

## Polisvoorwaarden

### Inhoud van de polis

1 Begripsomschrijvingen	
2 Prestatiewijze en dekking	
3 Omvang van de dekking	
Abortus	3.1
Acnebehandeling	3.2
Alternatieve geneeswijzen	3.3
Anticonceptiva	3.4
Astma therapeutisch kamp	3.5
Besnijdens	3.6
Bevalling en kraamzorg	3.7
Brillen en contactlenzen	3.8
Buitenland	3.9
Camouflagetherapie	3.10
Cursussen	3.11
Epilatie	3.12
Farmaceutische zorg (geneesmiddelen)	3.13
Fysiotherapie en oefentherapie	3.14
GeboorteTENS	3.15
Hulpmiddelen	3.16
Kraamcadeau	3.17
Logeerhuis bij opname	3.18
Orthodontie	3.19
Orthoptie	3.20
Pedicure	3.21
Plakstrips voor mammaprothese	3.22
Plaswemaker	3.23
Podotherapie	3.24
Preventieve geneeskunde	3.25
Psychologische hulp	3.26
Rechtsbijstand	3.27
Reiskosten ziekenbezoek	3.28
Second opinion	3.29
Steunzolen	3.30
Tandartskosten voor verzekerden tot 18 jaar	3.31
4 Uitsluitingen	
5 Diensten Managed Care	
6 Algemeen	
7 Premie	
8 Premiebetaling en onderbreking van de dekking	
9 Verplichtingen van de verzekeringnemer/verzekerde	
10 Declaraties en onderbreking van de dekking	
11 Regres	
12 Fraude	
13 Kennisgeving relevante gebeurtenissen	
14 Herziening van premie of voorwaarden	
15 Duur van de verzekering	
16 Toepasselijk recht en klachten	

17 Bepalingen in verband met collectiviteit

Clausule terrorismedekking

### Verzekeringsvoorwaarden

#### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

##### 1.1 Alternatief genezer

Een in Nederland gevestigde alternatief genezer, op een bepaald gebied algemeen erkend, als zodanig praktiserend en lid van een erkende beroepsvereniging.

##### 1.2 Apotheekhoudend huisarts

Een arts, die is ingeschreven in het register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst, op grond van artikel 6 van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening bevoegd is tot uitoefening van de artsenijsbereidkunst en een erkenning heeft als apothekerhouder.

##### 1.3 Apotheker

Een erkende apotheker die voldoet aan de eisen zoals omschreven in de Wet BIG en als zodanig staat ingeschreven in het register der apothekers.

##### 1.4 AWBZ

Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

##### 1.5 Bedrijfsarts

Een arts die is ingeschreven in het betreffende register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en optreedt namens de werkgever of de Arbo-dienst, waarbij de werkgever is aangesloten.

##### 1.6 Bekkenterapeut

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als bekkenterapeut geregistreerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

##### 1.7 CTG/Zorgautoriteit i.o.

Het College Tarieven Gezondheidszorg/de Zorgautoriteit in oprichting.

##### 1.8 Dagbehandeling

Opname korter dan 24 uur in een instelling die conform de bij wet gestelde regels is toegelaten.

##### 1.9 Diagnose Behandeling Combinatie (DBC)

Een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatie code, door het College Tarieven Gezondheidszorg/de Zorgautoriteit i.o. vastgesteld, het afgesloten en gevalideerde traject van medisch-specialistische zorg. Dit omvat de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose en de behandeling. Het DBC-traject vangt aan op het moment dat de verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling, dan wel na 365 dagen.

##### 1.10 EU- en EER-staat

Hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Cyprus (Grieks), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden. Tevens worden hieronder Bulgarije en Roemenië verstaan, mits de procedure voor toetreding tot de Europese Unie per 1 januari 2007 met succes is

afgerond.

Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld.

De EER-landen (staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte) zijn Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

#### **1.11 Farmaceutische zorg**

De aflevering van de bij of krachtens het Besluit Zorgverzekering aangewezen geneesmiddelen en dieetpreparaten, een en ander met inachtneming van het door de zorgverzekeraar vastgestelde reglement.

#### **1.12 Fysiotherapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt tevens verstaan een heilgymnast-masseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG.

#### **1.13 Gecontracteerde zorg**

Die zorg die de zorgaanbieder, op basis van een tussen zorgverzekeraar en zorgaanbieder gesloten overeenkomst, mag verlenen dan wel voor vergoeding in aanmerking komt.

#### **1.14 Herstelbevorderend**

Het doel van verpleging, onderzoek of behandeling moet gericht zijn op herstel.

#### **1.15 Huidtherapeut**

Een in Nederland gevestigde huidtherapeut met het diploma Huidtherapie van de Stichting Opleiding Huidtherapie, de Hogeschool Utrecht of de Hogeschool van Eindhoven.

#### **1.16 Huisarts**

Een arts die is ingeschreven in het register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

#### **1.17 Hulpmiddelenzorg**

De voorziening in de behoefte aan bij ministeriële regeling aangewezen hulpmiddelen, alsmede verbandmiddelen, met inachtneming van het door de zorgverzekeraar vastgestelde Reglement Hulpmiddelen inzake toestemmingsvereisten, gebruikstermijnen en volumevoorschriften.

#### **1.18 Kinderfysiotherapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens is ingeschreven in het Register Verbijzonderde fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

#### **1.19 Manueel therapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als manueel therapeut geregistreerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

#### **1.20 Medisch adviseur**

De arts, die de zorgverzekeraar in medische aangelegenheden adviseert.

#### **1.21 Medisch-specialist**

Een arts, die is ingeschreven in het Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

#### **1.22 Mondhygiënist**

Een mondhygiënist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit "diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut" (Stb.1997.523).

#### **1.23 Oedeemtherapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als oedeemtherapeut geregistreerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.

#### **1.24 Oefentherapeut Cesar/oefentherapeut Mensendieck**

Een oefentherapeut Cesar/oefentherapeut Mensendieck die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde Besluit "diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut" (Stb.1997.523).

#### **1.25 Opname**

Opname van langer dan 24 uur in een ziekenhuis, indien en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in een ziekenhuis kunnen worden geboden, terwijl onafgebroken behandeling door een medisch-specialist noodzakelijk moet zijn.

#### **1.26 Orthodontist**

Een tandarts-specialist, die is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthodontie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

#### **1.27 Orthoptist**

Een orthoptist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit "diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut" (Stb.1997.523).

#### **1.28 Pedicure**

Een pedicure die met de aantekening voor diabetes of reuma geregistreerd staat bij de Landelijke organisatie voor de Voetverzorging/Pedicure (ProVoet) of voldoet aan de betreffende kwaliteitseisen van ProVoet.

