnen wij bij fraude ook laten opnemen in de controle- en waarschuwingssystemen van deze organisaties. Op deze manier kunnen we risico's beheersen, fraude voorkomen en tegengaan.

10.3 Lees ook ons privacystatement

Ons privacystatement staat op www.aegon.nl/overaegon/privacy. Daar vindt u meer informatie over hoe we met uw gegevens omgaan en over de rechten die u heeft. Zo heeft u het recht om uw gegevens in te zien, te laten aanpassen of verwijderen. Aegon kan het privacystatement veranderen. We raden u dus aan om het regelmatig te bekijken.

11. Welk recht geldt voor deze verzekering?

Op deze *verzekering* is het Nederlands recht van toepassing.

Wat betekenen de volgende woorden?

Aanvaarden

Aanvaarden betekent dat een *begunstigde schriftelijk* verklaart dat hij de uitkering wil hebben.

Een *begunstigde* kan de uitkering met uw toestemming aanvaarden. Hij gaat er dan mee akkoord dat hij de uitkering krijgt als een *verzekerde* overlijdt. De *begunstigde* heeft in dat geval meer zekerheid dat hij de uitkering ook echt krijgt. Want u kan dan de *begunstiging* niet zonder zijn toestemming wijzigen.

Afkopen

Afkopen wil zeggen dat u de *verzekering* voortijdig wilt beëindigen en de waarde van de *verzekering* wilt ontvangen. Afkopen is bij deze *verzekering* niet mogelijk omdat u met deze *verzekering* geen waarde opbouwt.

Begunstigde

Een *begunstigde* is een persoon die in aanmerking komt voor de uitkering na overlijden van een *verzekerde*. Ook uw *geldverstrekker* kan een *begunstigde* zijn.

Begunstiging

De *begunstiging* is een overzicht van alle door u opgegeven *begunstigden*, in de door u opgegeven volgorde. Wij vermelden de *begunstiging* op het *polisblad*.

Dekking

De dekking geeft aan wat verzekerd is en wanneer we uitkeren.

Echtgenoot of geregistreerd partner

Een echtgenoot of geregistreerd partner is de persoon met wie u getrouwd bent of met wie u een geregistreerd partnerschap hebt.

Erfgenamen

Erfgenamen zijn personen die recht hebben op een erfenis op het moment dat een *verzekerde* overlijdt. Het maakt daarbij niet uit of een erfgenaam de erfenis heeft geaccepteerd of niet.

Geldverstrekker

De *geldverstrekker* is de instelling waar u geld leent voor de financiering van uw woning. De *geldverstrekker* wordt ook wel hypotheekverstrekker genoemd.

Gezondheidsverklaring

Een *gezondheidsverklaring* is een vragenlijst die een *verzekerde* invult bij het aanvragen van deze *verzekering*. Wij stellen deze vragen om een goede inschatting te kunnen maken van het risico op overlijden van een *verzekerde*. Dat risico gaan wij namelijk voor u verzekeren. Soms is een *gezondheidsverklaring* niet voldoende en vragen wij om een *medische keuring*.

Schatten wij het risico op overlijden van een *verzekerde* hoger in dan gemiddeld? Dan wil dat niet zeggen dat wij de *verzekering* niet verstrekken. Meestal vragen wij dan een hogere *premie*.

Kinderen

Staat op het *polisblad* dat uw kinderen *begunstigden* zijn? Dan zijn dit alle kinderen van wie u volgens de wet vader of moeder bent op het moment dat een *verzekerde* overlijdt.

Medische keuring

Een *medische keuring* is een onderzoek door een arts.

Mijn Aegon

Mijn Aegon is uw beveiligde, digitale omgeving waar u uw producten van Aegon kunt inzien. U vindt Mijn Aegon op www.aegon.nl/mijnaegon.

Pandhouder

De *pandhouder* heeft na *verpanding* het eerste recht op de uitkering na overlijden. Meestal is de *pandhouder* een *geldverstrekker*.

Polisblad

Het *polisblad* is een door ons afgegeven document waarop de belangrijkste kenmerken van de *verzekering* staan die u heeft afgesloten.

Premie

De *premie* is het bedrag dat u betaalt voor de *verzekering*.

Premievrij maken

Premievrij maken betekent dat u stopt met het betalen van *premie* terwijl de *verzekering* doorloopt met een lagere *dekking*. Premievrij maken is bij deze *verzekering* niet mogelijk. Stopt u met *premie* betalen? Dan stopt de *verzekering*.

Schriftelijk

Als we zeggen dat iets schriftelijk moet gebeuren, dan bedoelen we met een ondertekende brief of een vergelijkbaar bewijs.

Terrorisme

Een voorbeeld van terrorisme is een aanslag. De precieze omschrijving van terrorisme vindt u in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. Dit clausuleblad is automatisch van toepassing op uw *verzekering*. U vindt het op www.aegon.nl/clausulebladterrorismedekking.

Verbond van Verzekeraars

Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Verpand of verpanding

Verpanding betekent dat u uw rechten overdraagt aan een ander, de *pandhouder*. De *verzekering* kan helemaal of gedeeltelijk verpand worden.

Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag is het op het *polisblad* vermelde bedrag dat wij uitkeren na overlijden van een *verzekerde*.

Verzekerde

Een verzekerde is een door u aangewezen persoon. Of wij uitkeren hangt af van het overlijden van die persoon. Er kunnen een of twee verzekerden zijn. Deze staan op het *polisblad* vermeld.

Verzekering

De verzekering is de overeenkomst tussen u en Aegon.

Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de persoon die de *verzekering* heeft afgesloten. Of de persoon aan wie de *verzekering* is overgedragen. Er kunnen een of twee verzekeringnemers zijn. Deze staan op het *polisblad* vermeld. De verzekeringnemer betaalt de *premie*, tenzij anders is afgesproken. In deze voorwaarden spreken we de verzekeringnemer aan met u.

Verzekeringsvorm

De verzekeringsvorm geeft de hoogte van het *verzekerd bedrag* aan tijdens de looptijd van de *verzekering*. Bij deze *verzekering* kiest u uit drie verzekeringsvormen:

- een gelijkblijvende *dekking*. Het *verzekerd bedrag* blijft tijdens de hele looptijd gelijk.
- een annuïtair dalende *dekking*. Het *verzekerd bedrag* gaat na ieder jaar van de looptijd omlaag. Deze daling verloopt annuïtair. Dat betekent dat het *verzekerd bedrag* in het begin heel langzaam daalt, maar verderop in de looptijd steeds sneller. De daling verloopt in een kromme lijn.
- een lineair dalende *dekking*. Het *verzekerd bedrag* gaat na ieder jaar van de looptijd met hetzelfde bedrag omlaag. De daling verloopt dus in een rechte lijn.

Voorlopige dekking

Een voorlopige dekking is de *dekking* vanaf het moment dat we uw aanvraag in behandeling nemen tot het moment dat uw *verzekering* echt ingaat. U betaalt geen *premie* voor een voorlopige dekking.

Zelfdoding

Van zelfdoding is sprake als een *verzekerde* overlijdt door een einde aan zijn leven te maken of overlijdt door een poging tot zelfdoding. Euthanasie valt niet onder zelfdoding als daarbij de regels zijn gevolgd die in Nederland gelden. Als euthanasie wordt gepleegd als gevolg van een poging tot zelfdoding, gelden dezelfde regels als bij zelfdoding.