

Inboedelverzekering

Verzekeringsvoorwaarden INB 07



Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Verzekerde zaken

Verzekerd zijn:

- a. **inboedel**

de inboedel, waaronder wordt verstaan alle roerende zaken die tot de particuliere huishouding behoren, alsmede antennes en hun aansluiting, niet behorende tot een centraal antennesysteem en zonweringen.

Indien zich onder de inboedel een postzegel- en/of andere verzameling bevindt, wordt, tenzij anders overeengekomen, in geval van beschadiging of verlies van de verzameling per gebeurtenis ten hoogste 10% van het voor de inboedel verzekerde bedrag vergoed.

Niet verzekerd zijn:

 - andere motorrijtuigen dan bromfietsen,
 - aanhangwagens,
 - andere schepen dan kano's, opblaasbare boten en zeilplanken,
 - luchtvaartuigen en
 - andere dieren dan kleine huisdieren.
- b. **geld en geldswaardige papieren**

geld en geldswaardige papieren zoals vermeld onder 'Nadere omschrijvingen' tot ten hoogste € 1.000,- per gebeurtenis, zo nodig boven het verzekerde bedrag, met een beperking tot € 500,- per gebeurtenis ten aanzien van schade veroorzaakt door diefstal gepleegd in Amsterdam, Rotterdam, 's-Gravenhage en Utrecht; voor zover de onder a en b genoemde zaken toebehoren aan:

 - de verzekeringnemer, - zijn bij hem inwonende bloed- en aanverwanten,
 - andere ongehuwde personen, die met de verzekeringnemer evenals gezinsleden samenwonen,
 - zijn logés.

- c. **met een huurwoning verbonden bestanddelen**

met de door de verzekeringnemer bewoonde huurwoning verbonden bestanddelen,

 - die door hem na ingang van de huur voor eigen rekening zijn aangebracht of door hem van de vorige bewoner zijn overgenomen, dan wel
 - voor zover deze bestaan uit behang, schilder- en witwerk, alsmede apparaten en installaties van openbare (nuts)bedrijven;

voor zover de eigenaar of de verzekeraar van die woning niet tot herstel of vergoeding van de schade zal overgaan.

Artikel 2 Waar de zaken verzekerd zijn en tegen welke risico's

1. **In Nederland**

De verzekerde zaken zijn in Nederland verzekerd:

 - a. in de woning van de verzekeringnemer en de daarbij behorende kelderboxen en bijgebouwen tegen alle verzekerde risico's, mits:
 - deze woning permanent bewoond is;
 - deze woning of het gebouw, waarvan deze een als zelfstandig aan te merken deel is, van steen, beton of staal is gebouwd en een harde dakbedekking heeft;
 - deze woning, kelderboxen en bijgebouwen of het gebouw, waarvan deze een als zelfstandig aan te merken deel zijn, slechts voor huishoudelijk gebruik of mede als winkel dienen;
 - b. buitenshuis, en wel uitsluitend in de open lucht, doch uitsluitend tegen de risico's genoemd in artikel 3, rubriek I, onder a t/m d, h en i;
 - c. in personenauto's tegen alle verzekerde risico's, met dien verstande dat de verzekering tegen diefstal en kwaadwillige beschadiging uitsluitend na het openbreken van de auto en tot ten hoogste € 250,- per gebeurtenis geschiedt.
2. **In geheel Europa**

De in artikel 1, onder a en b, genoemde zaken zijn tegen alle verzekerde risico's zowel in Nederland als elders in Europa ook verzekerd in gebouwen, van steen, beton of staal gebouwd met een harde dakbedekking, waarin die zaken zich gedurende ten hoogste 3 opeenvolgende maanden bevinden, doch tegen diefstal uitsluitend na braak aan het gebouw of het deel daarvan waarin die zaken zich bevinden.
3. **Diefstal en kwaadwillige beschadiging van audiovisuele en computerapparatuur, alsmede lijfsieraden**

In de beide hierna vermelde gevallen wordt (onverminderd

het in dit artikel, onder 1c bepaalde) ten hoogste € 2.500,- per gebeurtenis vergoed:

- bij diefstal en kwaadwillige beschadiging van audiovisuele en computerapparatuur gepleegd in Amsterdam, Rotterdam, 's-Gravenhage en Utrecht;

- bij diefstal en kwaadwillige beschadiging van lijfsieraden.

