

# **Bijzondere Voorwaarden**

## **nr. 3008**

U heeft bij ons een rechtsbijstandverzekering afgesloten. Deze verzekering helpt u als u te maken krijgt met een juridisch conflict dat u niet zonder rechtshulp kunt oplossen.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. Wat de verschillende aanvullende dekkingen inhouden. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw Rechtsbijstandverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling.

## **1. Algemeen**

### **1.1 Wie zijn verzekerd?**

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad staat waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

### **1.2 Als uzelf**

- u, de verzekeringnemer;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
  - als deze persoon in Nederland woont;
  - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
- de persoon die met u meereist tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor rechtsbijstand omdat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan SRK hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

### **1.3 Als uzelf en uw partner**

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner die in een verpleeginrichting verblijft die door de overheid erkend is;
- uw (groot)ouders die bij u thuiswonen. Dit kunnen ook de (groot)ouders van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
  - als deze persoon in Nederland woont;
  - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan SRK hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

### **1.4 Als uzelf met kinderen**

- u, de verzekeringnemer;
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen). Zij kunnen thuis wonen of ergens anders omdat ze studeren. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- uw ongetrouwde kinderen die in een verpleeginrichting verblijven die door de overheid erkend is;
- uw au-pair tijdens de periode dat hij of zij bij u woont;
- uw (groot)ouders of ongetrouwde familieleden die bij u thuis wonen;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
  - als deze persoon in Nederland woont;
  - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan SRK hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

## 1.5 Als uzelf en uw partner met kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- uw ongetrouwde kinderen (ook uw pleeg- en/of stiefkinderen). Zij kunnen thuis wonen of ergens anders omdat ze studeren. Dit kunnen ook de kinderen van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- uw (groot)ouders of ongetrouwde familieleden die bij u thuis wonen. Dit kunnen ook de familieleden van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner en ongetrouwde kinderen, die in een verpleeginrichting verblijven die door de overheid erkend is;
- uw au-pair tijdens de periode dat hij of zij bij u woont;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
  - als deze persoon in Nederland woont;
  - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze verzekerden. Is de verzekerde overleden door een gebeurtenis die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan SRK hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

Al deze verzekerden moeten in Nederland wonen. Uitgangspunt daarbij is dat zij moeten zijn ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) en ook daadwerkelijk op dat adres in die gemeente wonen.

## 1.6 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

## 1.7 In welke hoedanigheid bent u verzekerd?

Deze verzekering is alleen bedoeld voor particulieren. Dat noemen wij de particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat u er alleen een beroep op kunt doen voor conflicten in uw privésfeer. U kunt dus geen beroep doen op de verzekering voor gebeurtenissen die verband houden met:

- uw werk in loondienst;
- het werk dat u uitoefent in een vrij beroep (niet in loondienst);
- uw werk als eigenaar of exploitant van een bedrijf;
- het verwerven van inkomsten buiten regelmatige loondienst;
- uw werk als zelfstandige.

## 1.8 Wat verwachten wij van u?

- geef alle relevante informatie aan ons;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk bij SRK;
- volg onze aanwijzingen en die van SRK op;
- doe niets wat onze belangen schaadt;
- help ons de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals mishandeling, oplichting, verduistering of inbraak;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen twee maanden door, bijvoorbeeld als de gezinssamenstelling wijzigt.

U krijgt mogelijk geen uitkering als u een van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

## 1.9 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand binnen een bepaald verzekeringsgebied: de hele wereld, de Europese Unie of alleen Nederland. Hoe bepalen wij om welk verzekeringsgebied het gaat? Wij bekijken of:

- de tegenpartij binnen het verzekeringsgebied woont of gevestigd is;
- de rechter van een land binnen het verzekeringsgebied bevoegd is;
- het recht van dat land van toepassing is;
- een eventueel vonnis in dat land wordt uitgevoerd.

### De hele wereld

In sommige gevallen omvat het verzekeringsgebied de hele wereld:

- als wij uw schade verhalen op iemand die wettelijk aansprakelijk is. Het gaat dan om schade die is ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;

- bij strafzaken, voor zover u daarvoor verzekerd bent;
- bij juridische conflicten over overeenkomsten die u heeft gesloten voor een (vakantie)reis.

### **De Europese Unie**

Het verzekeringsgebied omvat de landen van de Europese Unie bij particuliere conflicten over:

- arbeidsrecht;
- sociaal verzekeringsrecht;
- contracten.

### **Nederland**

Het verzekeringsgebied is Nederland:

- in de gevallen die niet hierboven staan;
- voor het geven van juridische adviezen.

### **Geen dekking buiten deze gebieden**

U bent niet verzekerd voor rechtsbijstand en juridische adviezen buiten deze verzekeringsgebieden.

### **Of bij een internationaal of supranationaal rechtcollege**

U bent niet verzekerd als u een beroep doet op een internationaal of supranationaal rechtcollege.

## **1.10 Wie geeft u rechtsbijstand?**

### **SRK Rechtsbijstand**

U krijgt rechtsbijstand van een onafhankelijk en gespecialiseerd bedrijf. Daarom hebben we de uitvoering van de verzekering overgedragen aan SRK Rechtsbijstand. In deze Bijzondere Voorwaarden gebruiken we steeds de naam SRK.

### **De gegevens van SRK**

Bezoekadres	Bredewater 12, Zoetermeer
Postadres	Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
Telefoon	(079) 344 81 81
Fax	(079) 342 79 90
Website	www.srk.nl. Hier kunt u ook nieuwe zaken aanmelden.

Wij garanderen dat SRK de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

### **Gegarandeerd onafhankelijk**

Op basis van Europese regelgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich of uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, of de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. SRK is zo'n onafhankelijke organisatie.

### **Gespecialiseerde medewerkers**

Heeft u rechtsbijstand nodig voor een gedekte gebeurtenis uit deze voorwaarden? Dan behartigt SRK uw juridische belangen. SRK zet daarvoor gespecialiseerde medewerkers in. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienst van SRK. Bent u bijvoorbeeld ontslagen, dan wordt uw zaak behandeld door een jurist of advocaat die gespecialiseerd is in het arbeidsrecht.

### **Oplossing bij belangenconflict**

Het is mogelijk dat u en uw tegenpartij allebei een eigen rechtsbijstandverzekering hebben die wordt uitgevoerd door SRK. Er is dan sprake van een belangenconflict. SRK laat dit altijd aan u en aan uw tegenpartij weten. U mag allebei uw belangen laten behartigen door een advocaat of andere deskundige buiten SRK. U kunt deze zelf kiezen.

## **1.11 Waar kunt u deze verzekering voor gebruiken?**

U krijgt te maken met een juridisch conflict of een schade waarvoor u rechtsbijstand nodig heeft. Dan nemen wij of SRK u de zorg uit handen:

- voor de behandeling van uw zaak;
- voor de redelijke kosten die daarmee samenhangen volgens de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden.

## **1.12. Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?**

U kunt een beroep doen op deze verzekering als u als privépersoon betrokken bent geweest bij een gebeurtenis die aanleiding is voor een juridisch conflict. Het gaat dan om een gebeurtenis waarbij één of meer andere personen of bedrijven/instanties betrokken waren.

Op het eerste moment dat blijkt dat u tegengestelde belangen heeft, is er sprake van een conflict.

Zodra u met een conflict te maken krijgt, meldt u uw zaak aan bij SRK. Vervolgens bekijken zij of u recht hebt op de hulp van SRK. Heeft u hier geen recht op, dan kunnen zij u ook niet helpen met de juridische conflicten die hier later nog uit voortkomen. Of met conflicten die hiermee verband houden.

