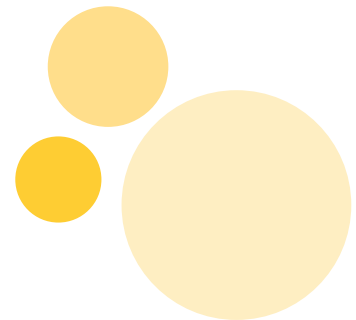




Polisvoorwaarden Aevitae ZZZP ZZP Rechtsbijstand

Formuliernummer AEVZZP RB 2018



Inhoudsopgave

	pag.		pag.	
Een geruststellend idee	3	4	Rechtshulpverlening	8
Voorwaarden ZZP Rechtsbijstand	4	4.1	Hoe verleent DAS de juridische hulp?	8
1 Algemeen	4	4.2	Wat gebeurt er als je een meningsverschil hebt met DAS over de aanpak van het conflict?	9
1.1 Wat bedoelen wij met ...	4	4.3	Wat gebeurt er als je vindt dat je schade hebt geleden door de juridische hulp van DAS?	9
1.2 Wat mag je van ons en DAS verwachten?	4	4.4	Wat kun je doen als je een klacht hebt?	9
1.3 Wat verwachten wij en DAS van je?	4	4.5	Hoe gaat DAS om met je persoonlijke gegevens?	9
2 Je verzekering	4			
2.1 Wie is verzekerd?	4			
2.2 Wanneer heb je recht op juridische hulp?	5			
2.3 Voor welke juridische hulp ben je verzekerd?	5			
2.4 In welke landen krijg je juridische hulp?	6			
2.5 Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?	6			
2.6 Wanneer ben je niet verzekerd?	7			
3 Indexeren	8			

Belangrijke telefoonnummers

Voor inlichtingen en wijzigingen 088 – 353 57 64
E-mail: klantenservice@aevitae.com

Voor het melden van een schade 088 - 353 57 64
E-mail: schade@aevitae.com

24-uurs noodhulp (buiten kantooruren) +31(0)20 - 851 22 75

In de voorwaarden van ZZP Rechtsbijstand lees je:

- Hoe je juridische hulp kunt vragen (pagina 4).
- Wat je van ons en DAS mag verwachten en wat wij en DAS van je verwachten (pagina 4).
- Aan wie je een wijziging kunt doorgeven (pagina 4).
- Wanneer je wel en niet juridische hulp kunt invoeren (pagina 5 t/m 7).
- Hoe het geven van juridische hulp in zijn werk gaat (pagina 8 en 9).

ZZP Rechtsbijstand

Als ZZP'er ben je vooral bezig om met je vakkennis je klanten te helpen. Daarom bent je ook ZZP'er geworden. Maar het kan voorkomen dat je in situaties terecht komt waarvoor juridische kennis nodig is. Niet bepaald ieders vakgebied. Vooral in situaties met financiële gevolgen is het krijgen van juridische hulp van groot belang. Bijvoorbeeld als je klant niet betaalt of als een ander je auto beschadigt en je ineens geen vervoer meer hebt. En soms wil je alleen even weten wat je juridische mogelijkheden zijn. Maar bij wie moet je dan zijn welke kosten zijn hier dan aan verbonden?

Met ZZP Rechtsbijstand kunt je je hiervoor verzekeren en beperk je je financiële risico's.

Belangrijke informatie

Heb je juridische hulp nodig? Laat het DAS dan zo snel als mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat je je polisnummer bij de hand hebt. Wil je alleen advies? Bel dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer:

- 020 - 651 75 17 voor een aanrijdingsschade.
- 020 - 651 88 15 voor een juridische kwestie.

