

De voorwaarden zijn onderverdeeld in Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden.

In de Algemene Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- |                                       |                                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------|
| 1. Begripsomschrijvingen              | 6. Premie                              |
| 2. Uitsluitingen                      | 7. Wijziging van premie en voorwaarden |
| 3. Verplichtingen bij schade          | 8. Duur en einde van de verzekering    |
| 4. Samenloop met andere verzekeringen | 9. Privacy-reglement                   |
| 5. Verval van rechten                 | 10. Klachten                           |

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij het sluiten van de verzekering zijn wij er van uitgegaan, dat de inlichtingen en verklaringen, die u of een andere verzekerde ons heeft gegeven, juist en volledig waren.

Verzwegen gegevens en onjuist of onvolledig gegeven antwoorden op onze vragen kunnen voor ons een reden zijn de nietigheid van de verzekering in te roepen.

### 1. Begripsomschrijvingen

#### 1.1. Verzekerden:

- 1.1.1 u, de verzekeringnemer;
- 1.1.2 de eigenaar, houder of gemachtigde bestuurder en de passagiers van uw motorrijtuig;
- 1.1.3 de werkgever van de hierboven bedoelde personen, als hij aansprakelijk is voor de door hen met uw motorrijtuig veroorzaakte schade.

#### 1.2. Motorrijtuig:

uw in de polis omschreven motorrijtuig met de daaraan toegevoegde zaken en veranderingen, voorzover die in het verzekerde bedrag zijn begrepen;

#### 1.3. Toegevoegde zaken:

de in verband met het gebruik van uw motorrijtuig toegevoegde zaken en veranderingen, zoals accessoires, geluidsapparatuur, mobiele (auto)telefoon of afwijkende constructies, in dan wel bevestigd op of aan uw motorrijtuig.

#### 1.4. Aanhangwagen:

een één- of meerassig object, ook een caravan, gekoppeld aan uw motorrijtuig of na koppeling daarvan losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.

#### 1.5. Premiegrondslag casco:

de oorspronkelijke cataloguswaarde-consumentenprijs vermeerderd met de nieuwwaarde van alle aan uw motorrijtuig toegevoegde zaken en de verwijderingsbijdrage.

#### 1.6. Verzekeringsgebied:

de landen in Europa, alsmede de landen vermeld op het door ons afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de groene kaart) en tijdens het vervoer van uw motorrijtuig tussen die landen, mits het land niet van de groene kaart is uitgesloten.

## 2. Algemene uitsluitingen

Uitgesloten is schade veroorzaakt:

- 2.1 door een handelen of nalaten van een verzekerde waarvan de schade het beoogde of zekere gevolg is;
  - 2.2 tijdens deelneming aan snelheids- en behendigheidswedstrijden buiten Nederland;
  - 2.3 tijdens verhuur van uw motorrijtuig of het beroepsmatig vervoeren van personen;
  - 2.4 terwijl de bestuurder niet wettelijk bevoegd is uw motorrijtuig te besturen;
- Wij doen geen beroep op de hiervoor genoemde uitsluitingen ten aanzien van die verzekerde die aantoonbaar, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft.**
- 2.5 door, ontstaan uit of opgetreden bij gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie of atoombreakreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan;

- 2.6 door of ontstaan gedurende de tijd dat uw motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens een besluit van een burgerlijke of militaire overheid of door verbeurdverklaring.

### 3. Verplichtingen bij schade

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor ons tot schadevergoeding kan leiden, is hij verplicht:

- 3.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden;  
De verzekerde verklaart zich akkoord in geval van diefstal of vermissing, dat wij de voertuiggegevens aanmelden bij het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door ons kunnen worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig.  
De verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan de VAR-helppes, die 24 uur per dag bereikbaar is. Dit laat echter onverlet de verplichting om van de vermissing kennis aan ons te geven.
- 3.2 bij joyriding met, oplichting, verduistering, vernieling, diefstal van of braak aan uw motorrijtuig onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 3.3 zijn volle medewerking te geven aan de schadeafwikkeling en alles na te laten, wat onze belangen kan schaden;
- 3.4 alle gegevens en bescheiden met betrekking tot de gebeurtenis direct aan ons door te sturen;
- 3.5 zich te onthouden van alles waaruit erkenning van schuld kan worden afgeleid.

