



ANKER

**Productvoorwaarden
Bedrijf & Beroep**
pvw-arb-b&b apr-2014

Anker Verzekeringen n.v.

INHOUDSOPGAVE

PRODUCTVOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND BEROEP & BEDRIJF

- Artikel 23 Wie zijn de verzekerden?
- Artikel 24 Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?
- Artikel 25 Wanneer is er sprake van een eigen risico?
- Artikel 26 Is er een wachttermijn van kracht?
- Artikel 27 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?
- Artikel 28 Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?
- Artikel 29 Welke aanvullende dekking bieden wij?
- Artikel 30 Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?
- Artikel 31 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand en incassobijstand?
- Artikel 32 Welke wijzigingen moeten de verzekerden aan ons doorgeven (risicowijziging)?
- Artikel 33 Hoe stellen wij de premie vast en hoe werkt de herberekening van de premie?

Rechtsbijstand motorrijtuigen

- Artikel 34 Welke dekking hebben de verzekerden voor motorrijtuigen?

Incassobijstand

- Artikel 35 Welke dekking hebben de verzekerden voor incassobijstand?
- Artikel 36 Wat houdt incassobijstand in?
- Artikel 37 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van incassobijstand?
- Artikel 38 Welke verplichtingen hebben de verzekerden?
- Artikel 39 Hoe betaalt Anker Rechtshulp de door haar geïncasseerde bedragen aan de verzekerde?
- Artikel 40 Hoe vindt verrekening plaats van de (buiten)gerechtelijke incassokosten en proceskosten?
- Artikel 41 Welke regeling geldt als een schuldenaar de vordering niet kan voldoen?
- Artikel 42 Wanneer hebben de verzekerden geen recht op incassobijstand?
- Artikel 43 Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?

Algemeen

In deze Productvoorwaarden omschrijven wij de dekking van de rechtsbijstandverzekering voor Bedrijf & Beroep. De Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden vormen één geheel. Wanneer de Productvoorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden, dan gaan de Productvoorwaarden voor.

Artikel 23 Wie zijn de verzekerden?

- In dit artikel omschrijven wij wie de verzekerden zijn die, op basis van deze verzekering, recht op rechtsbijstand hebben.
- 23.1 Verzekerd zijn:
 - a. u als verzekeringnemer in de op het polisblad vermelde hoedanigheid;
 - b. de op het polisblad vermelde en aan uw bedrijf gelieerde ondernemingen in de op het polisblad vermelde hoedanigheid;
 - 23.2 De volgende personen hebben ook recht op rechtsbijstand, uitsluitend voor gebeurtenissen die direct verband houden met het verrichten van werkzaamheden vallend onder de op het polisblad vermelde hoedanigheid en bedrijfs- of beroepsactiviteiten voor een verzekerde:
 - a. de werknemers en bestuurders van de in artikel 23.1 vermelde verzekerden voor het verhalen van de door hen geleden schade op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade;
 - b. de nabestaanden van de in artikel 23.2.a. vermelde personen voor het verhalen van hun schade als deze personen overlijden door een verzekerd ongeval waarvoor een ander op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op rechtsbijstand voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begrafenis of crematie op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.
 - 23.3 Voor deelname aan het verkeer met de op het polisblad vermelde motorrijtuigen zijn ook verzekerd:
 - a. de passagiers of de gemachtigde bestuurders van de op het polisblad vermelde motorrijtuigen, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een verkeersongeval;
 - b. de nabestaanden, als de verzekerde overlijdt door een ongeval waarvoor een ander aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op rechtsbijstand voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begrafenis of crematie op degene die wettelijk voor deze schade aansprakelijk is.

Artikel 24 Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

- 24.1 Een verzekerde heeft alleen recht op rechtsbijstand als het financiële belang in het geschil (exclusief rente en kosten) ten minste € 450,00 bedraagt.
- 24.2 Voor de volgende gebeurtenissen heeft een verzekerde alleen recht op rechtsbijstand als het financiële belang in het geschil (exclusief rente en kosten) ten minste € 150,00 bedraagt. Het betreft geschillen die verband houden met:
 - a. deelname aan het verkeer;
 - b. overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van een motorrijtuig van een verzekerde;
 - c. het verhalen van schade aan het motorrijtuig van een verzekerde, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.
- 24.3 Voor geschillen met een financieel belang onder de in dit artikel genoemde bedragen heeft de verzekerde recht op een eenmalig juridisch advies.

Artikel 25 Wanneer is er sprake van een eigen risico?

