

# Ziektekostenverzekering van A tot Z

Verzekeringsvoorwaarden voor uw  
Anderzorg ziektekostenverzekering

ExtraVerzorgd en TandVerzorgd

Zo kan het veel goedkoper

anderzorg<sup>nl</sup>

# U zit goed bij Anderzorg

Als u bij anderzorg verzekerd bent, kunt u rekenen op

1. Uitstekende prijs/kwaliteit-verhouding
2. Prima zorg
3. Geen dure tv-reclame of zorgwinkels
4. Geen winstoogmerk, dat scheelt u premie

# Gebruiksaanwijzing

## Contact ..... 4

Hier vindt u telefoonnummers, websites en postadressen.

## Uw Basisverzekering..... 6

Hier vindt u waar u voor verzekerd bent in de Basisverzekering. Met onder andere:

B1 – B9	Algemene artikelen.....	7, 8, 9
B2	Natura.....	7
B3	Zorgaanbieders.....	7
B4	De inhoud en de omvang van de zorg.....	7
B8	Eigen risico.....	8
B10	Audiologische hulp.....	10
B12	Dieetpreparaten.....	11
B12A	Dyslexiezorg.....	11
B13	Erfelijkheidsonderzoek.....	12
B14	Ergotherapie.....	12
B15	Fysiotherapie en oefentherapie.....	13
B16	Geestelijke gezondheidszorg.....	15
B17	Geneesmiddelen.....	17
B18	Huisartsenzorg.....	19
B19	Hulpmiddelen.....	19
B20	IVF.....	21
B21	Kraamzorg.....	22
B22	Logopedie.....	23
B23	Mechanische beademing.....	23
B24	Medisch specialistische zorg.....	24
B25	Niet-klinische dialyse.....	25
B26	Oncologische hulp voor kinderen.....	26
B27	Plastische chirurgie.....	26
B28	Revalidatie.....	27
B29	Tandheelkunde.....	28
B30	Transplantatie.....	30
B31	Trombosedienst.....	31
B32	Verblijf.....	31
B33	Verloskundige zorg.....	32
B34	Verpleging.....	32
B35, B36	Vervoer.....	33
B37	Second opinion.....	34
B38	Stoppen met roken.....	34

## Uw aanvullende verzekering ..... 36

Hier vindt u waar u voor verzekerd bent in de aanvullende verzekering. Met onder andere:

E3	Alternatieve behandelwijzen.....	38
E5	Bevalling en kraamzorg.....	39
E7	Brillen en contactlenzen.....	40
E8	Buitenland.....	41
E9, E10	Camouflagemiddelen en –therapie.....	42
E12	Diabeteszorg.....	43
E13	Dieetpreparaten.....	44
E14	Epilatie, vaat- en pigmentbehandeling.....	44
E15	Fysiotherapie en oefentherapie.....	45, 46, 47, 48
E16	Geneesmiddelen.....	49
E31	Pruiken en alternatieven.....	53
E33	Psychologische zorg.....	54
E34	Reiskosten.....	55
E36	Softbraces.....	55
E41	Stottertherapie.....	57
E47	Mantelzorg.....	58, 59, 60
E49	Voetzorg.....	60

## Uw tandartsverzekering ..... 62

Hier vindt u waar u voor verzekerd bent in de tandartsverzekering. Met onder andere:

T3	Welke zorgaanbieder.....	63
T5	Techniek- en materiaalkosten.....	64
T6	Beugels (orthodontie) in de TV3.....	64
T9	Hoe declareert u de nota.....	64
	De prestatietabel.....	65

## De algemene voorwaarden..... 70

Hier vindt u de algemene spelregels waaraan u en AnderZorg zich moeten houden. Bijvoorbeeld over de betaling van premie en het wijzigen of opzeggen van de verzekering.

Met onder andere:

A5 – A7	Hoe kunt u de verzekering wijzigen of opzeggen ...	71
A10	Bedenktime.....	72
A12	Premie.....	73
A15	Collectieve verzekering.....	75
A16	Als u een nota indient.....	75
A17	Klachten en geschillen.....	75
A27	Opzeggen.....	78
A31	Voor uw kind.....	78

## Trefwoordenlijst ..... 80

Hier kunt u op een trefwoord zoeken. U vindt dan direct het artikel dat u zoekt.

# Contact

Website	<a href="http://www.anderzorg.nl">www.anderzorg.nl</a>
Klantenservice	<p>Heeft u geen internet?</p> <p>Geen nood, u kunt altijd bellen met de Klantenservice.</p> <p><b>0900 16 16 160</b></p> <p>€ 0,15 per minuut</p>
Email via website	<a href="mailto:service@anderzorg.nl">service@anderzorg.nl</a>
Telefoonnummers	<p><b>Algemeen</b></p> <p>(maandag t/m vrijdag, van 8:30 tot 17:00 uur)</p> <p><b>0900 16 16 160</b></p> <p>€ 0,15 per minuut</p> <p><b>Zorgadviseur</b></p> <p>voor wachttijdbemiddeling en zorgadvies.</p> <p><b>0900 16 16 160</b></p> <p>€ 0,15 per minuut</p> <p><b>Servicelijn Kraamzorg</b></p> <p>voor melding zwangerschap en aanvragen kraamzorg.</p> <p><b>0900 202 50 03</b></p> <p>€ 0,15 per minuut</p> <p><b>Alarmcentrale</b></p> <p>Voor spoedeisende hulp in het buitenland.</p> <p><b>+31 317 455 555</b></p> <p><b>Servicelijn Vervoer</b></p> <p><b>+31 317 492 051</b></p>
Postadres	<p>Anderzorg</p> <p>Postbus 1177</p> <p>7500 BD Enschede</p>
Klachten	Voor klachten en geschillen zie artikel A17 op pagina 75

**Uw Basisverzekering**

**Anderzorg Basis**

Hierna vindt u op alfabetische volgorde de zorg omschreven waarvoor u verzekerd bent. Als u niet kunt vinden wat u zoekt, kijkt u dan in de trefwoordenlijst voor andere trefwoorden. In de artikelen B1 tot en met B9 willen wij u eerst wijzen op een aantal regels die gelden voor alle zorg omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden:

## B1 Uw Basisverzekering

De overheid stelt het verzekerde pakket van de Basisverzekering vast. De Zorgverzekeringswet en de daarbij horende regelgeving, schrijft voor waarvoor u verzekerd moet zijn. Elke zorgverzekeraar moet zich strikt aan de wet houden. In deze verzekeringsvoorwaarden hebben wij zo duidelijk mogelijk aangegeven waarvoor u verzekerd bent. Als er iets in deze verzekeringsvoorwaarden onverhoopt niet helemaal overeenkomt met de wettelijke regeling, dan geldt voor u wat in die wettelijke regeling staat.

## B2 Natura

U heeft gekozen voor de Anderzorg Basis. Dit is een verzekering die bestemd is voor iedereen die in Nederland woont, of daarbuiten en die een zorgverzekering moet sluiten. Anderzorg Basis is een naturaverzekering. Natura betekent dat u recht heeft op de zorg zelf (de tegenhanger van natura is restitutie: restitutie betekent dat u geen recht heeft op de zorg zelf, maar op vergoeding van de kosten van zorg en op bemiddeling om die zorg te krijgen).

Op de volgende bladzijden staat alle zorg beschreven waarvoor u verzekerd bent.

### B3.1 Naar een gecontracteerde zorgaanbieder

Zorg in natura betekent dat u recht heeft op de zorg zelf. Daarom sluit Anderzorg overeenkomsten met zorgaanbieders over kwaliteit, prijs, toegankelijkheid en toegangstijden. Anderzorg heeft geregeld dat de nota rechtstreeks van de zorgaanbieder naar Anderzorg wordt gestuurd. In de artikelen B10 t/m B38 kunt u nalezen welke soort zorgaanbieder de zorg mag leveren. Een zorgaanbieder is bijvoorbeeld een ziekenhuis, medisch specialist, logopedist, fysiotherapeut, enzovoort.

#### De Anderzorg Zorgvinder

Anderzorg maakt afspraken met zorgaanbieders bij u in de buurt over de kwaliteit, snelheid, service en prijs van de zorg. Welke zorgaanbieders met Anderzorg een overeenkomst hebben, kunt u vinden via 'De Zorgvinder', op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder).

Heeft u geen toegang tot internet? U kunt ook bellen met onze Klantenservice.

### B3.2 Naar een niet-gecontracteerde zorgaanbieder

Kiest u voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, dan vergoedt Anderzorg de kosten tot een maximumbedrag. Hoeveel dat is, ziet u in de artikelen B10 tot en met B38 bij de verschillende vormen van zorg. De maximale bedragen zijn een percentage van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor deze behandeling heeft gecontracteerd. Het percentage kan per zorgvorm verschillen. Bij sommige vormen van zorg wordt verwezen naar een lijst met maximale bedragen. Op het te vergoeden bedrag worden eventueel verschuldigde eigen bijdragen en daarna verplicht en vrijwillig eigen risico in mindering gebracht.

#### ⚠ Let op

Zorg verleend door een zorgaanbieder die niet voldoet aan de criteria zoals genoemd in de verzekeringsvoorwaarden, komt in het geheel niet voor vergoeding in aanmerking.

### B4.1 De inhoud en omvang van de zorg

De inhoud en omvang van de zorg in deze verzekeringsvoorwaarden wordt bepaald door wat zorgaanbieders 'plegen te bieden' en de stand van de wetenschap en de praktijk. Veel vormen van zorg zijn in de wet niet gedetailleerd omschreven. Deze vormen van zorg zijn aangeduid als zorg zoals een bepaalde beroepsgroep pleegt te bieden. Hiermee wordt de soort zorg aangegeven. Of een behandeling onder een verzekerde zorgvorm valt, wordt mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk. Het voorgaande betekent dat u verzekerd bent voor die zorg die de betrokken beroepsgroep tot de aanvaarde verzameling van medische onderzoeks- en behandelingsmethoden rekent. Andere zorgvormen zijn wel gedetailleerd omschreven, zoals geneesmiddelen (zie artikel B17) en hulpmiddelen (zie artikel B19). Ook hiervoor geldt dat deze zorgvormen alleen tot de verzekerde zorg behoren voor zover ze voldoen aan de stand van de wetenschap en praktijk. Bij sommige vormen van zorg ontbreekt een 'stand van de wetenschap', bijvoorbeeld bij zittend ziekenvervoer. Dan geldt een iets andere regel: u bent verzekerd voor hulp die in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten.

## B4.2 Voorwaardelijke toelating

Sommige vormen van zorg zijn voorwaardelijk tot de Basisverzekering toegelaten. Het gaat dan om zorg waarbij twijfel bestaat over de effectiviteit of waarvan de effectiviteit niet of nog niet bewezen is. Dit kunnen nieuwe behandelmethoden zijn, maar ook zorg die al in de Basisverzekering zit, maar waarover twijfel bestaat of is ontstaan.

Voor het jaar 2013 is voorwaardelijk toegelaten:

- behandeling van chronische aspecificke lage rugklachten met toepassing van radiofrequente denervatie. Deze behandeling is alleen verzekerd als de indicatie en de behandeling voldoen aan de voorwaarden die in het onderzoeksvoorstel staan dat door ZonMw wordt betaald;
- behandeling van therapieresistente hypertensie (hoge bloeddruk waarbij de standaardbehandeling niet voldoende effectief is) met toepassing van percutane renale denervatie. Deze behandeling is alleen verzekerd als de indicatie en de behandeling voldoen aan de voorwaarden die in het onderzoeksvoorstel staan dat door ZonMw wordt betaald;
- behandeling van een herseninfarct met toepassing van intra-arteriële thrombolysie. Deze behandeling is alleen verzekerd als de indicatie en de behandeling voldoen aan de voorwaarden die zijn opgenomen in de gerandomiseerde multicenter studie "Multicenter Randomized Clinical trial of Endovascular treatment for Acute ischemic stroke in the Netherlands (MR CLEAN)".

## B5 Indicatie en doelmatigheid

Natuurlijk heeft u alleen recht op een onderzoek of een behandeling als dat nodig is. Om voor zorg in aanmerking te komen moet er een indicatie zijn. Zoals de wet het zegt, u moet 'redelijkerwijs zijn aangewezen' op de zorg. Welke zorg voor u nodig is, wordt objectief bekeken. Die zorg moet bovendien doelmatig zijn. Zorg die onnodig is, of onnodig veel kost in vergelijking met een andere zorgvorm die gelijkwaardig is gezien de indicatie en uw zorgbehoefte, komt niet voor rekening van de verzekering.

### B5A Redelijke termijn en afstand

U heeft recht op zorg binnen een redelijke termijn en binnen een redelijke afstand van uw huisadres. Wat redelijk is, hangt af van de vorm en de urgentie van de zorg. U heeft in elk geval recht op zorg binnen de termijn die medisch gezien als maximaal aanvaardbaar wordt beschouwd.

## B6 Verzekeringsreglement

In de verzekeringsvoorwaarden wordt verwezen naar het Verzekeringsreglement, het Besluit zorgverzekering of de Regeling zorgverzekering. Deze maken onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden. Het Verzekeringsreglement kunt u downloaden op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl). U kunt het ook opvragen bij onze Klantenservice. Het Besluit Zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering kunt u ook vinden op [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).

## B7 Toestemming

Voor bepaalde vormen van zorg heeft u vooraf schriftelijke toestemming van Anderzorg nodig. Waar dat het geval is, staat het vermeld en ook wat u moet doen om de toestemming te krijgen.

### B8.1 Eigen risico

U heeft een verplicht eigen risico van € 350 per kalenderjaar als u 18 jaar of ouder bent. U kunt naast uw verplicht eigen risico kiezen voor een vrijwillig eigen risico van € 100, € 200, € 300, € 400 of € 500 per kalenderjaar. In dat geval krijgt u een korting op de premiegrondslag. Deze korting bedraagt per maand bij een eigen risico van € 100 een bedrag van € 4, bij een eigen risico van € 200 een bedrag van € 7, bij een eigen risico van € 300 een bedrag van € 11, bij een eigen risico van € 400 een bedrag van € 14, bij een eigen risico van € 500 een bedrag van € 24.

#### Let op

Het (verplicht en vrijwillig) eigen risico geldt niet voor:

- verloskundige zorg en kraamzorg (voor de kosten van laboratoriumonderzoek, geneesmiddelen en (ambulance)vervoer geldt het eigen risico wel),
- hulpmiddelen die in bruikleen worden verstrekt (voor verbruiksartikelen van het hulpmiddel geldt het eigen risico wel),
- huisartsenzorg met inbegrip van zorg die wordt bekostigd met toepassing van de op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg vastgestelde beleidsregel voor de prestatiebekostiging multidisciplinaire zorgverlening chronische aandoeningen (ketenzorg). Door de huisarts aangevraagd laboratorium- en functieonderzoek valt wel onder het eigen risico, als dat onderzoek elders wordt uitgevoerd en apart in rekening wordt gebracht,
- nacontroles van de donor bij transplantatie, nadat de periode genoemd in artikel B30, bij het 7<sup>e</sup> streepje onder 'Welke zorg', is verstreken.



Als u een eigen bijdrage heeft of een eigen betaling doet, telt dat niet mee voor het eigen risico. Als de verzekering niet op 1 januari begint of eindigt, wordt het eigen risico naar evenredigheid toegepast. Eerst wordt het verplicht eigen risico toegepast, daarna het vrijwillig eigen risico. Als Anderzorg rechtstreeks betaalt aan een zorgaanbieder, betaalt u of verzekeringnemer (ter keuze van Anderzorg) het eigen risico en de eventueel betaalde eigen bijdrage aan Anderzorg. U of verzekeringnemer ontvangt dan een nota van Anderzorg. Het eigen risico of een eigen bijdrage is ook van toepassing als u naar een gecontracteerde zorgaanbieder gaat.

#### Voorbeelden

1. U wordt op 20 november 18 jaar. Het eigen risico gaat dan gelden vanaf 1 december. Dat jaar is het eigen risico voor 31/365 deel van toepassing.
2. U heeft een eigen risico van € 350. U wordt behandeld in het ziekenhuis, maar ontvangt geen nota. Anderzorg vergoedt de kosten rechtstreeks aan het ziekenhuis. U ontvangt dan een nota van Anderzorg van € 350.
3. U wordt op 20 december 2013 opgenomen in het ziekenhuis, en op 10 januari 2014 weer ontslagen. Het eigen risico wordt nu éénmaal toegepast in het jaar 2013.

## B8.2 Volgorde van de eigen betalingen

Op de vergoeding van een nota kunnen verschillende soorten eigen betalingen van toepassing zijn. De volgorde waarin deze worden toegepast is de volgende:

1. van een ingediende nota wordt eerst het eventuele niet verzekerde deel afgetrokken, daarna
2. het eventuele deel dat niet vergoed wordt omdat de zorgaanbieder met Anderzorg geen contract heeft, daarna
3. de eventuele eigen bijdrage, daarna
4. het nog openstaande deel van het verplichte eigen risico, daarna
5. het nog openstaande deel van het eventuele vrijwillig gekozen eigen risico.

## B9 Buitenland

Bij zorg in het buitenland zijn de regels van deze verzekeringsvoorwaarden, EG-verordening 883/2004 en bilaterale (tweezijdige) verdragen van toepassing.

### Welke zorg

Voor zorg in het buitenland gelden de voorwaarden zoals hierna genoemd bij de verschillende zorgsoorten in de verzekeringsvoorwaarden. U heeft recht op zorg van een door Anderzorg gecontracteerde buitenlandse zorgaanbieder. Als u zorg krijgt van een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, krijgt u die vergoeding van kosten van zorg die u zou krijgen als u in Nederland zorg zou krijgen van een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Als u woont of verblijft in een ander EU/EER-land of Verdragsland dan Nederland, kunt u kiezen uit:

- recht op zorg volgens de wettelijke regeling van dat land, of
- recht op zorg van een door Anderzorg gecontracteerde zorgaanbieder, of
- vergoeding van kosten van zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder die u zou krijgen als u in Nederland zorg zou krijgen van een niet-gecontracteerde zorgaanbieder.

Deze keuze heeft u ook als u in een ander EU/EER-land of Verdragsland woont en tijdelijk in Nederland verblijft. Als u woont of verblijft in een land dat geen EU/EER-land of Verdragsland is, heeft u recht op die vergoeding van kosten van zorg die u zou krijgen als de zorg in Nederland zou zijn verleend. U krijgt niet meer vergoed dan het gemiddeld door Anderzorg in Nederland gecontracteerde tarief.

### Toestemming

Voor intramurale zorg in het buitenland, dat wil zeggen medische zorg met opname in een instelling van minimaal 1 nacht in een ander land dan uw woonland, heeft u voorafgaande toestemming van Anderzorg nodig. Voorafgaande toestemming heeft u niet nodig als er sprake is van zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot na uw terugkeer in Nederland.

#### Alarmcentrale

Als u in het buitenland bent en u heeft daar zorg nodig, belt u dan met de Alarmcentrale op +31 317 455 555.

Dit telefoonnummer staat ook op uw zorgpas. De Alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar. Schakelt u de Alarmcentrale in bij spoedeisende zorg.

### Extra informatie

U kunt extra informatie over zorg in het buitenland vinden op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl).

## B10 Audiologische hulp

Audiologische hulp is een vorm van medisch specialistische zorg. Audiologische hulp is het voorkomen, opsporen, onderzoeken en behandelen van allerlei stoornissen aan het gehoor.

### Welke zorg

U heeft recht op:

- onderzoek naar de gehoorfunctie,
- advisering over aan te schaffen gehoorapparatuur,
- voorlichting over het gebruik van de apparatuur,
- psychosociale zorg als u problemen heeft met de gestoorde gehoorfunctie,
- hulp bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen bij een kind.

### Welke zorgaanbieder

U kunt voor audiologische hulp naar een audiologisch centrum. Anderzorg heeft audiologische centra gecontracteerd. U kunt uit deze centra kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u via de zoekterm 'audiologische hulp' een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een audiologisch centrum dat geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Kijk voor de lijst met maximale vergoedingen op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice. De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen. Als er voor een bepaald DBC-zorgproduct geen vergoeding in de lijst met maximale vergoedingen is opgenomen, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### Verwijzing

U heeft alleen recht op audiologische hulp als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts of medisch specialist (kinderarts of keel-, neus- en oorarts).

### Extra informatie

Zoekt u informatie over gehoorhulpmiddelen (hoortoestel)? Gehoorhulpmiddelen vallen onder B19 Hulpmiddelen. Meer informatie vindt u in het Verzekeringsreglement en de Regeling zorgverzekering. Deze kunt u vinden op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl).

## B11 Dieetadvisering

Dieetadvisering is voorlichting over voeding en eetgewoonten met een medisch doel. Een diëtist is de aangewezen deskundige die voedingspatronen ontdekt, bestudeert en zo nodig aanpast. De diëtist kan door middel van het adviseren van een bepaald eetpatroon (dieet) de lichamelijke gezondheid bevorderen.

### Welke zorg

U heeft per kalenderjaar recht op maximaal 3 behandelingen dieetadvisering met een medisch doel over voeding en eetgewoonten. Een behandelaar bestaat uit de geplande tijd die de diëtist met u in gesprek is en de gemiddelde tijd die nodig is voor de werkzaamheden rondom het consult (bijvoorbeeld informatie opzoeken, een dieetadvies op papier zetten of een rapportage aan de arts maken).

### Welke zorgaanbieder

U kunt voor deze zorg naar een diëtist die in het Kwaliteitsregister Paramedici de aantekening 'Kwaliteitsgeregistreerd' heeft. U kunt dit register vinden op [www.kwaliteitsregisterparamedici.nl](http://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl). Anderzorg heeft diëtisten gecontracteerd. U kunt uit deze diëtisten kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van diëtisten die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een diëtist die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### Verwijzing

- Sommige diëtisten zijn direct toegankelijk. U heeft dan geen schriftelijke verwijzing nodig. U kunt in het Kwaliteitsregister Paramedici vinden of een diëtist direct toegankelijk is.
- Als een diëtist werkzaam is in een ziekenhuis, verzorgingshuis of revalidatiecentrum heeft u alleen recht op dieetadvisering als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts, medisch specialist, consultatiebureau-arts, bedrijfsarts of schoolarts.
- Als een diëtist niet direct toegankelijk is, heeft u alleen recht op dieetadvisering als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts, medisch specialist, consultatiebureau-arts, bedrijfsarts of schoolarts.
- Op dieetadvisering aan huis heeft u alleen recht als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts, medisch specialist, consultatiebureau-arts, bedrijfsarts of schoolarts.

## B12 Dieetpreparaten

Een dieetpreparaat is een voedingsmiddel met een andere samenstelling én in een andere vorm dan normale voeding. Een voorbeeld is sondevoeding.

### Welke zorg

U heeft recht op polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten. U heeft alleen recht op dieetpreparaten als u niet kunt uitkomen met aangepaste normale voeding en andere producten van bijzondere voeding, en:

- u lijdt aan een stofwisselingsstoornis,
- u lijdt aan een voedselallergie,
- u lijdt aan een resorptiestoornis,
- u lijdt aan een via een gevalideerd screeningsinstrument vastgestelde ziektegerelateerde ondervoeding of een risico daarop, of
- daarop bent aangewezen overeenkomstig de richtlijnen die in Nederland door de desbetreffende beroepsgroepen zijn aanvaard.

### Welke zorgaanbieder

U kunt voor dieetpreparaten naar een apotheek, een apotheekhoudende huisarts of een leverancier van dieetpreparaten. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag. U krijgt voor dieetpreparaten maximaal de apotheekinkoopprijs zoals deze geldt in de maand van aflevering, min een korting van 20%. Deze inkoopprijs is opgenomen in de Z-indextaxe (prijzlijst voor geneesmiddelen die maandelijks door het bedrijf Z-index wordt uitgegeven). Voor de zorgkosten (bijvoorbeeld advies over geneesmiddelengebruik) geldt een maximum vergoedingsbedrag. U kunt deze bedragen vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen).

### Recept

U heeft een recept nodig van een huisarts, medisch specialist of diëtist.

### Maximale periode

Per recept heeft u recht op dieetpreparaten voor maximaal 1 maand.

### Toestemming

Als u naar een gecontracteerde zorgaanbieder gaat, levert u samen met het recept een door uw huisarts, medisch specialist of diëtist ingevulde artsenverklaring in. Als aan de indicatievoorwaarden is voldaan krijgt u de dieetpreparaten direct mee. Als u naar een zorgaanbieder gaat die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, heeft u voorafgaande toestemming van Anderzorg nodig. U kunt in dat geval gebruik maken van een aanvraagformulier farmaceutische zorg van Anderzorg. Bij de aanvraag moet u een schriftelijke, gemotiveerde toelichting van uw behandelend arts meesturen. U kunt het aanvraagformulier vinden op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl).

### ⚠ Let op

- Koopt u een dieetpreparaat in de algemene verkoop, zoals in de supermarkt of bij de drogist? Dan krijgt u geen vergoeding.
- De artsenverklaring wordt beoordeeld door de zorgaanbieder. Als u dat niet op prijs stelt, wordt de artsenverklaring beoordeeld door Anderzorg.

## B12A Dyslexiezorg

Kinderen met dyslexie hebben moeite met lezen en spellen. Ze herkennen woorden niet en lezen woorden daarom bijna letter voor letter. Het is moeilijk om van die letters één woord te maken en om van alle woorden een vloeiende, logische zin te maken. Met dyslexiezorg kan het probleem bij kinderen met ernstige, enkelvoudige dyslexie zo klein mogelijk worden gemaakt.

### Welke zorg

U heeft recht op diagnose en behandeling van ernstige, enkelvoudige dyslexie als u 7 jaar of ouder bent en basisonderwijs volgt. U heeft geen recht op dyslexiezorg als deze zorg aanvangt in 2013 en u bent op dat moment 13 jaar of ouder.

### Protocol

De zorg moet worden verleend volgens het Protocol Dyslexie Diagnose en Behandeling. Dit protocol maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden. U kunt het protocol vinden op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl). U kunt het ook opvragen bij onze Klantenservice.

### Welke zorgaanbieder

U kunt voor dyslexiezorg naar een in dyslexie gespecialiseerde praktijk of instituut, waar de zorg wordt geboden door of onder supervisie van een GZ-psycholoog, NIP Kinder- en Jeugdpsycholoog of NVO Orthopedagoog-Generalist gespecialiseerd in dyslexiezorg. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen.

Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft met Anderzorg, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### **Verwijzing**

U heeft alleen recht op dyslexiezorg als u vooraf een verwijzing heeft van uw basisschool. Deze verwijzing moet de informatie bevatten die omschreven is in het Protocol Dyslexie Diagnose en Behandeling.

## **B13 Erfelijkheidsonderzoek**

Erfelijkheidsonderzoek is een vorm van medisch specialistische zorg (zie ook artikel B24). Bij erfelijkheidsonderzoek wordt uitgezocht of een bepaalde aandoening of aangeboren afwijking erfelijk is.

### **Welke zorg**

U heeft recht op:

- centrale diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten,
- het onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultrageluidonderzoek en DNA-onderzoek,
- erfelijkheidsadviesing en de met deze zorg verband houdende psychosociale begeleiding,
- onderzoek bij andere personen als dit nodig is om u te adviseren. Deze andere personen kunnen dan ook geadviseerd worden.

### **Welke zorgaanbieder**

U kunt voor een erfelijkheidsonderzoek naar een centrum voor erfelijkheidsonderzoek. Dit is een instelling die een vergunning heeft op grond van de Wet op bijzondere medische verrichtingen (Wbmv) voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing. Anderzorg heeft centra voor erfelijkheidsonderzoek gecontracteerd. U kunt uit deze centra kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u via de zoekterm 'erfelijkheidsonderzoek' een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een centrum dat geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Kijk voor de lijst met maximale vergoedingen op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice. De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen. Als er voor een bepaald DBC-zorgproduct geen vergoeding in de lijst met maximale vergoedingen is opgenomen, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### **Verwijzing**

U heeft alleen recht op erfelijkheidsonderzoek als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts of medisch specialist.

## **B14 Ergotherapie**

Ergotherapie helpt mensen die door lichamelijke, geestelijke, zintuiglijke of emotionele aandoeningen problemen ondervinden bij het uitvoeren van dagelijkse activiteiten. De ergotherapeut zorgt voor praktische oplossingen in de omgeving van de cliënt, zodat dagelijkse handelingen weer mogelijk zijn. De ergotherapeut kan ook advies geven over het gebruik van hulpmiddelen en ondersteuning bieden in de aanvraagprocedure.

### **Welke zorg**

U heeft per kalenderjaar recht op maximaal 10 behandeluren ergotherapie als die het doel heeft uw zelfzorg en uw zelfredzaamheid te bevorderen en te herstellen.

### **Welke zorgaanbieder**

U kunt voor deze zorg naar een ergotherapeut die in het Kwaliteitsregister Paramedici de aantekening 'Kwaliteitsgeregistreerd' heeft. U kunt dit register vinden op [www.kwaliteitsregisterparamedici.nl](http://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl). Anderzorg heeft ergotherapeuten gecontracteerd. U kunt uit deze ergotherapeuten kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een ergotherapeut die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### **Verwijzing**

- Sommige ergotherapeuten zijn direct toegankelijk. U heeft dan geen schriftelijke verwijzing nodig. U kunt in het Kwaliteitsregister Paramedici vinden of een ergotherapeut direct toegankelijk is.

- Als een ergotherapeut werkzaam is in een ziekenhuis, verzorgingshuis of revalidatiecentrum heeft u alleen recht op ergotherapie als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts of medisch specialist.
- Als een ergotherapeut niet direct toegankelijk is, heeft u alleen recht op ergotherapie als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts of medisch specialist.
- U heeft alleen recht op ergotherapie aan huis als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts of medisch specialist.

## B15 Fysiotherapie, oefentherapie, bekken therapie

### B15.1 Fysiotherapie

De fysiotherapeut stabiliseert, vermindert of herstelt een functiestoornis of de gevolgen daarvan door het toepassen van fysiotherapie, massage, elektrotherapie, advisering of begeleiding. Hiermee probeert hij de functie van onder andere het houdings- en bewegingsapparaat te verbeteren. Normale houding en beweging zijn weer mogelijk of u leert zo goed mogelijk met uw beperkingen om te gaan.

#### Welke zorg

U heeft recht op fysiotherapie. Waar u precies recht op heeft, hangt ervan af of u ouder of jonger bent dan 18 jaar.

#### 18 jaar of ouder

U heeft recht op fysiotherapie vanaf de 21<sup>e</sup> behandeling, als het gaat om een aandoening die staat op een door de minister van VWS vastgestelde lijst. Bij een aantal aandoeningen heeft u recht op fysiotherapie voor een maximale periode. Of dat het geval is kunt u vinden op de lijst die de minister van VWS heeft vastgesteld. Dit is de lijst opgenomen in Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering. Deze lijst kunt u vinden op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl). U kunt ook bellen met de Klantenservice.

#### ⚠ Let op

U heeft geen recht op de eerste 20 behandelingen. In de aanvullende verzekeringen van Anderzorg zijn een aantal behandelingen verzekerd. Kijk daarvoor in uw aanvullende verzekering.

#### Jonger dan 18 jaar

U heeft recht op fysiotherapie in dezelfde gevallen als mensen van 18 jaar of ouder, maar dan vanaf de 1<sup>e</sup> behandeling.

Als u een aandoening heeft die niet op de lijst die de minister van VWS heeft vastgesteld staat, heeft u recht op ten hoogste 9 behandelingen per aandoening per kalenderjaar. Als de eerste 9 behandelingen niet toereikend zijn, heeft u recht op nog eens ten hoogste 9 behandelingen per kalenderjaar.

#### Welke zorgaanbieder

U kunt naar een fysiotherapeut, een kinderfysiotherapeut, een manueel therapeut, een oedeemtherapeut, een geriatriefysiotherapeut of een bekkentherapeut die staat ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie. Voor oedeemtherapie en littekentherapie kunt u ook naar een huidtherapeut die in het Kwaliteitsregister Paramedici de aantekening 'Kwaliteitsgeregistreerd' heeft. Anderzorg heeft therapeuten gecontracteerd. U kunt uit deze therapeuten kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft met Anderzorg, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

#### Verwijzing

- Als het gaat om een aandoening die staat op de hierboven bedoelde lijst, heeft u alleen recht op fysiotherapie als de diagnose is gesteld door uw huisarts of medisch specialist. Uw therapeut kan u hiernaar vragen.
- Als uw therapeut geen overeenkomst heeft met Anderzorg, heeft u alleen recht op fysiotherapie als u vooraf een schriftelijke verwijzing van uw medisch specialist of huisarts heeft.

