

Polisvoorwaarden 2007

Compactpolis

Compleetpolis

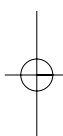
Comfortpolis

ComfortPluspolis

Tand Compact

Tand Compleet

Tand Comfort



Geachte verzekerde,

Dit zijn polisvoorwaarden van de Agis aanvullende verzekeringen. In deel I vindt u de voorwaarden van de Compactpolis, Compleetpolis, Comfortpolis en de ComfortPluspolis, in deel II de voorwaarden van de Tand Compact, de Tand Compleet en de Tand Comfort. In de polisvoorwaarden kunt u lezen waar u als verzekerde recht op hebt en hoe u van deze rechten gebruik kunt maken.

Inhoudsopgave

De inhoudsopgave wijst u de weg in de dekkingsrubrieken.

Lijst van verstrekkingen

In deze lijst vindt u omschreven onder welke voorwaarden uw kosten zijn gedekt, welke vormen van zorg onder deze verzekering vallen en in welke mate deze voor vergoeding in aanmerking komen. In de omschrijving van de dekkingen wordt per dekkingsonderdeel zo veel mogelijk uitgegaan van: Omschrijving, Zorgverlening, Vergoeding, Voorschrift en Bijzonderheden.

Agis Zorgverzekeringen
november 2006

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden	5
Deel I Agis Compactpolis, Agis Compleetpolis, Agis Comfortpolis en Agis ComfortPluspolis	
Lijst van verstrekkingen	8
1 Preventie	8
a Gezondheids- en zelfmanagement cursussen	8
b Vaccinatie en/of preventieve geneesmiddelen	8
c Anticonceptiva	9
2 Ziekenhuis en daarmee samenhangende zorg	10
a Correctie flaporen	10
b Boven ooglidcorrectie	10
c Sterilisatie	10
d Ouderverblijf bij opname kind	10
e Pensionkosten na transplantatie	11
3 Zorg in verband met de geboorte van een kind	11
a Preconceptiezorg (kinderwensconsult)	11
b Hormoonpreparaten bij fertiliteitsbehandelingen	11
c Poliklinische bevalling	12
d Topkraamzorg	12
e Uitgestelde kraamzorg	12
f Zwangerschapscursus	12
g Heupondersteuningsband bij zwangerschap	13
h Hulp bij borstvoedingsproblemen	13
4 Thuiszorg	13
a Vervangende thuisverzorging	13
b Terminale zorg door vrijwilligers thuis	13
c Eigen bijdrage thuiszorg	13
5 Farmacie	14
a Eigen bijdrage farmaceutische hulp	14
6 Hulpmiddelen	14
a Hoortoestel	14
b Brillen en/of contactlenzen	14
c Orthopedisch/allergeenvrij schoeisel	15
d Steunpessarium	15
e Plaswekker	15
f Pruik	15
g Eigen bijdrage hulpmiddelen	15
h Probe (elektrode ten behoeve van apparatuur gebruikt bij bekkenbodemplachten)	16
7 Tandheelkundige hulp	16
a Orthodontie	16
b Uitneembare volledige gebitsprothese	16
c Tandheelkundige hulp voor verzekerden tot 18 jaar (met uitzondering van orthodontie en de uitneembare volledige gebitsprothese)	17

8 Paramedische hulp	17
a Fysiotherapie	17
b Oefentherapie Cesar/Mensendieck	18
c Beweegprogramma's	19
9 Alternatieve geneeswijzen en antroposofische geneeskunde	19
a Alternatieve geneeswijzen	19
b Antroposofische geneeskunde	20
10 Psychische hulpverlening	21
a Eerstelijnspsychologie	21
b Orthopedagogie	21
c (Kortdurende) psychosociale hulp	21
11 Therapieën	21
a Acnétherapie	21
b Camouflagetherapie	22
c Elektrische- of laserepilatie	22
d Stottertherapie	22
e Begeleid bewegen in verwarmd water voor reuma- en hartpatiënten	22
f Podotherapie en/of steunzolen	23
g Psoriasis therapie en UVB lichtcabine thuis	23
12 Extra vergoedingen	24
a Sport Medisch Advies	24
b Herstellingsoord	24
c Kuurbehandeling	24
d Therapeutisch kamp	24
e Patiëntenvereniging en ouderenbond	25
f Second opinion	25
g Besnijdenis	25
h Vakantiereis Rode Kruis of Zonnebloem of verblijf Groot Stokkert	25
i Verpleegartikelen	25
j Reiskosten ziekenbezoek	25
k Whiplash	26
l Overgangsconsulenten	26
m Pedicure bij diabetes- of reumapatiënten	26
13 Spoedeisende hulp in het buitenland (werelddekking)	27
14 Beroepsverenigingen/registers	29

Deel II Agis Tand Compact, Agis Tand Compleet, Agis Tand Comfort Lijst van verstrekkingen

1 Tandheelkundige hulp voor verzekerden vanaf 18 jaar	31
--	-----------

Algemene Voorwaarden

1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1 De Algemene Voorwaarden van de Agis hoofdverzekering (zie de begripsomschrijving aldaar) gelden integraal ook voor de Agis aanvullende verzekeringen, inclusief de tandartsverzekeringen. Terzake van de premiebetaling en de gevolgen van premieschuld geldt echter altijd de hieronder volgende paragraaf 3.
- 2 Indien u geen hoofdverzekering bij Agis hebt kunt u de Algemene Voorwaarden vinden in het boekje Agis Algemene Voorwaarden aanvullende verzekeringen.
- 3 Voor de dekking van de verschillende polissen geldt hetgeen in de lijst van verstrekkingen van de desbetreffende polis staat vermeld.

Naast of in afwijking van de in artikel 1, lid 1 bedoelde integraal geldende Algemene Voorwaarden van de hoofdverzekering gelden de hieronder staande specifieke voorwaarden voor de aanvullende verzekeringen, inclusief de tandartsverzekeringen.

2 Diverse specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de aanvullende verzekeringen (inclusief tandartsverzekeringen)

- 1 De verzekeraar is bevoegd een aspirant-verzekerde de toelating tot de aanvullende verzekering te weigeren:
 - a in geval een hoofdverzekering of aanvullende verzekering wegens wanbetaling door verzekeraar is beëindigd en als is komen vast te staan dat de verzekeraar in het verleden schade heeft geleden door onrechtmatige gedraging van de aspirant-verzekerde.
 - b voor bepaalde tandartsverzekeringen geldt medische acceptatie.
- 2 De aanvullende verzekering is een gezinsverzekering (tenzij de verzekeraar toestemming geeft hiervan af te wijken).
- 3 De aanvullende verzekering geldt gedurende een kalenderjaar. Wanneer de inschrijving in de loop van het kalenderjaar plaatsvindt, heeft de verzekering een looptijd vanaf de dag waarop de inschrijving plaatsvindt tot het einde van het betreffende kalenderjaar. De verzekering wordt telkenmale stilzwijgend met een kalenderjaar verlengd, tenzij de verzekeringnemer deze overeenkomst opzegt als bepaald in artikel 6 (van de Algemene Voorwaarden in de hoofdverzekering).
- 4 Als de verzekerde is ingeschreven voor een aanvullende verzekering wordt dat vermeld op het polisblad.
- 5 Als de verzekeraar het aanvraagformulier dan wel wijzigingsformulier heeft ontvangen, en de verzekeraar de aspirant-verzekeringnemer accepteert, schrijft de verzekeraar de verzekerde(n) in per 1 januari volgend op het jaar waarin het inschrijvingsverzoek is ontvangen. Als de verzekeringnemer tegelijkertijd inschrijving vraagt voor zowel de hoofdverzekering als de aanvullende verzekering, wordt de verzekerde ingeschreven op de dag waarop deze op grond van de hoofdverzekering aanspraak kan maken op prestaties. Deze gelijktijdige inschrijving vindt echter niet plaats als de verzekerde met terugwerkende kracht voor de hoofdverzekering wordt ingeschreven. In dat geval gaat de aanvullende verzekering in op de datum van binnenkomst van het aanvraagformulier dan wel wijzigingsformulier en de acceptatie door verzekeraar van de verzekeringnemer. De leden 2 en 4 van dit artikel zijn onverminderd van toepassing.
- 6 De verzekeringnemer kan de aanvullende verzekering binnen 14 dagen na verzending van het polisblad schriftelijk opzeggen. De aanvullende verzekering wordt dan geacht niet te zijn ingegaan. Dit houdt in dat de verzekeraar de eventueel reeds betaalde premie terugstort en de verzekeringnemer is gehouden de eventueel betaalde zorgkosten terug te betalen.
- 7 Door aanvaarding van het polisblad neemt de verzekeringnemer de volledige verantwoordelijkheid op zich en staat hij in voor de juistheid en volledigheid van de aan verzekeraar verstrekte mededelingen.
- 8 De verzekeringnemer heeft eenmaal per jaar – en wel telkens per 1 januari – de gelegenheid om van pakket te veranderen. Bij omzetting naar een andere tandartsverzekering behoudt de verzekeraar zich het recht voor medische acceptatie als voorwaarde te kunnen stellen voor inschrijving. Wijzigingen kunnen worden doorgegeven binnen 30 dagen na ontvangst van de dekkings- en polisvoorwaarden voor het komende jaar.

