

Reglement Hulpmiddelen 2007

Geachte verzekerde,

Dit is het Agis Hulpmiddelenreglement. De wetgever heeft bepaald welke hulpmiddelen in aanmerking komen voor vergoeding.¹⁾

Daarnaast stelt de wetgever dat de zorgverzekeraar nader kan bepalen in welke gevallen een verzekerde recht heeft op deze zorg. Dit reglement informeert u over de voorwaarden van Agis Zorgverzekeringen. Als u na het lezen van dit reglement nog vragen hebt, neemt u dan gerust contact met ons op. Op de achterzijde van dit reglement leest u hoe u ons kunt bereiken.

Agis Zorgverzekeringen
november 2006

1) Wijzigingen als gevolg van wetwijzigingen voorbehouden.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Index	3
1 Definities	4
2 Algemene bepalingen	4
3 Inleiding	4
4 Opzet van dit reglement	6
5 Lijst van hulpmiddelen die voor vergoeding in aanmerking komen	6
5.1 Prothese voor schouder, arm, hand, been of voet	6
5.2 Mammaprothese voor uitwendige toepassing	6
5.3 Gelaatsprothese	6
5.4 Oogprothese	6
5.5 Orthese voor romp, arm, been, voet, hoofd of hals	7
5.6 Schoenvoorziening, niet zijnde orthese	8
5.7 Gezichtshulpmiddelen (op grond van medische noodzakelijkheid)	8
5.8 Gehoorhulpmiddelen	8
5.9 Verzorgingsmiddelen	9
5.10 Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden	9
5.11 Hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen	10
5.12 Haarwerken ter gehele of gedeeltelijke vervanging van het hoofdhaar	10
5.13 Injectiespuiten dan wel injectiepenen met toebehoren	10
5.14 Uitwendige hulpmiddelen, te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe	10
5.15 Hulpmiddelen bij diabetes	11
5.16 Apparatuur voor positieve uitademingsdruk	11
5.17 Draagbare, uitwendige infuus pomp met toebehoren (exclusief insulinepomp)	11
5.18 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding	11
5.19 Allergeenvrije en stofdichte hoezen: matrashoes, dekbedhoes en kussenhoes	12
5.20 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering	12
5.21 Zuurstofapparaat dan wel zuurstofconcentrator met toebehoren	13
5.22 Longvibrators	13
5.23 Vernevelaars met toebehoren	13
5.24 Beeldschermloepen	13
5.25 Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren	13
5.26 Hulpmiddelen voor continue positieve luchtdruk tijdens het ademen (CPAP-/CFLEX-apparatuur) met toebehoren	14
5.27 Solo-apparatuur met toebehoren	14
5.28 Tactiel-leesapparatuur met toebehoren	14
5.29 Hoortoestellen die kunnen worden aangesloten op een te implanteren beengeleider (BAHA-hoortoestel)	14
5.30 Inrichtingselementen van woningen	14
5.31 Geleidehonden en hulphonden	15
5.32 Hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand-, en vingerfunctie	15
5.33 Verbandmiddelen	15
5.34 Persoonsgebonden budget hulpmiddelen visuele beperking	15

1 Definities

Besluit

Besluit zorgverzekering zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 389 met inbegrip van latere wijzigingen, hierna te noemen Bzv.

Regeling

Regeling zorgverzekering zoals gepubliceerd in de Staatscourant 2005, 171 met inbegrip van latere wijzigingen, hierna te noemen Rzv.

Reglement

Het Reglement Hulpmiddelen 2007 van de onderlinge waarborgmaatschappij Agis Zorgverzekeringen u.a. en Agis Ziektekostenverzekeringen n.v., verder te noemen Agis Zorgverzekeringen. Dit Reglement is onderdeel van de Agis Basispolis, de Agis Basispolis Basic, de Pro Life Basispolis en de Pro Life Basispolis Basic.

2 Algemene bepalingen

De wetgever heeft in de Regeling in het algemeen bepaald welke medische hulpmiddelen op grond van de Zorgverzekeringswet voor vergoeding in aanmerking kunnen komen. Van belang daarbij is artikel 2.1 Besluit zorgverzekering.

