

Allianz Nederland Levensverzekering N.V.

# Voorwaarden van de Allianz Overlijdensrisicoverzekering

RV1604, TD1512

# Inhoudsopgave

## Voorwaarden van de Allianz Overlijdensrisicoverzekering

De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering	3
Checklist	4
<b>1. Wat moet u weten voordat u de verzekering afsluit?</b>	<b>5</b>
1.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?	5
1.2 Wat is de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?	5
1.3 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?	5
1.4 Welke persoon of personen spelen een rol bij de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?	5
1.5 Welke informatie krijgen wij van u?	5
1.6 Wat doen wij als wij geen informatie van u krijgen? Of als de informatie niet juist is?	5
1.7 Wanneer begint de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?	5
1.8 Wanneer betalen we voordat de Allianz Overlijdensrisicoverzekering is ingegaan?	5
1.9 Hoe betaalt u de premie?	6
1.10 Wanneer krijgt u korting op de premie?	6
<b>2. Wat moet u weten en doen nadat u de verzekering heeft afgesloten?</b>	<b>7</b>
2.1 Wat hebben wij nodig om de uitkering te betalen?	7
2.2 Wanneer betalen wij de uitkering niet?	7
2.3 Aan wie betalen wij de uitkering?	8
2.4 Wat doen wij als wij geen informatie van u krijgen? Of als de informatie niet juist is?	8
2.5 Wanneer stopt de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?	9
2.6 Kunt u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering stoppen?	9
2.7 Wilt u iets veranderen aan de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?	9
2.8 Welke kosten en belastingen betaalt u?	9
2.9 Wat doen we als er een oorlog uitbreekt?	9
2.10 Wat mogen wij van elkaar verwachten?	9
2.11 Bent u de polis kwijt?	9
2.12 Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens?	10
2.13 Wie zijn wij?	10
2.14 Naar welk e-mailadres sturen wij onze e-mails?	10
2.15 Wat doen wij met uw gegevens?	10
2.16 Heeft u een klacht?	10
<b>Clausuleblad Terrorismedekking (TD1512)</b>	<b>11</b>
Algemeen	11
Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme	11
Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	11
Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT	12

# Voorwaarden

## van de Allianz Overlijdensrisicoverzekering

### De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering

#### **Waarvoor zijn deze voorwaarden?**

Deze voorwaarden horen bij de Allianz Overlijdensrisicoverzekering. In deze voorwaarden staan de regels waaraan wij ons moeten houden en waaraan u zich moet houden. Om u aan deze voorwaarden te kunnen houden, is het nodig dat u ze kent en begrijpt. Lees deze voorwaarden daarom helemaal. Begrijpt u iets niet? Vraagt u uw financieel adviseur dan om uitleg. Wilt u de Overlijdensrisicoverzekering afsluiten zonder advies? Kijk dan goed of deze verzekering bij u past en aansluit bij uw financiële situatie.

#### **Wat is het doel van de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?**

Dat iemand geld krijgt als de persoon die verzekerd is overlijdt voor de einddatum van de Allianz Overlijdensrisicoverzekering.

#### **Wat spreken we af als u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering wilt afsluiten?**

U spreekt met ons een aantal dingen af:

- Hoeveel wij betalen als iemand overlijdt.
- Aan wie wij betalen. Dit kan ook uw bank zijn om de hypotheek af te lossen.
- Bij het overlijden van welke persoon of personen wij betalen.
- Hoeveel premie u betaalt.
- Hoelang de verzekering loopt.

Overleg met uw financieel adviseur welke afspraken u het beste met ons kunt maken.

#### **Let op! Wij geven u geen advies.**

Gaat u voor een advies over deze verzekering en alles wat daarmee te maken heeft naar een financieel adviseur.

## Checklist

### **Belangrijk!**

In deze voorwaarden staat dat u soms dingen moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, kan dat nadelig zijn voor u.

Deze checklist helpt u daarbij. Hierin staat precies wat u moet doen in welke situatie. In deze checklist staat in vergelijking met de voorwaarden natuurlijk niets nieuws. Deze checklist is voor uw gemak.

### **1. Wat hebben we van u nodig bij het afsluiten van de verzekering?**

Een digitale aanvraag en een digitaal ingevulde gezondheidsverklaring.