Indien de inboedel ook volgens andere polissen is verzekerd, wordt het bedrag ad. € 2.500,- naar verhouding van de verzekerde bedragen vermindert.

Onder audiovisuele en computerapparatuur wordt verstaan:

- alle beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur, zoals radio's, platenspelers, compactdiscspelers, televisietoestellen, videocamera's, band-, cassette- en videorecorders,
- alle soorten computerapparatuur, zoals micro- en spelcomputers;

alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen, zoals platen, compactdiscs, banden, cassettes, boxen, monitoren, schijf- en afdrukeenheden.

Onder lijfsieraden wordt verstaan sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen, alsmede parels.

Artikel 3 Verzekerde risico's

De verzekering dekt, voor zover dit volgens de polis is overeengekomen, tegen beschadiging of verlies van de verzekerde zaken door:

Rubriek I

- brand**, zoals vermeld onder 'Nadere omschrijvingen';
- ontploffing**, zoals vermeld onder 'Nadere omschrijvingen'; ook indien de onder a en b genoemde schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaken;
- blikseminslag**;
- luchtvaartuigen**, zoals vermeld onder 'Nadere omschrijvingen';
- storm**, waaronder wordt verstaan een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde;
- water, stoom en neerslag** in de volgende gevallen:
 - water of stoom, gestroomd uit binnen of buiten het gebouw gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding en centrale verwarming tengevolge van springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect. In dit geval zijn ook gedekt de kosten van opsporing van de breuk of het defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw. Indien de verzekeringnemer de huurder van de woning is, worden die kosten uitsluitend vergoed, voor zover de eigenaar of de verzekeraar van die woning niet tot herstel of vergoeding van de schade zal overgaan;
 - water, dat is overgelopen uit de bovengenoemde toestellen en installaties;
 - binnengedrongen neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater), tenzij deze is binnen gekomen door openstaande

ramen, deuren of luiken of binnengedrongen via de begane grond of de openbare weg;

- grondwater, mits dit is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
- water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed, mits dit van een opvangbak is voorzien;
- water uit aquaria door breuk of een defect daarvan, met inbegrip van de schade aan het aquarium en de inhoud.

Niet gedekt is schade tengevolge van vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw.

- diefstal** en, mits deze geschiedt na braak aan het gebouw of het deel daarvan waarin de zaken zich bevinden, kwaadwillige beschadiging;
- afpersing en beroving**, beide met geweld of bedreiging met geweld tegen personen;
- relletjes**;
- olie**, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie, tenzij de schade tijdens het vullen is ontstaan;
- rook en roet**, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallatie;
- aanrijding of aanvaring van het gebouw**;
- een ongeval het middel van vervoer overkomen, het breken van hijsgerei of het uit de strop schieten, een en ander uitsluitend bij vervoer naar en van een herstel- of bewaarplaats of bij verhuizing.**

Rubriek II

- de in rubriek I vermelde risico's**, alsmede
- zegen, schroeien en smelten** tengevolge van hitte uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee;
- neerslag, via de begane grond of de openbare weg het gebouw binnengedrongen**;
- water, binnengedrongen tengevolge van verstopping van rioolputten of -buizen.**

In de onder c en d genoemde gevallen zijn niet gedekt:

 - schade door water binnengedrongen via openstaande ramen, deuren of luiken;
 - schade tengevolge van vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw;
- het omvallen van een kraan of heistelling.**

Artikel 4 Bijzondere insluitingen (vergoeding boven het verzekerde bedrag)

- In verband met een gedekte gebeurtenis zijn, zo nodig boven het verzekerde bedrag, ook verzekerd:
 - de bereddingskosten.** Onder bereddingskosten wordt verstaan de kosten, verbonden aan maatregelen, die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege de verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen worden in dit verband

mede verstaan schade aan of verlies van zaken, die bij het nemen van bedoelde maatregelen worden ingezet;