- 1 De zorg en overige diensten, bedoeld in artikel 11, eerste lid, onderdeel a, van de wet omvatten de vormen van zorg of diensten die naar inhoud en omvang zijn omschreven in de artikelen 2.4 tot en met 2.15.
- 2 De inhoud en omvang van de vormen van zorg of diensten worden mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten.
- 3 Onverminderd hetgeen is bepaald in de artikelen 2.4 tot en met 2.15, heeft de verzekerde op een vorm daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen.

Het besluit laat het daarnaast aan de zorgverzekeraar over om nadere voorwaarden vast te stellen ten aanzien van de toegang tot de hulpmiddelen. Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld voorschrift en al dan niet toestemming vooraf. Agis Zorgverzekeringen heeft haar nadere voorwaarden vastgesteld in dit reglement. Dit reglement maakt onderdeel uit van de polisvoorwaarden.

3 Inleiding

Voor elk hulpmiddel is een voorschrift nodig. Alleen een huisarts of specialist kan bepalen of u een indicatie voor een hulpmiddel heeft. Is er een indicatie voor een hulpmiddel dan geeft de huisarts of specialist hiervoor een voorschrift af.

Vervolgens is in de Rzv aangegeven onder welke voorwaarden er recht op vergoeding bestaat. Indien het een hulpmiddel betreft waarvoor voorafgaande toestemming van Agis nodig is, moet het voorschrift naar Agis gestuurd worden.

Indien het een hulpmiddel betreft waarvoor geen voorafgaande toestemming van Agis nodig is, kunt u met het voorschrift direct naar de leverancier. In de lijst van hulpmiddelen in dit reglement kunt u per hulpmiddel zien of er wel of geen voorafgaande toestemming van Agis nodig is.

Agis verstrekt hulpmiddelen in bruikleen of in eigendom. Indien het hulpmiddel in bruikleen wordt verstrekt dan blijft het hulpmiddel van Agis. Indien het hulpmiddel in eigendom wordt verstrekt dan mag u het zelf houden. In de lijst van hulpmiddelen in dit reglement kunt u per hulpmiddel zien of het een bruikleen of een eigendom hulpmiddel is.

Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier

Kiest u voor het verstrekken van een hulpmiddel door een leverancier met een Agis-contract, dan krijgt u geen nota. Voor de meeste hulpmiddelen hoeft u helemaal niets zelf te betalen. Echter, voor een aantal hulpmiddelen (zie lijst van hulpmiddelen hierna) geldt een wettelijke, maximale vergoeding of een wettelijke eigen bijdrage. Voor deze hulpmiddelen krijgt u voor uw eigen deel wel een nota.

Daarnaast heeft Agis in het contract afspraken gemaakt met de leveranciers over bijvoorbeeld service, instructie, garantie en eventueel onderhoud en aanpassen van het hulpmiddel.

Op onze internetsite www.agisweb.nl vindt u een overzicht van de leveranciers met een contract met Agis. Ga naar het tabblad Klantenservice en klik dan op Zorggids. Maar u kunt ook bellen met onze Klantenservice, telefoon **0900 86 85** (€ 0,05 p/min) of een van onze Servicepunten bezoeken. Of vraag het aan uw hulpmiddelenleverancier.

Niet gecontracteerde hulpmiddelenleverancier

Kiest u ervoor om zelf een hulpmiddel aan te schaffen dan kunt u ook terecht bij een hulpmiddelenleverancier waar Agis geen contract mee heeft.

Agis heeft met deze leveranciers geen afspraken gemaakt over bijvoorbeeld de prijs, kwaliteit, service en garantie. U zult de nota eerst zelf moeten betalen aan de leverancier en ook reparaties komen voor eigen rekening. Vervolgens dient u de gespecificeerde nota in bij Agis. (De nota dient voorzien te zijn van de naam, adres en woonplaats gegevens van de leverancier en van het nummer van de Kamer van Koophandel en het BTW-nummer. Handgeschreven nota's worden niet in behandeling genomen). Tevens moet u een voorschrift van uw behandelend huisarts of specialist bijvoegen. U krijgt het bedrag niet altijd volledig vergoed. Dit is afhankelijk van de door u gekozen polis. Kijk voor verdere uitleg onder 'hulpmiddel in eigendom' en 'hulpmiddel in bruikleen'.

Indien u naar een niet gecontracteerde leverancier gaat, gelden nog steeds de nadere voorwaarden zoals in dit reglement per hulpmiddel beschreven.