### **2. Wat kunt u verwachten bij de medische acceptatie?**

Het kan zijn dat we op basis van uw antwoorden in de gezondheidsverklaring extra vragen hebben of dat er een keuring nodig is voor de medische acceptatie.

### **3. Bent u verzekerd als de medische acceptatie niet direct akkoord is?**

U heeft een voorlopige dekking op het moment dat de medische acceptatie niet direct akkoord is.

### **4. Wat gebeurt er als u niet op tijd de premie betaalt?**

Betaal altijd op tijd uw premie. Anders kan dat vervelende gevolgen hebben voor u en uw nabestaanden. Zo kan de verzekering door ons gestopt worden.

### **5. Verandert er iets in uw persoonlijke gegevens?**

Stuur ons dan zo snel mogelijk een brief of e-mail.

### **6. Wat moet er gebeuren als de persoon die verzekerd is, overlijdt of is overleden?**

Dan moet dat onmiddellijk aan ons worden doorgegeven.

# 1. Wat moet u weten en doen voordat u de verzekering afsluit?

## 1.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

In deze voorwaarden staan de afspraken waar u en wij ons aan moeten houden als u een Allianz Overlijdensrisicoverzekering bij ons heeft. Met 'Allianz', 'wij' en 'ons' bedoelen wij Allianz Nederland Levensverzekering N.V. Met 'u' bedoelen wij de persoon die de verzekering afsluit.

## 1.2 Wat is de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?

De Allianz Overlijdensrisicoverzekering werkt zo:

- U spreekt met ons af hoeveel wij betalen als de verzekerde persoon overlijdt.
- U spreekt met ons af bij het overlijden van welke persoon of personen wij betalen.
- U spreekt met ons af aan wie wij de uitkering betalen.
- U spreekt met ons af hoelang de verzekering loopt.
- Wij berekenen voor u hoeveel premie u voor deze verzekering moet betalen.
- Nadat de verzekerde persoon is overleden en wij hebben betaald, stopt de verzekering.
- Als de verzekerde persoon nog leeft op de einddatum van de verzekering, dan stopt de verzekering zonder uitkering.

## 1.3 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?

De hoogte van de uitkering staat op de polis.

## 1.4 Welke persoon of personen spelen een rol bij de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?

- De persoon die de verzekering afsluit (verzekeringnemer).
- De persoon met wie u samen de verzekering afsluit (medeverzekeringnemer).
- De persoon die verzekerd is (verzekerde). De uitkering van deze verzekering hangt af van het overlijden van deze persoon. Er kunnen ook twee personen verzekerd zijn (medeverzekerde).
- De persoon die de uitkering ontvangt (begunstigde).

## 1.5 Welke informatie krijgen wij van u?

- Wij krijgen het ingevulde aanvraagformulier, uw gezondheidsverklaring(en) en andere informatie waar wij om vragen.
- De informatie die u ons geeft moet juist zijn. Want op basis van deze informatie krijgt u van ons de Allianz Overlijdensrisicoverzekering.
- Vragen wij u om informatie? Stuur u deze informatie dan op per brief of per e-mail.

## 1.6 Wat doen wij als wij geen informatie van u krijgen?

### Of als de informatie niet juist is?

- Hebben wij niet alle informatie gekregen? Of is de informatie niet juist? Dan mogen wij de Allianz Overlijdensrisicoverzekering stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de Allianz Overlijdensrisicoverzekering begon.
- Hebben wij niet alle informatie gekregen? Dan hoeven we in sommige gevallen ook geen uitkering te betalen.
- Betaalt u een te lage premie of krijgt u een te hoge uitkering omdat u niet alle informatie heeft gegeven? Dan mogen we de uitkering verlagen of weigeren.

## 1.7 Wanneer begint de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?

- De Allianz Overlijdensrisicoverzekering begint op de datum die op de polis staat.
- Heeft u de eerste premie nog niet betaald? Dan betalen wij bij het overlijden van de verzekerde persoon niet.