**De verzekering geeft geen dekking als de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad. Elk recht op schadevergoeding vervalt, als de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.**

### 4. Samenloop met andere verzekeringen

- 4.1 Indien een schade eveneens is gedekt onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of daar onder gedekt zou zijn als de met ons gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de met ons gesloten verzekering slechts voor het meerdere boven de dekking die onder die andere verzekering is verleend of verleend zou zijn als de met ons gesloten verzekering niet zou hebben bestaan.
- 4.2 Indien die andere verzekeraar weigert de schade binnen een redelijke termijn af te wikkelen, zullen wij de schade, die krachtens de met ons gesloten verzekering is gedekt, vergoeden. De verzekerde is in dat geval wel verplicht zijn rechten op de andere verzekeraar aan ons over te dragen tot ten hoogste het bedrag waarvoor wij dekking verlenen.

### 5. Verval van rechten

- 5.1 Als na een schriftelijke beslissing door ons over een verzoek tot schadevergoeding hiertegen door u niet binnen 1 jaar bezwaar is gemaakt, vervalt het recht deze beslissing aan te vechten.
- 5.2 In elk geval vervalt uw recht op schadevergoeding, als u niet binnen 5 jaar na een schade deze aan ons heeft gemeld. Deze termijn geldt niet als u aantoont dat u daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft.

### 6. Premie

- 6.1 **Premiebetaling**  
Uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden dient u de premie, de kosten en de assurantiebelaasting te betalen. Als u niet op tijd betaalt of weigert te betalen, is de dekking geschorst met ingang van de dag waar op het bedrag verschuldigd was. U dient het verschuldigde alsnog te betalen. Tijdens de schorsing verlenen wij geen dekking. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het verschuldigde hebben ontvangen.
- 6.2 **Premieberekening**
- 6.2.1 Uw premie voor de verzekering en uw inschaling op de bonus/malus-trap kunnen mede gebaseerd zijn op:  
6.2.1.1 het aantal kilometers, dat jaarlijks met uw motorrijtuig wordt gereden;  
6.2.1.2 de regio, postcode van uw woon- of vestigingsplaats en die van de meest regelmatige bestuurder.
- 6.2.2 Als in de polis de kilometrage, de regio of postcode is vermeld, bent u verplicht wijziging hierin binnen 30 dagen aan ons te melden.  
Afhankelijk van de nieuwe omstandigheden, kunnen wij de premie en de inschaling op de bonus/malus-trap wijzigen met ingang van de wijzigingsdatum.
- 6.3 **Premierestitutie**  
Bij beëindiging van de verzekering verlenen wij restitutie van premie over de nog niet verstreken termijn onder aftrek van € 22 administratiekosten.

#### 6.4. Bonus/malus-regeling

6.4.1 De hoogte van de te betalen premie wordt onder andere bepaald door het premiepercentage, zoals vermeld bij de toepasselijke trede van de bonus/malus-trap.

#### 6.4.2 Bonus/malus-trap

bonus/ malustrede	verschuldigd premiepercentage	De overgang naar een andere trede geschiedt na een verzekeringsjaar			
		vanuit trede	zonder schade naar trede	met 1 schade naar trede	met 2 schaden naar trede
20	25	20	20	15	9
19	25	19	20	14	8
18	25	18	19	13	7
17	25	17	18	12	7
16	25	16	17	11	6
15	25	15	16	10	6
14	25	14	15	9	5
13	30	13	14	8	4
12	35	12	13	7	3
11	37,5	11	12	6	2
10	40	10	11	6	2
9	45	9	10	5	1
8	50	8	9	4	1
7	55	7	8	3	1
6	60	6	7	2	1
5	65	5	6	1	1
4	75	4	5	1	1
3	85	3	4	1	1
2	95	2	3	1	1
1	125	1	2	1	1

Met 3 of meer schaden in één verzekeringsjaar geschiedt de overgang naar trede 1

6.4.3 Na ieder verzekeringsjaar wordt de toepasselijke trede vastgesteld, met inachtneming van het aantal schaden in het afgelopen verzekeringsjaar.