- b. **de kosten van de deskundigen** bedoeld in artikel 8, onder 2; en bovendien, tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag voor elk volgend onderdeel afzonderlijk:
 - c. **de opruimingskosten**, waaronder wordt verstaan de kosten voor afbraak, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken, die niet reeds in de in artikel 8 bedoelde vaststelling zijn begrepen en het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis;
 - d. **de herstelkosten** betreffende de tuin van de door de verzekeringnemer bewoonde huurwoning, behalve in verband met diefstal, kwaadwillige beschadiging, storm en neerslag, voor zover deze voor rekening en risico van de verzekeringnemer zijn;
 - e. **de hotel- of pensionkosten**, mits deze met toestemming van de verzekeraar zijn gemaakt;
 - f. **de kosten voor het vervoeren en elders opslaan van de inboedel**;
 - g. **schade op grond van wettelijke aansprakelijkheid van de verzekeringnemer**;
 - h. **braakschade** aan de door de verzekeringnemer bewoonde huurwoning;
 - i. **overige kosten**, mits deze met toestemming van de verzekeraar zijn gemaakt.
2. Tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag zijn ook verzekerd de kosten van herstel van binnen het gebouw gelegen leidingen, toestellen en sanitair van de waterleiding en centrale verwarming, doch uitsluitend in geval van springen door vorst en voor zover deze kosten ten laste van de verzekeringnemer komen als huurder van de woning.
 3. Bij overlijden van de verzekeringnemer tengevolge van een ongeval, ontstaan door een gedekte gebeurtenis in de door de verzekeringnemer bewoonde woning, wordt € 5.000,- aan zijn erfgenamen uitgekeerd.
 4. Indien rubriek II is verzekerd zijn, zo nodig boven het verzekerde bedrag, doch tot ten hoogste 10% daarvan voor elk volgend onderdeel afzonderlijk, bovendien verzekerd:
 - a. **tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggestokken en wasgoed** op het erf, in de tuin of op het balkon van de door de verzekeringnemer permanent bewoonde woning tegen diefstal en kwaadwillige beschadiging;
 - b. **alle verzekerde zaken tegen beschadiging of verlies daarvan door glasscherven** tengevolge van breuk van een ruit of een spiegel;
 - c. **de inhoud van koelkasten en diepvriezers** tegen schade door een defect aan het apparaat of door stroomuitval langer dan 6 uur.

Artikel 5 Uitsluitingen

De verzekering geeft geen dekking indien:

- a. **Opzet, roekeloosheid**
de schade is veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid van de verzekerde (zonder dat de verzekeraar overigens een beroep op eigen schuld van de verzekerde zal doen);
- b. **Overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting, molest, atoomkernreacties**

het een geval betreft genoemd onder 'Nadere omschrijvingen', onder IV t/m VII, en wel overstroming, aardbeving of vulkanische uitbarsting, molest en atoomkernreacties;

- c. **Speciale verzekering**
voor de beschadigde of verloren gegane zaken een speciale verzekering, te weten een bromfiets-, pleziervaartuigen-, kostbaarheden-, televisieverzekering e.d., is gesloten;
- d. **Niet nakomen van verplichtingen**
de verzekeringnemer of de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen die genoemd staan in, dan wel voortvloeien uit, de polis en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.

Artikel 6 Eigen risico

Per gebeurtenis geldt een eigen risico van € 225,- ten aanzien van beschadiging of verlies door diefstal of kwaadwillige beschadiging gepleegd in Amsterdam, Rotterdam, 's-Gravenhage, Utrecht, Arnhem, Breda, Eindhoven, Heerlen, Kerkrade, 's-Hertogenbosch, Tilburg, Nijmegen en Lelystad.

Dit eigen risico geldt niet voor een zodanige schade veroorzaakt na het openbreken van een personenauto.