## 1.8 Wanneer betalen we voordat de Allianz Overlijdensrisicoverzekering is ingegaan?

Er zijn twee situaties waarin we betalen voordat de Allianz Overlijdensrisicoverzekering is ingegaan:

### Voordat de verzekering door ons is geaccepteerd

Als de verzekerde persoon overlijdt door een ongeval, dan betalen we toch:

- Vanaf de dag dat wij de gezondheidsverklaring hebben ontvangen via internet. Dit geldt alleen als wij de digitale gezondheidsverklaring binnen 5 weken na het opvragen hebben gekregen.
- Vanaf de dag dat wij vragen om een Klein Gericht Onderzoek. Hiervoor geldt een voorlopige dekking van maximaal 11 weken.
- Vanaf de dag dat wij aan u om toestemming vragen om meer medische informatie op te vragen bij uw huisarts of medisch specialist. Dit geldt alleen als wij de gevraagde toestemming binnen 4 weken van u hebben gekregen.
- Vanaf de dag dat wij deze medische informatie opvragen. Dit geldt alleen als wij deze medische informatie binnen 11 weken hebben gekregen.
- Vanaf de dag dat wij op basis van medische informatie u een nieuw voorstel doen. Dit geldt alleen als u binnen 4 weken akkoord gaat met ons nieuwe voorstel.

### Nadat de verzekering door ons is geaccepteerd

- Overlijdt de verzekerde persoon voordat de verzekering is begonnen? Hebben wij op basis van de gezondheidsverklaring besloten dat u de verzekering krijgt? Dan betalen we toch. Dit doen we alleen de eerste maand nadat u akkoord bent gegaan met de definitieve premie.
- Neemt u deze verzekering omdat u geld leent van een bank? En gebruikt de bank deze verzekering als zekerheid dat u de lening terugbetaalt? Dan betalen we toch. Dit doen we dan de eerste 3 maanden nadat u akkoord bent gegaan met de definitieve premie.

## Hoeveel betalen we in deze situaties?

- In deze situaties betalen we het bedrag dat u heeft ingevuld op het aanvraagformulier, maar niet meer dan € 160.000,-.
- Neemt u deze verzekering omdat u geld leent van een bank? En gebruikt de bank deze verzekering als zekerheid dat u de lening terugbetaalt? Dan betalen we het bedrag dat u heeft ingevuld op het aanvraagformulier, maar niet meer dan € 250.000,-.

### 1.9 Hoe betaalt u de premie?

- De premies betaalt u vooraf, bijvoorbeeld aan het begin van een maand of aan het begin van een jaar. Op de polis staat wanneer de premie betaald moet zijn. De premie moet binnen 14 dagen vanaf deze datum op onze rekening staan.
- U geeft ons toestemming de premie automatisch van uw bankrekening af te halen. U moet ervoor zorgen dat er genoeg geld op uw bankrekening staat.
- Staat er niet genoeg geld op uw bankrekening? En kunnen we daardoor de premie niet van uw bankrekening afhalen? Dan sturen we u een brief of een e-mail. In deze brief of e-mail schrijven we voor welke datum u de premie moet betalen. Dit mag niet later zijn dan 1 maand nadat de premie aan ons betaald had moeten zijn.
- Heeft u de premie op die datum nog niet betaald? Dan sturen we u nog een keer een brief of e-mail. In deze brief of e-mail schrijven we opnieuw voor welke datum de premie betaald moet zijn. Ook sturen wij een brief of e-mail naar uw bank als deze bank uw overlijdensrisicoverzekering als zekerheid gebruikt voor terugbetaling van uw lening.
- Heeft u de premie op die datum nog steeds niet betaald? Dan stoppen we de verzekering en krijgt de persoon die een uitkering zou ontvangen geen geld.
- U kunt de verzekering niet premievrij maken. Premievrij betekent dat u geen premie meer betaalt, maar dat uw verzekering wel blijft bestaan.

### 1.10 Wanneer krijgt u korting op de premie?

U krijgt korting op de premie als de verzekerde persoon een niet-roker is, een hbo- of wo-diploma heeft en/of een bruto-jaarinkomen heeft vanaf € 65.000,-.

#### Niet-roker

- Met roken bedoelen we het gebruik van bijvoorbeeld sigaretten, shag, pijp of sigaar. Ook bedoelen we het gebruik van andere nicotine houdende middelen zoals nicotinepleisters, nicotinekauwgum, nicotinetabletten en nicotine-inhaler.
- Is de verzekerde persoon een niet-roker? En heeft deze persoon de laatste 2 jaar niet gerookt? Dan krijgt u daarvoor korting en betaalt u minder premie.
- Is de persoon die verzekerd is al 2 jaar met roken gestopt als u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering al heeft? Stuur ons dan een brief met de handtekening van de verzekerde persoon waarin staat dat hij al 2 jaar niet rookt. U krijgt dan korting vanaf de eerstvolgende premie nadat u deze brief heeft gestuurd.

