

Bijzondere Voorwaarden

nr. 2010-RB

Inhoudsopgave

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden nr. 2010 en hebben betrekking op de rechtsbijstandverzekering.

Pagina

1	Doel van een rechtsbijstandverzekering	5
2.	Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?	5
2.1.	SRK Rechtsbijstand	5
2.2	Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid van SRK gegarandeerd	5
3	Wie kunnen een beroep op deze verzekering doen?	5
4	Welke regeling geldt bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?	6
5	Verzekerde hoedanigheid	6
6.	Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?	6
6.1	Gebeurtenis	6
6.2	Voorzienbaarheid	6
6.3	Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak	6
7	Wachttermijn	7
8	Franchise	7
9.	De behandeling van uw zaak	7
9.1	Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak.	7
9.2	Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen	7
9.3.	Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing) bij echtscheiding of in andere zaken	8
9.3.1	Wat houdt mediation in?	8
9.3.2	Inschalen mediators in ander zaken	8
9.4	Inschakeling van experts tijdens de behandeling van een zaak	8
10.	Vergoeding van kosten van rechtsbijstand	8
10.1.	Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?	8
10.2	Welke kosten worden niet vergoed?	9
10.3	Vergoeding van kosten bij groepsactie	9
11.	In welke gevallen is geen dekking?	9
11.1	Algemene uitsluitingen	9
11.2	Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden	9
12	Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht	10
13.	Het melden van een zaak	10
13.1.	Verplichtingen na schade	10
13.1.1	(Schade)meldingsplicht	10
13.1.2	Hoe meldt u een zaak aan bij SRK?	10
13.1.3	(Schade)informatieplicht	11
13.1.4	Medewerkingsplicht	11
13.1.5	Sanctie bij niet nakomen van verplichtingen	11
13.2.	Waar moet u verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)	11
13.3	Wat gebeurt na ontvangst van uw melding?	11

14	Adres	11
15	Terugbetaling van gemaakte kosten	11
16.	Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met SRK?	11
16.1	Geschillen over de behandeling door SRK.	11
16.2	Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering waaronder het niet verlenen van rechtsbijstand)	12
16.3	Geschillen over door SRK ingeschakelde experts	12
17.	Uw Privacy	12
18	Indexering van de premie	13
19.	Wat dekt deze verzekering?	13
19.1	Het verlenen van rechtsbijstand	13
20	Afbakening Basisdekking en de Modules	13
21.	Basisdekking	13
21.1	Schriftelijk juridische adviesbijstand	13
21.2.	Tefonische adviesservice SRK	15
21.3	Afkoop	14
21.4	Waarborsom/zekerheidstelling	14
21.5	Onvermogen	14
21.6	Verhalen van schade	14
21.7	Verweer tegen vordering uit onrechtmatige daad	15
21.8.	Straf- en tuchtzaken	15
21.9	Consumentengeschillen	15
21.10.	Verenigingsrecht	15
21.10.1	Uitsluitingen verenigingsrecht	15
21.11	Algemene uitsluiting Basisdekking	15
22.	Module A. Verkeer	16
22.1	Verhaalsrechtsbijstand verkeer	16
22.2	Strafrechtsbijstand verkeer	16
22.3	Overige geschillen verkeer of motorrijtuigen	16
22.4	Uitsluitingen	16
23.	Module B. Wonen en Persoon	17
23.1.	Wonen	17
23.1.1	Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?	17
23.1.2	Welke dekking wordt verleend bij Wonen	17
23.1.3	Uitsluitingen Wonen	17
23.2.	Persoon	17
23.3.	Uitsluitingen persoon	18
23.3.1	Uitsluiting personen-/familierecht	18
23.3.2	Uitsluiting erfrecht	18
23.4.	Welke dekking wordt verleend bij mediation echtscheiding?	18
23.4.1	Begripsomschrijving mediation echtscheiding	18
23.4.2	Omvang van de dekking bij mediation echtscheiding	18
23.4.3	Vereiste voor het verlenen van dekking bij mediation echtscheiding	18
23.4.4	Verzekeringsgebied mediation echtscheiding	18
23.4.5	Welke kosten worden vergoed bij mediation echtscheiding	18

24.	Module C. Arbeid en Inkomen	19
24.1.	Arbeidsrecht en Ambtenarenrecht	19
24.1.1	Uitsluitingen	19
24.2.	Overig Inkomen	19
24.2.1	Uitsluitingen	19
25.	Module D. Fiscaalrecht en Vermogensbeheer	20
25.1.	Fiscaalrecht	20
25.1.1	Uitsluitingen fiscaalrecht	20
25.2.	Vermogensbeheer	20
25.2.1	Uitsluitingen vermogensbeheer	20

Voor de leesbaarheid van deze polisvoorwaarden worden de verzekeringnemer en overige verzekerden op deze polis, waar mogelijk, als u aangeduid.

1 Doel van een rechtsbijstandverzekering

Als u te maken krijgt met een juridisch geschil of een schade die niet zonder rechtsbijstand afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering u de zorg over de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen.

2. Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?

2.1. SRK Rechtsbijstand

Om een volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen hebben wij de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen SRK*.

2.1.1 Gegevens SRK Rechtsbijstand

bezoekadres : Bredewater 12, Zoetermeer

postadres : Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

telefoon : (079) 344 81 81

fax : (079) 342 79 90

website : meer weten over SRK: www.srk.nl (ook voor het melden van nieuwe zaken)

Wij garanderen nakoming door SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

* Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering

Toelichting: onafhankelijkheid SRK Rechtsbijstand gegarandeerd

Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich of uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, of de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. SRK is zo'n organisatie.

2.2 Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid gegarandeerd

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen die betrokken zijn bij een geschil op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot SRK wenden en beide aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door SRK. SRK laat dit altijd aan beide verzekerden weten. Dan geldt dat beide verzekerden, dus u en uw tegenpartij, het recht hebben uw/zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals geregeld in artikel 9.3.

3 Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?

- allereerst u, de verzekeringnemer;
- uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- de ongehuwde (pleeg- en stief-)kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen of voor een dagstudie in Nederland uitwonend zijn.