6.4.4. Een schadegeval telt niet mee voor de bonus/malus-regeling, als wij:

6.4.4.1 geen schadevergoeding zijn verschuldigd;

6.4.4.2 wettelijk schadevergoeding zijn verschuldigd, terwijl de verzekerde geen (eigen) schuld heeft aan het ontstaan van die schade;

6.4.4.3 een uitgekeerde schade niet hebben kunnen verhalen wegens wettelijke regelingen, terwijl de verzekerde geen (eigen) schuld heeft aan het ontstaan van die schade;

6.4.4.4 de schadevergoeding geheel hebben verhaald, of niet geheel hebben kunnen verhalen, uitsluitend omdat de vergoeding hoger was dan de werkelijk geleden schade;

6.4.4.5 uitsluitend schadevergoeding zijn verschuldigd wegens gebeurtenissen, zoals genoemd onder 1. rubriek A van de Bijzondere Voorwaarden Casco;

6.4.4.6 de in het lopende verzekeringsjaar uitgekeerde schadevergoeding(en) van u hebben terugontvangen vóór de aanvang van het volgende verzekeringsjaar;

6.4.4.7 uitsluitend kosten zijn verschuldigd wegens hulpverlening.

### 7. Wijziging van premie en voorwaarden

7.1 Als wij onze tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze herzien, hebben wij het recht deze aan te passen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden met ingang van een door ons te bepalen datum. Wij doen u hiervan schriftelijk mededeling.

7.2 Is sprake van premieverhoging of vermindering van de dekking, dan heeft u het recht de aanpassing te weigeren binnen 30 dagen nadat u daarvan mededeling is gedaan. In dat geval eindigt de verzekering aan het einde van het lopende verzekeringsjaar.

7.3 De verzekering kan niet worden beëindigd, als de aanpassing van de tarieven voortvloeit uit wettelijke regelingen.

### 8. Duur en einde van de verzekering

#### 8.1 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad genoemde termijnen.

## **8.2. Einde van de verzekering**

**8.2.1** Deze verzekering kan zowel door u, of in geval van uw overlijden door uw erfgenamen, als door ons schriftelijk worden opgezegd:

- per de in de polis vermelde contractsvervaldatum met een opzegtermijn van minstens een maand;
- uiterlijk dertig dagen nadat een schade is afgewikkeld met een opzegtermijn van minstens een maand;
- bij een onware opgave door u met een opzegtermijn van minstens 14 dagen.

**8.2.2** De verzekering eindigt verder:

- zodra u of uw erfgenamen ophouden belang te hebben bij uw motorrijtuig en tevens de feitelijke macht over uw motorrijtuig verliezen; u of uw erfgenamen zijn verplicht daarvan binnen 8 dagen aan ons melding te doen;
- zodra het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald; u bent verplicht ons hiervan aanstonds in kennis te stellen.

## **9. Privacy-reglement**

Uw persoonsgegevens zullen door ons worden verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en om de dienstverlening van de AEGON-groep uit te breiden. Op deze verwerking is de gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing.

Indien u geen prijs stelt op meer informatie over producten en diensten van de AEGON-groep, kunt u dit kosteloos schriftelijk aan AEGON melden onder antwoordnummer 6518, 8900 RV Leeuwarden.

## **10. Klachten**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

- Voor klachten of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot de Directie van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 23005, 8900 MG Leeuwarden.
- Indien het antwoord van de Directie voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon 070-3338999.
- Indien u geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

# BIJZONDERE VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEID

In deze Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- |                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| 1 Algemeen                | 2.6 Zekerheidstelling                |
| 2 Dekking                 | 2.7 Proceskosten en wettelijke rente |
| 2.3 Verzekerd bedrag      | 3 Uitsluitingen                      |
| 2.4 Uw ander motorrijtuig | 4 Schaderegeling                     |
| 2.5 Tijdelijke vervanging | 5 Verhaalsrecht                      |

## 1. Algemeen

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de voorwaarden is bepaald, wordt de verzekering geacht te voldoen aan de eisen door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gesteld.