- Heeft u een Allianz Overlijdensrisicoverzekering en gaat de verzekerde persoon weer roken? Stuur ons dan een brief waarin u dit vermeldt. Vanaf dat moment gaat u weer de gewone premie betalen. U krijgt dan geen korting meer op de premie.
- Gaat de verzekerde persoon weer roken maar stuurt u ons daarover geen brief? Dan betalen we maar 50% van de uitkering die we hebben afgesproken als hij overlijdt.
- Gaat de verzekerde persoon weer roken maar stuurt u ons daarover geen brief? En krijgt u ook korting omdat de verzekerde persoon een hbo- of wo-diploma heeft, terwijl hij dit diploma niet heeft? Dan betalen we maar 37,5% van de uitkering die we hebben afgesproken als de verzekerde persoon overlijdt.
- Gaat de verzekerde persoon weer roken maar stuurt u ons daarover geen brief? En krijgt u ook korting omdat de verzekerde persoon een bruto-jaarinkomen heeft van minimaal € 65.000,-, terwijl het inkomen in werkelijkheid lager is? Ook dan betalen we maar 37,5% van de uitkering die we hebben afgesproken als de verzekerde personen overlijdt.

#### Hbo- of wo-diploma

- Heeft de verzekerde persoon een hbo-diploma of een wo-diploma? Dan krijgt u korting op de premie.
- Haalt de verzekerde persoon een hbo-diploma of een wo-diploma als u al een Allianz Overlijdensrisicoverzekering heeft? Stuur u ons dan een brief waarin staat dat de verzekerde persoon dit diploma heeft. U krijgt dan korting vanaf de eerstvolgende premie nadat u deze brief heeft gestuurd.
- Overlijdt de verzekerde persoon? En heeft deze persoon toch geen hbo-diploma of geen wo-diploma? Dan betalen we maar 75% van de uitkering die we hebben afgesproken als de verzekerde persoon overlijdt.
- Krijgt u al korting omdat de verzekerde persoon ook een bruto-jaarinkomen heeft van minimaal € 65.000,-? Dan krijgt u niet ook nog de korting die geldt als de verzekerde persoon een hbo- of wo-diploma heeft.
- Krijgt u korting omdat de verzekerde persoon niet rookt én een hbo-diploma of een wo-diploma heeft? En heeft deze persoon toch wél gerookt en heeft deze persoon toch géén hbo- of wo-diploma? Dan betalen we maar 37,5% van de uitkering die we hebben afgesproken als de verzekerde persoon overlijdt.

#### Een bruto-jaarinkomen vanaf € 65.000,-

- Heeft de verzekerde persoon een bruto-jaarinkomen van minimaal € 65.000,- op het moment dat u de verzekering afsluit? Dan krijgt u korting op de premie.
- We berekenen het bruto-jaarinkomen door het bruto-maandinkomen te vermenigvuldigen met 12. Daar tellen we het vakantiegeld bij op. Als de verzekerde persoon een 13e maand ontvangt, dan mag u deze ook bij het bruto-jaarinkomen optellen.
- Krijgt de verzekerde persoon dit inkomen omdat hij een zelfstandig beroep of bedrijf heeft? Dan moet de verzekerde persoon minimaal de laatste 3 kalenderjaren aaneengesloten inkomen hebben gekregen. Het bruto-jaarinkomen is dan de gemiddelde nettowinst van de afgelopen 3 kalenderjaren.

- Overlijdt de verzekerde persoon? En blijkt dat het bruto-jaarinkomen niet minimaal € 65.000,- was bij het afsluiten? Dan betalen we maar 75% van de uitkering die we hebben afgesproken als de verzekerde persoon overlijdt.
- Krijgt u al korting omdat de verzekerde persoon een hbo- of wo-diploma heeft? Dan krijgt u niet ook nog de korting die geldt als de verzekerde persoon en bruto-jaarinkomen van minimaal € 65.000,- heeft.
- Krijgt u korting omdat de verzekerde persoon een bruto-jaarinkomen heeft van minimaal € 65.000,- én omdat de verzekerde persoon niet rookt? En blijkt dat het bruto-jaarinkomen niet minimaal € 65.000,- is en dat de verzekerde persoon toch wel rookt? Dan betalen we maar 37,5% van de uitkering die we hebben afgesproken als de verzekerde persoon overlijdt.