En verder:

- uw grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten die met u een huishouden vormen;
- uw echtgeno(o)t(e) of partner en ongehuwde kinderen, die in een door de overheid erkende verpleeginrichting in Nederland verblijven;
- de au-pair tijdens de periode dat deze bij u woont;
- de bevoegde bestuurder of passagier (voor zover in Nederland woonachtig) van een voer- of (lucht)vaartuig die van u is alleen voor verhaal van schade als gevolg van een verkeersongeval;
- het huispersoneel in dienst van u en de – vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van u op een (vakantie)reis meereizende – reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt de dekking alleen voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet voer- of (lucht)vaartuigen).

Al deze verzekerden moeten op het moment van de gebeurtenis hun werkelijke woonplaats in Nederland hebben, waar verzekerde ook daadwerkelijk woont. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) is ingeschreven.

- de nabestaanden van deze verzekerden, als zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier alleen om een voorziening in de kosten van uw levensonderhoud, als zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde.

4 Welke regeling geldt bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?

Het kan zijn dat een geschil tussen verzekerden onderling op dezelfde polis is gedekt. In dat geval geldt het volgende.

- in een geschil tussen u en een andere verzekerde op deze polis heeft alleen u dekking;
- in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op deze polis heeft niemand dekking;
- in een geschil tussen twee of meer verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op deze polis heeft alleen die verzekerde dekking die door u is aangewezen. Dit geldt niet als het een vordering betreft van een verzekerde op de aansprakelijkheidsverzekering van een andere verzekerde. In dat geval is voor deze vordering geen dekking. Zie ook artikel 11.1

5 Verzekerde hoedanigheid

Deze verzekering geeft alleen dekking voor de particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat er alleen dekking is:

- buiten de beroepsuitoefening zelf en/of;
- buiten de uitoefening van een vrij beroep en niet als (ex)eigenaar/(ex)exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

Wij hanteren twee uitzonderingen, namelijk:

- bij het verhalen van door u geleden schade wegens dood of letsel als gevolg van een verkeersongeval ;
- bij geschillen die uit de arbeidsovereenkomst voor u als werknemer in loondienst of ambtenaar zelf voortvloeien. Dit met uitzondering van geschillen over een concurrentiebeding met een vorige werkgever, als u van een beroep in loondienst overstapt naar een vrij beroep of als u gaat werken als eigenaar/exploitant van een bedrijf.

6. Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

6.1 Gebeurtenis

Er moet een gebeurtenis hebben plaatsgevonden, die aanleiding is voor een juridisch geschil. Er is sprake van een juridisch geschil op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Een gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden en als een wachtermijn geldt, dan ook buiten deze wachtermijn.

Het kan natuurlijk voorkomen dat meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen. In die situatie is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

6.2 Voorzienbaarheid

Deze verzekering geeft alleen dekking, wanneer de voor u ontstane behoefte aan rechtsbijstand waarvoor u een beroep op deze verzekering doet, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor u op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor u behoefte aan rechtshulp ontstond dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit volgen of daarmee verband houden ook niet gedekt.

Toelichting: alleen niet voorzienbare gebeurtenissen worden verzekerd. Denkt u hier maar aan het principe dat een brandend huis niet meer verzekerd kan worden.

6.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak

Bij twijfel of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van deze verzekering oplevert, moet u op verzoek van SRK door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridisch geschil aantonen. De deskundige moet u in overleg met SRK inschakelen. Dit deskundigenrapport moet duidelijkheid geven over de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt SRK u de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

7 Wachttermijn

U kunt niet direct na het sluiten van de rechtsbijstandverzekering een beroep hierop doen.

Na ingangsdatum van deze verzekering geldt een wachttermijn van 3 maanden. Dezelfde wachttermijn geldt ook na ingangsdatum van een module, als deze module later wordt verzekerd. Tenzij in de module anders is geregeld. Dat betekent dat de gebeurtenis eerst na de wachttermijn moet zijn voorgevallen voordat u recht op adviesbijstand of het verlenen van rechtsbijstand hebt.

In een aantal situaties geldt deze wachttermijn niet:

- als u de verzekering hebt gesloten direct aansluitend aan een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover de verzekerde in kwestie aan die andere verzekering voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontlenen;
- als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is;
- bij een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die pas na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

8 Franchise

U kunt alleen een beroep op deze verzekering doen als het financiële belang van de door u aangemelde zaak ten minste € 200,- bedraagt of ten minste € 75,- als het belang verband houdt met het houden en/of besturen van motorrijtuigen. Deze bepaling geldt niet voor juridische adviezen.

9. De behandeling van uw zaak

9.1 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak

SRK beoordeelt of een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, zal SRK geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Dit wordt gemotiveerd aan u meegedeeld.

9.2 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

Als SRK van mening is dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, is uitsluitend SRK zelf bevoegd de opdracht daartoe te verstrekken. Een andere rechtens bevoegde deskundige is een op dat gebied kundige, die volgens toepasselijke regels betreffende procesbevoegdheid in de procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. SRK zal altijd met u overleggen welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zal worden ingeschakeld om uw belangen in de gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. U maakt zelf de keuze van de advocaat, maar u mag hem nooit zelf inschakelen. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, worden de daaraan verbonden kosten niet vergoed door SRK. SRK heeft zelf ook advocaten in dienstbetrekking en ook zij kunnen voor u optreden.

SRK zal per aangemelde zaak slechts éénmaal een advocaat of éénmaal een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geven voor het verlenen van de rechtsbijstand.

Als de Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden.

Dient de zaak in het buitenland, dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

Als bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, moet u contact op te nemen met AEGON Schade Service, waarvan het telefoonnummer op het polisblad staat vermeld.

Toelichting: Andere rechtens bevoegde deskundigen

Hieronder worden verstaan personen die omdat dit hun dagelijkse beroep/werk is, verstand van zaken hebben van het onderwerp waarover het geschil speelt. Niet worden bedoeld familieleden, vrienden, kennissen e.d. die u bij willen staan.