#### ⚠ Let op

- Het werken aan verbetering of behoud van de conditie in de vorm van medische fitness of een vergelijkbare activiteit, zoals fysiofitness, slender you en groepszwemmen, is niet verzekerd.
- Wanneer de kinderfysiotherapeut hiervoor een overeenkomst heeft gesloten kan een behandeling ook in de vorm van een beweegprogramma worden gegeven.
- Het is mogelijk dat Anderzorg navraag doet over nut en noodzaak van de behandeling bij de fysiotherapeut. Bijvoorbeeld als u meer dan 50 behandelingen per jaar krijgt. Anderzorg en de beroepsgroep van fysiotherapeuten vinden doelmatige zorgverlening belangrijk. Zo zorgen we ervoor dat u de juiste behandeling krijgt en kunnen we de kosten voor u zo laag mogelijk houden.

## **B15.2 Oefentherapie (Cesar/Mensendieck)**

Oefentherapie is een behandeling volgens de theorieën van Cesar of Mensendieck. De therapie is gericht op de verbetering van de houding en manier van bewegen van mensen met lichamelijke klachten. Marie Cesar en Bess Mensendieck zijn de grondlegsters van oefentherapie. De gedachte achter de therapie is dat houdingen en bewegingen onbewust aangepast worden aan klachten en dat deze klachten hierdoor in stand worden gehouden. De therapie bestaat uit oefeningen om de houding en beweging te corrigeren.

### **Welke zorg**

U heeft recht op oefentherapie. Waar u precies recht op heeft, hangt ervan af of u ouder of jonger bent dan 18 jaar.

### **18 jaar of ouder**

U heeft recht op oefentherapie vanaf de 21<sup>e</sup> behandeling, als het gaat om een aandoening die staat op een door de minister van VWS vastgestelde lijst. Bij een aantal aandoeningen heeft u recht op oefentherapie voor een maximale periode. Of dat het geval is kunt u vinden op de lijst die de minister van VWS heeft vastgesteld. De lijst is opgenomen in bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering. Deze lijst kunt u vinden op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl). U kunt ook bellen met onze Klantenservice.

### **⚠ Let op**

U heeft geen recht op de eerste 20 behandelingen. In de aanvullende verzekeringen van Anderzorg is een aantal behandelingen verzekerd. Kijk daarvoor in uw aanvullende verzekering.

### **Jonger dan 18 jaar**

U heeft recht op oefentherapie in dezelfde gevallen als mensen van 18 jaar of ouder, maar dan vanaf de 1<sup>e</sup> behandeling. Als u een aandoening heeft die niet op de lijst staat, heeft u recht op ten hoogste 9 behandelingen per aandoening per kalenderjaar. Als de eerste 9 behandelingen niet toereikend zijn, heeft u recht op nog eens ten hoogste 9 behandelingen per kalenderjaar.

### **Welke zorgaanbieder**

U kunt naar een oefentherapeut Cesar/Mensendieck, een kinderoefentherapeut of een psychosomatische oefentherapeut, die in het Kwaliteitsregister Paramedici de aantekening 'Kwaliteitsgeregistreerd' heeft. Anderzorg heeft oefentherapeuten gecontracteerd. U kunt uit deze oefentherapeuten kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft met Anderzorg, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### **Verwijzing**

- Als het gaat om een aandoening die staat op de hierboven bedoelde lijst, heeft u alleen recht op oefentherapie als de diagnose is gesteld door uw huisarts of medisch specialist. Uw therapeut kan u hiernaar vragen.
- Als uw therapeut geen overeenkomst heeft met Anderzorg, heeft u alleen recht op oefentherapie als u een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts of medisch specialist.
- Als de klachten met uw werk te maken hebben, kunt u ook een schriftelijke verwijzing krijgen van uw bedrijfsarts.

### **⚠ Let op**

- Het werken aan verbetering of behoud van de conditie in de vorm van medische fitness of een vergelijkbare activiteit, zoals fysiofitness, slender you en groepszwemmen, is niet verzekerd.
- Wanneer de kinderoefentherapeut hiervoor een overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten kan een behandeling ook in de vorm van een beweegprogramma worden gegeven.

## **B15.3 Bekkenfysiotherapie**

De bekkenfysiotherapeut helpt bij het leren herkennen en trainen van alle relevante spieren rondom het bekken. De bekkenbodem is een spierlaag onder in het bekken, die de buikorganen draagt, zorgt voor het openen en sluiten van de bekkenuitgang en die bijdraagt aan de stabiliteit van het bekken. De bekkenbodemspieren werken nauw samen met de buik- en rugspieren en hebben een belangrijke functie in het dagelijks bewegen en bij het voorkómen van rug- en bekkenpijn.

### **Welke zorg**

U heeft recht op maximaal 9 behandelingen bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie als u 18 jaar of ouder bent.

### **Welke zorgaanbieder**

U kunt naar een bekkenfysiotherapeut die staat ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie. Anderzorg heeft therapeuten gecontracteerd. U kunt uit deze therapeuten kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft met Anderzorg, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands

wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### Verwijzing

- Als het gaat om een aandoening die staat op de hierboven bedoelde lijst, heeft u alleen recht op fysiotherapie als de diagnose is gesteld door uw huisarts of medisch specialist. Uw therapeut kan u hiernaar vragen.
- Als uw therapeut geen overeenkomst heeft met Anderzorg, heeft u alleen recht op fysiotherapie als u een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts of medisch specialist of verloskundige.

### ⚠ Let op

Het werken aan verbetering of behoud van de conditie in de vorm van medische fitness of een vergelijkbare activiteit, zoals fysiofitness, slender you en groepszwemmen, is niet verzekerd.

## B16 Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

Geestelijke Gezondheidszorg is diagnostiek en behandeling van mensen met psychische stoornissen. Het doel is de geestelijke gezondheid te herstellen of te verbeteren en de kwaliteit van leven te verbeteren. De GGZ is onderverdeeld in (eerstelijns) psychologische zorg en (tweedelijns) specialistische GGZ. Specialistische GGZ is weer onderverdeeld in ambulante specialistische GGZ (zonder opname) en klinische specialistische GGZ (met opname).

### B16.1 Eerstelijnspsychologische zorg

Eerstelijnspsychologische zorg is gericht op diagnostiek en kortdurende, generalistische behandeling van mensen met niet-complexe psychische problematiek. De betrokkenheid van een specialist (bijvoorbeeld een psychiater, psychotherapeut of klinisch psycholoog) is niet nodig.

#### Welke zorg

U heeft recht op maximaal 5 zittingen eerstelijnspsychologische zorg per kalenderjaar. De omvang van de zorg is begrensd door wat klinisch-psychologen plegen te bieden.

### ⚠ Let op

U heeft geen recht op behandeling van aanpassingsstoornissen en op hulp bij werk- en relatieproblemen.

### ⚠ Let op

Heeft u een aanvullende verzekering? Lees dan ook E38.

#### Eigen bijdrage

U heeft een eigen bijdrage van € 20 per zitting en € 50 voor een internetbehandeltraject.

#### Voorbeeld

U heeft 5 zittingen gehad. Dan betaalt u zelf 5 keer de eigen bijdrage van € 20. Dat is € 100. Het eigen risico van € 350 is ook van toepassing. U betaalt dus zelf in totaal € 450.

#### Welke zorgaanbieder

U kunt naar een gezondheidszorgpsycholoog of een Europees gecertificeerde therapeut (European Certificate of Psychotherapy, verleend door de European Association for Psychotherapy te Wenen), een Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP, een Orthopedagoog Generalist of een seksuologische hulpverlener die als seksuoloog geregistreerd staat in het betreffende register van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag van € 45 per zitting.

#### Verwijzing

U heeft alleen recht op eerstelijnspsychologische zorg als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van de huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Als er sprake is van spoedeisende zorg dan heeft u geen schriftelijke verwijzing nodig. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg is een indicatiebesluit noodzakelijk van een Bureau Jeugdzorg dan wel vooraf een verwijzing van een arts of andere behandelaar genoemd in art. 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg indien het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, 5<sup>e</sup> lid van de AWBZ.

### B16.2 Specialistische GGZ zonder opname

Ambulante specialistische GGZ wil zeggen dat u regelmatig een bezoek brengt aan de hulpverlener voor uw behandeling, maar dat u gewoon thuis leeft en slaapt. De meeste aandoeningen kunnen ambulant behandeld worden.

#### Welke zorg

U heeft recht op diagnostiek en behandeling van complexe problematiek. De omvang van de zorg is begrensd door wat klinisch-psychologen en psychiaters plegen te bieden.

### ⚠ Let op

U heeft geen recht op behandeling van aanpassingsstoornissen en op hulp bij werk- en relatieproblemen.

#### Welke zorgaanbieder

Voor specialistische GGZ zonder opname kunt u naar een zelfstandig gevestigde psychiater, psychotherapeut of klinisch psycholoog of naar een GGZ-instelling, waar een psychiater of klinisch psycholoog als hoofdbehandelaar fungeert en andere betrokken behandelaren in die instelling formeel onder de verantwoordelijkheid en supervisie van die hoofdbehandelaar functioneren. Ook kunt u naar de polikliniek van een psychiatrische afdeling van een ziekenhuis. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

#### Verwijzing

U heeft alleen recht op specialistische GGZ zonder opname als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van de huisarts. Als er sprake is van spoedeisende zorg dan heeft u geen schriftelijke verwijzing nodig. Jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg hebben alleen recht op specialistische GGZ zonder opname als zij een indicatiebesluit hebben van een Bureau Jeugdzorg dan wel vooraf een verwijzing van een arts of andere behandelaar genoemd in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg indien het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, 5e lid van de AWBZ.

### ⚠ Let op

- Komt u zonder tijdige afmelding niet op uw afspraak? Dan moet u de kosten daarvan zelf betalen.
- Indien u geen vermelding van de diagnosecode op de declaratie wenst, maar de declaratie toch voor vergoeding in aanmerking wilt laten komen, is voorafgaand of uiterlijk bij de eerste declaratie een verklaring nodig. U dient samen met uw behandelaar een verklaring te ondertekenen en naar Anderzorg op te sturen. Deze verklaring is te vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen).

### B16.3 Specialistische GGZ met opname

Sommige psychische problematiek is zo ernstig, dat een ambulante behandeling niet meer toereikend is. Opname in een psychiatrische kliniek is dan de beste oplossing. Dat betekent dat u uw behandeling ontvangt in de kliniek maar ook dat u voor de duur van de behandeling leeft en slaapt in de kliniek. Ook in geval van een crisissituatie kan besloten worden tot een opname.

#### Welke zorg

U heeft recht op:

- opname en verblijf, gedurende het etmaal, in een psychiatrisch ziekenhuis of op een psychiatrische afdeling van een ziekenhuis gedurende maximaal 365 dagen. Een onderbreking van maximaal 30 dagen wordt niet als onderbreking beschouwd, maar telt niet mee voor de berekening van de 365 dagen. Onderbrekingen wegens weekend- en vakantieverlof tellen wel mee voor de berekening van de 365 dagen;
- bij de behandeling behorende paramedische zorg en geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen, verpleging en verzorging, gedurende de periode van opname.

### ⚠ Let op

U heeft geen recht op behandeling van aanpassingsstoornissen en op hulp bij werk- en relatieproblemen.

#### Welke zorgaanbieder

U kunt terecht bij een GGZ-instelling of bij de psychiatrische afdeling van een ziekenhuis, waar een psychiater of klinisch psycholoog als hoofdbehandelaar fungeert en andere betrokken behandelaren in die instelling formeel onder de verantwoordelijkheid en supervisie van die hoofdbehandelaar functioneren. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

#### Verwijzing

U heeft alleen recht op specialistische GGZ met opname als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van de huisarts of van uw behandelaar (psychiater, psychotherapeut of klinisch-psycholoog). Als er sprake is van spoedeisende zorg dan heeft u geen schriftelijke verwijzing nodig. Jeugdigen als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg hebben alleen recht op vergoeding van



kosten van specialistische GGZ met opname als zij een indicatiebesluit hebben van een Bureau Jeugdzorg dan wel vooraf een verwijzing van een arts of andere behandelaar genoemd in artikel 10 van het uitvoeringsbesluit Wet op de jeugdzorg indien het zorg betreft als omschreven in artikel 9b, 5<sup>e</sup> lid van de AWBZ.

### Toestemming

Als u kiest voor een verblijf bij een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, heeft u voorafgaande toestemming van Anderzorg nodig.

#### ⚠ Let op

Indien u geen vermelding van de diagnosecode op de declaratie wenst, maar de declaratie toch voor vergoeding in aanmerking wilt laten komen, is voorafgaand of uiterlijk bij de eerste declaratie een verklaring nodig. U dient samen met uw behandelaar een verklaring te ondertekenen en naar Anderzorg op te sturen.

Deze verklaring is te vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen).

## B17 Geneesmiddelen

Een geneesmiddel (of medicijn) is een stof die een bepaalde, gewenste werking op het lichaam uitoefent. Geneesmiddelen zijn er in allerlei vormen, zoals tablet, injectievloeistof, zetpil, pleister. Er zijn duizenden geneesmiddelen op de markt. Om een geneesmiddel op de markt te mogen brengen, heeft de producent een handelsvergunning nodig. Die vergunning wordt alleen verleend als het (merk- of merkloze) geneesmiddel voldoet aan strenge kwaliteitseisen.

### Welke zorg

#### *Geregistreerde geneesmiddelen*

Met uitzondering van de uitgesloten middelen bedoeld onder het kopje 'Preferentiebeleid', heeft u recht op alle geneesmiddelen die de minister van VWS in het verzekeringspakket heeft opgenomen. Welke geneesmiddelen dat zijn, is te vinden in Bijlage 1 bij de Regeling zorgverzekering. U kunt de Regeling zorgverzekering en de bijlagen raadplegen op [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl). Als u wilt weten of een bepaald geneesmiddel op deze lijst staat, kunt u ook contact opnemen met onze Klantenservice.

#### *Niet-geregistreerde geneesmiddelen*

U heeft recht op geneesmiddelen die in de apotheek zelf zijn bereid. Ook heeft u recht op geneesmiddelen die uw arts voor gebruik door u bestelt, als dit geneesmiddel in Nederland is bereid door een fabrikant als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder mm van de Geneesmiddelenwet. Indien het gaat om een bestelling van een geneesmiddel dat in Nederland niet in de handel is maar wel in een ander land, is dit slechts toegestaan als u lijdt aan een ziekte die in Nederland niet vaker voorkomt dan bij 1 op de 150.000 inwoners. In alle gevallen moet het gaan om rationale farmacotherapie. Dat wil zeggen dat behandeling plaatsvindt met een geneesmiddel in een voor de patiënt geschikte vorm, waarvan de werkzaamheid en de effectiviteit blijkt uit wetenschappelijke literatuur en die tevens het meest economisch is voor de zorgverzekering.

#### *Advies en begeleiding*

In deze zorg is het advies van en de begeleiding door degene die u het geneesmiddel ter hand stelt, inbegrepen.

#### ⚠ Let op

Er gelden beperkingen: preferentiebeleid, indicatie, plaats van toediening en maximale periode.

### Preferentiebeleid

Ieder geneesmiddel heeft een werkzame stof. U heeft recht op alle werkzame stoffen die voorkomen in de geneesmiddelen op bijlage 1 bij de Regeling zorgverzekering. Vaak zijn er verscheidene geneesmiddelen met dezelfde werkzame stof op de markt. Bij sommige geneesmiddelen met dezelfde werkzame stof en dezelfde toedieningsvorm heeft u alleen recht op die geneesmiddelen die door Anderzorg zijn aangewezen. Dit zijn de zogenaamde preferente geneesmiddelen. Voor welke werkzame stoffen preferente geneesmiddelen zijn aangewezen en welke geneesmiddelen dat zijn, vindt u in het Verkeersreglement. In uitzonderingsgevallen kan het voorkomen dat behandeling met een preferent geneesmiddel medisch niet verantwoord is. Dan heeft u recht op een ander geneesmiddel uit Bijlage 1 bij de Regeling zorgverzekering. U kunt de Regeling zorgverzekering en de bijlagen raadplegen op [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).

### Preferente geneesmiddelen

Als behandeling met een preferent geneesmiddel niet medisch verantwoord is en u dus een ander, niet preferent, geneesmiddel wilt gebruiken, heeft u voorafgaande toestemming nodig. Als u naar een apotheker gaat waarmee Anderzorg een overeenkomst heeft gesloten geeft deze apotheek u het geneesmiddel meteen mee als u een door een arts ondertekend recept inlevert waarop de arts 'medisch noodzakelijk' of MN heeft geschreven. Of als u samen met het recept een door uw huisarts, tandarts, medisch specialist, verloskundige of GGD-arts, ingevulde verklaring inlevert. Gaat u naar een apotheker waarmee Anderzorg geen overeenkomst heeft gesloten dan vraagt u met het Aanvraagformulier farmaceutische zorg toestemming aan Anderzorg. Bij dit formulier moet u een gemotiveerde toelichting van uw arts sturen. Als het gaat om medicatie die u voor het eerst gebruikt, heeft u de eerste 15 dagen ook zonder toestemming van Anderzorg recht op het

geneesmiddel. U moet dan wel binnen die 15 dagen een aanvraag voor toestemming bij Anderzorg indienen. Als u de aanvraag niet tijdig indient, of als gebruik van het preferente middel volgens Anderzorg wel medisch verantwoord is, heeft u na de 15e dag geen recht meer op het niet-preferente geneesmiddel.

### **Indicatie**

Op sommige geneesmiddelen heeft u alleen recht als u een indicatie heeft die in de wettelijke regeling is omschreven. U vindt deze geneesmiddelen en indicaties in Bijlage 2 bij de Regeling zorgverzekering. U kunt de Regeling zorgverzekering en de bijlagen raadplegen op [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl). Voor sommige geneesmiddelen die op Bijlage 2 staan gelden ook andere voorwaarden, die u vindt in het Verzekeringsreglement. U kunt het Verzekeringsreglement vinden op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl) of opvragen bij onze Klantenservice.

### **Plaats van toediening**

Sommige geneesmiddelen mogen alleen in een ziekenhuis worden toegediend en/of terhandgesteld, tenzij Anderzorg toestemming heeft gegeven voor toediening en/of terhandstelling elders. In tabel 2 in het Verzekeringsreglement staan deze geneesmiddelen vermeld. De geneesmiddelen die in tabel 3 van het Verzekeringsreglement staan, mogen alleen in een ziekenhuis worden toegediend en/of terhandgesteld. Toediening of terhandstelling buiten het ziekenhuis is niet verzekerd. In het Verzekeringsreglement staat ook wat onder een ziekenhuis wordt verstaan.

### **Maximale periode**

Per recept heeft u recht op de geneesmiddelen voor een bepaalde periode. Deze periode is:

- 15 dagen als u het geneesmiddel voor de eerste keer gebruikt,
- 15 dagen als een acute aandoening met antibiotica of chemotherapeutica moet worden bestreden,
- 3 maanden voor geneesmiddelen die een chronische ziekte behandelen en 6 maanden als het daarbij gaat om een middel dat door Anderzorg als preferent is aangewezen,
- 1 maand voor slaapmiddelen en kalmeringsmiddelen,
- 1 jaar voor orale anticonceptiva (de pil). Als u voor het eerst orale anticonceptiva voorgeschreven krijgt, is de maximale termijn 3 maanden,
- 1 maand voor geneesmiddelen die meer kosten dan € 500 per maand voor de behandeling van kanker,
- 1 maand in alle andere gevallen.

Als u voor de eerste keer vloeibare geneesmiddelen bij uw apotheker of apothekhoudend huisarts haalt, dan worden deze in de kleinste handelsverpakking geleverd.

### **Eigen bijdrage**

Het kan zijn dat u een eigen bijdrage moet betalen. In bijlage 1 bij de Regeling zorgverzekering staan alle geneesmiddelen waar u recht op heeft. Deze bijlage heeft een onderdeel A en een onderdeel B. In onderdeel A staan alle geneesmiddelen waarvoor een vergoedingslimiet is vastgesteld. Als u een geneesmiddel gebruikt dat meer kost dan de vergoedingslimiet, moet u het gedeelte dat hoger is dan de limiet zelf betalen. Dit geldt ook als het geneesmiddel dat u gebruikt is bereid uit een geneesmiddel dat meer kost dan de vergoedingslimiet. Als het geneesmiddel dat u gebruikt in onderdeel B staat, is er geen vergoedingslimiet.

### **Uitsluitingen**

U heeft geen recht op geneesmiddelen:

- in gevallen die zijn aangegeven in de Regeling zorgverzekering,
- in geval van ziekterisico bij reizen,
- voor onderzoek als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder b, van de Geneesmiddelenwet,
- die gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig zijn aan enig niet aangewezen, geregistreerd geneesmiddel,
- als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder e, van de Geneesmiddelenwet.

### **Welke zorgaanbieder**

U kunt voor geneesmiddelen naar een apotheek of een apothekhoudend huisarts. Anderzorg heeft apotheken en apothekhoudend huisartsen gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag. U krijgt voor geneesmiddelen maximaal de apotheekinkoopprijs zoals deze geldt in de maand van aflevering, min een korting van 10%. Deze inkoopprijs is opgenomen in de Z-indextaxe (prijzlijst voor geneesmiddelen die maandelijks door het bedrijf Z-index wordt uitgegeven). De korting bedraagt maximaal € 10 per receptregel. Voor de zorgkosten (bijvoorbeeld advies over geneesmiddelengebruik) geldt een maximum vergoedingsbedrag. U kunt deze bedragen vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen).

**Recept**

U heeft een recept nodig van een huisarts, tandarts, medisch specialist, verloskundige of GGD-arts.

**Toestemming**

Voor sommige geneesmiddelen heeft u voorafgaande toestemming nodig. Welke geneesmiddelen dat zijn, vindt u in het Verzekeringsreglement in tabel 1. Uw arts kan een bij dit geneesmiddel horende artsenverklaring invullen. Hiervoor zijn speciale formulieren, die u kunt vinden op [www.znformulieren.nl](http://www.znformulieren.nl). Als u met deze artsenverklaring naar een apotheek gaat waarmee Anderzorg een overeenkomst heeft gesloten, beoordeelt de apotheker of u recht heeft op het geneesmiddel. U hoeft dan niet eerst aan Anderzorg toestemming te vragen. Gaat u voor het geneesmiddel naar een apotheek waarmee Anderzorg geen overeenkomst heeft gesloten, dan moet u wel eerst toestemming vragen aan Anderzorg.

**B18 Huisartsenzorg**

De huisarts is het eerste aanspreekpunt als u vragen over gezondheid en ziekte heeft. Huisartsenzorg is vrij toegankelijk en persoonsgericht. In de avond, nacht, of het weekend kunt u hulp krijgen op een huisartsenpost.

**Welke zorg**

- U heeft recht op:
- huisartsenzorg, behalve de grieprik (tenzij daar een medische reden voor is),
- door de huisarts aangevraagd laboratorium- en functieonderzoek,
- medisch specialistische zorg die grenst aan het huisartsgeneeskundige domein, waarover Anderzorg en de huisarts afspraken hebben gemaakt,
- ketenzorg voor diabetes als Anderzorg hierover met uw huisarts afspraken heeft gemaakt. Met welke huisartsen Anderzorg deze afspraken heeft gemaakt, kunt u vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder). Ketenzorg is een zorgprogramma speciaal voor mensen met diabetes waaraan meerdere zorgaanbieders deelnemen, waardoor de zorg beter op elkaar afgestemd is. U kunt kiezen of u deel wilt nemen aan ketenzorg.

**Welke zorgaanbieder**

Voor huisartsenzorg gaat u naar de huisarts. Huisartsenzorg kan ook worden verleend door een hulpverlener die onder de medische verantwoordelijkheid van een huisarts werkt, bijvoorbeeld een doktersassistente, nurse practitioner, praktijkondersteuner of door een zorgaanbieder waarmee Anderzorg afspraken heeft gemaakt over huisartsenzorg. In de avond, nacht, of in het weekend kunt u voor huisartsenzorg bij acute, spoedeisende problemen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag naar de huisartsenpost of naar de dienstdoende huisarts. Anderzorg heeft huisartsen en huisartsenposten gecontracteerd. U kunt één van deze zorgaanbieders kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

**B19 Hulpmiddelen**

Een medisch hulpmiddel is bijvoorbeeld een hoortoestel of een beenprothese, maar u kunt ook denken aan incontinentiemateriaal, verbandmiddelen en diabetestestmaterialen.

**Welke zorg**

U heeft recht op functionerende hulpmiddelen die de minister van VWS in het verzekeringspakket heeft opgenomen. Welke hulpmiddelen dat zijn, is te vinden in de Regeling zorgverzekering. Sommige groepen hulpmiddelen zijn in de Regeling zorgverzekering specifiek beschreven, anderen zijn functiegericht omschreven. In het laatste geval betekent dat, dat u recht heeft op een hulpmiddel passend bij een omschreven functiebeperking. Anderzorg heeft in haar Verzekeringsreglement een overzicht van hulpmiddelen opgenomen die onder de Regeling zorgverzekering vallen. Ook heeft Anderzorg in het Verzekeringsreglement nadere voorwaarden gesteld aan het verkrijgen van deze hulpmiddelen.

**Voorbeeld functiegericht omschreven hulpmiddel**

“Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stroomissen in de bloedsuikerspiegel”

Hier vallen o.a. diabetestestmaterialen onder.

Wilt u een hulpmiddel dat behoort tot de functiegericht omschreven hulpmiddelen maar is dit hulpmiddel niet in het Verzekeringsreglement opgenomen? Dient u dan een aanvraag in bij Anderzorg. Anderzorg zal uw aanvraag beoordelen. In de Regeling zorgverzekering zijn ook de indicatiecriteria opgenomen waaraan u moet voldoen om aanspraak te kunnen maken

op het hulpmiddel. U kunt de Regeling zorgverzekering en het Verzekeringsreglement vinden op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl). Als u wilt weten of een bepaald hulpmiddel op deze lijst staat, kunt u ook contact opnemen met onze Klantenservice.

### **Preferente hulpmiddelen**

Anderzorg zal mogelijk binnen enkele hulpmiddelcategorieën alleen specifiek aangewezen hulpmiddelen vergoeden. In dat geval heeft u recht op het hulpmiddel zoals opgenomen in de Regeling zorgverzekering, maar geeft Anderzorg aan welk merk/type hulpmiddel u vergoed krijgt. Dit zijn de zogenaamde preferente hulpmiddelen. In het geval Anderzorg gebruik gaat maken van deze mogelijkheid vindt u op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl) voor welke categorieën Anderzorg preferente hulpmiddelen heeft aangewezen.

### **Eigen bijdrage**

Voor sommige hulpmiddelen geldt een (procentuele) wettelijke eigen bijdrage of maximale vergoeding. U kunt in de Regeling zorgverzekering vinden of dat het geval is en hoe hoog de eigen bijdrage of maximale vergoeding dan is. U betaalt de eigen bijdrage aan de leverancier. De wettelijke eigen bijdragen en maximale vergoedingen kunt u ook vinden in het Verzekeringsreglement.

### **Welke zorgaanbieder**

U kunt voor een hulpmiddel naar een leverancier van hulpmiddelen gaan. Anderzorg heeft voor de verschillende hulpmiddelen leveranciers gecontracteerd. U kunt uit deze leveranciers kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een leverancier die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag. Wat u vergoed krijgt, vindt u in het Verzekeringsreglement. Als u voor een hulpmiddel naar een door Anderzorg niet-gecontracteerde leverancier gaat, moet deze leverancier soms aan bepaalde kwaliteits- of deskundigheidseisen voldoen. Welke dit zijn kunt u per hulpmiddel lezen in het Verzekeringsreglement.

### **Toestemming**

In het Verzekeringsreglement staat per hulpmiddel of voorafgaande toestemming van Anderzorg nodig is. Het kan hierbij gaan om een eerste verstrekking, maar ook om vervanging, correctie of herstel van een hulpmiddel. Als u naar een gecontracteerde leverancier gaat, is voorafgaande toestemming van Anderzorg voor de meeste hulpmiddelen vaak niet nodig. De leverancier beoordeelt uw aanvraag. Als de leverancier niet zeker weet of Anderzorg u het hulpmiddel verstrekt of vergoedt, zal hij de aanvraag voor toestemming doorsturen naar Anderzorg.

#### **! Let op**

- Als u naar een leverancier wilt die geen overeenkomst heeft met Anderzorg, heeft u voorafgaande toestemming nodig. Vermeldt u op de aanvraag voor toestemming dat u gebruik wilt maken van een leverancier die met Anderzorg geen overeenkomst heeft.
- Als u een 2<sup>e</sup> exemplaar van eenzelfde hulpmiddel wilt, heeft u hiervoor voorafgaande toestemming van Anderzorg nodig.
- In het Verzekeringsreglement wordt per hulpmiddel uitgelegd aan welke andere voorwaarden u moet voldoen, bijvoorbeeld het meesturen van een toelichting van een arts.
- Voor de vergoeding van de meeste verbandmiddelen moet uw arts een speciaal formulier invullen. Verbandmiddelen worden alleen maar vergoed bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige behandeling nodig is. Dit speciale verbandmiddelen aanvraagformulier kunt u vinden op [www.znformulieren.nl/hulpmiddelen](http://www.znformulieren.nl/hulpmiddelen). Meer informatie kunt u ook vinden in het Verzekeringsreglement.
- Als Anderzorg maar één leverancier voor een bepaald hulpmiddel heeft gecontracteerd, kan Anderzorg de toestemming in kopie rechtstreeks naar die leverancier sturen. Dit geldt ook als de levering niet op zich kan laten wachten omdat er sprake is van een medische noodzaak.

### **Gebruik hulpmiddel**

Als u het hulpmiddel met opzet beschadigt of als schade is ontstaan omdat door uw schuld niet goed voor het hulpmiddel is gezorgd, heeft u geen recht op vervanging, correctie of herstel van het hulpmiddel voordat de gebruiksduur die in het Verzekeringsreglement staat is verstreken. Als u het hulpmiddel in bruikleen heeft en het is door u met opzet beschadigd of de schade is ontstaan omdat door uw schuld niet goed voor het hulpmiddel is gezorgd, dan kan Anderzorg de kosten hiervan op u verhalen.

#### **! Let op**

- U heeft geen recht op vergoeding van de kosten van normaal gebruik van hulpmiddelen, tenzij in de Regeling zorgverzekering is bepaald dat deze vergoed worden. Een voorbeeld van normaal gebruik is het vervangen van batterijen.
- Als in het Verzekeringsreglement gebruikstermijnen of gebruiksaantallen genoemd worden, zijn deze bedoeld om een normaal gemiddelde aan te geven. Van deze gebruikstermijnen of gebruiksaantallen kan in individuele gevallen worden afgeweken.

- Als u recht heeft op een hulpmiddel wordt hiermee bedoeld dat u recht heeft op verstrekking (vergoeding), vervanging, correctie of herstel van een hulpmiddel.
- Zie voor hulpmiddelen voor thuisdialyse: niet klinische dialyse (B25).
- Zie voor hulpmiddelen voor het zelf meten van bloedstollingtijden: trombosedienst (B31).

## B20.1 In-vitrofertilisatie (IVF)

In-vitrofertilisatie is een vorm van medisch specialistische zorg. IVF wordt ook wel reageerbuisbevruchting genoemd. Het is een voortplantingstechniek waarbij een of meer eicellen buiten het lichaam worden bevrucht met zaadcellen. Eén of twee embryo's worden in de baarmoeder geplaatst. Als het nodig is kan dit meerdere keren gebeuren.

### Welke zorg

Waar u precies recht op heeft, hangt af van uw leeftijd.

*Jonger dan 38 jaar:*

U heeft recht op de 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> poging IVF per te realiseren zwangerschap. Voor de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> poging IVF per te realiseren zwangerschap geldt dat u daarop alleen recht heeft als er maximaal 1 embryo wordt teruggeplaatst.

*38 jaar tot en met 42 jaar:*

U heeft recht op de 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> poging IVF per te realiseren zwangerschap.

### ! Let op

- U heeft geen recht op IVF als u 43 jaar of ouder bent. U heeft wel recht op IVF voor zover het een poging IVF betreft die reeds is aangevangen voordat u de leeftijd van 43 jaar heeft bereikt.
- Een ICSI-behandeling (intracytoplasmatische sperma injectie) en een eiceldonatiebehandeling worden gelijkgesteld met IVF. De behandeling van de donor van de eicel en de donatie van de eicel, zijn geen verzekerde zorg.

### Overgangsbepaling

Als u op 31 december 2012 drieënveertig jaar of ouder was en bij u een in-vitrofertilisatiepoging uiterlijk op die datum was aangevangen, heeft u recht op afronding van die poging voor rekening van de zorgverzekering.