#### **1.29 Podotherapeut**

Een podotherapeut, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit "diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut" (Stb.1997.523).

#### **1.30 Psycholoog**

Een in Nederland gevestigde psycholoog, die is ingeschreven in het Register van de psychologen bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) of Landelijke Vereniging van Eerstelijnspsychologen (LVE).

#### **1.31 Rechtsbijstand**

De rechtsbijstand wordt verleend door de N.V. DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij te Amsterdam.

#### **1.32 Schoonheidsspecialist**

Een in Nederland gevestigde schoonheidsspecialist met het diploma Schoonheidsverzorging-B.

#### **1.33 SOS International**

BV Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International, Hoogoorddreef 58, 1101 BE Amsterdam. Telefoon (020) 651 51 51, fax (020) 651 51 09.

#### **1.34 Tandarts**

Een tandarts, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de wet BIG.

#### **1.35 Tijdelijk verblijf**

Verblijf in het buitenland gedurende maximaal twaalf maanden. Bij opname in een ziekenhuis wordt de termijn tijdens de opname verlengd tot maximaal 365 dagen gerekend vanaf de dag van opname.

#### **1.36 Verdragsland**

Elke staat waarmee Nederland een verdrag inzake sociale zekerheid heeft gesloten waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen, niet zijnde lidstaten van de Europese Unie, een staat die partij

is bij het Verdrag over de Europese Economische Ruimte, of Zwitserland.

#### **1.37 Verloskundige**

Een verloskundige, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de wet BIG.

#### **1.38 Verpleegkundige**

Een verpleegkundige, die als zodanig geregistreerd staat volgens de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de wet BIG.

#### **1.39 Verzekerde**

Ieder die als zodanig op de zorgpolis, het polisaanhangsel of op het bewijs van inschrijving is vermeld.

#### **1.40 Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de zorgverzekeraar is aangegaan.

#### **1.41 Wet BIG**

Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg.

#### **1.42 Zelfstandig behandelcentrum (ZBC)**

Een in Nederland gevestigd centrum voor medisch-specialistische zorg (onderzoek en behandeling), dat als zodanig conform de bij wet gestelde regels is toegelaten.

#### **1.43 Ziekenhuis**

Een inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis conform de bij wet gestelde regels is toegelaten. Hieronder wordt tevens begrepen het Nederlandse Astma Centrum Davos.

#### **1.44 Zorgverzekeraar**

Fortis Aanvullende Ziektekostenverzekeringen NV.

#### **1.45 Zorgverzekering**

Een bij een verzekeraar afgesloten zorgverzekering op basis van de Zorgverzekeringswet.

### **Artikel 2 Prestatiewijze en dekking**

#### **2.1 Woonland**

Deze zorgpolis kan door of ten behoeve van elke verzekeringsplichtige in Nederland alsmede een in het buitenland woonachtige verzekeringsplichtige worden afgesloten.

#### **2.2 Aanvullend op zorgverzekering**

Deze verzekering verleent een aanvullende verstrekking of vergoeding op een zorgverzekering. Er wordt pas vergoeding verleend als de kosten op de zorgverzekering niet voor vergoeding in aanmerking komen. Kosten die onder het eigen risico van de zorgverzekering vallen, worden niet aanvullend uitgekeerd op deze aanvullende verzekering.

#### **2.3 Maximale vergoeding**

De aanspraak op vergoeding van kosten vindt plaats tot maximaal:

- het op dat moment op basis van de Wet Tarieven Gezondheidszorg vastgestelde (maximum-)tarief;
- indien en voorzover geen (maximum-)tarief, op basis van de Wet Tarieven Gezondheidszorg is vastgesteld, vindt vergoeding van de kosten plaats tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag.

#### **2.4 Medische grondslag**

De aanspraak op vergoeding van kosten van zorg als in de zorgpolis omschreven, wordt naar inhoud en omvang bepaald door de wetenschap en praktijk, dan wel, bij het ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten.

De verzekerde heeft slechts recht op zorg voor zover hij daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen.

#### **2.5 Overname incasso zorgverlener**

Indien en voor zover de zorgverzekeraar meer vergoedt dan waartoe hij krachtens de overeenkomst gehouden is, wordt verzekerde/verzekeringnemer geacht aan de zorgverzekeraar te hebben verleend een volmacht tot incasso op naam van de zorgverzekeraar van het door verzekerde aan de zorgaanbieder teveel betaalde.

### **Artikel 3 Omvang van de dekking**

#### **3.1 Abortus**

3.1.1 Medische kosten van abortus.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

De ingreep dient te worden uitgevoerd door een medisch-specialist in een ziekenhuis of in een in Nederland gevestigde, door de overheid erkende kliniek die speciaal voor de bovengenoemde behandeling is ingericht.

#### **3.2 Acnebehandeling**

3.2.1 Behandeling van acne.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

Er dient sprake te zijn van ernstige vormen van acne in het gelaat en/of hals. Op voorschrift van de huisarts of medisch-specialist. De behandeling dient te worden uitgevoerd door een huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

#### **3.3 Alternatieve geneeswijzen**

3.3.1 Onderzoek en behandeling door een alternatief genezer.

Vergoeding:

Tot € 400,- per verzekerde per kalenderjaar.

Toelichting:

Alternatieve geneesmiddelen komen voor vergoeding in aanmerking volgens artikel 3.13.

#### **3.4 Anticonceptiva**

3.4.1 Anticonceptiva

Vergoeding:

Volledig, met uitzondering van condooms.

Voorwaarden:

Verzekerde dient een leeftijd te hebben van 21 jaar of ouder. De anticonceptiva dienen te worden geleverd door een apotheek of apotheekhoudend huisarts.

#### **3.5 Astma therapeutisch kamp**

3.5.1 Verblijf in een therapeutisch kamp.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

Verzekerde dient astmatisch en jonger dan 21 jaar te zijn.  
Op voorschrift van een medisch-specialist.

### 3.6 Besnijdenis

#### 3.6.1 Besnijdenis.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:

Er dient sprake te zijn van een medische noodzaak, waarbij de aanleiding niet voortvloeit uit persoonlijke behoefte, noodzaak of omstandigheid. De ingreep dient te worden uitgevoerd door een medisch-specialist in een ziekenhuis of in een zelfstandig behandelcentrum.

### 3.7 Bevalling en kraamzorg

3.7.1 Eigen bijdrage voor kraamzorg voor zowel de vrouwelijke verzekerde als haar kind bij verblijf in een ziekenhuis of kraamcentrum zonder medische noodzaak.