Hulpmiddel in eigendom

Hebt u een hulpmiddel nodig dat Agis in eigendom verstrekt, dan wordt dit hulpmiddel geleverd door een door Agis gecontracteerde leverancier. Daarnaast kunt u ervoor kiezen om het hulpmiddel zelf aan te schaffen bij een niet gecontracteerde leverancier. Indien u ervoor kiest om een eigendom hulpmiddel bij een niet gecontracteerde leverancier aan te schaffen dan bestaat de vergoeding uit een maximaal bedrag per hulpmiddel.

Indien u een Basispolis heeft bestaat dit bedrag uit een vergoeding van de kosten tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag, na aftrek van een eventuele wettelijke eigen bijdrage. Dit bedrag verschilt per hulpmiddel en hangt af van de soort afspraken die Agis met de gecontracteerde leveranciers heeft gemaakt.

Indien u een Basispolis Basic heeft worden de kosten vergoed tot maximaal 90% van het laagst gecontracteerde tarief na aftrek van een eventuele wettelijke eigen bijdrage.

Agis adviseert u om indien u overweegt een eigendom hulpmiddel bij een niet gecontracteerde leverancier aan te schaffen, eerst contact op te nemen met onze Klantenservice, telefoon **0900 86 85** (€ 0,05 p/min). Het is heel belangrijk dat u goed voorgelicht bent om zo de consequenties te overzien. Daarnaast kunt u ook kijken op www.agisweb.nl of een van onze Servicepunten bezoeken.

Hulpmiddel in bruikleen

Hebt u een hulpmiddel nodig dat Agis in bruikleen verstrekt dan krijgt u geen nota en hoeft u niets zelf te betalen. Het hulpmiddel wordt geleverd door een door Agis gecontracteerde leverancier. Indien u ervoor kiest om een bruikleen hulpmiddel bij een niet gecontracteerde leverancier aan te schaffen dan bestaat de vergoeding uit een maximaal bedrag per hulpmiddel. Het betreffende hulpmiddel krijgt u in dit geval in eigendom.

De overige nadere voorwaarden zoals deze vastgesteld zijn in dit reglement per hulpmiddel gelden nog wel (dus bijvoorbeeld of u wel of geen voorafgaande toestemming nodig heeft).

Indien u een Basispolis hebt dan is de vergoeding die u krijgt gebaseerd op de gemiddelde kosten voor een vergelijkbaar hulpmiddel dat Agis aan een door haar gecontracteerde leverancier betaalt. Dit bedrag verschilt per hulpmiddel en hangt af van de soort afspraken die Agis met de gecontracteerde leveranciers heeft gemaakt.

Indien u een Basispolis Basic hebt worden de kosten vergoed tot maximaal 90% van de gemiddelde kosten die Agis aan een door haar gecontracteerde leverancier betaalt voor een vergelijkbaar hulpmiddel, na aftrek van een eventuele wettelijke eigen bijdrage.

Agis adviseert u om indien u overweegt een bruikleen hulpmiddel bij een niet gecontracteerde leverancier aan te schaffen, eerst contact op te nemen met onze Klantenservice, telefoon **0900 86 85** (€ 0,05 p/min). Het is heel belangrijk dat u goed voorgelicht bent om zo de consequenties te overzien. Daarnaast kunt u ook kijken op www.agisweb.nl of een van onze Servicepunten bezoeken.

4 Opzet van dit reglement

Dit reglement geeft per hulpmiddel aan:

- of u het hulpmiddel in eigendom krijgt of in bruikleen;
- of u voor het verkrijgen van dit hulpmiddel vooraf toestemming moet vragen;
- wie de voorschrijver van het hulpmiddel moet zijn;
- of u een eigen bijdrage verschuldigd bent.

5 Lijst van hulpmiddelen die voor vergoeding in aanmerking komen

5.1 Prothese voor schouder, arm, hand, been of voet

a Prothese voor schouder, arm of hand, al dan niet bekrachtigd

b Algemeen gangbaar hulp- en aanzetstuk voor armprothese

c Prothese voor been of voet

d Een oplaadinrichting en batterijen, indien de prothese voor schouder, arm of hand in bekrachtigde uitvoering is

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor niet bekrachtigde prothesen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af;
- voor bekrachtigde prothesen is wel voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist dient de aanvraag in.

