

De voorwaarden zijn gegroepeerd in de volgende hoofdstukken:

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. Begripsomschrijvingen | 7. Verval van rechten |
| 2. Casco | 8. Premie |
| 3. Aansprakelijkheid | 9. Wijziging van premie en voorwaarden |
| 4. Hulpverlening | 10. Duur en einde van de verzekering |
| 5. Algemene uitsluitingen | 11. Privacy-reglement |
| 6. Verplichtingen bij schade | 12. Klachten |

Bij het sluiten van de verzekering zijn wij er van uitgegaan, dat de inlichtingen en verklaringen, die u of een andere verzekerde ons heeft gegeven, juist en volledig zijn.

Verzwegen gegevens en onjuist of onvolledig gegeven antwoorden op onze vragen kunnen voor ons een reden zijn de nietigheid van de verzekering in te roepen.

1. Begripsomschrijvingen

1.1. Verzekerden:

1.1.1 u, de verzekeringnemer;

1.1.2 de eigenaar, houder of gemachtigde bestuurder en de passagiers van uw motorrijwiel;

1.1.3 de werkgever van de hierboven bedoelde personen, als hij aansprakelijk is voor de door hen met uw motorrijwiel veroorzaakte schade.

1.2. Motorrijwiel:

het in de polis omschreven motorrijwiel met de daaraan toegevoegde zaken en veranderingen, voorzover die in het verzekerde bedrag zijn begrepen.

1.3. Toegevoegde zaken:

de in verband met het gebruik van uw motorrijwiel toegevoegde zaken en veranderingen, zoals accessoires, geluidsapparatuur of afwijkende constructies bevestigd op of aan uw motorrijwiel.

1.4. Zijspan of aanhangwagen:

een één- of meerassig object gekoppeld aan uw motorrijwiel of na koppeling daarvan losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.

1.5. Premiegrondslag casco:

de oorspronkelijke cataloguswaarde-consumentenprijs vermeerderd met de nieuwwaarde van alle aan uw motorrijwiel toegevoegde zaken.

1.6. Verzekeringsgebied:

de landen waarvoor het door ons afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de groene kaart) geldig is en tijdens het vervoer van uw motorrijwiel tussen die landen.

2. Casco

2.1. Dekking

U heeft recht op vergoeding van schade, die voortvloeit uit beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van de verzekerde zaken door:

2.1.1. Rubriek A. Beperkte cascodekking

1 brand, ontploffing, kortsluiting - ook als gevolg van eigen gebrek - en bliksemingslag;

2 joyriding, diefstal, oplichting, verduistering door anderen dan de verzekeringnemer en braak aan het motorrijwiel;

Voor motorrijwielen geldt bij joyriding met of bij diefstal van het gehele motorrijwiel een eigen risico van € 450.

Het eigen risico geldt niet voor motorrijwielen met een oorspronkelijke catalogus-/consumentenprijs tot € 7.500, die ten tijde van de diefstal zijn beveiligd met een ART-goedgekeurd slot. Voor andere motorrijwielen is het eigen risico evenmin van toepassing als het motorrijwiel bovendien is voorzien van een diefstalbeveiligingssysteem, dat voldoet aan de door het T.N.O./S.C.M. hieraan te stellen eisen, ingebouwd en onderhouden door een daartoe erkend bedrijf.

3 natuurkrachten, waaronder overstroming, hagel en storm (minimaal windkracht 7);

4 botsing met loslopende dieren of met vogels;

5 relletjes, waaronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties;

6 een van buiten komend onheil tijdens het vervoer door een vervoersonderneming;

7 luchtvaartuigen en daaruit vallende voorwerpen;

Rubriek B. Uitgebreide cascodekking

de onder rubriek A genoemde gebeurtenissen, alsmede:

8 botsing, aanrijding, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken, vandalisme, vernieling of een ander plotseling van buiten komend onheil, ook indien beïnvloed door eigen gebrek.

Onder eigen gebrek wordt verstaan een ongunstige (stoffelijke) eigenschap van uw motorrijwiel, die motorrijwielen van dezelfde soort niet behoren te bezitten.

2.2. Uitsluitingen

Uitgesloten is schade door beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van de verzekerde zaken:

2.2.1 ontstaan terwijl de verzekerde op het moment van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht uw motorrijwiel naar behoren te besturen;

2.2.2 bestaande in eigen gebrek, normale slijtage of door geleidelijk werkende invloeden en waardevermindering van uw motorrijwiel;

2.2.3 door diefstal, voorzover die het gevolg is van aan de verzekerde te verwijten onvoldoende zorg voor uw motorrijwiel.