## 2. Dekking

De verzekering dekt tijdens haar duur de aansprakelijkheid van de verzekerden voor:

- 2.1 schade toegebracht met of door uw motorrijtuig, de aanhangwagen en de daarmee vervoerde zaken;
- 2.2 personenschade toegebracht aan de bestuurder van uw motorrijtuig, voorzover deze schade niet wordt gedekt door enige andere verzekering of voorziening al dan niet van oudere datum. Geen schadevergoeding zal worden verleend, als de vorderende partij een ander is dan de bestuurder of zijn nagelaten betrekkingen. **Onder schade wordt verstaan de schade, die voortvloeit uit letsel of aantasting van de gezondheid van personen en de schade, die voortvloeit uit beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van zaken.**

### 2.3. Verzekerd bedrag

- 2.3.1 De dekking geldt tot ten hoogste het voor aansprakelijkheid verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.
- 2.3.2 Voor een gebeurtenis binnen het verzekeringsgebied, waar krachtens een met de WAM overeenkomende wet een hoger bedrag is voorgeschreven, geldt de dekking voor dat hogere bedrag.
- 2.3.3 Zonodig boven het verzekerde bedrag zijn gedekt de door de verzekerde gemaakte kosten ter voorkoming of vermindering van meerdere schade, mits hij voorde schade aansprakelijk is en zijn aansprakelijkheid onder de dekking van de polis valt. Deze kosten worden per gebeurtenis vergoed tot ten hoogste éénmaal het verzekerde bedrag.

### 2.4 Uw ander motorrijtuig

De verzekering dekt de schade met of door uw motorrijtuig aan een andere personenauto of motorrijwiel van u, als ware de schade niet door u, maar door een willekeurige derde geleden.

### 2.5 Tijdelijke vervanging

Gedurende onderhoud of reparatie van uw motorrijtuig is de dekking ook van toepassing op een naar merk, type en prijsklasse gelijksoortig vervangend motorrijtuig.

### 2.6. Zekerheidstelling

- 2.6.1 Als door een overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde het stellen van zekerheid wordt verlangd om de invrijheidstelling van een verzekerde of de opheffing van een op uw motorrijtuig gelegd beslag te verkrijgen, zullen wij deze zekerheid stellen tot ten hoogste € 50.000 voor alle verzekerden tezamen.
- 2.6.2 De verzekerde voor wie de zekerheid wordt gesteld, moet voor de gebeurtenis wel aanspraak aan deze verzekering kunnen ontlenen.
- 2.6.3 Zodra de zekerheidstelling wordt vrijgegeven zijn alleen wij gerechtigd hierover te beschikken.
- 2.6.4 De verzekerde is verplicht tot alle medewerking om terugbetaling van de zekerheidstelling te verkrijgen.

### 2.7. Proceskosten en wettelijke rente

Zonodig boven het verzekerde bedrag dekt de verzekering:

- 2.7.1 vergoeding van de kosten van proces en rechtsbijstand, gemaakt met onze toestemming of op ons verzoek;
- 2.7.2 de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

## 3. Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen is van deze verzekering uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade:

- 3.1 veroorzaakt door hen, die zich door diefstal of geweldpleging de macht over uw motorrijtuig hebben verschaffen en door hen die, dit wetende, uw motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken;
- 3.2 aan zaken, die de bestuurder in bezit heeft.

#### **4. Schaderegeling**

Wij belasten ons met de regeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadelooste stellen en met hen schikkingen aan te gaan. Wij zullen daarbij steeds de belangen van de verzekerde in het oog houden.