Vergoeding:  
€ 14,50 per opnamedag per verzekerde.

3.7.2 Eigen bijdrage voor kraamzorg voor de vrouwelijke verzekerde bij verblijf thuis.

Vergoeding:  
€ 3,60 per uur verleende zorg.

Toelichting:

Onder eigen bijdrage wordt bedoeld de eigen bijdrage die uit hoofde van de zorgverzekering wordt geheven voor bevalling en kraamzorg.

3.7.3 Uitgestelde kraamzorg en couveuse nazorg

Vergoeding:  
Maximaal 4 uur.

Voorwaarden:

De zorg moet medisch geïndiceerd zijn door medisch-specialist of huisarts. De zorg wordt verleend door een gediplomeerde kraamverzorgende.

### 3.8 Brillen en contactlenzen

Wanneer vergoeding wordt verleend op basis van artikel 3.8.1, dan vervalt het recht op vergoeding volgens artikel 3.8.2 en vice versa.

3.8.1 Brillenglazen (excl. montuur) of jaarlenzen.

Vergoeding:  
Volledig eenmaal per 24 maanden.

Voorwaarden:

Vanaf 1,5 of meer dioptrieën per oog. De glazen of lenzen dienen te worden geleverd door een opticien. Geen vergoeding bij aanschaf via internet.

3.8.2 Dag- en maandlenzen.

Vergoeding:

Tot € 100,- per verzekerde per 24 maanden.

Voorwaarden:

Vanaf 1,5 of meer dioptrieën. De lenzen dienen te worden geleverd door een opticien. Geen vergoeding bij aanschaf via internet.

Toelichting:

De periode van 24 maanden vangt aan op de leverdatum van de eerste aanschaf van de brillenglazen of contactlenzen die door de zorgverzekeraar zijn vergoed.

Berekening van het aantal dioptrieën vindt plaats aan de hand van de sferische en cilindrische correctie. Wanneer sprake is van een correctie in gelijke richting worden de waarden voor de sferische en cilindrische correctie opgeteld. Bij correctie in tegengestelde richting wordt uitgegaan van de hoogste van beide waarden.

### 3.9 Buitenland

#### 3.9.1 Tijdens tijdelijk verblijf

3.9.1.1 De zorgkosten die de vergoeding op grond van een zorgverzekering te boven gaan en de zorgkosten die volgens deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen als de behandeling had plaatsgevonden in Nederland.

Vergoeding:

- Volledig voor zorg in een EU, EER of verdragsland.  
- Tot 2 maal het Nederlandse tarief voor zorg in de rest van de wereld.

Voorwaarden:

De zorg dient plaats te vinden tijdens tijdelijk verblijf in een ander land dan het woonland en slechts bij acute ziekte of ongeval. De zorg dient niet het doel van de reis naar het buitenland te vormen. Bij spoedeisende zorg is verzekerde verplicht direct contact op te nemen of te laten opnemen met SOS International.

Toelichting:

Indien op grond van de zorgverzekering vergoeding wordt verleend, komt dit bedrag in mindering op het uit te keren bedrag volgens deze verzekering. Het Nederlandse tarief is het op dat moment op basis van de Wet Tarieven Gezondheidszorg vastgestelde (maximum-)tarief, indien zorg binnen Nederland zou zijn verleend.

Als er geen tarief op basis van de Wet Tarieven Gezondheidszorg (maximum-)tarief is vastgesteld, geldt het in Nederland geldende marktconform bedrag als het Nederlandse tarief.

#### 3.9.2 Woonachtig in het buitenland

3.9.2.1 De zorgkosten die de vergoeding op grond van een zorgverzekering te boven gaan.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

De zorg dient plaats te vinden in het woonland.

3.9.2.2 De zorgkosten die volgens deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen als de behandeling had plaatsgevonden in Nederland.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
De zorg dient plaats te vinden in het woonland.

Toelichting:  
Het woonland is het land dat lid is van de EU of EER dan wel aangemerkt wordt als verdragsland.

### 3.9.3 Repatriëring

3.9.3.1 Vervoer (inclusief de noodzakelijk medische begeleiding en begeleiding door een gezinslid van de betreffende zieke verzekerde) per ziekenauto of ambulancevliegtuig.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Verzekerde dient direct contact op te nemen of te laten opnemen met SOS International.  
Slechts in geval van acute ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde bestaat er recht op repatriëring. De verzekerde dient medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat vervoer verantwoord is en dat de gekozen wijze van vervoer alsmede de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk is. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt bovendien dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van de te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen.  
Repatriëring dient plaats te vinden naar het woonland.

3.9.3.2 Vervoer van het stoffelijk overschot, begrafenis of crematie ter plaatse.

Vergoeding:  
Tot € 10.000,-.

Voorwaarden:  
De nabestaanden dienen direct contact op te nemen of te laten opnemen met SOS International.  
Vervoer van het stoffelijk overschot dient plaats te vinden naar de woonplaats in het op het polisblad vermelde woonland.

Toelichting:  
Ingeval van overlijden van verzekerde bestaat recht op vergoeding van de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats in het woonland, waaronder de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist. Er kan ook gekozen worden voor vergoeding van de begrafenis of crematie ter plaatse.

Er bestaat geen recht op hulpverlening en vergoeding van kosten, indien de reis naar het buitenland tot doel had een medische behandeling te ondergaan.

### 3.9.4 SOS Hulpverlening

Er bestaat tijdens tijdelijk verblijf recht op hulpverlening

door SOS International. Een team van Nederlandse verpleegkundigen is telefonisch bereikbaar voor allerlei vragen op medisch gebied en kan verzekerde van advies voorzien. Als medische hulp noodzakelijk is, kunnen zij verzekerde doorverwijzen naar een betrouwbare zorginstelling in de buurt van de verblijfplaats van verzekerde.  
Telefoon: 0031 (0)20 651 51 51.

### 3.9.5 Betaalwijze

Uitkering vindt plaats in Nederland in een Nederlands wettig betaalmiddel tegen de omrekenkoers op de dag dat de zorgverzekeraar de uitkering vaststelt.

### 3.10 Camouflagetherapie

3.10.1 Camouflagelessen en de daarvoor benodigde middelen.

Vergoeding:  
Tot maximaal € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:  
In geval van een ernstige huidafwijking in het gelaat en/of hals. Op voorschrift van de huisarts, bedrijfsarts of medisch-specialist. De behandeling dient te worden uitgevoerd door een huidtherapeut of schoonheids-specialist.