Of u recht hebt op onze hulp, is afhankelijk van:

1. het moment van de gebeurtenis;
2. de vraag of u het conflict had kunnen verwachten;
3. de vraag of er werkelijk sprake is van een juridisch conflict;
4. de wachtermijn. Zie hiervoor 2.2.4 en 2.6.2 als u deze modules heeft meeverzekerd;
5. het bedrag waar het conflict om gaat. Zie hiervoor 3.4;
6. de vraag of de zaken of gebeurtenissen vallen onder “wat is niet verzekerd” of “wat is nooit verzekerd” in deze Bijzondere Voorwaarden of in de Algemene Voorwaarden.

Hieronder lichten we de punten 1 tot en met 3 nader toe.

#### 1.12.1 Op welk moment vond de gebeurtenis plaats?

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als de gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering heeft plaatsgevonden. Geldt er een wachtermijn voor uw polis, dan moet de gebeurtenis na deze wachttijd hebben plaatsgevonden. Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan gaan we uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.

#### 1.12.2 Had u het conflict kunnen verwachten?

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als u onverwacht wordt geconfronteerd met een juridisch conflict. U kunt de verzekering dus niet gebruiken voor een conflict dat u bij het afsluiten van de verzekering al had kunnen zien aankomen. Als SRK vindt dat dat het geval is, zullen zij u dat laten weten. Natuurlijk leggen ze ook uit waarom.

#### 1.12.3 Is er werkelijk sprake van een juridisch conflict?

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als u kunt aantonen dat er werkelijk sprake is van een juridisch conflict. Of dat het geval is, is afhankelijk van wat er precies gebeurd is, wat daar de oorzaak van was, wie er bij betrokken waren en wat de gevolgen zijn. Als SRK twijfelt of er werkelijk een juridisch conflict is, kunnen zij u vragen een deskundige in te schakelen. Deze moet dan een onderzoeksrapport opstellen waarin bovenstaande vragen beantwoord worden. Als uit het rapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een juridisch conflict, krijgt u van SRK de kosten van het onderzoek terug (als die redelijk zijn). Uiteraard zullen zij u dan ook rechtshulp verlenen.

## 2. Wat is verzekerd en wat niet?

Deze verzekering bestaat uit één basisdekking en zes aanvullende dekkingen.

### Basisdekking Rechtsbijstand

#### Aanvullende dekkingen:

Wonen  
Personen  
Arbeid en Inkomen  
Fiscaalrecht en Vermogensbeheer  
Statutair directeur  
Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden

Op uw polisblad leest u welke dekkingen u verzekerd heeft.

## Basisdekking

### 2.1. Basisdekking Rechtsbijstand

Uw verzekering biedt u een basisdekking. Wat valt daaronder? Dat leest u hieronder.

#### 2.1.1 U krijgt schriftelijk juridisch advies

SRK geeft u graag juridisch advies per brief. Zelfs als er nog geen conflict is. Voorwaarde is dat het probleem onder de basisdekking valt. Of onder de aanvullende dekkingen die u heeft afgesloten.

#### Wat houdt dit advies in?

Heeft u een juridisch probleem? Dan kunt u SRK vragen uw juridische positie te beoordelen. Ook geven zij u een mogelijke oplossing van het conflict of dreigend conflict. SRK kan u vragen om alle gegevens op te sturen. Er zijn twee voorwaarden:

- U krijgt alleen advies op basis van Nederlands recht.
- U krijgt één keer schriftelijk advies over hetzelfde probleem.

### 2.1.2 U krijgt telefonisch advies

SRK geeft u niet alleen advies per brief. In de volgende situaties kunt u alleen telefonisch advies krijgen:

- Als u advies wilt voordat er daadwerkelijk een conflict is.
- Als u voor uw zaak geen recht heeft op rechtsbijstand.

U heeft in de volgende situaties recht op telefonisch advies:

- Als uw zaak onder een van de uitsluitingen valt.
- Als u niet bent verzekerd omdat u zich niet aan de verplichtingen uit de polisvoorwaarden heeft gehouden.
- Als u naast de basisdekking geen aanvullende dekkingen heeft gesloten. Of niet alle aanvullende dekkingen. U heeft dan recht op telefonisch advies over onderwerpen waarvoor u zich niet verzekerd heeft.

#### Welke voorwaarden gelden voor deze service?

- Alleen verzekerden zelf kunnen hiervan gebruikmaken.
- De telefonische adviesservice is alleen bereikbaar tijdens kantooruren (08.30 – 17.00 uur op werkdagen). Belt u daarvoor het centrale nummer van SRK: (079) 344 81 81. Vermeld dat u een beroep doet op de telefonische adviesservice.
- SRK vraagt u uw polisgegevens op te geven.
- Uw adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid volgens deze voorwaarden.
- U krijgt alleen telefonisch advies op basis van Nederlands recht.

### 2.1.3 SRK kan uw zaak afkopen

SRK kan besluiten uw zaak niet verder te behandelen, maar u in plaats daarvan een bedrag te betalen. Dit bedrag is zo hoog als het financieel belang van uw zaak. Dit heet afkoop. U kunt dan verder voor die zaak geen beroep meer doen op deze verzekering.

### 2.1.4 Als een overheid een waarborg vraagt

Wil een buitenlandse overheid een waarborgsom voor een gebeurtenis waarvoor u aanspraak kunt maken op rechtsbijstand? Dan schiet SRK deze waarborgsom voor tot een maximum van € 30.000,- per gebeurtenis.

Houdt u er rekening mee dat u dit bedrag altijd moet terugbetalen. Of u het bedrag nu wel of niet van deze overheid terug ontvangt. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat u het voorgeschoten bedrag aan SRK terugbetaalt. Dit doet u binnen 10 dagen nadat u de waarborgsom heeft terugontvangen. Of in ieder geval binnen een jaar nadat wij het hebben voorgeschoten.

### 2.1.5 Als de tegenpartij niet genoeg geld heeft

Wat gebeurt er als de tegenpartij niet voldoende geld heeft? Dan betaalt SRK aan u de schade. Het maximumbedrag is € 1.000,- per gebeurtenis. U moet dan wel aan deze voorwaarden voldoen:

- U heeft schade geleden. De oorzaak is een onrechtmatige daad van een ander.
- Het is bewezen of aannemelijk dat deze persoon daarvoor aansprakelijk is.
- Uw zaak moet behandeld zijn door medewerkers van SRK.
- SRK kan de schade niet verhalen, omdat de tegenpartij niet voldoende geld heeft.
- U kunt geen gehele of gedeeltelijke vergoeding van de schade krijgen.

### 2.1.6 Als u schade wilt verhalen

- SRK verhaalt voor u schade op een ander door een onrechtmatige daad. Bijvoorbeeld als iemand u schade toebrengt of dreigt dat te doen.
- SRK verleent u geen rechtsbijstand om schade te verhalen die (ook) verband houdt met een overeenkomst die u heeft afgesloten. Deze overeenkomst mag geen verband hebben met een gebeurtenis die staat in de aanvullende dekkingen bij deze verzekering.

### 2.1.7 Als iemand u beschuldigt van een onrechtmatige daad

Beschuldigt iemand u van een onrechtmatige daad? Dan geeft SRK u advies. Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren? Dan moet u de vordering daar eerst indienen. Geeft deze verzekering geen dekking? En is de reden hiervoor niet dat u iets opzettelijk heeft gedaan of u zich schuldig heeft gemaakt aan een seksuele gedraging? Dan neemt SRK uw zaak wel gewoon in behandeling. Voorwaarde is wel dat u de juiste dekking heeft voor deze zaak.

### 2.1.8 Straf- en tuchtzaken Strafzaken

U bent niet verzekerd voor rechtsbijstand in strafzaken. Ook niet in de verschillende fasen voordat u gedagvaard wordt.