- Wanneer er een eigen risico van toepassing is voor externe kosten, hebben wij de hoogte hiervan vermeld op het polisblad.
- 25.1 De externe kosten die vallen onder het afgesproken eigen risico zal Anker Rechtshulp bij u in rekening brengen op het moment dat deze hoger zijn dan het afgesproken eigen risico of wanneer zij het dossier sluit.
- 25.2 Anker Rechtshulp zal u voor het eigen risico een nota sturen die u binnen 30 dagen dient te betalen. Als u het eigen risico niet binnen de gestelde termijn betaalt, sturen wij u een aanmaning. Als u 14 dagen na deze aanmaning nog niet heeft betaald, schorten wij de verzekeringsdekking op. U bent dan niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden. Wanneer u het eigen risico alsnog betaalt, gaat de verzekeringsdekking weer in op de dag na de dag waarop wij de betaling van u hebben ontvangen.
- 25.3 Wanneer Anker Rechtshulp gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (zoals de kosten van een incassobureau) moet maken om het eigen risico te kunnen incasseren, dan komen deze kosten en de wettelijke rente voor uw rekening.
- 25.4 Het eigen risico is niet van toepassing voor incassobijstand.

Artikel 26 Is er een wachttermijn van kracht?

- Een verzekerde heeft geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen de wachttermijn.
- 26.1 Er geldt een wachttermijn van 6 maanden voor geschillen die verband houden met:
- het arbeidsovereenkomstenrecht;
 - de uit het onder artikel 26.1.a vermelde rechtsgebied voortvloeiende pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen;
 - sociale verzekeringen van een uitkeringsinstantie.
- 26.2 Er geldt een wachttermijn van 12 maanden voor:
- geschillen die verband houden met onteigening;
 - arbeidsrechtelijke geschillen met een statutair directeur.
- 26.3 Voor andere geschillen geldt een wachttermijn van 2 maanden.
- 26.4 Er geldt geen wachttermijn:
- voor het verhalen van een schadevergoeding op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade;
 - voor geschillen die verband houden met deelname aan het verkeer;
 - voor geschillen over een schriftelijke overeenkomst die is gesloten nadat deze verzekering is afgesloten;
 - voor incassobijstand;
 - als deze verzekering direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering is afgesloten en het geschil ook onder deze andere rechtsbijstandverzekering gedekt zou zijn.

Artikel 27 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?

- 27.1 **Interne kosten:**
Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door haar eigen juridisch deskundige medewerkers (Eigen Juristen) volledig.
- 27.2 **Externe kosten:**
- Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en vergoedt Anker Rechtshulp kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door externe deskundigen tot maximaal € 10.000,00 per gebeurtenis.
 - Is er sprake van wettelijke verplichte procesvertegenwoordiging dan vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door externe deskundigen tot maximaal € 25.000,00 per gebeurtenis.

Artikel 28 Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?

De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die voortvloeien uit het uitoefenen van de op het polisblad vermelde hoedanigheid en bedrijfs- of beroepsactiviteiten. De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met een hoedanigheid, bedrijfs- of beroepsactiviteiten die wij niet expliciet op het polisblad hebben vermeld.

Artikel 29 Welke aanvullende dekking bieden wij?

- Wanneer een verzekerde betrokken raakt in een geschil is dit vaak een zeer vervelende en ingrijpende gebeurtenis. Een dergelijke gebeurtenis brengt soms bijzondere (extra) kosten met zich mee. Als rechtsbijstandverzekeraar weten wij dit als geen ander. Daarom bieden wij naast onze reguliere dekking ook een aanvullende dekking.
- 29.1 **Waarborgsom**
- Wanneer een buitenlandse overheid in verband met een verzekerde gebeurtenis een waarborgsom eist voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van aan hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop, zal Anker Rechtshulp een bedrag van maximaal € 25.000,00 als renteloze lening voorschieten.
 - De verzekerde is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan het vrijgeven van de waarborgsom door de betreffende overheid.
 - De verzekerde dient deze waarborgsom direct aan Anker Rechtshulp terug te betalen nadat deze door de betreffende overheid is vrijgegeven. Wordt de waarborgsom door de betreffende overheid niet of niet geheel terugbetaald, dan is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag binnen een jaar aan Anker Rechtshulp terug te betalen.

Artikel 30 Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?

Het dekkinggebied van deze verzekering is afhankelijk van het soort geschil. Anker Rechtshulp verleent uitsluitend rechtsbijstand in de genoemde landen mits de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het

betreffende land van toepassing is. Buiten de hieronder genoemde dekkingsgebieden verleent Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand of juridisch advies.