### Welke zorgaanbieder

U kunt voor IVF naar een IVF-centrum met de daarvoor wettelijk vereiste vergunningen. Anderzorg heeft IVF-centra gecontracteerd. U kunt uit deze centra kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u via de zoekterm 'IVF' een overzicht van centra die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een IVF-centrum dat geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Er gelden maximale vergoedingen. Kijk voor de lijst met maximale vergoedingen op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice. De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen. Als er voor een bepaald DBC-zorgproduct geen vergoeding in de lijst met maximale vergoedingen is opgenomen, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### Verwijzing

U heeft alleen recht op IVF als u vooraf een schriftelijke verwijzing van uw medisch specialist heeft.

### Extra informatie

Een volledige IVF-poging bestaat uit de volgende 4 fasen:

1. u krijgt hormonen die de rijping van eicellen in uw lichaam bevorderen,
2. daarna volgt de follikelpunctie (het verkrijgen van rijpe eicellen),
3. de eicellen worden bevrucht en in het laboratorium worden embryo's gekweekt,
4. tenslotte worden 1 of meerdere keren 1 of 2 embryo's in de baarmoederholte geïmplant.

Een poging gaat pas als een poging tellen als er een geslaagde follikelpunctie heeft plaatsgevonden. Alleen een poging die is geëindigd tussen het moment dat een follikelpunctie is geslaagd en het moment dat sprake is van een doorgaande zwangerschap, telt mee voor het aantal pogingen. Een doorgaande zwangerschap is een zwangerschap van ten minste 10 weken, gerekend vanaf het moment van de follikelpunctie. Of, in geval van terugplaatsing van gecryopreserveerde (ingevroren) embryo's, is een doorgaande zwangerschap een zwangerschap van ten minste 9 weken en 3 dagen te rekenen vanaf de implantatie. De terugplaatsing van alle bij een poging verkregen embryo's (al dan niet tussentijds gecryopreserveerd) maakt deel uit van de poging waarmee de embryo's verkregen zijn. Een zwangerschap van ten minste 12 weken na de eerste dag van de laatste menstruatie, die zonder medisch ingrijpen is ontstaan, is ook een doorgaande zwangerschap.

### Voorbeelden voor de bepaling van het aantal verzekerde pogingen

1. Bij uw derde poging wordt een follikelpunctie uitgevoerd. Na 4 weken gaat het mis en wordt deze poging afgebroken. Een volgende poging krijgt u niet vergoed.
2. Bij uw derde poging wordt een follikelpunctie uitgevoerd. Na 4 weken gaat het mis. Omdat er nog een gecryopreserveerd embryo is, wordt deze teruggeplaatst. Dit hoort nog bij dezelfde (derde) poging.
3. Bij uw derde poging wordt een follikelpunctie uitgevoerd. Na 15 weken gaat het mis. U heeft nu weer opnieuw recht op 3 pogingen.
4. U heeft 3 pogingen vergoed gekregen, zonder resultaat. Na enige tijd bent u toch zwanger, zonder medisch ingrijpen. Deze zwangerschap duurt 12 weken. U heeft nu weer opnieuw recht op 3 pogingen.

## B20.2 Overige fertiliteitbevorderende behandelingen

### Welke zorg

Medisch specialistische zorg zoals bedoeld in artikel B24 omvat bij overige fertiliteitbevorderende behandelingen: gynaecologische behandelingen die de fertiliteit (vruchtbaarheid) bevorderen (bijvoorbeeld O.I. en I.U.I.).

### ⚠ Let op

Vrouwen van 43 jaar of ouder hebben geen recht op deze zorg.

### Welke zorgaanbieder

U kunt voor deze zorg naar een gynaecoloog of uroloog. Anderzorg heeft deze zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling.

Er gelden maximale vergoedingen. Kijk voor de lijst met maximale vergoedingen op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice. De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen. Als er voor een bepaald DBC-zorgproduct geen vergoeding in de lijst met maximale vergoedingen is opgenomen, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het gemiddelde tarief dat Anderzorg voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### Verwijzing

U heeft alleen recht op overige fertiliteitbevorderende behandelingen als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts of medisch specialist.

### ⚠ Let op

Er zijn een aantal klinieken die voor IVF/ICSI behandelingen samenwerken met ziekenhuizen in Duitsland of België. Let op dat u geen recht heeft op vergoeding als de behandeling in het buitenland niet voldoet aan wat in de artikelen B20.1 en B20.2 is opgenomen.

## B21 Kraamzorg

De kraamverzorgende assisteert de verloskundige of arts tijdens de bevalling, en regelt zaken als het wasgoed in de eerste uren na de bevalling. Daarna helpt de kraamverzorgende doorgaans gedurende een week bij de verzorging van de moeder en de baby. Zij verstrekt informatie en controleert moeder en kind in de eerste dagen na de bevalling.

### Welke zorg

U heeft recht op kraamzorg tot maximaal 10 dagen vanaf de dag van uw bevalling.

### Protocol

Het aantal uren kraamzorg wordt vastgesteld aan de hand van het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg. U kunt het protocol vinden op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl).

### Eigen bijdrage

Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 4 per uur voor kraamzorg bij u thuis. Ook geldt een eigen bijdrage van € 16 per dag voor zowel moeder als kind voor kraamzorg die wordt verleend in een ziekenhuis of instelling zonder dat verblijf in het ziekenhuis of de instelling medisch noodzakelijk is. Bedraagt het tarief van de instelling meer dan € 114,50 per dag, dan komen de meerkosten eveneens voor uw rekening.

### Welke zorgaanbieder

Kraamzorg wordt verleend door een gediplomeerde kraamverzorgende die verbonden is aan een kraamzorginstelling. Anderzorg heeft aanbieders van kraamzorg gecontracteerd. U kunt uit deze aanbieders kiezen. Bij uw aanmelding bij de Servicelijn Kraamzorg van Anderzorg krijgt u hierover informatie. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

## Aanmelding

Meldt u zich, bij voorkeur vóór de 20<sup>e</sup> week van de zwangerschap, aan bij de Servicelijn Kraamzorg van Anderzorg. Dit kan op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl) of u kunt bellen op 0900 202 5003. De Servicelijn verzorgt dan de verdere aanmelding bij de aanbieder. Heeft u een aanvullende verzekering waarin u recht heeft op een kraampakket? Vraag dan meteen het kraampakket aan.

## B22 Logopedie

Een logopedist geeft hulp bij stoornissen van adem, stem, spraak, taal en horen. Deze hulp kan bestaan uit het behandelen van de stoornis, maar ook uit het afnemen van een onderzoek, het geven van adviezen en voorlichting en het begeleiden van de familie (verzorger) van de patiënt.

### Welke zorg

U heeft recht op logopedie als:

- die een geneeskundig doel heeft, en
- van de behandeling herstel of verbetering van de spraakfunctie of het spraakvermogen kan worden verwacht.

### ! Let op

U heeft geen recht op logopedie in verband met:

- dyslexie (zie B12A),
- taalontwikkelingsstoornissen in verband met dialect of anderstaligheid,
- behandeling in verband met beroepsuitoefening, bijvoorbeeld voor zangers,
- spreken in het openbaar.

### Welke zorgaanbieder

U kunt voor deze zorg naar een logopedist die in het Kwaliteitsregister Paramedici de aantekening 'Kwaliteitsgeregistreerd' heeft. U kunt dit register vinden op [www.kwaliteitsregisterparamedici.nl](http://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl). Anderzorg heeft logopedisten gecontracteerd. U kunt uit deze logopedisten kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een logopedist die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### Verwijzing

- Sommige gecontracteerde logopedisten zijn direct toegankelijk, u heeft dan geen verwijzing nodig. Of een zorgaanbieder direct toegankelijk is kunt u vinden in het hierboven vermelde kwaliteitsregister.
- Op logopedische behandeling aan huis heeft u alleen recht als u vooraf een schriftelijke verwijzing van uw huisarts of medisch specialist heeft.
- Als een logopedist werkzaam is in een ziekenhuis, verzorgingshuis of revalidatiecentrum heeft u alleen recht op logopedie als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts, medisch specialist of tandarts.
- Als een logopedist niet direct toegankelijk is, heeft u alleen recht op logopedie als u vooraf een schriftelijke verwijzing van uw huisarts, medisch specialist of tandarts heeft.

## B23 Mechanische beademing

Mechanische beademing is bedoeld voor mensen die niet meer voldoende zelfstandig kunnen ademen. Zij krijgen lucht via een machine. De patiënt is aangesloten op een beademingsapparaat via 1 of 2 slangen. De slangen zijn verbonden met een mondkapje of een zogenaamde tube die de luchtweg ingaat. Mechanische beademing kan worden gegeven in een beademingscentrum of thuis.

### Welke zorg

U heeft recht op mechanische beademing en daarbij horende medisch specialistische zorg, geneesmiddelen, verblijf, verpleging en verzorging in of onder verantwoordelijkheid van een beademingscentrum.

### Welke zorgaanbieder

U kunt voor deze zorg naar een beademingscentrum. Anderzorg heeft beademingscentra gecontracteerd. U kunt uit deze centra kiezen. Op onze website [www.Anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.Anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een centrum dat geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Kijk voor de lijst met maximale vergoedingen op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice. De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen. Als er voor een bepaald DBC-zorgproduct geen vergoeding in de lijst met maximale vergoedingen is opgenomen, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### **!** Let op

Als u thuis mechanische beademing krijgt, blijft u wel onder behandeling bij het beademingscentrum. Het beademingscentrum stelt de gebruiksklare apparatuur ter beschikking. Het beademingscentrum levert de medisch specialistische zorg en geneesmiddelen die bij de beademing horen.

### **Verwijzing**

U heeft alleen recht op mechanische beademing als u een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts of medisch specialist.

## **B24 Medisch specialistische zorg**

Een medisch specialist is een arts die na zijn basisopleiding een specialistische opleiding heeft gevolgd en als medisch specialist geregistreerd is. Er zijn in Nederland ongeveer 30 verschillende specialismen. De meeste medisch specialisten zijn verbonden aan een ziekenhuis.

### **Welke zorg**

U heeft recht op:

- onderzoek en diagnostiek,
- behandeling,
- materialen die de medisch specialist gebruikt, zoals geneesmiddelen, verbandmiddelen of hulpmiddelen,
- laboratoriumonderzoek.

### **!** Let op

U heeft geen recht op behandeling van plagiocefalie en brachycefalie (asymmetrische of symmetrische afplatting van het hoofd) zonder craniosynostose met een redressiehelm.

### **!** Let op

Sommige vormen van (medisch specialistische) zorg zijn in deze verzekeringsvoorwaarden apart beschreven. Kijk voor bijzonderheden onder het desbetreffende artikel. Dit zijn:

- De vormen van zorg beschreven in het artikel 'Voorwaardelijke toelating' (zie artikel B4),
- Audiologische hulp (zie artikel B10),
- Erfelijkheidsonderzoek (zie artikel B13),
- Een gedeelte van de geneeskundige geestelijke gezondheidszorg (zie artikel B16),
- In-vitrofertilisatie (IVF) en overige fertiliteitbevorderende behandelingen (zie artikel B20),
- Mechanische beademing (zie artikel B23),
- Niet-klinische haemodialyse in een dialysecentrum (zie artikel B25),
- Oncologische hulp voor kinderen (zie artikel B26),
- Verblijf in verband met medisch specialistische zorg (zie artikel B32),
- Plastische chirurgie (zie artikel 27),
- Revalidatie (zie artikel B28),
- Transplantatie (zie artikel B30),
- Trombosedienst (zie artikel B31).

### **Welke zorgaanbieder**

U kunt voor medisch specialistische zorg naar een ziekenhuis en de medisch specialist die daaraan verbonden is, of naar een medisch specialist die een eigen praktijk heeft. U kunt ook naar een zelfstandig behandelcentrum dat zorg biedt die gegeven wordt door een medisch specialist. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten.

U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft met Anderzorg, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Kijk voor de lijst met maximale vergoedingen op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice. De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen. Als er voor een bepaald DBC-zorgproduct geen vergoeding in de lijst met maximale vergoedingen is opgenomen, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### **!** Let op

- Zelfstandige behandelcentra bieden niet alle vormen van specialistische zorg.
- Medisch specialistische zorg die verleend wordt door een instelling die niet is toegelaten op grond van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi), wordt niet vergoed.
- Medisch specialistische zorg voor zover het een behandeling betreft met een geneesmiddel dat voorkomt in tabel 2 of 3 van het Verzekeringsreglement wordt alleen vergoed als de behandeling in of door het ziekenhuis plaatsvindt.



**! Let op**

Spoedeisende zorg in Nederland wordt altijd volledig vergoed volgens de daarvoor in Nederland geldende tarieven.

**! Let op****Selectieve inkoop**

Anderzorg koopt enkele behandelingen selectief in. Het gaat om deze behandelingen:

- de operatieve behandeling van heupartrose met een totale heupprothese;
- De operatieve behandeling van de rughernia (lumbosacraal radiculair syndroom; lumbale herniaoperatie).

Anderzorg heeft voor deze behandelingen een aantal speciaal geselecteerde zorgaanbieders gecontracteerd.

U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen. Op onze website [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u onder het thema 'Zorgadvies' een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft met Anderzorg, krijgt u een gedeelte van de kosten vergoed. Het kan zijn dat u niet meer terecht kunt bij het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

**Verwijzing en toestemming**

U heeft alleen recht op medisch specialistische zorg als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts, medisch specialist, verloskundige, een specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) of een arts verstandelijk gehandicapt. Als de klachten met uw werk te maken hebben, kan de bedrijfsarts ook verwijzen. Voor het plaatsen van tandheelkundige implantaten door een kaakchirurg heeft u vooraf een verwijzing van een tandarts nodig. Voor spoedeisende zorg heeft u geen schriftelijke verwijzing nodig.

Op deze behandelingen heeft u alleen recht als u voor de behandeling toestemming heeft gekregen van Anderzorg:

- klinische longrevalidatie,
- zorg in het astmacentrum in Davos, en
- een behandeling die staat vermeld op de limitatieve lijst medische specialistische zorg van Zorgverzekeraars Nederland. Deze lijst kunt u vinden op [www.zn.nl](http://www.zn.nl).

**B25 Niet-klinische dialyse**

Onder de niet-klinische dialyse vallen haemodialyse en peritoneaaldialyse. Haemodialyse is een therapie die de nierfunctie vervangt waarbij gebruik gemaakt wordt van filters; de zogenoemde kunstnieren. Bij peritoneaaldialyse wordt om het bloed te zuiveren spoelvoestof in de buikholtte gebracht. Daarom wordt het ook wel buikspoeling genoemd. Dialyse kan worden gegeven in een dialysecentrum, maar ook thuisdialyse is mogelijk.

**Welke zorg**

U heeft recht op niet-klinische haemodialyse en peritoneaaldialyse, de daarbij behorende medisch specialistische zorg, onderzoeken, behandeling, verpleging, geneesmiddelen en psychosociale begeleiding. De psychosociale begeleiding is ook voor personen die helpen bij het uitvoeren van de dialyse thuis.

Bij thuisdialyse heeft u ook recht op:

- vergoeding van de kosten van een opleiding van de personen die de thuisdialyse uitvoeren of daarbij helpen,
- bruikleen van dialyseapparatuur met toebehoren,
- regelmatige controle en het onderhoud van de dialyseapparatuur (vervanging inbegrepen),
- chemicaliën en vloeistoffen, die nodig zijn voor de dialyse,
- vergoeding van de kosten van aanpassingen die redelijkerwijs in uw woning verricht moeten worden en het weer ongedaan maken van die aanpassingen, voor zover er geen andere wettelijke regeling is die deze aanpassingen en het ongedaan maken daarvan (gedeeltelijk) vergoedt,
- vergoeding van kosten die rechtstreeks met thuisdialyse samenhangen en niet op grond van een andere regeling worden vergoed,
- de noodzakelijke deskundige assistentie door het dialysecentrum bij de dialyse,
- de overige gebruiksartikelen die redelijkerwijs nodig zijn bij thuisdialyse.

**Welke zorgaanbieder**

U kunt voor deze zorg naar een dialysecentrum. Anderzorg heeft dialysecentra gecontracteerd. U kunt uit deze kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u met de zoekterm 'dialyse' een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft met Anderzorg, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Kijk voor de lijst met maximale vergoedingen op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice. De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen. Als er voor een bepaald DBC-zorgproduct geen vergoeding in de lijst met maximale vergoedingen is opgenomen, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

## Verwijzing

U heeft alleen recht op niet-klinische dialyse als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts of medisch specialist.

### ⚠ Let op

Bruikleen van dialyseapparatuur en de verstrekking in eigendom van de overige gebruiksartikelen bij thuisdialyse valt onder hulpmiddelenzorg. Zie artikel B19.

## B26 Oncologische hulp voor kinderen

Voor een effectieve behandeling van kanker is, naast het stellen van de juiste diagnose, onderzoek naar de uitbreiding van de ziekte en verdere typering van de tumor nodig. Voor kinderen met bloed- en lymfklierkanker beschikt de SKION over een centraal laboratorium, waar bloed, beenmerg en hersenvocht van alle Nederlandse kinderen met deze ziekten worden onderzocht.

### Welke zorg

U heeft recht op registratie, onderzoek en vergelijking met het aanwezige materiaal voor een zo goed mogelijk behandelplan.

### Welke zorgaanbieder

De zorg wordt verleend door de Stichting Kinderoncologie Nederland (SKION).

### Verwijzing

U heeft alleen recht op oncologische hulp voor kinderen als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van de huisarts of de medisch specialist.

## B27 Plastische chirurgie

Plastische chirurgie is een chirurgisch specialisme waarin men zich richt op het uit functioneel (soms esthetisch) oogpunt aanpassen van het uiterlijk, bijvoorbeeld het herstellen van aangeboren of opgelopen verminkingen. Plastische chirurgie is zeer beperkt opgenomen in de Basisverzekering.

### Welke zorg

- U heeft recht op behandelingen van plastische chirurgische aard als het gaat om correctie van:
- afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen,
- verminkingen die gevolg zijn van een ziekte, ongeval of een geneeskundige verrichting,
- verlamde of verslakte bovenoogleden die het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening,
- de volgende aangeboren misvormingen: lip-, kaak- en gehemeltespelten, misvormingen van het benig aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfevaten of bindweefsel, geboortevlekken of misvormingen van urineweg- en geslachtsorganen,
- primaire geslachtskenmerken bij een vastgestelde transseksualiteit.

### ⚠ Let op

- U heeft geen recht op behandelingen van plastische chirurgische aard als het gaat om:
- correctie van verlamde of verslakte bovenoogleden die niet het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening,
- liposuctie (het onderhuids wegzuigen van vetophopingen) van de buik,
- het operatief plaatsen en vervangen van een borstprothese, behalve nadat één of beide borsten geheel of gedeeltelijk geamputeerd zijn,
- het operatief verwijderen van een borstprothese zonder medische noodzaak,
- behandelingen tegen snurken met uvuloplastiek,
- sterilisatie,
- het ongedaan maken van een sterilisatie,
- besnijdenis.

### Welke zorgaanbieder

U kunt voor plastische chirurgie naar een ziekenhuis en de medisch specialist die daaraan verbonden is. U kunt ook naar een zelfstandig behandelcentrum als daaraan een medisch specialist verbonden is. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft met Anderzorg, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Kijk voor de lijst met maximale vergoedingen op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice.

De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen. Als er voor een bepaald DBC-zorgproduct geen vergoeding in de lijst met maximale vergoedingen is opgenomen, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd. De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen.

### Verwijzing en toestemming

U heeft alleen recht op plastische chirurgie als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts, medisch specialist of specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts). U heeft ook voorafgaande toestemming van Anderzorg nodig.

## B28 Revalidatie

### B28.1 Revalidatie

Revalidatie is een vorm van medisch specialistische zorg onder verantwoordelijkheid van een revalidatiearts. Revalidatie is gericht op het herstel van mensen met een tijdelijke of chronische aandoening als gevolg van een ongeval, medische ingreep of ernstige ziekte. Indien volledig herstel niet op korte termijn wordt verwacht, probeert de revalidatiearts met behulp van zorgverleners uit verschillende disciplines u te helpen blijvende beperkingen te voorkomen. Als dat ook niet mogelijk is, werkt de revalidatiearts en zijn team samen met u om uw beperking zo goed mogelijk in uw leven, uw omgeving en de maatschappij in te passen.

### Welke zorg

U heeft recht op revalidatie als deze zorg voor u het meest doeltreffend is om een handicap te voorkomen, te verminderen of te overwinnen. Met revalidatie bent u in staat een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden, die rekening houdend met uw handicap, redelijkerwijs mogelijk is. Het moet gaan om een handicap die het gevolg is van:

- stoornissen of beperkingen in het bewegingsvermogen, of
- een aandoening van het centrale zenuwstelsel leidend tot beperkingen in de communicatie, cognitie (de processen van onder andere leren, waarnemen, herinneren, denken) of het gedrag.

### ⚠ Let op

U heeft recht op revalidatie in deeltijd- of dagbehandeling. U wordt voor revalidatie alleen opgenomen als daarmee snel betere resultaten zijn te verwachten dan met revalidatie in deeltijd of dagbehandeling.

### Welke zorgaanbieder

U kunt voor revalidatie naar een revalidatiecentrum of een revalidatiearts die verbonden is aan een instelling voor revalidatie. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u met de zoekterm 'revalidatie' een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Kijk voor de lijst met maximale vergoedingen op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice. De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen. Als er voor een bepaald DBC-zorgproduct geen vergoeding in de lijst met maximale vergoedingen is opgenomen, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### Verwijzing

U heeft alleen recht op revalidatie als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts, medisch specialist, arts voor verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) of een bedrijfsarts als de klachten met uw werk te maken hebben.

### Toestemming

Op deze behandelingen heeft u alleen recht als u voor de behandeling toestemming heeft gekregen van Anderzorg:

- klinische longrevalidatie,
- zorg in het astmacentrum in Davos.

Voor revalidatie bij een zorgaanbieder die niet door Anderzorg is gecontracteerd, heeft u voorafgaande toestemming van Anderzorg nodig. Stuur u bij uw aanvraag een schriftelijke motivatie en behandelplan van de zorgaanbieder.

### ⚠ Let op

Arbeidsreïntegratie is geen verzekerde zorg.

### B28.2 Geriatrische revalidatie

Geriatrische revalidatie richt zich op kwetsbare ouderen die in het ziekenhuis een medisch-specialistische behandeling hebben ondergaan, bijvoorbeeld door een beroerte of een botbreuk. Deze mensen hebben behoefte aan een revalidatiebehandeling die meerdere soorten zorg combineert zoals verpleging, fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, psychotherapie, diëtist, maatschappelijk werkende en de specialist ouderengeneeskunde. Dit alles onder de verantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde. De zorg is aangepast aan de individuele herstelmogelijkheden en het trainingstempo van ouderen en houdt rekening met andere al bestaande aandoeningen. Het doel is om deze ouderen te helpen om terug te keren naar huis.

## Welke zorg

U heeft recht op geriatrische revalidatie in verband met kwetsbaarheid, complexe multimorbiditeit en afgenomen leervermogen en trainbaarheid. Geriatrische revalidatie is integrale en multidisciplinaire revalidatiezorg en moet gericht zijn op het dusdanig verminderen van de functionele beperkingen dat terugkeer naar de thuissituatie mogelijk is.

U heeft recht op geriatrische revalidatie:

- als de geriatrische revalidatie aansluitend is aan een opname (zie artikel B32) in verband met medische specialistische zorg (zie artikel B24). Daarbij geldt dat u geen recht heeft op geriatrische revalidatie als u vóór die opname was opgenomen in een verpleeghuis. Met een opname in een verpleeghuis wordt bedoeld verblijf in een instelling op grond van artikel 9 Besluit zorgaanspraken AWBZ en behandeling in diezelfde instelling op grond van artikel 8 van het Besluit zorgaanspraken AWBZ,
- als u bij het begin van de geriatrische revalidatie opgenomen wordt (zie artikel B32).

Geriatrische revalidatie mag niet langer duren dan 6 maanden.

## Welke zorgaanbieder

U kunt voor geriatrische revalidatie naar een instelling die geriatrische revalidatiezorg levert volgens de Behandelkaders Geriatrische Revalidatie. De Behandelkaders Geriatrische Revalidatie zijn opgesteld door de beroepsvereniging voor specialisten in ouderengeneeskunde Verenso. De instelling heeft op grond van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) en de regelgeving die daar bij hoort een toelating als instelling voor medisch specialistische zorg (zelfstandig behandel centrum, ziekenhuis, revalidatiecentrum) of een toelating als instelling voor behandeling en verblijf (verpleeghuis). Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u via de zoekterm 'Geriatrische revalidatie' een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten.

U kunt ook bellen met onze Klantenservice.

Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Kijk voor de lijst met maximale vergoedingen op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice. De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen. Als er voor een bepaald DBC-zorgproduct geen vergoeding in de lijst met maximale vergoedingen is opgenomen, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

## Verwijzing

U heeft alleen recht op geriatrische revalidatie als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van de medisch specialist van het ziekenhuis waar u opgenomen bent geweest en de indicatie voor geriatrische revalidatie is gesteld door een specialist ouderengeneeskunde of een revalidatiearts.

## Toestemming

- Voor geriatrische revalidatie bij een zorgaanbieder die niet door Anderzorg is gecontracteerd, heeft u voorafgaande toestemming van Anderzorg nodig. Stuur u bij uw aanvraag een schriftelijke motivatie en een behandelplan van de zorgaanbieder.
- In bijzondere gevallen kan geriatrische revalidatie meer tijd in beslag nemen dan 6 maanden. Voor geriatrische revalidatie die langer duurt dan 6 maanden heeft u voorafgaande toestemming nodig van Anderzorg.

## B29 Tandheelkunde

### B29.1 Bijzondere tandheelkunde

Bijzondere tandheelkunde is bedoeld voor mensen voor wie reguliere tandheelkunde niet toereikend is, door een bijzondere aandoening. U kunt hierbij denken aan een verhemeltespleet of een zeer ernstige overbeet.

## Welke zorg

U heeft recht op bijzondere tandheelkunde die noodzakelijk is als u:

- een ernstige ontwikkelingstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel heeft. Hieronder zijn tevens begrepen het aanbrengen van implantaten bij een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak en het aanbrengen van het vaste gedeelte van de suprastructuur. Deze moeten dan dienen om een uitneembare prothese op te bevestigen,
- een niet-tandheerkundige lichamelijke of geestelijke aandoening heeft,
- een niet-tandheerkundige medische behandeling moet ondergaan en deze behandeling zonder de bijzondere tandheelkunde aantoonbaar onvoldoende resultaat zal hebben.

## ⚠ Let op

- U heeft alleen recht op bijzondere tandheelkunde als deze noodzakelijk is om een tandheerkundige functie te behouden of te verwerven, die gelijkwaardig is aan de tandheerkundige functie die u zou hebben gehad als de aandoening zich niet zou hebben voorgedaan.

- U heeft alleen recht op orthodontische hulp als er sprake is van een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-kaak-mondstelsel, waarbij medediagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is.

### Eigen bijdrage

- Voor bijzondere tandheelkunde betaalt u een eigen bijdrage als het gaat om zorg die niet rechtstreeks in verband staat met uw indicatie voor bijzondere tandheelkunde. De eigen bijdrage is dan het bedrag dat u zelf had moeten betalen als u geen indicatie voor bijzondere tandheelkunde had gehad.
- Betreft de bijzondere tandheelkunde in uw geval het plaatsen van een kunstgebit (een volledige prothetische voorziening), dan betaalt u een eigen bijdrage van € 125 per kaak. Hetzelfde geldt voor een kunstgebit op implantaten. U kunt dit ook vinden in de Regeling zorgverzekering. Raadpleeg de regeling op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl) of vraag deze op bij onze Klantenservice.

### Welke zorgaanbieder

U kunt naar een tandarts, Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde, kaakchirurg of orthodontist.

### Verwijzing

- U heeft alleen recht op bijzondere tandheelkunde door een orthodontist als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw tandarts of kaakchirurg.
- U heeft alleen recht op bijzondere tandheelkunde door een kaakchirurg als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw tandarts of huisarts. De kaakchirurg moet verbonden zijn aan een ziekenhuis.
- U heeft alleen recht op bijzondere tandheelkunde door een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts, tandarts of kaakchirurg.

### Toestemming

Voor bijzondere tandheelkunde heeft u voorafgaande toestemming van Anderzorg nodig. Stuurt u bij uw aanvraag een schriftelijke motivatie en een behandelplan van de zorgaanbieder.

## B29.2 Tandheelkunde

U heeft recht op tandheelkunde. Waar u precies recht op heeft, hangt ervan af of u jonger bent dan 18 jaar of 18 jaar of ouder.

### Welke zorg

*Tot en met 17 jaar*

U heeft recht op:

- 1 periodiek preventief tandheelkundig onderzoek per jaar, tenzij u meer keren per jaar zo'n onderzoek nodig heeft,
- incidenteel tandheelkundig consult,
- het verwijderen van tandsteen,
- 2 fluorideapplicaties per jaar, tenzij u meer keren per jaar zo'n applicatie nodig heeft,
- sealing,
- parodontale hulp (behandeling van tandvlees),
- anesthesie (verdoving),
- endodontische hulp (wortelkanaalbehandeling),
- restauratie van gebitselementen met plastische materialen (vullingen),
- gnathologische hulp (hulp bij kaakgewrichtproblemen of knarsen),
- uitneembare prothetische voorzieningen (kunstgebit en frameprothese),
- tandvervangende hulp met niet-plastische materialen en het aanbrengen van implantaten:
  - als het ter vervanging van een of meer ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden is die niet zijn aangelegd, of
  - als het ontbreken van die tand(en) het directe gevolg is van een ongeval,
- chirurgische tandheelkundige hulp, behalve het aanbrengen van implantaten,
- röntgenonderzoek (foto), behalve röntgenonderzoek voor orthodontische hulp.

### ⚠ Let op

Gaat u buiten de normale openingstijden naar de tandarts, dan heeft u alleen recht op tandheelkunde als het bezoek niet tot een andere dag kan worden uitgesteld.

*Vanaf 18 jaar*

U heeft recht op:

- chirurgische tandheelkundige hulp door een kaakchirurg en het daarbij horende röntgenonderzoek, behalve parodontale chirurgie, het aanbrengen van implantaten en ongecompliceerde extracties,
- uitneembare volledige protheses voor de boven- of onderkaak.

## Eigen bijdrage

Bent u ouder dan 18 jaar? U betaalt een eigen bijdrage van 25% van de totale kosten van een volledige prothese. U kunt dit ook vinden in de Regeling zorgverzekering. Raadpleeg de regeling op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl) of vraag deze op bij onze Klantenservice.

## Welke zorgaanbieder

U kunt naar een tandarts, kaakchirurg of tandprotheticus. Bent u jonger dan 18 jaar, dan kunt u ook naar een vrijgevestigde mondhygiënist. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen.

Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft, krijgt u de kosten per prestatie vergoed tot het maximumbedrag.

U kunt deze bedragen vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen) of bel met de Zorgadviseur op 0900 16 16 160.

## ⚠ Let op

Gaat u naar een kaakchirurg in een Zelfstandig behandelcentrum (ZBC) dat met Anderzorg geen overeenkomst heeft? Dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat door de NZa is vastgesteld.

## Verwijzing

U heeft alleen recht op behandeling door een kaakchirurg als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van een tandarts of huisarts.

## Toestemming

U heeft voorafgaande toestemming van Anderzorg nodig:

- voor tandvervangende hulp met niet-plastische materialen en het aanbrengen van implantaten,
- voor parodontale hulp, behandeling onder narcose, osteotomie en het plaatsen van een implantaat door een kaakchirurg,
- als een tandarts een volledige en uitneembare prothese voor de boven- of onderkaak maakt en de totale kosten (inclusief de techniekkosten) meer dan € 650 per kaak zijn,
- als een niet-gecontracteerde tandprotheticus een volledige en uitneembare prothese voor de boven- of onderkaak maakt en de totale kosten (inclusief de techniekkosten) meer dan € 650 per kaak zijn,
- als de volledige en uitneembare prothese voor de boven- en/of onderkaak die u nu draagt, binnen 6 jaar na levering wordt vervangen. Dit geldt niet voor een immediaatprothese,
- als u moet worden behandeld op de plaats waar u verblijft (bijvoorbeeld thuis of in een instelling).

Stuurt u bij uw aanvraag een schriftelijke motivatie en een behandelplan mee van de zorgaanbieder.

## B30 Transplantatie

Transplantatie is een vorm van medisch specialistische zorg. Transplantatie is het vervangen van een slecht of niet meer functionerend orgaan of weefsel van een patiënt door dat van een donor. Organen/weefsels die getransplanteerd kunnen worden, zijn bijvoorbeeld het hart, de huid, de longen, de nieren, de pancreas (alvleesklier), de lever, bot en beenmerg. Ook gedeelten van organen kunnen worden getransplanteerd.