## 2. Wat moet u weten en doen nadat u de verzekering heeft afgesloten?

### 2.1 Wat hebben wij nodig om de uitkering te betalen?

Wij betalen als wij de volgende documenten hebben gekregen:

- Het ingevulde en ondertekende aangifteformulier. U vindt dit formulier op [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl).
- Een kopie van het uittreksel uit het overlijdensregister van de gemeente waarin de verzekerde persoon is overleden.
- Een brief waarin ons wordt gevraagd de uitkering te betalen aan de persoon of de personen die de uitkering moeten krijgen. Dit zijn de personen die ook op de polis staan. Vergeet niet hun bankrekeningnummer en handtekening in de brief op te nemen. Stuur ook een kopie van hun legitimatiebewijs mee.
- Krijgen de erfgenamen de uitkering? Stuur ons dan een kopie van de verklaring van erfrecht die is gemaakt door de notaris.
- Een kopie van het hbo-diploma of wo-diploma van de verzekerde persoon als wij korting hebben gegeven vanwege dit diploma.
- Een kopie van de belastingaangifte of salarisstrook van de verzekerde persoon als wij korting hebben gegeven omdat het bruto-jaarinkomen van de verzekerde persoon minimaal € 65.000,- is. De belastingaangifte of salarisstrook moet afkomstig zijn uit het jaar dat de Overlijdensrisicoverzekering is afgesloten.
- Hebben wij meer informatie nodig? Dan mogen wij die aan u vragen. Ook mogen we deze informatie zelf verzamelen. Bijvoorbeeld als de verzekering is gebruikt als zekerheid voor het terugbetalen van een lening bij een bank. Dan vragen wij aan de bank om toestemming voor uitbetaling van de verzekering en welk bedrag we aan de bank moeten betalen.
- Betalen wij te laat omdat we niet voldoende informatie hebben gekregen? Dan betalen we geen rente.

### 2.2 Wanneer betalen wij de uitkering niet?

Er zijn twee situaties waarin wij niet betalen:

- Overlijdt de verzekerde persoon door zichzelf te doden of omdat hij probeert zichzelf te doden? En gebeurt dit binnen 2 jaar na het begin van de verzekering? Dan betalen we geen uitkering. Gaat het om euthanasie volgens de wettelijke regels? Dan betalen we de uitkering wel.
- Overlijdt de verzekerde persoon doordat hij meedeed in een oorlog waaraan Nederland niet meedoet? Of doordat hij meedeed aan een gewapende opstand tegen de Nederlandse staat? Ook dan betalen we niet.

### 2.3 Aan wie betalen wij de uitkering?

- **Wie kunnen een uitkering krijgen?**  
Alle personen die een uitkering kunnen krijgen, staan op de polis en hebben een nummer. De persoon met nummer 1 krijgt als eerste de uitkering.
- **Wie mag bepalen wie de uitkering krijgt?**  
De persoon die de verzekering sluit, mag bepalen wie de uitkering krijgt. De persoon die de uitkering krijgt, noemen we 'begunstigde'.
- **Wat gebeurt er als iemand geen uitkering wil krijgen?**  
Wil de persoon met nummer 1 de uitkering niet krijgen? Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering.
- **Kunnen meerdere personen tegelijk een uitkering krijgen?**  
Hebben meerdere personen hetzelfde nummer? Dan krijgt iedereen een gelijk gedeelte van de uitkering. Als een van de personen de uitkering niet wil, dan wordt de uitkering over de andere personen verdeeld. Bij erfgenamen geldt een andere verdeling. Dit leggen wij hieronder uit.
- **Welke personen kunnen op de polis staan die de uitkering kunnen ontvangen?**
  - **Verzekeringnemer of medeverzekeringnemer**  
Uzelf of de andere persoon die de verzekering heeft afgesloten
  - **Partner**  
Dit is de man of vrouw met wie u bent getrouwd of met wie u een geregistreerd partnerschap heeft. Of de persoon waarmee u al langer dan 6 maanden samenwoont en een samenlevingscontract heeft.
  - **Kinderen**  
Dit zijn kinderen met wie u volgens het familierecht een betrekking heeft. Dit zijn bijvoorbeeld kinderen die:
    - tijdens het huwelijk zijn geboren;
    - zijn geadopteerd;
    - zijn erkend.
  - **Erfgenamen**  
Dit is iedereen die volgens de wet recht heeft op de erfenis. Als er meer erfgenamen zijn, verdelen wij de uitkering op dezelfde manier die wordt gebruikt bij de verdeling van de erfenis. Weigert een erfgenaam de erfenis? Dan kan hij wel de uitkering van de verzekering krijgen.
  - **Pandhouder**  
Dit is bijvoorbeeld de bank waarbij u een lening heeft afgesloten. De pandhouder gaat voor op de andere begunstigden en heeft dus als eerste recht op de uitkering. Met de uitkering betaalt u uw lening terug. Als op de polis staat dat de pandhouder alleen recht heeft op een gedeelte van de uitkering, dan wordt het restant van de uitkering betaald aan de persoon met nummer 1 die op de polis staat als begunstigde.