Van te verwijten onvoldoende zorg is onder meer sprake, als bij het parkeren of de stalling van uw motorrijwiel:

– **de (contact)sleutels daarin zijn achtergelaten;**

– **kostbare zaken daarop zijn achtergelaten.**

2.3. Schaderegeling

2.3.1 Bij elke schade, die uw eigen risico meer dan € 250 te boven gaat, dient u ons de gelegenheid te bieden de schade door een deskundige te laten beoordelen.

Deze verplichting geldt niet, als de schade wordt hersteld door een door de STICHTING SCHADEGARANT erkend motorrijwielherstelbedrijf.

2.3.2 U heeft het recht op eigen kosten ook een deskundige aan te wijzen.

2.3.3 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen, benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige. Zijn schadevaststelling moet binnen de grenzen van beide taxaties blijven en zijn oordeel is bindend. De kosten van de derde deskundige zijn voor onze rekening.

2.4. Schade

Bij de vergoeding van schade aan uw motorrijwiel wordt onderscheid gemaakt tussen totaal verlies, reparatie en bijzondere kosten.

2.4.1. Totaal verlies

2.4.1.1 Van (totaal) verlies is sprake als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van het motorrijwiel onmiddellijk voor het ontstaan van de beschadiging en bij diefstal of verduistering van uw gehele motorrijwiel.

2.4.1.2 Bij totaal verlies wordt de waarde van uw motorrijwiel direct voor het ontstaan van de schade, verminderd met de waarde van de restanten en uw eigen risico uitgekeerd.

2.4.1.3 Bij totaal verlies in technische zin hebben wij het recht het wrak over te (doen) dragen aan een door ons aan te wijzen partij en vindt de uitkering plaats, zodra wij het vrijwaringsbewijs en de sloopverklaring hebben ontvangen.

Van totaal verlies in technische zin is onder meer sprake, als kwalitatief herstel van de schade niet mogelijk is, dan wel de herstelkosten meer bedragen dan de waarde van uw motorrijwiel direct voor de beschadiging.

2.4.1.4. Bij verlies als gevolg van verduistering of diefstal van het gehele motorrijwiel:

a vindt de uitkering plaats nadat de eigendomsrechten aan ons zijn overgedragen en wij alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels hebben ontvangen;

b gaat het recht op vergoeding van schade in op de 30e dag nadat wij de schademelding hebben ontvangen. Die termijn stellen we, omdat binnen die periode uw motorrijwiel nog kan worden teruggevonden en er dan geen sprake hoeft te zijn van totaal verlies. Als uw motorrijwiel na het terugvinden binnen die 30 dagen beschadigd blijkt te zijn, wordt deze schade uiteraard vergoed.

2.4.1.5. Nieuwwaarde en vaste afschrijving

De volgende bepalingen gelden uitsluitend als uw motorrijwiel nieuw was op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs en op die datum een nieuwwaarde vertegenwoordigde van maximaal € 11.500 inclusief B.T.W.

a Bij (totaal)verlies van uw motorrijwiel binnen 36 maanden na de hiervoor bedoelde datum vergoeden wij de poliswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.

b De poliswaarde op het moment van de gebeurtenis wordt als volgt vastgesteld:

– binnen 12 maanden na de datum van afgifte van deel 1 van het Nederlandse kentekenbewijs de nieuwwaarde van een motorrijwiel van gelijk merk, type en uitvoering;

– vanaf de 13e maand de nieuwwaarde verminderd met 1 1/2 % per hele daaropvolgend maand;

c Als de schadeuitkering volgens 2.4.1.2 hoger is, vergoeden wij de schade dienovereenkomstig.

Onder nieuwwaarde wordt verstaan de op het moment voor het ontstaan van de schade geldende consumentenprijs van een motorrijwiel van gelijk merk, type en uitvoering.

2.4.2. Reparatie of inruil

2.4.2.1 Als er geen sprake is van totaal verlies zullen wij de reparatiekosten, die voor onze rekening komen, (doen) betalen aan een door de STICHTING SCHADEGARANT of anderszins (BOVAG of FOCWA) erkend motorrijwielherstelbedrijf of erkende dealer, waar de reparatie is verricht.