- 9 In geval van pakketwijziging als bedoeld in lid 8 is er terzake van de termijnen van zorgaanspraken sprake van voortzetting van de aanvullende verzekering alsof er geen wijziging in het verzekeringspakket heeft plaatsgevonden. De binnen de genoemde termijnen gedane vergoedingen worden echter wel meegeteld bij het bepalen van de (maximum) vergoeding in het kader van het nieuw afgesloten verzekeringspakket. Een voor de wijziging afgegeven machtiging blijft na de wijziging geldig voor het erop vermelde bedrag en de termijn.
- 10 Indien de verzekeraar het pakket aanvullende verzekeringen wijzigt, eventueel onder nieuwe naamgeving van de polissen, wordt aan de verzekerde een verzekering aangeboden die inhoudelijk het meest overeenstemt met de oude (lopende) verzekering. Dit wordt beschouwd als wijziging van de voorwaarden van de oude verzekering en niet als het afsluiten van een nieuwe verzekering. Lid 9 is van overeenkomstige toepassing.
- 11 De behandeling moet in Nederland worden gegeven, tenzij in de lijst van verstrekkingen uitdrukkelijk wordt vermeld dat zorgaanspraken in het buitenland worden vergoed.

3 Premiebetaling

- 1 De premie wordt vastgesteld door de verzekeraar.
- 2 Geen premie is verschuldigd voor de verzekerde tot de 1e dag van de kalendermaand volgende op de kalendermaand waarin hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
- 3 Voor de verzekeringnemer geldt het navolgende:
 - a de premie wordt weergegeven op het polisblad;
 - b de verzekeringnemer heeft de mogelijkheid om de premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of jaarlijks bij vooruitbetaling te voldoen, bij voorkeur via automatische incasso. Indien de verzekeringnemer kiest voor een andere betaalwijze dan automatische incasso brengt de verzekeraar hiervoor administratiekosten bij de verzekeringnemer in rekening. Deze administratiekosten worden vermeld op het polisblad. De premie is verschuldigd vanaf de 1e vervaldag nadat de verzekering van kracht is geworden;
 - c de premie en administratiekosten zijn verschuldigd op de premievervaldag. De premievervaldag is de laatste dag van de periode voorafgaande aan de periode waarover de premie is verschuldigd;
 - d indien de verzekeringnemer de verschuldigde premies en/of administratiekosten dan wel eventuele andere verschuldigde bedragen niet of niet geheel op de premievervaldag dan wel de dag dat eventuele andere bedragen opeisbaar zijn geworden, heeft voldaan, is de verzekeringnemer nalatig. De nalatige verzekeringnemer wordt eenmaal in de gelegenheid gesteld alsnog de verschuldigde premie, administratiekosten dan wel eventuele andere verschuldigde bedragen te voldoen binnen een termijn van 14 dagen na verzending van een herinneringsbrief (aanmaning). Deze herinneringsbrief geldt als ingebrekestelling. De nalatige verzekeringnemer is gehouden tot vergoeding van de door de verzekeraar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten van 15% alsmede de incassokosten als hierna bedoeld onder f;
 - e indien de nalatige verzekeringnemer niet binnen 14 dagen na verzending van de herinneringsbrief de verschuldigde premie en administratiekosten dan wel eventuele andere verschuldigde bedragen heeft voldaan, is hij in verzuim. De verzekeraar schorst in dat geval de verzekeringsovereenkomst, hetgeen de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van de verschuldigde bedragen onverlet laat. De schorsing van de dekking houdt in dat de dekking vervalt voor zorgaanspraken die hebben plaatsgevonden vanaf de meest recente premievervaldag. De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag waarop het totaal verschuldigde bedrag door de verzekeringnemer is betaald en door de verzekeraar is ontvangen;
 - f indien de verzekeringnemer de premie en administratiekosten dan wel eventuele andere verschuldigde bedragen niet op de premievervaldag dan wel de dag dat eventuele andere bedragen opeisbaar zijn geworden, heeft betaald, is de verzekeraar gerechtigd incassokosten bij de verzekeringnemer in rekening te brengen. Per verstuurd herinneringsbrief of aanmaning bedragen deze kosten minimaal € 1,-;
 - g vanaf de datum dat de verzekeringnemer in verzuim is, is hij gehouden de wettelijke verdragingsrente over de verschuldigde premie te voldoen;
 - h de verzekeraar kan volledige betaling van de premie of andere schuld weigeren, zonder zelf in verzuim te komen, als daarbij niet tevens de rente en kosten door de verzekeringnemer worden voldaan. Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de door hem nog verschuldigde bedragen toe te rekenen aan verschillende openstaande posten, zoals kosten of verschuldigde premie uit verschillende maanden;

- i de verzekeraar kan de door de verzekeringnemer verschuldigde bedragen (die bijvoorbeeld kunnen bestaan uit de verschuldigde premie, eigen risico, administratiekosten, buitengerechtelijke incassokosten, de wettelijke rente, de proces- en/of executiekosten) verrekenen met aan de verzekeringnemer verschuldigde bedragen; het omgekeerde is de verzekeringnemer niet toegestaan;
 - j bij beëindiging van de verzekering in de loop van een kalendermaand waarvoor premie is betaald vindt premierestitutie plaats vanaf de dag van beëindiging. Bij wijziging van de premie in de loop van een kalendermaand vindt premierestitutie (bij verlaging) respectievelijk premiesuppletie (bij verhoging) plaats en wel vanaf de dag van wijziging;
 - k indien verzekeringnemer overlijdt of van rechtswege de bevoegdheid verliest om zelfstandig over zijn vermogen te beschikken dan zijn ieder van de overige verzekerden voor de aanvullende verzekering hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de voor die verzekering verschuldigde bedragen.
- 4 De verzekeraar is gerechtigd de verzekering te beëindigen indien de verzekeringnemer tenminste 3 maanden nalatig is met het voldoen van één of meer van de volgende posten: premie of alle overige verschuldigde kosten (o.a. buitengerechtelijke (incasso)kosten, de wettelijke rente, de proces- en executiekosten en administratiekosten).

Deel I Agis Compactpolis, Agis Compleetpolis, Agis Comfortpolis en Agis ComfortPluspolis Lijst van verstrekkingen



De kosten worden vergoed op basis van het, op het moment van behandeling, door of namens Agis met de zorgverlener overeengekomen (dbc-)tarief en volgens de in Nederland geldende voorwaarden en indicatiestellingen. Als tussen Agis en zorgverlener geen overeenkomst is gesloten, vergoedt Agis genoemde kosten in principe op basis van het rechtsgeldige dan wel gangbare tarief, tenzij in de lijst van verstrekkingen dan wel in door Agis vastgestelde reglementen anders wordt bepaald. Er zijn reglementen vastgesteld voor hulpmiddelen en farmacie. U kunt de reglementen bij Agis kosteloos opvragen. Ook zijn de reglementen te raadplegen en te downloaden vanaf internet: www.agisweb.nl.

1 Preventie

a Gezondheids- en zelfmanagement cursussen

1 Gezondheidskursussen

Omschrijving: volgen en afronden van een (preventieve) cursus ter bevordering van de gezondheid.

Zorgverlening: AWBZ-toegelaten thuiszorgorganisatie, patiëntenverenigingen aangesloten bij de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie (NP/CF) of een andere instantie waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

2 Zelfmanagement cursussen

Omschrijving: cursus ter bevordering van leren omgaan met je ziekte.

Zorgverlening: patiëntenverenigingen aangesloten bij de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie (NP/CF).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van de onder 1 en 2 genoemde cursussen.
	Comfortpolis	maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van de onder 1 en 2 genoemde cursussen.
	ComfortPluspolis	maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van de onder 1 en 2 genoemde cursussen.

Bijzonderheden: vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een (kopie) certificaat of (kopie) bewijs van deelname, waarop de kosten staan vermeld.

b Vaccinatie en/of preventieve geneesmiddelen

Omschrijving: kosten van vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen wegens verblijf in het buitenland.

Zorgverlening: centrum of een arts genoemd op www.lcr.nl of huisarts.

Vergoeding:	Compactpolis	maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Compleetpolis	maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
	ComfortPluspolis	maximaal € 125,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: vaccinatie en/of preventieve geneesmiddelen in verband met beroepsmatige reizen naar en beroepsmatig verblijf in het buitenland komen niet voor vergoeding in aanmerking.

c Anticonceptiva**1 Anticonceptiepil**

Omschrijving: vergoeding van anticonceptiepillen voor vrouwelijke verzekerden van 21 jaar en ouder.

Zorgverlening: (internet)apotheek of apotheekhoudend huisarts.

Vergoeding: Compactpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
Compleetpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
ComfortPluspolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.

Voorschrift: huisarts, arts van een centrum voor seksualiteit of specialist (alleen voor de eerste aanschaf is een recept nodig).