#### **5. Verhaalsrecht**

- 5.1** In alle gevallen, waarin wij op grond van de wet schadevergoeding zijn verschuldigd, terwijl de verzekerde geen rechten aan de verzekering kan ontlenen, hebben wij het recht de schadevergoeding en de kosten te verhalen op u of de aansprakelijke verzekerde.
- 5.2** Als de verzekerde geen rechten kan ontlenen aan de verzekering op grond van omstandigheden, die zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft, maken wij tegenover hem geen gebruik van ons verhaalsrecht.
- 5.3** Als de schade door een ander dan uzelf is veroorzaakt, nadat de dekking volgens 8.2.2. van de Algemene Voorwaarden is beëindigd omdat u of uw erfgenamen hebben opgehouden belang te hebben bij uw motorrijtuig en tevens de feitelijke macht daarover hebben verloren, maken wij van onze verhaalsrechten tegenover u geen gebruik, als aan de in 8.2.2. genoemde verplichtingen is voldaan.
- 5.4** Wij doen geen afstand van ons verhaalsrecht voor schade, ontstaan gedurende de tijd dat uw motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie is.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN CASCO

In deze Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- |                                         |                          |
|-----------------------------------------|--------------------------|
| 1. Dekking                              | 4.2 Reparatie of inruil  |
| 2. Uitsluitingen                        | 4.3 Bijzondere kosten    |
| 3. Schaderegeling                       | 5. Eigen risico          |
| 4. Schade                               | 6. Diefstalbeveiliging   |
| 4.1. Totaal verlies                     | 7. Meerwaarde            |
| 4.1.6 Nieuwwaarde en vaste afschrijving | 8. Tijdelijke vervanging |

### 1. Dekking

U heeft recht op vergoeding van schade, die voortvloeit uit beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van de verzekerde zaken door:

#### Rubriek A. Beperkte cascodekking

- 1 brand, ontploffing, kortsluiting - ook als gevolg van eigen gebrek - en blikseminslag;
- 2 joyriding, diefstal, oplichting, verduistering door anderen dan u en braak aan het motorrijtuig.
- 3 beschadiging van uitsluitend ruiten of andere glazen onderdelen, inclusief de door de glasscherven veroorzaakte andere schade aan uw motorrijtuig;
- 4 natuurkrachten, waaronder overstroming, hagel en storm (minimaal windkracht 7);
- 5 botsing met loslopende dieren of met vogels;
- 6 beschadiging van het interieur van uw motorrijtuig door het belangeloos vervoeren van gewonde personen;
- 7 relletjes, waaronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
- 8 een plotseling van buiten komend onheil gedurende de tijd' dat het motorrijtuig voor vervoer aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd;
- 9 luchtvaartuigen en daaruit vallende voorwerpen;

#### Rubriek B. Uitgebreide cascodekking

de onder rubriek A genoemde gebeurtenissen, alsmede door:

- 10 botsing, aanrijding, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken, vandalisme, vernieling of een ander plotseling van buiten komend onheil, ook als gevolg van eigen gebrek.
11. eigen gebrek van uw motorrijtuig, voorzover u uw motorrijtuig nieuw heeft aangeschaft en deze niet ouder is dan 3 jaar, mits
  - a de kosten van herstel niet kunnen worden verhaald op de fabrikant of de leverancier van uw motorrijtuig;
  - b u geen vrijwillig afstand heeft gedaan van uw verhaalsrecht;
  - c het eigen gebrek bij het aangaan van deze verzekering bij u onbekend was.

**Onder eigen gebrek wordt verstaan: een ongunstige eigenschap van uw motorrijtuig, die motorrijtuigen van dezelfde soort niet behoren te bezitten.**

Alleen wanneer wij ons kunnen beroepen op één van de in de polis genoemde uitsluitingen of beperkingen bestaat het recht op vergoeding geheel of gedeeltelijk niet.

### 2. Uitsluitingen

Uitgesloten is schade die voortvloeit uit beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van de verzekerde zaken:

- 2.1 ontstaan terwijl de verzekerde op het moment van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht uw motorrijtuig naar behoren te besturen;
- 2.2 bestaande in eigen gebrek, waardevermindering, bedrijfsschade, normale slijtage of door geleidelijk werkende invloeden;
- 2.3 door diefstal, voorzover die het gevolg is van aan de verzekerde te verwijten onvoldoende zorg voor uw motorrijtuig.

