

Polisvoorwaarden Algemeen

nr. 2010

Inhoudsopgave

De voorwaarden die op uw verzekering betrekking hebben, zijn onderverdeeld in Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Pagina

| | | |
|----|--|----------|
| | Mededelingsplicht | 3 |
| 1. | Algemene uitsluitingen | 3 |
| 2 | Bijzondere bepalingen terrorismedekking | 3 |
| 3 | AEGON Schade Service | 4 |
| 4. | Verplichtingen in geval van schade | 4 |
| 5 | Verjaring | 4 |
| 6. | Andere verzekeringen | 4 |
| 7. | Premie | 5 |
| 8. | Wijzigingen | 5 |
| 9. | Begin en einde van de verzekering | 6 |
| 10 | Adres | 7 |
| 11 | Toepasselijk recht | 7 |
| 12 | Uw privacy | 7 |
| 13 | Klachten | 7 |

Mededelingsplicht

Verzekeringnemer is verplicht om voor het sluiten van de overeenkomst aan ons alle feiten mee te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van ons. Het betreft zowel hemzelf als andere belanghebbenden bij de gevraagde verzekering.

Als niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan dit ertoe leiden dat het recht op uitkering of het recht op verlenen van rechtsbijstand wordt beperkt of zelfs vervalt. Als met opzet tot misleiden van ons is gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nooit zou hebben gesloten, hebben wij ook het recht de verzekering op te zeggen.

Verzekeraar

De verzekering is gesloten voor rekening en risico van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag. AEGON Schadeverzekering N.V. is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden. KvK 27085000. Voor de leesbaarheid van deze polisvoorwaarden wordt AEGON Schadeverzekering N.V. waar mogelijk ook als wij of ons aangeduid.

1. Algemene uitsluitingen

In aanvulling op het in de bijzondere voorwaarden gestelde, geeft uw verzekering geen dekking voor schade:

- 1.1 waarover een verzekerde opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
- 1.2 die een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, van wie het belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt. Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheidsverzekering en de rechtsbijstandverzekering;
- 1.3 aan een verzekerde zelfstandige zaak - anders dan door brand of ontploffing - als die schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek van die zelfstandige zaak;
- 1.4 of het verlenen van rechtsbijstand, die voortvloeit uit of verband houdt met gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponneerd onder nummer 136/1981;
- 1.5 of het verlenen van rechtsbijstand, die ontstaat door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor commerciële doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen.
Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht;
- 1.6 die is veroorzaakt door overstroming, waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Niet als overstroming wordt aangemerkt: het overlopen van bovengenoemde waterkeringen, als dit overlopen wordt veroorzaakt door een extreme toevloed door hevige lokale regenval van ten minste 40mm in 24 uur, 50mm in 48 uur of 65mm in 72 uur in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan. (Deze uitsluiting geldt niet voor de Reisverzekering);
- 1.7 die is veroorzaakt door aardbeving, waaronder eveneens wordt verstaan de schade die ontstaat gedurende 24 uur nadat de aardbeving zich heeft voorgedaan in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zijn gelegen, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat de schade niet aan de aardbeving kan worden toegeschreven. Deze uitsluiting geldt niet voor de Reisverzekering.

2. Bijzondere bepalingen terrorismedekking

Op deze verzekering is het "Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor terrorismeschade N.V. (NHT)" van toepassing. Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kunt u raadplegen en downloaden via de website van de NHT, www.terrorisneverzekerd.nl.

3 AEGON Schade Service

Bij herstelbare schade van beperkte omvang aan inboedel en woonhuis, glasbreuk, noodhulp na schade of hulpverlening op reis, kunt u zich wenden tot onze 24-uurs Schade Service (088) 344 00 00:

- voor inlichtingen en bemiddeling voor reparatie en onderhoud;
Wij verstrekken u dan graag telefoonnummers van openbare diensten, storings- en reparatiediensten (zoals loodgieters, glaszetters, slotenmakers, elektriciens, timmerlieden en dergelijke)
- voor het laten verrichten van noodreparaties aan beschadigde verzekerde zaken.

4. Verplichtingen in geval van schade

(Geldt niet voor de Rechtsbijstandverzekering. Voor de rechtsbijstandverzekering gelden de verplichtingen zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering).

Zodra een verzekerde kennis draagt of behoort te dragen van een gebeurtenis die voor ons tot schadevergoeding kan leiden, is hij verplicht:

- 4.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden;
- 4.2 alle maatregelen te nemen om schade te voorkomen of verder te beperken;
- 4.3 bij inbraak, diefstal, verduistering, verlies, beroving, afpersing, vandalisme of schade door aanrijding onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 4.4 bij aansprakelijkheid: geen uitspraken of toezeggingen te doen waarmee hij onterecht aansprakelijkheid erkent;
- 4.5 mee te werken aan het regelen van de schade en niets te doen dat in ons nadeel zou kunnen werken;
- 4.6 alle gegevens die op een schade betrekking hebben aan ons te geven en brieven en stukken onmiddellijk aan ons door te zenden;
- 4.7 aan ons op te geven welke andere verzekeringen op de schade van toepassing (kunnen) zijn;
- 4.8 de aanwijzingen van ons of van door ons ingeschakelde deskundigen op te volgen en de gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden.