Bijzonderheden: verzendkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

2 Overige anticonceptiemiddelen

Omschrijving: vergoeding van overige anticonceptiemiddelen voor vrouwelijke verzekerden van 21 jaar en ouder.

Zorgverlening: (internet)apotheek of apotheekhoudend huisarts.

Vergoeding: Compactpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
Compleetpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.
ComfortPluspolis	volledig (onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage), benodigd aantal voor normaal gebruik per verzekerde per kalenderjaar.

Voorschrift: huisarts, arts van een centrum voor seksualiteit of specialist.

Bijzonderheden:

- de volgende middelen worden vergoed: Depo Provera® (prikpil), Flexi T +300®, Gynefix Copper®, Mirena®, Multiload-Cu 375 Standaard®, Multiload-Cu 375 SI®, Nova T I® (spiraaltjes), Implanon®, Nuvaring®, Evra®;
- andere dan de hier genoemde overige anticonceptiemiddelen komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- verzendkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

3 Plaatsing spiraal

Omschrijving: het plaatsen van een spiraal (waaronder de Mirena®) in het kader van anticonceptie.

Zorgverlening: huisarts, arts van een centrum voor seksualiteit of bij medische indicatie door een gynaecoloog.

Vergoeding: Compactpolis	volledig.
Compleetpolis	volledig.
Comfortpolis	volledig.
ComfortPluspolis	volledig.

Verwijzing: bij plaatsing door de gynaecoloog is verwijzing door de huisarts of arts van een centrum voor seksualiteit nodig.

Bijzonderheden: vergoeding van de spiraal zelf vindt plaats op basis van lid 2 van dit artikel.

2 Ziekenhuis en daarmee samenhangende zorg

a Correctie flaporen

Omschrijving: correctie van flaporen bij kinderen tot en met 16 jaar.

Zorgverlening: in een erkend ziekenhuis of ZBC.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	volledig.
	Comfortpolis	volledig.
	ComfortPluspolis	volledig.

Verwijzing: huisarts of behandelend specialist.

Bijzonderheden: vergoeding kan alleen plaatsvinden indien de verzekerde op het moment van aanvang van de behandeling niet ouder is dan 16 jaar.

b Boven ooglidcorrectie

Omschrijving: medisch noodzakelijke bovenooglidcorrectie (er moet sprake zijn van een absolute gezichtsbeperking).

Zorgverlening: in een erkend ziekenhuis of ZBC.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	geen vergoeding.
	ComfortPluspolis	volledig.

Machtiging: ja, voorafgaand aan de behandeling op basis van een gemotiveerde aanvraag van de behandelend arts.

TIP

Voor cosmetische ingrepen geldt speciaal voor leden van Agis een korting op ooglaseren en cosmetische chirurgie. Dit kan bij door Agis geselecteerde betrouwbare klinieken. Dankzij de Agis kortingen zijn de behandelingen aantrekkelijk van prijs. Kijk voor meer informatie en de voorwaarden van deze kortingsregeling op www.agisweb.nl of bel Agis **0900-8685**.

c Sterilisatie

Omschrijving: sterilisatie man of vrouw.

Zorgverlening: gecertificeerd huisarts of specialist in een erkend ziekenhuis of ZBC.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	volledig.
	Comfortpolis	volledig.
	ComfortPluspolis	volledig.

Bijzonderheden:

- vergoeding van sterilisatie kan slechts plaatsvinden als de verzekerde 1 kalenderjaar of langer bij Agis is verzekerd;
- de kosten voor het ongedaan maken van een kunstmatige steriliteit komen niet voor vergoeding in aanmerking.

d Ouderverblijf bij opname kind

Omschrijving: bijdrage in de kosten van noodzakelijk verblijf van ouders in het ziekenhuis of een aan het ziekenhuis voor dat doel verbonden instelling, in geval van opname van een op de polis verzekerd kind (tot 18 jaar).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	€ 10,- per nacht.
	Comfortpolis	volledig.
	ComfortPluspolis	volledig.

Bijzonderheden: recht op de bijdrage bestaat uitsluitend indien ouders en kind bij Agis verzekerd zijn. De polis van het kind is bepalend voor de hoogte van de vergoeding.

e Pensionkosten na transplantatie

Omschrijving: bijdrage in de kosten van een verblijf in of nabij een ziekenhuis, wanneer de partner een transplantatie van beenmerg, bot, hoornvlies, huidweefsel, nier, hart, long, hart/long, nierpancreas of lever- (orthotoop) ondergaat.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	€ 20,- per nacht.
	ComfortPluspolis	volledig.

Bijzonderheden: recht op de bijdrage bestaat uitsluitend als ook de partner bij Agis verzekerd is, en de enkelvoudige afstand tussen het woonadres van de bezoeker en het ziekenhuis 40 kilometer of meer bedraagt. De polis van de partner is bepalend voor de hoogte van de vergoeding.

3 Zorg in verband met de geboorte van een kind

a Preconceptiezorg (kinderwensconsult)

Omschrijving: het advies over voorzorgen, voeding en leefstijl voorafgaande aan de zwangerschap volgens de richtlijn van de KNOV.

Zorgverlening: verloskundige met certificaat preconceptiezorg

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 40,- voor de duur van de verzekering.
	Comfortpolis	maximaal € 40,- voor de duur van de verzekering.
	ComfortPluspolis	maximaal € 40,- voor de duur van de verzekering.

b Hormoonpreparaten bij fertiliteitsbehandelingen

Omschrijving: hormoonpreparaten in het kader van een behandeling om zwangerschap tot stand te brengen.

Zorgverlening: (internet)apotheek of apotheekhoudend huisarts.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	volledig, onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage.
	ComfortPluspolis	volledig, onder aftrek van eventuele GVS-bijdrage.

Voorschrift: behandelend arts.

Bijzonderheden: voor vergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- de verzekerde dient minstens 1 kalenderjaar bij Agis verzekerd te zijn;
- de afleverdatum van de geneesmiddelen is bepalend;
- er moet sprake zijn van door een arts vastgestelde subfertiliteit;
- het moet gaan om een in Nederland gebruikelijke fertiliteitsbehandeling;
- verzendkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

c Poliklinische bevalling

Omschrijving: vergoeding eigen bijdrage voor het gebruik van de verloskamer ingeval van een niet-medische geïndiceerde poliklinische bevalling.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	geen vergoeding.
Comfortpolis	volledig.
ComfortPluspolis	volledig.

BELANGRIJK**Agis Topkraamzorg**

telefoon **0900 88 07** (€ 0,05 p/min.) of ga naar **www.agisweb.nl** (thema's – gezinnen)

Om voor kraamzorg en het kraampakket in aanmerking te komen dient u uiterlijk 5 maanden voor de vermoedelijke bevalling contact op te nemen met het centrale meldpunt van Agis Topkraamzorg. Agis helpt u graag om uw keuze te maken uit de kraamcentra in uw regio. Ook uw verloskundige kan u daarbij helpen. Agis heeft met gecontracteerde kraamcentra uitgebreide afspraken gemaakt over de kwaliteit van de zorg, zoals tijdige assistentie van de kraamverzorgende bij thuisbevalling en deskundige begeleiding bij borstvoeding.

d Topkraamzorg

Omschrijving: • volledig kraampakket;
• vergoeding wettelijke eigen bijdrage bij kraamzorg thuis.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	volledig.
Comfortpolis	volledig.
ComfortPluspolis	volledig.

Bijzonderheden: de verzekerde die gebruik maakt van Agis Topkraamzorg ontvangt een kraampakket in de 6e of 7e maand van de zwangerschap.

e Uitgestelde kraamzorg

Omschrijving: uitgestelde kraamzorg door een door Agis gecontracteerd kraamcentrum.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	geen vergoeding.
Comfortpolis	maximaal 5 dagen 5-uurs kraamzorg.
ComfortPluspolis	maximaal 5 dagen 5-uurs kraamzorg.

Machtiging: ja, voorafgaand aan de zorg op basis van een gemotiveerde aanvraag van de behandelaar.

Bijzonderheden: er bestaat recht op uitgestelde kraamzorg thuis als de verzekerde of de baby na een bevalling om medische redenen na de 10e kraamdag nog enkele dagen (maar maximaal 10 weken) in een ziekenhuis moet blijven. Dit geldt alleen als er geen normale kraamperiode mogelijk was.

f Zwangerschapscursus

Omschrijving: het door een vrouwelijke verzekerde volgen en afronden van een zwangerschapscursus.

Zorgverlening: AWBZ-erkende thuiszorgorganisatie; gekwalificeerde zorgverlener die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de vereniging Samen Bevallen; fysiotherapeut, oefentherapeut Cesar, oefentherapeut Mensendieck.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	maximaal € 25,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis	maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.
ComfortPluspolis	maximaal € 125,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een (kopie) bewijs van deelname, waarop de kosten staan vermeld.

g Heupondersteuningsband bij zwangerschap

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	maximaal € 50,- voor de duur van de verzekering.
	ComfortPluspolis	maximaal € 75,- voor de duur van de verzekering.