9.3. Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing) bij echtscheiding of in andere zaken

9.3.1 Wat houdt mediation in?

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak wordt deze oplossing door de betrokkenen niet meer gezien, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Hulp van een mediator kan daarin verandering brengen. De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun onderlinge relatie niet onnodig wordt beschadigd. Denk aan bijvoorbeeld een geschil met uw burenscheiding, waardoor uiteindelijk een burenruzie is ontstaan of een geschil met uw werkgever. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Verder is voorwaarde dat de tegenpartij mee wil doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win-situatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd.

Voor mediation zaken dekt deze verzekering de kosten van de mediation voor verzekerde, maar niet het deel dat tegenpartij moet betalen. Deze verzekering dekt dan dus 50% van de kosten verbonden aan deze mediation.

9.3.2 Inschakeling mediators in andere zaken

Als naar de mening van SRK de zaak, anders dan echtscheiding, door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) worden ingeschakeld. De dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Vergoed wordt uw aandeel in de kosten van de mediation tot maximaal 50% van de totale kosten.

9.4 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van de zaak

Is een expertiserapport in de ogen van SRK in het kader van de behandeling van een zaak noodzakelijk, dan schakelt SRK eenmalig een expert in en betaalt de daaraan verbonden kosten. Met een expert wordt bedoeld een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

Als u het niet eens bent met het uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening –in overleg met SRK– een tweede rapport door een andere expert laten opmaken.

Mocht SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken dat u heeft laten opstellen (en ook reeds door u is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

10. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand

10.1. Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt. Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand voor juridische geschillen met betrekking tot:

- a** de werelddekking. Bij het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde, die is ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed, gedekte strafzaken en juridische geschillen over overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten geldt buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee een dekkingssom van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan u betaald, dus achteraf na overlegging van de declaratie(s) aan SRK;
- b** personen- en familierechtzaken, erfrechtzaken en geschillen die betrekking hebben op of verband houden met een burenruzie. Voor deze zaken geldt voor de te maken externe kosten een dekkingssom van maximaal € 20.000,- per gebeurtenis.

10.1.1. Vergoed worden:

- a** de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- b** de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- c** de kosten overeenkomstig de in artikel 9.3. van deze voorwaarden ingeschakelde NMI-mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel van verzekerde daarin, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten. Voor vergoeding van kosten bij mediation echtscheiding wordt verwezen naar artikel 23.4.5 van deze voorwaarden;
- d** de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure tot maximaal het door de rechter toegewezen bedrag;
- e** de proceskosten van de tegenpartij waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op u;

- f de noodzakelijke, in overleg met SRK te maken reis- en verblijfskosten van u als uw persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
- g de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

10.1.2 Als bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten (waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen), voor zover deze door SRK gemaakt zijn, ten gunste van SRK.

10.2 Welke kosten worden niet vergoed?

- niet vergoed worden afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- als u de over de rechtsbijstand in rekening gebrachte btw kunt verrekenen met de door u verschuldigde btw-afdrachten, komt die btw-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking;
- als u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kunt krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding volgens deze verzekering. SRK zal u, ter compensatie van de door SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit vindt geen toepassing als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

10.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie

De mogelijkheid bestaat dat bij de door u aangemelde kwestie meerdere personen zijn betrokken die hetzelfde of soortgelijk belang hebben. Dit wordt een groepsactie genoemd. Mocht sprake zijn van een groepsactie, dan vergoedt SRK niet de volledige kosten, maar uitsluitend de kosten in verhouding van u tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is niet van belang of de andere belanghebbenden in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.

11. In welke gevallen is geen dekking?

Voor een aantal zaken en bepaalde situaties kunt u geen beroep op deze verzekering doen.

11.1 Algemene uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend als:

- u uw verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering niet bent nagekomen;
- u bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven, waarvan u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van SRK zou schaden;
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u op die andere verzekering reeds een beroep op polisdekking hebt gedaan. U bent verplicht, als er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend (samenloop met andere verzekering);
- het een vordering betreft van u, anders dan de verzekeringnemer zelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

11.2 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- financieel onvermogen, schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, surséance van betaling of faillissement van u;

Als in verband met schuldsanering, die door de rechter is uitgesproken, of als in verband met faillissement van u een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij SRK of door SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;

- borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;

- fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke.
Een geschil over uw spaar- en/of een beleggingshypotheek op de door u bewoonde eigen woning valt niet onder deze uitsluiting;
- industriële en intellectuele eigendom, zoals bijvoorbeeld auteurs- en portretrechten, maar ook bijvoorbeeld domeinnaam;
- vreemdelingenrecht, zoals bijvoorbeeld statusproblemen;
- verhuur of exploitatie van goederen door u;
- geldleningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen als er geen schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt;
- voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak, zoals bijvoorbeeld een verzoek tot naamswijziging;
- ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtcollege;
- een juridisch geschil met ons en/of SRK over de rechtsbijstandverzekering zelf.

12 Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied als en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

In de volgende gevallen omvat het verzekeringsgebied de gehele wereld:

- verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- strafzaken, voor zover gedekt;
- juridische geschillen over overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis zijn gesloten.

In arbeidsrechtelijke, sociaal verzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen, omvat het verzekeringsgebied de landen van de Europese Unie.

In alle andere gevallen, en voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en moet het Nederlandse recht van toepassing zijn.

Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

Ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtcollege komt niet voor dekking in aanmerking.

13. Het melden van een zaak

13.1. Verplichtingen na schade

13.1.1 (Schade)meldingsplicht

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij SRK te melden.

13.1.2 Hoe meldt u de zaak aan bij SRK:

- bij voorkeur via internet (www.srk.nl) en anders:
- per post Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer;
- per fax (079) 330 33 77;
- per e-mail nieuwemelding@SRK.nl;
- of in geval van twijfel of als u hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kunt u ook met de Telefonische Piketservice van SRK contact opnemen, telefoon (079) 344 81 81. Bereikbaar op werkdagen 8.30-17.00uur.

Op het moment dat SRK de rechtshulpverlening voor u start, machtigt u SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van uw belangen.

13.1.3 (Schade-) informatieplicht

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en stukken die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor SRK van belang zijn om te beoordelen of uw zaak valt onder de dekking van deze verzekering en of u recht heeft op rechtshulp.

13.1.4 Medewerkingsplicht

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of ons zou kunnen schaden.