- **Wat gebeurt er als de persoon die de uitkering zou ontvangen is overleden?**  
Is de persoon die de uitkering zou krijgen en op nummer 1 staat overleden? Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering. Dit geldt niet als u ons heeft bericht dat de persoon die de uitkering krijgt voor zijn overlijden de uitkering heeft geaccepteerd en u hiermee schriftelijk heeft ingestemd. In dat geval krijgen de erfgenamen van deze persoon de uitkering.
- **Wat gebeurt er als een persoon die de uitkering kan krijgen iets doet waardoor de persoon die verzekerd is overlijdt?**  
Heeft de persoon die de uitkering krijgt of kan krijgen iets met opzet gedaan waardoor de verzekerde persoon is overleden? Of heeft hij iets gedaan waardoor hij wist of kon weten dat de verzekerde persoon daardoor zou overlijden? Of heeft hij bewust niets gedaan om het overlijden van de verzekerde persoon te voorkomen? En zou hij daardoor de uitkering krijgen? Dan keren wij niet uit aan deze persoon maar aan de volgende persoon.
- **Kan de persoon die de verzekering heeft gesloten een andere persoon aanwijzen om een uitkering te krijgen?**  
Dat kan tot de datum dat de verzekering stopt. Dit geldt niet als u aan ons heeft doorgegeven dat de persoon die de uitkering krijgt de uitkering heeft geaccepteerd en u hiermee schriftelijk heeft ingestemd. In dat geval heeft u voor een wijziging ook zijn toestemming nodig. Ook voor andere wijzigingen van de verzekering heeft u de toestemming van deze persoon nodig.

Laat u zich goed adviseren door uw financieel adviseur over wie de uitkering krijgt. Heeft u geen financieel adviseur, denk dan zelf goed na over de gevolgen.

### 2.4 Wat doen wij als wij geen informatie van u krijgen? Of als de informatie niet juist is?

- Hebben wij niet alle informatie gekregen? Of is de informatie niet juist? Dan mogen wij de Allianz Overlijdensrisicoverzekering stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de Allianz Overlijdensrisicoverzekering begon.
- Hebben wij niet alle informatie gekregen? Dan hoeven we in sommige gevallen ook geen uitkering te betalen.
- Betaalt u een te lage premie of krijgt u een te hoge uitkering omdat u niet alle informatie heeft gegeven? Dan mogen we de uitkering verlagen of stoppen.



## 2.5 Wanneer stopt de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?

- De Allianz Overlijdensrisicoverzekering stopt op de einddatum die op de polis staat. Wij keren dan niets uit.
- De verzekering stopt eerder als de verzekerde persoon overlijdt voor de einddatum die op de polis staat en wij de uitkering hebben betaald.
- Als er twee verzekerde personen zijn en er overlijdt een verzekerde persoon, dan stopt de verzekering ook voor de andere verzekerde persoon, omdat we al hebben uitgekeerd.