Artikel 7 Verplichtingen bij schade en verval van rechten

1. **Verplichtingen bij schade**
Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht:
 - a. **Schademeldingsplicht**
die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar te melden;
 - b. **De politie of justitie in kennis te stellen**
in geval van diefstal, inbraak, vandalisme, relletjes of een soortgelijke gebeurtenis daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij de politie;
 - c. **Schade-informatieplicht**
binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om haar uitkeringsplicht te beoordelen;
 - d. **Medewerkingplicht**
zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten, waardoor de verzekeraar in een redelijk belang kan worden geschaad;
 - e. **Overleg te plegen**
eerst overleg te plegen met de verzekeraar alvorens over te gaan tot reparatie, respectievelijk vervanging of restanten te vernietigen, tenzij anders is overeengekomen.
2. **Verval van rechten**
 - a. **Verjaringstermijn**
Elk recht op schadevergoeding verjaart door verloop van 3 jaren na de gebeurtenis.
 - b. **Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade**
Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:
 - de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde één of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en

daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad;

- de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde één of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij deze misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

c. Verval van rechten

Indien niet binnen 1 jaar na de datum waarop de verzekeraar schriftelijk heeft medegedeeld in geval van schade geen verplichtingen (meer) te hebben daartegen een rechtsvordering is ingesteld, vervalt het recht op uitkering ter zake van die schade.

Artikel 8 De vaststelling van de schade

1. De schade wordt in onderling overleg geregeld of vastgesteld door een door de verzekeraar te benoemen deskundige of door twee deskundigen, waarvan de verzekeringnemer en de verzekeraar er ieder één benoemen.

In het laatste geval benoemen beide deskundigen samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige die bij gebrek aan overeenstemming een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van beide taxaties.

Indien de benoeming van de derde deskundige door nalatigheid of gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken in het ressort waarin die partij zijn woonplaats heeft voor beide partijen bindend zijn.

2. Honoraria en kosten van de deskundigen zijn ten volle voor rekening van de verzekeraar, behalve die van de door de verzekeringnemer benoemde deskundige voor zover deze die van de door de verzekeraar benoemde deskundige overschrijden.

Artikel 9 De schadevergoeding

1. In het algemeen

De verzekeraar vergoedt, behoudens het in artikel 4 bepaalde, tot ten hoogste het verzekerde bedrag per gebeurtenis, naar haar keus:

- de kosten van herstel van de zaak onmiddellijk na de gebeurtenis, alsmede de waardevermindering naar verkoopwaarde ondanks herstel, of
- de waarde van de zaak onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de waarde van de eventuele restanten.

2. Schadevergoeding op basis van nieuwwaarde

Als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt de nieuwwaarde beschouwd.

Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

De vervangingswaarde wordt evenwel als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis beschouwd ten aanzien van:

- zaken, waarvan de vervangingswaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde,
- antiek, kunstvoorwerpen, verzamelingen, bromfietsen, kano's, opblaasbare boten, zeilplanken en huisdieren,
- zaken, die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd.

Onder vervangingswaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.

Bij de vaststelling van de waarde van verzekerde zaken onmiddellijk na de gebeurtenis wordt zo mogelijk met de bovenbedoelde waarden rekening gehouden.

Artikel 10 Onderverzekering

Voor de regeling van een schade wordt het op de laatste premieveralddag vastgestelde verzekerde bedrag verhoogd met ten hoogste 25%, indien:

- onmiddellijk voor de gebeurtenis het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van het verzekerde en
- indexering van de verzekering als bedoeld in artikel 12 is overeengekomen. Indien, na eventuele toepassing van het hiervoor bepaalde, het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van het verzekerde, zijn de schadevergoeding en de vergoeding van kosten slechts naar evenredigheid verschuldigd. Deze beperking geldt evenwel niet voor de in artikel 4 bedoelde 'bijzondere insluitingen'.

Artikel 11 Afstand van verhaalsrecht door de verzekeraar

De verzekeraar verhaalt een door haar betaalde schade aan verzekerde zaken niet op de verzekeringnemer, diens niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot of echtgenote, de bloedverwanten in de rechte lijn van de verzekeringnemer, alsmede op de huisgenoten en werknemers van de verzekeringnemer.