De verzekering geeft geen dekking, als de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad.

5 Verjaring

Een rechtsovereenkomst tegen ons tot het doen van een uitkering of een rechtsovereenkomst tegen SRK/ons tot het verlenen van rechtshulp verjaart door verloop van 3 jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

6. Andere verzekeringen

- 6.1 Als de schade - anders dan bij de aansprakelijkheidsverzekering - ook door een of meer andere verzekeringen is gedekt en het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen de waarde van het verzekerde overtreft, worden het voor deze rubriek verzekerde bedrag en de voor deze rubriek geldende uitkeringsmaxima verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van het verzekerde. Vermindering of teruggave van premie vindt niet plaats.
- 6.2 Wij vergoeden geen schade voor zover een beschadigde zaak elders door een speciale verzekering is gedekt.
- 6.3 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als de verzekerde rechten kan ontleen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in:
 - het vergoeden van de schade of daarin zou hebben voorzien als deze verzekering niet bestond;
 - het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering al heeft ingeschakeld.

6.4 Zolang deze verzekering ook geldt voor zaken die tijdelijk elders zijn verzekerd, wikkelen wij een eventuele schade volledig af.

Hierbij geldt:

- u heeft ons het opzegkaartje gegeven, waarmee deze andere verzekering opgezegd kan worden;
- de afwikkeling van de schade vindt plaats volgens de bij ons verzekerde rubriek;
- u draagt de rechten uit die elders lopende verzekering in dat geval onvoorwaardelijk aan ons over en zonodig ondertekent u de hiervoor benodigde akte van cessie op ons eerste verzoek en stelt deze aan ons ter beschikking;
- het in 6.1 t/m 6.3 gestelde blijft van kracht.

7. Premie

7.1. Premiebetaling

7.1.1 U moet de premie, de kosten en de eventuele assurantiebelasting uiterlijk betalen op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn.

7.1.2 Als u het verschuldigde bedrag niet binnen de termijn betaalt of weigert te betalen, vindt schorsing van de dekking plaats met ingang van de eerste dag waarop het bedrag verschuldigd was. U moet het verschuldigde alsnog betalen.

7.1.3 Tijdens de schorsing geven wij geen dekking. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen.

7.1.4 Gedurende de schorsing zijn wij bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door ons te bepalen tijdstip te beëindigen.

7.2. Premierestitutie

7.2.1 Behalve bij opzegging omdat geprobeerd is ons opzettelijk te misleiden, geven wij bij tussentijdse beëindiging van deze verzekering overeenkomstig deze voorwaarden restitutie van de premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn.

8. Wijzigingen

8.1. Wijziging van premie en voorwaarden

8.1.1 Als wij onze tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzien kunnen wij deze verzekering aan de nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen op een door ons te bepalen datum.

8.1.2 Wij lichten u over zo'n wijziging in en gaan er dan van uit dat u daarmee akkoord gaat, tenzij u ons binnen de termijn, genoemd in onze mededeling, schriftelijk het tegendeel laat weten. In het laatste geval eindigt de verzekering geheel of gedeeltelijk - afhankelijk van de verzekering(en) waarop de wijziging betrekking heeft - op de datum, genoemd in onze mededeling.

8.1.3 U kunt deze verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een verlaging van de premie of een verruiming van de dekking inhoudt;
- voortvloeit uit een toepassing van de indexbepalingen.

8.2. Wijziging van risico

8.2.1 De ligging, de bouwaard en het gebruik van het woonhuis bij het sluiten van deze verzekering zijn ons volledig bekend.

8.2.2 U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 maanden, in kennis te stellen van elke belangrijke verandering van het risico, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- verandering in gebruik of bestemming van het woonhuis;
- leegstand van het woonhuis;
- het buiten gebruik zijn van het woonhuis, voor een aaneengesloten periode van 2 maanden of die naar verwachting langer dan 2 maanden zal duren;
- het kraken van het woonhuis of van een van de bijgebouwen;
- iedere uitbreiding of verandering van de verzekerde hoedanigheid.

8.2.3 Na melding van een risicowijziging hebben wij het recht de premie en voorwaarden aan te passen, dan wel de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, te beëindigen.

- 8.2.4** Als melding van een risicowijziging niet of niet tijdig gebeurt, vervalt het recht op schadevergoeding 2 maanden na de datum van risicowijziging.
Dit geldt niet als de verzekering na kennisgeving van de risicowijziging ongewijzigd zou zijn voortgezet. Als wij de verzekering slechts tegen een hogere premie of op gewijzigde voorwaarden zouden hebben voortgezet, vindt vergoeding van een eventuele schade plaats in verhouding van de betaalde tot de te betalen premie respectievelijk met inachtneming van die gewijzigde voorwaarden.