30.1 Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee

De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. deelname aan het verkeer;
- b. overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van een motorrijtuig van een verzekerde;
- c. het verhalen van een schadevergoeding, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.

30.2 Nederland

- a. De verzekerden hebben recht op incassobijstand, mits de schuldenaar in Nederland is gevestigd, de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht van toepassing is;
- b. In alle andere gevallen hebben de verzekerden alleen recht op rechtsbijstand voor gebeurtenissen die in Nederland zijn voorgevallen, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands, Duits, Belgisch of Luxemburgs recht van toepassing is.

Artikel 31 Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand en incassobijstand?

31.1 Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de Algemene Voorwaarden, hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand en incassobijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. gebeurtenissen waarbij de verzekerde geen eigen belang heeft;
- b. het niet in het bezit hebben van de wettelijk vereiste diploma's en/of vergunningen;
- c. het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen en gebruiken van (lucht)vaartuigen;
- d. het rechtspersonen- en vennootschapsrecht. Hieronder vallen ook de geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of de personen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd of in een samenwerkingsverband een beroep uitoefenen of hebben uitgeoefend. Voor geschillen die verband houden met hun samenwerking hebben maten, firmanten, vennoten en (bestuurs)leden wel recht op mediation tot een bedrag van € 2.000,00. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 18.7;
- e. het oprichten, de aan-/verkoop of beëindiging van een bedrijf of onderdelen daarvan;
- f. fusie, bedrijfsovername of een samenwerkingsverband met een ander bedrijf;
- g. industriële en intellectuele eigendommen, zoals octrooi-, merken-, auteurs-, en portretrechten, met uitzondering van geschillen die verband houden met handels- of domeinnamen;
- h. economische mededinging;
- i. bedrijfsfinancieringen, kredieten en het aantrekken, beheren of beleggen van bedrijfskapitaal;
- j. de ondernemingsraad of vakbonden;
- k. niet op het polisblad vermelde onroerende zaken;
- l. verhuur, verpachting of exploitatie van onroerende zaken. Deze uitsluiting geldt niet voor geschillen met de huurder van de op het polisblad vermelde onroerende zaak, mits de verzekerde deze onroerende zaak voor meer dan 50% in eigen gebruik heeft;
- m. verhuur, verpachting of exploitatie van zaken, anders dan in het kader van de op het polisblad vermelde hoedanigheid en bedrijfs- en beroepsactiviteiten;
- n. exploitatie van het motorrijtuig zoals verhuur, lesgeven, examens, taxi en bezorg- of koeriersdiensten voor derden;
- o. holdingactiviteiten voor andere bedrijven dan de op het polisblad vermelde gelieerde ondernemingen.

31.2 In afwijking van de bepalingen in artikel 20 hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand voor (onderlinge) geschillen tussen:

- a. gelieerde ondernemingen (hierbij kunt u denken aan bedrijven die behoren tot dezelfde kring van aandeelhouders, of bijvoorbeeld onderdeel uitmaken van een holding of concernverband);
- b. een verzekerde onder deze rechtsbijstandverzekering Bedrijf & Beroep en een verzekerde onder de rechtsbijstandverzekering Persoon & Gezin, die aanvullend op deze rechtsbijstandverzekering Bedrijf & Beroep is afgesloten.

Artikel 32 Welke wijzigingen moeten de verzekerden aan ons doorgeven (risicowijziging)?

Wijzigingen in de bedrijfs- of beroepsactiviteiten of wijziging van omstandigheden kunnen gevolgen hebben voor de dekking en/of premie van deze verzekering. Wij verwachten daarom van de verzekerden dat zij de onderstaande wijzigingen zo spoedig mogelijk, maar in iedere geval binnen 1 week, schriftelijk aan ons doorgeven.

32.1 Van een risicowijziging is in ieder geval sprake in het geval van:

- a. wijziging van de op het polisblad vermelde hoedanigheid of bedrijfs- of beroepsactiviteiten;
- b. wijziging van de rechtsvorm van het verzekerde bedrijf of beroep;
- c. wijziging van eigenaar/eigenaren van het verzekerde bedrijf;
- d. betrokkenheid bij een fusie, reorganisatie, samengaan, splitsing, overname of aan-/verkoop van een bedrijf of onderdelen daarvan;
- e. wijziging of uitbreiding van de adressen waarop het verzekerde bedrijf is gevestigd of u uw beroep uitoefent.