5.2 Mammaprothese voor uitwendige toepassing

Gebruiksklaar verkrijgbare mammaprothese en individueel vervaardigde mammaprothese

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de huisarts of behandelend specialist geeft het voorschrift af.

5.3 Gelaatsprothese

Een afzonderlijk vervaardigde prothese ter bedekking van het gelaat of een gedeelte ervan

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

5.4 Oogprothese

a Volledige oogprothese bij het ontbreken van de oogbol

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend oogarts geeft het voorschrift af.

b Scleraschaal

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend oogarts geeft het voorschrift af.

c Scleralens (al dan niet voorzien van een ingekleurde iris en pupil en al dan niet met visus-correctie)

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend oogarts geeft het voorschrift af.

5.5 Orthese voor romp, arm, been, voet, hoofd of hals

a Korset voor afwijkingen aan de wervelkolom

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist dient de aanvraag in.

b Orthopedische beugelapparatuur

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist dient de aanvraag in.

c Verstevigde spalk-, redressie- of correctieapparatuur voor langdurig gebruik

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist dient de aanvraag in. Bij de aanvraag door de specialist voor een sta-orthese of ligorthese moet tevens een rapport van de behandelend ergotherapeut meegezonden worden.

d Kap ter bescherming van de schedel

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist dient de aanvraag in.

e Redressiehelm

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de kinderarts dient de aanvraag in.

f Trachea canule

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

g Stemprothese

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

h Spraakversterker (al dan niet gecombineerd)

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

i Breukband (confectie/maat)

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

j Orthopedisch schoeisel en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist dient de aanvraag in;
- het hulpmiddel orthopedisch schoeisel kent voor verzekerden tot 16 jaar een eigen bijdrage van € 55,- per paar. Voor verzekerden vanaf 16 jaar geldt een eigen bijdrage van € 110,- per paar (voor orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen wordt geen eigen bijdrage gerekend).

k Verbandschoen (confectie)

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend dermatoloog, reumatoloog of revalidatiearts dient de aanvraag in;
- dit hulpmiddel kent een maximale vergoeding van €136,50

5.6 Schoenvoorziening, niet zijnde orthese

Allergeenvrije schoen

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend dermatoloog/allergoloog dient de aanvraag in. In de aanvraag dient de aard van de allergie vermeld te staan;
- voor verzekerden vanaf 16 jaar kent het hulpmiddel een maximale vergoeding van € 287,50 per paar en geldt een eigen bijdrage van € 110,-. Voor verzekerden tot 16 jaar is de maximale vergoeding € 232,50 per paar en geldt een eigen bijdrage van € 55,-.

5.7 Gezichtshulpmiddelen (op grond van medische noodzakelijkheid)

a Brillenglazen en contactlenzen, waaronder filterglazen met of zonder visuscorrigerende werking

Brillen- en filterglazen en contactlenzen zijn geen verstrekking uit de Zorgverzekeringswet tenzij de brillen- en filterglazen en contactlenzen binnen 12 maanden na eerste aanschaf moeten worden vervangen op grond van de in de Rzv opgenomen zorginhoudelijke criteria. Het eerste paar is dus altijd voor eigen rekening.

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de oogarts geeft het voorschrift af.

b Bandagelenzen zonder visuscorrigerende werking

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de oogarts geeft het voorschrift af.

c Bijzonder gezichtshulpmiddel bestemd voor rechtstreekse waarneming, met inbegrip van montuur, statief of verlichting indien deze met het hulp middel één geheel vormt (loepbril, hand- of schuifloep, tafel- of statiefloep)

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de oogarts dient de aanvraag in. Op de aanvraag moet de visus en het specifieke doel waarvoor het gezichtshulpmiddel dient vermeld worden.