Deze bepaling geldt niet voor degene die de schade heeft veroorzaakt onder omstandigheden die de verzekeraar van de verplichting tot schadevergoeding zou ontheffen, indien de verzekeringnemer de schade onder die omstandigheden zou hebben veroorzaakt.

Artikel 12 Indexering van verzekerd bedrag en premie

Het verzekerde bedrag en de premie worden jaarlijks op de premieveralddag verhoogd, verlaagd of ongewijzigd gelaten overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde waarde-indexcijfer van woninginboedels.

Artikel 13 Verzekerd belang bij verzekerde zaken en overgang daarvan

1. Verzekerd belang

Verzekerd is het belang van de verzekerde bij behoud van de inboedel uit hoofde van eigendom, dan wel het dragen van het risico voor het behoud daarvan.

2. Overgang van het verzekerd belang

- a. Indien en voor zover het verzekerde belang bij de inboedel op een ander dan de verzekerde overgaat, volgt de verzekering dat belang, met inachtneming van het in artikel 13 sub 2 onder b bepaalde.
- b. Na overgang van het belang door overlijden van de verzekerde kunnen zowel de nieuwe belanghebbende als de verzekeraar de verzekering opzeggen binnen 3 maanden nadat zij daarvan kennis hebben gekregen, met inachtneming van een termijn van ten minste 2 maanden.

Na overgang van het belang anders dan door overlijden van de verzekerde eindigt de verzekering automatisch op de 30e dag, tenzij de nieuwe belanghebbende binnen die termijn aan de verzekeraar heeft meegedeeld, dat hij de verzekering overneemt. In dat geval mag de verzekeraar binnen 30 dagen na ontvangst van deze mededeling de verzekering aan de nieuwe belanghebbende opzeggen met inachtneming van een termijn van tenminste 8 dagen.

Artikel 14 Premiebetaling en terugbetaling van premie

1. Premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

2. Niet (tijdige) betaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, eindigt de dekking met ingang van de 15e dag nadat de verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon een herinnering tot betaling heeft verzonden. Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet tijdige betaling. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente.

De dekking gaat weer in op de dag volgend op de dag waarop hiervoor bedoelde verschuldigde bedrag door de verzekeraar is ontvangen, tenzij de verzekeraar de verzekering reeds schriftelijk heeft opgezegd.

3. Terugbetaling van premie

Behalve bij beëindiging van de verzekering wegens opzet de verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging de lopende premie naar billijkheid verminderd en aan de verzekeringnemer terugbetaald.

Artikel 15 Wijziging van premie en voorwaarden

Indien de verzekeraar haar premie en/of voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herzielt, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste premievervaldag na invoering daarvan.

De verzekeraar dient dit voorstel vóór die premievervaldag aan verzekeringnemer te doen. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hogere premie inhoudt.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premievervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering. Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

Artikel 16 Begin en einde van de verzekering

De verzekering eindigt (behoudens het in artikel 13 sub 2 bepaalde):

1. Begin van de verzekering

De verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum.

2. Einde van de verzekering

De verzekering eindigt op de in de polis genoemde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de in de polis vermelde termijn.

3. Schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer aan de verzekeraar

De verzekeringnemer kan de verzekering opzeggen:

- Einde verzekeringstermijn

met ingang van de in de polis vermelde einddatum. De opzegging moet ten minste 2 maanden voor de einddatum schriftelijk aan de verzekeraar plaatsvinden;

- Weigeren aanpassing premie en/of voorwaarden

indien de verzekeringnemer aanpassing van de verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden overeenkomstig artikel 15 weigert;

- Na schade

binnen 30 dagen nadat de verzekeraar ter zake van een gebeurtenis een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen. Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 2 maanden in achtgenomen vanaf de datum van dagtekening van de opzegging;

- Mededelingsplicht

binnen 2 maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering, als genoemd in artikel 16 sub 4 heeft gedaan.

De verzekering eindigt op de door de verzekeringnemer genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegging.