## Welke zorg

U heeft recht op transplantatie van weefsels en organen als de transplantatie wordt verricht:

- in een lidstaat van de Europese Unie,
- in een staat die behoort tot de Europese Economische Ruimte, of
- in de staat waar de donor woont, als de donor uw echtgenoot, geregistreerd partner of bloedverwant in de 1e, 2e of 3e graad is.

U heeft ook recht op vergoeding van de kosten van:

- specialistisch geneeskundige zorg in verband met de selectie van de donor,
- specialistisch geneeskundige zorg in verband met de operatieve verwijdering van het transplantatiemateriaal bij de gekozen donor,
- het onderzoek, het bewaren, de verwijdering en het vervoer van het postmortale transplantatiemateriaal, in verband met de voorgenomen transplantatie,
- zorg voor de donor die verband houdt met de opname in een instelling voor selectie en verwijdering van het transplantatiemateriaal, gedurende maximaal 13 weken, dan wel een half jaar in geval van een levertransplantatie, na de datum van ontslag uit die instelling. Deze zorg voor de donor omvat de zorg waar u op grond van deze Basisverzekering recht op heeft,

- vervoer van de donor binnen Nederland in verband met de selectie, opname en ontslag uit het ziekenhuis of in verband met de zorg zoals omschreven in het vorige punt van deze opsomming. Vergoed worden de kosten van de laagste klasse van openbaar vervoer binnen Nederland, of als dat medisch noodzakelijk is, vervoer per auto binnen Nederland,
- vervoer naar en van Nederland van een buiten Nederland wonende lever-, nier- of beenmerg donor. Overige kosten gemoeid met de transplantatie en het wonen in het buitenland van de donor worden ook vergoed, behalve kosten van verblijf in Nederland en gedeelde inkomsten.

### Welke zorgaanbieder

U kunt voor transplantatie naar een medisch specialist in een ziekenhuis dat een vergunning heeft om transplantaties uit te voeren. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten.

U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Kijk voor de lijst met maximale vergoedingen op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice. De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen. Als er voor een bepaald DBC-zorgproduct geen vergoeding in de lijst met maximale vergoedingen is opgenomen, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### Verwijzing

U heeft alleen recht op transplantatie als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts of medisch specialist.

## B31 Trombosedienst

Trombose is een stolsel in een ader of slagader. Dit kan voorkomen in bijvoorbeeld de beenvaten, kransslagaders, longvaten en de vaten van de hersenen. De trombosedienst is verantwoordelijk voor het instellen, controleren en begeleiden van poliklinische patiënten die bepaalde orale antistollingsmiddelen gebruiken.

### Welke zorg

U heeft recht op:

- het regelmatig afnemen van bloedmonsters,
- het verrichten van laboratoriumonderzoek als dat nodig is voor het bepalen van de stollingstijd van het bloed,
- het gebruik van apparatuur en toebehoren waarmee u de stollingstijd van uw bloed kunt meten,
- een opleiding om u wegwijs te maken met de hierboven genoemde apparatuur, en begeleiding bij de metingen,
- adviezen over de toepassing van geneesmiddelen die bloedstolling beïnvloeden.

### Welke zorgaanbieder

U kunt naar een trombosedienst. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Kijk voor de lijst met maximale vergoedingen op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice. De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen. Als er voor een bepaald DBC-zorgproduct geen vergoeding in de lijst met maximale vergoedingen is opgenomen, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### Verwijzing

U heeft alleen recht op zorg door een trombosedienst als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts of medisch specialist.

## B32 Verblijf

Patiënten kunnen in overleg met de medisch specialist voor onderzoek, ingreep of ter observatie worden opgenomen. Als een patiënt meerdere dagen moet blijven, is hij 'klinisch' opgenomen. Het verblijf in een ziekenhuis of instelling kan langdurig zijn. In dat geval zijn 365 dagen verzekerd in de Basisverzekering. De AWBZ verzekert verblijf na 365 dagen.

### Welke zorg

U heeft recht op verblijf, gedurende het etmaal, dat medisch noodzakelijk is in verband met verloskundige zorg, chirurgische tandheelkundige hulp van specialistische aard, medisch specialistische zorg en geriatrische revalidatie. Ook heeft u recht op de bijbehorende noodzakelijke verpleging, verzorging, paramedische zorg en geneesmiddelen. Het verblijf is verzekerd gedurende een ononderbroken periode van 365 dagen. Een onderbreking van ten hoogste 30 dagen wordt niet als onderbreking beschouwd, maar deze dagen tellen niet mee voor de berekening van de 365 dagen. Een onderbreking wegens weekend- of vakantieverlof telt wel mee.

### **⚠ Let op**

Verblijf in verband met GGZ-zorg is niet hier beschreven, maar onder artikel B16.3.

#### **Welke zorgaanbieder**

Het verblijf vindt plaats in een Instelling voor medisch specialistische zorg (ziekenhuis of zelfstandig behandel centrum of een revalidatiecentrum) of een verpleeghuis. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft met Anderzorg, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Er gelden maximale vergoedingen. Kijk voor de lijst met maximale vergoedingen op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice. De lijst met maximale vergoedingen kan gedurende het jaar wijzigen. Als er voor een bepaald DBC-zorgproduct geen vergoeding in de lijst met maximale vergoedingen is opgenomen, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

#### **Toestemming**

Als u voor revalidatie (artikel B28.1) wordt opgenomen, heeft u voorafgaande toestemming van Anderzorg nodig. U heeft ook voorafgaande toestemming nodig voor klinische longrevalidatie en voor zorg in het astmacentrum in Davos.

### **B33 Verloskundige zorg**

Het overgrote deel van de verloskundige zorg aan zwangere vrouwen wordt geleverd door verloskundigen. Zij begeleiden en controleren vrouwen tijdens zwangerschap en bevalling.

#### **Welke zorg**

U heeft recht op verloskundige zorg en prenatale screening. De prenatale screening bestaat uit:

- counseling (voorlichting en advies),
- een combinatietest (nekplooiemeting en serumonderzoek) als u 36 jaar of ouder bent, of als u een medische indicatie heeft,
- structureel echoscopisch onderzoek in het 2<sup>e</sup> trimester (de 20 weken echo).

#### **Welke zorgaanbieder**

U kunt voor verloskundige zorg naar een huisarts die is ingeschreven in het Register Verloskunde van het College voor huisartsen met bijzondere bekwaamheden (CHBB) of een verloskundige. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft met Anderzorg, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### **⚠ Let op**

Het structureel echoscopisch onderzoek en de combinatietest mogen alleen worden uitgevoerd door een zorgaanbieder die een WBO-vergunning heeft of een samenwerkingsafspraken heeft met een Regionaal Centrum dat een WBO-vergunning heeft. WBO staat voor Wet op het bevolkingsonderzoek.

#### **Eigen bijdrage kraamzorg (zie ook B21 Kraamzorg)**

Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 4 per uur voor kraamzorg bij u thuis. Ook geldt een eigen bijdrage van € 16 per dag voor zowel moeder als kind voor kraamzorg, verleend in een ziekenhuis of instelling zonder dat verblijf in het ziekenhuis of de instelling medisch noodzakelijk is. Bedraagt het tarief van de instelling meer dan € 114,50 per dag, dan komen de meerkosten eveneens voor uw rekening. U kunt de eigen bijdragen terugvinden in de Regeling zorgverzekering.

### **B34 Verpleging**

Als u bent opgenomen in bijvoorbeeld een ziekenhuis, is verpleegkundige zorg bij de medisch specialistische zorg inbegrepen. Als u echter medisch specialistische zorg krijgt in uw eigen omgeving bijvoorbeeld bij u thuis heeft u soms ook verpleging nodig. De verpleging in uw eigen woonomgeving –als onderdeel van medisch specialistische zorg– wordt vergoed.

#### **Welke zorg**

U heeft recht op verpleging die noodzakelijk is in verband met medisch specialistische zorg, zonder dat u verblijft in een instelling.

### **⚠ Let op**

Onder deze zorg valt niet de verpleging die noodzakelijk is in verband met thuisbeademing of die noodzakelijk is in verband met palliatieve terminale zorg.



### Welke zorgaanbieder

Verpleegkundige zorg wordt verleend door een verpleegkundige in dienst van een Instelling voor medisch specialistische zorg (ziekenhuis of ZBC), revalidatie-instelling of een instelling die op grond van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) is toegelaten voor verpleging (thuiszorgorganisatie). Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft met Anderzorg, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

### B35 Vervoer per ambulance

Er zijn 2 soorten ambulancevervoer: spoedvervoer (meestal aangemeld via 112) en besteld vervoer. De ambulancezorg wordt gedaan door verpleegkundigen en chauffeurs die daarvoor speciaal zijn opgeleid.

#### Welke zorg

U heeft recht op:

- vervoer naar een zorgaanbieder of instelling om zorg te krijgen. Deze zorg moet geheel of gedeeltelijk verzekerd zijn in de Basisverzekering,
- vervoer naar een instelling waar u geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ zal gaan verblijven,
- vervoer vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgaanbieder of instelling voor onderzoek of behandeling dat geheel of gedeeltelijk ten laste komt van de AWBZ,
- vervoer vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgaanbieder of instelling voor het aanmeten, passen en repareren van een prothese, die geheel of gedeeltelijk verzekerd is in de AWBZ,
- vervoer naar uw woning of, als u daar niet de nodige verzorging kunt krijgen, naar een andere woning als u komt van een van de zorgaanbieders of instellingen als hierboven bedoeld.

U heeft recht op vervoer met een ander vervoermiddel dan een ambulance (bijvoorbeeld een helikopter) als vervoer per ambulance niet mogelijk is.

#### Welke zorgaanbieder

Ambulancevervoer wordt verleend door een door de provincie aangewezen vergunninghouder.

#### Verwijzing

U heeft alleen recht op vervoer per ambulance als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van uw huisarts, medisch specialist, specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) of arts voor verstandelijk gehandicapten. U heeft alleen recht op vervoer per helikopter als u vooraf een schriftelijke verwijzing heeft van de Centrale Post Ambulance (CPA) of een centrum voor neonatale en kinderchirurgische intensieve zorg. Voor spoedeisend vervoer heeft u geen verwijzing nodig.

#### Indicatie

Het vervoer moet geïndiceerd zijn door de behandelend arts.

#### ⚠ Let op

- Het recht op ambulancevervoer is beperkt tot een afstand van maximaal 200 kilometer enkele reis.
- Indien Anderzorg u toestemming geeft naar een bepaalde persoon of instelling te gaan, geldt de beperking van 200 kilometer niet.
- U heeft geen recht op ambulancevervoer in verband met zorg gedurende een dagdeel in een AWBZ-instelling.

### B36 Zittend ziekenvervoer

Bij sommige indicaties kunt u een beroep doen op deze verzekering voor vervoer of de kosten daarvan. Er zijn 3 soorten zittend ziekenvervoer. U kunt vervoerd worden per auto, met het openbaar vervoer of met een ander vervoermiddel, bijvoorbeeld een boot.

#### Welke zorg

U heeft recht op vergoeding van kosten van het openbaar vervoer in de laagste klasse, of op vergoeding van de kosten van een auto. Bij gebruik van een particuliere auto heeft u recht op een vergoeding van € 0,31 per kilometer. U heeft recht op vervoer met een ander vervoermiddel als vervoer per openbaar vervoer of per auto niet mogelijk is. Als begeleiding noodzakelijk is, of als het gaat om de begeleiding van een kind jonger dan 16 jaar, worden de kosten van het openbaar vervoer, het vervoer per auto of het vervoer met een ander vervoermiddel van de begeleider ook vergoed. In bijzondere gevallen kan Anderzorg vergoeding van de kosten van het openbaar vervoer, het vervoer per auto of het vervoer met een ander vervoermiddel van 2 begeleiders toestaan.

U heeft recht op vervoer als:

- het gaat om vervoer van en naar personen, instellingen en de woningen als bedoeld onder het artikel over vervoer per ambulance (zie artikel B35), en
- u nierdialyses moet ondergaan, of
- u oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie moet ondergaan, of
- u zich uitsluitend met een rolstoel kan verplaatsen, of
- u zich door uw beperkte gezichtsvermogen niet zonder begeleiding kan verplaatsen, of
- u een langdurige ziekte of aandoening hebt en voor de behandeling hiervan langdurig bent aangewezen op vervoer en het niet toestaan van vervoer of de vergoeding van de kosten voor u zal leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard.

#### **⚠ Let op**

- Het recht op vervoer of de vergoeding van kosten is beperkt tot een afstand van maximaal 200 kilometer enkele reis.
- Als Anderzorg u toestemming geeft naar een bepaalde persoon of instelling te gaan, geldt de beperking van 200 kilometer niet.
- Als u gebruik maakt van eigen vervoer, wordt de vergoeding berekend op de kortst mogelijke gebruikelijke route.
- Het vervoer in verband met zorg gedurende een dagdeel in een AWBZ-instelling wordt niet vergoed.

#### **Eigen bijdrage**

U betaalt een eigen bijdrage van € 95 per kalenderjaar.

#### **Welke zorgaanbieder**

Het vervoer wordt verleend door een vervoersbedrijf of een particulier (bijvoorbeeld een familielid of kennis). Anderzorg heeft vervoersbedrijven gecontracteerd. Welke dat zijn, wordt vermeld bij het verlenen van toestemming.

Bij een vervoersbedrijf dat geen overeenkomst heeft met Anderzorg, krijgt u € 0,85 vergoed per beladen kilometer. Bij vervoer door een particulier, krijgt u € 0,31 per kilometer.

#### **Toestemming**

U vraagt vooraf toestemming aan Anderzorg. Belt u met de Servicelijn Vervoer op 0317 49 20 51. Of stuur het aanvraagformulier 'zittend ziekenvervoer' op. Het aanvraagformulier kunt u downloaden van [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl). Anderzorg stelt vast of u toestemming krijgt en voor welk soort vervoer (openbaar vervoer, eigen vervoer of vervoer met een ander vervoermiddel) u toestemming krijgt.

### **B37 Second opinion**

Een second opinion is het vragen van een beoordeling van een door een arts gestelde diagnose of voorgestelde behandeling aan een 2e, onafhankelijke arts die werkzaam is op hetzelfde specialisme of vakgebied als de eerste geconsulteerde arts.

#### **Welke zorg**

U heeft recht op een second opinion als u:

- vooraf een verwijzing heeft voor een second opinion van uw behandelaar,
- de second opinion betrekking heeft op de geneeskundige zorg zoals reeds besproken met de eerste behandelaar, en
- u met de second opinion terugkeert naar de oorspronkelijke behandelaar; deze houdt de regie over uw behandeling.

#### **Welke zorgaanbieder**

U kunt voor deze zorg naar een huisarts, medisch specialist, verloskundige, psychotherapeut, klinisch psycholoog, GGZ-instelling of een (polikliniek van een) psychiatrische afdeling van een ziekenhuis. Anderzorg heeft zorgaanbieders gecontracteerd. U kunt uit deze zorgaanbieders kiezen. Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag. Zie voor de vergoeding bij het artikel van de betreffende zorgaanbieder (huisarts, medisch specialist, verloskundige, psychotherapeut, klinisch psycholoog, GGZ-instelling of een (polikliniek van een) psychiatrische afdeling van een ziekenhuis).

#### **Verwijzing**

U heeft alleen recht op een second opinion als u vooraf een schriftelijke verwijzing van uw behandelaar heeft.

### **B38 Stoppen met roken**

Een stoppen-met-rokenprogramma bestaat uit op gedragsverandering gerichte interventie (in een groep of individueel), soms met ondersteuning van geneesmiddelen. Bij dit integrale programma vormt de gedragsmatige begeleiding de basis. Dit betekent dat er altijd een vorm van erkende gedragsmatige begeleiding ingezet wordt met mogelijke aanvulling van effectief bewezen geneesmiddelen, maar dat geneesmiddelen nooit zonder gedragsmatige ondersteuning kunnen worden ingezet.

**Welke zorg**

U heeft eenmaal per kalenderjaar recht op een stoppen-met-rokenprogramma:

- dat is gericht op gedragsverandering, en
- dat tot doel heeft te stoppen met roken,
- al dan niet in combinatie met een geneesmiddel.

**Welke zorgaanbieder**

Voor gedragsmatige ondersteuning bij stoppen met roken kunt u terecht bij een door Anderzorg gecontracteerde zorgaanbieder. Daarnaast kunt u terecht bij uw huisarts voor gedragsmatige ondersteuning. Voor de nicotinemiddelen en geneesmiddelen kunt u terecht bij een door Anderzorg hiervoor gecontracteerde leverancier voor nicotinemiddelen en geneesmiddelen.

De medicatie dient voorgeschreven te worden via het aanvraagformulier geneesmiddelen bij stoppen met roken.

Op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder) vindt u via de zoekterm 'Stoppen met roken' een overzicht van zorgaanbieders die met Anderzorg een overeenkomst hebben gesloten voor de gedragsmatige ondersteuning en voor het leveren van nicotinemiddelen en geneesmiddelen. U kunt ook bellen met onze Klantenservice. Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Anderzorg heeft gesloten, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, dan krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

**⚠ Let op**

1. U heeft alleen recht op nicotinemiddelen en geneesmiddelen als zij onderdeel zijn van een stoppen-met-rokenprogramma; aparte vergoeding van nicotinemiddelen en geneesmiddelen (dus zonder stoppen-met-rokenprogramma) vindt niet plaats.
2. Als u kiest voor een zorgaanbieder voor gedragsmatige ondersteuning waarmee Anderzorg geen overeenkomst heeft gesloten, dient u de gespecificeerde nota naar Anderzorg te sturen.
3. Als u kiest voor een leverancier voor nicotinemiddelen en geneesmiddelen waarmee Anderzorg geen overeenkomst heeft gesloten voor het leveren van nicotinemiddelen en geneesmiddelen, dient u samen met de nota voor deze middelen een kopie van het aanvraagformulier geneesmiddelen te sturen.

**⚠ Let op**

Op een stoppen-met-rokenprogramma is het eigen risico van toepassing, ook als de huisarts de gedragsmatige ondersteuning levert.

**✳ Tip**

Stivoro heeft speciaal voor Anderzorg verzekerden een website ontwikkeld: [www.stop-hulp.nl](http://www.stop-hulp.nl).

# Uw aanvullende verzekering

## Extra Verzorgd

Anderzorg biedt verschillende aanvullende verzekeringen aan. Hieronder vindt u op alfabetische volgorde alle vormen van zorg die in de aanvullende verzekering zijn opgenomen. Bij iedere vorm van zorg staat een tabel. In deze tabel is per aanvullende verzekering aangegeven of de zorg verzekerd is, of hoe hoog de vergoeding is. Op uw zorgpolis staat welke aanvullende verzekering u heeft. Als u niet kunt vinden wat u zoekt, kijkt u dan in de trefwoordenlijst voor andere trefwoorden.

### Basisverzekering of aanvullende verzekering?

Uw aanvullende verzekering is een aanvulling op uw Basisverzekering. De aanvullende verzekering biedt geen vervanging van de Basisverzekering. Wat verzekerd is in de Basisverzekering, wordt niet vergoed door uw aanvullende verzekering. Dat geldt ook voor het eigen risico en de eigen bijdragen die in de Basisverzekering zijn bepaald. Tenzij het in de aanvullende verzekering als vergoeding is opgenomen.

### Natura of restitutie?

Natura betekent dat u recht heeft op de zorg zelf. Restitutie betekent dat u recht heeft op vergoeding van de kosten van zorg. De Basisverzekering van Anderzorg is een naturaverzekering. Uw aanvullende verzekering is een restitutieverzekering.

### Gecontracteerde of erkende zorgaanbieders

Anderzorg maakt afspraken met zorgaanbieders. Zorgaanbieders zijn bijvoorbeeld ziekenhuizen, artsen en fysiotherapeuten. Die afspraken gaan over het betalen van de rekening, maar ook over de kwaliteit van de zorg. Bijvoorbeeld: waaruit bestaat een algemene check-up. Anderzorg kan zorgaanbieders ook erkennen. Bijvoorbeeld bij alternatieve behandelwijzen. Die erkenning hangt af van bijvoorbeeld goede scholing. Voor sommige vormen van zorg krijgt u alleen een vergoeding als u naar een gecontracteerde of erkende zorgaanbieder gaat. Als dat zo is, staat dat bij de vorm van zorg vermeld.

### Zorgvinder

Anderzorg maakt afspraken met zorgaanbieders over de kwaliteit, snelheid, service en prijs van de zorg. Dit noemen we gecontracteerde zorgaanbieders. Welke zorgaanbieders met Anderzorg een contract hebben, kunt u vinden op onze website [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder). Heeft u geen toegang tot internet?

U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut). Let op: De erkende zorgaanbieders vindt u niet in de zorgvinder, maar bij de betreffende vergoeding op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen).

### Hoe krijgt u vergoeding?

Met veel zorgaanbieders heeft Anderzorg een contract. Die zorgaanbieders kunnen de rekening rechtstreeks bij Anderzorg indienen. Heeft u zelf een rekening ontvangen van een zorgaanbieder? U kunt de nota online declareren via [www.anderzorg.nl/mijnAnderzorg](http://www.anderzorg.nl/mijnAnderzorg). Wilt u de nota per post versturen? Vul dan het declaratieformulier in.

### Kostbare behandeling

We raden u aan bij kostbare behandelingen (bijvoorbeeld plastische chirurgie en sterilisatie) vooraf een offerte aan uw zorgaanbieder te vragen. Zo kunt u vooraf nagaan welk deel van de kosten onder uw aanvullende verzekering valt en welk deel van de kosten u eventueel zelf moet betalen.

### E1 Acnebehandeling

Acne is een huidaandoening. Een huidtherapeut of schoonheidsspecialist bepaalt welke vorm van behandeling het beste is en maakt de huid schoon. De behandeling houdt de acne rustig of verwijdert de littekens door peeling. Verder geeft de huidtherapeut of schoonheidsspecialist adviezen over de dagelijkse verzorging van de huid.

U krijgt een vergoeding tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 185	€ 185

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u een verwijzing heeft van een huisarts of medisch specialist, en
- de behandeling wordt verricht door een huidtherapeut of een door Anderzorg erkende schoonheidsspecialist.

U kunt de lijst van huidtherapeuten en erkende schoonheidsspecialisten vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen).

U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

## E2 Algemene check-up (PreventieConsult)

Een algemene check-up (PreventieConsult) is een onderzoek waardoor eventuele hart- en vaatziekten, diabetes mellitus type 2 en chronische nierschade, tijdig kunnen worden ontdekt of kunnen worden voorkomen.

U krijgt een vergoeding voor de kosten van een algemene check-up (PreventieConsult). Deze vergoeding krijgt u eenmaal per 3 kalenderjaren.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 0	€ 70

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u 40 jaar of ouder bent,
- het onderzoek wordt verricht door een huisarts of medisch specialist, en
- het onderzoek wordt uitgevoerd volgens de leidraad voor preventief medisch onderzoek opgesteld door de NHG (Nederlandse Huisartsen Genootschap), LHV (Landelijke Huisartsen Vereniging), de Hartstichting, het Diabetesfonds en de Nierstichting.

### ! Let op

U krijgt geen vergoeding voor:

- zelftesten, preventie programma's en (preventieve) onderzoeken die medisch noodzakelijk of aangewezen zijn door uw (huis)arts, medisch specialist of een andere zorgaanbieder en vallen onder de vergoeding van de Basisverzekering;
- (preventieve) onderzoeken naar kanker;
- (preventieve) CT-scans, MRI-scans en Total Body Scans;
- (preventieve) onderzoeken naar een aandoening waarvoor geen behandeling of preventie mogelijk is;
- (preventieve) onderzoeken die vergunningsplichtig zijn op grond van de Wet op het bevolkingsonderzoek;
- (preventieve) onderzoeken, testen en behandelingen van sport-medische aard.

## E3 Alternatieve behandelwijzen

Alternatieve behandelwijzen (complementaire behandelwijzen) zijn andere dan de gebruikelijke (reguliere) behandelingen. Zij vormen daar vaak een aanvulling op, maar kunnen ook op zichzelf staan. Het is wenselijk uw huisarts of medisch specialist op de hoogte te stellen als u gebruik maakt van alternatieve behandelwijzen.

Alternatieve behandelwijzen kunnen zijn: homeopathie, antroposofie, acupunctuur, acupressuur, natuurlijke geneeswijzen, zorg voor houding en beweging of alternatieve psychologische hulpverlening.

U krijgt een vergoeding voor consulten en behandelingen van 80% tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 50	€ 300	€ 500

### ! Let op

- De kosten van alternatieve behandelwijzen worden alleen vergoed als uw behandelaar zelf als gediplomeerd lid is aangesloten bij een door Anderzorg erkende beroepsvereniging. U kunt de lijst van beroepsverenigingen vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).
- Behandelingen die al onder de Basisverzekering vallen of onder een andere vergoeding uit de aanvullende verzekering, worden niet uit dit artikel vergoed. Hier is dan geen sprake meer van een alternatieve behandelwijze.
- Alternatieve geneesmiddelen zijn geen onderdeel van de vergoeding voor consulten en behandelingen. Zie artikel E4 voor de vergoeding van Alternatieve geneesmiddelen.

U krijgt geen vergoeding voor:

- Consult per telefoon of e-mail;
- Behandelingen en consulten die als doel hebben om af te vallen, zoals een afslankkuur (bijvoorbeeld Bio-HCG+) of afslankcursus;
- Onderzoekskosten, zoals bloedonderzoek, allergietesten en beeldvormend onderzoek;
- Behandelingen en consulten die als doel hebben om te stoppen met roken, zoals een cursus of lasertherapie;
- Coaching.

## E4 Alternatieve geneesmiddelen

Alternatieve geneesmiddelen zijn onder andere homeopathische- en antroposofische geneesmiddelen. Soms worden homeopathische geneesmiddelen speciaal voor u gemaakt (magistrale bereiding). Het is wenselijk uw huisarts of medisch specialist op de hoogte te stellen als u gebruik maakt of wil maken van alternatieve geneesmiddelen.

U krijgt een vergoeding voor homeopathische en antroposofische geneesmiddelen van 80% tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 50	€ 250	€ 500

U krijgt een homeopathisch geneesmiddel vergoed als:

- het geneesmiddel geregistreerd is volgens de Nederlandse Geneesmiddelenwet (zie [www.cbg-meb.nl](http://www.cbg-meb.nl) onder Geneesmiddelen Informatiebank voor mensen),
- het geneesmiddel gemaakt is door een fabrikant die daarvoor een vergunning heeft,
- een arts het geneesmiddel voorschrijft, en
- een apotheek of een apotheekhoudend huisarts het geneesmiddel aflevert.

U krijgt een speciaal voor u gemaakt homeopathisch geneesmiddel (magistrale bereiding) vergoed als:

- een arts het geneesmiddel voorschrijft, en
- een apotheek of een apotheekhoudend huisarts het geneesmiddel aflevert.
- U krijgt een antroposofisch geneesmiddel vergoed als:
  - het een WALA of Weleda product is,
  - een arts het geneesmiddel voorschrijft, en
  - een apotheek of een apotheekhoudend huisarts het geneesmiddel aflevert.

### ⚠ Let op

U krijgt geen vergoeding voor zelfzorgmiddelen, voedingssupplementen (producten die alleen uit vitamines, mineralen of bioactieve stoffen bestaan) of fytotherapeutische geneesmiddelen (producten op basis van plantaardige middelen).

## E5 Bevalling en kraamzorg

De medische zorg rond de bevalling is voor een deel verzekerd in de Basisverzekering. U kunt daarover meer lezen onder B21 en B33. Naast de Basisverzekering biedt de aanvullende verzekering een vergoeding.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
B	A,B,C,D,E,F	A,B,C,D,E,F,G

### A Verloskamer

U krijgt een vergoeding voor het gebruik van een verloskamer tot een maximumbedrag van € 160 (ExtraVerzorgd 2) of € 300 (ExtraVerzorgd 3).

U krijgt de vergoeding als u zonder medische noodzaak toch in het ziekenhuis wenst te bevallen. U heeft recht op deze vergoeding als:

- de Basisverzekering van de moeder bij Anderzorg is afgesloten,
- u in een ziekenhuis of een door Anderzorg erkende instelling bevalt, en
- de bevalling plaatsvindt onder leiding van een huisarts of verloskundige.

### B Kraampakket

U krijgt een kraampakket. U heeft recht op deze vergoeding als:

- u zwanger bent, en
- u voor de 20e week van uw zwangerschap online een aanvraag indient bij de Servicelijn Kraamzorg op [www.anderzorg.nl/kraamzorg](http://www.anderzorg.nl/kraamzorg).

U kunt ook bellen op 0900 202 50 03 (lokaal tarief). Het kraampakket wordt ongeveer 3 maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum bij u thuis afgeleverd.

### C Eigen bijdrage

In de Basisverzekering betaalt u een wettelijke eigen bijdrage voor kraamzorg. U krijgt deze wettelijke eigen bijdrage vergoed als uw Basisverzekering bij Anderzorg is afgesloten, tot een maximumbedrag van € 160 (ExtraVerzorgd 2) of volledig (ExtraVerzorgd 3).

### D Adoptie

U krijgt kraamzorg na een adoptie vergoed tot een maximum van 16 uur. U heeft recht op deze vergoeding als:

- het adoptiekind jonger is dan 5 maanden,
- de kraamzorg wordt gegeven door een kraam- of thuiszorgorganisatie, en
- u zich online aanmeldt bij de Servicelijn Kraamzorg op [www.anderzorg.nl/kraamzorg](http://www.anderzorg.nl/kraamzorg).

U kunt ook bellen op 0900 202 50 03 (lokaal tarief).

### E Kraamzorg na opname

Nadat uw kind opgenomen is geweest in een ziekenhuis, krijgt u kraamzorg vergoed tot een maximumbedrag van € 160 (ExtraVerzorgd 2) of 16 uur (ExtraVerzorgd 3). U heeft recht op deze vergoeding als:

- de volledige kraamzorgperiode vanuit de Basisverzekering door opname van het kind verstreken is,
- uw kind jonger is dan 4 maanden,
- de kraamzorg wordt gegeven door een kraam- of thuiszorgorganisatie, en
- u zich online aanmeldt bij de Servicelijn Kraamzorg op [www.anderzorg.nl/kraamzorg](http://www.anderzorg.nl/kraamzorg).

U kunt ook bellen op 0900 202 50 03 (lokaal tarief).

### F Lactatiekundige

Een lactatiekundige geeft professionele zorg bij borstvoeding. U krijgt de kosten van de begeleiding (inclusief eventuele hulpmiddelen) van een lactatiekundige, die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen, vergoed tot maximaal € 200.

### G Meerlinguitkering

U krijgt een bedrag van € 230 voor een meerling. U heeft recht op deze vergoeding als u de kinderen bij Anderzorg verzekert.

### E6 Gereserveerd

### E7 Brillen, contactlenzen, ooglaserbehandeling en lensimplantaten

U krijgt een vergoeding voor brillen (glazen en monturen), contactlenzen ooglaserbehandeling en lensimplantaten tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per 2 kalenderjaren:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 80	€ 130

U krijgt geen vergoeding voor:

- een los montuur,
- zonnebril,
- partylenzen,
- een speciale bril zoals een duikbril of een lasbril,
- onderhoudsmiddelen zoals lenzenvloeistof, lenzenpotje, brillendoekje of brillenkoker.

### ⚠ Let op

Op de nota van de bril of lenzen moet de sterkte van de brillenglazen of contactlenzen staan vermeld.

#### Voorbeeld

U heeft een ExtraVerzorgd 3 en schaft in 2013 een bril aan voor € 200. Het maximumbedrag van € 130 per 2 kalenderjaren is daarmee bereikt. Dit betekent dat u tot en met het jaar 2014 geen recht meer heeft op een vergoeding. Vanaf 2015 krijgt u opnieuw een vergoeding.



## E8 Buitenland

Tijdens verblijf in het buitenland, kan het voorkomen dat u direct medische zorg nodig hebt. Hiermee wordt bedoeld medische zorg die niet kan wachten tot u weer in Nederland bent. Deze zorg wordt spoedeisende zorg genoemd. Bij spoedeisende zorg tijdens verblijf in het buitenland krijgt u service en ondersteuning van de Alarmcentrale van Anderzorg. De Alarmcentrale verzorgt onder andere contacten met behandelend artsen, repatriëring en garantiestellingen. Extra informatie kunt u vinden op [www.anderzorg.nl/buitenland](http://www.anderzorg.nl/buitenland).