**Van te verwijten onvoldoende zorg is onder meer sprake, als bij het verlaten van uw motorrijtuig:**

- de (contact)sleutels daarin zijn achtergelaten;
- niet alle deuren en ramen zijn (af)gesloten;
- kostbare zaken, een mobiele (auto)telefoon, een uitneembare (slede)radio of het afneembare front van de radio daarin zichtbaar zijn achtergelaten.

**Dit geldt uitsluitend bij schade door diefstal uit of door braak aan het motorrijtuig en bij poging daartoe;**

### 3. Schaderegeling

- 3.1 Bij elke schade, die uw eigen risico meer dan € 250 te boven gaat, dient u ons de gelegenheid te bieden de schade door een deskundige te laten beoordelen.  
Deze verplichting geldt niet, als de schade wordt hersteld door een door de STICHTING SCHADEGARANT erkend autoherstelbedrijf.
- 3.2 U heeft het recht op eigen kosten ook een deskundige aan te wijzen.
- 3.3 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen, benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige. Zijn schadevaststelling moet binnen de grenzen van beide taxaties blijven en zijn oordeel is bindend. De kosten van de derde deskundige zijn voor onze rekening.

### 4. Schade

Bij de vergoeding van schade aan uw motorrijtuig wordt onderscheid gemaakt tussen totaal verlies, reparatie en bijzondere kosten.

#### 4.1. Totaal verlies

- 4.1.1. Van (totaal) verlies is sprake:
- a als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor het ontstaan van de beschadiging;
  - b bij diefstal of verduistering van uw gehele motorrijtuig.
- 4.1.2 Bij totaal verlies wordt de waarde van uw motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade verminderd met de waarde van de restanten en uw eigen risico uitgekeerd.
- 4.1.3 Bij totaal verlies in technische zin hebben wij het recht het wrak over te (doen) dragen aan een door ons aan te wijzen partij en vindt de uitkering eerst plaats, nadat wij de sloopverklaring en de kopie van het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.  
**Van totaal verlies in technische zin is onder meer sprake, als kwalitatief herstel van de schade niet mogelijk is, dan wel de herstelkosten meer bedragen dan de waarde van uw motorrijtuig direct voor de beschadiging.**
- 4.1.4. Bij verlies als gevolg van verduistering of diefstal van het gehele motorrijtuig:
- a vindt de uitkering plaats nadat de eigendomsrechten aan ons zijn overgedragen en wij de delen I en II van het kentekenbewijs hebben ontvangen;
  - b gaat het recht op vergoeding van schade in op de 30e dag nadat wij de schademelding hebben ontvangen. Die termijn stellen we, omdat binnen die periode uw motorrijtuig nog kan worden teruggevonden en er dan geen sprake hoeft te zijn van totaal verlies. Als uw motorrijtuig na het terugvinden binnen die 30 dagen beschadigd blijkt te zijn, wordt deze schade uiteraard vergoed.
- 4.1.5 Bij diefstal van cassettes, tapes en (compact)discs is de uitkering hiervoor beperkt tot ten hoogste € 125 per gebeurtenis.
- 4.1.6. Nieuwwaarde en vaste afschrijving.  
De volgende bepalingen gelden uitsluitend als uw motorrijtuig nieuw was op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs en op die datum een nieuwwaarde vertegenwoordigde van maximaal € 50.000 inclusief BTW.
- a Bij (totaal)verlies van uw motorrijtuig binnen 36 maanden na de hiervoor bedoelde datum vergoeden wij de poliswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.
  - b De poliswaarde op het moment van de gebeurtenis wordt als volgt vastgesteld:
    - binnen 12 maanden na de datum van afgifte van deel I van het Nederlandse kentekenbewijs de nieuwwaarde van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering;
    - vanaf de 13e maand de nieuwwaarde verminderd met 1 1/2 % per hele daarop volgende maand;
  - c Als de schadeuitkering volgens 4.1.2 hoger is, vergoeden wij de schade dienovereenkomstig.
- Onder nieuwwaarde wordt verstaan de op het moment voor het ontstaan van de schade geldende consumentenprijs van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering.**
- 4.2. **Reparatie of inruil**
- 4.2.1 Als er geen sprake is van totaal verlies zullen wij de reparatiekosten, die voor onze rekening komen, (doen) betalen aan een door de STICHTING SCHADEGARANT of anderszins (BOVAG of FOCWA) erkend autoherstelbedrijf of erkende dealer, waar de reparatie is verricht.
- 4.2.2 Als de schade elders of niet wordt gerepareerd, wordt de vergoeding beperkt tot 75 % van de vastgestelde reparatiekosten.
- 4.2.3 Wanneer u besluit tot inruil in plaats van reparatie en het nieuwe motorrijtuig wordt bij ons verzekerd, vergoeden wij u de reparatiekosten als vermeld onder 4.2.1.
- 4.3. **Bijzondere kosten**  
Zonodig boven het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een gedekte schade:
- 4.3.1 de redelijkerwijs gemaakte kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer naar een door de STICHTING SCHADEGARANT of anderszins erkend autoherstelbedrijf en de bijdrage in averij grosse;
- 4.3.2 de afleveringskosten bij totaal verlies;