2.4.2.2 Als de schade elders of niet wordt gerepareerd, wordt de vergoeding beperkt tot 75 % van de vastgestelde reparatiekosten.

2.4.2.3 Wanneer u besluit tot inruil in plaats van reparatie en het vervangende motorrijwiel wordt bij ons verzekerd, stellen wij u het volledige bedrag van de reparatiekosten verminderd met het eigen risico ter beschikking.

2.4.3. Bijzondere kosten

Zo nodig boven het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een gedekte schade:

2.4.3.1 de redelijkerwijs gemaakte kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer naar een door de STICHTING SCHADEGARANT of anderszins erkend motorrijwielherstelbedrijf en de bijdrage in averij grosse;

2.4.3.2 de afleveringskosten bij totaal verlies;

2.4.3.3 bij totaal verlies een bedrag van € 12,50 per dag. De vergoedingsduur is maximaal 30 dagen vanaf het moment, waarop de gebeurtenis aan ons is gemeld.

De vergoeding geldt uitsluitend als voor het motorrijwiel de uitgebreide cascodekking van kracht is.

2.4.3.4 de aanschafwaarde tot maximaal € 500 per persoon van nieuwe kleding en helm, als de kleding en helm van de verzekerde is beschadigd of verloren is gegaan door een gebeurtenis, waarbij het motorrijwiel eveneens is beschadigd of verloren is gegaan en wij daarvoor uitkering zijn verschuldigd.

2.5. Eigen risico

Als volgens de polis een eigen risico geldt, wordt dit op het vastgestelde schadebedrag in mindering gebracht. U bent verplicht een door ons voorgeschoten eigen risico na opgave terstond terug te betalen.

2.6. Meerwaarde

Als de premiegrondslag 5 % of meer lager is dan de werkelijke premiegrondslag, wordt de schade aan uw motorrijwiel uitgekeerd in verhouding van de opgegeven premiegrondslag tot de werkelijke.

3. Aansprakelijkheid

3.1. Algemeen

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de voorwaarden is bepaald, wordt de verzekering geacht te voldoen aan de eisen door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gesteld.

3.2. Dekking

De verzekering dekt tijdens haar duur de aansprakelijkheid van de verzekerden voor:

3.2.1 schade toegebracht met of door uw motorrijwiel, de zijspan/aanhangwagen en de daarmee vervoerde zaken;

3.2.2 personenschade toegebracht aan de bestuurder van uw motorrijwiel, voorzover deze schade niet wordt gedekt door enige andere verzekering of voorziening al dan niet van oudere datum. Geen schadevergoeding zal worden verleend, als de vorderende partij een ander is dan de bestuurder of zijn nagelaten betrekkingen.

Onder schade wordt verstaan de schade, die voortvloeit uit:

personenschade: letsel of aantasting van de gezondheid van personen;

zaakschade: beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van zaken.

3.3. Verzekerd bedrag

3.3.1 De dekking geldt tot ten hoogste het voor aansprakelijkheid verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

3.3.2 Voor een gebeurtenis binnen het verzekeringsgebied, waar krachtens een met de WAM overeenkomende wet een hoger bedrag is voorgeschreven, geldt de dekking voor dat hogere bedrag.

3.3.3 Zo nodig boven het verzekerde bedrag zijn gedekt de door de verzekerde gemaakte kosten ter voorkoming of vermindering van meerdere schade, mits hij voor de schade aansprakelijk is en zijn aansprakelijkheid onder de dekking van de polis valt. Deze kosten worden per gebeurtenis vergoed tot ten hoogste éénmaal het verzekerde bedrag.

3.4. Uw ander motorrijtuig

De verzekering dekt de schade met of door uw motorrijwiel aan een ander motorrijtuig van u, als ware de schade niet door u, maar door een willekeurige derde geleden.

3.5. Tijdelijke vervanging

Gedurende onderhoud of reparatie van uw motorrijwiel is de dekking ook van toepassing op een naar merk type en prijsklasse gelijksoortig vervangend motorrijwiel, tenzij daarvoor al een andere aansprakelijkheidsverzekering van kracht is, onverschillig door wie, op welke wijze of wanneer gesloten.

3.6. Zekerheidstelling

3.6.1 Als door een overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde het stellen van zekerheid wordt verlangd om de invrijheidstelling van een verzekerde of de opheffing van een op uw motorrijwiel gelegd beslag te verkrijgen, zullen wij deze zekerheid stellen tot ten hoogste € 50.000 voor alle verzekerden tezamen.