### 3.11 Cursussen

3.11.1 Cursussen gegeven door een thuiszorgorganisatie of patiëntenvereniging.

Vergoeding:  
Tot € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:  
Cursussen dienen te worden gegeven door een thuiszorgorganisatie of een patiëntenvereniging die is aangesloten bij een landelijk of regionaal Patiënten en Consumenten Platform. De zorgverzekeraar dient bij declaratie in het bezit te worden gesteld van een bewijs van deelname.

### 3.12 Epilatie

3.12.1 Epilatie van het gelaat en/of hals.

Vergoeding:  
Tot € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:  
Er dient sprake te zijn van overmatige haargroei op ongebruikelijke plaatsen in het gelaat en/of hals van een vrouwelijke verzekerde.  
Op voorschrift van de behandelend arts en uitgevoerd door een huidtherapeut of schoonheidsspecialist.

### 3.13 Farmaceutische zorg (geneesmiddelen)

Tot € 150,- per verzekerde per kalenderjaar voor de onder de punten 3.13.1 en 3.13.2 tezamen gemaakte kosten, met uitzondering van vergoedingen omschreven in artikel 3.4 Anticonceptiva van deze polis.

3.13.1 Eigen bijdragen op geneesmiddelen waarvoor een vergoedingslimiet geldt zoals omschreven in het Reglement Farmaceutische Zorg.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Het geneesmiddel dient voor vergoeding in aanmerking te komen op een zorgverzekering.

3.13.2 Alternatieve geneesmiddelen en overige geregistreerde geneesmiddelen.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Alleen vergoeding voor geneesmiddelen die niet voor vergoeding in aanmerking komen volgens een zorgverzekering. Experimentele medicijnen komen niet voor vergoeding in aanmerking. Op voorschrift van huisarts, bedrijfsarts, tandarts, medisch-specialist, verpleegkundige, verloskundige of alternatief genezer. Geleverd door apotheek of apotheekhoudend huisarts. De alternatieve geneesmiddelen kunnen eveneens geleverd worden door een alternatief genezer.

### 3.14 Fysiotherapie en oefentherapie

Wanneer vergoeding wordt verleend op basis van artikel 3.14.1, dan vervalt het recht op vergoeding volgens artikel 3.14.2 en vice versa.

3.14.1 Behandeling door een gecontracteerde zorgverlener.

Vergoeding:  
Volledig voor 18 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:  
Behandelingen worden uitgevoerd door een met de zorgverzekeraar gecontracteerde (kinder)fysiotherapeut, bekkentherapeut, oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck, oedeemtherapeut of manueel therapeut. Tevens vallen behandelingen hydrotherapie onder de dekking, wanneer uitgevoerd door een van deze therapeuten.

Toelichting:  
Bij een chronische aandoening zoals omschreven in de Regeling zorgverzekering komen de kosten vanaf de 10<sup>e</sup> behandeling op een zorgverzekering voor vergoeding in aanmerking, met uitzondering van behandelingen hydrotherapie.

3.14.2 Behandelingen door een niet gecontracteerde zorgverlener.

Vergoeding:  
Tot het marktconforme tarief voor 18 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:  
Behandelingen worden uitgevoerd door een (kinder)fysiotherapeut, bekkentherapeut, oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck, oedeemtherapeut of manueel therapeut. Tevens vallen behandelingen hydrotherapie onder de dekking, wanneer uitgevoerd door een van deze therapeuten.

Toelichting:

Bij een chronische aandoening zoals omschreven in de Regeling zorgverzekering komen de kosten vanaf de tiende behandeling op een zorgverzekering voor vergoeding in aanmerking, met uitzondering van de behandelingen hydrotherapie.

3.14.3 Screening, intake en onderzoek door een fysiotherapeut

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
De uitvoering geschiedt conform de Beleidsregels voor Fysiotherapeuten zoals opgesteld door het CTG/Zorgautoriteit i.o.

### 3.15 GeboorteTENS

3.15.1 GeboorteTENS.

Vergoeding:  
Volledig voor de huurkosten van een TENSapparaat.

Voorwaarden:  
Ter vermindering van de pijn rondom een bevalling. Op voorschrift van de behandelend arts, gynaecoloog of verloskundige.

### 3.16 Hulpmiddelen

3.16.1 Eigen bijdrage voor aanschaf van hulpmiddelen.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Het hulpmiddel dient te zijn opgenomen in het Reglement Hulpmiddelen van de zorgverzekeraar.

### 3.17 Kraamcadeau

3.17.1 Kraamcadeau verstrekt door de zorgverzekeraar.

Vergoeding:  
De vrouwelijk verzekerde ontvangt van de zorgverzekeraar een kraamcadeau ten behoeve van de bevalling. Deze dient vooraf bij de afdeling Managed Care te worden aangevraagd.

Voorwaarden:  
De vrouwelijke verzekerde dient in de periode gelegen tussen de 5e en 7e maand van de zwangerschap verzekerd te zijn bij de zorgverzekeraar.

### 3.18 Logeerhuis bij opname

3.18.1 Verschuldigde eigen bijdrage van verblijf van de ouders of partner in een Ronald McDonaldhuis of in een aan een ziekenhuis verbonden familie- of logeerhuis.

Vergoeding:  
Tot € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:  
De opname betreft een bij de zorgverzekeraar verzekerd gezinslid van de ouders of partner.

### 3.19 Orthodontie

3.19.1 Orthodontische behandeling tot 18 jaar.

Vergoeding:  
Tot € 1.000,- per verzekerde gedurende de looptijd van de verzekering.

Voorwaarden:  
Indien en voor zover de behandeling op grond van een zorgverzekering niet voor vergoeding in aanmerking komt. De behandeling dient te worden uitgevoerd door een orthodontist of tandarts.

### 3.20 Orthoptie

3.20.1 Orthoptische behandeling.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Uitgevoerd door een orthoptist.

### 3.21 Pedicure

3.21.1 Voetverzorging door een pedicure.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Bij verzekerde die lijdt aan diabetes of reuma. Behandeling wordt uitgevoerd door een pedicure.

### 3.22 Plakstrips voor mammaprothese

3.22.1 Plakstrips voor mammaprothese.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Het recht op vergoeding bestaat wanneer een zorgverzekeraar vergoeding voor een mammaprothese heeft toegekend.

### 3.23 Plasweccker

3.23.1 Aanschaf van een plasweccker en toebehoren.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Op voorschrift van de behandelend arts.

### 3.23 Podotherapie

3.23.1 Podotherapeutische behandeling.

Vergoeding:  
Volledig.

Voorwaarden:  
Uitgevoerd door een podotherapeut.