13.1.5 Sanctie bij niet nakomen van verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als u een of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van SRK/ons heeft geschaad.

Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, als u de onder 13.1.1 of 13.1.3 genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet om ons te misleiden, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

13.2. Waar moet u verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)

- a wacht nooit te lang met aanmelden. Als SRK door uw te late melding de zaak niet meer zelf kan behandelen, dan dat alleen met extra inspanning kan doen of dat alleen met extra kosten kan doen, dan wordt geen dekking verleend;
- b u mag nooit zelf een advocaat inschakelen. Als u dat toch doet worden de daaraan verbonden advocatenkosten niet door SRK vergoed;
- c u moet SRK op de hoogte blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering. Dit moet u ook doen, als de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;
- d u moet niets doen waardoor de redelijke belangen van SRK of ons zouden kunnen worden geschaad;
- e als SRK u dat verzoekt moet u zich bij een strafzaak tegen uw tegenpartij civiele partij stellen. Van civiele partijstelling is sprake als u in het strafgeding tegen uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklagde.

13.3 Wat gebeurt na ontvangst van uw melding?

SRK zal allereerst de dekking controleren, dat wil zeggen bezien of uw verzekering tijdig is ingegaan, of er eventueel clausules van toepassing zijn. Vervolgens wordt vastgesteld welke gebeurtenis u precies aanmeldt en of deze gezien de aard van de zaak valt onder dekking van een van de door u gesloten modules.

Als dekking kan worden gegeven, wordt de zaak aan de medewerker van SRK met de relevante juridische specialisatie gegeven. Deze zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

14 Adres

Na aanmelding van een zaak bij SRK dient u zorg te dragen dat uw juiste adres steeds bij SRK bekend is. De gevolgen van het niet voldoen aan deze verplichting komen geheel voor uw eigen rekening.

15 Terugbetaling van gemaakte kosten

U bent verplicht de schade te vergoeden die voor SRK of ons ontstaat als u een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet naar behoren nakomt of als u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

16. Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met SRK?

16.1 Geschillen over de behandeling door SRK

Gedraglijn bij verschil van mening tussen SRK en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan.

Als u als verzekerde het niet eens bent met ofwel het juridische (eind)standpunt omtrent de redelijke kans van slagen van SRK ofwel met de juridische aanpak van de zaak door SRK, dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe (Nederlandse) advocaat naar uw eigen keuze een bindend advies geeft in antwoord op de vraag of het ingenomen juridisch (eind) standpunt of de wijze van juridische aanpak van de zaak zo tot stand heeft kunnen komen. Niet ingeschakeld kan echter worden een advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest).

SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt worden de kosten niet vergoed.

Als de advocaat met een voor u gunstig advies komt, dan kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling.

Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak tot u trekken. Dit betekent dat u de zaak op eigen risico en kosten voortzet. Als uit de definitieve uitslag van de zaak - die u verplicht bent binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in deze voorwaarden, vergoeden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

16.2 **Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering**

U kunt een rechtsvordering tegen SRK instellen als:

- SRK meent dat u voor deze gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen;
- u een geschil hebt met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Als de rechter u in het gelijk stelt, zal SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd, aan u vergoeden.

16.3 **Geschillen over door SRK ingeschakelde experts**

Als u het niet eens bent met het in opdracht van SRK uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening - in overleg met SRK - een tweede rapport door een andere expert laten opmaken.

Mocht SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken (dat door u reeds is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

17. **Uw Privacy**

Dit artikel is in aanvulling op het artikel "Uw Privacy" van de Algemene Voorwaarden.

1. Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK Rechtsbijstand verwerkt voor het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.
2. SRK informeert ons over het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.
3. Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. De Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" is van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag telefoon (070) 333 85 00 of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl
4. De door SRK aan ons verstrekte persoonsgegevens en overige gegevens kunnen ten aanzien van meldingen bij SRK ook worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd op de Huis ter Heideweg 30, Postbus 124, 3700 AC te Zeist, www.stichtingCIS.nl.
Deze gegevens kunnen zo nodig door SRK namens ons aan het CIS worden verstrekt.
Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
5. Nu behalve uzelf als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze verzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze polis te informeren omtrent de in deze bepaling opgenomen mededelingen.
De verzekerden zullen immers via u als verzekeringnemer zonnodig van deze polis gebruik maken.
6. Aanmelding van de verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).
7. U kunt, als verzekeringnemer, altijd een volledig overzicht van de door SRK verwerkte persoonsgegevens opvragen en verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming daarvan als de gegevens onjuist of onvolledig zijn, voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake doen of in strijd met de wet worden verwerkt. Een verzoek daartoe kunt u richten aan de directie van SRK Rechtsbijstand.

18 Indexering van de premie

Jaarlijks wordt de verschuldigde premie aangepast overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze aanpassing wordt gemaximeerd tot ten hoogste 2% per jaar.

19. Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering bestaat uit een basisdekking en vier modules: (A) 'Verkeer', (B) 'Wonen en Persoon', (C) 'Arbeid en Inkomen' en (D) "Fiscaalrecht en Vermogensbeheer".

Standaard heeft u recht op de basisdekking. De dekking van uw verzekering kunt u uitbreiden met de modules.

19.1 Het verlenen van rechtsbijstand

Deze dekking bestaat uit het behartigen van uw juridische belangen in geval van een gedekte gebeurtenis. SRK laat de aangemelde zaken door de eigen juridisch gespecialiseerde medewerkers behandelen. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienstbetrekking van SRK.

Toelichting: bij rechtshulpverlening door SRK zelf: de medewerkers bij SRK zijn ieder gespecialiseerd op hun eigen vakgebied. Bent u bijvoorbeeld ontslagen, dan zal uw zaak door een in het arbeidsrecht gespecialiseerd jurist/advocaat die bij SRK in dienst is, worden behandeld.

20 Afbakening Basisdekking en de Modules

De Basisdekking en de dekking van deze modules geven samen aan wat u heeft verzekerd. Daarbij is het volgende van belang:

- Alles wat op een van de modules is te verzekeren, valt niet onder de Basisdekking.
- Als iets op verschillende modules is verzekerd, geldt steeds de dekking die het meest specifiek is.