Een uitzondering op deze regeling is strafrechtsbijstand in verkeerszaken. Zie hiervoor artikel "Strafrechtsbijstand verkeer".

## **Tuchtzaken**

In tuchtzaken bent u verzekerd als deze niets te maken hebben met uw werk.

### **2.1.9 Als u een consumentenconflict heeft**

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- mondelinge en schriftelijke consumentenovereenkomsten. Voorbeelden zijn:
  - het kopen en de reparatie van consumentenartikelen;
  - abonnementen;
  - overeenkomsten voor dienstverlening (zoals vakantie-reizen).
- koop op afstand. Voorbeelden zijn overeenkomsten die u afsluit via internet of een postorderbedrijf;
- conflicten over geneeskundige behandelingsovereenkomsten;
- conflicten met onderwijsinstellingen, waaronder ook over studiefinanciering.

### **2.1.10 Verenigingsrecht**

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met uw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging.

#### **Wat is niet verzekerd bij verenigingsrecht?**

U bent niet verzekerd voor conflicten:

- waarbij u als bestuurslid de vereniging volgens het rechtspersonenrecht vertegenwoordigt. Of heeft vertegenwoordigd;
- die te maken hebben met verhoudingen tussen (ex-)bestuurders van een vereniging onderling;
- als u voor uw werkzaamheden voor de vereniging een (onkosten)vergoeding ontvangt van meer dan € 1.500,- per jaar.  
Die vergoeding kan in geld of in natura zijn;
- die te maken hebben met ongeregelde heden, rellen en/of een stadionverbod.

### **2.1.11 Verkeer**

#### **Wat is verzekerd?**

##### **Verhaalsrechtsbijstand Verkeer**

SRK helpt u de schade te verhalen die u lijdt als:

- u deelneemt aan het verkeer. Bijvoorbeeld als fietser, voetganger of wandelaar;
- u gebruik maakt van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Die kan van uzelf zijn of u heeft die in bruikleen. Ook een eventuele aanhangwagen hoort erbij;
- u gewond raakt. Dat noemen wij letselschade;
- u schade heeft aan uw spullen. Dat noemen wij zaakschade;
- passagier van een voer- of (lucht)vaartuig; of
- gebruiker van het openbaar vervoer.

##### **Strafrechtsbijstand verkeer**

U krijgt rechtsbijstand als u betrokken bent bij een strafzaak die voortkomt uit een verkeersongeval. En alleen als het gaat om een zaak waarbij SRK schade op een wettelijk aansprakelijke derde kan verhalen.

U bent niet verzekerd als:

- u in de strafzaak strafvervolging kan/kon voorkomen door een geldsom te betalen. Of door een taakstraf uit te voeren;
- de zaak kan worden afgedaan via een HALT-procedure.

### **2.1.12 Overige conflicten verkeer of motorrijtuigen**

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

1. Het bezitten, onderhouden en vervangen van uw voer- en (lucht)vaartuig.  
Het gaat dan bijvoorbeeld over een verschil van mening over onderhoud, reparatie of revisie.
2. Huren, lenen, uitlenen en leasen van een voer- of (lucht)vaartuig. Het gaat dan om de overeenkomst zelf of als u letsel heeft opgelopen of spullen van u zijn beschadigd.
3. Een verzoek aan een overheidsinstantie binnen het dekkinggebied tot teruggave van hierna genoemde zaken:
  - a. Een ingevorderd of in beslag genomen motorrijtuig en/of aanhangwagen van verzekerde en/of een kentekenbewijs daarvan.
  - b. Een in beslag genomen rijbewijs van verzekerde.Deze dekking (3.) geldt niet als er sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:
  - De invordering / inbeslagname houdt verband met een snelheidsovertreding.
  - De invordering / inbeslagname van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen komt door het bezitten of gebruiken van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen in verband met wettelijk niet toegestane activiteiten van verzekerde.

### 2.1.13 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten:

- als u een vervoermiddel bestuurt zonder dat u daarvoor wettelijk bevoegd bent. Het kan ook gaan om iemand die u gemachtigd heeft om het vervoermiddel te besturen. Deze uitsluiting geldt niet als:
  - de vervolging in een strafzaak over iets anders gaat dan het onbevoegd besturen van het motorrijtuig; of
  - als u niet wist dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
- als het gaat om het hebben of (ver)kopen van lucht- en (plezier)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;
- als het gaat om een motorrijtuig dat u gebruikt of verhuurt als taxi of lesauto. Of voor andere niet-gebruikelijke doelen. Of als het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd of voor een niet-gebruikelijk doel is gebruikt;
- als het gaat om het eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig. U heeft deze dan gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- als het gaat om de verkoop van een motorrijtuig waarvoor u geen vrijwaringsbewijs heeft;
- voor conflicten die staan in de aanvullende dekkingen;
- als het gaat om het overtreden van de op die plaats toegestane snelheid of het rijden onder invloed. Dit betekent een alcoholpromillage van minimaal 0,5 ‰ (220µg/l). Voor beginnende bestuurders geldt een promillage van 0,2 ‰ (88µg/l).  
SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand voor het verhalen van schade door een verkeersongeval waarvoor iemand anders aansprakelijk is.

## Aanvullende dekkingen

### 2.2. Aanvullende dekking Wonen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Wonen is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij gebeurtenissen die te maken hebben met uw woning(en).

#### 2.2.1 Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?

- uw eigen woonhuis en perceel. Het kan ook het woonhuis zijn waar u als laatste in woont. Of het woonhuis waar u binnen een jaar na aankoop in gaat wonen;
  - uw huurwoning/wooneenheid en perceel. Het kan ook de huurwoning/wooneenheid zijn waar u als laatste in woont. Of de huurwoning/wooneenheid waar u binnen een jaar na aangaan van de huurovereenkomst gaat wonen;
  - de onbebouwde grond waarop binnen een jaar na aankoop van de grond gestart wordt met de bouw van een woonhuis. En u in dit woonhuis gaat wonen.
  - uw eigen tweede woonhuis met tuin, uw volkstuint, uw stacaravan of uw woonboot met vaste stand- of ligplaats.
- Deze onroerende zaken moeten in Nederland liggen.

#### 2.2.2 Wat is verzekerd?

U krijgt rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met uw woonhuis over:

- de koop of verkoop van uw eigen woonhuis. Daaronder vallen ook conflicten over de financiering, conflicten met makelaars en een conflict met de notaris;
- de huur van de huurwoning waarin u zelf woont;
- de verhuur van een gedeelte van uw huis;
- het verhalen van schade aan uw eigen woonhuis;
- de bouw en verbouw van uw eigen woonhuis. Hieronder vallen ook conflicten met aannemers en architecten;
- zakelijke rechten zoals burendrecht, erfdiensbaarheid en appartementsrecht;
- de burend;
- uw woonhuis en uw woonomgeving, met een Nederlandse overheidsinstantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om een bouwvergunning, een omgevingsvergunning of een andere vergunning die u voor uw woonhuis nodig heeft;
- een besluit dat het gebruik of de eigendom van uw woonhuis aantast. Bijvoorbeeld de wijziging van een bestemmingsplan;
- onteigening;
- de aankoop van producten die 'aard en nagelvast' in uw woonhuis zijn of worden aangebracht. Het gaat dan ook om conflicten en schade door de werkzaamheden zelf. Voorbeelden zijn de aankoop/installatie van een keuken, een badkamer, een cv-installatie of een zonwering;
- diensten die direct met uw woonhuis of perceel te maken hebben. Voorbeelden zijn werkzaamheden aan de tuin, schilderwerk of de werkzaamheden van de glazenwasser.