### 3.25 Preventieve geneeskunde

3.25.1 Preventieve onderzoeken naar hart- en bloedvaten, baarmoederhalskanker, borstkanker, prostaatcancer en cholesterol.

Vergoeding:  
Volledig, tot het in Nederland geldende wettelijk vastgestelde tarief.

Voorwaarden:  
Onderzoeken dienen te worden uitgevoerd door een medisch-specialist in een Nederlands ziekenhuis of door een huisarts. Geen vergoeding wordt verleend voor behandelingen in het kader van bevolkingsonderzoek, zoals bepaald in de Wet op het Bevolkingsonderzoek. Op basis van deze bepaling wordt tevens geen vergoeding verleend voor preventief diagnostisch onderzoek.

3.25.2 Kosten van de preventieve vaccinaties voor griep, hondsdoelheid, rode hond, tetanus, hepatitis-B en meningokokken.

Vergoeding:  
Volledig

### 3.26 Psychologische hulp

Wanneer vergoeding wordt verleend op basis van artikel 3.26.1, dan vervalt het recht op vergoeding volgens artikel 3.26.2 en vice versa.

3.26.1 Psychologische hulp door een gecontracteerde psycholoog.

Vergoeding:  
Volledig, voor 6 behandelingen per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:  
Behandeling dient te worden uitgevoerd door een eerstelijns psycholoog. Verzekerde dient 18 jaar of ouder te zijn. Behandelingen dienen vooraf bij de afdeling Managed Care te worden aangevraagd.

3.26.2 Psychologische hulp door een niet gecontracteerde psycholoog.

Vergoeding:  
Tot € 500,- per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:  
Behandeling dient te worden uitgevoerd door een eerstelijns psycholoog.

Toelichting:  
Eerstelijns psychologische hulp betreft een kortdurende behandeling van de klachten.

### 3.27 Rechtsbijstand bij schade door medische onregelmatigheden

3.27.1 Rechtsbijstand door de N.V. DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij te Amsterdam.

Vergoeding:  
- Volledig voor rechtsbijstand.  
- Tot maximaal € 12.500,- per schadegeval voor de noodzakelijk gebleken inschakeling van externe deskundigen.

Voorwaarden:  
Bij verhaal van een door verzekerde geleden schade op

de daarvoor aansprakelijke (rechts)persoon. Schade is het gevolg van een consult, behandeling, verrichting, verstrekking of voorziening binnen Europa, waarvan de kosten krachtens een zorgverzekering voor vergoeding in aanmerking komen.

De aanspraak op rechtsbijstand vervalt bij melding van een schade later dan 1 jaar na beëindiging van deze verzekering.

Indien u gebruik wilt maken van de diensten van de N.V. DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij dient u contact op te nemen met de zorgverzekeraar.

Toelichting:

De Algemene Voorwaarden voor de Rechtsbijstandverzekering zijn bij de zorgverzekeraar opvraagbaar.

### 3.28 Reiskosten ziekenbezoek

3.28.1 Ziekenbezoek van een verzekerde aan een verzekerde die is opgenomen in een Nederlands ziekenhuis of revalidatiekliniek.

Vergoeding:

€ 0,28 per kilometer vanaf de 15<sup>e</sup> opnamedag.

Voorwaarden:

Bij een aaneengesloten opname in een Nederlands ziekenhuis of revalidatiekliniek van langer dan 2 weken. Per dag bestaat recht op vergoeding van een heen- en terugreis. De kosten van de ziekenhuisopname dienen voor rekening van zorgverzekeraar te komen. De afstand tussen het woonadres en het ziekenhuis wordt berekend over de snelst mogelijke route. De zorgverzekeraar dient bij declaratie in het bezit te worden gesteld van een verklaring van het ziekenhuis over het aantal ligdagen van verzekerde.

### 3.29 Second opinion

3.29.1 Raadplegen van een andere arts dan de behandelend arts over een door de behandelend arts voorgestelde operatie.

Vergoeding:

Volledig.

Voorwaarden:

Second opinion dient te worden uitgevoerd in een Nederlands ziekenhuis.

### 3.30 Steunzolen

3.30.1 Steunzolen.

Vergoeding:

Volledig voor één paar steunzolen per verzekerde per kalenderjaar.

Voorwaarden:

Op voorschrift van behandelend arts of podotherapeut.

### 3.31 Tandartskosten voor verzekerden tot 18 jaar

3.31.1 Tandartskosten voor verzekerden tot 18 jaar.

Vergoeding:

Volledig voor tandheelkundige hulp of eigen bijdragen op

de tandheelkundige hulp voor verzekerden tot 18 jaar die niet vergoed worden op een zorgverzekering.

Vergoeding van orthodontie vindt plaats op basis van artikel 3.19.

Voorwaarden:

Uitgevoerd door een tandarts of mondhygiënist.

### Artikel 4 Uitsluitingen

Geen vergoeding wordt verleend voor:

#### 4.1 Na-u-clausule

de kosten die gedekt zijn onder een andere (speciale) verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering gedekt zouden zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;

#### 4.2 Samenloop

zover door de verzekeringnemer of de verzekerde aanspraak op vergoeding van de verzekerde kosten of op verstrekking van verpleging of behandeling kan worden gemaakt krachtens:

- een wettelijk geregelde verzekering;
- regeling van overheidswege;
- enigerlei subsidieregeling;
- of een andere overeenkomst.

In een dergelijk geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig en zullen alleen de kosten voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaan waarop de verzekeringnemer of de verzekerde elders aanspraak zou kunnen doen gelden;

#### 4.3 AWBZ

verstrekkingen krachtens de AWBZ waarop verzekerden op grond van die wet geen recht hebben. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen hebben niet-ingezetenen geen recht op vergoeding van kosten welke voor Nederlands ingezetenen voor rekening van de AWBZ zouden komen;

#### 4.4 Eigen bijdrage AWBZ

eigen bijdragen krachtens de AWBZ en eigen bijdragen bij bevolkingsonderzoeken;

#### 4.5 Niet nagekomen afspraak

declaraties als gevolg van niet nagekomen afspraken;

#### 4.6 Preventieve geneeskunde

de kosten van keuringen en het afgeven van attesten, uitgezonderd het bepaalde in artikel 3.25;

#### 4.7 Celtherapie

de kosten van celtherapie;

#### 4.8 Fitness

de kosten van fysiofitness en medische fitness, al dan niet onder begeleiding van een fysiotherapeut;

#### 4.9 Dekking

de kosten welke zijn gemaakt in de periode dat deze verzekering niet van kracht was, waarbij de datum van behandeling bepalend is;

#### 4.10 Molest

kosten welke zijn veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, zoals bepaald in artikel 64 van de Wet toezicht schadeverzekeringsbedrijf; -indien de schade is veroorzaakt door terrorisme is de



dekking gelimiteerd tot het bedrag van de uitkering die de zorgverzekeraar binnen de aanspraak op schadevergoeding ontvangt van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade) zie clausule terrorismedekking;

#### 4.11 Atoomkernreacties

kosten welke zijn veroorzaakt door of verband houden met atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan;

4.11.1 De uitsluiting onder 4.11 geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden, mits er een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979, 225).