De module(s) die u heeft gekozen vermelden wij op het polisblad.

Toelichting: Als een gebeurtenis is te brengen onder de basisdekking van deze polis en tegelijkertijd onder één van de modules, dan gaat de omschrijving van de dekkingsomvang in de betreffende module voor en moet de betreffende module ook zijn gesloten om dekking te bieden.

Dit betekent bijvoorbeeld dat:

- een geschil met de opstalverzekeraar over een schade aan de woning die op een opstalverzekering wordt afgewezen alleen wordt behandeld als module B. "Wonen en Persoon" is meeverzekerd;
- het verhalen van de schade zelf door een mishandeling op de veroorzaker/dader onder de Basisdekking is gedekt, terwijl een geschil met bijvoorbeeld de uitkeringsinstantie over uw arbeidsongeschiktheidsuitkering als gevolg van die mishandeling niet onder de Basisdekking is te brengen, maar alleen in behandeling wordt genomen als ook module C "Arbeid en Inkomen" is verzekerd
- het verhalen van schade door u geleden in het verkeer onder Module A is gedekt en wordt behandeld als u deze module heeft meeverzekerd. Een geschil met uw werkgever over uw verminderde arbeidsvermogen als gevolg van deze schade wordt in behandeling genomen als u module C "Arbeid en Inkomen" heeft verzekerd.

21. Basisdekking

21.1 Schriftelijke juridische adviesbijstand

SRK geeft u schriftelijke juridische adviesbijstand voor zaken die u persoonlijk betreffen. Ook als er nog geen geschil is, kunt u gebruik maken van deze adviesbijstand. Dit advies moet betrekking hebben op een juridisch probleem dat binnen de dekking van de basisdekking en de door u afgesloten modules valt.

Wat houdt deze adviesbijstand in?

SRK geeft – op basis van een door u daartoe ingediend schriftelijk verzoek – schriftelijk een oordeel over uw juridische positie en geeft de mogelijke oplossing van het geschil of dreigend geschil. SRK kan u vragen om alle gegevens toe te sturen. Het schriftelijk advies wordt alleen op basis van Nederlands recht verstrekt. Over hetzelfde probleem wordt eenmaal schriftelijk advies uitgebracht.

21.2. Telefonische adviesservice SRK

Naast het hierboven vermeldde schriftelijke advies kunt u gebruik maken van de telefonische adviesservice van SRK.

Dit geldt voor de volgende situaties:

1. in zaken waarin verzekerde preventief (dus ook voordat daadwerkelijk een geschil is) behoefte heeft aan een juridisch advies
2. in zaken waarin geen recht op rechtsbijstandverlening door SRK wordt gegeven.
Verzekerde heeft in de volgende situaties recht op dit telefonisch advies:
 - a als de gebeurtenis in de wachttermijn valt;
 - b als de zaak onder een van de uitsluitingen valt;
 - c als geen dekking wordt verleend omdat de verplichtingen uit de polisvoorwaarden niet in acht zijn genomen;
 - d als naast de basisdekking geen of niet alle modules zijn gesloten. Binnen de omvang van die niet gedekte modules heeft u dan recht op het hier bedoelde telefonische advies.

21.2.1. Aan deze service zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- a alleen verzekerden zelf kunnen hiervan gebruik maken;
- b alleen bereikbaar tijdens kantooruren (08.30 – 17.00 uur op werkdagen) via het centrale nummer van SRK (079) 344 81 81 onder vermelding dat een beroep op de telefonische adviesservice wordt gedaan;
- c om van deze dienst gebruik te kunnen maken moet verzekerde zijn polisgegevens opgeven;
- d de adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid volgens deze voorwaarden;
- e het telefonisch advies wordt alleen op basis van Nederlands recht verstrekt.

21.3 Afkoop

In plaats van het verlenen van (verdere) dekking heeft SRK de bevoegdheid u een bedrag te betalen ter grootte van het financieel belang van de gemelde zaak. SRK beoordeelt of zij van deze bevoegdheid gebruik maakt. Door deze betaling kunt u geen verdere rechten aan deze verzekering voor die zaak meer ontlenen. Dit wordt afkoop genoemd.

21.4 Waarborgsom/zekerheidstelling

Als betaling van een waarborgsom wordt verlangd door een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis waarvoor aanspraak op rechtsbijstand volgens deze verzekering bestaat, dan zal SRK deze waarborgsom voorschieten tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

Aangezien het hier een voorschot betreft, moet u er altijd rekening mee houden dat dit terugbetaald moet worden, ongeacht of u het bedrag van de betreffende overheid hebt ontvangen. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat het voorgesloten bedrag aan SRK terugbetaald moet worden. Dit moet gebeuren binnen 10 dagen nadat de waarborgsom door u is terugontvangen. In ieder geval moet het voorgesloten bedrag binnen een jaar na het verlenen ervan aan SRK zijn terugbetaald.

21.5 Onvermogen

SRK betaalt aan u de schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- er is schade aan een zaak van u ontstaan uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- het is bewezen of aannemelijk dat deze derde daarvoor aansprakelijk is;
- het verhaal van die schade is niet mogelijk door financieel onvermogen van die tegenpartij;
- gehele of gedeeltelijk vergoeding kan ook niet op een andere wijze verkregen worden.

21.6 Verhalen van schade

- Verlenen van rechtsbijstand bij het verhalen op een derde van door verzekerde geleden schade als gevolg van een onrechtmatige daad. Bijvoorbeeld als iemand u schade toebrengt of dreigt dat te doen.
- Verlenen van rechtsbijstand bij het verhalen van schade die (mede) verband houdt met een door verzekerde afgesloten overeenkomst voor zover deze geen verband houdt met een gebeurtenis opgenomen in module A, B, C of D.

21.7 Verweer tegen vordering uit onrechtmatige daad

Voor het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties, wordt adviesbijstand, zoals geregeld in artikel 21.1, verleend.

Wanneer verzekerde in het bezit is van een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren zal de vordering eerst daar moeten worden ingediend. Biedt deze verzekering geen dekking, anders dan op grond van de opzetsluiting of de uitsluiting omtrent sexuele gedragingen, dan wordt op de beperking tot adviesbijstand geen beroep gedaan.