5.8 Gehoorhulpmiddelen

a Elektro-akoestisch hoortoestel

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend KNO-arts of het audiologische centrum geeft het voorschrift af. Dit voorschrift is voorzien van een spraak- en toonaudiogram. Bij verzekerden onder de 16 jaar volstaat een voorschrift van het audiologische centrum met een spraak- en toonaudiogram;
- dit hulpmiddel kent een maximale vergoeding voor verzekerden tot 16 jaar van € 657,50. Voor verzekerden vanaf 16 jaar geldt een maximale vergoeding die afhankelijk is van de gebruikstijd. Bij de eerste aanschaf is deze € 476,-. Bij een vervolgaanschaf na 5 jaar is deze € 476,- na 6 jaar € 566,50 en na 7 jaar € 657,50. Is het hoortoestel opgenomen in een brilmontuur dan wordt het bedrag vermeerderd met € 61,50.

b Ringleiding dan wel infraroodapparaat of FM-apparatuur

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend KNO-arts of het audiologische centrum geeft het voorschrift af. Dit voorschrift is voorzien van een spraak- en toonaudiogram. Bij verzekerden onder de 16 jaar volstaat een voorschrift van het audiologische centrum met een spraak- en toonaudiogram.

c Maskeerder ter behandeling van ernstig oorsuizen

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- het audiologische centrum geeft het voorschrift af.

d Oorstukje

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend KNO-arts of het audiologische centrum geeft het voorschrift af.

5.9 Verzorgingsmiddelen

a Urineopvangzakken met de noodzakelijke hulpstukken ter bevestiging aan het been of bed;
b Catheters met blaasspoelvoelstoffen al dan niet met toebehoren.

- bovenstaande hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

c Voorzieningen voor stomapatiënten:

- 1 Systemen ter bevestiging op een stoma voor de opvang van faeces of urine, bestaande uit:
 - opvangzakjes en kleefplaten en de daarbij behorende hulp- en verbindingstukken;
 - opvulmaterialen, reinigingsgaasjes, wegwerpzakjes, spoelapparatuur met toebehoren, stomapluggen, stomapleisters en indikmiddelen;
- 2 Noodzakelijke huidbeschermende middelen, voorzover daarop niet reeds aanspraak bestaat op grond van artikel 2.8 Bzv.
- 3 Afdekpleisters en catheters bestemd voor continentstoma.
- 4 Stomabeschermers voor gelaryngectomeerden, niet-zijnde verbandmiddelen.
 - bovenstaande hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
 - voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
 - de behandelend arts geeft het voorschrift af.

d Spoelapparatuur voor anaal spoelen al dan niet met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

e Incontinentieabsorptiemateriaal: wegwerpluiers voor incontinentie, wegwerpluierbroeken voor incontinentie, wasbare inlegluiers en luierbroeken, beschermende onderleggers voor incontinentie en anaaltampons

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

f Stompkous

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

g Slijmuitzuigapparatuur

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

5.10 Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden

(Als de verzekerde de leeftijd van 21 jaar nog niet heeft bereikt)

a Pessarium

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

b Koperhoudend spiraaltje

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

5.11 Hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen

a Krukken, loophulpen met drie of vier poten of looprekken

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

b Loopwagens of serveerwagens

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

c Rollator

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

d Blindentaststok

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

e Stoel voorzien van een trippelfunctie (trippelstoelen)

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts dient de aanvraag in. Deze aanvraag is voorzien van een ergotherapeutisch rapport.

f Loopfiets

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

5.12 Haarwerken ter gehele of gedeeltelijke vervanging van het hoofdhaar

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af;
- dit hulpmiddel kent een maximale vergoeding van € 264,50.

5.13 Injectiespuiten dan wel injectiepenen met toebehoren

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

5.14 Uitwendige hulpmiddelen, te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe

a Therapeutische elastische kousen

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

b Aan- en uittrekhulp

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

c Compressieapparatuur voor lymfoedeem

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af. Deze is voorzien van een rapportage en behandelplan van de behandelend fysiotherapeut, die is ingeschreven in het register van de NVFL.

5.15 Hulpmiddelen bij diabetes

a Apparatuur voor het zelf afnemen van bloed en daarbij behorende lancetten

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist, huisarts of diabetesverpleegkundige geeft het voorschrift af.

b Bloedglucosetestmeter en teststrips alsmede de noodzakelijke voorlichting over doelmatig gebruik

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist, huisarts of diabetesverpleegkundige geeft het voorschrift af.

c Draagbare uitwendige infuuspomp met toebehoren (inclusief insuline pomp)

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

5.16 Apparatuur voor positieve uitademingsdruk

Aangezichtsmasker dan wel mondstuk met aanzetstukken, bestaande uit een weerstandsbuis en een in- en uitademingsweg scheidend ademventiel