### E8.1 Spoedeisende zorg en geneesmiddelen

U krijgt een aanvulling op de vergoeding die u ontvangt uit de Basisverzekering. U kunt daarover meer lezen onder B9. De aanvulling is het verschil tussen de vergoeding uit de Basisverzekering en de in rekening gebrachte kosten.

#### Voorbeeld

U breekt een been in de Verenigde Staten en heeft direct medische zorg nodig. Voor de behandeling ontvangt u een nota ter hoogte van € 3.000. In Nederland zou dat € 2.000 hebben gekost. Dat bedrag krijgt u dan uit de Basisverzekering vergoed. De aanvullende verzekering keert dan de resterende € 1.000 uit.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
Ja	Ja	Ja

U krijgt vergoeding voor zorg als:

- u een deel van de kosten vergoed krijgt uit de Basisverzekering,
- de zorg onvoorzien was,
- niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland,
- u niet langer dan 1 jaar in het buitenland bent, en
- de kosten zouden zijn vergoed als deze in Nederland zouden zijn gemaakt.

U krijgt vergoeding voor geneesmiddelen als:

- u een deel van de kosten vergoed krijgt uit de Basisverzekering,
- u niet langer dan 1 jaar in het buitenland bent,
- u hiervoor een recept heeft gekregen van een huisarts of medisch specialist, en
- de werkzame stof voorkomt in een geneesmiddel dat in Nederland uit de Basisverzekering zou worden vergoed.

#### ⚠ Let op

U krijgt geen vergoeding voor de kosten van ziekenhuisopnames die niet of niet direct bij de Alarmcentrale van Anderzorg zijn gemeld.

#### Alarmcentrale ++31 317 455 555

U krijgt geen vergoeding voor reddingskosten. Reddingskosten zijn kosten, die worden gemaakt voor opsporing, redding of berging.

### E8.2 Preventie

In bepaalde landen komen (tropische) infectieziekten voor waartegen u zich kunt laten inenten.

U krijgt een vergoeding voor consulten, inentingen, geneesmiddelen en (herhalings)recepten in verband met een reis naar het buitenland. De vergoeding is tot een maximumbedrag.

Dit maximumbedrag is per kalenderjaar voor inentingen en geneesmiddelen samen:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 60	€ 75	€ 125

U heeft recht op deze vergoeding als:

- het geneesmiddelen of inentingen zijn die de volgende (infectie)ziekten of parasitaire aandoeningen voorkomen:
  - Bof;
  - Buik)tyfus;
  - Difterie;
  - Fruh sommer meningo encephalitis;

- Gele koorts;
  - Hepatitis A en B;
  - Japanse encephalitis;
  - Kinkhoest;
  - Malaria;
  - Mazelen;
  - Meningitis A en C;
  - Rabies;
  - Rode Hond;
  - Pneumococcen;
  - Polio;
  - Tetanus;
  - Tuberculose, en
- de geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een arts die is geregistreerd bij het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (de GGD en de Travel Health Clinic zijn aangesloten), of
  - u wordt ingeënt door een arts die is geregistreerd bij het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (de GGD en de Travel Health Clinic zijn aangesloten). U vindt meer informatie op de website [www.lcr.nl](http://www.lcr.nl).

### E8.3 Vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden

Het kan gebeuren dat u in het buitenland ziek wordt of een ongeval krijgt en naar Nederland terug moet keren.

U krijgt vervoer vanuit het buitenland naar een instelling in Nederland vergoed als:

- de Alarmcentrale van Anderzorg het vervoer regelt, en
- de medische noodzaak van terugkeer naar Nederland is vastgesteld door de Alarmcentrale van Anderzorg.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
Ja	Ja	Ja

#### ! Let op

- Als een reisgenoot mee wil reizen, vergoedt Anderzorg deze kosten wanneer de Alarmcentrale van Anderzorg begeleiding door deze reisgenoot nodig vindt.
- Bij overlijden worden de vervoerskosten van het stoffelijk overschot van de verzekerde van de plaats van overlijden naar Nederland vergoed.

**Alarmcentrale ++31 317 455 555**

### E9 Camouflagemiddelen

Camouflagemiddelen zijn producten die gebruikt worden om ernstige huidafwijkingen of littekens in het gezicht of de hals te camoufleren.

U krijgt een vergoeding tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 100	€ 100

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u een ernstige huidafwijking of littekens in het gezicht of de hals heeft, en
- de middelen zijn geleverd door een huidtherapeut of een door Anderzorg erkende schoonheidsspecialist. U kunt de lijst van huidtherapeuten en erkende schoonheidsspecialisten vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

### E10 Camouflagetherapie

Camouflagetherapie is bedoeld om mensen met een ernstige huidafwijking of littekens in het gezicht of hals, te leren hoe deze huidafwijking het beste gecamoufleerd kan worden met camouflagemiddelen.

U krijgt een vergoeding tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 100	€ 100

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u een ernstige huidafwijking of littekens in het gezicht of de hals heeft, en
- de therapie wordt gegeven door een huidtherapeut of een door Anderzorg erkende schoonheidsspecialist. U kunt de lijst van huidtherapeuten en erkende schoonheidsspecialisten vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

### E11 Cursussen (EHBO-, Reanimatie/AED- en gezondheidscursussen)

Als u een EHBO- of Reanimatie/AED-cursus volgt, leert u hoe u de juiste eerste hulp verleent als er iets gebeurt in uw omgeving. Bij de cursus leert u wat u moet doen, maar ook wat u vooral moet laten. De cursus wordt gegeven door een arts en een instructeur Eerste Hulp of Reanimatie/AED docent. Een gezondheidscursus is gericht op het verbeteren van leefgewoonten of op verzorging van anderen, zoals hoe te leven als diabetes patiënt of omgaan met een dementerend familielid.

U krijgt een vergoeding tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 50	€ 75

#### EHBO- en Reanimatie/AED-cursus

U heeft recht op vergoeding van een EHBO- en Reanimatie/AED- cursus als:

- het examen en diploma van de cursus is gecertificeerd door het Oranje Kruis, en
- u geslaagd bent voor het examen.

Vergeet niet om een kopie van uw diploma mee te sturen bij uw declaratie.

#### Gezondheidskursus

U heeft recht op vergoeding van een gezondheidscursus als:

- de cursus georganiseerd is door de Thuiszorg, GGD of NISB, en
- de cursus gericht is op het verbeteren van uw eigen leefgewoonten of op verzorging van anderen.

#### ! Let op

De volgende cursussen worden niet vergoed:

- zwangerschapsyoga,
- zwangerschapsgymnastiek,
- zwangerschapscursus en babymassage.

### E12 Diabetes Zelfcontrole

Als u Diabetes Mellitus Type II heeft en u maakt geen gebruik van insuline, dan kunt u door regelmatig uw bloedglucosewaarden te bepalen de Diabetes beter onder controle houden.

#### E12.1 Startpakket en teststrips

U krijgt eenmaal voor de gehele verzekeringsduur een diabetes startpakket. Het pakket bestaat uit een bloedglucosemeter, een prikpen, 200 teststrips en 200 lancetten voor het eerste kalenderjaar. In de daarop volgende jaren krijgt u eenmaal 200 diabetes teststrips en eenmaal 200 lancetten per kalenderjaar.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
Nee	Nee	Ja

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u Diabetes Mellitus Type II heeft, en
- het startpakket, de teststrips en de lancetten worden geleverd door een leverancier die met Anderzorg een contract heeft.

#### Hoe krijgt u het Diabetes startpakket of de teststrips en lancetten?

Neem contact op met de gecontracteerde leverancier. U kunt de gecontracteerde leverancier vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

#### E12.2 Gereserveerd

## E13 Dieetpreparaat

Dieetpreparaten zijn bij bepaalde ziektes verzekerd in de Basisverzekering. U kunt daarover meer lezen onder B12. Naast de Basisverzekering biedt de aanvullende verzekering een vergoeding.

U krijgt dieetpreparaten vergoed tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 75	€ 100	€ 150

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u daarvoor een voorschrift heeft van een arts of diëtist,
- het preparaat wordt geleverd door een apotheek, apotheekhoudend huisarts of een leverancier die met Anderzorg een contract heeft (zie [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder)), en
- er sprake is van ernstige ondervoeding of ernstig ondergewicht.

U krijgt geen vergoeding voor babyvoeding of aangepast voedsel, zoals glutenvrij voedsel.

### E13.2 Dieetadvies

Dieetadvies is voorlichting over voeding en eetgewoonten met een medisch doel. Een diëtist is de deskundige die voedingspatronen ontdekt, bestudeert en zo nodig adviseert over aanpassingen. De diëtist kan door middel van het adviseren van een bepaald eetpatroon (dieet) de lichamelijke gezondheid bevorderen.

Dieetadvies is voor een deel verzekerd in de Basisverzekering. U kunt daarover meer lezen onder B11. Daarbovenop biedt de aanvullende verzekering een vergoeding.

U krijgt dieetadvies vergoed voor een maximum aantal behandeluren per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
0	1	1

U heeft recht op deze vergoeding als:

- de dieetadvies wordt gegeven door een diëtist, en
- deze dieetadvies een voortzetting is van de behandeling uit de Basisverzekering, en
- uw diëtist als 'Kwaliteitsgeregistreerd' staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP) en met Anderzorg een contract heeft. Welke diëtisten dat zijn, kunt u vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

#### ⚠ Let op

- Als u kiest voor een diëtist die geen contract met Anderzorg heeft, krijgt u kosten vergoed tot een maximumbedrag. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u een vergoeding van 60% van het bedrag dat Anderzorg voor die behandeling gemiddeld heeft gecontracteerd.
- Een behandeluur bestaat uit de geplande tijd die de diëtist met u in gesprek is en de gemiddelde tijd die nodig is voor de werkzaamheden rondom het consult (bijvoorbeeld informatie opzoeken, een dieetadvies op papier zetten of een rapportage aan de arts maken).

## E14 Epilatie

Abnormale haargroei in het gezicht of de hals kan verholpen worden. Epilatie door middel van elektrische stroom, laser, flitslicht of hiermee gelijk te stellen apparatuur maakt nagroei, na verwijdering van het haar, praktisch onmogelijk.

U krijgt 75% van de kosten vergoed tot een maximumbedrag. Dit maximum geldt voor de gehele verzekeringsduur.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 75	€ 500	€ 1.000

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u abnormale haargroei in het gezicht of de hals heeft, en
- de behandeling wordt gegeven door of onder verantwoordelijkheid van een dermatoloog, plastisch chirurg, een huidtherapeut of een door Anderzorg erkende schoonheidsspecialist. U kunt de lijst van huidtherapeuten en erkende schoonheidsspecialisten vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen).

U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

## E14A Vaat- en/of pigmentbehandeling

Behandeling van vaat- en/of pigmentafwijkingen door middel van laser en licht.

U krijgt de behandeling vergoed tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 200	€ 200

U heeft recht op deze vergoeding als:

- er sprake is van verwijde bloedvaatjes of ouderdomsvlekken in het gelaat en hals, en
- de behandeling wordt gegeven door of onder verantwoordelijkheid van een dermatoloog, plastisch chirurg of een huidtherapeut. U kunt de lijst van huidtherapeuten vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

## E14B Ergotherapie

Ergotherapie helpt mensen die door lichamelijke, geestelijke, zintuiglijke of emotionele aandoeningen problemen ondervinden bij het uitvoeren van dagelijkse activiteiten. De ergotherapeut zorgt voor praktische oplossingen in de omgeving van de cliënt, zodat dagelijkse handelingen weer mogelijk zijn. De ergotherapeut kan ook advies geven over het gebruik van hulpmiddelen. Ergotherapie is voor een deel verzekerd in de Basisverzekering. U kunt daarover meer lezen onder B14. Daarbovenop biedt de aanvullende verzekering een vergoeding.

U krijgt ergotherapie vergoed voor een maximum aantal uren per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
0	0	5

U heeft recht op deze vergoeding als:

- de ergotherapie wordt gegeven door een ergotherapeut,
- u voor de Basisverzekering verzekerd bent bij Anderzorg,
- de ergotherapie een voortzetting is van de behandeling uit de Basisverzekering,
- en uw ergotherapeut als 'Kwaliteitsgeregistreerd' staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP) en met Anderzorg een contract heeft. Welke therapeuten dat zijn, kunt u vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

### ⚠ Let op

Als u kiest voor een ergotherapeut die geen contract met Anderzorg heeft, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u 60% van dat tarief vergoed. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u een vergoeding van 60% van het tarief dat Anderzorg voor die behandeling gemiddeld heeft gecontracteerd.

## E15 Fysiotherapie, Oefentherapie Cesar/Mensendieck en Beweegprogramma

Mensen met klachten met betrekking tot het houdings- en bewegingsapparaat worden, ondersteund door oefeningen of verschillende therapieën, geholpen om beweeglijkheid te verbeteren en pijn te verminderen.

U krijgt vergoeding voor behandelingen fysiotherapie, oefentherapie Cesar/Mensendieck of een beweegprogramma.

Behandelingen fysiotherapie, oefentherapie Cesar/Mensendieck en beweegprogramma's worden samengeteld tot het vermelde maximum is bereikt.

### Voorbeeld 1

U heeft een ExtraVerzorgd 1 (max. 7 behandelingen). Na 5 behandelingen fysiotherapie en 2 behandelingen oefentherapie Cesar/Mensendieck is het maximum van 7 behandelingen bereikt.

### Voorbeeld 2

U heeft een ExtraVerzorgd 2 (max. 12 behandelingen). Na een beweegprogramma van 6 maanden (6 behandelingen) en 6 behandelingen fysiotherapie is het maximum van 12 behandelingen bereikt.

## Beweegprogramma's

Speciaal voor mensen met een chronische aandoening zijn beweegprogramma's ontwikkeld. Een beweegprogramma richt zich op het ontwikkelen van een gezonde (actieve) leefstijl, vindt in groepsverband plaats en duurt gemiddeld 6 maanden. Zie artikel E17.3 voor meer informatie.

### E15.1 Fysiotherapie

De fysiotherapeut stabiliseert, vermindert of herstelt de functiestoornis of de gevolgen daarvan door het toepassen van oefentherapie, massage, elektrotherapie, advisering of begeleiding. Hiermee probeert hij de functie van het houdings- en bewegingsapparaat te verbeteren. Een normale houding en beweging is weer mogelijk of u leert zo goed mogelijk met uw beperkingen om te gaan.

Fysiotherapie is voor een deel verzekerd in de Basisverzekering. U kunt daarover meer lezen onder B15.1. Daarnaast biedt uw aanvullende verzekering een vergoeding voor behandeling door de fysiotherapeut, manueel therapeut, bekkentherapeut, kinderfysiotherapeut, psychosomatisch therapeut, geriatriefysiotherapeut, oedeemtherapeut en huidtherapeut (alleen voor oedeemtherapie en littekentherapie). U krijgt een vergoeding voor:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
7 behandelingen per kalenderjaar	12 behandelingen per kalenderjaar	alle behandelingen behalve als u recht daarop heeft volgens de Basisverzekering

U heeft recht op deze vergoeding als:

- het medisch noodzakelijke behandelingen zijn die verbetering brengen, en
  - uw therapeut met Anderzorg een contract heeft.
- Welke therapeuten dat zijn, kunt u vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder).
- U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

#### ! Let op

- Als u kiest voor een therapeut die geen contract met Anderzorg heeft, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u een vergoeding van 60% van het bedrag dat Anderzorg voor die behandeling gemiddeld heeft gecontracteerd. De therapeut moet wel ingeschreven staan in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR), zie [www.defysiotherapeut.com](http://www.defysiotherapeut.com). Voor oedeemtherapie en littekentherapie moet de huidtherapeut als 'Kwaliteitsgeregistreerd' staan ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP).
- Per dag wordt 1 paramedische behandeling (fysiotherapie, oefentherapie Cesar/Mensendieck of beweeg- programma vergoed.
- Heeft u een ExtraVerzorgd 2? Dan krijgt u manuele therapie per indicatie vergoed tot maximaal 9 behandelingen per kalenderjaar. Deze behandelingen maken onderdeel uit van het vermelde maximum van 12 behandelingen per kalenderjaar.
- Heeft u een ExtraVerzorgd 3? Dan krijgt u manuele therapie per indicatie vergoed tot maximaal 9 behandelingen per kalenderjaar.

#### Voorbeeld 1

U heeft een ExtraVerzorgd 2 (max. 12 behandelingen). Na 9 behandelingen manuele therapie heeft u alleen nog recht op 3 behandelingen fysiotherapie en/of oefentherapie Cesar/Mensendieck. Of 3 behandelingen manuele therapie als er sprake is van een nieuwe indicatie.

#### Voorbeeld 2

U heeft een ExtraVerzorgd 3 (alle behandelingen). Na 9 behandelingen manuele therapie heeft u voor dezelfde indicatie alleen nog recht op behandelingen fysiotherapie en/of oefentherapie Cesar/Mensendieck. Heeft u een nieuwe indicatie voor manuele therapie? Dan heeft u opnieuw recht op 9 behandelingen manuele therapie per kalenderjaar.

#### Verwijzing

- Voor gecontracteerde therapeuten is verwijzing niet nodig. U kunt de lijst met gecontracteerde therapeuten vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut) Voor een behandeling aan huis heeft u wel een schriftelijke verwijzing van uw huisarts of medisch specialist nodig;

- Voor therapeuten die niet direct toegankelijk zijn of geen contract met Anderzorg hebben, heeft u een verwijzing van uw huisarts of medisch specialist nodig;
- Als de klachten met uw werk te maken hebben, kunt u ook een verwijzing krijgen van uw bedrijfsarts;
- Bij kaakklachten kunt u ook een verwijzing krijgen van uw tandarts;
- Voor bekkentherapie en oedeemtherapie kunt u ook een verwijzing krijgen van uw verloskundige.

### ! Let op

- U krijgt geen vergoeding voor: conditietraining, medische fitness, hydrotherapie, zwangerschapsgymnastiek, preventieve behandelingen en behandelingen aan zwellingen die het gevolg zijn van een cosmetische ingreep zoals een facelift, ooglidcorrectie of liposuctie.
- Het is mogelijk dat Anderzorg navraag doet over nut en noodzaak van de behandeling bij de fysiotherapeut. Bijvoorbeeld als u meer dan 50 behandelingen per jaar krijgt. Anderzorg en de beroepsgroep van fysiotherapeuten vinden doelmatige zorgverlening belangrijk. Zo zorgen we ervoor dat u de juiste behandeling krijgt en kunnen we de kosten voor u zo laag mogelijk houden.

## E15.2 Oefentherapie Cesar/Mensendieck

Oefentherapie is een behandeling volgens de theorieën van Cesar of Mensendieck. Het houdt zich bezig met de verbetering van de houding en manier van bewegen van mensen met lichamelijke klachten. Marie Cesar en Bess Mensendieck zijn de grondlegsters van oefentherapie. De gedachte achter de therapie is dat houdingen en bewegingen onbewust aangepast worden aan klachten en dat deze klachten hierdoor in stand worden gehouden. De therapie bestaat uit oefeningen om de houding en beweging te corrigeren.

Oefentherapie is voor een deel verzekerd in de Basisverzekering. U kunt daarover meer lezen onder B15.2. Daarnaast biedt uw aanvullende verzekering een vergoeding. Verzekerd zijn de kosten van de oefentherapeut Cesar/Mensendieck, de kinderoefentherapeut en de psychosomatisch oefentherapeut. U krijgt een vergoeding voor:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
7 behandelingen per kalenderjaar	12 behandelingen per kalenderjaar	alle behandelingen behalve als u recht daarop heeft volgens de Basisverzekering

U heeft recht op deze vergoeding als:

- het medisch noodzakelijke behandelingen zijn die verbetering brengen, en
  - uw therapeut met Anderzorg een contract heeft.
- Welke therapeuten dat zijn, kunt u vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder).
- U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

### ! Let op

- Als u kiest voor een therapeut die geen contract met Anderzorg heeft, krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt u een vergoeding van 60% van het bedrag dat Anderzorg voor die behandeling gemiddeld heeft gecontracteerd. De therapeut moet wel als 'Kwaliteitsgeregistreerd' ingeschreven staan in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP)
- Per dag wordt 1 paramedische behandeling (fysiotherapie, oefentherapie Cesar/Mensendieck of beweegprogramma) vergoed.

## Verwijzing

- Voor gecontracteerde therapeuten is verwijzing niet nodig. U kunt de lijst met gecontracteerde therapeuten vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€0,15 per minuut). Voor een behandeling aan huis heeft u wel een schriftelijke verwijzing van uw huisarts of medisch specialist nodig;
- Voor therapeuten die niet direct toegankelijk zijn of geen contract met Anderzorg hebben, heeft u een verwijzing van uw huisarts of medisch specialist nodig;
- Als de klachten met uw werk te maken hebben, kunt u ook een verwijzing krijgen van uw bedrijfsarts.

### ⚠ Let op

- U krijgt geen vergoeding voor: conditietraining, medische fitness, hydrotherapie, zwangerschapsgymnastiek en preventieve behandelingen.
- Het is mogelijk dat Anderzorg navraag doet over nut en noodzaak van de behandeling bij de oefentherapeut. Bijvoorbeeld als u meer dan 50 behandelingen per jaar krijgt. Anderzorg en de beroepsgroep van oefentherapeuten vinden doelmatige zorgverlening belangrijk. Zo zorgen we ervoor dat u de juiste behandeling krijgt en kunnen we de kosten voor u zo laag mogelijk houden.

## E15.3 Beweegprogramma

Een beweegprogramma wordt uitgevoerd door een fysiotherapeut of een oefentherapeut. Elk beweegprogramma richt zich op het ontwikkelen van een gezonde (actieve) leefstijl bij mensen met een chronische aandoening. Een beweegprogramma vindt in groepsverband plaats en duurt gemiddeld 6 maanden. U begint met een intakegesprek met uw therapeut en het afnemen van een aantal testen. De testen laten zien wat uw beperkingen zijn en wat er verbeterd kan worden. Daarmee kan uw therapeut met u het beweegprogramma op maat samenstellen. Na afloop van het beweegprogramma neemt uw therapeut een soortgelijke test af en bespreekt met u de resultaten. U krijgt een persoonlijk trainingsschema met advies mee om zelf te gaan sporten en bewegen. 6 maanden na afloop van het beweegprogramma worden de testen voor het laatst herhaald en krijgt u een definitief beweegadvies mee.

U krijgt vergoeding voor 1 beweegprogramma per 18 maanden:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
Nee	Ja	Ja

U heeft recht op deze vergoeding:

- als u Diabetes Mellitus type II heeft, of
- als u COPD - Gold I, II of III heeft, of
- als u Artrose heeft, of
- als u Osteoporose heeft, of
- als u chronische aspecifieke lage rugklachten heeft, of
- als u jonger bent dan 18 jaar met een chronische of langdurige aandoening (uitgezonderd obesitas), of
- bij CVRM (Cardiovasculair Risico Management).

U moet:

- een verwijzing van uw huisarts of medisch specialist hebben, en
- uw therapeut moet door Anderzorg gecontracteerd zijn voor het geven van het beweegprogramma. Welke therapeuten dat zijn, kunt u vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder).

U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

### ⚠ Let op

- U krijgt vergoeding voor 1 beweegprogramma per 18 maanden.
- Een beweegprogramma wordt geteld als 6 behandelingen. Heeft u een ExtraVerzorgd 2 en al meer dan 6 behandelingen fysio- of oefentherapie gehad? Dan betaalt u het deel van de beweegprogramma dat boven de maximale vergoeding uitkomt zelf.
- Volgt u een beweegprogramma, maar heeft uw therapeut geen contract daarvoor met Anderzorg? Dan krijgt u geen vergoeding.
- Bent u voor dezelfde aandoening al in behandeling bij een fysiotherapeut of oefentherapeut en wilt u een beweegprogramma volgen? Dan krijgt u alleen een vergoeding voor een beweegprogramma als de individuele behandeling bij de fysiotherapeut of oefentherapeut is gestopt.
- Per dag wordt 1 paramedische behandeling (fysiotherapie, oefentherapie Cesar/Mensendieck of beweegprogramma) vergoed.
- Een overzicht met beweegprogramma's kunt vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).



## E16 Geneesmiddelen (eigen bijdrage GVS)

Geneesmiddelen worden vergoed uit de Basisverzekering, maar soms moet u een eigen bijdrage betalen. De hoogte van de eigen bijdrage wordt geregeld in het GVS (Geneesmiddelenvergoedingensysteem).

U krijgt de eigen bijdrage vergoed tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 100	€ 200

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u voor de Basisverzekering verzekerd bent bij Anderzorg, en
- het geneesmiddel wordt vergoed vanuit de Basisverzekering.

## E17 Griepvaccinatie

Griepvaccinatie tegen de 'gewone' seizoensgriep wordt vergoed uit de AWBZ, maar alleen als u tot een bepaalde risicogroep behoort. Behoort u niet tot een risicogroep? Dan kunt u een vergoeding krijgen vanuit uw aanvullende verzekering.

U krijgt een vergoeding van het griepvaccin en het toedienen ervan, eenmaal per kalenderjaar.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
Nee	Ja	Ja

### ! Let op

U heeft recht op deze vergoeding als het vaccin wordt toegediend door een huisarts.

## E18 Herstel en Balans

Herstel en Balans is een nazorg programma voor personen van 18 jaar of ouder die een vorm van kanker hebben (gehad). Het programma is aansluitend op de medische behandeling. Doel van het programma is de lichamelijke en geestelijke conditie op peil te brengen.

Verzekerd zijn de kosten van Herstel en Balans tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag geldt per diagnose en bedraagt:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 0	€ 1.000

U heeft recht op deze vergoeding als:

- de zorg wordt verleend onder licentie van de Stichting Herstel en Balans, en
- u de primaire behandelingen heeft afgerond.

U kunt de lijst van zorgaanbieders en instellingen die een licentie hebben, vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen).

U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

## E19 Herstellingsoord

Een herstellingsoord biedt kortdurende hulpverlening aan mensen, die na ziekte of operatie tijdelijk verpleegkundige ondersteuning en opvang wensen. De hulpverlening is gericht op de terugkeer naar zelfstandig functioneren in de thuissituatie. Een herstellingsoord is soms ook bedoeld voor mensen met psychische problemen.

U krijgt een vergoeding van € 40 per dag tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 1.200	€ 2.000

U heeft recht op deze vergoeding als u verblijft in een herstellingsoord dat door Anderzorg is erkend. U kunt de lijst van erkende herstellingsoorden vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen).

U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

## E20 Hospice

In een hospice (soms hospitium genoemd) wordt zorg verleend aan mensen die ongeneeslijk ziek zijn. Zij kunnen hier tot aan hun overlijden worden verzorgd.

Een verzekerde krijgt een vergoeding van € 35 per dag tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 1.050	€ 1.050

U heeft recht op deze vergoeding als:

- het hospice door Anderzorg is erkend. U kunt de lijst van erkende hospices vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut),
- de verzekerde terminaal ziek is en niet meer thuis verzorgd kan worden, en
- het Centrum Indicatiestelling Zorg aan de verzekerde een indicatiestelling gegeven heeft. De huisarts of medisch specialist kan deze indicatie voor de verzekerde aanvragen.

## E21 Kinderopvang bij ziekenhuisopname

Als u wordt opgenomen in een ziekenhuis en u heeft kinderen, dan is het niet altijd mogelijk om zelf opvang te verzorgen.

U krijgt een tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang van € 20 per dag vanaf de 11e dag dat u bent opgenomen in een ziekenhuis. De vergoeding geldt voor maximaal 3 maanden per kalenderjaar.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
Nee	Ja	Ja

U heeft recht op deze vergoeding als:

- 1 of meer kinderen binnen uw gezin jonger zijn dan 12 jaar,
- zowel u als de kinderen verzekerd zijn bij Anderzorg, en
- u de verzorgende ouder bent van de kinderen.

### ! Let op

U krijgt geen vergoeding bij ziekenhuisopname wegens bevalling, revalidatie of als u bent opgenomen ten laste van de AWBZ.

## E22 Kuurreizen

Mensen met reumatoïde artritis, de ziekte van Bechterew of artritis psoriatica of psoriasis kunnen er baat bij hebben een kuur te ondergaan. De kuur vindt plaats in een gespecialiseerd kuuroord onder verantwoordelijkheid van een kuurarts en begeleiding van gekwalificeerd personeel. Onderdeel van de kuurreis zijn meerdaagse (para)medische behandelingen. Deze behandelingen maken onderdeel uit van een individueel behandelplan dat minstens 2 weken duurt. Na afloop ontvangt men een kuurverslag voor de huisarts of medisch specialist die de kuur heeft voorgeschreven.

### E22.1 Kuurreis Reumatoïde artritis, ziekte van Bechterew of artritis psoriatica

U krijgt een vergoeding tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 1.250	€ 1.250

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u reumatoïde artritis, de ziekte van Bechterew of artritis psoriatica heeft,
- u daarvan een verklaring heeft van uw reumatoloog, waarin staat welke beperking u heeft en waarom u de behandeling nodig heeft,
- het kuuroord door Anderzorg is erkend. U kunt de lijst van erkende kuuroorden vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut),
- de kuurreis minstens 2 weken duurt,
- u minimaal 3 kuurbehandelingen (individueel of in groep) per dag volgt, en
- u minimaal 5 dagen per week kuurt.

### Declareren

De nota van de reis moet u samen met de verklaring van uw reumatoloog en het kuurverslag bij Anderzorg indienen. Het kuurverslag bestaat uit het schriftelijk vastgelegde behandelplan met een opgave van de gevolgde kuren tijdens de reis. Deze opgave dient ondertekend te zijn door de kuurarts.

#### ⚠ Let op

- U krijgt geen vergoeding bij annulering.
- Wilt u meer zekerheid? Kiest u dan voor een reisorganisatie die is aangesloten bij ANVR, SGR en het Calamiteiten- fonds.

## E22.2 Gereserveerd

### E22.3 Kuurreis psoriasis

U krijgt een vergoeding tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 2.150	€ 2.150

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u psoriasis heeft,
- u daarvan een verklaring heeft van uw dermatoloog, waarin staat welke beperking u heeft en waarom u de behandeling nodig heeft,
- het kuuroord door Anderzorg is erkend. U kunt de lijst van erkende kuuroorden vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut),
- de kuurreis minstens 3 weken duurt,
- u minimaal 3 kuurbehandelingen (individueel of in groep) per dag volgt, en
- u minimaal 5 dagen per week kuurt.

### Declareren

De nota van de reis moet u samen met de verklaring van uw dermatoloog en het kuurverslag bij Anderzorg indienen. Het kuurverslag bestaat uit het schriftelijk vastgelegde behandelplan met een opgave van de gevolgde kuren tijdens de reis. Deze opgave dient ondertekend te zijn door de kuurarts.

#### ⚠ Let op

- U krijgt geen vergoeding bij annulering.
- Wilt u meer zekerheid? Kiest u dan voor een reisorganisatie die is aangesloten bij ANVR, SGR en het Calamiteitenfonds.

## E23 Gereserveerd

### E24 Overgangsconsulent

Een overgangsconsulent is een ervaren verpleegkundige die zich heeft gespecialiseerd in de overgang (menopauze). De consulent geeft informatie en advies en stelt samen met de klant een behandelplan op dat past bij de persoonlijke situatie.

U krijgt een vergoeding tot een maximumbedrag. Dit bedrag is voor de gehele verzekeringsduur.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 75	€ 110

U heeft recht op deze vergoeding als:

- de overgangsconsulent een verpleegkundige is, en
- aangesloten is bij de koepelorganisatie Care for Women, of
- aangesloten is bij de VVOC (Vereniging Verpleegkundige Overgangsconsulenten) en ook lid is van de V&VN (Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland).

### E25 Patiëntenverenigingen

Een patiëntenvereniging is een vereniging die de belangen van mensen met een bepaalde aandoening behartigt. De verenigingen hebben meestal tot doel het geven van voorlichting over de aandoening en het organiseren van themabijeenkomsten. De leden kunnen met andere lotgenoten contact zoeken en informatie uitwisselen.

## E25.1 Cursus

U krijgt cursussen vergoed tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 50	€ 75

U heeft recht op deze vergoeding als:

- de cursus is georganiseerd door een patiëntenvereniging die aangesloten is bij de NPCF of de CG-Raad, en
- de cursus is gericht op het verbeteren van de eigen leefgewoonten of op de verzorging van anderen.

### Declareren

Als u een cursus heeft gevolgd, vergeet dan niet om bij uw declaratie een bewijs te voegen dat u de cursus gevolgd en betaald heeft.

## E25.2 Lidmaatschap

U krijgt een vergoeding voor het lidmaatschapsgeld tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 25	€ 25	€ 45

U heeft recht op deze vergoeding als de patiëntenvereniging aangesloten is bij de NPCF of de CG-Raad.