Dit betekent, dat de zaak verder door SRK in behandeling zal worden genomen. Zolang het natuurlijk gaat om een zaak die gedekt is onder de door u gekozen dekking.

Voorbeeld: uw zoon is in het bezit van een rijbewijs voor het besturen van een brommer. Hij leent een brommer van een vriend en veroorzaakt buiten zijn schuld schade. De brommer blijkt niet verzekerd te zijn en uw zoon wordt aansprakelijk gesteld.

21.8. Straf- en tuchtzaken

21.8.1 Voor strafzaken wordt geen dekking gegeven, ook niet in de diverse fasen voorafgaand aan het uitbrengen van een dagvaarding.

Met inachtneming van artikel 20.2 “Afbakening Basisdekking en de Modules” worden de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand uitsluitend achteraf alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

Het bericht van deze uitspraak moet verzekerde in ieder geval binnen 1 maand ná het bekend worden van de rechterlijke uitspraak aan SRK sturen. Voordat tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand over wordt gegaan, gaat SRK ervan uit dat de door verzekerde ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige eerst zélf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen.

Een uitzondering op deze regeling wordt gemaakt voor strafrechtsbijstand in verkeerszaken Zie hiervoor artikel 22.2 van de Module “Verkeer”.

21.8.2 In tuchtzaken wordt dekking gegeven voor zover deze buiten de beroepsuitoefening plaatshebben. In de beroepsuitoefening wordt uitsluitend tuchtrechtsbijstand verleend in het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG) voor verzekerde als verpleegkundige verbonden aan een medische instelling (in loondienst of als ambtenaar). Andere tuchtzaken in de beroepsuitoefening zijn niet gedekt.

21.9 Consumentengeschillen

Het verlenen van rechtsbijstand bij geschillen over:

- mondelinge en schriftelijke consumentenovereenkomsten, zoals het kopen en de reparatie van consumentenartikelen, sluiten van abonnementen, sluiten van overeenkomsten voor dienstverlening (zoals het boeken van een vakantie of het afsluiten van een verzekering).
- koop op afstand, zoals overeenkomsten gesloten via internet of postorderbedrijf.

21.10. Verenigingsrecht

Het verlenen van rechtsbijstand bij geschillen met betrekking tot het lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging.

21.10.1 Uitsluiting Verenigingsrecht

Geen rechten aan deze dekking kunnen worden ontleend voor geschillen:

- waarbij verzekerde als bestuurslid de vereniging volgens het rechtspersonenrecht vertegenwoordigt;
- die verband houden met verhoudingen tussen (ex) bestuurders van een vereniging onderling;
- als de verzekerde die betrokken is bij het geschil, voor zijn werkzaamheden/activiteiten voor de vereniging een (onkosten)vergoeding ontvangt in geld en/of natura van meer dan € 1.500,-;
- die verband houden met ongeregelheden, rellen en/of een stadionverbod.

21.11 Algemene uitsluiting Basisdekking

Geen rechten aan deze dekking kunnen worden ontleend voor gebeurtenissen zoals (mede) omschreven in de modules A, B, C en D.

22. Module A. Verkeer

U heeft recht op behartiging van uw belangen voor de gebeurtenissen zoals in onderstaande module omschreven, op voorwaarden dat de module genoemd is op het polisblad.

22.1 Verhaalsrechtsbijstand Verkeer

Het verlenen van rechtsbijstand bij het verhalen van schade door u geleden als u deelneemt aan het verkeer, o.a. als fietser, voetganger of wandelaar, u gebruik maakt van een aan uzelf toebehorend of vervangend motorrijtuig of (lucht)vaartuig, inclusief de aan het voertuig gekoppelde aanhangwagen, als passagier van een voer- of (lucht)vaartuig of tijdens het gebruik van het openbaar vervoer.

22.2 Strafrechtsbijstand verkeer

Het verlenen van rechtsbijstand bij:

een strafzaak nadat een verzekerde in persoon is gedagvaard.

De dekking wordt alleen gegeven als de strafzaak direct voortvloeit uit een verkeersongeval waarvoor SRK in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde dekking geeft.

Deze dekking wordt niet verleend, als in de strafzaak strafvervolgning door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taakstraf kon/kan worden voorkomen, bij afdoening via een HALT-procedure, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratieve sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete.

- de invordering (door het Ministerie van Verkeer en Waterstaat) van uw rijbewijs.
- de invordering van uw motorrijtuig voor zover niet het gevolg van een ander strafbaar feit dan begaan in de deelname aan het verkeer. Geen dekking zal bijvoorbeeld worden gegeven als met het motorrijtuig een misdrijf wordt gepleegd, zoals het smokkelen van drugs.

22.3 Overige geschillen verkeer of motorrijtuigen

Het verlenen van rechtsbijstand bij geschillen over:

- het voor handen hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde voer- en (lucht)vaartuig.

Het betreft o.a. geschillen over onderhoud, reparatie of revisie.

- huur, lenen, uitlenen en leasen van een voer- of (lucht)vaartuig, ten aanzien van de overeenkomst zelf of voor zover daaruit voor verzekerde zelf schade aan eigen lijf of goed voortvloeit.

22.4 Uitsluitingen

Geen rechten aan deze module kunnen worden ontleend:

- voor juridische geschillen als u, dan wel de door u gemachtigde bestuurder, een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als in een gedekte strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van het motorrijtuig of als u niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
- bij een juridisch geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;
- bij juridische geschillen met betrekking tot een motorrijtuig dat, al dan niet met chauffeur, is verhuurd, gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke is gebruikt of als het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke is gebruikt;
- als het juridische geschil verband houdt met de eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voor zover u deze heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- als het juridisch geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig waarbij geen vrijwaringsbewijs aanwezig is;
- als sprake is van een snelheidsovertreding en/of een uit het proces-verbaal blijkend alcoholpromillage van minimaal 0,5 (220 µg/l).

Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als SRK bepaalt dat de rechtsbijstand bij de snelheidsovertreding of het alcoholgebruik van minimaal 0,5‰ (220 µg/l) deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde als gevolg van een verkeersongeval.