Je conflict aanmelden

Heb je juridische hulp nodig en wil je je direct aanmelden? Doe dit dan op één van onderstaande manieren. Voor autoschade/aanrijdingsschade zonder letsel:

- Online via: das.nl/zaakaanmelden
- Per e-mail: verhaal@das.nl
- Per post naar: DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam
- Met je smartphone via: mobielschademelden.nl

Een geruststellend idee

Het verlenen van juridische hulp is werk voor specialisten. Het is prettig om te weten dat Aevitae gebruik maakt van de kennis en ervaring van DAS. Want DAS beschikt over meer dan 500 juristen met een ruime ervaring op alle rechtsgebieden. Voor jou betekent dit:

- Altijd de juiste rechtshulpverlener voor je zaak.
- Online inzage in je dossier.

Via deze verzekering ben je als ZZP'er in de uitoefening van je werkzaamheden verzekerd voor juridische hulp bij:

- Het verhalen van aan jou door een ander toegebrachte schade, ook tijdens verkeersdeelname;
- Het incasseren van onbetwiste facturen die onbetaald zijn gebleven;
- Conflicten over de door jou gebruikte bedrijfs- of kantoorruimte.

Voor alle andere conflicten of vragen heb je onbeperkt toegang tot juridisch advies. Dit advies wordt gegeven door je eigen juridisch team bij DAS.

Bijvoorbeeld bij een conflict met een klant over jouw dienstverlening of de door jou geleverde producten. Of over door jou gekochte bedrijfsinventaris of handelsgoederen. Of met je accountant of webdesigner.

Voor deze conflicten kun je wel tegen betaling (op zeer gunstige condities) gebruikmaken van de diensten van je eigen juridisch team bij DAS.

Belangrijke informatie

Voor algemene juridische hulp en aanrijdingsschade met letsel

- Online via: das.nl/zaakaanmelden
- Per e-mail: intake@das.nl
- Per post naar: DAS

T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100DM Amsterdam

Let op

Stuurt direct alle documenten mee die over het conflict gaan. Als je je zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kun je de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat je bij ZEKUR verzekerd bent en wat je polisnummer is.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

Voorwaarden ZZP Rechtsbijstand

Rechtsbijstand

Deze voorwaarden horen bij de Aevitae ZZP Rechtsbijstandverzekering. Ook de voorwaarden Aevitae ZZP Schadeverzekeringen Algemeen horen bij deze verzekering. Op je polis kunnen ook clausules staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met je bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn of het bedrijf dat bij ons verzekerd is. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

Wij zijn Aevitae B.V. Als gevolmachtigd agent namens VIVAT Schadeverzekeringen N.V. behandelen, accepteren en verwerken wij o.a. ZEKUR ZZP-verzekeringen en schades. Vergunningsnummer: 12008625. VIVAT Verzekeringen N.V. is de risicodragers van deze verzekeringen. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder vergunningnummer 12000468. Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering maatschappij N.V. gevestigd te Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en je de juridische hulp geeft die wij verzekeren. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

Onder Nederland verstaan wij het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

1.2 Wat mag je van ons en DAS verwachten?

Je mag van ons en DAS verwachten dat wij en DAS je met respect behandelen. Ook mag je van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS je de verzekerde juridische hulp goed en snel geeft.

Verandert er iets in je werksituatie?

Dan verwachten wij dat je nakijkt of je rechtsbijstandverzekering nog wel aansluit bij je nieuwe situatie. Twijfel je? Dan kun je contact opnemen met Aevitae.

1.3 Wat verwachten wij en DAS van je?

Wij verwachten van je dat je zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als je juridische hulp nodig hebt en gebruik wilt maken van je verzekering. Daardoor kan DAS je zo goed mogelijk helpen. Zo kan DAS voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Ook moet je DAS de gelegenheid geven om het conflict met je tegenpartij zonder procedure op te lossen en tot een regeling in overleg met je tegenpartij te komen. Je moet daaraan in redelijkheid je medewerking verlenen.

Verder verwachten wij ook van je dat je goed meewerkt met DAS en/ of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor je aan het werk gaat. Dit houdt in dat je:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Als dat wordt gevraagd, aantoont dat er een conflict is, hoe groot dat is en wat je belang (in geld) hierbij is.
- Als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, je toestemming geeft dat DAS informatie over je zaak krijgt of kan inzien.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

2 Je verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

Jijzelf als degene die de verzekering heeft afgesloten.