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

5.17 Draagbare, uitwendige infuuspompen met toebehoren (exclusief insulinepomp)

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

5.18 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding

a Niet-klinisch ingebrachte sondes met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

b Uitwendige voedingspomp met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

c Uitwendige toebehoren benodigd bij de toediening van parenterale voeding

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

d Eetapparaat

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

5.19 Allergeenvrije en stofdichte hoezen: matrashoes, dekbedhoes en kussenhoes

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

5.20 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering

a Schrijfmachine voor lichamelijk gehandicapten;

b Rekenmachine in een uitvoering, aangepast aan een lichamelijke handicap;

c Computer met bijbehorende apparatuur voor lichamelijk gehandicapten;

d In- en uitvoer apparatuur en de daartoe benodigde programmatuur, noodzakelijke upgrades daarvan en de gebruiksinstructie, alsmede accessoires voor computers;

e Computerprogrammatuur voor grootlettersystemen voor visueel gehandicapten.

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

f Daisypeler of daisyprogrammatuur voor visueel gehandicapten, dyslectici en motorisch gehandicapten

- bovenstaande hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

g Bladomslagapparaat

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

h Voorleesapparaat voor zwartdruk informatie voor visueel gehandicapten

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

i Opname- en voorleesapparaat memorecorder voor visueel gehandicapten

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

j Telefoon en telefoneerhulpmiddel: hulpmiddel voor het kiezen van telefoonnummers, telefoonhoornhouders, met omgevingsbesturingsapparatuur te bedienen telefoons, teksttelefoons, faxapparatuur dan wel beeldtelefoons voor auditief gehandicapten

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

k Faxapparatuur

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af;
- de fax kunt u zelf aanschaffen. Wanneer u de nota indient, krijgt u maximaal € 95,- vergoed.

l Spraakvervangend hulpmiddel bij een ernstige spraakhandicap

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

m Wek- en waarschuwingsinstallatie voor auditief gehandicapten

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

n Persoonlijke alarmeringsapparatuur voor lichamelijk gehandicapten

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts dient de aanvraag in;
- de abonnementskosten komen voor eigen rekening.

5.21 Zuurstofapparaat dan wel zuurstofconcentrator met toebehoren

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af;
- voor de zuurstofconcentrator is een vergoeding mogelijk voor de stroomkosten op basis van het werkelijke verbruik. De kosten worden direct verrekend tussen de verzekerde en de leverancier.
- indien u op vakantie gaat naar een land binnen de Europese Unie of naar Marokko, Tunesië of Turkije wordt ook daar zuurstofapparatuur geleverd. Indien van toepassing dient u zelf met de vliegtuigmaatschappij te regelen dat u tijdens de vlucht ook van zuurstof wordt voorzien.

5.22 Longvibrators

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend longarts geeft het voorschrift af.

5.23 Vernevelaars met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

5.24 Beeldschermloepen

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend oogarts geeft het voorschrift af.

5.25 Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af.

5.26 Hulpmiddelen voor continue positieve luchtdruk tijdens het ademen (CPAP-/CFLEX-apparatuur) met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of een gespecialiseerd slaapcentrum geeft een voorschrift af. Dit voorschrift is voorzien van een kopie van het slaaponderzoek.

5.27 Solo-apparatuur met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- een audiologisch centrum geeft het voorschrift af.

5.28 Tactiel-leesapparatuur met toebehoren

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

5.29 Hoortoestellen die kunnen worden aangesloten op een te implanteren beengeleider (BAHA-hoortoestel)

De eerste aanschaf van een BAHA-hoortoestel valt onder verstrekking medisch specialistische zorg. Vanaf de tweede aanschaf gelden de hieronderstaande aanvullende voorwaarden.

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- een audiologisch centrum geeft het voorschrift af. Dit voorschrift is voorzien van een spraak- en toonaudiogram. Tevens is gemotiveerd waarom niet kan worden volstaan met een gebruikelijk hoortoestel.

5.30 Inrichtingselementen van woningen

a Aan functiebeperking aangepaste tafel

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

b Aan functiebeperking aangepaste stoel, voorzien van een of meer van de volgende functies of aanpassingen: sta op-systeem, specifieke polstering, abductiebalk, arthrodesezitting, pelottes voor zijwaartse steun.