3.6.2 De verzekerde voor wie de zekerheid wordt gesteld, moet voor de gebeurtenis wel aanspraak aan deze verzekering kunnen ontlenen.

3.6.3 Zodra de zekerheidstelling wordt vrijgegeven zijn alleen wij gerechtigd hierover te beschikken.

3.6.4 De verzekerde is verplicht tot alle medewerking om terugbetaling van de zekerheidstelling te verkrijgen.

3.7. Proceskosten en wettelijke rente

Zo nodig boven het verzekerde bedrag dekt de verzekering:

3.7.1 vergoeding van de kosten van proces en rechtsbijstand, gemaakt met onze toestemming of op ons verzoek;

3.7.2 de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

3.8. Uitsluitingen

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade:

3.8.1 veroorzaakt door hen, die zich door diefstal of geweldpleging de macht over uw motorrijwiel hebben verschaffen en door hen die, dit wetende, uw motorrijwiel zonder geldige reden gebruiken;

3.8.2 aan zaken, die de bestuurder in eigendom toebehoren, of die hij uit hoofde van gebruik onder zich heeft.

3.9 **Schaderegeling**

Wij belasten ons met de regeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen aan te gaan. Wij zullen daarbij steeds de belangen van de verzekerde in het oog houden.

3.10. **Verhaalsrecht**

3.10.1 In alle gevallen, waarin wij op grond van de wet schadevergoeding zijn verschuldigd, terwijl de verzekerde geen rechten aan de verzekering kan ontlenen, hebben wij het recht de schadevergoeding en de kosten te verhalen op u of de aansprakelijke verzekerde.

3.10.2 Als de verzekerde geen rechten kan ontlenen aan de verzekering op grond van omstandigheden, die zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft, maken wij tegenover hem geen gebruik van ons verhaalsrecht.

3.10.3 Als de schade door een ander dan uzelf is veroorzaakt, nadat de dekking volgens 10.2.2.2. is beëindigd, maken wij van onze verhaalsrechten tegenover u geen gebruik, als u aan uw verplichtingen genoemd in 10.2.2.2. heeft voldaan.

3.10.4 Wij doen geen afstand van ons verhaalsrecht voor schade, ontstaan gedurende de tijd dat uw motorrijwiel tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie is.

4. **Hulpverlening**

4.1. De verzekerde heeft recht op hulp en vergoeding van kosten voorzover:

4.1.1 de hulpverlening tot stand komt in overleg met en na instemming van de **verzekeraarshulpdienst (VHD)**;

4.1.2 de verzekerde zijn volle medewerking verleent en zijn recht op hulp aantoot aan de hand van de verzekeraars-hulpkaart of enig ander document.

4.2. **In Nederland**

4.2.1. Als uw motorrijwiel of de zijspan/aanhangwagen in Nederland door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buiten komend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is niet in staat uw motorrijwiel te besturen, zorgt de VHD voor:

4.2.1.1 het vervoer van uw motorrijwiel of de zijspan/aanhangwagen naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;

4.2.1.2 het vervoer per taxi van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;

4.3. **Buiten Nederland**

4.3.1. Als uw motorrijwiel of de zijspan/aanhangwagen buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is niet in staat uw motorrijwiel te besturen, bestaat recht op:

4.3.1.1 vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van uw motorrijwiel of zijspan/aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld of hersteld;

4.3.1.2 vervoer van uw motorrijwiel of de zijspan/aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:

a uw motorrijwiel niet binnen 4 werkdagen zodanig kan worden hersteld, dat de terugreis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;

b de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van uw motorrijwiel of de zijspan/aanhangwagen. Zijn de vervoerkosten hoger, dan vergoeden wij de kosten voor invoering of vernietiging van uw motorrijwiel of de zijspan/aanhangwagen in het betreffende land. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van zijn bagage naar Nederland;

4.3.1.3 vergoeding van de kosten van vervoer van de bestuurder en de passagiers per:

a taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;

b trein (2e klasse) naar het spoorwegstation, dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt;

c taxi van dat station naar de plaats van bestemming;

4.3.2 Als uw motorrijwiel door een mechanisch defect niet meer kan rijden en de uitgebreide cascodekking is van kracht, bestaat recht op vergoeding van de noodzakelijke kosten:

4.3.2.1 van hulp langs de weg tot ten hoogste € 125 per gebeurtenis;

4.3.2.2 van berging en slepen van uw motorrijwiel of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar het defect kan worden hersteld;

4.3.2.3 voor het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen, die nodig zijn om uw motorrijwiel rijklaar te maken, wanneer deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf zijn voor uw rekening.