9. Begin en einde van de verzekering

9.1 Begin van de verzekering

De verzekering begint op de datum die op de polis is vermeld. De verzekering geeft uitsluitend dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Ook moet het bij het aanvragen van de verzekering onzeker zijn dat deze gebeurtenis zal plaatsvinden.

Vanaf de datum van de ontvangst van de polis geldt een bedenktijd van 14 dagen waarin u de verzekering ongedaan kan maken.

Als u een rechtsbijstandverzekering heeft gesloten, moet u rekening houden met een eventuele wachtermijn.

9.2. Einde van de verzekering

9.2.1 Einde van de verzekering door u:

U kunt deze verzekering per direct opzeggen. De verzekering eindigt dan op de 1e dag van de volgende maand.

U kunt de verzekering als u dat wenst naar keuze ook op een andere datum in de toekomst opzeggen.

De opzegging kan gedaan worden door uzelf, of in geval van overlijden, door uw erfgenamen.

9.2.2 De verzekering kan door ons schriftelijk worden opgezegd:

- met ingang van de in de polis vermelde contractvervaldatum. Wij zullen daarbij een opzegtermijn van 2 maanden in acht nemen;
- na een schademelding of nadat u een beroep hebt gedaan op de rechtsbijstandverzekering, maar uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld of nadat rechtsbijstand is verleend door SRK met een opzegtermijn van 2 maanden;
- zodra u, als verzekeringnemer, niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd bent;
- bij schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, of zodra u in staat van faillissement bent komen te verkeren.

9.2.3 De verzekering kan door u, of in geval van uw overlijden door uw erfgenamen, schriftelijk worden opgezegd binnen 2 maanden nadat wij tegenover u een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering hebben gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.

9.2.4 De verzekering kan door ons schriftelijk worden opgezegd binnen 2 maanden na de ontdekking door ons dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met opzet om ons te misleiden dan wel wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.

9.2.5 De Rechtsbijstandverzekering

Bij overlijden van u als verzekeringnemer, kunnen uw erfgenamen, die ook verzekerden zijn op deze verzekering de rechtsbijstandverzekering opzeggen 9 maanden na het tijdstip waarop zij redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of – als dit eerder is - 9 maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij ons bekend is geworden. Daarbij moeten zij een opzegtermijn van 1 maand in acht nemen.

Uiteraard kunnen zij altijd de verzekering op hun naam voort laten zetten.

9.3. Eigendomsovergang

9.3.1 Bij overgang van het verzekerd belang eindigt de dekking voor dat belang 30 dagen na die overgang – tenzij wij met de nieuwe belanghebbende overeenkomen de verzekering voor dat belang voort te zetten – of zoveel eerder als de nieuwe belanghebbende elders een verzekering sluit.

9.3.2 Bij overgang van het verzekerd belang tengevolge van uw overlijden blijft de verzekering van kracht, tenzij uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat dit overlijden bekend is geworden met inachtneming van een termijn van 1 maand.

Deze 2 regels gelden niet voor de rechtsbijstandverzekering

10 Adres

Kennisgevingen door ons aan u worden verzonden aan uw laatste bij ons bekende adres.
Voor de rechtsbijstandverzekering geldt het artikel "Adres" van de rechtsbijstandverzekering.

11 Toepasselijk recht

Op deze verzekering zelf is Nederlands recht van toepassing.

12 Uw Privacy

Alle door u aan verzekeraar verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerkt onder verantwoordelijkheid van AEGON Nederland N.V., waarmee AEGON Schadeverzekering N.V. in een groep is verbonden. Deze gegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Ook andere dochterondernemingen van AEGON Nederland N.V. kunnen uw persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden verwerken. Zij bieden producten op financieel gebied aan en/of bemiddelen hierin. U wordt nader geïnformeerd over welke financiële producten dit zijn, over welke dochterondernemingen dit zijn als zij niet de naam AEGON voeren en over de wijze waarop u aan kunt geven dat u geen nadere informatie meer wilt ontvangen. Al deze informatie en een nadere toelichting daarop kunnen worden geraadpleegd op het internet. Wij hebben het recht uw telefoongesprek op te nemen en terug te luisteren.

Voor de rechtsbijstandverzekering geldt het artikel "Uw Privacy" van de rechtsbijstandverzekering.

13 Klachten

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag, telefoon (070) 344 32 10.

Wanneer het oordeel van AEGON voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

- de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99.

Meer informatie vindt u op de website www.kifid.nl.

Alle klachten over SRK kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan:

- het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer.
Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtenfunctionarissen. De klachtenfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden en stuurt binnen 1 week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, onder andere wie de klacht verder afhandelt en wanneer de klager inhoudelijke reactie krijgt.