4. Schriftelijke opzegging door de verzekeraar aan de verzekeringnemer

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen:

- Einde verzekeringstermijn

met ingang van de in de polis vermelde einddatum. De opzegging moet ten minste 2 maanden voor de einddatum schriftelijk aan de verzekeringnemer plaatsvinden;

- Na schade

binnen 30 dagen nadat de verzekeraar ter zake van een gebeurtenis een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen.

Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 2 maanden in achtgenomen vanaf de datum van dagtekening van de opzegging;

- Onjuiste voorstelling

indien de verzekeringnemer of de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 14 dagen in acht genomen;

- **Geen premiebetaling**

indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premievervaldag het verschuldigde bedrag nog niet heeft betaald.

De verzekering eindigt op de door de verzekeraar genoemde datum onverminderd de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van het verschuldigde bedrag over de termijn vanaf de premievervaldag tot de genoemde beëindigingsdatum;

- **Mededelingsplicht**

binnen 2 maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en:

- de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden, en/of
- de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

Artikel 17 Noodhulp-reparatieservice

De verzekerde kan zich bij een gedekte gebeurtenis in geval van nood wenden tot de 24 uurservice door het in de polis genoemde telefoonnummer te bellen:

- voor inlichtingen en bemiddeling voor reparatie en vervanging;
- voor het laten verrichten van noodreparaties aan de beschadigde inboedel.

Artikel 18 Adres

Kennisgevingen door de verzekeraar worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan aan de verzekeringnemer indien deze zijn gezonden aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van zijn adreswijziging.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam.

Artikel 20 Onafhankelijke klachtenbehandeling

Indien de verzekering is gesloten op naam van een particulier en de verzekeringnemer is van mening dat de klacht niet naar tevredenheid door de directie van de maatschappij is behandeld, kan hij zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Website www.kifid.nl.

Dit Klachteninstituut is bedoeld om één loket te bieden voor de beslechting van (dreigende) conflicten met financiële dienstverleners en voor informatie over financiële zaken. Vanzelfsprekend kunt u altijd in geval van een conflict het geschil voorleggen aan de rechter in Rotterdam of Amsterdam, maar de binnen Kifid werkzame Ombudsman en Geschillencommissie kunnen u een alternatief bieden: in een relatief

kort tijdsbestek (procederen kost vaak jaren) wordt in overleg met de betrokken financiële dienstverlener getracht een oplossing te vinden of wordt geoordeeld over de kwestie.

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening heeft een erkenning, als bedoeld in de Wft, verkregen van de minister van Financiën.

Artikel 21 Privacybescherming

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar geregistreerd en verwerkt. De verzekeraar gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze overeenkomst, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

Nadere omschrijvingen

I Brand

Onder brand is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Derhalve is o.a. geen brand:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien,
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren,
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

II Ontploffing

Onder ontploffing is te verstaan hetgeen daarover is vermeld in de clausele en de daarbij behorende toelichting, welke op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de rechtbank in Utrecht is gedeponeed.

III Luchtvaartuigen

Onverminderd het onder VI bepaalde, is ook gedekt schade aan de verzekerde zaken tengevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

IV Overstroming

Onder overstroming is te verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een gedekte gebeurtenis. De uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

V Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient de verzekeringnemer te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven.

VI Molest

Onder molest is te verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij, zoals deze begrippen moeten worden opgevat volgens de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank in 's-Gravenhage is gedeponereerd onder nr. 136/1981.

VII Atoomkernreacties

Onder atoomkernreacties is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat de door de bevoegde overheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Voor zover krachtens de wet of enig ander verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft deze uitsluiting van kracht.

Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen, zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

VIII Geld en geldswaardige papieren

Onder geld en geldswaardige papieren wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten zowel in Nederlandse als buitenlandse valuta, dienende tot wettig betaalmiddel en alle papier waaraan in het maatschappelijk verkeer geldswaarde wordt toegekend, met inbegrip van (kas)cheques, betaalkaarten, chipkaarten en creditcards.