4.3.2.4 genoemd in 4.3.1.3 als uw motorrijwiel niet binnen 4 werkdagen zodanig kan worden hersteld, dat de terugreis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.

4.4 **Voorgesloten kosten**

Alle in verband met de hulpverlening door of namens ons voorgesloten niet gedekte kosten, zijn voor uw rekening. U bent verplicht om na opgave terstond tot terugbetaling over te gaan. Bij bedragen boven € 750 kan een betaling of bankgarantie vooraf worden verlangd.

4.5 **Andere hulpinstanties**

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties, onverminderd het recht de kosten te verhalen op andere verzekeraars of hulpinstanties.

5. **Algemene uitsluitingen**

Uitgesloten is schade veroorzaakt:

- 5.1 door een handelen of nalaten van een verzekerde waarvan de schade het beoogde of zekere gevolg is;
 - 5.2 tijdens deelneming aan snelheids- en behendigheidswedstrijden;
 - 5.3 tijdens verhuur van uw motorrijwiel of het beroepsmatig vervoeren van personen;
 - 5.4 terwijl de bestuurder niet wettelijk bevoegd is uw motorrijwiel te besturen;
- Wij doen geen beroep op de hiervoor genoemde uitsluitingen ten aanzien van die verzekerde die aantoont, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft.**
- 5.5 door, ontstaan uit of opgetreden bij gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie of atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
 - 5.6 door of ontstaan gedurende de tijd, dat uw motorrijwiel in beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens een besluit van een burgerlijke of militaire overheid of door verbeurdverklaring.

6. **Verplichtingen bij schade**

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor ons tot schadevergoeding kan leiden, is hij verplicht:

- 6.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden;
- 6.2 bij joyriding met, oplichting, verduistering, vernieling, diefstal van of braak aan uw motorrijwiel onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.
U verklaart zich bij diefstal of vermissing van uw motorrijwiel akkoord met het door ons aanmelden van de motorrijwielgegevens aan het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door ons kunnen worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van uw motorrijwiel;
- 6.3 zijn volle medewerking te geven aan de schadeafwikkeling en alles na te laten, dat onze belangen kan schaden;
- 6.4 alle gegevens en bescheiden met betrekking tot de gebeurtenis direct aan ons door te sturen;
- 6.5 zich te onthouden van alles waaruit erkenning van schuld kan worden afgeleid.
De verzekering geeft geen dekking als de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad. Elk recht op schadevergoeding vervalt, als de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.

7. **Verval van rechten**

- 7.1 Als na een schriftelijke beslissing door ons over een verzoek tot schadevergoeding hiertegen door u niet binnen 1 jaar bezwaar is gemaakt, vervalt het recht deze beslissing aan te vechten.
- 7.2 In elk geval vervalt uw recht op schadevergoeding, als u niet binnen 5 jaar na een schade deze aan ons heeft gemeld. Deze termijn geldt niet als u aantoont dat u daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft.

8. **Premie**

8.1 **Premiebetaling**

Uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden dient u de premie, de kosten en de assurantiebepaling te betalen. Als u niet op tijd betaalt of weigert te betalen, is de dekking geschorst met ingang van de dag waarop het bedrag verschuldigd was. U dient het verschuldigde alsnog te betalen. Tijdens de schorsing verlenen wij geen dekking. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het verschuldigde hebben ontvangen.

8.2. **Premieberekening en premierestitutie**

8.2.1 De premie voor de verzekering en uw inschaling op de bonus/malus-trap kunnen mede gebaseerd zijn op de regio, waarin uw woon- of vestigingsplaats of die van de meest regelmatige bestuurder is gelegen. De verzekeringnemer is verplicht wijziging hierin binnen 30 dagen aan ons te melden.

Afhankelijk van de nieuwe omstandigheden, kunnen wij de premie en de inschaling op de bonus/malus-trap wijzigen met ingang van de wijzigingsdatum.

8.3 Bij beëindiging van de verzekering verlenen wij restitutie van premie over de nog niet verstreken termijn onder aftrek van € 22 administratiekosten.

8.4. **Bonus/malus-regeling**

8.4.1 De hoogte van de te betalen premie wordt onder andere bepaald door het premiepercentage, zoals vermeld bij de toepasselijke trede van de bonus/malus-trap.