4.11.2 Voor zover krachtens de Nederlandse of buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt 4.11.1 geen toepassing;

#### Artikel 5 Diensten Managed Care

De verzekerde kan voor zorgbemiddeling terecht bij de ervaren verpleegkundigen van de afdeling Managed Care. Zorgbemiddeling houdt in dat zij actief op zoek gaan om binnen redelijke termijn kwalitatief goede zorg voor de verzekerde te vinden. Verder kan verzekerde terecht voor onder meer: wachtlijstbemiddeling (snellere behandeling in een ander ziekenhuis, eventueel in het buitenland of in een ZBC), het regelen van hulpmiddelen, advisering over kraamzorg en algemene informatie over gezondheid, ziekte en preventie. De afdeling Managed Care is te bereiken tijdens kantooruren op het telefoonnummer (033) 464 28 81 en per mail via [managed.care@nl.fortis.com](mailto:managed.care@nl.fortis.com).

#### Artikel 6 Algemeen

##### 6.1 Grondslag van de verzekering

Aan deze overeenkomst liggen ten grondslag de in het aanvraagformulier en voor zover van toepassing de gezondheidsverklaring verstrekte opgaven en inlichtingen door de verzekeringsnemer aan de zorgverzekeraar, alsmede - indien medische keuring heeft plaatsgevonden - de bij die keuring door verzekeringsnemer en/of verzekerde verstrekte gegevens.

Verzekeringsnemer en/of verzekerde is verplicht de gestelde vragen in voornoemde opgaven en verklaringen zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd en die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt.

Feiten en omstandigheden die verzekeringsnemer en/of verzekerde kent of behoort te kennen nadat verzekeringsnemer deze aanvraag heeft ingezonden, maar voordat de zorgverzekeraar heeft bericht over zijn definitieve beslissing het door u ter verzekering aangeboden risico al dan niet te verzekeren, dient verzekeringsnemer en/of verzekerde alsnog aan de zorgverzekeraar mede te delen indien deze vallen onder

de vraagstelling in voornoemde opgaven en verklaringen.

Indien verzekeringsnemer en/of verzekerde niet of niet volledig aan zijn mededelingsplicht heeft voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien verzekeringsnemer en/of verzekerde met opzet tot misleiden van de zorgverzekeraar heeft gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft de zorgverzekeraar tevens het recht de verzekering op te zeggen.

##### 6.2 Begin en einde van de vergoeding

Indien op grond van de eerdere bepalingen in deze voorwaarden recht bestaat op vergoeding van gemaakte kosten, geldt dat slechts voor zover de zorg is genoten tijdens de periode waarin deze verzekering van kracht is.

##### 6.3 Privacyreglement

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de zorgverzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" en het addendum Zorgverzekeraars van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 87 77, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

##### 6.4 Machtiging

Een door de zorgverzekeraar afgegeven machtiging geldt niet langer dan de looptijd van de verzekering en is afgegeven onder voorbehoud van wijziging in wet en regelgeving.

##### 6.5 Kennisgeving

Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan het laatst bekende adres of aan het adres van degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

##### 6.6 Aanvullende verzekering kinderen.

De verzekerde die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, is slechts aanvullend verzekerd indien en voor zover minimaal één van de ouders van verzekerde aanvullend bij de zorgverzekeraar verzekerd is. De verzekerde jonger dan 18 jaar is verzekerd op dezelfde aanvullende verzekering als de aanvullende verzekering van de ouder met de hoogste dekking. Bij wijziging van de aanvullende verzekering van de ouders, wijzigt de aanvullende verzekering van de verzekerde jonger dan 18 jaar automatisch mee.

##### 6.7 Materiële controle

Materiële controle zal worden verricht overeenkomstig hetgeen daarover voor de zorgverzekering is bepaald bij of krachtens de Zorgverzekeringwet.

#### Artikel 7 Premie

##### 7.1 Premie verschuldigd

Krachtens deze zorgverzekering is de verzekeringnemer premie verschuldigd.

## **7.2 Leeftijdsbepaling**

Geen premie is verschuldigd voor de verzekerde tot de eerste dag van de kalendermaand volgende op de kalendermaand waarin hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.

## **7.3 Premierestitutie**

Behalve bij opzegging wegens opzet de zorgverzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

## **Artikel 8 Premiebetaling en onderbreking van de dekking**

### **8.1 Premiebetaling**

De verzekeringnemer is verplicht de premie alsmede de bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen, op de overeengekomen wijze, dat wil zeggen per maand, kwartaal, halfjaar of jaar, bij vooruitbetaling te voldoen. Bij wijziging van de verzekering in de loop van een maand is de zorgverzekeraar gerechtigd de premie met ingang van de eerste van de daarop volgende maand te (her)berekenen c.q. te restitueren. Het is verzekeringnemer niet toegestaan om de te betalen premie te verrekenen met een van de zorgverzekeraar te vorderen vergoeding.

### **8.2 Onderbreking van de dekking**

Indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet binnen de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van behandelingen en/of voorzieningen die hebben plaatsgevonden na de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn.

Een ingebrekestelling door de zorgverzekeraar is niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde, eventueel verhoogd met aan de inning en invordering verbonden kosten en rente, alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de zorgverzekeraar is ontvangen en als zodanig is geaccepteerd. Gedurende de dekkingsonderbreking is de zorgverzekeraar bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzeggingstermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen.

### **8.3 Onderbreking van de dekking bij detentie**

De verzekering wordt van rechtswege onderbroken gedurende de periode dat een verzekerde gedetineerd is. Zodra de detentie eindigt, herleven de rechten en plichten weer.

## **Artikel 9 Verplichtingen van de verzekeringnemer/ verzekerde**

### **9.1 Schademeldingsplicht**

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor zorgverzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan zorgverzekeraar te melden.

### **9.2 Schade-informatieplicht**

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan zorgverzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor zorgverzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te

beoordelen.

### **9.3 Medewerkingsplicht**

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van zorgverzekeraar zou kunnen benadelen.