- 4.3.3** bij totaal verlies de kosten exclusief brandstof van een vervangende personenauto ter beschikking gesteld door een door de STICHTING SCHADEGARANT erkend autoherstelbedrijf, met een maximum duur van 14 dagen;
- 4.3.4** indien de uitgebreide dekking van kracht is: bij totaal verlies een bedrag van € 12,50 per dag, voorzover u geen andere aanspraken aan de verzekering kunt ontlenen op het gebruik van een u ter beschikking gestelde personenauto. De vergoedingsduur is maximaal 30 dagen vanaf het moment, waarop de gebeurtenis aan ons is gemeld.

## **5. Eigen risico**

- 5.1** Als volgens de polis een eigen risico geldt, wordt dit op het vastgestelde schadebedrag in mindering gebracht. U bent verplicht een door ons voorgeschoten eigen risico na opgave terstond terug te betalen.
- 5.2. Vermindering van eigen risico cascoschade**  
Het eigen risico wordt verminderd:
- 5.2.1** met € 135 als u de schade laat herstellen door een door de STICHTING SCHADEGARANT erkend autoherstelbedrijf, anders dan bedoeld onder 5.2.2.
- 5.2.2** tot € 68 in geval van uitsluitend ruitschade, als u de ruit laat vervangen door CARGLASS, AUTOTAALGLAS of een door de STICHTING SCHADEGARANT erkend autoherstelbedrijf. Voor ruitreparatie geldt geen eigen risico.

## **6. Diefstalbeveiliging**

- 6.1.** Bij diefstal van het gehele motorrijtuig geldt, ook als uw motorrijtuig wordt teruggevonden, geen eigen risico als uw motorrijtuig is voorzien van een diefstalbeveiligingssysteem, dat is:
- 6.1.1** ingebouwd door de fabrikant of de importeur van uw motorrijtuig en volgens hun voorschriften wordt onderhouden;
- 6.1.2** goedgekeurd en erkend door het TNO/SCM en door een daartoe erkend bedrijf is ingebouwd en wordt onderhouden.
- 6.2** Indien uw motorrijtuig niet tegen diefstal is beveiligd geldt, tenzij anders is overeengekomen in geval van diefstal van het gehele motorrijtuig een eigen risico van € 450.
- 6.3** Ook bij diefstal van uw motorrijtuig uit een afgesloten garage, mits aan de garage sporen van braak worden geconstateerd, geldt geen eigen risico.

## **7. Meerwaarde**

Als de premiegrondslag 5 % of meer lager is dan de werkelijke, wordt de schade aan uw motorrijtuig uitgekeerd in verhouding van de opgegeven premiegrondslag tot de werkelijke.