#### 2.2.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- juridische conflicten over onroerende zaken die u verhuurt of exploiteert. U bent wel verzekerd als u een kamer of deel van het huis waarin u zelf woont, verhuurt. Maar niet als u een kamerverhuurbedrijf heeft;
- ontruiming en huurconflicten. Het gaat er dan om dat de onroerende zaak was gekraakt of verhuurd toen u hem kocht of ging huren;
- conflicten met uw burend en conflicten over de erfdiensbaarheid. Dit geldt als de strijdige situatie er al was toen u de onroerende zaak kocht of ging huren;
- de kosten van een taxatie om de waarde van de onroerende zaak vast te stellen bij onteigening;



- juridische conflicten over het in bezit hebben, (ver)huren of (ver)pachten van andere onroerende zaken of percelen, dan die staan genoemd onder “Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?”;
- conflicten zoals omschreven bij de andere aanvullende dekkingen.

### 2.3. Aanvullende dekking Personen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Personen is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij gebeurtenissen die te maken hebben met u als persoon.

#### 2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- personen- en familierechtzaken. Het gaat dan om conflicten waarbij u binnen het personen- of familierecht wilt optreden of verweer wilt voeren tegen een vordering;
- mediation bij echtscheiding, zoals staat genoemd onder “mediation bij echtscheiding”;
- erfrechtzaken.

Let op: voor de zaken genoemd onder 2.3.1 geldt een maximum voor de te maken kosten van rechtsbijstand van € 3.000,- per gebeurtenis.

#### 2.3.2 Wat is niet verzekerd?

Bij personen-/familierecht

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten die te maken hebben met:

- huwelijksvermogensrecht;
- echtscheidingsrecht;
- de beëindiging van een samenleving, buiten een huwelijk;
- verplichtingen tot levensonderhoud.

Zover dit niet te maken heeft met mediation bij echtscheiding.

Bij erfrecht

Is degene die de erfenis nalaat (de erflater) vóór de ingangsdatum van de verzekering overleden? Dan bent u niet verzekerd voor erfrechtelijke conflicten over de erfenis. Ook als deze conflicten ontstaan nadat u deze verzekering heeft afgesloten.

#### 2.3.3 Mediation bij echtscheiding

##### Wat is verzekerd bij mediation bij echtscheiding?

U krijgt rechtsbijstand om uw huwelijk of geregistreerd partnerschap te beëindigen. U krijgt deze rechtsbijstand uitsluitend:

- als u en uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner vrijwillig aan mediation meedoen;
- in de vorm van mediation;
- als u beiden vrijwillig een verklaring heeft ondertekend waaruit blijkt dat u deze mediation wilt. U ontvangt het formulier hiervoor van SRK.

Naast de mediation zelf helpt SRK u ook bij de formele echtscheidingsprocedure. De formele echtscheidingsprocedure die door uw mediator bij de rechter wordt behandeld. Dit is een geheel schriftelijke procedure waarbij u niet voor de rechter verschijnt. Daarnaast zorgen wij ervoor dat de echtscheiding wordt ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

U kunt alleen een mediator kiezen die als advocaat en scheidingsbemiddelaar op de lijst van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (VFAS) staat.

Maakt u geen gebruik van deze dekking? Dan bent u ook niet op een andere manier verzekerd voor dezelfde zaak. U krijgt ook geen vervangend bedrag of tegemoetkoming in de kosten.

#### 2.3.4 Wat zijn de voorwaarden om verzekerd te zijn?

U heeft recht op mediation bij echtscheiding als u:

- minstens drie jaar verzekerd bent;
- minstens drie jaar getrouwd bent of minstens drie jaar een geregistreerd partnerschap heeft.

#### 2.3.5 Waar bent u verzekerd en wat geldt verder?

- U bent alleen in Nederland verzekerd voor mediation bij echtscheiding.
- De Nederlandse rechter moet bevoegd zijn.
- Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.
- De echtscheiding moet worden ingeschreven in een Nederlandse Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

#### 2.3.6 Welke kosten worden vergoed?

U bent verzekerd voor de kosten van de mediation tot een maximum van € 3.000,- inclusief btw voor alle verzekerden samen. Eventuele extra kosten vergoedt u zelf. SRK schiet deze kosten ook niet voor. Per huwelijk bent u verzekerd voor één mediator.

## 2.4. Aanvullende dekking Arbeid en Inkomen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de dekking Arbeid en Inkomen is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij arbeidsconflicten en conflicten over uw inkomen.

### 2.4.1 Arbeidsrecht en ambtenarenrecht

#### Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- een arbeidsovereenkomst en de daarbij behorende rechtspositie met uw (ex-)werkgever. U moet dan zelf in loondienst zijn of zijn geweest. Voorbeelden zijn een arbeidsconflict, een bedrijfsongeval, ontslag en re-integratie;
- een ambtelijke aanstelling en de daarbij horende rechtspositie;
- een schadevergoeding die u wilt eisen voor het letsel dat u (of uw medeverzekerde) heeft opgelopen door een verkeersongeval? Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. Ook dan kunt u altijd een beroep doen op deze verzekering;
- een schadevergoeding die uw nabestaanden willen eisen voor uw overlijden door een verkeersongeval. Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. Ook dan kunt u altijd een beroep doen op deze verzekering;
- conflicten met uw werkgever over uw pensioen.

#### Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor juridische problemen/conflicten met uw (ex-)werkgever die verband houden met uw werk in een vrij beroep of als eigenaar of exploitant van een bedrijf.

Voor een bestuurder waaronder een statutair directeur

U bent niet verzekerd voor juridische problemen/conflicten:

- die ermee te maken hebben dat u bestuurder van een rechtspersoon bent of bent geweest. Voorbeelden zijn een statutair directeur, lid van de raad van bestuur, lid van de raad van beheer, bezoldigd bestuurslid van een vereniging/stichting; en/of
- waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders een rol spelen.

### 2.4.2 Overig inkomen

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening. Het gaat dan ook om de omvang van die uitkering of voorziening;
- het krijgen van een voorziening volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het gaat bijvoorbeeld om woningaanpassingen, rolstoelen, vervoer en huishoudelijke hulp;
- een uitkering van een individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- pensioenaanspraken of -uitkeringen vanuit een pensioenfonds of pensioenverzekeraar. Het gaat dan om de aanspraak of uitkering zelf, maar ook om de omvang van die aanspraak of uitkering.

#### Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor conflicten:

- die te maken hebben met het verwerven van inkomsten buiten uw dienstverband;
- die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of als (ex-)eigenaar of (ex-)exploitant van een bedrijf;
- over pensioenaanspraken van uw echtgenoot/echtgenote of partner op het pensioenfonds van een (ex)partner. Het gaat dan om pensioenaanspraken die uw echtgenoot/echtgenote of (ex)partner hebben opgebouwd tijdens een eerder huwelijk of een eerdere samenlevingsovereenkomst;
- die omschreven staan bij de andere aanvullende dekkingen.

### 2.4.3 Tuchtzaken voor verpleegkundigen

Bent u als verpleegkundige verbonden aan een medische instelling? U kunt in loondienst zijn of ambtenaar. U kunt dan rechtsbijstand krijgen in een tuchtzaak op grond van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG). Alle andere tuchtzaken die te maken hebben met uw beroep zijn niet verzekerd.

### 2.4.4 Vanaf welk moment kunt u een beroep doen op deze aanvullende dekking?

U kunt drie maanden nadat deze aanvullende dekking op uw polis is ingegaan, er een beroep op doen.

De gebeurtenis die de aanleiding was voor het conflict mag ook pas na die drie maanden hebben plaatsgevonden. Dit noemen wij de wachttermijn.

Wanneer geldt deze wachttermijn niet?

- Als uw verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering. Voorwaarde is wel dat u bij die andere verzekering voor de nu aangemelde zaak dezelfde rechten had als bij onze verzekering.
- Als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is. En de gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de aanvullende dekking Arbeid en inkomen hebben plaatsgevonden.
- Bij een juridisch conflict over een schriftelijke overeenkomst. Die overeenkomst heeft u pas gesloten nadat u de verzekering heeft afgesloten.