Voorschrift: huisarts of specialist.

h Hulp bij borstvoedingsproblemen

Omschrijving: vergoeding van begeleiding door een lactatiekundige van vrouwen met borstvoedingsproblemen.

Zorgverlening: gekwalificeerde lactatiekundige die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	consulten, 75% tot maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.
	ComfortPluspolis	consulten, maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: verloskundige of huisarts.

Bijzonderheden: hulpmiddelen voor borstvoeding komen niet voor vergoeding in aanmerking.

4 Thuiszorg**a Vervangende thuisverzorging**

Omschrijving: vervangende verzorging thuis door vrijwilligers bij vakantie van de mantelzorgers van een gehandicapte of dementerende verzekerde.

Zorgverlening: Handen-In-Huis (Stichting Mantelzorgvervanging Nederland).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	maximaal 15 dagen per verzekerde per kalenderjaar.
	ComfortPluspolis	maximaal 21 dagen per verzekerde per kalenderjaar.

b Terminale zorg door vrijwilligers thuis

Zorgverlening: vrijwilligersorganisatie die is aangesloten bij het steunpunt van de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 115,-.
	Comfortpolis	maximaal € 115,-.
	ComfortPluspolis	maximaal € 115,-.

Bijzonderheden: vergoeding wordt uitsluitend verleend op basis van nota VPTZ.

c Eigen bijdrage thuiszorg

Omschrijving: vergoeding wettelijk vastgestelde inkomensafhankelijke eigen bijdrage.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	geen vergoeding.
	ComfortPluspolis	maximaal € 775,- per kalenderjaar.

Bijzonderheden:

- de vergoeding wordt eenmaal per huishouden verstrekt;
- met thuiszorg wordt bedoeld huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging en verpleging thuis;
- de basis voor de vergoeding vormt de periodieke opgave van de betaalde eigen bijdrage die door het CAK of het Zorgkantoor wordt verstrekt.

5 Farmacie

a Eigen bijdrage farmaceutische hulp

Omschrijving: vergoeding wettelijke eigen bijdrage die verschuldigd is boven de krachtens het Geneesmiddelen Vergoedingen Systeem (GVS) gemaximeerde vergoeding voor geneesmiddelen die verstrekt worden krachtens de hoofdverzekering.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	geen vergoeding.
Comfortpolis	geen vergoeding.
ComfortPluspolis	volledig.

6 Hulpmiddelen

a Hoortoestel

Omschrijving: vergoeding voor de eigen bijdrage die u mogelijk verschuldigd bent bij aanschaf van een hoortoestel dat op basis van de Regeling zorgverzekering wordt verstrekt .

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	maximaal € 35,- per toestel.
Comfortpolis	maximaal € 50,- per toestel.
ComfortPluspolis	maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke eigen bijdragen voor hulpmiddelen, zie artikel 6g.

Bijzonderheden: de vergoeding wordt uitsluitend verleend als kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering op basis van de Regeling zorgverzekering heeft plaatsgevonden.

b Brillen en/of contactlenzen

Omschrijving: brillen en/of contactlenzen met een sterkte van tenminste 2,0 dioptrieën.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	maximaal € 50,- per verzekerde per 3 kalenderjaren.
Comfortpolis	maximaal € 116,50 per verzekerde per 3 kalenderjaren of een 'gratis' bril bij Hans Anders eenmaal per verzekerde per 3 kalenderjaren.
ComfortPluspolis	maximaal € 235,- per verzekerde per 3 kalenderjaren of een 'gratis' bril bij Hans Anders tweemaal per verzekerde per 3 kalenderjaren.

Bijzonderheden:

- voor de berekening van het aantal dioptrieën wordt een eventuele cilinder niet meegeteld;
- het aantal dioptrieën moet uit de nota blijken;
- zonnebrillen, gekleurde contactlenzen zonder sterkte komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- voor de regeling 'gratis' bril voor verzekerden met een Comfortpolis dienen de klantenpas en een kopie van het polisblad in het Hans Anders-filiaal te worden overlegd;
- voor de regeling 'gratis' bril dient de bril binnen het Hans Anders glasprogramma te vallen.



Als verzekerde van Agis kunt u bovendien onbeperkt profiteren van de afspraken tussen Agis, Hans Anders en Het Huis Opticiens. Hierdoor kunt u voor een vaste lage prijs een bril en/of contactlenzen aanschaffen:

- enkelvoudige bril voor € 85,-/multifocale bril voor € 130,- uit de gehele collectie van Hans Anders;
- enkelvoudige bril voor € 149,-/multifocale bril voor € 249,- uit de Collectie van Het Huis;
- 15% korting op alle contactlenzen uit de Collectie van Het Huis.

De kortingsregeling geldt alleen op vertoon van de Agis klantenpas in de winkel. De kosten voor brillen en contactlenzen worden via de aanvullende verzekering vergoed volgens de voorwaarden zoals vermeld in artikel Brillen en/of contactlenzen. www.agisweb.nl.

c Orthopedisch/allergeenvrij schoeisel

Omschrijving: vergoeding wettelijke eigen bijdrage die bij aanschaf van orthopedisch/allergeenvrij schoeisel op basis van de Regeling zorgverzekering verschuldigd is.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 25,- per paar.
	Comfortpolis	maximaal € 50,- per paar.
	ComfortPluspolis	maximaal € 450,- per verzekerden per kalenderjaar voor de gezamenlijke eigen bijdragen voor hulpmiddelen, zie artikel 6g.

Bijzonderheden: de vergoeding wordt uitsluitend verleend als kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering op basis van de Regeling zorgverzekering heeft plaatsgevonden.

d Steunpessarium

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 35,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar.
	ComfortPluspolis	volledig.

Voorschrift: behandelend arts.

e Plaswekker

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	maximaal € 80,- voor de duur van de verzekering voor verzekerden vanaf 7 jaar.
	ComfortPluspolis	éénmalig voor verzekerden vanaf 7 jaar.

Voorschrift: behandelend (school)arts.

f Pruik

Omschrijving: vergoeding eigen bijdrage die u mogelijk verschuldigd bent bij aanschaf van een pruik op basis van de Regeling zorgverzekering.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 50,- per pruik.
	Comfortpolis	maximaal € 100,- per pruik.
	ComfortPluspolis	maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke eigen bijdragen voor hulpmiddelen, zie artikel 6g.

Bijzonderheden: de vergoeding wordt uitsluitend verleend als kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering op basis van de Regeling zorgverzekering heeft plaatsgevonden.

g Eigen bijdrage hulpmiddelen

Omschrijving: vergoeding van eigen bijdragen die bij aanschaf van faxapparatuur, een hoortoestel, orthopedische/allergeenvrije schoenen, een pruik of verbandschoenen op basis van de Regeling zorgverzekering verschuldigd kunnen zijn.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	zie artikel 6 a, c en f.
	Comfortpolis	zie artikel 6 a, c en f.
	ComfortPluspolis	maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: de vergoeding wordt uitsluitend verleend als kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering op basis van de Regeling zorgverzekering heeft plaatsgevonden.

h Probe (elektrode ten behoeve van apparatuur gebruikt bij bekkenbodemplachten)

Omschrijving: vergoeding voor de kosten van een probe die wordt gebruikt bij bekkenbodemplachtfysiotherapie.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	maximaal € 30,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis	maximaal € 30,- per verzekerde per kalenderjaar.
ComfortPluspolis	maximaal € 30,- per verzekerde per kalenderjaar.

7 Tandheelkundige hulp**a Orthodontie**

Zorgverlening: orthodontist of tandarts.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	90% tot maximaal € 750,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Comfortpolis	90% tot maximaal € 1.500,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
ComfortPluspolis	volledig.

Bijzonderheden: niet vergoed wordt vervanging en/of reparatie van orthodontische apparatuur na onzorgvuldig gebruik.



Orthodontie wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering van Agis, indien de behandeling wordt uitgevoerd door een orthodontist of een tandarts. Tandartsen zijn bevoegd om orthodontie behandelingen uit te voeren. Orthodontisten zijn echter de specialisten op dit gebied, die getraind zijn om alle situaties op het gebied van orthodontie optimaal te kunnen behandelen. Daarnaast zijn tarieven van orthodontisten in het algemeen lager dan van tandartsen, zodat u meer zorg krijgt voor uw polis. Dit kunnen overwegingen zijn bij het maken van uw keuze in een orthodontie behandelaar.

b Uitneembare volledige gebitsprothese

Zorgverlening: tandprotheticus, tandarts, centrum voor bijzondere tandheelkunde of een instelling voor tandheelkundige zorg.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	eigen bijdrage die wettelijk verschuldigd is bij de aanschaf van een uitneembare volledige onder- en/of bovenprothese: maximaal € 100,- per verzekerde.
Comfortpolis	eigen bijdrage die wettelijk verschuldigd is bij de aanschaf van een uitneembare volledige onder- en/of bovenprothese: maximaal € 200,- per verzekerde.
ComfortPluspolis	volledige vergoeding van de eigen bijdrage die wettelijk verschuldigd is bij de aanschaf van een uitneembare volledige onder- en/of bovenprothese.