2.2 Wanneer heb je recht op juridische hulp?

Deze verzekering geeft juridische hulp voor conflicten die te maken hebben met je activiteiten als ZZP'er zoals die bij ons bekend zijn en zoals die op de polis zijn vermeld. Dus niet voor conflicten die te maken hebben met je activiteiten als particulier of waarbij je als privépersoon bent betrokken.

De juridische hulp die je krijgt bestaat uit:

1 Rechtsbijstand

DAS geeft je rechtsbijstand als je verzekerd bent op het moment dat:

- De gebeurtenis plaatsvond; en
- Het conflict ontstond; en
- Je de hulp voor het eerst nodig hebt.

2 Incassobijstand

DAS verleent je bijstand bij het incasseren van onbetaalde vorderingen die niet ouder zijn dan zes maanden. Maar alleen als er geen juridisch conflict over de vordering is.

3 Advies

DAS geeft je alleen advies als de gebeurtenis waarover je een advies wilt hebben zich heeft voorgedaan binnen de verzekeringsduur. En natuurlijk geldt dat, toen je de verzekering afsloot, je nog niet wist (of kon weten) dat je juridische hulp nodig zou hebben.

Gebeurtenis

Met 'gebeurtenis' bedoelt DAS een voorval of reeks van voorvallen die de oorzaak is van het conflict. Heeft de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond al plaats gevonden voordat je de verzekering afsloot? En kun je aantonen dat je niet wist of kon weten dat deze gebeurtenis tot een conflict kon leiden? Dan kun je toch juridische hulp krijgen. Het kan zijn dat je meer conflicten hebt die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan ziet DAS al deze conflicten samen als één conflict.

Deskundigenrapport

Is het niet duidelijk of je een conflict hebt waarvoor je juridische hulp kunt krijgen? Dan moet je dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat hiervan de financiële gevolgen voor je zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat je een conflict hebt? Dan vergoedt DAS je de kosten van het rapport.

Je belang bij het conflict

Je krijgt alleen juridische hulp als je ook belang hebt bij het conflict. Dit belang moet in geld uit te drukken zijn en moet minimaal € 400 zijn. Dit geldt niet voor incassobijstand en advies. En ook niet voor schade die je in het verkeer hebt opgelopen en die verhaald moet worden.

Wanneer stopt DAS met het verlenen van rechtsbijstand?

Worden de kosten van de behandeling van je zaak hoger dan je schade? Dan kan DAS beslissen om je een bedrag ter hoogte van je schade te geven en daarmee de zaak te sluiten.

Als DAS vindt dat je geen redelijke kans meer hebt om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de juridische hulp.

Meerdere belanghebbenden

Voer je, na toestemming van DAS, samen met (een aantal) andere belanghebbenden actie via een externe rechtshulpverlener? Dan vergoedt DAS je aandeel in de kosten van de collectieve actie. Je aandeel wordt berekend door de totale kosten van de collectieve actie te delen door het totale aantal belanghebbenden.

2.3 Voor welke juridische hulp ben je verzekerd?

Je bent als ZZP'er verzekerd voor juridische hulp in de volgende situaties:

- 1 Er is aan jou persoonlijk of aan je eigendommen schade toegebracht door een onrechtmatige daad van een andere persoon;

Voorbeeld

- Je wordt aangereden of iemand maakt je eigendommen kapot. Dan ben je verzekerd.
- Is er schade ontstaan door het niet of niet juist nakomen van een overeenkomst? Dan ben je niet verzekerd.

- 2 Je hebt een conflict over de voor eigen zakelijk gebruik bestemde onroerend zaak. Is er sprake van een geschil dat deels zakelijk en deels particulier is (bijv. kantoor aan huis)? Dan krijg je alle juridische hulp vergoed als je ook een particuliere

rechtsbijstandverzekering inclusief dekking voor je woning hebt afgesloten. Zo niet, dan worden de kosten van juridische hulp naar verhouding vergoed.