## 2.5. Aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij conflicten over een belastingaanslag en conflicten over vermogensbeheer.

### 2.5.1 Fiscaal recht

#### Wat is verzekerd?

Heeft u een juridisch conflict over uw belastingaanslag? En heeft u een beslissing ontvangen op uw bezwaarschrift? Dan bent u verzekerd voor rechtsbijstand tijdens het beroep dat u aanspant tegen de instantie die de belasting heeft opgelegd. Het moet dan wel gaan om een conflict van uzelf als particulier. Om welke soort belastingen gaat het?

- de gemeentelijke onroerende zaakbelasting en de Wet waardering onroerende zaken (Woz). Het moet dan wel om een gebouw gaan, zoals al beschreven bij de aanvullende dekking Wonen die u heeft meeverzekerd;
- de Wet inkomstenbelasting. Daaronder valt niet:
  - winst uit onderneming;
  - inkomsten uit aanmerkelijk belang;
  - inkomsten uit onroerende zaken anders dan uw eigen woonhuis;
- andere wettelijke belastingen. Deze moeten wel gaan over uw particuliere huishouding.

U krijgt alleen rechtsbijstand als:

- de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen u in beroep gaat binnen de looptijd van de verzekering ligt; en
- de periode waarover de beslissing gaat binnen de looptijd van de verzekering ligt.

#### Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de kosten van accountantsrapporten en taxatiekosten.

### 2.5.2 Vermogensbeheer

#### Wat is verzekerd?

Heeft u als particulier een juridisch conflict over vermogensbeheer met een effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder? Dan bent u verzekerd voor rechtsbijstand. Deze effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder moet wel een vergunning hebben van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Zonder vergunning van de AFM is er dus geen dekking voor conflicten over vermogensbeheer.

## 2.6. Aanvullende dekking Statutair directeur

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Statutair directeur is meeverzekerd. U heeft dan recht op juridische hulp bij conflicten als statutair directeur.

Hiermee kijken wij af van deze Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering in het artikel 1.3 "In welke hoedanigheid bent u verzekerd?". En bij de tekst onder "Voor een bestuurder waaronder een statutair directeur" in artikel 2.4.1. U bent als verzekeringnemer verzekerd voor deze aanvullende dekking. Heeft u uw partner verzekerd voor deze dekking? Dan leest u dat op het polisblad. Ook staat op het polisblad wat de ingangsdatum is van deze aanvullende dekking.

### 2.6.1 Wat is verzekerd?

Het verlenen van rechtsbijstand voor de verzekerde persoon voor deze aanvullende dekking in de huidige of voormalige hoedanigheid van statutair directeur in een (arbeidsrechtelijk) conflict met een in Nederland gevestigde rechtspersoon. Daarbij is de verzekerde in Nederland werkzaam. En moet sprake zijn van een Nederlandse arbeidsovereenkomst met deze rechtspersoon.

Voor deze dekking geldt:

- een wachtermijn van 12 maanden;
- dat u alleen in Nederland verzekerd bent voor deze dekking;
- dat de Nederlandse rechter bevoegd moet zijn;
- dat het Nederlandse recht van toepassing moet zijn.

Is naast deze aanvullende dekking ook de aanvullende dekking Fiscaal Recht en Vermogensbeheer meeverzekerd? Dan wordt de dekking uitgebreid. U krijgt dan ook een eenmalig advies over de fiscale kant van de beëindiging van de arbeidsovereenkomst. En advies over de waardering van een deelneming in de vennootschap door de beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

### 2.6.2 Vanaf welk moment kunt u een beroep doen op deze aanvullende dekking?

U kunt na 12 maanden dat deze aanvullende dekking op uw polis is ingegaan, er een beroep op doen.

De gebeurtenis die de aanleiding was voor het conflict mag ook pas na die twaalf maanden hebben plaatsgevonden. Dit noemen wij de wachtermijn.

Wanneer geldt deze wachttermijn niet?

- Als uw verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering. Voorwaarde is wel dat u bij die andere verzekering voor de nu aangemelde zaak dezelfde dekking had als bij onze verzekering.
- Als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is. En de gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden.
- Bij een juridisch conflict over een schriftelijke overeenkomst. Die overeenkomst heeft u pas gesloten nadat u de verzekering heeft afgesloten.

## **2.7 Aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden**

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden is meeverzekerd. U heeft dan recht op juridische hulp bij conflicten.

Op het polisblad staat de clause die beschrijft welke dekking u heeft voor deze aanvullende dekking.

## **3. Schade**

### **3.1 Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?**

**Startpunt is een gebeurtenis**

Om te beginnen is er een gebeurtenis waardoor een juridisch conflict ontstaat. Bij een juridisch conflict zijn uw belangen tegengesteld aan die van een andere partij.

De gebeurtenis moet plaatsvinden:

- tijdens de looptijd van de verzekering; en
- buiten de wachttermijn van de verzekering.

Wat gebeurt er als meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen? Dan nemen wij de eerste gebeurtenis in de reeks om het begin te bepalen.

### **3.2 De gebeurtenis was niet te voorzien**

U bent alleen verzekerd voor gebeurtenissen die u niet kon voorzien. Valt een gebeurtenis niet onder de dekking?

Dan zijn ook de juridische conflicten niet gedekt:

- die daar nog uit volgen;
- die daarmee verband houden.

### **3.3 Als het niet duidelijk is of er een juridisch conflict is**

Is niet duidelijk of er sprake is van een juridisch conflict? Dan kan SRK u vragen aan te tonen dat het om een juridisch conflict gaat. Daarvoor schakelt u dan een deskundige in. U overlegt daarover met SRK. Het deskundigenrapport moet duidelijk maken:

- wat er gebeurd is;
- wie de gebeurtenis veroorzaakt heeft;
- wat de gevolgen van de gebeurtenis zijn.

Geeft het rapport voldoende reden voor juridische actie? Dan vergoedt SRK de kosten van het opmaken van het rapport. De kosten moeten wel redelijk zijn.

### **3.4 Franchise**

Wij gaan graag voor u aan het werk. Voor schriftelijk juridisch advies of telefonisch advies geldt geen drempelbedrag. Voor andere rechtshulp koppelen wij een minimumbedrag aan het financieel belang van uw zaak. Dat noemen wij de franchise.

Gaat het om het een zaak die verband houdt met conflicten in het verkeer? Dan heeft u geen franchise.

Gaat het om een andere zaak? Dan moet het financieel belang minimaal € 175,- zijn.

### **3.5 Wat gebeurt er bij een conflict met een andere verzekerde op uw polis?**

Heeft u een conflict met een andere verzekerde op uw polis? Of hebben twee andere verzekerden een onderling conflict? Dan geldt het volgende:

- Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde? Dan heeft alleen uzelf als verzekeringnemer dekking.
- Hebben één of meer andere verzekerden (dus niet uzelf) een conflict? Dan heeft alleen de persoon dekking die u aanwijst. Dit geldt niet als de ene verzekerde een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekering van de andere verzekerde. In dat geval is er geen dekking.

### **3.6. Hoe behandelt SRK uw zaak?**

#### **3.6.1 Een redelijke kans van slagen**

SRK beoordeelt steeds of een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Is deze redelijke kans van slagen er niet (meer)? Dan zal SRK geen (verdere) juridische hulp verlenen.