### **9.4 Originele nota's**

De verzekeringnemer/verzekerde dient de originele nota's binnen 3 jaren gerekend vanaf de factuurdatum, bij de zorgverzekeraar in te dienen. Deze nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd dat zonder verdere navraag eruit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding de zorgverzekeraar is gehouden. Computernota's dienen door de zorgverlener gewaarmerkt te zijn.

### **9.5 Belangen van de zorgverzekeraar**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van zorgverzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de zorgverzekeraar te misleiden.

## **Artikel 10 Declaraties en onderbreking van de dekking**

### **10.1 Rechtstreeks betaalde declaraties**

De zorgverzekeraar heeft het recht om declaraties van zorgverleners, die bij de zorgverzekeraar zijn ingediend door de zorgverlener, rechtstreeks te voldoen aan de zorgverlener. Verzekeringnemer heeft recht op een specificatie van de betaalde bedragen door middel van een uitkeringsbrief.

### **10.2 Verschuldigde bedragen**

De in artikel 10.1 genoemde declaratie zal door de zorgverzekeraar volledig aan de zorgverlener betaald worden, ook al komt de declaratie niet volledig voor vergoeding in aanmerking, door bijvoorbeeld een openstaand eigen risico of een beperkte vergoedingsregeling. Verzekeringnemer dient het eigen risico of vergoeding(en), voorzover deze boven de beperkte vergoedingsregeling uitkomen, te voldoen aan de zorgverzekeraar.

### **10.3 Vordering in het algemeen**

De in artikel 10.2 omschreven bedragen zijn verschuldigd zodra verzekeringnemer de verzamelnota heeft ontvangen. De verzamelnota bevat een overzicht van de verschillende uitkeringsbrieven, waarin de verschuldigde bedragen zijn opgenomen. De verzekeringnemer dient de verschuldigde bedragen aan de zorgverzekeraar, binnen de in de verzamelnota genoemde termijn, te voldoen. Het is verzekeringnemer niet toegestaan om de verschuldigde bedragen te verrekenen met een van de zorgverzekeraar te vorderen vergoeding.

### **10.4 Onderbreking van de dekking**

Indien verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen de in de verzamelnota genoemde termijn betaalt, volgt na de verzamelnota nog een aanmaning. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn betaalt of weigert te

betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van behandelingen en/of voorzieningen die hebben plaatsgevonden na de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn. Een ingebrekestelling door de zorgverzekeraar is niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde, eventueel verhoogd met aan de inning en invordering verbonden kosten en rente, alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de zorgverzekeraar is ontvangen en als zodanig is geaccepteerd. Gedurende de dekkingsonderbreking is de zorgverzekeraar bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzeggingstermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen.

#### **Artikel 11 Regres**

De verzekeringnemer en/of verzekerde is verplicht:

- de zorgverzekeraar inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde;
- alvorens met een derde, of degene die voor of namens de derde optreedt - daaronder begrepen de zorgverzekeraar van de derde - een regeling te treffen met betrekking tot de door hem geleden schade, contact op te nemen met de zorgverzekeraar.

In geen geval mag de verzekerde zonder schriftelijke toestemming van de zorgverzekeraar met die derde of degene die voor of namens die derde optreedt, enigerlei regeling treffen, waaronder mede begrepen het verlenen van kwijting, waardoor de zorgverzekeraar in zijn rechten zou worden benadeeld.

Indien de verzekeringnemer en/of verzekerde geheel of gedeeltelijk niet voldoet aan het in dit artikel bepaalde is hij tegenover de zorgverzekeraar gehouden tot vergoeding van de daardoor aan de kant van de zorgverzekeraar geleden schade.

#### **Artikel 12 Fraude**

##### **12.1 Definitie**

Fraude is het opzettelijk onder valse voorwendselen of op oneigenlijke grond en/of wijze verkrijgen van vergoeding en/of verstrekking van de zorgverzekeraar. Tevens omvat fraude het met opzet misleiden van de zorgverzekeraar met als doel het afsluiten van een verzekeringsovereenkomst die de zorgverzekeraar bij juiste kennis van zaken niet of onder andere voorwaarden zou hebben gesloten.

##### **12.2 Vervallen rechten**

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op vergoeding vervalt indien de verzekeringnemer en/of verzekerde en/of een bij de vergoeding belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan met betrekking van een ingediende vordering of feiten heeft verzwegen die voor de zorgverzekeraar bij de beoordeling van de ingediende vordering van belang kunnen zijn. In een dergelijk geval vervalt elk recht op vergoeding en/of verstrekking ten aanzien van de gehele vordering, ook voor het hetgeen waarover geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.

##### **12.3 Aangifte**

Als er sprake is van fraude als bedoeld in artikel 12.1, kan dit tot gevolg hebben dat de zorgverzekeraar aangifte

doet bij de politie.

##### **12.4 Einde overeenkomst**

De zorgverzekeraar heeft het recht de overeenkomst, in geval van fraude, te beëindigen.

##### **12.5 Registratie fraude**

De zorgverzekeraar kan registratie doen in de tussen verzekeraars erkende signaleringssystemen.

##### **12.6 Vordering**

Als er sprake is van fraude, als bedoeld in artikel 12.1, heeft de zorgverzekeraar het recht tot terugvordering van de uitgekeerde vergoeding en gemaakte kosten.

##### **12.7 Fraudeonderzoek**

Fraudeonderzoek zal worden verricht overeenkomstig hetgeen daarover voor de zorgverzekering is bepaald bij of krachtens de Zorgverzekeringswet.

#### **Artikel 13 Kennisgeving relevante gebeurtenissen**

##### **13.1 Kennisgeving**

De verzekeringnemer is verplicht binnen 30 dagen aan de zorgverzekeraar kennis te geven van alle gebeurtenissen die voor een juiste uitvoering van de verzekering van betekenis kunnen zijn, zoals verhuizing, echtscheiding, geboorte, overlijden, e.d.

##### **13.2 Bereiken van de 18-jarige leeftijd door een verzekerde**

De zorgverzekeraar benadert de verzekerde dan wel zijn of haar verzekeringnemer tenminste 6 weken voor de eerste van de maand volgend op de kalendermaand waarin de verzekerde de leeftijd van 18 jaar bereikt met de vraag voor welke aanvullende verzekering wordt gekozen in relatie tot de vanaf dat moment verschuldigde premie. Als de verzekeringnemer dan wel de verzekerde zijn keuze niet schriftelijk aan de zorgverzekeraar kenbaar maakt binnen de in de mededeling genoemde termijn wordt een premie berekend, overeenkomend met de bestaande aanvullende verzekering.