## **8. Tijdelijke vervanging**

Gedurende onderhoud of reparatie van uw motorrijtuig is de dekking ook van toepassing op een naar merk, type en prijsklasse gelijksoortig motorrijtuig.  
De nieuwwaarderegeling (4.1.6) en de regeling van vergoeding bijzondere kosten (4.3.) zijn hierop niet van toepassing.  
Indien het vervangende motorrijtuig is voorzien van een TNO/SCM-goedgekeurd diefstalbeveiligingssysteem, geldt bij totaal diefstal geen eigen risico.

# BIJZONDERE VOORWAARDEN HULPVERLENING

In deze Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 1. Dekking           | 2 Voorgesloten kosten   |
| 1.2 In Nederland     | 3 Andere hulpinstanties |
| 1.3 Buiten Nederland |                         |

## 1. Dekking

1.1. De verzekerde heeft recht op hulp en vergoeding van kosten voorzover:

1.1.1 de hulpverlening tot stand komt in overleg met en na instemming van de **Verzekeraarshulpdienst (VHD)**;

1.1.2 de verzekerde zijn volle medewerking verleent en zijn recht op hulp aantoot aan de hand van de verzekeraarshulpkaart of enig ander document.

### 1.2. In Nederland

1.2.1 Als uw motorrijtuig of aanhangwagen in Nederland door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat uw motorrijtuig te besturen, zorgt de VHD voor:

1.2.1.1 het vervoer van uw motorrijtuig of aanhangwagen naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;

1.2.1.2 het vervoer per taxi van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;

1.2.1.3 een vervangende personenauto uit de middenklasse, gedurende maximaal 5 dagen vanaf het moment van de gebeurtenis tot uw motorrijtuig is gerepareerd of weer in uw bezit is, mits voor het motorrijtuig de uitgebreide cascodekking van kracht is en geen gebruik wordt gemaakt van het vervoer per taxi.

### 1.3. Buiten Nederland

1.3.1 Als uw motorrijtuig of aanhangwagen buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat uw motorrijtuig te besturen, bestaat recht op:

1.3.1.1 vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van uw motorrijtuig of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld of hersteld;

1.3.1.2 vervoer van uw motorrijtuig of aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:

a uw motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen zodanig kan worden gerepareerd, dat de terugreis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;

b de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van uw motorrijtuig of aanhangwagen. Zijn de vervoerkosten hoger, dan vergoeden wij de kosten voor invoering of vernietiging van uw motorrijtuig of aanhangwagen in het betreffende land. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van zijn bagage naar Nederland;

1.3.1.3 vergoeding van de kosten van vervoer van de bestuurder en de passagiers per:

a taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;

b trein (2e klasse) naar het spoorwegstation, dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt;

c taxi van dat station naar de plaats van bestemming;

1.3.2 Als de bestuurder door een ongeval of ziekte, bevestigd door overlegging van een verklaring van een bevoegd geneeskundige en ook een andere inzittende niet in staat is het motorrijtuig te besturen, bestaat recht op vergoeding van de onder 1.3.1. genoemde kosten, mits de uitgebreide dekking van kracht is.

1.3.3. Als uw motorrijtuig door een mechanisch defect niet meer kan rijden en de uitgebreide cascodekking is van kracht, bestaat recht op vergoeding van de noodzakelijke kosten:

1.3.3.1 van hulp langs de weg tot ten hoogste € 125 per gebeurtenis;

1.3.3.2 van berging en slepen van uw motorrijtuig of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar het defect kan worden hersteld;

1.3.3.3 voor het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen, die nodig zijn om uw motorrijtuig rijklaar te maken, wanneer deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf zijn voor uw rekening.

## 2 Voorgesloten kosten

Alle in verband met de hulpverlening door of namens ons voorgesloten niet gedekte kosten, zijn voor uw rekening. U bent verplicht om na opgave terstond tot terugbetaling over te gaan. Bij bedragen boven € 750 kan een betaling vooraf worden verlangd.

## 3 Andere hulpinstanties

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties, onverminderd het recht de kosten te verhalen op andere verzekeraars.