### Declareren

Als u de kosten van het lidmaatschap wilt declareren, vergeet dan niet om bij uw declaratie een bewijs te voegen dat u het lidmaatschap betaald heeft. Daaruit moet blijken welke patiëntenvereniging het betreft en om welk jaar het gaat.

### ⚠ Let op

U krijgt geen vergoeding voor donaties of giften.

## E25.3 Therapie

U krijgt therapieën vergoed tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 50	€ 100	€ 100

U heeft recht op deze vergoeding als de therapie is georganiseerd door een patiëntenvereniging die aangesloten is bij de NPCF of de CG-Raad.

### Declareren

Als u een therapie heeft gevolgd, vergeet dan niet om bij uw declaratie een bewijs te voegen dat u de therapie gevolgd en betaald heeft.

### ⚠ Let op

- Sportactiviteiten die georganiseerd worden door een patiëntenvereniging worden alleen vergoed als de activiteit plaatsvindt onder begeleiding van een arts, fysiotherapeut, oefentherapeut Cesar/Mensendieck, ergotherapeut of een verpleegkundige met een specialisatie voor de betreffende patiëntengroep.
- Hydrotherapie en therapeutisch zwemmen in groepsverband voor verzekerden met reumatoïde artritis, fibromyalgie, Bechterew of hartproblemen worden ook vergoed.

## E26 Gereserveerd

### E27 Persoonlijke alarmeringsapparatuur

Voor mensen die alleen wonen en voor wie het door leeftijd, ziekte of een handicap een angstig idee is dat er geen hulp in de buurt is als er iets gebeurt, kan personenalarmering een uitkomst zijn. Personenalarmering bestaat uit een alarmunit en een draadloos zendertje, waarmee direct contact kan worden gemaakt met een alarmcentrale. De alarmcentrale zet meteen de nodige hulpverlening in gang.

De huurkosten voor persoonlijke alarmeringsapparatuur zijn verzekerd in de Basisverzekering. U moet dan aan een aantal voorwaarden voldoen. Zo moet er ondermeer een medische reden zijn waarom u recht heeft op persoonlijke alarmeringsapparatuur. Als u geen recht heeft op een vergoeding uit de Basisverzekering, kunt u een vergoeding voor de huurkosten krijgen uit uw aanvullende verzekering. De vergoeding is dan een maximumbedrag per maand.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 0	€ 5

U heeft recht op deze vergoeding als u:

- vaak alleen thuis bent,
- er een hoog risico is dat u in een noodsituatie terecht komt,
- er geen andere technische mogelijkheden zijn om hulp in te roepen, en
- Anderzorg u vooraf toestemming heeft gegeven.

### Hoe vraagt u toestemming?

Vraag een verklaring aan uw arts waarin staat waarom u persoonlijke alarmeringsapparatuur nodig heeft, en vraag schriftelijk toestemming aan Anderzorg en stuur de verklaring van uw arts mee.

### Declareren

Als u toestemming van Anderzorg heeft gekregen, stuurt u de nota van de huurkosten of een kopie van een bankafschrift waaruit blijkt dat u de huurkosten heeft betaald op naar Anderzorg. De vergoeding wordt dan aan u overgemaakt.

### ⚠ Let op

U krijgt geen vergoeding voor de abonnements- en aansluitingskosten van de alarmcentrale.

## E28 Plaswekker

Wanneer iemand van 7 jaar of ouder regelmatig in bed plast, zonder dat er sprake is van een lichamelijke oorzaak, spreken we van bedplassen. Een lastig probleem, maar er is wel iets aan te doen. Een plaswekker is een apparaatje dat, door middel van een alarmtoon, direct reageert op het eerste ongewenste urineverlies.

U krijgt een plaswekker in eigendom of in bruikleen (gedurende maximaal 3 maanden), eenmaal voor de gehele verzekeringsduur.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
Ja	Ja	Ja

U heeft recht op deze vergoeding als:

- er sprake is van bedplassen,
- u 7 jaar of ouder bent,
- u nog niet eerder een plaswekker van Anderzorg heeft gekregen, en
- de leverancier met Anderzorg een contract heeft.

### Hoe vraagt u een plaswekker aan?

U heeft een verklaring nodig van een huisarts, medisch specialist of specialistisch verpleegkundige.

Vervolgens neemt u contact op met de gecontracteerde leverancier voor plaswekkers. U kunt de leverancier vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

## E29 Gereserveerd

## E30 Gereserveerd

## E31 Pruik en alternatieven

### E31.1 Pruiken

Pruik zijn tot een maximumbedrag verzekerd in de Basisverzekering. Aanvullend biedt de aanvullende verzekering een vergoeding.

U krijgt een vergoeding tot een maximumbedrag. Dit bedrag is niet hoger dan het verschil tussen de prijs van de pruik en de vergoeding uit de Basisverzekering.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 100	€ 200	€ 300

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u een Basisverzekering heeft afgesloten bij Anderzorg, en
- u voldoet aan de voorwaarden voor vergoeding uit de Basisverzekering.

**! Let op**

U krijgt een vergoeding voor een pruik of het alternatief (zie artikel E36.2). U kunt kiezen uit 1 van deze vergoedingen per kalenderjaar.

### E31.2 Alternatieven voor een pruik

Niet alle mensen die een indicatie hebben voor een pruik willen deze dragen. Zij kiezen liever voor een andere hoofdbedekking, zoals sjaals, hoofddoekjes, bandana's, buffs en mutsja's.

U krijgt een vergoeding voor alternatieven voor een pruik tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 25	€ 50	€ 75

U heeft recht op deze vergoeding als

- u een voorschrift voor een pruik heeft van een huisarts of een medisch specialist, en
- Anderzorg u vooraf toestemming heeft gegeven.

#### Hoe vraagt u toestemming?

Bel met de Anderzorg Zorgadviseur op 088 222 42 42.

**! Let op**

U krijgt een vergoeding voor een pruik (zie artikel E36.1) of het alternatief. U kunt kiezen uit 1 van deze vergoedingen per kalenderjaar.

### E32 Gereserveerd

### E33 Psychologische zorg

#### E33.1 Psychologische zorg

Eerstelijns psychologische zorg is gericht op diagnostiek en kortdurende, generalistische behandeling van mensen met niet complexe psychische problematiek.

Psychologische zorg is voor een deel verzekerd in de Basisverzekering. U kunt daarover meer lezen onder B16.1. Aanvullend hierop biedt uw aanvullende verzekering een vergoeding. Verzekerd zijn de kosten van psychologische zorg door een gezondheidszorgpsycholoog, Europees gecertificeerde therapeut (European Certificate of Psychotherapy, verleend door de European Association for Psychotherapy te Wenen), Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP, seksuologische hulpverlener die als seksuoloog geregistreerd staat in het betreffende register van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie, een Orthopedagoog Generalist, of een zorgaanbieder die als gediplomeerd lid is aangesloten bij een door Anderzorg erkende beroepsvereniging. U krijgt de kosten vergoed tot een maximum aantal zittingen. Dit maximum aantal zittingen is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
2	4	6

U heeft recht op deze vergoeding als uw zorgaanbieder een contract met Anderzorg heeft. Welke zorgaanbieders dat zijn, kunt u vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut)

**! Let op**

Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen contract met Anderzorg heeft, of een zorgaanbieder die als gediplomeerd lid is aangesloten bij een door Anderzorg erkende beroepsvereniging, dan krijgt u de kosten vergoed tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is € 45 per zitting. U kunt de lijst van beroepsverenigingen vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

### Extra informatie

Het kan zijn dat uw zorgaanbieder een gedeelte van een zitting of een dubbele zitting in rekening brengt. In dat geval wordt uw vergoeding daarop aangepast.

### E33.2 Eigen bijdrage Basisverzekering

In de Basisverzekering betaalt u een wettelijke eigen bijdrage voor eerstelijns psychologische zorg. U krijgt deze wettelijke eigen bijdrage volledig vergoed als uw Basisverzekering bij Anderzorg is afgesloten.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
Ja	Ja	Ja

U heeft recht op deze vergoeding als uw zorgaanbieder een contract met Anderzorg heeft. Welke zorgaanbieders dat zijn, kunt u vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

### E34 Reiskosten

Het kan gebeuren dat u wordt opgenomen in een ziekenhuis of revalidatie-instelling in Nederland ver van uw woonplaats. Voor uw gezinsleden, die u graag regelmatig willen bezoeken, kunnen de reiskosten dan aardig oplopen.

U krijgt een vergoeding tot een maximumbedrag voor de reiskosten van een bezoekend gezinslid. De vergoeding bedraagt € 0,25 per kilometer vanaf het woonadres van het gezinslid naar de plaats waar u bent opgenomen. De afstand wordt bepaald op basis van de snelste route met behulp van de routeplanner van de ANWB. Het maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 120	€ 230

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u in een ziekenhuis of revalidatie-instelling in Nederland bent opgenomen, of u na wachttijdbemiddeling van Anderzorg in een gecontracteerd ziekenhuis in het buitenland bent opgenomen,
- de opname wordt vergoed uit de Basisverzekering, en
- de bezoeker op uw zorgpolis is vermeld en op hetzelfde adres woont, of de bezoeker uw partner is die bij Anderzorg verzekerd is.

### Declareren

U vult een declaratieformulier reiskosten ziekenhuisbezoek in. U kunt het formulier vinden op [www.anderzorg.nl/declareren](http://www.anderzorg.nl/declareren). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

#### ⚠ Let op

De eerste 500 kilometer krijgt u niet vergoed.

### E35 Gereserveerd

### E36 Softbrace of spalk

Een softbrace is een hulpmiddel om een gewricht (bijvoorbeeld een knie) te stabiliseren. In bepaalde gevallen is een brace of spalk verzekerd in de Basisverzekering.

U krijgt de aanschafkosten van een softbrace of spalk vergoed, tot een maximumbedrag per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 25	€ 40

U heeft recht op deze vergoeding als u een voorschrift heeft van een huisarts, medisch specialist of (sport)fysiotherapeut.

#### ⚠ Let op

U krijgt geen vergoeding als de brace of spalk onderdeel is van een behandeling in het ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum.

### E37 Sport Medisch Advies

Een sport medisch advies is voor mensen die (willen) sporten, een blessure hebben of klachten hebben tijdens het sporten en willen weten welke sport het beste bij hen past. Gespecialiseerde instellingen bieden diverse onderzoekspakketten om hier een gedegen advies over te geven. De pakketten zijn aangepast aan sportintensiteit en leeftijd en kunnen onder andere bestaan uit een hartfilmpje, longfunctietests, een uitgebreid onderzoek van het houdings- en bewegingsapparaat en een inspanningstest.

U krijgt een vergoeding voor:

- Basis Sport Medisch onderzoek SMI;
- Basisplus Sportmedisch onderzoek SMI;
- Groot Sportmedisch onderzoek SMI;
- Behandeling en advisering voor sporters met een chronische blessure. Ook voor sporters met vragen over schoeisel, voeding, training en alle andere medische problemen in relatie met sportbeoefening.

U krijgt een sport medisch advies vergoed, tot een maximumbedrag per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 100	€ 150	€ 250

U heeft recht op deze vergoeding als het advies wordt gegeven door:

- een sportarts (of iemand die onder zijn verantwoordelijkheid werkt),
- die werkt bij een Sport Medisch Adviescentrum of een Sport Medische Instelling, die zijn aangesloten bij de Federatie van Sport edische Instellingen. Welke centra en instellingen zijn aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen kunt u inden op de website [www.sportzorg.nl](http://www.sportzorg.nl).

#### ! Let op

U krijgt geen vergoeding voor prestatiebegeleiding of een cursus.

### E38 Sterilisatie (man)

Sterilisatie bij de man (vasectomie) is een ingreep waardoor u definitief onvruchtbaar wordt. De vasectomie is op zich geen bijzonder lastige of ingewikkelde ingreep. De ingreep kan goed onder plaatselijke verdoving worden uitgevoerd.

De kosten van sterilisatie worden vergoed tot een maximumbedrag van:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 300	€ 300

#### ! Let op

Hersteloperaties worden niet vergoed.

### E39 Sterilisatie (vrouw)

Bij sterilisatie van de vrouw worden de eileiders afgesloten. Daardoor kunnen zaadcellen de eicel niet meer bereiken en kan de eicel zich niet meer naar de baarmoeder toe bewegen. Zo wordt voorkomen dat zwangerschap ontstaat.

De kosten van sterilisatie worden vergoed tot een maximumbedrag van:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 1.200	€ 1.200

U heeft recht op deze vergoeding als de sterilisatie wordt uitgevoerd door een medisch specialist.

#### Verwijzing

U heeft een verwijzing nodig van de huisarts.

#### Toestemming

U heeft vooraf toestemming van Anderzorg nodig als u voor de behandeling in het ziekenhuis moet worden opgenomen.

#### ! Let op

Hersteloperaties worden niet vergoed.



## E40 Steunpessarium

Een steunpessarium kan bij een blaas- of baarmoederverzakking verlichting geven. Het voorkomt een operatie.

U krijgt een steunpessarium vergoed:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
Ja	Ja	Ja

U heeft recht op deze vergoeding als:

- het steunpessarium wordt voorgeschreven door uw huisarts, en
- het steunpessarium wordt geleverd door een apotheek of een apotheekhoudende huisarts.

## E41 Stottertherapie

Sommige mensen hebben moeite met vloeiend spreken. Zij kunnen dan baat hebben bij stottertherapie. Stottertherapie is voor een deel verzekerd in de Basisverzekering. U kunt daarvoor terecht bij een gespecialiseerde logopedist en leest daar meer over onder B22. Uit de aanvullende verzekering krijgt u stottertherapie vergoed die is ontwikkeld door ervaringsdeskundigen.

U krijgt stottertherapie vergoed tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 200	€ 300	€ 700

### ⚠ Let op

U heeft alleen recht op stottertherapie van Del Ferro, het Hausdörfer-instituut Voor Natuurlijk Spreken of Instituut De Pauw (BOMA-therapie).

## E42 Gereserveerd

## E43 Vakantiekamp voor kinderen

Voor kinderen met een ziekte, aandoening of handicap organiseren gespecialiseerde organisaties therapeutische vakanties. De doelstelling van de vakantiekampen is het vergroten van de zelfredzaamheid en daarbij ook gewoon genieten. De kinderen leren in een vakantiesfeer haast ongemerkt hoe om te gaan met hun beperking. Zonder angst te hoeven concurreren met anderen die geen of een andere handicap of beperking hebben, ervaren de kinderen een nuttige maar vooral plezierige vakantie. Er zijn ervaren begeleiders. Artsen en verpleegkundigen bieden medische ondersteuning.

U krijgt een vergoeding voor de kosten van verblijf in een vakantiekamp tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 150	€ 150

U heeft recht op deze vergoeding als het vakantiekamp wordt georganiseerd door een organisatie die door Anderzorg is erkend. U kunt de lijst met erkende organisaties vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

### ⚠ Let op

U krijgt geen vergoeding als u ouder bent dan 20 jaar, voor reiskosten, voor hulpmiddelen, of als u een vergoeding ontvangt uit de Basisverzekering of de AWBZ.

## E44 Vakantiereizen Rode Kruis of Zonnebloem

Het Nederlandse Rode Kruis organiseert vakantiereizen voor mensen die verzorging nodig hebben en daardoor niet zelfstandig op vakantie kunnen. Ook de Nationale Vereniging de Zonnebloem zet zich in voor mensen met lichamelijke beperkingen door ziekte, handicap of leeftijd. Het gaat dan vooral om mensen voor wie persoonlijk contact en deelname aan het maatschappelijk leven niet vanzelfsprekend zijn.

U krijgt een tegemoetkoming in de eigen bijdrage voor 1 vakantiereis per kalenderjaar tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1

ExtraVerzorgd 2

ExtraVerzorgd 3

€ 0

€ 500

€ 500

U heeft recht op deze vergoeding als de vakantiereis is georganiseerd door het Rode Kruis of Nationale Vereniging de Zonnebloem.

#### ! Let op

- U krijgt alleen een vergoeding voor een reis die is opgenomen in de vakantiebrochure/gids van de betreffende organisatie. Kijkt u voor het aanbod in de vakantiebrochure/gids van het Rode Kruis of Nationale Vereniging de Zonnebloem.
- U krijgt geen vergoeding voor een eendaagse reis, de kosten voor een meereizende begeleider en de kosten van vervoer van en naar de opstapplaats.

### E45 Verblifskosten logeer- of gasthuis patiënt

Een logeer- of gasthuis is een huis buiten het ziekenhuis waar u tijdelijk kunt verblijven als u naar het ziekenhuis moet of bent geweest. Voorbeeld van een logeer- of gasthuis is het Gasthuis van het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis.

U krijgt een vergoeding voor verblifskosten in een logeer- of gasthuis tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1

ExtraVerzorgd 2

ExtraVerzorgd 3

€ 0

€ 0

€ 350

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u in het logeer- of gasthuis verblijft direct voor of na uw ziekenhuisopname of poliklinische behandeling, en
- het logeer- of gasthuis is verbonden aan het ziekenhuis.

U kunt de lijst met logeer- en gasthuizen vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

### E46 Verblifskosten logeer- of gasthuis bezoekend gezinslid

Een logeer- of gasthuis is een huis buiten het ziekenhuis waar uw gezinslid tijdelijk kan verblijven als u in het ziekenhuis bent opgenomen. Voorbeelden van logeer- of gasthuizen zijn het Ronald McDonaldhuis, het Familiehuis Daniel den Hoed, het Prinses Margriethuis en het Kiwanishuis.

U krijgt een vergoeding voor verblifskosten in een logeer- of gasthuis van een bezoekend gezinslid tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1

ExtraVerzorgd 2

ExtraVerzorgd 3

€ 150

€ 300

€ 450

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u bent opgenomen in een ziekenhuis,
- het logeer- of gasthuis is verbonden aan het ziekenhuis waar u bent opgenomen, en
- de bezoeker op uw zorgpolis is vermeld en op hetzelfde adres woont, of de bezoeker uw partner is die bij Anderzorg verzekerd is.

U kunt de lijst met logeer- en gasthuizen vinden op [www.anderzorg.nl/vergoedingen](http://www.anderzorg.nl/vergoedingen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

### E47 Mantelzorg

Met mantelzorg wordt bedoeld dat u langdurig, onbetaald en intensief zorgt voor een familielid of iemand in uw nabije omgeving. Mensen die mantelzorg verlenen noemen we mantelzorger. U bent mantelzorger als u meer dan 8 uur per week en langer dan 3 maanden mantelzorg verleent.

#### E47.1 Vervangende mantelzorg

Mantelzorg kan voor u, hoe graag u het ook doet, een hele belasting zijn. Zeker als u langdurig en zeer intensief mantelzorg verleent. Daarom is er de mogelijkheid een vervanger in te schakelen als u bijvoorbeeld vakantie neemt.

U krijgt maximaal 15 dagen per kalenderjaar vervangende mantelzorg vergoed.

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
Nee	Ja	Ja

U heeft recht op deze vergoeding als u mantelzorg bent.

### Hoe krijgt u vervangende mantelzorg?

- U neemt contact op met de Stichting Mantelzorgvervangend Nederland 'Handen in Huis' op 030 659 09 70.
- Deze stichting bepaalt of u recht heeft op vervangende mantelzorg en regelt in overleg met u en Anderzorg de vervangende mantelzorg.
- Anderzorg betaalt de kosten rechtstreeks aan de Stichting Mantelzorgvervangend Nederland 'Handen in Huis'.

## E47.2 Mantelzorgers-arrangement

Een Mantelzorgers-arrangement geeft de mantelzorg en verzorgde de mogelijkheid een aantal dagen per jaar te ontspannen en op adem te komen. Dit kan door een aantal dagen alleen of samen met de verzorgde te verblijven in een prettige omgeving waar ontspanning en ontmoeting van lotgenoten centraal staat. Er is tijdens een arrangement aandacht voor opleiding en ontwikkeling, waarvoor deskundige begeleiding aanwezig is.

U krijgt een tegemoetkoming in de kosten van een Mantelzorgers-arrangement van maximaal € 125 per dag tot een maximum aantal dagen. Het maximum aantal dagen is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
-	6 dagen	6 dagen

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u mantelzorg bent, en
- het Mantelzorgers-arrangement wordt georganiseerd door een organisatie die is aangesloten bij Mezzo (zie [www.mezzo.nl](http://www.mezzo.nl)) of Stichting OpKracht ([www.opkracht.nl](http://www.opkracht.nl)).

### ! Let op

- Is de verzorgde verzekerd bij Anderzorg? En kiest u voor een Mantelzorgers-arrangement voor u en de verzorgde samen? Dan worden de dagen samengeteld tot het maximum aantal dagen bereikt is. Dit betekent bijvoorbeeld dat bij een arrangement van 3 dagen, u opgeteld 6 dagen vergoed krijgt en u daarmee het maximum heeft bereikt. De totale vergoeding is dan maximaal € 750 (6 dagen maal € 125 per dag)
- Bij de berekening van het aantal dagen worden zowel de dag van aankomst als de dag van vertrek meegeteld. Dit betekent dat bij een arrangement met 1 overnachting 2 dagen worden berekend en bij een arrangement met 2 overnachtingen 3 dagen worden berekend.

### Declareren

Als u heeft deelgenomen aan een Mantelzorgers-arrangement, vergeet dan niet om bij uw declaratie een bewijs van deelname en betaling te voegen.

## E47.3 Mantelzorgmakelaar

De mantelzorgmakelaar biedt professionele ondersteuning aan mantelzorgers door regeltaken over te nemen. De mantelzorg wordt zo minder belast. De mantelzorgmakelaar maakt in overleg met de mantelzorg een overzicht van diens taken. Naast de zorgtaken zijn dit ook de regeltaken en verplichtingen op het gebied van werk. Vervolgens wordt bekeken wat er geregeld moet worden om al deze taken te combineren en daarnaast tijd over te houden voor sociale contacten en ontspanning. Denk hierbij aan regelingen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, inkomen, wet- en regelgeving en verzekeringen. De mantelzorgmakelaar beschikt over kennis van regelingen op divers gebied.

U krijgt een vergoeding voor de mantelzorgmakelaar tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per 2 kalenderjaren:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 350	€ 350

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u mantelzorg bent,
- Anderzorg u vooraf toestemming heeft gegeven, en
- de mantelzorgmakelaar is ingeschreven in het kwaliteitsregister van de Beroepsvereniging van mantelzorgmakelaars (BMZM).

## Hoe vraagt u toestemming?

Bel met de Anderzorg Mantelzorgservice op 088 222 42 42.

### E47.4 Mantelzorgcursussen

Zorgen voor een ander kan voldoening geven, maar vraagt ook veel tijd en energie. De kans om overbelast te raken is groot. Een mantelzorgcursus is niet alleen gericht op het verbeteren van de verzorging van anderen, maar ook op verbetering voor jezelf. Om zelf bewust te zijn van de eigen grenzen.

U krijgt een vergoeding tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 75	€ 150

U heeft recht op vergoeding van een mantelzorgcursus als:

- u mantelzorger bent, en
- de mantelzorgcursus georganiseerd is door een Thuiszorgorganisatie, MEE of Mezzo-lidorganisatie.

### E48 Voorbehoedsmiddelen (anticonceptiva)

Anticonceptiemiddelen of voorbehoedsmiddelen zijn middelen die gebruikt worden om een zwangerschap te voorkomen. Verzekerd zijn de kosten van de volgende voorbehoedsmiddelen: anticonceptiepil, hormoonhoudende vaginale ring, anticonceptie per injectie, anticonceptie per implantatie, koperhoudend spiraaltje, pessarium en een hormoonhoudend spiraaltje.

U krijgt een vergoeding voor anticonceptiepillen tot een maximumbedrag. Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 30	€ 30

U krijgt een vergoeding voor de hormoonhoudende vaginale ring, anticonceptie per injectie, anticonceptie per implantatie, koperhoudend spiraaltje, pessarium en een hormoonhoudend spiraaltje tot een maximumbedrag.

Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 0	€ 50	€ 50

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u 21 jaar of ouder bent,
- het voorbehoedsmiddel wordt voorgeschreven door een huisarts of medisch specialist,
- het voorbehoedsmiddel wordt geleverd door een apotheek of apothekhoudend huisarts, en
- het eventueel inbrengen van het voorbehoedsmiddel wordt uitgevoerd door een huisarts of medisch specialist.

### E49 Voetzorg

U krijgt een vergoeding voor pedicure, podologie, podotherapie, orthopedische steunzolen en podozolen tot een maximumbedrag. De behandelingen en hulpmiddelen worden samengeteld tot het maximumbedrag is bereikt.

Dit maximumbedrag is per kalenderjaar:

ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3
€ 75	€ 150	€ 200

#### Voorbeeld 1

U heeft een ExtraVerzorgd 2. Na € 100 podotherapie en € 50 pedicure is het maximum van € 150 bereikt.

#### Voorbeeld 2

U heeft een ExtraVerzorgd 3. Na € 100 podologie, € 50 pedicure en € 50 podozolen is het maximum van € 200 bereikt.

## Orthopedische steunzolen

Een orthopedische steunzool is een losse inlegzool voor een schoen. Orthopedische steunzolen kunnen een ontlastende of ondersteunende functie of een corrigerende functie hebben. De voet- en loopstand verbetert hierdoor.

U krijgt vergoeding voor maximaal 2 orthopedische steunzolen per kalenderjaar.

U heeft recht op deze vergoeding als de leverancier met Anderzorg een contract heeft voor orthopedisch schoeisel. U kunt de lijst van leveranciers vinden op [www.anderzorg.nl/zorgvinder](http://www.anderzorg.nl/zorgvinder).

U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€ 0,15 per minuut).

### ! Let op:

Als u kiest voor een leverancier die geen contract met Anderzorg heeft, dan moet u een voorschrift hebben van een huisarts of medisch specialist. De leverancier moet van de SEMH de erkenning 'Orthopedische Schoentechnische Bedrijven' of 'Orthopedische Instrumentenmakers' hebben.

## Pedicurezorg

Een pedicure verzorgt voeten, tenen en nagels bij klachten. In bepaalde gevallen is pedicurezorg verzekerd in de Basisverzekering.

U krijgt een vergoeding voor pedicurezorg.

U heeft recht op deze vergoeding als:

- het gaat om een aandoening die staat op de door Anderzorg vastgestelde lijst. Op de lijst staat ook wanneer en van wie u een verwijzing nodig heeft. Deze lijst kunt u vinden op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl). U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 (€0,15 per minuut).
- de pedicurezorg verleend wordt door een pedicure die in het bezit is van het certificaat 'Diabetische voet' en/of 'Reumatische voet' en/of 'Medische Pedicure' en/of in het bezit van het Stipezodiploma, en
- uw pedicure is ingeschreven in het ProCERT KwaliteitsRegister voor Pedicures (KRP) of het Register Paramedische Voetzorg (RPV).

### ! Let op

U krijgt geen vergoeding voor het verwijderen van eelt en het knippen van teennagels als dit een cosmetische of verzorgende reden heeft.

## Podologie

De podoloog behandelt voetfunctiestoornissen en voetklachten. Dit kan met het aan de voet toepassen van corrigerende of beschermende technieken, zoals schoen- en zoolcorrecties, en het adviseren over voetaandoeningen.

U krijgt een vergoeding voor podologie en podozolen.

U heeft recht op deze vergoeding als de zorgaanbieder is aangesloten bij:

- het Omni Podo Genootschap (zie [www.omnipodogenootschap.nl](http://www.omnipodogenootschap.nl)), of
- de Stichting LOOP (zie [www.loop.nl](http://www.loop.nl)).

## Podotherapie

De podotherapeut behandelt alle voorkomende klachten aan voeten, tenen en nagels en klachten elders in het lichaam die door voet-, teen- en nagelcorrectie beïnvloed kunnen worden.

U krijgt een vergoeding voor podotherapie en podozolen.

U heeft recht op deze vergoeding als de zorgaanbieder geregistreerd podotherapeut is (zie [www.podotherapie.nl](http://www.podotherapie.nl)).

# Uw tandartsverzekering

## TandVerzorgd

**Anderzorg biedt verschillende tandartsverzekeringen (TandVerzorgd TV) aan. U vindt hierna wat er in deze verschillende tandartsverzekeringen verzekerd is. Op uw zorgpolis staat welke tandartsverzekering u heeft.**

## **T1 Basisverzekering en tandartsverzekering**

Wat in de Basisverzekering is verzekerd vindt u onder B29. Wat in uw tandartsverzekering is verzekerd, vindt u hier en in de tabel hierna. Wat verzekerd is in de Basisverzekering wordt niet vergoed door uw tandartsverzekering. Dat geldt ook voor het eigen risico en voor de eigen bijdragen die in de Basisverzekering zijn bepaald. Tenzij het in de tandartsverzekering als vergoeding is opgenomen. De volledige prothese (kunstgebit) is gedeeltelijk verzekerd in de Basisverzekering. Voor jongeren tot en met 17 jaar is de mondzorg grotendeels verzekerd in de Basisverzekering (orthodontie, kroon- en brugwerk is niet verzekerd in de Basisverzekering).

## **T2 Systeem van codes**

Zorgaanbieders declareren in codes. Deze codes staan voor bepaalde prestaties. Bijvoorbeeld: C11–periodieke controle. De prestaties, codes en tarieven zijn wettelijk vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

U kunt deze vinden op [www.nza.nl](http://www.nza.nl).

### **⚠ Let op**

U krijgt alleen een vergoeding als de wet- en regelgeving wordt nageleefd. De zorgaanbieder moet daarbij voldoen aan de regels die door de Nederlandse Zorgautoriteit (Nza) zijn opgenomen in een (tariefs)beschikking. U kunt deze (tariefs)beschikking vinden op [www.nza.nl](http://www.nza.nl).

Declareert uw zorgaanbieder in strijd met de wet- of regelgeving? Dan krijgt u geen vergoeding. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als uw zorgaanbieder een behandeling uitvoert waartoe hij niet bevoegd is.

## **T3 Welke zorgaanbieder**

U kunt naar elke tandarts, orthodontist, vrijgevestigd mondhygiënist of tandprotheticus.

### **⚠ Let op**

Alleen de kosten van een zorgaanbieder gevestigd in Nederland of de grensstreek worden vergoed. De grensstreek is tot 15 kilometer van de Nederlandse grens.

## **Gecontracteerde zorg**

In 2013 wil Anderzorg voor tandheelkundige behandelingen contracten sluiten met onder meer tandartsen en orthodontisten, waarin afspraken worden gemaakt over onder andere de kwaliteit van de behandeling en de garanties die daarbij horen. De kwaliteit van een behandeling kan een positief effect hebben op de zorgkosten. Anderzorg wil de zorg betaalbaar houden en gaat haar verzekerden dan ook extra stimuleren om naar een gecontracteerde zorgaanbieder te gaan. Als u bijvoorbeeld naar een tandarts of orthodontist gaat die voor de behandeling die u nodig heeft ook een overeenkomst met de extra kwaliteitsmodule met Anderzorg heeft afgesloten en uw tandartsverzekering voorziet in een vergoeding voor die behandeling, dan krijgt u voor die behandeling een hogere vergoeding dan die vermeld is in de vergoedingentabel. Anderzorg kan niet garanderen dat er bij u in de buurt zorgaanbieders zijn die een overeenkomst met een extra kwaliteitsmodule gaan sluiten. De enige garantie die u nu heeft is de vergoeding zoals vermeld in de vergoedingentabel. Anderzorg gaat in ieder geval haar uiterste best doen om met zoveel mogelijk zorgaanbieders een overeenkomst met extra kwaliteitsmodule te sluiten. Wilt u weten welke tandartsen en orthodontisten voor welke behandelingen een overeenkomst met de extra kwaliteitsmodule met Anderzorg hebben gesloten, kijkt u dan op [www.anderzorg.nl/mondzorg](http://www.anderzorg.nl/mondzorg). Omdat we gedurende 2013 deze overeenkomsten met extra kwaliteitsmodules willen sluiten, zal de lijst met deze zorgaanbieders niet vóór 1 februari 2013 beschikbaar zijn en kan de lijst gedurende het jaar veranderen.

## **T4 Vergoeding**

U krijgt vergoeding van kosten volgens de tabel met prestaties die hierna volgt. De meest recente versie van de tabel is geldig. Deze is te vinden op [www.anderzorg.nl/mondzorg](http://www.anderzorg.nl/mondzorg). De gedrukte versie kan dus verouderd zijn.

### **⚠ Let op:**

Niet elke prestatie is verzekerd, er staat dan een streepje.

## T5 Techniek- en materiaalkosten

Bij enkele behandelingen zoals inlays en protheses kunnen techniek- en materiaalkosten berekend worden. In de prestatietabel zijn deze gemarkeerd met een \*. Berekenende techniek- en materiaalkosten worden voor hetzelfde percentage vergoed als het percentage dat genoemd is bij de behandeling. Bijvoorbeeld wanneer er een eenvlaksinlay wordt gemaakt dan krijgt u uit de TV3 50% vergoeding voor het honorariumdeel en 50% vergoeding voor de berekende techniek- en materiaalkosten.