32.2 Wij hebben in het geval van een risicowijziging het recht de verzekering op te zeggen of de premie en/of voorwaarden aan te passen aan het gewijzigde risico.

32.3 Wanneer wij van ons recht gebruik maken om de verzekering op te zeggen, hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden.

32.4 Wanneer wij van ons recht gebruik maken om de premie en/of de voorwaarden aan te passen zullen wij dit doen per de datum waarop de risicowijziging heeft plaatsgevonden. Wij zullen u schriftelijk informeren over deze aanpassing en gaan er van uit dat u met deze aanpassing instemt, tenzij u de verzekering schriftelijk opzegt binnen 1 maand nadat u onze schriftelijke mededeling over de aanpassing heeft ontvangen. In dat geval eindigt de verzekering op de datum waarop de risicowijziging heeft plaatsgevonden.

- 32.5 a. Wanneer een verzekerde een risicowijziging niet (tijdig) aan ons heeft doorgegeven en een verzoek om rechtsbijstand indient bij Anker Rechtshulp, zullen wij eerst beoordelen of de wijziging een risicoverzwaarig inhoudt. Wanneer er geen sprake is van een risicoverzwaarig zal Anker Rechtshulp rechtsbijstand verlenen;
- b. Wanneer er wel sprake is van een risicoverzwaarig die zou leiden tot een verhoging van de premie en/of een beperking van de voorwaarden, zal Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand verlenen in verhouding van de betaalde premie tot de premie die u wegens de risicoverzwaarig verschuldigd zou zijn en/of met inachtneming van de beperking van de voorwaarden;
- c. Wanneer de risicowijziging aanleiding voor ons zou zijn om van ons opzeggingsrecht gebruik te maken, dan heeft de verzekerde geen recht op rechtsbijstand.
- 32.6 Wij verwachten van de verzekerden dat zij wijzigingen van de te verzekeren motorrijtuigen (zoals vervanging, aan- en verkoop van motorrijtuigen) zo spoedig mogelijk, maar in iedere geval binnen 1 week na het optreden van een wijziging, schriftelijk aan ons doorgeven. De verzekerden hebben alleen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met motorrijtuigen die wij op het polisblad hebben vermeld.

Artikel 33 Hoe stellen wij de premie vast en hoe werkt de herberekening van de premie?

33.1 Berekening van de premie

- a. Bij aanvraag van de verzekering baseren wij de premie op de gegevens die u bij uw aanvraag aan ons heeft verstrekt.
- b. Jaarlijks stellen wij voor het lopende verzekeringsjaar een nieuwe premie vast op basis van de gegevens over het afgelopen kalenderjaar.

33.2 Jaarlijkse opgave

Wij vragen u om jaarlijks een opgave te verstrekken van uw bedrijfsgegevens. U bent verplicht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk voor 1 mei van het lopende kalenderjaar deze jaarlijkse opgave aan ons te verstrekken.

33.3 Wat zijn de gevolgen wanneer u de jaarlijkse opgave niet (tijdig) aan ons verstrekt?

Als wij uw jaarlijkse opgave niet binnen de gestelde termijn hebben ontvangen, verhogen wij met ingang van 1 juli van het lopende kalenderjaar de premie met 30%.

33.4 Wat zijn de gevolgen wanneer u een onjuiste jaarlijkse opgave aan ons verstrekt?

Wanneer u een niet volledige of onjuiste jaarlijkse opgave aan ons hebt verstrekt en wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, dan kunnen de verzekerden aan deze verzekering geen rechten ontlenen en kan Anker Rechtshulp de behandeling van een geschil weigeren. Wij kunnen de reeds door Anker Rechtshulp gemaakte interne en externe kosten bij op u verhalen.

33.5 Herberekening van de premie

Wij stellen uw nieuwe premie vast na ontvangst van uw jaarlijkse opgave. U bent deze nieuwe premie verschuldigd vanaf de datum dat wij deze hebben vastgesteld, maar in ieder geval vanaf 1 juli van het lopende kalenderjaar.

Rechtsbijstand motorrijtuigen en werkmateriaal

Artikel 34 Welke dekking hebben de verzekerden voor motorrijtuigen en werkmateriaal

- 34.1 Het kenteken van de verzekerde objecten dient op naam van een verzekerde te staan, zijn eigendom te zijn of de motorrijtuigen dienen door een leasecontract aan hem ter beschikking te zijn gesteld. Ook een vervangend motorrijtuig, dat een verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van de op het polisblad vermelde motorrijtuigen, is verzekerd tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is.
- 34.2 De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:
- deelname aan het verkeer door een verzekerde met de op het polisblad vermelde motorrijtuigen en werkmateriaal;
 - overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van de op het polisblad vermelde motorrijtuigen en werkmateriaal van een verzekerde.
 - het verhalen van schade aan de motorrijtuigen, aanhangers, trailers en opleggers van een verzekerde, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.