#### **3.6.2 Hulp van een advocaat**

Vindt SRK het noodzakelijk om uw zaak over te dragen aan een advocaat? Dan mag alleen SRK zelf de opdracht daartoe geven. Naast de rechtshulp door de medewerkers van SRK, schakelen we soms ook andere professionals in. Het gaat hier in de eerste plaats om advocaten en deurwaarders. Daarnaast kunnen we ook experts inschakelen. Besluiten we een dergelijk persoon in te schakelen, dan vergoeden we daarvan de kosten zolang die redelijk zijn.

#### **3.6.3 Overleg**

SRK overlegt altijd met u welke advocaat zij inschakelen om uw belangen te behartigen. Eventueel is dat een advocaat die bij SRK in dienst is. Of u kiest zelf uw advocaat. Maar u mag hem niet zelf inschakelen. Doet u dat toch? Dan vergoedt SRK de kosten niet. SRK geeft per zaak slechts eenmaal een advocaat opdracht om u rechtsbijstand te geven.

#### **3.6.4 Nederlands of buitenlands**

Is de Nederlandse rechter bevoegd? Dan zet SRK alleen advocaten in die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland? Dan gebruikt SRK alleen advocaten die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven of er zijn toegelaten.

#### **3.6.5 Rechtshulp door onze eigen juristen**

Heeft u te maken met een juridisch conflict en valt deze kwestie binnen de dekking van uw verzekering, dan kunt u SRK inschakelen om uw zaak juridisch te behandelen. SRK heeft daarvoor gespecialiseerde juristen in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met u spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen zo nodig een rechtszaak aan. Natuurlijk houden zij u op de hoogte van de voortgang. De kosten zijn voor onze rekening.

### **3.7. Hulp van een mediator**

#### **3.7.1 Inschakelen van een mediator**

Kan de zaak, naar de mening van SRK, door mediation worden opgelost?

Dan krijgt u een mediator die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

Voor echtscheidingen geldt een andere regeling. Die kunt u vinden in de aanvullende dekking Personen.

Voorwaarde is dan, dat u deze aanvullende dekking meeverzekerd heeft.

#### **3.7.2 Welke kosten worden vergoed?**

U bent verzekerd voor uw deel van de mediation. De tegenpartij moet echter zijn eigen deel betalen. Uw verzekering dekt dus maximaal 50% van de kosten van de mediation.

SRK vergoedt maximaal 5 sessies. Iedere sessie duurt maximaal 2 uur.

### **3.8 Hulp van een expert**

Wil SRK de mening van een expert horen over uw zaak? Dan schakelen zij eenmalig een expert in en betalen de kosten daarvan. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek. Deze brengt een rapport uit om uw zaak te ondersteunen.

Bent u het niet eens met het expertiserapport? Dan kunt u een andere expert een tweede rapport laten opmaken.

U overlegt daarover wel met SRK. U betaalt het rapport zelf.

Gebruikt SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport? Dan betaalt SRK dat expertiserapport tot maximaal het salaris en de kosten die onze expert ontvangt.

## **4. Wat vergoeden wij?**

### **4.1 Welke kosten van rechtsbijstand vergoeden wij?**

Als de polis dekking geeft voor de gemelde zaak, is ons uitgangspunt, dat wij alle kosten van rechtsbijstand, advies en behandeling door SRK vergoeden. Bij gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de Europese Unie, vergoeden wij maximaal € 5.000,-. Het gaat dan om:

- schade die SRK moet verhalen op iemand die wettelijk aansprakelijk is;
- schade die is ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- strafzaken;
- juridische conflicten over overeenkomsten voor een (vakantie)reis. U ontvangt de vergoeding van deze kosten achteraf. Dus nadat u een declaratie heeft ingediend bij SRK.

Voor de te maken externe kosten van rechtsbijstand geldt een maximum van € 30.000,- per gebeurtenis.

Valt een gebeurtenis onder een aanvullende dekking? Dan moet u deze dekking wel hebben meeverzekerd.

#### 4.2 Wat valt onder de kosten voor rechtsbijstand?

- het salaris en de andere kosten van een advocaat, procureur, deurwaarder, een andere deskundige of een expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- de kosten van een mediator (zie artikel 3.7.2). U bent alleen verzekerd voor uw aandeel in deze kosten. Uw kosten mogen niet meer zijn dan 50% van de totale kosten. In de aanvullende dekking Personen leest u meer over de vergoeding voor kosten bij mediation bij echtscheiding;
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure. U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat de rechter toewijst;
- de proceskosten van de tegenpartij als u daarvoor bent veroordeeld. Het gaat dan om een onherroepelijk vonnis. SRK vergoedt geen buitengerechtelijke kosten. Dit zijn de kosten die uw tegenpartij maakt om een vordering op u te innen;
- een reis en verblijf als u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. U moet hiervoor altijd overleggen met SRK;
- de kosten om een vonnis ten uitvoer te leggen. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten voor het inschakelen van een deurwaarder. Dit geldt maximaal 3 jaar na de datum waarop het vonnis is uitgesproken.

Wordt de tegenpartij bij een proces, arbitrage of bindend advies veroordeeld de kosten te vergoeden?

En heeft SRK die kosten ook gemaakt? Dan gaat de vergoeding van die kosten naar SRK. Daaronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten.

#### 4.3 Wat valt niet onder de kosten voor rechtsbijstand?

- afkoopsommen, boetes en andere strafmaatregelen;
- de btw over de rechtsbijstand als u die kunt verrekenen met uw btw-afdrachten;
- de kosten van rechtsbijstand die verhaald of op een andere manier vergoed kunnen worden. SRK geeft wel rechtshulp en zal samen met u deze kosten terugvragen of verhalen.

#### 4.4 Welke kosten worden vergoed bij een groepsactie?

Misschien hebben meerdere personen hetzelfde of een soortgelijk belang bij de zaak die u aanmeldt. Dit noemen we een groepsactie. Is er sprake van een groepsactie? Dan vergoedt SRK voor u alleen dat deel van de kosten die in verhouding tot het aantal personen binnen de groepsactie voor uw rekening komt. Het maakt dan niet uit of de andere belanghebbenden wel of geen actie ondernemen. Of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.

## 5 Wat is nooit verzekerd?

U bent voor een groot aantal zaken verzekerd. In sommige situaties verlenen wij geen rechtsbijstand. Welke zijn dat?

U bent niet verzekerd als:

- u zich niet houdt aan de afspraken (spelregels) uit deze verzekering;
- u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven;
- u de zaak te laat aanmeldt bij SRK, waardoor:
  - SRK niet meer in staat is de juridische hulp te verlenen;
  - SRK extra kosten moet maken of extra inspanning moet doen, of;
  - SRK geen regeling meer kan treffen.
- de verzekering is gestopt en u de zaak pas na zes maanden na de einddatum bij ons aanmeldt. Het geschil moet wel altijd hebben plaatsgevonden in de looptijd van de verzekering;
- u zonder toestemming van SRK aan iemand anders opdracht tot behandeling van de zaak hebt gegeven;
- u niet alle belangrijke informatie geeft;
- de gebeurtenis waarvoor u rechtshulp vraagt het (redelijkerwijs) te verwachten of het bedoelde gevolg is van iets dat u heeft gedaan of juist niet heeft gedaan;
- u een andere verzekering heeft ingeschakeld, die:
  - uw schade vergoedt;
  - u rechtshulp verleent;
  - u juridische adviezen geeft;
  - een waarborgsom betaalt;
  - de kosten van rechtshulp vergoedt.

Meldt u een zaak aan? Dan bent u verplicht het aan SRK te vertellen als u al een andere verzekering heeft. Dit is belangrijk omdat u bij een rechtsbijstandverzekering niet van meerdere instanties tegelijkertijd rechtshulp kunt krijgen. Dit heet samenloop met andere verzekeringen.

Toelichting: dit geldt bijvoorbeeld als u al gebruik kunt maken van uw aansprakelijkheidsverzekering.