Bijzonderheden: de vergoeding wordt uitsluitend verleend als kan worden aangetoond dat vergoeding krachtens de hoofdverzekering op basis van de Regeling zorgverzekering heeft plaatsgevonden.



Voor een volledige prothese kunt u niet alleen bij de tandarts terecht maar ook bij de tandprotheticus. De tandprotheticus heeft veel ervaring in het maken van gebitsprotheses. Het is goed om te weten dat Agis voor haar verzekerden goede afspraken heeft gemaakt met tandprotheticici over de kwaliteit, prijs, nazorg en garantie. Agis helpt u daarom graag bij het vinden van een tandprotheticus bij u in de buurt. U kunt daarvoor bellen met Agis Klantenservice op **0900 86 85** (€ 0,05 p/min.) of kijken op **www.agisweb.nl** onder de link Zorggids.

c Tandheeskundige hulp voor verzekerde tot 18 jaar (met uitzondering van orthodontie en de uitneembare volledige gebitsprothese)

Zorgverlening: tandarts, centrum voor bijzondere tandheeskunde, instelling voor tandheeskundige zorg of een instelling voor jeugdtandzorg.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	volledig, inclusief techniekkosten, per verzekerde per gebeurtenis.
	Comfortpolis	volledig, inclusief techniekkosten, per verzekerde per gebeurtenis.
	ComfortPluspolis	volledig, inclusief techniekkosten, per verzekerde per gebeurtenis.

Machtiging: ja, voorafgaand aan de behandeling op basis van een aanvraag door of namens de verzekerde.

Bijzonderheden: met betrekking tot het onder **a tot en met c** genoemde:

- de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien de betreffende tandheeskundige zorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ en;
- de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien de behandeling niet ondoelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is;
- vergoeding van het honorarium vindt plaats op basis van het door of namens Agis met de zorgverlener overeengekomen tarief. Als geen tarief is overeengekomen, verleent Agis de genoemde vergoeding op basis van het door de CTG/NZa krachtens de WTG vastgestelde rechtsgeldige tarief (UPT). Indien en voorzover geen op basis van de Wet tarieven gezondheidszorg vastgesteld (maximum) tarief bestaat, vindt vergoeding van de kosten plaats tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag.

Uitsluitingen: met betrekking tot het onder **a tot en met c** genoemde:
keuringsrapport, gezondheidsverklaring, niet nagekomen afspraak en het bleken van elementen anders dan als gevolg van een endodontische behandeling.

8 Paramedische hulp

a Fysiotherapie

Omschrijving: medisch noodzakelijke fysiotherapie, kinderfysiotherapie, manuele therapie, bekkenbodetherapie, oedeemtherapie (oedeemtherapie kan ook geleverd worden door een huidtherapeut) voor verzekerden van 18 jaar en ouder.

Zorgverlening: (kinder)fysiotherapeut, manueel therapeut, bekkentherapeut of oedeemtherapeut.

Vergoeding:	Compactpolis	<ul style="list-style-type: none"> • maximaal 6 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar. <ul style="list-style-type: none"> – behandeling door een Agis gecontracteerde zorgverlener: vergoeding per behandeling 100%. – behandeling door een niet-gecontracteerde zorgverlener: vergoeding per behandeling van 90% van het door Agis gecontracteerde tarief.
	Compleetpolis	<ul style="list-style-type: none"> • maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar of maximaal 6 behandelingen en 1 beweegprogramma (zie artikel 8c) per verzekerde per kalenderjaar; <ul style="list-style-type: none"> – door Agis gecontracteerde zorgverlener: vergoeding per behandeling 100%. – door niet gecontracteerde zorgverlener: vergoeding per behandeling 90% van het door Agis gecontracteerde tarief.

- | | |
|------------------|--|
| Comfortpolis | <ul style="list-style-type: none"> • door Agis gecontracteerde zorgverlener: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. • niet gecontracteerde zorgverlener: maximaal 90% van het door Agis gecontracteerde tarief voor maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar. |
| ComfortPluspolis | <ul style="list-style-type: none"> • door Agis gecontracteerde zorgverlener: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. • niet gecontracteerde zorgverlener: maximaal 90% van het door Agis gecontracteerde tarief voor maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar. |

Verwijzing: schriftelijk door behandelend arts of specialist. Fysiotherapeuten die met Agis afspraken hebben gemaakt kunnen zonder verwijzing worden benaderd.

- Bijzonderheden:**
- een overzicht van gecontracteerde fysiotherapeuten en gecertificeerde fysiotherapeuten vindt u terug onder Zorggids op www.agisweb.nl. U kunt hiervoor ook contact opnemen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden;
 - onder fysiotherapie wordt niet verstaan: zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
 - op de nota dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden.

Uitsluitingen: telefonische zitting, toeslag buiten reguliere werktijden; instructie/overleg ouders van de patient; niet-nagekomen afspraak; verstrekte verband- en hulpmiddelen; eenvoudige, korte rapporten; meer gecompliceerde, tijdrovende rapporten.

b Oefentherapie Cesar/Mensendieck

Omschrijving: medisch noodzakelijke oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden van 18 jaar en ouder.

Zorgverlening: oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck.

- | | |
|--------------------------|---|
| Vergoeding: Compactpolis | <ul style="list-style-type: none"> • door Agis gecontracteerde oefentherapeut: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. • niet gecontracteerde oefentherapeut: maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar. |
| Compleetpolis | <ul style="list-style-type: none"> • door Agis gecontracteerde oefentherapeut: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. • niet gecontracteerde oefentherapeut: maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar. |
| Comfortpolis | <ul style="list-style-type: none"> • door Agis gecontracteerde oefentherapeut: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. • niet gecontracteerde oefentherapeut: maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar. |
| ComfortPluspolis | <ul style="list-style-type: none"> • door Agis gecontracteerde oefentherapeut: de medisch noodzakelijke behandelingen vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. • niet gecontracteerde oefentherapeut: maximaal 12 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar. |

Verwijzing: schriftelijk door behandelend arts of specialist. Oefentherapeuten die met Agis afspraken hebben gemaakt kunnen, vanaf het moment dat dit wettelijk geregeld is, zonder verwijzing worden benaderd.

- Bijzonderheden:**
- onder oefentherapie Cesar/Mensendieck wordt niet verstaan: zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
 - op de nota dient de zorgverlener de diagnosecode, indicatiecode en de behandeldatum te vermelden.

c Beweegprogramma's

Omschrijving: Agis beweegprogramma's voor verzekerden met een chronische aandoening.

Zorgverlening: (kinder)fysiotherapeut, manueel therapeut, bekkentherapeut, oedeemtherapeut en andere zorgverleners of instantie waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding
Compleetpolis	maximaal 1 beweegprogramma per verzekerde per kalenderjaar, conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. Per beweegprogramma is een eigen bijdrage verschuldigd. Indien een beweegprogramma wordt gevolgd wordt de aanspraak voor fysiotherapie verminderd tot maximaal 6 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar (zie artikel 8a)
Comfortpolis	maximaal 1 beweegprogramma per verzekerde per medische indicatie per kalenderjaar, conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. Per beweegprogramma is een eigen bijdrage verschuldigd.
ComfortPluspolis	maximaal 1 beweegprogramma per verzekerde per medische indicatie per kalenderjaar, conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis. Per beweegprogramma is een eigen bijdrage verschuldigd.

Verwijzing: schriftelijk door behandelend arts of specialist.

- Bijzonderheden:
- op de nota dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden;
 - een overzicht van beweegprogramma's vindt u op www.agisweb.nl. U kunt hiervoor ook contact opnemen met onze Klantenservice, voor het telefoonnummer zie de achterpagina van deze polisvoorwaarden.

9 Alternatieve geneeswijzen en antroposofische geneeskunde**a Alternatieve geneeswijzen**

- Omschrijving:
- acupunctuur;
 - chiropractie;
 - haptotherapie;
 - homeopathie (klassiek);
 - manuele geneeskunde;
 - Moermantherapie;
 - natuurgeneeswijzen;
 - neuraaltherapie;
 - orthomanipulatie;
 - orthomoleculaire geneeskunde;
 - orthopedische geneeskunde;
 - osteopathie;
 - reflexzonetherapie;
 - Shiatsutherapie.

Zorgverlening: gekwalificeerd zorgverlener, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging/register genoemd in de lijst achterin deze polisvoorwaarden.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	75% tot maximaal € 300,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van de genoemde alternatieve geneeswijzen. De vergoeding is inclusief de kosten van homeopathische geneesmiddelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HM hebben.

Comfortpolis	75% tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van de genoemde alternatieve geneeswijzen. De vergoeding is inclusief de kosten van homeopathische geneesmiddelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HM hebben.
ComfortPluspolis	maximaal € 600,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van de genoemde alternatieve geneeswijzen. De vergoeding is inclusief de kosten van homeopathische geneesmiddelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HM hebben.