8.4.2 Bonus/malus-trap

De overgang naar een andere trede geschiedt na een verzekeringsjaar

bonus/ malus- trede	verschuldigd premie- percentage	vanuit trede	zonder schade naar trede	met 1 schade naar trede	met 2 schaden naar trede
20	25	20	20	15	9
19	25	19	20	14	8
18	25	18	19	13	7
17	25	17	18	12	7
16	25	16	17	11	6
15	25	15	16	10	6
14	25	14	15	9	5
13	30	13	14	8	4
12	35	12	13	7	3
11	37,5	11	12	6	2
10	40	10	11	6	2
9	45	9	10	5	1
8	50	8	9	4	1
7	55	7	8	3	1
6	60	6	7	2	1
5	65	5	6	1	1
4	75	4	5	1	1
3	85	3	4	1	1
2	95	2	3	1	1
1	125	1	2	1	1

Met 3 of meer schaden in één verzekeringsjaar geschiedt de overgang naar trede 1.

8.4.3 Na ieder verzekeringsjaar wordt de toepasselijke trede vastgesteld, met inachtneming van het aantal schaden in het afgelopen verzekeringsjaar.

8.4.4. Een schadegeval telt niet mee voor de bonus/malus-regeling, als wij:

8.4.4.1 geen schadevergoeding zijn verschuldigd;

8.4.4.2 de schadevergoeding geheel hebben verhaald, of niet geheel hebben kunnen verhalen, uitsluitend omdat de vergoeding hoger was dan de werkelijk geleden schade;

8.4.4.3 uitsluitend schadevergoeding zijn verschuldigd wegens gebeurtenissen, zoals genoemd onder 2.1.1. rubriek A;

8.4.4.4 de in het lopende verzekeringsjaar uitgekeerde schadevergoedingen van de verzekeringnemer hebben terugontvangen vóór de aanvang van het volgende verzekeringsjaar;

8.4.4.5 uitsluitend kosten zijn verschuldigd wegens hulpverlening of belangeloos vervoer van gewonde personen.

9. Wijziging van premie en voorwaarden

9.1. Als wij onze tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze herzien, hebben wij het recht deze aan te passen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden met ingang van een door ons te bepalen datum. Wij doen u hiervan schriftelijk mededeling.

9.1.2 Is sprake van premieverhoging of vermindering van de dekking, dan heeft u het recht de aanpassing te weigeren binnen 30 dagen nadat u daarvan mededeling is gedaan. In dat geval eindigt de verzekering aan het einde van het lopende verzekeringsjaar.

9.1.3 De verzekering kan niet worden beëindigd, als de aanpassing van de tarieven voortvloeit uit wettelijke regelingen.

10. Duur en einde van de verzekering

10.1 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de in de polis genoemde termijnen.

10.2. Einde van de verzekering

10.2.1 Deze verzekering kan zowel door u, of in geval van uw overlijden door uw erfgenamen, als door ons schriftelijk worden opgezegd:

- per de in de polis vermelde contractsvervaldatum met een opzegtermijn van minstens een maand;
- uiterlijk 30 dagen nadat een schade is afgewikkeld met een opzegtermijn van minstens een maand;
- bij een door u gedane onware opgave, met een opzegtermijn van minstens 14 dagen.

10.2.2. De verzekering eindigt verder:

10.2.2.1 zodra het motorrijwiel gewoonlijk in het buitenland wordt gestald; u bent verplicht ons hiervan terstond in kennis te stellen;

10.2.2.2 zodra u of uw erfgenamen ophouden belang te hebben bij uw motorrijwiel en tevens de feitelijke macht over uw motorrijwiel verliezen; u of uw erfgenamen zijn verplicht daarvan binnen 8 dagen aan ons mededeling te doen.

11. Privacy-reglement

Uw persoonsgegevens zullen door ons worden verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en om de dienstverlening van de AEGON-groep uit te breiden. Op deze verwerking is de gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing.

Indien u geen prijs stelt op meer informatie over producten en diensten van de AEGON-groep, kunt u dit kosteloos schriftelijk aan AEGON melden onder antwoordnummer 6518, 8900 RV Leeuwarden.

12. Klachten

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

- Voor klachten of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot de Directie van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 23005, 8900 MG Leeuwarden.
- Indien het antwoord van de Directie voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon 070-3338999.
- Indien u geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.