- een van de andere verzekerden, - dus niet u - een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekeraar van weer een andere verzekerde;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een overstroming;
- gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Algemene Voorwaarden.

Naast de algemene uitsluitingen zijn er ook specifieke uitsluitingen. U bent niet verzekerd voor juridische problemen:

- als het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met hobby's waarbij u inkomsten krijgt buiten regelmatige loondienst;
- als u niet in staat bent te betalen. Dat noemen wij financieel onvermogen;
- bij schuldsanering die door de rechter is uitgesproken, bij (aanvraag van) surseance van betaling en faillissement. Vanaf dat moment wordt ook geen rechtsbijstand meer verleend voor zaken die al in behandeling zijn bij SRK, of die door SRK zijn uitbesteed.  
Zit u in een traject van schuldsanering of bent u failliet? En is er een curator om uw vermogen te beheren en te vereffenen? Dan vallen problemen met de curator ook niet onder de dekking, ook niet voor zaken die nog lopen;
- bij conflicten over vermogensbeheer.  
Daaronder vallen ook eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven, optiebeurs, termijnhandel en valutahandel), tenzij apart meeverzekerd;
- bij straf- en tuchtzaken. Behalve als er in de basisdekking of aanvullende dekking staat dat dit wel verzekerd is;
- bij geschillen over een (belasting)aanslag (fiscaal recht), tenzij meeverzekerd;  
Daaronder vallen ook: successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en de kosten om fiscaal deskundigen in te schakelen;
- bij borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- bij industriële en intellectuele eigendommen. Daaronder vallen bijvoorbeeld auteurs- en portretrechten, maar ook bijvoorbeeld een conflict over een domeinnaam, een handelsnaam of het merkenrecht;
- bij vreemdelingenrecht;
- bij verhuur of exploitatie van goederen.  
Het gaat om goederen die u zelf verhuurt of exploiteert;
- geldleningen. Het gaat dan om leningen tussen uzelf en een andere particulier. Of een geldlening waarvoor u een (schriftelijke) overeenkomst heeft;
- bij het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.  
Denk hierbij aan naamswijzigings- of adoptieprocedures;
- bij ieder beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege;
- die voortkomen uit of verband houden met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels (uitgezonderd bestemmingsplannen) die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- bij een juridisch conflict met ons en/of SRK over de rechtsbijstandverzekering zelf.

## 6. Wat moet u doen om uw zaak aan te melden?

### 6.1 U bent verplicht uw schade te melden

Gebeurt er iets waarvoor u rechtsbijstand nodig kunt hebben? Dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden bij SRK.

### 6.2 U meldt uw zaak aan bij SRK

Wilt u zo snel mogelijk geholpen worden? Meld uw zaak dan aan via internet: [www.srk.nl](http://www.srk.nl)

Meldt u uw zaak liever aan via een brief, e-mail of fax?

- Stuur een brief aan SRK, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
- Of stuur een fax naar (079) 330 33 77
- Of email naar [nieuwemelding@srk.nl](mailto:nieuwemelding@srk.nl).

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig? Belt u dan met het Juridisch Service Centrum van SRK.

Het telefoonnummer is (079) 344 81 81. De medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur.

Start SRK de rechtshulpverlening voor u? Dan is SRK gemachtigd om uw belangen te behartigen. Dat geldt voor alle rechtshulp, of u nu wel of niet naar de rechtbank gaat. U kunt voor dezelfde zaak niet tegelijk iemand anders uw belangen laten behartigen.

### 6.3 U geeft SRK alle informatie

Meldt u uw zaak aan? Dan verwachten wij dat u de medewerkers van SRK alles vertelt over uw zaak en hun ook alle stukken geeft. Daarmee kunnen zij beoordelen of uw zaak onder de dekking van deze verzekering valt en of u recht heeft op rechtshulp.

### 6.4 U werkt altijd mee

Verder verwachten wij dat u altijd uw medewerking verleent. En dat u niets doet wat de belangen van SRK en/of AEGON schaadt.

### 6.5 Als u de verplichtingen niet nakomt

Bent u de verplichtingen niet nagekomen? En heeft u daarmee de belangen van SRK of AEGON geschaad? Dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

Heeft u ons niet volledig of niet naar waarheid geïnformeerd met het doel ons te misleiden? Ook dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

## 7 Adres

Heeft u uw zaak aangemeld bij SRK? Zorgt u er dan voor dat SRK altijd uw juiste adres heeft. Zo voorkomt u dat SRK uw zaak niet goed kan behandelen.

Verhuist u maar u geeft het niet door, dan loopt u het risico dat u niet op tijd reageert op brieven. Waardoor SRK niet tijdig reageert richting een tegenpartij. Hierdoor loopt u het risico een zaak te verliezen.

## 8. Waar moet u verder aan denken?

### 8.1 Spelregels

Er zijn nog een aantal andere spelregels voor deze verzekering:

- Wacht nooit te lang met aanmelden. U bent namelijk niet verzekerd als SRK door uw late bericht:
  - de zaak niet meer zelf kan behandelen;
  - dat alleen met extra inspanning kan doen; of
  - dat alleen met extra kosten kan doen.
- Schakel nooit zelf een advocaat in. Doet u dat toch? Dan vergoedt SRK de kosten niet.
- Houd SRK steeds op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak. En blijf steeds volledig meewerken. Doet u dit ook als een advocaat of andere deskundige uw zaak behandelt.
- Doe niets waardoor u belangen van SRK en/of AEGON schaadt.
- SRK kan u bij een strafzaak vragen een civiele partij tegen uw tegenpartij te stellen. Dat betekent dat u in de strafzaak aan uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt.
- Komt u uw verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na? Of trekt u uw machtiging voor uw zaak in? Dan moet u eventuele schade vergoeden die SRK en/of AEGON daardoor lijdt.

### 8.2 Wat doet SRK als u uw zaak heeft aangemeld?

Als u uw zaak heeft aangemeld, volgen er drie stappen:

- 1 SRK controleert uw dekking: is uw verzekering op tijd ingegaan? Zijn er clausules van toepassing?
- 2 SRK stelt vast welke gebeurtenis u precies aanmeldt: valt die onder de dekking die u heeft afgesloten?
- 3 Heeft u dekking? Dan gaat uw zaak naar een medewerker van SRK die gespecialiseerd is in het vakgebied van uw zaak. Deze neemt zo spoedig mogelijk contact met u op.

### 8.3. Wat doet u als u het niet eens bent met SRK?

#### 8.3.1 Als u het niet eens bent met het standpunt of de aanpak

Bent u het niet eens met het standpunt over de kans van slagen van uw zaak? Of over de juridische aanpak? Dan kunt u één keer een beroep doen op de conflictenregeling. Wat houdt dat in? U vraagt dan een externe (Nederlandse) advocaat een bindend advies te geven of het standpunt of de aanpak juist is. U kunt niet de advocaat kiezen die uw belangen in deze zaak behartigt. Of dat heeft gedaan.

Hoe werkt het? SRK schakelt deze advocaat in. SRK betaalt dan de kosten van het advies. Schakelt u zelf een advocaat in? Dan vergoedt SRK uw kosten niet.

Is het advies van de advocaat gunstig voor u? Dan kan SRK of een externe advocaat uw zaak verder behandelen. De zaak wordt nooit behandeld door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. SRK geeft per brief de opdracht om uw zaak verder te behandelen.

Deelt de advocaat de mening van SRK? Dan kunt u doorgaan met uw zaak voor eigen risico en op eigen kosten. Blijkt uit de definitieve uitslag van de zaak dat u uw beoogde resultaat geheel heeft bereikt? Dan vergoedt SRK alsnog de kosten van rechtsbijstand. Heeft u slechts gedeeltelijk succes? Dan vergoedt SRK deze kosten in verhouding tot het resultaat dat u heeft behaald. Wij verwachten dat u SRK binnen een maand laat weten wat de uitslag was.