- 3 Je hebt onbetaalde vorderingen. Je krijgt juridische hulp voor het incasseren hiervan als er geen juridisch conflict over de vordering is. De rechtsbijstand bij incasso bestaat uit zowel het optreden buiten rechte (minnelijke fase) als binnen rechte (gerechtelijke fase), alsmede het ten uitvoer leggen van het vonnis. Voordat incassobijstand wordt verleend moet de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling zijn aangemaand. Ook moet de zaak binnen 6 maanden na de eerste aanmaning bij DAS worden gemeld.
- 4 Je krijgt hulp bij conflicten die ontstaan omdat iemand een schadevergoeding van je wil hebben. Let op, voor deze conflicten heb je meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Je krijgt dan alleen hulp van DAS als je aansprakelijkheidsverzekeraar de zaak niet in behandeling neemt. Maar je krijgt geen hulp als je de schade opzettelijk hebt toegebracht. Of als het conflict gaat over schade die door je is toegebracht met een voer- of vaartuig. Krijg je in deze conflicten hulp van DAS? En start je tegenpartij een procedure? Dan krijg je vanaf dat moment geen hulp meer. Krijg je geen hulp van DAS? En oordeelt de rechter dat je niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de noodzakelijke en redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.
- 5 Verwacht je een conflict te krijgen waarvoor je juridische hulp nodig hebt? Of wil je weten wat je rechten in een bepaalde situatie zijn? En gaat dit over je activiteiten als ZZP'er? Dan kun je hierover telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die je telefonisch doorgeeft.

Voor deze verzekerde situaties verleent DAS juridische hulp aan je en betaalt ook de kosten hiervan.

DAS:

- Adviseert je over je rechtspositie en je juridische mogelijkheden.
- Treedt voor en namens je op en staat je bij als je met iemand een conflict hebt en verdedigt je tegen de eisen van deze partij.
- Maakt een verzoekschrift voor je of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dat dan.
- Schakelt namens jou een advocaat in als je die nodig hebt om je bij de rechter bij te staan.
- Betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet ze voor. Van dit laatste is sprake als je die kosten terugkrijgt of kunt krijgen van degene met wie je een conflict hebt. Je moet deze aan DAS terugbetalen.
- Zorgt ervoor dat de partij met wie je een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken van een rechter.

2.4 In welke landen krijg je juridische hulp?

Je krijgt alleen juridische hulp in de volgende gebieden:

- Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

Voor het verhalen van schade die aan je is toegebracht.

- Nederland.

Voor overige verzekerde conflicten, bijvoorbeeld over onroerend goed of onbetaalde vorderingen. Voor alle conflicten geldt ook dat een rechter uit het gebied in kwestie bevoegd moet zijn. En dat het recht van één van de landen van het betreffende gebied van toepassing is.

2.5 Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?

Interne kosten

Je krijgt juridische hulp van deskundige medewerkers die in loondienst zijn bij DAS. DAS vergoedt de kosten van deze medewerkers zonder beperking. Ook als de deskundige medewerkers van DAS je bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn voor de juridische hulp in je conflict. Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke externe kosten. En DAS betaalt nooit meer externe kosten dan € 50.000 per conflict.

Voor externe kosten geldt verder het volgende:

- Kosten van deskundigen die niet bij DAS in loondienst zijn (externe deskundigen of externe rechtshulpverleners), betaalt DAS alleen als DAS de externe deskundige of externe rechtshulpverlener een opdracht heeft gegeven. Als je zelf een externe deskundige of externe rechtshulpverlener hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op je verzoek door DAS een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, gelden maximale vergoedingen per procedure. DAS betaalt voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener maximaal € 5.000. Voor bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedures geldt dit bedrag voor twee instanties tezamen. Dit bedrag is exclusief btw. Kun je de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS daarnaast ook nog de btw over dit bedrag.
- DAS betaalt de kosten van een externe deskundige die DAS namens je heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten redelijk waren en echt nodig waren om de opdracht uit te voeren.