Voor beginnende bestuurders geldt een promillage van 0,2 (88 µg/l);

- voor geschillen zoals omschreven in de modules B, C en D.

23. Module B. Wonen en Persoon

U heeft recht op behandeling van uw belangen voor de gebeurtenissen zoals in onderstaande module omschreven, op voorwaarden dat de module genoemd is op het polisblad.

23.1. Wonen

23.1.1 Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?

- de door uzelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning met de daarbij behorende tuin;
- de door uzelf bewoonde, recentelijk bewoonde of te bewonen huurwoning/wooneenheid met de daarbij behorende tuin;
- de onbebouwde grond waarop een door u zelf te bewonen woning wordt gebouwd of gebouwd gaat worden;
- de voor uw eigen gebruik bestemde tweede woning met de daarbij behorende tuin, de volkstuint, de stacaravan of de woonboot met vaste stand- of ligplaats.

En verder is voorwaarde dat al deze zaken of de huurwoning in Nederland zijn gelegen.

23.1.2 Welke dekking wordt verleend bij Wonen?

Het verlenen van rechtsbijstand bij geschillen over/met:

- koop/verkoop van de eigen woning, waaronder begrepen geschillen over de financiering, geschillen met makelaars en een geschil met de notaris;
- huur van de voor eigen woning bestemde huurwoning;
- verhuur van een gedeelte van de eigen woning;
- verhaal van schade aan de eigen woning als gevolg van een onrechtmatige daad;
- bouw en verbouw van uw eigen woning, inclusief geschillen met aannemers en architecten;
- het burendrecht en erfdiensbaarheden;
- burenruzies;
- de Nederlandse overheid met betrekking tot uw woning en uw woonomgeving, zoals een bouwvergunning, een omgevingsvergunning of een andere voor de eigen woning benodigde vergunning;
- een besluit dat het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals de wijziging van een bestemmingsplan;
- onteigening;
- aankoop van producten die bestemd zijn om "aard en nagelvast" in uw woning bevestigd te worden, incl. de geschillen en schade die de werkzaamheden zelf betreffen, zoals aankoop/installatie van een keuken, een badkamer, een cv-installatie, zonwering e.d.;
- dienstverlening welke direct met de woning of de tuin heeft te maken, zoals tuinwerkzaamheden, schilderwerkzaamheden, glazenwasser e.d.

23.1.3 Uitsluitingen Wonen

Geen rechten aan deze module kunnen worden ontleend voor:

- juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door u, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die verzekeringnemer zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);
- ontruiming en huurgeschillen, als de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door u of bij de aanvang van uw huur was gekraakt of verhuurd;
- burendrechtelijke geschillen, alsmede geschillen met betrekking tot erfdiensbaarheden, als bij aankoop en/of in eigendom verkrijgen van de betreffende onroerende zaak door u of bij de aanvang van uw huur de met burendrecht/erfdienstbaarheid strijdige situatie al bestond;
- de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening;
- juridische geschillen met betrekking tot het in bezit hebben, (ver)huren of (ver)pachten van andere onroerende zaken of percelen, dan genoemd bij 23.1.1;
- geschillen zoals omschreven bij modules C. en D.

23.2. Persoon

Het verlenen van rechtsbijstand bij:

- a personen- en familierechtzaken. Het betreft geschillen waarbij verzekeringnemer en/of de verzekerde met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont, willen optreden of verweer willen voeren ter zake van een vordering volgens het personen- en familierecht;
- b mediation echtscheiding, zoals in 23.4 vermeld;
- c erfrechtzaken;
- d geschillen met de overheid ter zake van studiefinanciering;

Met verwijzing naar artikel 10.1.1. sub b. van de Voorwaarden Rechtsbijstand geldt voor deze zaken voor de te maken externe kosten een dekkingssom van maximaal € 20.000,- per gebeurtenis.

23.3. Uitsluitingen Persoon

23.3.1 Uitsluiting personen-/familierecht:

- juridische geschillen met betrekking tot, voortvloeiend uit of verbandhoudend met het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud, anders dan mediation echtscheiding, zoals beschreven in artikel 23.4

23.3.2 Uitsluiting erfrecht:

- in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

23.4. Welke dekking wordt verleend bij mediation echtscheiding?

23.4.1 Begripsomschrijving mediation echtscheiding

- mediation echtscheiding:
de bemiddeling door een mediator aan verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) die gezamenlijk trachten hun onderlinge geschillen op te lossen, voortvloeiend uit hun voorgenomen beëindiging van het huwelijk, gericht op het indienen van het gemeenschappelijke verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat;
- huwelijk:
het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerd partner. Het huwelijk is eerst ingegaan met de huwelijksvoltrekking, terwijl in geval van geregistreerd partnerschap deze is ingegaan de dag na inschrijving van het geregistreerd partnerschap in het betreffende register;
- beëindigen van het huwelijk:
de beëindiging op uitsluitend gemeenschappelijk verzoek van een huwelijk tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerd partner.

23.4.2 Omvang van de dekking bij mediation echtscheiding

Rechtsbijstand wordt verleend bij beëindiging van het huwelijk van verzekeringnemer en diens echtgeno(o)t(e) / partner.

Deze rechtsbijstand wordt uitsluitend verleend in de vorm van mediation en uitsluitend voor zover beiden een verklaring hebben ondertekend waaruit de bereidheid tot het aangaan van deze mediation van beide partijen blijkt. Het formulier van deze bereidverklaring zal door SRK aan partijen worden toegezonden.

De omvang van de mediation betreft behalve de mediation zelf ook de formele echtscheidingsprocedure, alsmede de inschrijving in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

De keuze van de mediator kan uitsluitend worden gemaakt uit de op de lijst van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (VFAS) vermelde mediators voor zover deze advocaat mediator en lid van de VFAS is.

Als geen gebruik van deze dekking wordt gemaakt, wordt geen andere dekking voor dezelfde zaak gegeven. Nooit wordt een (vervangende) geldelijke vergoeding of tegemoetkoming in de kosten gegeven.

23.4.3 Vereisten voor het verlenen van dekking bij mediation echtscheiding

Wachttermijn: 3 jaar, terwijl bovendien het huwelijk minimaal 3 jaar moet bestaan op het moment dat beroep op deze dekking wordt gedaan.