#### 8.3.2 Als u het niet eens bent met de uitleg of de uitvoering

Wanneer kunt u een rechtszaak tegen SRK beginnen? Dat kan als:

- SRK vindt dat u voor een bepaalde gebeurtenis niet verzekerd bent;
- u een conflict heeft met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan vergoedt SRK de door u gemaakte redelijke kosten van rechtsbijstand.

#### 8.3.3 Als u het niet eens bent met het expertiserapport

Heeft SRK een expertiserapport laten opstellen? En bent u het niet eens met de inhoud daarvan? Dan kunt u een andere expert een rapport laten opstellen. U overlegt daarover wel met SRK. De kosten hiervan betaalt u zelf.

Gebruikt SRK vervolgens dit expertiserapport? Dan betaalt SRK dat expertiserapport tot maximaal het salaris en de kosten die onze expert ontvangt.



## 9 Hoe gaan wij om met uw gegevens?

In de Algemene Voorwaarden leest u hoe wij in het algemeen omgaan met uw privacy. In dit artikel leest u de specifieke voorwaarden voor uw rechtsbijstandverzekering.

1 Heeft u een zaak aangemeld bij SRK? Dan verwerkt SRK uw gegevens om:

- uw zaak uit te voeren;
- u juridisch advies te geven;
- de kosten te beheersen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

2 SRK informeert AEGON:

- dat u uw zaak heeft aangemeld;
- wat het rechtsgebied en schadetype van de zaak is;
- wat de kosten zijn die SRK heeft gemaakt.

3 SRK verwerkt uw persoonsgegevens volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Ook geldt de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de tekst van de gedragscode opvragen bij het:

Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag

Of u belt het Verbond van Verzekeraars: (070) 333 85 00. Ook vindt u de tekst op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

4 Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Dit systeem is eigendom van de:

Stichting CIS  
Huis ter Heideweg 30  
Postbus 124  
3700 AC te Zeist  
[www.stichtingCIS.nl](http://www.stichtingCIS.nl)

SRK kan deze gegevens namens AEGON aan het CIS geven. Andere verzekeraars kunnen in het CIS kijken om:

- potentiële cliënten te beoordelen en te accepteren;
- de veiligheid en integriteit van de branche te waarborgen.

5 U bent er zelf voor verantwoordelijk dat u de andere verzekerden op uw polisblad vertelt over de afspraken over de privacy. Zij maken namelijk via u als verzekeringnemer gebruik van deze polis.

6 Wij hebben op 9 augustus 2002 bij het College bescherming persoonsgegevens aangegeven dat en hoe wij gegevens van verzekerden verwerken. Het meldingsnummer is 1029513.

7 U kunt bij SRK altijd een volledig overzicht van uw persoonsgegevens opvragen. Ook kunt u vragen of zij uw gegevens willen corrigeren, verwijderen of afschermen als ze:

- onjuist zijn;
- onvolledig zijn;
- niet ter zake doen voor het doel waarmee ze verwerkt worden;
- in strijd met de wet worden verwerkt.

U kunt dit vragen aan de directie van SRK.

## 10 Hoe wordt uw premie geïndexeerd?

Jaarlijks passen wij uw premie aan. We kijken daarvoor naar de stijging van de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## 11. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

### 11.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele wachtermijn.

### 11.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan 1 maand later. Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

### 11.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.

U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. Wij laten u dat dan minstens 2 maanden van tevoren weten.

### 11.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat het conflict helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal 2 maanden later.

## 12 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar.

Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de AEGON-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

## 13. Wijziging van premie en voorwaarden

### 13.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

### 13.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

### 13.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

## 14. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

### 14.1 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies welk risico wij lopen. Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 2 maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

## 15 Wat bedoelen wij met?

### Arbitrage

Vorm van geschillenbeslechting waarbij niet een rechter, maar één of meer door de partijen zelf aangewezen scheidsrechters (arbiters) een uitspraak doen.

### Beëindigen van het huwelijk

Als u samen met uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner vraagt om uw huwelijk of geregistreerd partnerschap te beëindigen.

### Beginnende bestuurders

Voor beginnende bestuurders gelden de eerste vijf jaar na het behalen van het rijbewijs strengere regels. Voor 16- en 17-jarigen is deze termijn zelfs zeven jaar na het halen van een bromfietsrijbewijs.

### **Buitengerechtelijke kosten**

De kosten voor het schriftelijk, telefonisch, per mail of op andere manier aanmanen. Voordat een procedure bij de rechtbank van start gaat.

### **Conflict**

Een conflict is een juridisch geschil waarbij een verzekerde en een andere partij tegengestelde belangen hebben.

### **Gebeurtenis**

Een voorval waardoor een conflict ontstaat waardoor een verzekerde behoefte heeft aan rechtshulp.

### **Groepsactie**

Als meerdere personen hetzelfde of een soortgelijk belang bij de zaak hebben die u aanmeldt. Het maakt hierbij niet uit of al deze personen meedoen.

### **Huwelijk**

Een huwelijk volgens Nederlands recht. Of een geregistreerd partnerschap dat in Nederland is geregistreerd. Een huwelijk begint op het moment van de huwelijksvoltrekking. Het geregistreerd partnerschap gaat in op de dag nadat het geregistreerd partnerschap in het register is ingeschreven.

### **Mediation**

Voor bijna elk conflict is een oplossing die voor alle partijen aanvaardbaar is. Maar vaak zien zij deze oplossing niet meer, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Dan kunt u daarmee naar de rechter stappen. Maar u kunt ook denken aan mediation. Bij mediation worden conflicten samen opgelost.

De mediator neemt geen standpunt in. Hij helpt de partijen een eigen oplossing te vinden. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun conflict. Ook wordt hun relatie niet onnodig beschadigd.

Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Ook moet de tegenpartij mee willen doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-winsituatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd.

### **Mediation bij echtscheiding**

Wilt u gaan scheiden van uw echtgenoot/echtgenote of partner? En wilt u er gezamenlijk uitkomen? Dan kunt u hulp krijgen van een mediator om het verzoekschrift tot echtscheiding uit te werken en in te dienen.

De hulp kunt u via SRK krijgen van een VFAS-mediator (Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden) om een huwelijk te beëindigen.

### **Proceskosten**

Het deel van de door SRK gemaakte kosten die te maken hebben met het uitbrengen van de dagvaarding en het uitvoeren van de procedure.

### **SRK**

Door Europese wetgeving is het niet toegestaan dat wij zelf rechtsbijstand verlenen. Dit omdat wij ook andere soorten verzekeringen verkopen. Wij moeten daarom de behandeling van zaken overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en ons te voorkomen. SRK is zo'n onafhankelijke organisatie.

### **Supranationaal rechtcollege**

De letterlijke betekenis van supranationaal is boven (supra) de staat (nationaal). In de brede zin van het woord gaat het om alle afspraken en regels die door internationale gouvernementele organisaties (bijv. de VN of de EU) kunnen worden opgelegd aan landen. Als het om de Europese Unie gaat, betekent 'supranationaal' een specifieke manier van besluiten nemen.

Bij supranationale besluitvorming kunnen EU-lidstaten een afspraak of regel niet in hun eentje tegenhouden. Er wordt dan gestemd per gekwalificeerde meerderheid. Zo kan een lidstaat gebonden worden aan bepaalde besluiten, ook al is dat land eigenlijk geen voorstander van het besluit. In de Europese Unie is heel veel besluitvorming supranationaal van karakter.

### **U, uw of verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering afsluit.

### **Wettelijk aansprakelijke derde**

Een persoon of bedrijf die volgens de wet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor uw schade.