- Bijzonderheden:*
- homeopathische geneesmiddelen komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking als deze zijn voorgeschreven door de behandelend arts of een klassiek homeopaat en afgeleverd door een in Nederland gevestigde apotheker, apotheekhoudende huisarts of (klassiek) homeopaat;
 - voedingssupplementen en de homeopathische zelfzorgmiddelen: Arnica zalf, VSM Arniflor, VSM Spiroflor komen niet voor vergoeding in aanmerking.

b Antroposofische geneeskunde

- Omschrijving:*
- antroposofische geneesmiddelen;
 - consultatiebureau;
 - consult en behandeling door antroposofisch arts;
 - dieettherapie;
 - eurythmie;
 - kunstzinnige therapie;
 - psychische hulpverlening;
 - uitwendige therapieën.

Zorgverlening: gekwalificeerd zorgverlener, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging/register genoemd in de lijst achterin deze polisvoorwaarden.

<i>Vergoeding:</i>	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	75% tot maximaal € 300,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van antroposofische geneeskunde. De vergoeding is inclusief de kosten van antroposofische en homeopathische geneesmiddelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HA of HM hebben.
	Comfortpolis	75% tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van antroposofische geneeskunde. De vergoeding is inclusief de kosten van antroposofische en homeopathische geneesmiddelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HA of HM hebben.
	ComfortPluspolis	maximaal € 600,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van consulten en behandeling van antroposofische geneeskunde. De vergoeding is inclusief de kosten van antroposofische en homeopathische geneesmiddelen die in de Taxe Homeopathie van Z-index een registratie HA of HM hebben.

Voorschrift: antroposofisch arts.

- Bijzonderheden:*
- antroposofische en homeopathische geneesmiddelen komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking als deze zijn voorgeschreven door de behandelend arts en afgeleverd door een in Nederland gevestigde apotheker of apotheekhoudende huisarts;
 - voedingssupplementen en de homeopathische zelfzorgmiddelen Arnica zalf, VSM Arniflor, VSM Spiroflor komen niet voor vergoeding in aanmerking;
 - bij samenloop van antroposofische psychische hulpverlening en eerstelijnspsychologie kan slechts bij één verstrekkingensoort aanspraak op vergoeding worden gemaakt.

10 Psychische hulpverlening

a Eerstelijnspsychologie

Zorgverlening: vrijgevestigd gezondheidszorg (GZ) psycholoog die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) of een vrijgevestigd eerstelijnspsycholoog die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van het register van eerstelijnspsychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	75% tot maximaal € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.
	ComfortPluspolis	maximaal € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: huisarts of bedrijfsarts.

b Orthopedagogie

Omschrijving: behandeling van kinderen tot 18 jaar met leer- en opvoedingsproblemen.

Zorgverlening: gekwalificeerd vrijgevestigd orthopedagoog, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van het Werkverband Eigen Praktijk (WEP) van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en Onderwijskundigen (NVO) of kinder- en jeugdpsychologen aangesloten bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	75% tot maximaal € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.
	ComfortPluspolis	maximaal € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: (school)arts.

c (Kortdurende) psychosociale hulp

Omschrijving: (kortdurende) oncologische psychosociale hulp en psychosociale hulp ten behoeve van chronisch zieken.

Zorgverlening: instellingen die worden genoemd op www.ipsa.nl of Simonton therapeuten, aangesloten bij het Gilde van Simonton therapeuten.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 300,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
	Comfortpolis	maximaal € 500,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
	ComfortPluspolis	maximaal € 700,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Bijzonderheden: psychosociale hulp aan chronisch zieken enkel bij Simonton therapeuten.

11 Therapieën

a Acnétherapie

Omschrijving: huidtherapie bij actieve ernstige acné in het gelaat of peeling bij genezen acné met sterk ontsierende littekens in het gelaat.

Zorgverlening: gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH).

Vergoeding:	Compactpolis	50% tot maximaal € 150,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Compleetpolis	75% tot maximaal € 200,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 250,- per verzekerde per kalenderjaar.
	ComfortPluspolis	maximaal € 300,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: behandelend arts.

Bijzonderheden: uit de declaratie moet blijken dat het gaat om een acnébehandeling en/of peeling in het gelaat.

b Camouflagetherapie

Omschrijving: • lessen in camouflage van sterk ontsierende littekens of huidvlekken in het gelaat of de hals, inclusief de hierbij noodzakelijke fixerende pasta's, crèmes, poeders en dergelijke;
• tepelhof tatoeage.

Zorgverlening: gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH).

Vergoeding: Compactpolis	50% tot maximaal € 150,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Compleetpolis	75% tot maximaal € 200,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Comfortpolis	maximaal € 250,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
ComfortPluspolis	maximaal € 300,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Bijzonderheden: uit de declaratie moet blijken dat het gaat om sterk ontsierende littekens of huidvlekken in gelaat en/of hals.

c Elektrische- of laserepilatie

Omschrijving: behandeling van vrouwelijke verzekerden met ontsierende haargroei in het gelaat en/of de hals.

Zorgverlening: • elektrische epilatie door een gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH) of door een gekwalificeerd schoonheidsspecialiste, die bij de Algemene Nederlandse Branche organisatie Schoonheidsverzorging (ANBOS) staat geregistreerd als gediplomeerd in elektrische epilatie;
• laserepilatie door een gekwalificeerd huidtherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Huidtherapeuten (NVH) of in een gekwalificeerde instelling waaraan een dermatoloog is verbonden.

Vergoeding: Compactpolis	50% tot maximaal € 350,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Compleetpolis	75% tot maximaal € 600,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Comfortpolis	maximaal € 950,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
ComfortPluspolis	maximaal € 1.300,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Verwijzing: behandelend arts.

Bijzonderheden: uit de declaratie moet blijken dat het gaat om ontsierende haargroei in het gelaat en/of de hals.

d Stottertherapie

Zorgverlening: het Del Ferro instituut, instituut De Pauw of Instituut Natuurlijk Spreken.

Vergoeding: Compactpolis	50% tot maximaal € 250,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Compleetpolis	75% tot maximaal € 350,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
Comfortpolis	maximaal € 500,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
ComfortPluspolis	maximaal € 650,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Verwijzing: huisarts.

e Begeleid bewegen in verwarmd water voor reuma- en hartpatiënten

Omschrijving: in groepsverband zwemmen in extra verwarmd water voor verzekerden met een reumatische aandoening of na een hartinfarct.

Zorgverlening: fysiotherapeut, oefentherapeut of een patiëntenvereniging waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	75% tot maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 150,- per verzekerde per kalenderjaar.
	ComfortPluspolis	maximaal € 200,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: behandelend arts of reumatoloog.

Bijzonderheden: uit de declaratie moet blijken dat het gaat om een verzekerde met een reumatische aandoening of na een hartinfarct.

f Podotherapie en/of steunzolen

Omschrijving: onderzoek, consult, orthesen, nagelbeugels, therapeutische zolen of steunzolen.

Zorgverlening: gekwalificeerd podotherapeut, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een beroepsvereniging genoemd in de lijst achter in deze polisvoorwaarden of een orthopedisch instrumentmaker of orthopedisch schoentechnicus waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	75% tot maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal €150,- per verzekerde per kalenderjaar.
	ComfortPluspolis	maximaal € 200,- per verzekerde per kalenderjaar.

g Psoriasis therapie en UVB lichtcabine thuis

1 Psoriasis therapie

Omschrijving: intensieve behandeling van ernstige vormen van psoriasis, waarbij alle andere behandelingen ontoereikend zijn gebleken.

Zorgverlening: centrum waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Verwijzing: behandelend arts.

2 UVB lichtcabine thuis

Omschrijving: behandeling van ernstige vormen van psoriasis, vitiligo of andere huidaandoeningen waarbij andere behandelingen ontoereikend zijn gebleken.

Zorgverlening: leverancier waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Machtiging: ja, voorafgaand aan de behandeling op basis van een gemotiveerde aanvraag van de dermatoloog.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	75% tot maximaal € 450,- per verzekerde per kalenderjaar voor de onder 1 genoemde therapie.
	Comfortpolis	maximaal € 600,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van de onder 1 en 2 genoemde therapieën.
	ComfortPluspolis	maximaal € 750,- per verzekerde per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van de onder 1 en 2 genoemde therapieën.

Bijzonderheden: de UVB lichtcabine thuis wordt in bruikleen verstrekt.

12 Extra vergoedingen

a Sport Medisch Advies

Omschrijving: blessureconsult, onderzoek, advies en sportkeuringen.

Zorgverlening: Sportmedische Instelling (SMI).

Vergoeding: Compactpolis	maximaal € 35,- per verzekerde per kalenderjaar.
Compleetpolis	maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis	maximaal € 75,- per verzekerde per kalenderjaar.
ComfortPluspolis	maximaal € 150,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: de SMI dient aangesloten te zijn bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI).

b Herstellingsoord

Omschrijving: behandeling in een centrum dat hulp biedt aan personen die na een lichamelijke ziekte en/of daaraan verbonden medische behandeling gedurende 24 uur per dag tijdelijke opvang, begeleiding en verpleging nodig hebben.