23.4.4 Verzekeringsgebied mediation echtscheiding

Deze dekking wordt alleen verleend binnen Nederland, de Nederlandse rechter moet bevoegd zijn en het Nederlandse recht moet van toepassing zijn, terwijl de inschrijving van de echtscheiding in een Nederlandse Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) moet worden gedaan.

23.4.5 Welke kosten worden vergoed bij mediation echtscheiding?

De kosten van de mediation worden vergoed tot een maximum van € 3.000,- inclusief BTW. Eventuele extra kosten moeten door partijen zelf worden vergoed. Deze kosten worden ook niet voorgeschoten door SRK. Per huwelijk wordt slechts voor één mediator dekking gegeven.

24. Module C. Arbeid en Inkomen

U heeft recht op behartiging van uw belangen voor de gebeurtenissen zoals in onderstaande module omschreven, op voorwaarden dat de module genoemd is op het polisblad.

24.1. Arbeidsrecht en Ambtenarenrecht

Het verlenen van rechtsbijstand bij geschillen over:

- een arbeidsovereenkomst met uw (ex)werkgever voor u als werknemer in loondienst en de daarbij behorende rechtspositie, zoals arbeidsconflict, ontslag, ontslagvergoeding, re-integratie;
- over een ambtelijke aanstelling en de daarbij behorende rechtspositie.

In aansluiting op het gestelde in artikel 5 “Verzekerde hoedanigheid” geldt deze dekking evenwel voor zover het geschil verzekerde uitsluitend treft als werknemer en niet (mede) als eigenaar/exploitant van een bedrijf.

Voorbeeld: Als u na een geschil met uw werkgever samen met iemand anders een eigen bedrijf opricht en de ex-werkgever houdt u aan het concurrentiebeding, dan is er voor dit laatste geschil geen dekking. Bent u gewoon bij een andere werkgever van een ander bedrijf in loondienst getreden, dan is het geschil over het concurrentiebeding op zichzelf wel gedekt.

24.1.1 Uitsluitingen (bestuurder waaronder statutair directeur)

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen:

- die voortvloeien uit of verband houden met het (geweest) zijn van bestuurder van een rechtspersoon (zoals statutair directeur, lid van de Raad van bestuur, lid van de Raad van beheer, bezoldigd bestuurslid van een vereniging/stichting en dergelijke);
- en/of waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders (mede) een rol spelen.

24.2. Overig Inkomen

Het verlenen van rechtsbijstand bij geschillen over:

- een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening, inclusief de omvang van die uitkering of voorziening;
- het krijgen van een voorziening volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning [Wmo]. Het gaat hier om woningaanpassingen, rolstoelen, vervoersvoorzieningen en het krijgen van huishoudelijke hulp e.d.;
- een uitkering volgens een individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- pensioenaanspraken of -uitkeringen, inclusief de omvang van die aanspraak of uitkering.

24.2.1 Uitsluitingen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voor geschillen:

- die te maken hebben met verwerven van inkomsten buiten (regelmatige) loondienst;
- die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep als (ex) eigenaar / (ex) exploitant van een bedrijf;
- pensioenaanspraken van echtgeno(o)t(e)/partner op pensioenfondsen van een ex-partner opgebouwd tijdens een eerder huwelijk/eerdere samenlevingsovereenkomst;
- geschillen zoals omschreven bij module D.

25. Module D. Fiscaalrecht en Vermogensbeheer

In afwijking van artikel 11.2 (de uitsluitingen “Fiscaal recht” en “Vermogensbeheer”) heeft u recht op behandeling van uw belangen voor de gebeurtenissen zoals in onderstaande module omschreven, op voorwaarden dat de module genoemd is op het polisblad.

25.1. Fiscaalrecht

Het verlenen van rechtsbijstand, uitsluitend in de beroepsfase tegen een op een bezwaarschrift gegeven beslissing, bij juridische geschillen over een opgelegde belastingaanslag die verzekerde in zijn hoedanigheid van uitsluitend particulier heeft met belastingheffende instanties voor zover het geschil wordt beheerst door:

- a de gemeentelijke onroerende zaakbelasting en de Wet Waardering Onroerende Zaken, uitsluitend voor zover het onderhavige pand een verzekerd pand op de polis betreft;
- b de Wet Inkomstenbelasting, uitgezonderd winst uit onderneming, inkomsten uit aanmerkelijk belang en inkomsten uit onroerende zaken anders dan de eigen woning;
- c andere dan de hiervoor genoemde wettelijke belastingregelingen, voor zover deze uitsluitend betrekking hebben op de particuliere huishouding.

Als rechtsbijstand nodig is in de beroepsprocedure met betrekking tot een opgelegde belastingaanslag, moet u zich binnen maximaal 4 weken na dagtekening van de beslissing van de instantie waartegen in beroep wordt gegaan, tot SRK wenden. SRK zal dan eerst een advies uitbrengen over de kans om het beoogde resultaat te behalen.

Hierbij kan SRK zich zelf doen bijstaan door een extern adviseur. Alleen als het advies positief uitvalt zal rechtsbijstand worden gegeven in de beroepsprocedure.

Rechtsbijstand wordt alleen verleend wanneer de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen in beroep wordt gegaan alsmede de periode waarop de beslissing betrekking heeft beide geheel binnen de looptijd van de verzekering liggen.

25.1.1 Uitsluitingen Fiscaalrecht

Geen rechten aan deze dekking kunnen worden verleend voor:

- rechtshulpverlening in de bezwaarfase;
- de kosten van eventueel noodzakelijke accountantsrapporten en taxatiekosten.

25.2. Vermogensbeheer

Het verlenen van rechtsbijstand bij juridische geschillen die u in de hoedanigheid van particulier over vermogensbeheer heeft met effectenbemiddelaars en vermogensbeheerders voor zover zij een vergunning hebben van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

25.2.1 Uitsluitingen Vermogensbeheer

Geen rechten aan deze dekking kunnen worden verleend voor:

- rechtshulpverlening buiten de hierboven genoemde omvang van dekking van vermogensbeheer.