## T6 Beugels (orthodontie) in de TV3

Bent u 17 jaar of jonger? Uw beugel wordt vergoed tot een maximum bedrag van € 2.000 voor de gehele verzekeringsduur. Bent u 18 jaar of ouder? Uw beugel wordt vergoed tot een maximum bedrag van € 1.000 voor de gehele verzekeringsduur. Heeft u al een vergoeding gehad voor een beugel onder de 18 jaar? Dan wordt die vergoeding afgetrokken van het maximum bedrag voor een beugel boven de 18 jaar.

### ⚠ Let op

Voor orthodontie geldt een wachttijd van een jaar. Dit betekent dat u gedurende de wachttijd premie betaalt, maar nog geen vergoeding krijgt voor orthodontie. De wachttijd gaat in op de ingangsdatum van de verzekering. Bent u in 2012 bij Anderzorg verzekerd? Dan geldt er in 2013 geen wachttijd.

## T7 Kronen en bruggen in de TV3

Voor de vergoeding van kroon- en brugwerk heeft u vooraf toestemming van Anderzorg nodig als u jonger bent dan 18 jaar. Wanneer u toestemming heeft gekregen gelden de maximale vergoedingen zoals vermeld in de prestatietabel niet voor u. U krijgt dan de vergoeding zoals die in de toestemming is bepaald.

### ⚠ Let op

Voor kronen en bruggen geldt een wachttijd van een jaar. Dit betekent dat u gedurende de wachttijd premie betaalt, maar nog geen vergoeding krijgt voor kronen en bruggen. De wachttijd gaat in op de ingangsdatum van de verzekering. De wachttijd gaat in op de ingangsdatum van de verzekering. Bent u in 2012 bij Anderzorg verzekerd? Dan geldt er in 2013 geen wachttijd.

## T8 Fronttandvervanging in de TV1, TV2 en TV3

Bent u tussen de 18 en 22 jaar? Dan krijgt u vergoeding voor tandvervangende hulp met niet-plastische materialen en het aanbrengen van implantaten als het ter vervanging van een of meer ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden is die niet zijn aangelegd, of als het ontbreken van die tand(en) het directe gevolg is van een ongeval. U heeft vooraf toestemming van Anderzorg nodig.

## T9 Hoe declareert u de nota

Gaat u naar een zorgaanbieder die met Anderzorg een betaalovereenkomst heeft? Dan betaalt Anderzorg direct aan de zorgaanbieder. Kiest u voor een zorgaanbieder die geen betaalovereenkomst heeft, dan betaalt u de nota zelf. U kunt deze nota online declareren via Mijn Anderzorg of met een app via uw mobiel. U kunt ook het declaratieformulier gebruiken.

### ⚠ Let op:

Als Anderzorg aan de zorgaanbieder meer betaalt dan waarop u volgens uw verzekering recht heeft, ontvangt u voor het verschil een nota van Anderzorg.

## T10 Premiekorting TV1 bij volledig kunstgebit

Draagt u zowel in de boven- als onderkaak een volledig kunstgebit? Dan krijgt u premiekorting op de TV1. Op uw zorgpolis staat dan de code TV1P vermeld, met daarbij de extra vergoedingen bovenop de vergoedingen uit de TV1.

### ⚠ Let op

U moet dit zelf aan Anderzorg bekend maken. Privacywetgeving verbiedt Anderzorg dit uit eigen beweging te doen



Code	Prestaties	TV1	TV2	TV3
A10	Geleidings- en/of infiltratie verdoving	80%	80%	80%
A15	Oppervlakte verdoving	80%	80%	80%
A20	Behandeling onder algehele narcose	-	-	-
B10	Introductie roesje (lachgassedatie)	-	-	-
B11	Toediening roesje (lachgassedatie)	-	-	-
B12	Overheadkosten roesje (lachgassedatie)	-	-	-
C11	Periodieke controle	100%	100%	100%
C13	Probleemgericht consult	100%	100%	100%
C22	Schriftelijke medische anamnese	-	-	50%
C28	Uitgebreid onderzoek t.b.v. opstellen en vastleggen behandelplan	-	-	50%
C29	Studiemodellen	-	-	-
C65	Planmatig beslijpen van allen voortanden, per bovenof onderkaak	-	-	-
C80	Mondzorg aan huis	-	-	-
C84	Vorbereiding behandeling onder algehele narcose	-	-	-
C85	Weekendbehandeling	50%	50%	50%
C86	Avondbehandeling	50%	50%	50%
C87	Nachtbehandeling	50%	50%	50%
E01	Wortelkanaal consult	80%	80%	80%
E02	Uitgebreid wortelkanaal consult	80%	80%	80%
E03	Wortelkanaalconsult na tandheelkundig ongeval	80%	80%	80%
E04	Toeslag voor kosten bij gebruik roterende nikkeltitanium instrumenten	80%	80%	80%
E13	Wortelkanaalbehandeling per element met 1 kanaal	80%	80%	80%
E14	Wortelkanaalbehandeling per element met 2 kanalen	80%	80%	80%
E16	Wortelkanaalbehandeling per element met 3 kanalen	80%	80%	80%
E17	Wortelkanaalbehandeling per element met 4 of meer kanalen	80%	80%	80%
E19	Insluiten calciumhydroxide per element per zitting	80%	80%	80%
E31	Snij-/ hoektand	-	-	-
E32	Premolaar	-	-	-
E33	Molaar	-	-	-
E34*	Aanbrengen retrograde restauratie	-	-	-
E36*	Het trekken van een element met re-implantatie	-	-	-
E37	Kijkoperatie	-	-	-
E40	Directe pulpa-overkapping	80%	80%	80%
E42	Terugzetten van een verplaatst element na tandheelkundig ongeval	80%	80%	80%
E43*	Vastzetten element d.m.v. een spalk na tandheelkundig ongeval	80%	80%	80%
E44	Verwijdering spalk	-	-	-
E45	Aanbrengen rubberdam	80%	80%	80%
E51	Verwijderen van kroon of brug	80%	80%	80%
E52	Moeilijke wortelkanaalopening	80%	80%	80%
E53	Verwijderen van wortelkanaalstift	80%	80%	80%
E54	Verwijderen van wortelkanaalvulmateriaal	80%	80%	80%
E55	Behandeling dichtgeslibd of verkalkt wortelkanaal	80%	80%	80%
E56	Voortgezette behandeling met iatrogene schade	80%	80%	80%
E57	Behandeling van element met uitzonderlijke anatomie	80%	80%	80%
E60	Geheel of gedeeltelijk weghalen zenuwweefsel	-	-	-
E61	Behandelen van open wortelpunt met calciumhydroxide, eerste zitting	-	-	-
E62	Behandelen van open wortelpunt met calciumhydroxide, volgende zittingen	-	-	-
E63*	Toeslag voor afsluiting met Mineral Trioxide	-	-	-
E64	Afsluiting van open wortelpunt	-	-	-
E66	Wortelkanaalbehandeling	-	-	-

Code	Prestaties	TV1	TV2	TV3
E77	Initiële wortelkanaalbehandeling, eerste kanaal	80%	80%	80%
E78	Initiële wortelkanaalbehandeling, elk volgend kanaal	80%	80%	80%
E85	Elektronische lengtebepaling	-	80%	80%
E86	Gebruik operatiemicroscopie bij wortelkanaalbehandeling	-	-	-
E87	Gebruiksklaar maken van praktijkruimte voor wortelkanaalbehandeling	-	-	-
E90	Inwendig bleken, eerste zitting	-	-	-
E95	Inwendig bleken, elke volgende zitting	-	-	-
E97*	Uitwendig bleken per kaak	-	-	-
E98	Materialen voor thuisbleken	-	-	-
G01 t/m G99	Gnathologieverrichtingen	-	-	-
H11	Trekken tand of kies	80%	80%	80%
H15	Trekken volgende tand of kies, in dezelfde zitting en zelfde kwadrant	80%	80%	80%
H26	Hechten weke delen	-	-	-
H35	Moeizaam trekken tand of kies, met mucoperiostale opklap	80%	80%	80%
H40	Corrigeren van de horizontale boven-/bovenrand van de kaak	-	-	80%
H41	Verwijderen van het tongriempje	-	-	-
H42	Wortelpuntoperatie zonder afsluiting	-	-	-
H43	Wortelpuntoperatie met ante of retrogradeafsluiting	-	-	-
H44	Primaire antrumsluiting	-	-	-
H50	Terugzetten/ terugplaatsen exclusief pulpabehandeling, eerste element	80%	80%	80%
H55	Terugzetten/ terugplaatsen exclusief pulpabehandeling, buurelement	80%	80%	80%
H59	Behandeling kaakbreuk, per kaak	-	-	-
H60	Marsupialisatie	-	-	-
H65	Primaire sluiting	-	-	-
H70	Lappige fibromen, Schlotterkamm, tubercorrectie e.d., enkelzijdig per kaak	-	-	-
H75	Lappige fibromen, Schlotterkamm, tubercorrectie e.d., dubbelzijdig per kaak	-	-	-
H80	Alveolotomie torus, vergelijkbare praeprothetische botcorrecties, enkelzijdig per kaak	-	-	-
H85	Alveolotomie torus, vergelijkbare praeprothetische botcorrecties, dubbelzijdig per kaak	-	-	-
H90	Vorbereiding praktijkruimte ten behoeve van chirurgische verrichtingen vallend onder onderdeel chirurgie	-	-	-
J01 t/m J49	Implantologieverrichtingen	-	-	-
J50	boven- en onderprothese	50%	50%	50%
J51	onderprothese	50%	50%	50%
J52	bovenprothese	50%	50%	50%
J53 t/m J99	Implantologieverrichtingen	-	-	-
M01	Preventieve voorlichting en/of instructie	80%	80%	80%
M02	Consult voor evaluatie van preventie	80%	80%	80%
M03	Gebitsreiniging	80%	80%	80%
M05	Beslijpen en/of fluorideren melkelement	-	-	-
M10	Fluoride applicatie, methode I	-	-	-
M20	Fluoride applicatie, methode II	-	-	-
M32	Eenvoudig bacteriologisch onderzoek	-	-	-
M61	Mondbeschermer	-	-	-
P01*	Rebasen/relinen volledig kunstgebit, indirect zonder randopbouw	-	-	-
P02*	Rebasen/relinen volledig kunstgebit, indirect met randopbouw	-	-	-
P03*	Rebasen/relinen volledig kunstgebit, direct zonder randopbouw	-	-	-
P04*	Rebasen/relinen volledig kunstgebit, direct met randopbouw	-	-	-
P06*	Tissue conditioning volledig kunstgebit	-	-	-
P07*	Reparatie volledig kunstgebit, zonder afdruk	-	-	-
P08*	Reparatie volledig kunstgebit, met afdruk	-	-	-

Code	Prestaties	TV1	TV2	TV3
P10*	Gedeeltelijk kunstgebit van kunsthars, 1-4 elementen	80%	80%	80%
P14*	Individuele afdruk met randopbouw	50%	50%	50%
P15*	Gedeeltelijk kunstgebit van kunsthars, 5-13 elementen	80%	80%	80%
P16*	Toeslag voor individuele afdruk met randopbouw bij gedeeltelijk kunstgebit van kunsthars	80%	80%	80%
P17	Toeslag voor beetregistratie met specifieke apparatuur	-	-	-
P18*	Toeslag voor gegoten anker bij gedeeltelijk kunstgebit van kunsthars	-	-	-
P21*	Volledig kunstgebit bovenkaak	50%	50%	50%
P25*	Volledig kunstgebit onderkaak	50%	50%	50%
P27*	Reoccluderen	50%	50%	50%
P28*	Naregistratie en remounten	50%	50%	50%
P29*	Extra te berekenen voor elk element bij een overkappingsprothese	50%	50%	50%
P30*	Volledig kunstgebit boven- en onderkaak	50%	50%	50%
P31*	Precisie koppeling, wortelkap met stift	-	-	50%
P32*	Toeslag voor aanbrengen per precisiekoppeling per koppeling per staafhuls	-	-	-
P33*	Toeslag voor aanbrengen telescoopkroon met precisiekoppeling	-	-	-
P34*	Frame (kunstgebit met metaalbasis), 1-4 elementen	-	50%	50%
P35*	Frame (kunstgebit met metaalbasis), 5-13 elementen	-	50%	50%
P36*	Individuele afdruk zonder randopbouw	50%	50%	50%
P37*	Frontopstelling in aparte zitting	50%	50%	50%
P38*	Extra voor bepaling verticale beet hoogte met behulp van specifieke apparatuur	50%	50%	50%
P39*	Extra voor bepaling neutrale zone	50%	50%	50%
P40*	Immediaatprothese, prothesetarief, verhoogd met per immediaat te vervangen element	-	-	-
P41*	Extra voor relinen van alginaatafdruk	50%	50%	50%
P42*	Extra voor specifieke A-zone-bepaling	50%	50%	50%
P43*	Extra voor extra beetbepaling met waswallen	50%	50%	50%
P45*	Noodprothese	50%	50%	50%
P51*	Opvullen gedeeltelijk kunstgebit /framekunstgebit, indirect zonder randopbouw	80%	80%	80%
P52*	Opvullen gedeeltelijk kunstgebit /framekunstgebit, indirect met randopbouw	80%	80%	80%
P53*	Opvullen gedeeltelijk kunstgebit / framekunstgebit, direct zonder randopbouw	80%	80%	80%
P54*	Opvullen gedeeltelijk kunstgebit / framekunstgebit, direct met randopbouw	80%	80%	80%
P56*	Tissue conditioning gedeeltelijke prothese of frameprothese	80%	80%	80%
P57*	Reparatie gedeeltelijk(e) prothese/framekunstgebit, zonder afdruk	80%	80%	80%
P58*	Reparatie gedeeltelijk(e) prothese/framekunstgebit, met afdruk	80%	80%	80%
P60	Uitgebreid onderzoek naar functioneren van het bestaande kunstgebit	-	-	-
P65	Planmatig inslijpen van bestaande kunstgebit	-	-	-
P70*	Opvullen overkappingsprothese op natuurlijke peilers zonder staafdemonage	-	-	-
P78*	Uitbreiding gedeeltelijk kunstgebit met element(en) tot volledig kunstgebit inclusief afdruk	50%	50%	50%
P79*	Uitbreiding gedeeltelijk kunstgebit met element of anker inclusief afdruk	50%	50%	50%
R08*	Eenvlaks composiet inlay	-	50%	50%
R09*	Tweevlaks composiet inlay	-	50%	50%
R10*	Drievlaks composiet inlay	-	50%	50%
R11*	Eenvlaksinlay	-	50%	50%
R12*	Tweevlaksinlay	-	50%	50%
R13*	Drievlaksinlay	-	50%	50%
R14*	Extra voor aangegoten pin, per pin	-	-	50%
R24*	Kroon	-	-	50%
R28*	Endokroon	-	-	-
R29*	Roestvrijstalen kroon, kunstharsvoorziening	-	-	-
R31	Opbouw plastisch materiaal wortelkanaal, zie V70, V80 en V85.	-	-	50%
R32*	Gegoten opbouw, indirecte methode	-	-	50%

Code	Prestaties	TV1	TV2	TV3
R33	Gegoten opbouw, directe methode	-	-	50%
R40*	Eerste brugtussendeel	-	-	50%
R45*	Tweede en volgende brugdeel in hetzelfde tussendeel	-	-	50%
R46*	Brugverankering, per anker	-	-	-
R49	Toeslag voor brug op vijf- of meer pijlerelementen	-	-	-
R50*	Metalen fixatiekap met afdruk	-	-	-
R55*	Gipslot met extra afdruk	-	-	-
R60*	Plakbrug zonder preparatie	-	-	50%
R61*	Plakbrug met preparatie	-	-	50%
R65	Toeslag voor elke volgende brugdeel in hetzelfde tussendeel	-	-	50%
R66	Toeslag voor elke volgende bevestiging boven het aantal van twee	-	-	-
R70	Kroon onder bestaand frame-anker	-	-	-
R71	Vernieuwen porseleinen schildje, reparatie metaal/porselein kroon in de mond	-	-	-
R72	Vernieuwen schildje van plastisch materiaal	-	-	-
R73	Aanbrengen extra versteviging (retentie c.q. pinnen) in schildje	-	-	-
R74	Opnieuw vastzetten gegoten restauraties	-	-	50%
R75*	Opnieuw vastzetten plakbrug	-	-	50%
R76	Extra toeslag voor gegoten opbouw onder bestaande kroon	-	-	-
R77	Moeizaam verwijderen van oud kroon- en brugwerk per (pijler)element	-	-	-
R78*	Aanbrengen schildje van tandkleurig materiaal zonder preparatie	-	-	50%
R79*	Aanbrengen schildje van tandkleurig materiaal met preparatie	-	-	50%
R80*	Tijdelijke, eerste voorziening	-	-	-
R85*	Tijdelijke, volgende voorziening	-	-	-
R90*	Gedeeltelijk voltooid werk	-	-	-
T11	Onderzoek van het tandvlees met pocketstatus	-	-	50%
T12	Onderzoek van het tandvlees parodontiumstatus	-	-	50%
T21	Grondig reinigen wortel door een tandarts, per element	-	-	50%
T22	Grondig reinigen wortel door een mondhygiënist, per element	-	-	50%
T31	Herbeoordeling met pocketstatus, na initiële tandvleesbehandeling	-	-	50%
T32	Herbeoordeling met parodontiumstatus, na initiële tandvleesbehandeling	-	-	50%
T33	Uitgebreid bespreken vervolgtraject na herbeoordeling	-	-	50%
T51	Kort consult nazorg tandvleesbehandeling door een tandarts	-	-	-
T52	Kort consult nazorg tandvleesbehandeling door een mondhygiënist	-	-	-
T53	Standaard consult nazorg tandvleesbehandeling door een tandarts	-	-	-
T54	Standaard consult nazorg tandvleesbehandeling door een mondhygiënist	-	-	-
T55	Uitgebreid consult nazorg tandvleesbehandeling door een tandarts	-	-	-
T56	Uitgebreid consult nazorg tandvleesbehandeling door een mondhygiënist	-	-	-
T57	Toepassing lokaal medicament	-	-	-
T60	Evaluatie-onderzoek met pocketstatus	-	-	50%
T61	Evaluatie-onderzoek met parodontiumstatus	-	-	50%
T70	Flapoperatie tussen 2 elementen	-	-	50%
T71	Flapoperatie per sextant (één zesde deel)	-	-	50%
T72	Flapoperatie uitgebreid per sextant ( één zesde deel)	-	-	50%
T73	Directe post-operatieve zorg, kort	-	-	50%
T74	Directe post-operatieve zorg, uitgebreid	-	-	50%
T75	Post-operatief evaluatie-onderzoek met parodontiumstatus	-	-	50%
T76	Tuber- of retromolaarplastiek	-	-	50%
T80	Tandvleestransplantaat	-	-	-
T81	Tuber- of retromolaarplastiek	-	-	-
T82	Tandvleescorrectie per element	-	-	-

Code	Prestaties	TV1	TV2	TV3
T83	Tandvleescorrectie per sextant (één zesde deel)	-	-	-
T84*	Aanbrengen regeneratiemateriaal als zelfstandige verrichting, per sextant	-	-	-
T85*	Aanbrengen regeneratiemateriaal als nietzelfstandige verrichting, gelijktijdig met flapoperatie in het zelfde sextant, per element	-	-	-
T86	Operatieve verwijdering van regeneratiemateriaal	-	-	-
T87	Kroonverlenging per element	-	-	-
T88	Kroonverlenging per sextant	-	-	-
T89	Directe post-operatieve zorg, kort	-	-	-
T90	T90 Directe postoperatieve zorg, uitgebreid	-	-	-
T91	Pocketregistratie	-	-	-
T92	Parodontiumregistratie	-	-	-
T93	Bacteriologisch onderzoek ten behoeve van het tandvlees	-	-	-
T94	Behandeling tandvleesabces	-	-	-
T95*	(Draad)Spalk	-	-	-
V11	Eénvlaksvulling	80%	80%	80%
V12	Tweevlaksvulling	80%	80%	80%
V13	Drievlaksvulling	80%	80%	80%
V14	Kroon van plastisch materiaal	80%	80%	80%
V15	Aanbrengen schildje van tandkleurig plastisch materiaal	-	80%	80%
V20	Etsen ten behoeve van composietvulling	80%	80%	80%
V21	Etsen in combinatie met etsbare onderlaag	80%	80%	80%
V30	Sealen eerste element	-	-	-
V35	Sealen ieder volgend element in dezelfde zitting	-	-	-
V40	Het polijsten van amalgaamvullingen bijwerken van oude vullingen, behandeling van gevoelige tandhalzen	-	-	-
V50	Droogleggen van elementen door middel van een rubberen lapje	80%	80%	80%
V60	Directe overkapping van de zenuw	80%	80%	80%
V70*	Parapulpaire stift	-	50%	50%
V80*	Wortelkanaalstift	-	50%	50%
V85*	Elke volgende wortelkanaalstift in hetzelfde element	-	50%	50%
X10	Kleine röntgenfoto	80%	80%	80%
X21	Kaakoverzichtsfoto	-	-	50%
X22	Kaakoverzichtsfoto t.b.v. implantologie in de edentate kaak	-	-	-
X24	Schedelfoto	-	-	-
X25	Meerdimensionale kaakfoto	-	-	-
X26	Beoordelen meerdimensionale kaakfoto	-	-	-

\* Bij enkele behandelingen zoals kronen en prothesen kunnen techniek- en materiaalkosten berekend worden. Berekende techniek- en materiaalkosten worden voor hetzelfde percentage vergoed als het percentage dat genoemd is bij de behandeling.

# Algemene voorwaarden

## Anderzorg

Hierna vindt u de algemene voorwaarden. In De algemene voorwaarden (1) vindt u regels die gelden voor uw Basisverzekering, aanvullende verzekering en tandartsverzekering. Bijvoorbeeld over opzeggen, premiebetaling en de wijze waarop u een klacht kunt indienen. In De algemene voorwaarden (2) vindt u nog (aanvullende) voorwaarden die niet gelden voor de Basisverzekering maar wel voor de aanvullende verzekering en de tandartsverzekering.

## De algemene voorwaarden (1)

### A1 Algemeen

- De overheid stelt het verzekerde pakket van de Basisverzekering vast. De Zorgverzekeringswet en de daarbij horende regelgeving, schrijft voor waarvoor u verzekerd moet zijn. Elke zorgverzekeraar moet zich strikt aan de wet houden.
- In deze verzekeringsvoorwaarden hebben wij zo duidelijk mogelijk aangegeven waarvoor u verzekerd bent. Als er iets in deze verzekeringsvoorwaarden onverhoopt niet helemaal overeenkomt met de wettelijke regeling, dan geldt voor u wat in die wettelijke regeling staat.
- De verzekeringsovereenkomst bestaat uit: uw zorgpolis, deze algemene voorwaarden en de voorafgaande hoofdstukken, voor zover voor u de verzekering geldt die daarin wordt beschreven.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op uw Basisverzekering en ook op uw aanvullende verzekering en tandartsverzekering.
- Als hieronder 'verzekering' staat, bedoelen wij daarmee de Basisverzekering, de aanvullende verzekering en de tandartsverzekering.
- Welke verzekeringen u heeft gesloten, vindt u op uw zorgpolis.
- Uw rechten als verzekerde zijn beschreven in de hoofdstukken hiervóór. De toepasselijke hoofdstukken, én deze algemene voorwaarden samen, vormen de verzekeringsvoorwaarden.
- De verzekeringnemer is degene die de verzekering met Anderzorg heeft gesloten. De verzekerde is degene van wie de ziektekosten verzekerd zijn. Vaak zijn verzekeringnemer en verzekerde dezelfde persoon. Met 'u' bedoelt Anderzorg u als verzekerde. Als een bepaling alleen voor de verzekeringnemer geldt, staat dat vermeld. De artikelen A9 tot en met A13 gelden alleen voor de verzekeringnemer.

### A2 Werkgebied

Anderzorg Basis is een Basisverzekering die bestemd is voor iedereen die in Nederland woont of daarbuiten, en die een Basisverzekering moet sluiten.

### A3 Verzekeringsduur

De verzekering gaat in op de datum die u vindt op uw zorgpolis. Uw verzekering is geldig tot 1 januari van het volgende kalenderjaar. De verzekering wordt per 1 januari steeds met een jaar verlengd zolang u als verzekeringnemer de verzekering niet opzegt. U als verzekeringnemer wordt elk jaar geïnformeerd over de verlenging.

#### Let op

'Verzekeringsduur' is niet hetzelfde als 'kalenderjaar'. De verzekeringsduur kan uit vele kalenderjaren bestaan.

### A4 Terugwerkende kracht

- Als u binnen 4 maanden nadat u verzekeringsplichtig bent geworden een Basisverzekering bij Anderzorg heeft gesloten, werkt de Basisverzekering terug tot en met de dag waarop de verzekeringsplicht ontstond.
- Als u bij Anderzorg een Basisverzekering heeft gesloten binnen een maand nadat een eerdere Basisverzekering met ingang van 1 januari of wegens een voor u nadelige wijziging van de voorwaarden door opzegging is geëindigd, werkt de Basisverzekering terug tot en met de dag waarop de eerdere Basisverzekering is geëindigd.

### A5 Hoe kunt u de verzekering wijzigen?

Als u verzekeringnemer bent, kunt u uw verzekering wijzigen per 1 januari van ieder jaar. U kunt uw eigen risico wijzigen of een andere aanvullende verzekering of tandartsverzekering kiezen. Anderzorg moet uw verzoek dan op zijn laatst op 31 december ontvangen hebben. U kunt deze wijzigingen online doorvoeren op MijnAnderzorg.

U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 0900 16 16 160 of een wijzigingsformulier invullen.

### A6 Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

- Als u verzekeringnemer bent, kunt u opzeggen met een brief.
- Als uw e-mail adres bij ons geregistreerd is, kunt u ook per e-mail opzeggen.
- Geef bij opzegging duidelijk aan welke verzekering u precies wilt opzeggen: uw Basisverzekering, uw aanvullende verzekering of uw tandartsverzekering. Wilt u ook duidelijk aangeven voor welke verzekerden de opzegging geldt?

## A7 Wanneer kunt u opzeggen?

Als u verzekeringnemer bent, kunt u:

- altijd opzeggen per 1 januari. Anderzorg moet uw opzegging dan op zijn laatst op 31 december ontvangen hebben,
- tussentijds de verzekering van een andere verzekerde opzeggen als die verzekerde ergens anders een Basisverzekering heeft gesloten. De opzegging gaat in op de dag waarop de verzekerde krachtens een andere Basisverzekering verzekerd wordt. Voorwaarde is dan wel dat de opzegging voorafgaande aan die dag is ontvangen door Anderzorg. Als de opzegging later is ontvangen, gaat de opzegging in op de eerste dag van de 2<sup>e</sup> kalendermaand volgende op de dag waarop is opgezegd,
- tussentijds opzeggen als u collectief bent verzekerd bij uw werkgever en wilt deelnemen aan de collectiviteit van een nieuwe werkgever. Anderzorg moet uw opzegging dan binnen 30 dagen nadat uw nieuwe dienstverband is ingegaan ontvangen hebben. De opzegging gaat in op de dag waarop u krachtens een andere Basisverzekering verzekerd wordt. Voorwaarde is dan wel dat de opzegging voorafgaande aan die dag is ontvangen door Anderzorg. Als de opzegging later ontvangen is gaat de opzegging in op de eerste dag van de 2<sup>e</sup> kalendermaand volgende op de dag waarop is opgezegd,
- uw verzekering ook opzeggen als Anderzorg de voorwaarden verandert en de nieuwe voorwaarden voor u nadelig zijn. Anderzorg moet uw opzegging dan op zijn laatst één maand nadat de wijziging u is meegedeeld, ontvangen hebben. De opzegging gaat dan in op de dag dat de wijziging ingaat.

Verzekeraars hebben een overstapservice in het leven geroepen. Deze houdt in dat als u uiterlijk 31 december een zorgverzekering sluit voor het daaropvolgende kalenderjaar, de nieuwe zorgverzekeraar namens u bij Anderzorg de zorgverzekering, en als u dat aangeeft ook de aanvullende verzekering en tandartsverzekering, opzegt. Als u niet van deze service gebruik wilt maken, moet u dat kenbaar maken op het in te vullen aanvraagformulier van uw nieuwe zorgverzekeraar.

### ⚠ Let op

Opzeggen kan niet met terugwerkende kracht. U kunt de verzekering niet opzeggen als Anderzorg wettelijk verplicht is deze te veranderen. U kunt de Basisverzekering niet opzeggen als u de premie niet heeft betaald en daarvoor bent aangemaand, tenzij Anderzorg de dekking heeft geschorst of de opzegging binnen 2 weken heeft bevestigd.

### Voorbeelden

1. Uw dochter gaat uit huis en wil zich zelf verzekeren. U kunt dan als verzekeringnemer de verzekering van uw dochter opzeggen per de datum dat zij een eigen verzekering heeft gesloten.
2. Wegens echtscheiding wensen u en uw ex-partner beiden een eigen verzekering. U kunt dan als verzekeringnemer de verzekering van de verzekerde (ex-partner) opzeggen. Dit kan zodra hij of zij een eigen verzekering heeft gesloten.
3. U bent individueel verzekerd. Op 1 mei treedt u in dienst bij een andere werkgever. U wilt toetreden tot de collectiviteit van uw nieuwe werkgever. Dat kan niet per 1 mei, maar wel per 1 januari aanstaande.

## A8 Kan Anderzorg de verzekering beëindigen?

Anderzorg kan de verzekering beëindigen als:

- de premie niet is betaald, zie artikel A13,
- u informatie heeft achtergehouden of verkeerde informatie heeft gegeven, zie artikel A24 ,
- u zich tegenover Anderzorg of haar personeel heeft misdragen.

## A9 Wanneer eindigt de Basisverzekering van rechtswege?

Uw Basisverzekering eindigt van rechtswege op de dag nadat:

- uw verzekeringsplicht eindigt,
- u komt te overlijden,
- Anderzorg het werkgebied wijzigt en u buiten dat gebied woont,
- Anderzorg geen Basisverzekeringen meer mag aanbieden.

Uw Basisverzekering eindigt van rechtswege op de 1<sup>e</sup> dag van de 2<sup>e</sup> maand volgende op de dag waarop u ten gevolge van verhuizing komt te wonen buiten het werkgebied van Anderzorg. Als Anderzorg het werkgebied wijzigt of geen Basisverzekeringen meer mag aanbieden stelt Anderzorg u daarvan uiterlijk 2 maanden voordat uw Basisverzekering eindigt, op de hoogte.

## A10 Bedenkijd

U heeft een verzekering bij Anderzorg afgesloten en u bedenkt zich. U kunt dan tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van uw zorgpolis de verzekering ontbinden. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Wanneer u binnen deze 14 dagen uw verzoek tot



ontbinding aan Anderzorg heeft verzonden, zal de verzekering worden ontbonden. De verzekering wordt als niet afgesloten beschouwd. Dat betekent dat u geen premie of kosten hoeft te betalen. U krijgt ook geen kosten vergoed. U kunt de verzekering ontbinden op dezelfde wijze als genoemd in artikel A6.

### **A11 Waarover informeert u Anderzorg?**

- U informeert Anderzorg schriftelijk en binnen 30 dagen over verhuizing, overlijden, wijziging van (post)bankrekeningnummer, in diensttreding als militair in actieve dienst, begin en einde van detentie, het niet langer voldoen aan de voorwaarden om deel te nemen aan een collectiviteit, het vervallen van de verzekeringsplicht voor de Basisverzekering en wie uw nieuwe zorgverzekeraar is als u de verzekering bij Anderzorg heeft opgezegd.
- U verleent uw medewerking als Anderzorg informatie nodig heeft. Bijvoorbeeld de reden van een opname, voor een onderzoek naar fraude, of voor controle. Als u niet meewerkt, kan het zijn dat uw recht op zorg of vergoeding van kosten vervalt.
- U informeert en helpt Anderzorg als u ziektekosten hebt gemaakt waarvoor iemand anders aansprakelijk is, bijvoorbeeld na een verkeersongeval of medische fout. U kunt dan bellen met onze Klantenservice of onze afdeling Verhaal. Anderzorg kan dan de schade verhalen en daarmee de premies zo laag mogelijk houden. U mag zelf geen regeling treffen met deze aansprakelijke derde of zijn verzekeraar als dit nadelig is voor Anderzorg.

Als Anderzorg op grond van de door u verstrekte gegevens tot de conclusie komt dat uw Basisverzekering eindigt of geëindigd is, informeert Anderzorg u daarover direct.