#### **Artikel 14 Herziening van premie of voorwaarden**

##### **14.1 Herziening**

De zorgverzekeraar heeft het recht de voorwaarden van verzekering en de premies van de bij hem lopende zorgpolissen en-bloc dan wel groepsgewijs te herzien. Een dergelijke herziening geschiedt voor iedere verzekering op een door de zorgverzekeraar vast te stellen datum. De zorgverzekeraar doet van de voorgenomen herziening schriftelijk mededeling.

##### **14.2 Verstreken termijn beëindigen overeenkomst**

Heeft de zorgverzekeraar binnen 30 dagen na de in het eerste lid genoemde datum geen schriftelijke mededeling van de verzekeringnemer ontvangen dan wordt de verzekering voortgezet op de nieuwe voorwaarden en/of tegen de nieuwe premie.

#### **Artikel 15 Duur van de verzekering**

##### **15.1 Begin van de verzekering**

De verzekering gaat in op de datum dat de zorgverzekeraar het verzoek daartoe alsmede de aanduiding van de variant waarvoor verzekerde kiest, heeft ontvangen, mits geaccepteerd. De ingangsdatum wordt op het polisblad vermeld.

## 15.2 Looptijd

Vanaf 1 januari daaropvolgend vindt van jaar tot jaar stilzwijgend verlenging plaats voor de duur van één kalenderjaar.

## 15.3 Einde van de verzekering

15.3.1 Nadrukkelijk wordt bepaald, dat de zorgverzekeraar niet het recht heeft de verzekering te beëindigen, behoudens schriftelijke opzegging door de zorgverzekeraar in navolgende gevallen:

15.3.1.1 Indien verzekeringnemer de verschuldigde premie of de verschuldigde bedragen als bedoeld in artikel 8.1, niet tijdig betaalt of weigert te betalen, heeft de zorgverzekeraar het recht de verzekering, met inachtneming van de procedure als bedoeld in artikel 8.2 onderbreking van de dekking, te beëindigen;

15.3.1.2 Indien binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer fraude heeft gepleegd, als bedoeld in artikel 12.1, of de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer en/of verzekerde daarbij heeft gehandeld met de opzet de zorgverzekeraar te misleiden dan wel de zorgverzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

15.3.2 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer en/of verzekerde in navolgende gevallen:

15.3.2.1 Tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;

15.3.2.2 Indien de verzekeringnemer niet met een herziening als bedoeld in artikel 14.1 akkoord gaat. Verzekeringnemer dient de verzekering binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling als bedoeld in artikel 14.1 van zorgverzekeraar op te zeggen. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van zorgverzekeraar ingaat. De premie over de niet verstreken periode wordt dan teruggegeven. De mogelijkheid tot opzegging van de verzekering door verzekeringnemer of verzekerde geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen en bepalingen;
- de wijziging van de premie voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens door de verzekerde wiens leeftijd bepalend is voor de premie;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking bij gelijkblijvende premie inhoudt;

15.3.2.3 Indien binnen twee maanden nadat de zorgverzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

15.3.2.4 Indien de bij de zorgverzekeraar afgesloten zorgverzekering eindigt, kan verzekeringsnemer de aanvullende verzekering eveneens laten eindigen. In dit geval eindigt de aanvullende verzekering gelijktijdig met de zorgverzekering. Opzegging van de aanvullende verzekering dient schriftelijk te geschieden en is mogelijk tot uiterlijk de datum waarop de zorgverzekering eindigt.

15.3.3 De verzekering eindigt in navolgende gevallen:

15.3.3.1 De verzekering eindigt de volgende dag ingeval van overlijden van de verzekerde. De zorgverzekeraar dient binnen twee maanden na de datum van overlijden hiervan in kennis gesteld te worden;

15.3.3.2 De verzekering eindigt (tenzij na schriftelijke overeenkomst met de zorgverzekeraar anders is overeen gekomen) voor elke verzekerde op het tijdstip waarop deze niet meer verzekerd is op basis van de AWBZ of militair in werkelijke dienst wordt.

## Artikel 16 Toepasselijk recht en klachten

### 16.1 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 16.2 Klachten

#### 16.2.1 Intern klachtenbureau

Indien een verzekeringnemer en/of een verzekerde het niet eens is met een door de zorgverzekeraar, in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst genomen beslissing, kan hij de zorgverzekeraar verzoeken deze beslissing te heroverwegen. Een dergelijk verzoek dient te worden gericht aan de afdeling Cliëntenservice, telefoonnummer (033) 464 25 55 of email: [clientservice@amersfoortse.nl](mailto:clientservice@amersfoortse.nl).

#### 16.2.2 Ombudsman Zorgverzekeringen

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekeringsnemer en/of verzekerde niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot de Ombudsman Zorgverzekeringen, Postbus 291, 3700 AG Zeist. Telefoon: (030) 698 83 60.

#### 16.2.3 De rechter

Wanneer verzekeringsnemer en/of verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Artikel 17 Bepalingen in verband met collectiviteit

De volgende bepalingen gelden alleen voor polissen die zijn afgesloten binnen een collectief contract.

### 17.1 Uitsluiting

Als een verzekerde een functie elders aanvaardt, wordt de verzekering zonder selectie voortgezet tegen een gelijkwaardige individuele aanvullende verzekering. De uitsluiting dient voor de datum van beëindiging van het oude dienstverband te worden gemeld bij de zorgverzekeraar. Bijzondere afspraken die uitsluitend gelden voor het collectief worden op de individuele aanvullende verzekering niet voortgezet.

### 17.2 Nieuwe collectieve verzekering

De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering tussentijds op te zeggen, met ingang van de dag van beëindiging van het oude dienstverband in verband met het aangaan van een nieuw dienstverband, indien de reden van opzegging betreft een overstap van de ene collectieve verzekering in verband met het dienstverband naar de andere collectieve verzekering in verband met het dienstverband. De verzekeringnemer kan de oude zorgverzekering opzeggen tot 30 dagen nadat het nieuwe dienstverband is ingegaan. Zowel de opzegging als de inschrijving hebben geen terugwerkende kracht, en gaan beiden in per de eerste van dezelfde kalendermaand

### 17.3 Afbreuk collectief karakter

De zorgverzekeraar behoudt zich het recht voor, als aan het collectieve karakter van het contract in aanzienlijke mate afbreuk wordt gedaan, het contract tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

**Clausule terrorismedekking**

Op deze verzekering is schade door terrorisme gedekt bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT).

De tekst van de clausule terrorismedekking is op verzoek bij de zorgverzekeraar opvraagbaar.