- DAS betaalt de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor je heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. DAS betaalt alleen jouw deel van de kosten en niet het deel van de andere partij.
- DAS betaalt de kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- DAS betaalt de proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat je deze moet betalen.
- DAS betaalt de reiskosten en verblijfkosten die je maakt omdat je bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat het zeer wenselijk vindt dat je daar verschijnt. En ook alleen als je dit vooraf met DAS hebt overlegd.
- DAS betaalt de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

Toelichting

Een externe deskundige is een deskundige die niet in loondienst is bij DAS. Bijvoorbeeld een schade-expert. Met een externe rechtshulpverlener bedoelen we bijvoorbeeld een jurist die niet in loondienst is bij DAS of een advocaat.

Welke kosten worden niet door de verzekering vergoed?

Zijn er kosten gemaakt die je van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten aan je voor. Als je deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering terugkrijgt, moet je het bedrag dat DAS heeft voorgesloten aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die je volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan je worden betaald.

Wanneer moet je een eigen risico betalen aan DAS?

Je moet een eigen risico van € 250 betalen als je wilt dat DAS een door jou gekozen externe rechtshulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als je de procedure laat uitvoeren door een deskundige medewerker van DAS hoeft je dit bedrag niet te betalen. En dat hoeft je ook niet als het volgens wet- en regelgeving verplicht is om voor een gerechtelijke procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die je hebt gekozen als DAS het eigen risico van je heeft ontvangen.

2.6 Wanneer ben je niet verzekerd?

DAS geeft je geen juridische hulp:

- 1 Als je in strijd met de voorwaarden van deze verzekering handelt. En hierdoor ons en/of DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als je te laat je verzoek om juridische hulp indient en DAS je alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- 2 Als je je niet houdt aan je verplichtingen uit de voorwaarden van deze verzekering. Bijvoorbeeld omdat je DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met je tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van je verlangd kon worden. Maar ook als je niet zo goed mogelijk samenwerkt met de deskundige medewerker in dienst van DAS of met een externe rechtshulpverlener die DAS heeft ingeschakeld. Of als je bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- 3 Als de vordering niet wordt betaald omdat je een conflict hebt met de andere partij over de door jou geleverde producten en/of diensten. Je vordering wordt dan betwist. Je kunt in deze situatie wel tegen betaling gebruik maken van juridische hulp van DAS.
- 4 Als het conflict bewust door je is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als je iets deed terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor een conflict zou ontstaan. Of als je juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan.
- 5 Als je een conflict krijgt omdat je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen. Of omdat je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- 6 Als je conflict ermee te maken heeft dat je je voertuig niet mocht besturen. Bijvoorbeeld vanwege gebruik van drank, drugs of medicijnen. Of omdat je geen (geldig) rijbewijs had.
- 7 Als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.
- 8 Als je een conflict hebt met ons of DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld een conflict over een nadelige uitleg van deze voorwaarden. Je krijgt dan geen hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter je uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf wel de door jou gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag. Die kosten moeten dan wel redelijk en noodzakelijk zijn.
- 9 Als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- 10 Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.

- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- 11 Bij fraude. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden zijn of worden verteld om juridische hulp te krijgen. Komen wij of DAS daar achter en hebben wij of DAS kosten gemaakt? Dan moet je de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Wij beëindigen dan ook gelijk de polis, doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers. Je krijgt dan ook geen juridische hulp meer.

Terroristische aanslag

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijg je juridische hulp op basis van een protocol voor terrorismeschaden. Dat kan leiden tot een beperkte of geen rechtshulpverlening. Informatie hierover vind je op terrorismeverzekerder.nl.