Zorgverlening: een niet AWBZ-erkend herstellingsoord of andere instelling waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	€ 35,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis	€ 70,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.
ComfortPluspolis	€ 105,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: verblijf in een herstellingsoord voor psychische klachten valt onder de AWBZ.

c Kuurbehandeling

Omschrijving: kuurbehandeling in verband met een reumatische aandoening in Nederland of in het buitenland.

Zorgverlening: kuurcentrum waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	75% tot maximaal € 700,- per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis	maximaal € 950,- per verzekerde per kalenderjaar.
ComfortPluspolis	maximaal € 1.200,- per verzekerde per kalenderjaar.

Verwijzing: reumatoloog.

Bijzonderheden:

- privé-uitgaven en vervoer van het woonadres van de verzekerde naar het vliegveld (en vice versa) of naar een kuuroord in Nederland komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- kosten voor annulering van een kuurbehandeling of voor een annuleringsverzekering komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- kosten kunnen worden gedeclareerd nadat de reis heeft plaatsgevonden tegen overlegging van een betalingsbewijs.

d Therapeutisch kamp

Omschrijving: verblijfkosten in een therapeutisch kamp voor lichamelijk gehandicapte jongeren, astmatische jongeren en autistische jongeren tot 18 jaar.

Vergoeding: Compactpolis	geen vergoeding.
Compleetpolis	€ 5,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.
Comfortpolis	€ 10,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.
ComfortPluspolis	€ 15,- per dag, maximaal 42 dagen per verzekerde per kalenderjaar.

e Patiëntenvereniging en ouderenbond

Omschrijving: lidmaatschapskosten van een patiëntenvereniging en/of ouderenbond die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie (NP/CF).

Vergoeding:	Compactpolis	maximaal € 25,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
	Compleetpolis	maximaal € 25,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
	Comfortpolis	maximaal € 25,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
	ComfortPluspolis	maximaal € 25,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

Bijzonderheden: vergoeding wordt verleend tegen overlegging van een betalingsbewijs.

f Second opinion

Omschrijving: second opinion door een specialist in een erkend ziekenhuis in Nederland.

Vergoeding:	Compactpolis	volledig.
	Compleetpolis	volledig.
	Comfortpolis	volledig.
	ComfortPluspolis	volledig.

g Besnijdenis

Omschrijving: circumcisie bij mannelijke verzekerden.

Zorgverlening: zorgverlener waarmee Agis afspraken heeft gemaakt.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 150,- per verzekerde.
	Comfortpolis	maximaal € 225,- per verzekerde.
	ComfortPluspolis	maximaal € 275,- per verzekerde.

h Vakantiereis Rode Kruis of Zonnebloem of verblijf Groot Stokkert

Omschrijving: vaarweek of een vakantiereis van het Rode Kruis of Zonnebloem of verblijf in Groot Stokkert voor ernstig zieke verzekerden.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 60,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 60,- per verzekerde per kalenderjaar.
	ComfortPluspolis	maximaal € 120,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: • kosten kunnen worden gedeclareerd nadat de reis heeft plaatsgevonden tegen overlegging van een betalingsbewijs;
• verblijf in Groot Stokkert enkel voor verzekerden met een reumatische aandoening.

i Verpleegartikelen

Omschrijving: maximaal 6 maanden huur verpleegartikelen aansluitend aan de gratis uitleenperiode door een AWBZ-erkende thuiszorgorganisatie.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	volledig.
	Comfortpolis	volledig.
	ComfortPluspolis	volledig.

j Reiskosten ziekenbezoek

Omschrijving: vervoer in verband met ziekenbezoek aan een (mee)verzekerde gezinslid/leden die is opgenomen in een ziekenhuis of revalidatie-instelling in Nederland (niet zijnde een psychiatrisch ziekenhuis) die op een enkelvoudige afstand van 40 kilometer of meer gelegen is van het woonadres van het bezoekende gezinslid.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	€ 0,20 per kilometer bij gebruik van auto of kosten openbaar vervoer op basis van 2e klasse tot maximaal € 125,- per opgenomen periode.
	Comfortpolis	€ 0,20 per kilometer bij gebruik van auto of kosten openbaar vervoer op basis van 2e klasse tot maximaal € 250,- per opgenomen periode.
	ComfortPluspolis	€ 0,20 per kilometer bij gebruik van auto of kosten openbaar vervoer op basis van 2e klasse tot maximaal € 375,- per opgenomen periode.

- Bijzonderheden:
- voor de bepaling van de enkelvoudige afstand wordt uitgegaan van de kortste gebruikelijke route;
 - de vergoeding wordt berekend over de totale reisafstand;
 - de vergoeding wordt verleend per opgenomen gezinslid ongeacht het aantal bezoekende personen;
 - uitsluitend als de totale duur van één opname een aaneengesloten periode van 4 weken overschrijdt;
 - recht op bijdrage bestaat uitsluitend als ook het opgenomen gezinslid bij Agis verzekerd is.

k Whiplash

Omschrijving: consulten.

Zorgverlening: Whiplash Centrum Nederland (WCN).

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	maximaal € 300,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.
	ComfortPluspolis	maximaal € 400,- per verzekerde voor de duur van de verzekering.

l Overgangsconsulenten

Omschrijving: begeleiding van vrouwen met overgangsklachten.

Zorgverlening: gekwalificeerde overgangsconsulent die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van Care for Women.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	geen vergoeding.
	Comfortpolis	75% tot maximaal € 150,- per verzekerde per kalenderjaar.
	ComfortPluspolis	maximaal € 200,- per verzekerde per kalenderjaar.

m Pedicure bij diabetes- of reumapatiënten

Omschrijving: behandeling van diabetische of reumatische voet.

Zorgverlening: gekwalificeerd pedicure in het bezit van de aantekening diabetische voet respectievelijk reumatische voet, die aangesloten is bij en voldoet aan de kwaliteitseisen van een brancheorganisatie genoemd in de lijst achterin deze polisvoorwaarden.

Vergoeding:	Compactpolis	geen vergoeding.
	Compleetpolis	maximaal € 100,- per verzekerde per kalenderjaar.
	Comfortpolis	maximaal € 200,- per verzekerde per kalenderjaar.
	ComfortPluspolis	maximaal € 300,- per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: uit de declaratie moet blijken dat het gaat om een diabetische of reumatische voet.

13 Spoedeisende hulp in het buitenland (werelddekking)

Omschrijving: spoedeisende geneeskundige behandeling tijdens vakantie, zakenreis, studietoelinden of ander tijdelijk verblijf van maximaal 6 maanden buiten Nederland, die in verband met een acute ziekte of een ongeval medisch noodzakelijk is. Onder spoedeisende hulp wordt in dit verband verstaan: hulp die redelijkerwijs niet was voorzien bij vertrek en niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

- Vergoeding:**
- geneeskundige kosten, in aanvulling van de vergoeding op basis van de hoofdverzekering of verdrag:
 - volledig, indien het spoedeisende zorg betreft in EU-, EER- of verdragslanden;
 - tot maximaal 200% van de in Nederland geldende tarief indien het spoedeisende zorg betreft in een ander land dan EU-, EER- of verdragslanden;
 - tandheelkundige kosten: 75% tot maximaal € 225,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten) mits er sprake is van acute pijnklachten;
 - ziekenvervoer: volledig, voor medisch noodzakelijk ambulancevervoer binnen het land van verblijf;
 - repatriëring: volledig, mits georganiseerd via bemiddeling door de Agis Alarmcentrale, voor de kosten van medisch noodzakelijk vervoer van zieke of gewonde verzekerde vanuit het buitenland naar een instelling in Nederland alsmede de kosten van medisch noodzakelijke begeleiding;
 - vervoer stoffelijk overschot: volledig, mits georganiseerd via bemiddeling door de Agis Alarmcentrale;
 - Agis Alarmcentrale: volledig, voor het organiseren van hulpverlening door de Agis Alarmcentrale, telefoonnummer **+31 20 342 12 12**.



Neem altijd als u naar het buitenland gaat uw klantenpas met het telefoonnummer van de Agis Alarmcentrale mee: +31 20 342 12 12.

- Bijzonderheden:**
- ziekenhuisopname wordt uitsluitend vergoed als Agis via de Agis Alarmcentrale voor opname, binnen 24 uur na opname, of zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, goedkeuring heeft verleend. Agis kan ook besluiten tot repatriëring;
 - de kosten verbonden aan opname in een ziekenhuis worden uitsluitend vergoed voor een ononderbroken periode van maximaal 365 dagen;
 - geneesmiddelen worden uitsluitend vergoed onder overlegging van het doktersvoorschrift;
 - voor declaratie moet de verzekerde het volledig ingevulde declaratieformulier, samen met de originele nota's indienen;
 - vergoeding geschiedt in wettig Nederlands betaalmiddel tegen de omrekenkoersen van munteenheden van verdragslanden vastgesteld door het College voor zorgverzekeringen. Voor zover er sprake is van een munteenheid van een niet-verdragsland, geldt de omrekenkoers op de dag waarop Agis de desbetreffende vergoedingen uitkeert;
 - Agis kan besluiten om kosten van behandeling in het buitenland te vergoeden. Voorwaarde hiervoor is dat de toestemming wordt gegeven voordat de behandeling plaatsvindt. Agis zal alleen toestemming geven, als er sprake is van een uitzonderlijke situatie en behandeling in het buitenland naar het oordeel van Agis medisch noodzakelijk is.