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts dient de aanvraag in. De aanvraag is voorzien van een ergotherapeutisch rapport.

c Anti-decubituszitkussen

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

d Bed in speciale uitvoering met inbegrip van daarvoor bestemde matras

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de aanvraag moet worden ingediend door de huisarts of behandelend specialist. Bij een aanvraag voor een kinderbed moet deze voorzien zijn van een ergotherapeutisch rapport.

e Anti-decubitusmatras ter behandeling en preventie van decubitus

- dit hulpmiddel wordt verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend arts geeft het voorschrift af.

f Dekenboog, onrusthek, bedgalg, papegaai en portaal

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in bruikleen;
- voor dit hulpmiddel is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

g Bedverkorter en -verlenger

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

5.31 Geleidehonden en hulphonden

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist geeft het voorschrift af;
- dit voorschrift dient bij de geleidehond voorzien te zijn van een indicatiestelling door één van de gespecialiseerde centra voor blinden en slechtzienden. Deze centra zijn: Bartimeus, Sensus en Visio. De praktische indicatiestelling zal door de scholen zelf worden gedaan;
- het voorschrift dient bij de hulphond voorzien te zijn van een indicatiestelling door een ergo-therapeut. De praktische indicatiestelling zal door de scholen zelf worden gedaan;
- de gebruiker van een geleidehond of een hulphond krijgt een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 246,- per kwartaal.

5.32 Hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand-, en vingerfunctie

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in bruikleen;
- voor deze hulpmiddelen is voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist dient de aanvraag in.

5.33 Verbandmiddelen

- deze hulpmiddelen worden verstrekt in eigendom;
- voor deze hulpmiddelen is geen voorafgaande toestemming van Agis nodig;
- de behandelend specialist of huisarts geeft het voorschrift af.

5.34 Persoonsgebonden budget hulpmiddelen visuele beperking

- tot hulpmiddelen visuele beperking behoren de hulpmiddelen oogprothese (5.4), gezichtshulpmiddel (5.7), hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen (5.11), hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering (5.20), beeldschermloep (5.24), tactiel leesapparaat met toebehoren (5.28) en geleidehond (5.31).
- de voorwaarden die beschreven zijn in de betreffende artikelen zijn ook voor het persoonsgebonden budget van toepassing.
- verzoeken voor een persoonsgebonden budget kunnen voorzien van persoonsgegevens en telefoonnummer worden gezonden gestuurd naar hulpmiddelen@agisweb.nl of naar Agis Zorgverzekeringen, t.a.v. afdeling Hulpmiddelen Zorg 34, Postbus 19, 3800 HA Amersfoort. Na ontvangst van het verzoek neemt de zorginhoudelijk adviseur binnen 5 werkdagen telefonisch contact op.
- de hoogte van het persoonsgebonden budget is nooit meer dan het marktconforme tarief dat voor het betreffende hulpmiddel is vastgesteld.
- de budgethouder legt achteraf door het overleggen van facturen en betalingsbewijzen verantwoording af over het gebruik van het budget en betaalt het niet uitgegeven/verantwoorde bedrag terug aan de zorgverzekeraar.

Hebt u vragen?

U kunt Agis op vele manieren bereiken.

Telefonisch

Onze Klantenservice staat u graag te woord.

Bel **0900 86 85** (€ 0,05 per minuut)

Schriftelijk

Agis Zorgverzekeringen

Postbus 19

3800 HA Amersfoort

Persoonlijk

Bij onze Servicepunten kunt u terecht voor persoonlijk advies.

Adressen en openingstijden vindt u op onze site.

U kunt ook de folder 'Bezoek Agis' aanvragen via onze Klantenservice.

Via internet

Veel informatie over onze aanvullende verzekeringen kunt u zelf vinden op onze site:

www.agisweb.nl.

Eventuele vragen kunt u sturen naar **klantenservice@agisweb.nl**.



Belangrijke telefoonnummers

Agis Klantenservice **0900 86 85** (€ 0,05 per minuut)

Agis Wachtlijstbemiddeling **0900 266 94 63** (€ 0,05 per minuut)

Agis Alarmcentrale **020 342 12 12**

Agis Topkraamzorg **0900 88 07** (€ 0,05 per minuut)