### **A12 Premie, manier van betalen en betaling eigen risico**

#### **A12.1 Premie**

- Per 1 januari 2013 bedraagt de premiegrondslag voor de Basisverzekering € 96,25 per kalendermaand. De te betalen premie is de geldende premiegrondslag verminderd met de eventueel van toepassing zijnde premiekorting bij deelname aan een collectiviteit en de premiekorting behorende bij een eventueel gekozen vrijwillig eigen risico. De te betalen premie vindt u in de zorgpolis.
- U bent verplicht voor de Basisverzekering premie te betalen als u 18 jaar of ouder bent. Tot de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin u de leeftijd van 18 jaar bereikt, bent u voor de Basisverzekering geen premie verschuldigd.
- Anderzorg moet uw premie hebben ontvangen voor het begin van de periode waarop de premie betrekking heeft.
- U mag de premie niet verrekenen met een uitkering die u verwacht.
- Als u een betaling doet zonder vermelding van het betalingskenmerk van Anderzorg bepaalt Anderzorg waarop de betaling wordt afgeboekt.
- Als u niet per automatische incasso betaalt, kan Anderzorg administratiekosten in rekening brengen.
- Als u met Anderzorg een betalingsregeling heeft, kan Anderzorg administratiekosten in rekening brengen.

#### **A12.2 Manier van betalen**

Als u voor betaling van de premie Anderzorg machtigt tot automatische incasso, geldt deze machtiging voor alle bedragen die u moet betalen aan Anderzorg, zoals het eigen risico. Als u via automatische incasso betaalt, blijft u verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling. De uiterste termijn waarop u geïnformeerd wordt voordat er een bedrag via automatische incasso wordt afgeschreven is 5 werkdagen. De zorgpolis is de enige aankondiging voor de automatische incasso van de premie voor het gehele kalenderjaar.

#### **A12.3 Betaling eigen risico**

- Anderzorg kan u het eigen risico in rekening brengen.
- Als u het eigen risico anders dan per automatische incasso betaalt, kan Anderzorg administratiekosten in rekening brengen.

### **A13 Wat er gebeurt als u de premie niet betaalt**

#### **A13.1 Basisverzekering en aanvullende verzekering**

1. Anderzorg stuurt u een aanmaning. Als u binnen 14 dagen alsnog de premie betaalt, blijft dit verder zonder gevolg.
2. Betaalt u niet binnen 14 dagen na deze aanmaning dan heeft dat de volgende gevolgen:
  - Anderzorg kan de dekking van alle verzekeringen schorsen. U krijgt dan geen vergoeding meer vanaf het begin van de periode waarop de niet door u betaalde premie betrekking heeft.
  - U blijft verplicht de premie te voldoen.
  - Betalingskortingen vervallen.
  - U moet de incassokosten betalen, wegens de extra werkzaamheden van Anderzorg, zoals het sturen van een acceptgiro en de aanmaningen, en wegens de werkzaamheden van de deurwaarder.
  - U moet wettelijke rente betalen over de totale vordering.

3. Als Anderzorg de premie, incassokosten en de wettelijke rente heeft ontvangen, wordt de dekking de dag na ontvangst van de betaling weer van kracht. Kosten die zijn gemaakt tijdens de schorsing krijgt u niet vergoed. Ook niet als u van Anderzorg toestemming had voor een behandeling of verstrekking.
4. Als u, zelfs na aanmaning, de premie niet betaalt, kan Anderzorg de verzekeringen van alle verzekerden beëindigen.
5. Anderzorg kan het sturen van een aanmaning en het innen van een vordering overdragen aan een incassopartner. Mocht de vordering zijn overgedragen aan een incassopartner, dan kan Anderzorg ook nieuwe openstaande vorderingen overdragen zonder dat u hiervoor een aanmaning heeft ontvangen.

### **A13.2 Basisverzekering**

Als u, zelfs na aanmaning, de premie niet betaalt, kan Anderzorg op grond van de Zorgverzekeringswet uw Basisverzekering bij het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) aanmelden voor bronheffing. Er wordt u dan een bestuursrechtelijke premie van 130% van de gemiddelde marktpremie opgelegd. Die premie wordt ingehouden op bijvoorbeeld uw salaris of uitkering. U kunt hieronder lezen wanneer de melding bij het CVZ plaatsvindt. De regels hierover kunt u vinden in artikel 18a tot en met 18g van de Zorgverzekeringswet. Daar staat ook beschreven welke regels van toepassing zijn als het CVZ de bestuursrechtelijke premie bij u gaat innen.

#### **Wat gebeurt er als u 2 maanden geen premie heeft betaald**

1. Nadat is vastgesteld dat u 2 maanden geen premie heeft betaald, kan Anderzorg u een betalingsregeling aanbieden. Die betalingsregeling houdt in:
  - a. dat u Anderzorg machtigt om automatisch bij u te incasseren,
  - b. dat u met Anderzorg afspraken maakt om uw betalingsachterstand in termijnen terug te betalen,
  - c. dat Anderzorg de Basisverzekering niet zal beëindigen of de dekking van de Basisverzekering zal schorsen of opschorten zolang de betalingsregeling loopt. Dit geldt niet als u de machtiging genoemd onder a intrekt, of als u de gemaakte afspraken over de betalingen niet nakomt.
2. Heeft u iemand anders verzekerd? En heeft u de premie voor de Basisverzekering van die verzekerde 2 maanden niet betaald? Dan houdt de betalingsregeling ook in dat wij u aanbieden om deze verzekering te beëindigen. Dit aanbod geldt alleen als:
  - a. de verzekerde voor zichzelf een Basisverzekering heeft afgesloten op de datum dat de betalingsregeling gaat gelden, en
  - b. in het geval de verzekerde bij Anderzorg blijft, hij een machtiging heeft gegeven als bedoeld onder a van 1.
3. In de brief waarin Anderzorg u een betalingsregeling aanbiedt staat dat u vier weken de tijd heeft om de regeling te accepteren. In de brief zullen wij u ook uitleggen wat er gebeurt als u de premie 6 maanden niet betaalt. In de brief zullen wij u ook vertellen dat u schuldhulpverlening kunt krijgen en hoe u die hulp kunt krijgen en welke schuldhulpverlening mogelijk is.
4. Als u (ook) iemand anders heeft verzekerd, krijgt die persoon dezelfde brief over de betalingsregeling als u heeft gekregen.

#### **Wat gebeurt er als u 4 maanden geen premie heeft betaald**

5. Als u 4 maanden geen premie heeft betaald, informeren wij u en uw medeverzekerden dat Anderzorg van plan is u te melden bij het CVZ, zodra u 6 maanden of langer geen premie heeft betaald. Als Anderzorg u meldt bij het CVZ betekent dit dat het CVZ over zal gaan tot heffing van de bestuursrechtelijke premie.
  - a. Anderzorg zal de melding (nog) niet doen als u op tijd laat weten dat u vindt dat u geen schuld heeft bij Anderzorg. Of als u op tijd laat weten dat u vindt dat de hoogte van de schuld niet juist is. U bent op tijd als u Anderzorg daarover een brief stuurt, maximaal 4 weken nadat u door ons geïnformeerd bent. Anderzorg zal dan onderzoeken of zij uw schuld goed heeft berekend. Als Anderzorg vindt dat zij uw schuld goed heeft berekend dan informeert Anderzorg u daarover. Als u het niet eens bent met dat oordeel van Anderzorg dan kunt u dit voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen of aan de burgerlijke rechter. U moet dat doen binnen 4 weken nadat u de brief van Anderzorg heeft ontvangen. Zie ook artikel A17.
  - b. U kunt ook vragen of Anderzorg met u een betalingsregeling wil aangaan. Wat die betalingsregeling inhoudt kunt u hierboven lezen onder 1 en 2. Als Anderzorg met u een betalingsregeling afsprekt zal Anderzorg u niet melden bij het CVZ zolang u de nieuwe premies op tijd betaalt.

#### **Wat gebeurt er als u 6 maanden geen premie heeft betaald**

6. Als Anderzorg heeft vastgesteld dat u 6 maanden geen premie heeft betaald zal Anderzorg u aanmelden bij het CVZ. Anderzorg zal aan het CVZ uw persoonsgegevens doorgeven en die van de personen die u heeft verzekerd. Anderzorg geeft alleen die persoonsgegevens aan het CVZ die ze nodig hebben om bij u de bestuursrechtelijke premie in rekening te brengen. U en de persoon die u heeft verzekerd, worden hierover ook door Anderzorg geïnformeerd.

## A14 Mag Anderzorg de voorwaarden en premie wijzigen?

Anderzorg mag de voorwaarden, de premie en de kortingen op elk moment wijzigen. Een wijziging van de grondslag van de premie van de Basisverzekering treedt niet eerder in werking dan 6 weken na de dag waarop deze aan u is meegedeeld.

## A15 Collectieve verzekering

Anderzorg kan met uw werkgever of belangenbehartigers afspraken maken over collectieve verzekeringen. U kunt aan een collectieve verzekering deelnemen als u voldoet aan de voorwaarden. Uw werkgever of belangenbehartiger weet welke voorwaarden dat zijn. Voor een collectieve verzekering geldt het volgende:

- de collectiviteitskorting op de premie vindt u op het premieoverzicht bij uw zorgpolis,
- er kunnen voor de aanvullende verzekering en tandartsverzekering ook afwijkende collectieve afspraken gelden die met uw werkgever of belangenbehartiger zijn gemaakt. Zij kunnen u daarover informeren,
- de tussen uw werkgever of belangenbehartiger en Anderzorg overeengekomen afwijkende collectieve afspraken kunnen vanaf een bepaalde datum wijzigen. Vanaf deze datum gelden voor u de gewijzigde afwijkende collectieve afspraken.

### ! Let op

Vanaf het moment dat u niet meer voldoet aan de voorwaarden voor deelname aan de collectieve verzekering, vervallen voor u de premiekorting en de afwijkende collectieve afspraken. De premiekorting en de afwijkende collectieve afspraken vervallen ook vanaf het moment dat de overeenkomst tussen uw werkgever of belangenbehartiger en Anderzorg is beëindigd. Uw verzekeringen blijven dan zonder premiekorting en afwijkende collectieve afspraken doorlopen.

## A16 Als u een nota indient

Vaak betaalt Anderzorg rechtstreeks aan de zorgaanbieder. Soms komt het voor dat u zelf een nota ontvangt. Als u die indient, let u dan op het volgende:

- de nota mag niet ouder zijn dan 3 jaar,
- een nota moet zo gespecificeerd zijn dat het recht op vergoeding kan worden vastgesteld,
- als een nota vertaald moet worden, komen de vertaalkosten voor uw rekening.

U kunt uw nota online indienen via MijnAnderzorg. Let u dan op het volgende:

- een gescande nota wordt gezien als origineel,
- Anderzorg kan u vragen de originele nota alsnog in te sturen.

U kunt uw nota ook per post indienen. Let u dan op het volgende:

- het moet een originele nota zijn, geen kopie, duplicaat of aanmaning,
- nota's worden niet aan u teruggestuurd.

### \* Tip

Laat een nota niet liggen. Spaar uw nota's liever niet op. U kunt een nota het beste direct indienen.

### ! Let op

- Als een nota aan het voorgaande niet voldoet, ontvangt u geen vergoeding.
- Als u online declareert, moet u zelf de originele nota 3 jaren bewaren.
- Voor alle verzekeringen (Basisverzekeringen, aanvullende verzekeringen en tandartsverzekeringen) op de zorgpolis geldt het volgende: Anderzorg mag elke vergoeding aan iedere verzekerde genoemd op de zorgpolis uit elke verzekering verrekenen met elke vordering van Anderzorg uit elke verzekering op iedere verzekerde genoemd op de zorgpolis.
- Een nota in buitenlandse valuta rekent Anderzorg om in euro's. Dat gebeurt tegen de omrekenkoers die bij de Nederlandse banken geldt op de dag waarop de nota is uitgeschreven.

## A17 Klachten en geschillen

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening, wil Anderzorg dit graag van u weten.

*Hoe pakt u dat dan aan en bij wie moet u zijn?*

### Hoe pakt u dat aan?

- U vult het online klachtenformulier in, u belt onze Klantenservice 0900 16 16 160, of u stuurt Anderzorg een brief waarin u zegt waarover u ontevreden bent en waarom.
- Die brief kunt u sturen naar de afdeling Klachten en Bezwaar.
- Anderzorg zal uw brief zorgvuldig lezen en zorgen dat u antwoord krijgt.
- Als u het niet eens bent met het antwoord van Anderzorg of binnen 30 dagen geen antwoord heeft gekregen, kunt u uw probleem voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ).

- De SKGZ zal uw probleem eerst voorleggen aan de Ombudsman Zorgverzekeringen. De Ombudsman probeert door bemiddeling voor een oplossing te zorgen. Als bemiddeling niet mogelijk is, of als de poging tot bemiddeling niet slaagt, kunt u uw probleem voorleggen aan de Geschillencommissie Zorgverzekeringen van de SKGZ.
- Behandeling door de Geschillencommissie Zorgverzekeringen kost €37. De behandeling door de Geschillencommissie Zorgverzekeringen eindigt met een bindend advies. Aan dit advies moeten Anderzorg en u zich houden.
- Ook kunt u uw zaak voorleggen aan één van de volgende instanties:
  - als het gaat over formulieren: de Nederlandse Zorgautoriteit;
  - de burgerlijke rechter.

### **⚠ Let op**

Voor klachten over premieachterstand geldt een afwijkende termijn:

Als u een premieachterstand van 4 maanden heeft zult u van Anderzorg een brief krijgen waarin staat dat Anderzorg u gaat melden bij het College voor Zorgverzekeringen. Als u het daarmee niet eens bent kunt u bij Anderzorg een klacht indienen. Uiterlijk 4 weken nadat Anderzorg een beslissing over deze klacht heeft genomen kunt u een klacht indienen bij de SKGZ.

### **Bij wie moet u zijn?**

Als u niet precies weet bij wie u moet zijn, kan de afdeling Klachten en Bezwaar u daarbij helpen.

- Afdeling Klachten en Bezwaar van Anderzorg, Postbus 75000, 7500 KC Enschede
- Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen, Postbus 291, 3700 AG Zeist
- Nederlandse Zorgautoriteit, t.a.v. de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

## **A18 Wie is Anderzorg?**

AnderZorg is de risicodragers van uw verzekering. Met AnderZorg wordt bedoeld: AnderZorg N.V. als het om de Basisverzekering gaat en Menzis N.V. als het om de aanvullende verzekering of de tandartsverzekering gaat. De Coöperatie Menzis U.A. is enig aandeelhouder van AnderZorg N.V. en Menzis N.V. Door het afsluiten van de verzekering wordt u als verzekerde van AnderZorg lid van de Coöperatie Menzis U.A. Deze Coöperatie is gericht op het behartigen van de belangen van haar leden. De Coöperatie Menzis U.A., AnderZorg N.V. en Menzis N.V. hebben geen winstoogmerk.

## **A19 Molest**

U heeft geen recht op zorg of vergoeding van kosten als deze het gevolg zijn van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze 6 genoemde vormen van molest, evenals de definities daarvan, kunt u vinden in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's- Gravenhage is gedeponneerd onder nummer 136/1981.

## **A20 Terrorisme**

Als één of meer terroristische handelingen plaatsvinden waardoor u zorg nodig heeft, geldt voor de Basisverzekering het volgende: Als de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij N.V. verwacht dat de totale schade die in een kalenderjaar als gevolg van zulke handelingen wordt gedeclareerd bij schade-, levens-, of natura-uitvaartverzekeraars waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is, hoger zal zijn dan het door die maatschappij herverzekerde maximum bedrag per kalenderjaar, heeft u slechts recht op zorg of de vergoeding daarvan tot een door die maatschappij voor alle verzekeringen te bepalen gelijk percentage van de kosten of de waarde van de zorg of overige diensten. Het is mogelijk dat Anderzorg na een terroristische handeling een aanvullende bijdrage krijgt op grond van artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering. Als dit het geval is, heeft u in aanvulling op de prestaties bedoeld in de eerste zin van dit artikel, recht op prestaties waarvan de omvang wordt bepaald bij de regeling, bedoeld in artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering.

## **A21 Gereserveerd**

## **A22 Aansprakelijkheid**

Anderzorg is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van enig handelen of nalaten van een zorgaanbieder van wiens zorg u gebruik heeft gemaakt. De eventuele aansprakelijkheid van Anderzorg voor schade als gevolg van eigen tekortkomingen van Anderzorg is beperkt tot het bedrag van de kosten die bij juiste uitvoering van de verzekering voor rekening van Anderzorg zouden zijn gekomen.

## **A23 Geen vergoeding voor niet nagekomen afspraak**

U heeft geen recht op vergoeding van kosten die aan u in rekening worden gebracht omdat u een afspraak met uw zorgaanbieder niet bent nagekomen.

## A24 Fraudebestrijding

Als u of de verzekeringnemer Anderzorg opzettelijk misleidt, vervallen uw rechten. U krijgt dan geen vergoeding en Anderzorg beëindigt al uw verzekeringen. Wat Anderzorg eventueel al heeft betaald, aan u of rechtstreeks aan een zorgaanbieder, moet u terugbetalen. Ook moet u de onderzoekskosten aan Anderzorg betalen. Anderzorg doet aangifte en uw gegevens worden geregistreerd. Dat gebeurt in de registers volgens het Protocol Fraudebestrijding van het Verbond van Verzekeraars.

## A25 Gedragscode persoonsgegevens

- U heeft ons persoonsgegevens toevertrouwd, zoals uw naam, adres en geboortedatum. Anderzorg zal met deze gegevens zorgvuldig omgaan. Uw gegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekering. Anderzorg gebruikt uw gegevens voor het uitvoeren van wettelijke verplichtingen en statistische analyses. Ook gebruikt Anderzorg uw persoonsgegevens om u te informeren over producten en diensten die voor u van betekenis kunnen zijn. Als u inzage wenst in uw gegevens of geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, kunt u ons dit schriftelijk laten weten. Meer informatie kunt u vinden op de website.
- Op verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars van toepassing. Anderzorg houdt zich aan de regels van de Gedragscode. Materiële controle, het verwerken van medische gegevens en fraudeonderzoek worden verricht op de manier zoals in de Gedragscode is vastgelegd.
- Bij de uitvoering van uw verzekering zijn behalve Anderzorg ook anderen betrokken, zoals zorgaanbieders of een factoringbureau dat nota's incasseert. Het is voor de goede uitvoering van uw verzekering soms nodig dat Anderzorg uw persoonsgegevens aan die personen verstrekt en zij aan ons. U wordt geacht hiervoor uw toestemming te hebben gegeven.
- In het geval u een nota online declareert, heeft Anderzorg het recht bij de zorgaanbieder te controleren of de zorgaanbieder deze nota aan u heeft verzonden. U wordt geacht hiervoor uw toestemming te hebben gegeven.
- Anderzorg neemt uw burgerservicenummer (BSN) in de administratie op. Uw zorgaanbieder, andere dienstverleners van zorg en Anderzorg gebruiken uw BSN bij elke vorm van communicatie.

## A26 Overig

- De datum waarop u bent behandeld, een geneesmiddel is bereid of een hulpmiddel is afgeleverd, is bepalend voor de vergoeding. De datum waarop de nota is uitgeschreven of betaald is niet van belang. Als een behandeling in 2 kalenderjaren valt en de zorgaanbieder dat in 1 bedrag in rekening mag brengen, is de datum waarop de behandeling is gestart bepalend.
- U verleent Anderzorg volmacht teveel betaalde vergoeding terug te vorderen.
- U kunt Anderzorg bellen of bezoeken. Een eventuele mondelinge toezegging wordt na uw verzoek schriftelijk bevestigd. Een eventuele mondelinge toezegging wordt zonder schriftelijke bevestiging niet geacht te zijn gedaan.
- Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

# De algemene voorwaarden (2)

## Algemeen

De algemene voorwaarden (2) zijn alleen van toepassing op de aanvullende verzekering en de tandartsverzekering.

## A27 Opzeggen

Als u verzekeringnemer bent en de Basisverzekering opzegt, kunt u uw aanvullende verzekering en tandartsverzekering bij Anderzorg laten doorlopen of per dezelfde datum opzeggen.

## A28 Kan Anderzorg de verzekering beëindigen?

Anderzorg kan de aanvullende verzekering en de tandartsverzekering beëindigen als:

- u in een ander land dan Nederland gaat wonen, of
- u langer dan 12 maanden in een ander land dan Nederland verblijft, of
- Anderzorg de betrokken aanvullende verzekering of tandartsverzekering uit de markt neemt en niet langer aanbiedt.

## A29 Wijziging

Als u verzekeringnemer bent en de aanvullende verzekering of de tandartsverzekering wijzigt, dan onderbreekt dat de verzekeringsduur niet. Ook niet als de wijziging komt doordat u of andere op de zorgpolis genoemde verzekerden gaan deelnemen aan een collectieve verzekering of de deelname daaraan eindigt. Of na schorsing van de dekking wegens wanbetaling. Een bestaande termijn voor een vergoeding gaat dan niet opnieuw in. De verzekeringsduur wordt wel onderbroken als u de aanvullende en tandartsverzekering beëindigt.

## A30 Premie

- Menzis N.V. heeft Anderzorg N.V. gemachtigd om de premie voor de aanvullende verzekeringen en tandartsverzekeringen te incasseren en eventuele andere vorderingen (zoals eigen bijdragen) voor haar te innen. Zelfs als daarvoor een deurwaarder wordt ingeschakeld of een procedure wordt aangespannen.
- Anderzorg kan een eigen bijdrage in rekening brengen bij de verzekeringnemer of de verzekerde om wie het gaat.
- Als u verzekeringnemer bent en ook na aanmaning de premie niet betaalt, kan Anderzorg de aanvullende verzekering en tandartsverzekering beëindigen op de begindatum van de periode waarop de premie betrekking heeft. U bent verplicht voor de aanvullende verzekeringen premie te betalen als u 18 jaar of ouder bent en voor de tandartsverzekeringen vanaf 10 jaar. Voor de Anderzorg Jong is voor alle leeftijden premie verschuldigd. Anderzorg kan premie in rekening brengen voor de aanvullende verzekering van een verzekerde jonger dan 18 jaar. Dat kan als er geen verzekerde van 18 jaar of ouder op de zorgpolis staat vermeld die voor datzelfde pakket, of een pakket met een hoger nummer, premie betaalt.

## A31 Voor uw kind

Anderzorg accepteert u zonder medische selectie voor de aanvullende verzekeringen en tandartsverzekeringen. Voor een kind tot 18 jaar kan een aanvullende verzekering met een uitgebreidere dekking worden aangevraagd dan die van één van de verzekerden van 18 jaar of ouder die op de zorgpolis staan vermeld. Voor het kind wordt dan een volwassenpremie in rekening gebracht.

## A32 Samenloop

Als u de aanvullende verzekering of tandartsverzekering niet zou hebben afgesloten. En u aanspraak zou kunnen maken op een vergoeding of verstrekking op grond van een andere verzekering die al of niet van oudere datum is, een verdrag, een wet, een overeenkomst of een andere voorziening. Dan is de aanvullende verzekering of tandartsverzekering eerst in de laatste plaats geldig. In dat geval heeft u alleen aanspraak op een vergoeding of verstrekking waarop u elders geen aanspraak heeft.

## A33 Excedentbepaling

Als uw reisverzekering of een andere schadeverzekering dekking biedt, bieden de aanvullende verzekering en tandartsverzekering geen dekking. Dat is niet het geval voor niet vergoede medische kosten als die bij uw reisverzekering of schadeverzekering onder een eigen risico vallen of geheel of gedeeltelijk niet vergoed worden. Als u niet binnen een redelijke termijn van uw reisverzekeraar of schadeverzekeraar de zekerheid krijgt over vergoeding of verstrekking, zal Anderzorg de kosten aan u voorschieten. Hiervoor geldt als voorwaarde dat u uw rechten op uw reisverzekeraar of schadeverzekeraar aan Anderzorg overdraagt.

### **A34 Terrorisme**

Wanneer er sprake is van terroristisch handelen, geldt voor de aanvullende verzekering en tandartsverzekering het volgende: u heeft geen recht op zorg of vergoeding van kosten als deze het gevolg zijn van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen om het gevaar van terrorisme of kwaadwillige besmetting af te wenden. Dit is anders als deze kosten zijn herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het Clausuleblad Terrorismedekking maakt deel uit van de verzekering en is te raadplegen via [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl) of [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) en wordt op verzoek toegezonden.

### **A35 Atoomkernreacties**

Zorg of vergoeding van de kosten van zorg die het gevolg zijn van atoomkernreacties zijn niet verzekerd voor de aanvullende verzekering en tandartsverzekering. Onder atoomkernreacties valt iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplitsing, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### **A36 Afwijzing aanvraag**

Anderzorg kan een verzoek tot het aangaan van een aanvullende verzekering of tandartsverzekering onder andere weigeren als:

- u nog premie moet betalen voor een andere verzekering van Anderzorg,
- u zich schuldig heeft gemaakt aan (verzekerings)fraude,
- u bij Anderzorg geen Basisverzekering heeft gesloten.

## Trefwoordenlijst

### A

Aansprakelijkheid .....A22  
Acnébehandeling.....E1  
Alarmcentrale ..... B9, E5  
Algemene voorwaarden.....A1  
Alternatieve behandelwijzen.....E2  
Alternatieve geneesmiddelen .....E3  
Ambulancevervoer ..... B35  
Apotheek, apotheekhoudend huisarts ..... B17  
Audiologische hulp..... B10

### B

Basisverzekering ..... B1  
Basisverzekering en tandartsverzekering..... T1  
Beademingscentrum, mechanische beademing..... B23  
Bedenktijd .....A10  
Beëindiging verzekering .....A8, A9, A27  
Bekentherapeut .....B15.1, B15.3  
Besluit zorgverzekering ..... B6  
Beweegprogramma..... B15.3  
Bezwaar maken, klachten en geschillen .....A17  
Bijzondere tandheelkunde..... B29.1  
Brillen en contactlenzen .....E7  
Buitenland ..... B9, E8  
Buitenland (preventie).....E8  
Buitenland (spoedeisende zorg en geneesmiddelen).....E8  
Buitenland (vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden) .....E8

### C

Camouflagemiddelen .....E9  
Camouflagetherapie.....E10  
Cesar/Mensendieck (oefen)therapie..... B15.2  
Codesysteem ..... T2  
Collectieve verzekering .....A15  
Contactlenzen .....E7  
Correcties, plastische chirurgie ..... B27

### D

Declareren tandartskosten ..... T9  
Declareren, nota .....A16  
Dialyse ..... B25  
Dieetadvisering..... B11, E13.2  
Dieetpreparaten..... B12, E13.1  
Dieetvoeding ..... B12  
Diëtist ..... B11, E13  
Dyslexie .....B12.A

### E

Eerstelijns psychologische zorg ..... B16.1, E33  
Eigen bijdrage, bijzondere tandheelkunde ..... B29.1  
Eigen bijdrage, geestelijke gezondheidszorg ..... B16.1, B16.2

Eigen bijdrage, geneesmiddelen (medicijnen)..... B17  
Eigen bijdrage, hulpmiddelen en verbandmiddelen ..... B19  
Eigen bijdrage, kraamzorg..... B21  
Eigen bijdrage, tandheelkunde..... B29.2  
Eigen bijdrage, zittend ziekenvervoer, ..... B36  
Eigen risico ..... B8  
Epilatie (gezicht en hals).....E14  
Erfelijkheidsonderzoek ..... B13  
Ergotherapeut, ergotherapie..... B14

### F

Foto (röntgendiagnostiek) .....T3, T10, T11  
Fraude .....A24  
Fronttandvervanging ..... T8  
Fysiotherapie (kinder-, manueel-,  
oedeem-, bekken-, huid-).....E15.1  
Fysiotherapie  
(oefentherapie Cesar/Mensendieck).....E15.2  
Fysiotherapie en oefentherapie .....E15.1

### G

Gecontracteerde zorgaanbieders..... B3  
Geestelijke gezondheidszorg  
(GGZ, ambulante-, klinische-) ..... B16, B16.2, B16.3  
Geneesmiddelen (medicijnen) ..... B17  
Geschillencommissie Zorgverzekeringen,  
bezwaar maken, klachten.....A17  
Gezondheidszorgpsycholoog,  
eerstelijns-psychologische zorg ..... B16.1  
Griepvrij ..... B18

### H

Haemodialyse..... B25  
Helikoptervervoer ..... B35  
Huisarts ..... B18  
Hulpmiddelen en verbandmiddelen ..... B19

### I

In-vitrofertilisatie (IVF)..... B20

### K

Kinderfysiotherapie, kinderfysiotherapeut..... B15.1  
Kinderopvang bij ziekenhuisopname ouder .....E21  
Klachten, geschillen en bezwaar maken .....A17  
Kraamzorg ..... B21, E5

### L

Laserbehandeling (epilatie).....E14  
Leverancier (hulpmiddel) ..... B19  
Logopedie, logopedist ..... B22



<b>M</b>			
Machtiging, toestemming.....	B7		
Manuele therapie, manueel therapeut.....	B15.1		
Materiaalkosten.....	T5		
Mechanische beademing.....	B23		
Medicijnen (geneesmiddelen).....	B17		
Medisch specialistische zorg.....	B24		
Mensendieck.....	B15.2		
Mondhygiënist.....	T3		
<b>N</b>			
Natura.....	B2		
Nederlandse Zorgautoriteit.....	A17		
Niet nagekomen afspraak.....	A23		
Niet-klinische dialyse.....	B25		
Nota indienen.....	A16		
<b>O</b>			
Oedeemtherapie, oedeemtherapeut.....	B15.1		
Oefentherapeut Cesar/Mensendieck.....	B15.2, E15.2		
Ombudsman Zorgverzekeringen.....	A17		
Oncologische hulp voor kinderen.....	B26		
Opzeggen.....	A6, A7, A26		
Orthodontist.....	T6		
Orthodontist (behandeling).....	T6		
Orthopedische steunzolen.....	E49		
Overeenkomsten.....	B3		
<b>P</b>			
Plastische chirurgie, plastisch chirurg.....	B27		
Plaswekker.....	E28		
Podologie, podotherapie.....	E49		
Premie.....	A12, A13, A14, A29		
Psychologische zorg (eerstelijns).....	E33		
<b>R</b>			
Regeling zorgverzekering.....	B6		
Revalidatie, revalidatiearts.....	B28		
<b>S</b>			
Second opinion.....	B28.A		
Softbrace of spalk.....	E36		
Sport Medisch Advies.....	E37		
Stoppen met roken.....	B38		
Stottertherapie.....	E41		
Systeem van codes.....	T2		
<b>T</b>			
Tandarts.....	T3		
Tandheelkunde.....	B29, B29.1, T1 e.v.		
Tandprotheticus.....	T3		
Techniekkosten.....	T5		
Thuisdialyse.....	B25		
Toestemming vergoeding.....			
Toestemming, machtiging.....	B7		
Transplantatie.....	B30		
Trombosedienst.....	B31		
<b>V</b>			
Verbandmiddelen.....	B19		
Verblijf.....	B32		
Vergoeding Zie tabel.....			
Verloskundige (zorg).....	B21, B33		
Verpleging.....	B34		
Vervoer per ambulance.....	B35		
Vervoer per helikopter.....	B35		
Verzekeringsduur.....	A3		
Verzekeringsreglement.....	B6		
Voetzorg.....	E49		
Voorbehoedsmiddelen.....	E48		
<b>W</b>			
Werkgebied AnderZorg.....	A2		
Wie is AnderZorg.....	A18		
Wijzigingen.....	A5, A11, A14, A28		
Wortelkanaalbehandeling (endodontologie).....	T3		
<b>Z</b>			
Ziekenvervoer, ambulance of helikopter.....	B35		
Ziekenvervoer, zittend.....	B36		
Zorgaanbieders, welke.....	T3		

Ga naar [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl)

**Postbus 1177, 7500 BD Enschede**

AnderZorg Basis	Modelnummer	Zvw 3.98.13
AnderZorg ExtraVerzorgd	Modelnummer	AV 3.96.13
AnderZorg TandVerzorgd	Modelnummer	AV 3.96.13



Statutaire naam: Anderzorg N.V. Adres: Winschoterdiep 70, 9723 AB Groningen Handelsnaam: Anderzorg N.V.  
Kamer van Koophandel: 50544403 Aard van de dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen AFM registratienummer: 12001012

Statutaire naam: Menzis N.V. Adres: Lawickse Allee 130, 6709 DZ Wageningen Handelsnaam: Menzis N.V.  
Kamer van Koophandel: 50544101 Aard van de dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen AFM registratienummer: 12020807