Het recht op vergoeding van ziektekosten bestaat uitsluitend als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- het verblijf in het buitenland heeft niet uitsluitend of mede ten doel aldaar een opname of behandeling te ondergaan, en de hulpverlening houdt geen verband met wedstrijd sport;
- de hulpverlening heeft een spoedeisend karakter en kan niet worden uitgesteld tot terugkeer in Nederland;
- als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Kosten in verband met of ten gevolge van de volgende omstandigheden komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
- de beoefening van alle soorten wintersport, met uitzondering van sleeën, schaatsen, langlaufen en skiën binnen de piste;
- bergtochten over wegen of terreinen die niet zonder bezwaar voor onge oefenden begaanbaar zijn;
- de beoefening van gevaarlijke sporten zoals vechtsporten, alpinisme, speleologie, bungeejumping alsmede andere sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen;
- deelname aan of voorbereiding voor snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen;
- het gebruik maken van luchtvaartuigen van welke aard dan ook, anders dan als passagier van een voor het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig;
- het gebruik maken van vaartuigen buitengaats, tenzij hieraan geen bijzondere gevaaren zijn verbonden.

TIP

Agis heeft servicecentra in Turkije en Marokko. De servicecentra zijn voor hulp ingeval van spoedeisende problemen met de gezondheid. De servicecentra zijn 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. Ook biedt Agis haar leden de mogelijkheid om in Turkije een aantal planbare behandelingen (niet-spoedeisend) te ondergaan, zoals staaroperaties, galblaasoperaties, ingrepen aan de baarmoeder of prostaat of het plaatsen van heup- en knieprothesen. Bovendien kunt u ook terecht voor een aantal mondzorgbehandelingen in Turkije.

Het Agis Servicecentrum Turkije is bereikbaar op:

Vanuit Turkije: +90 212 444 24 47

Vanuit Nederland: 0900 202 29 12

Het Agis Servicecentrum Marokko is bereikbaar op + 212 (0) 22 39 40 40.

14 Beroepsverenigingen/registers

Acupunctuur

- Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV)
- Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA)
- Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG) (NVTCG)

Antroposofie

- Consult en behandeling: Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA)
- Dieettherapie: Nederlandse Vereniging van Diëtisten werkzaam vanuit de Antroposofie (NVDA)
- Eurythmie: Nederlandse Vereniging voor Eurythmietherapie
- Kunstzinnige therapie: Nederlandse Vereniging voor Kunstzinnige Therapieën op antroposofische grondslag (NVKT)
- Beroepsvereniging van Actief Beeldende Therapeuten, SAMPO
- Psychische hulpverlening:
Nederlandse Vereniging ter bevordering van Antroposofische Psychotherapie
Beroepsgemeenschap van Psychosociale Hulpverleners werkend vanuit de antroposofie
- Uitwendige therapieën:
Nederlandse Vereniging van Antroposofische Fysiotherapeuten (NVAF)
Nederlandse Vereniging van Antroposofisch Verpleegkundigen (NVAV)

Chiropractie

- Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA)
- Dutch Chiropractic Federation (DCF)
- Stichting Chiropractie Nederland (SCN)
- Stichting Nationaal Register Chiropractoren (SNRC)

Haptotherapie

- Vereniging Van Haptotherapeuten (VVH)

Homeopathie (klassiek)

- Artsenvereniging voor homeopathie (VHAN)
- Nederlandse Vereniging van Klassiek Homeopaten (NVKH)
- Nederlandse Organisatie van Klassiek Homeopaten (NOKH)

Manuele geneeskunde

- Register OrthoManuele Geneeskunde (ROMG)

Moermantherapie

- Artsen vereniging voor Niet-Toxische Tumor Therapie (ANTTT)
- Moermanvereniging voor natuurlijke kankerbestrijding

Natuurgeneeswijzen

- Artsenvereniging voor Biologische en Natuurlijke Geneeskunde (ABNG-2000)
- Beroepsorganisatie Therapeuten & Belangen associatie Consumenten (BATC)
- Federatie voor Additief Geneeskundig Therapeuten. (FAGT)
- Landelijke Vereniging Natuurlijke Geneeswijzen (LVNG)
- Nederlandse Werkgroep van Praktizijns in de natuurlijke geneeskunst (NWP)
- Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (VBAG) (uitsluitend A licentiehouders)
- Vereniging van Natuurgeneeskundig Therapeuten (VNT)

Neuraaltherapie

- Nederlandse Vereniging voor Neuraal- en Regulatietherapie (NVNR)

Orthomanipulatie

- Register OrthoManuele Geneeskunde (ROMG)

Orthomoleculaire geneeskunde

- Maatschappij ter Bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde (MBOG)

Orthopedische geneeskunde

- Vereniging van Artsen voor Orthopedische Geneeskunde (VAOG)

Osteopathie

- Nederlandse Osteopathie Federatie (NOF)
- Nederlands Register voor Osteopathie (NRO)

Pedicure

- ProVoet

Podotherapie

- Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP)
- Omni Podo Genootschap (OPG)
- Stichting LOOP

Reflexzonetherapie

- Vereniging van Nederlandse Reflexzone Therapeuten (VNRT)

Shiatsu

- Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG) (NVTCCG)
- IOKAI Shiatsu
- Nederlandse Vereniging van Soma Therapeuten (NVST)

Deel II Tand Compact, Tand Compleet, Tand Comfort

Lijst van verstrekkingen

1 Tandheelkundige hulp voor verzekerden vanaf 18 jaar (met uitzondering van orthodontie en de uitneembare volledige gebitsprothese)

Zorgverlening: tandarts, kaakchirurg, centrum voor bijzondere tandheelkunde, instelling voor tandheelkundige zorg, tandprotheticus of een mondhygiënist.

Vergoeding: Tand Compact	75% tot maximaal € 250,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten).
Tand Compleet	75% tot maximaal € 500,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten).
Tand Comfort	75% tot maximaal € 1.000,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten).
Tand 50	75% tot maximaal € 50,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten). Voor verzekerden die in 2006 enkel een Compactpolis hadden én voor verzekerden van TakeCareNow! (www.takecarenow.nl).
Tand 125	75% tot maximaal € 125,- per verzekerde per kalenderjaar (inclusief techniekkosten en/of materiaalkosten). Voor verzekerden die in 2006 enkel een Compleetpolis hadden.

Binnen de tandheelkundige zorg worden er veel verschillende materialen gebruikt. Dit is vooral van toepassing bij kroon- en brugwerk, maar ook bij implantaten. Verschillen komen tot uiting in kwaliteit en prijs. Dit heeft direct effect op de hoogte van uw eigen bijdrage en indirect op de hoeveelheid zorg die u kunt genieten vanuit uw aanvullende tandpolis. Het kan nuttig zijn om vooraf bij uw zorgverlener te informeren naar de verschillende alternatieven.

- Bijzonderheden:
- de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien de betreffende tandheelkundige zorg niet wordt gedekt door de hoofdverzekering/AWBZ en;
 - de verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding, indien de behandeling niet ondoelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is;
 - vergoeding van het honorarium vindt plaats op basis van het door of namens Agis met de zorgverlener overeengekomen tarief. Als geen tarief is overeengekomen, verleent Agis de genoemde vergoeding op basis van het door de CTG/NZa krachtens de WVG vastgestelde rechtsgeldige tarief (UPT). Indien en voorzover geen op basis van de Wet tarieven gezondheidszorg vastgesteld (maximum) tarief bestaat, vindt vergoeding van de kosten plaats tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag.

Uitsluitingen: keuringsrapport, gezondheidsverklaring, niet nagekomen afspraak en het bleken van elementen anders dan als gevolg van een endodontische behandeling.

Hebt u vragen?

U kunt Agis op vele manieren bereiken.

Telefonisch

Onze Klantenservice staat u graag te woord.

Bel **0900 86 85** (€ 0,05 per minuut)

Schriftelijk

Agis Zorgverzekeringen

Postbus 19

3800 HA Amersfoort

Persoonlijk

Bij onze Servicepunten kunt u terecht voor persoonlijk advies.

Adressen en openingstijden vindt u op onze site.

U kunt ook de folder 'Bezoek Agis' aanvragen via onze Klantenservice.

Via internet

Veel informatie over onze zorgverzekeringen kunt u zelf vinden op onze site: **www.agisweb.nl**.

Eventuele vragen kunt u sturen naar **klantenservice@agisweb.nl**.



Belangrijke telefoonnummers

Agis Klantenservice	0900 86 85 (€ 0,05 per minuut)
Agis Wachtlijstbemiddeling	0900 266 94 63 (€ 0,05 per minuut)
Agis Alarmcentrale	+31 (0)20 342 12 12
Agis Topkraamzorg	0900 88 07 (€ 0,05 per minuut)