## 2.6 Kunt u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering stoppen?

- De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan op ieder moment de verzekering stoppen, tenzij een bank de verzekering gebruikt als zekerheid voor de terugbetaling van een lening. Dan is daar toestemming voor nodig van de bank.
- Stopt u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering binnen 30 dagen nadat wij u de polis hebben gegeven? Dan krijgt u de betaalde premie terug. Wel trekken wij daar onze kosten vanaf. Na deze 30 dagen krijgt u de al betaalde maandpremie niet meer terug. Heeft u de premie meer dan 1 maand vooruit betaald, dan krijgt u die wel terug.
- De verzekering heeft geen afkoopwaarde. Dat betekent dat als u de verzekering stopt u geen geld terug krijgt.

## 2.7 Wilt u iets veranderen aan de Allianz Overlijdensrisicoverzekering?

- U kunt ons in een brief of een e-mail vragen de Allianz Overlijdensrisicoverzekering te veranderen. Heeft u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering samen met iemand anders afgesloten? Dan moet die ander hiervoor ook zijn toestemming geven.
- Gaat u scheiden of bent u gescheiden? Dan kunnen wij uw partner of ex-partner ook om toestemming vragen voor wat u wilt veranderen.
- Wilt u iets veranderen, maar heeft u niet meer het recht om iets te veranderen? Met andere woorden:
  - Bent u niet meer beschikkingsbevoegd?
  - Of is degene met wie u de Allianz Overlijdensrisicoverzekering samen heeft niet meer beschikkingsbevoegd?
  - En heeft u ons daarover geen brief gestuurd?Dan weten wij dus niet dat u of de ander niet meer iets mag veranderen. In dat geval veranderen we op uw verzoek toch de Allianz Overlijdensrisicoverzekering.
- Wij veranderen de Allianz Overlijdensrisicoverzekering niet als dat niet mag van de wet.
- U kunt de Allianz Overlijdensrisicoverzekering met alle rechten en plichten aan een ander geven. Wij schrijven dat dan op de polis. Dit gaat pas in op het moment dat dit op de polis is aangegeven. De rechten en plichten mogen niet aan een ander worden gegeven als in de polis staat dat dit niet mag.
- Wij veranderen de Allianz Overlijdensrisicoverzekering als we uw brief hebben gekregen en als wij akkoord zijn met de verandering. Ook hebben we toestemming nodig van de bank als de verzekering als zekerheid dient voor de lening die u bij die bank heeft.

## 2.8 Welke kosten en belastingen betaalt u?

- Hebben wij na het begin van de Allianz Overlijdensrisicoverzekering extra kosten doordat we voor u extra werk moeten doen, bijvoorbeeld doordat een arts u moet onderzoeken? Dan betaalt u die kosten.
- Moeten wij voor uw Overlijdensrisicoverzekering belastingen of wettelijke premies betalen? Dan moet u of de andere persoon die de uitkering krijgt deze betalen. Dat doen we door deze belastingen en wettelijke premies af te trekken van de uitkering. Moet u daarna nog extra belastingen of wettelijke premies betalen? Bijvoorbeeld omdat wij te weinig hebben betaald? Dan moet u die zelf betalen.
- U betaalt beheerkosten. Deze kosten zitten in de premie verwerkt.

## 2.9 Wat doen we als er een oorlog uitbreekt?

- Is er in Nederland oorlog? Dan betalen we bij overlijden van de persoon die verzekerd is 90% van het bedrag dat op de polis staat.
- Binnen 9 maanden na het jaar waarin de oorlog stopt, beslissen we of we ook in de toekomst 90% van het bedrag dat op de polis staat uitkeren bij overlijden van de verzekerde persoon. Of dat we meer of zelfs weer 100% gaan uitkeren. Dat hangt af van het aantal doden dat in de oorlog is gevallen en de uitkeringen die wij moesten betalen.
  - De Nederlandsche Bank beslist of er voor de verzekering sprake is van een oorlog en hoelang de oorlog heeft geduurd. De minister van Financiën kan de beslissing van De Nederlandsche Bank veranderen. En hij kan ook nieuwe regels maken voor de verzekering en de hoogte van de uitkering als gevolg van de oorlog.