3 Indexeren

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent elk jaar een indexcijfer voor de Consumentenprijzen voor alle huishoudens. Dit indexcijfer is voor ons belangrijk. Algemene kostenstijgingen bepalen voor een deel de schadelast van je verzekering. Met het indexcijfer van het CBS berekenen wij ieder jaar opnieuw de premie van je rechtsbijstandverzekering. De nieuwe premie gaat in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

4 Rechtshulpverlening

4.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

Je krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop je conflict wordt behandeld. Ook word je geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor je en of dat wat je wenst ook haalbaar is. DAS overlegt uitsluitend met je over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er andere afspraken met je zijn gemaakt.

Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige die niet bij haar in loondienst is inschakelen, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een externe deskundige. Deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener namens je inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.

De kosten van de externe deskundigen vallen onder het maximum bedrag van € 50.000 per conflict.

Wanneer mag je zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

Je mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als het nodig is om namens je een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist in loondienst van DAS die procedure voor je voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee je een conflict hebt, recht heeft op juridische hulp van DAS, mag je zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.

Regels bij inschakelen van externe deskundigen

- 1 DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van je conflict. Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure. In dat geval mag je beslissen wie de opdracht voor je uitvoert.
- 2 DAS overlegt altijd eerst met je, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- 3 Je mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens je. Je hebt hiervoor automatisch toestemming gegeven aan DAS, doordat je deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kun je niet intrekken.
- 4 Wil je tijdens de behandeling van je conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- 5 Is er een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis met de werkzaamheden van de externe rechtshulpverlener. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe rechtshulpverlener.

6 Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

4.2 Wat gebeurt er als je een meningsverschil hebt met DAS over de aanpak van het conflict?

Het kan zijn dat je en de deskundige medewerker van DAS van mening blijven verschillen over de regeling van het conflict dat je bij DAS gemeld hebt, namelijk:

- over de vraag of je zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop je zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

Je kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

- 1 Je verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van je keuze.
- 2 DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als je dit wilt kun je ook zelf je standpunt toelichten.
- 3 Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor rekening van DAS en tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor je verzekerd bent.
- 4 DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- 5 DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat of andere externe deskundige. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- 6 Ben je het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kun je de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor jezelf. Hoe en met wie je dit doet bepaal je zelf. Krijg je vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener je conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten, zoals vermeld onder 'Externe kosten' in artikel 2.5 van deze voorwaarden, tot maximaal het verzekerde externe kostenmaximum.
- 7 Je kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als je het oneens bent met de manier waarop je zaak wordt aangepakt door een externe rechtshulpverlener of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

4.3 Wat gebeurt er als je vindt dat je schade hebt geleden door de juridische hulp van DAS?

Vind je dat je schade hebt geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan kun je DAS daarvoor aansprakelijk stellen. De kosten die je hierbij maakt, moet je in principe zelf betalen.

DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Wordt er vastgesteld dat je inderdaad schade hebt geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan is het schadebedrag dat je ontvangt, nooit hoger dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DAS uitkeert. Het eigen risico wordt nog bij het bedrag opgeteld. Een kopie van de polis kun je bij DAS inzien.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door, of in verband met, het werk van een externe deskundige of externe rechtshulpverlener die DAS heeft ingeschakeld.

4.4 Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Bespreek je klacht eerst met de deskundige medewerker van DAS die je conflict behandelt. Deze kijkt samen met je hoe hij je bezwaren weg kan nemen. Kom je er samen niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij DAS. Verstuur je klacht dan naar het volgende adres:

DAS
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Meer informatie over deze klachtenregeling kun je lezen op das.nl/klantenservice.

Ben je niet tevreden over hoe DAS je klacht oplost? Dan kun je een klacht voorleggen aan de rechter.

In de voorwaarden Aevitae ZFP Schadeverzekeringen Algemeen lees je wat je moet doen als je een klacht hebt over (het tot stand komen van) de verzekering.

4.5 Hoe gaat DAS om met je persoonlijke gegevens?

Als je DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS je persoonlijke gegevens nodig. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of je recht hebt op hulp en om je hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Je kunt deze code nalezen op verzekeraars.nl.