## 2.10 Wat mogen wij van elkaar verwachten?

- Van ons mag u verwachten dat wij ons uiterste best doen om zorgvuldig om te gaan met u, uw Allianz Overlijdensrisicoverzekering en uw persoonlijke gegevens. Wij houden altijd rekening met uw belangen.
- Van u verwachten wij dat u uw uiterste best doet om zorgvuldig om te gaan met onze belangen.
- Wij moeten ons houden aan de wet. Om dit te kunnen doen, moet u doen wat wij u vragen.
- Wij geven u geen advies over de Allianz Overlijdensrisicoverzekering. Advies over de Allianz Overlijdensrisicoverzekering vraagt u aan uw financieel adviseur. Vaak moet u uw financieel adviseur voor dit advies betalen. Voor algemene informatie kunt u bij ons terecht.

## 2.11 Bent u de polis kwijt?

Bent u de polis kwijt? Dan krijgt u van ons een nieuwe polis. De oude polis geldt dan niet meer. Stuur ons dan een brief of e-mail. Onze contactgegevens vindt u op [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl). Of neem contact op met uw financieel adviseur.

## 2.12 Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens?

Verandert er iets in de gegevens hieronder? Stuur ons dan zo snel mogelijk een brief. Zolang wij geen brief van u hebben gekregen, gaan wij ervan uit dat de gegevens die wij van u hebben, helemaal kloppen en volledig zijn:

- Uw naam.
- Uw postadres.
- Uw Burgerservicenummer.
- Of u getrouwd bent, of gaat scheiden.
- Uw e-mailadres.
- Het bankrekeningnummer dat u ons heeft opgegeven.

Wij gaan ervan uit dat u al onze berichten krijgt en leest. Daarvoor is het nodig dat uw postadres en e-mailadres kloppen. Wij houden in onze eigen administratie bij welke berichten wij u versturen. Onze administratie geldt als bewijs dat wij u een bericht gestuurd hebben.

## 2.13 Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Levensverzekering N.V. Ons postadres is Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Ons e-mailadres is: [acceptatie.leven@allianz.nl](mailto:acceptatie.leven@allianz.nl). Onze website is: [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl). We zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30082982. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële markten onder nummer 12000417.

## 2.14 Naar welk e-mailadres sturen wij onze e-mails?

- Als wij u een e-mail sturen, dan sturen we deze naar het laatste e-mailadres dat wij van u hebben.
- U moet ervoor zorgen dat wij altijd de juiste e-mailadressen hebben:
  - Uw eigen e-mailadres en het e-mailadres van de persoon met wie u deze verzekering samen heeft.
  - De e-mailadressen van de personen die verzekerd zijn.

## 2.15 Wat doen wij met uw gegevens?

Wij behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode bekijken op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Wij gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om deze verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek en onze marketingactiviteiten.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

We kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Het postadres van de stichting is:

Stichting  
CIS, Postbus 91627  
2509 EE Den Haag.

## 2.16 Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht? Neemt u dan eerst contact op met uw financieel adviseur. Kan hij de klacht niet voor u oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door via onze website: [www.allianz.nl/service/klachten](http://www.allianz.nl/service/klachten).

Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Allianz Nederland Levensverzekering N.V.  
Klachtencoördinator Leven  
Postbus 761  
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Stuur dan een brief naar:

Allianz Nederland Levensverzekering N.V.  
De directie  
Postbus 761  
3000 AT Rotterdam

Bent u nog steeds niet tevreden met het oordeel van Allianz over uw klacht? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. KiFiD is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900 - 355 22 48  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan. Voor de Allianz Overlijdensrisicoverzekering geldt het Nederlands recht.

# Clausuleblad terrorismedekking (TD1512)

## Algemeen

Dit clausuleblad is uitsluitend van toepassing indien dit op de polis staat vermeld. Als het clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. wordt gewijzigd, heeft de verzekeraar het recht de in dit clausuleblad opgenomen bepalingen op overeenkomstige wijze aan te passen. Een dergelijke wijziging geldt voor iedere daarvoor in aanmerking komende verzekering en gaat in op de door de verzekeraar vastgestelde datum. Aanpassing is alleen mogelijk na voorafgaande kennisgeving aan de verzekeringnemer.

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

### 1. Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/ of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 2. Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 3. Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door (mede)verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

## 4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 5. Verzekeringsovereenkomsten:

- overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder “staat waar het risico is gelegen” van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 6. In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
  - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikel lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, (mede)verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de (mede)verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.