Incassobijstand

Artikel 35 Welke dekking hebben de verzekerden voor incassobijstand?

Als een verzekerde als bedrijf of in de uitoefening van zijn beroep bij het leveren van producten en/of diensten te maken krijgt met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij recht op incassobijstand.

- 35.1 De verzekerden hebben recht op incassobijstand bij het incasseren van een geldvordering op een schuldenaar. De verzekerden hebben alleen recht op incassobijstand als:
- de wederpartij geen inhoudelijk verweer voert tegen de vordering;
 - de factuurdatum van de vordering binnen de verzekeringsduur ligt;
 - de hoogte van de vordering (exclusief rente en incassokosten) ten minste € 450,00 bedraagt.

Artikel 36 Wat houdt incassobijstand in?

- 36.1 Incassobijstand houdt in:
- het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso van geldvorderingen;
 - het laten uitvoeren van een verkregen vonnis;
 - het leggen van conservatoir beslag;
- 36.2 De incassobijstand wordt verleend door Anker Rechtshulp.

Artikel 37 Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van incassobijstand?

37.1

Interne kosten:

Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van incassobijstand, die wordt verleend door haar eigen juridisch deskundige medewerkers, volledig.

37.2

Externe kosten:

Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van incassobijstand, die wordt verleend door externe deskundigen, tot maximaal € 5.000,00 per geldvordering.

Artikel 38 Welke verplichtingen hebben de verzekerden?

De verzekerden hebben alleen recht op rechtsbijstand als zij aan de onderstaande verplichtingen hebben voldaan:

38.1

De incassoprocedure

- a. De verzekerden dienen er voor te zorgen dat op alle overeenkomsten, waarvoor zij incassobijstand wensen, algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.
- b. De verzekerden dienen in hun eerste aanmaning aanspraak te maken op betaling van de overeengekomen buitengerechtigde kosten en vertragingsrente.
- c. De verzekerden dienen de schuldenaar tenminste twee maal zelf schriftelijk tot betaling aan te manen, voordat zij Anker Rechtshulp om incassobijstand verzoeken.

38.2

Het indienen van een verzoek tot incassobijstand

De verzekerde dient een verzoek tot incassobijstand binnen 4 maanden na de factuurdatum bij Anker Rechtshulp in te dienen.

38.3

Informatie verstrekken

De verzekerde dient bij een verzoek tot incassobijstand alle informatie en documenten aan Anker Rechtshulp en/of de door haar ingeschakelde personen te verstrekken, die van belang kunnen zijn voor de verlening van incassobijstand. In ieder geval dient u te verstrekken:

- een kopie van de factuur;
- kopieën van de door de verzekerde zelf verzonden aanmaningen;
- de van toepassing zijnde algemene of leveringsvoorwaarden.

38.4

Na het indienen van een verzoek tot incassobijstand

Na het overdragen van zijn vordering aan Anker Rechtshulp mag de verzekerde zelf geen afspraken maken met de schuldenaar met betrekking tot de betaling van zijn vordering. Wanneer de verzekerde over de vordering correspondentie of rechtstreekse betalingen ontvangt van de schuldenaar, dient hij dit direct door te geven aan Anker Rechtshulp.

Artikel 39 Hoe betaalt Anker Rechtshulp de door haar geïncasseerde bedragen aan de verzekerde?

39.1

Van de bedragen, die Anker Rechtshulp van de schuldenaar heeft ontvangen, betaalt zij het factuurbedrag, de daarover berekende BTW en de vertragingsrente aan de verzekerde door.

39.2

Anker Rechtshulp mag de door de verzekerde verschuldigde bedragen verrekenen met de van de schuldenaar ontvangen bedragen.

39.3

De ontvangen buitengerechtigde incassokosten en proceskosten komen aan Anker Rechtshulp toe.

Artikel 40 Hoe vindt verrekening plaats van de (buiten)gerechtigde incassokosten en proceskosten?

40.1

In onderstaande gevallen is de verzekerde de niet geïncasseerde buitengerechtigde incassokosten en proceskosten aan Anker Rechtshulp verschuldigd:

- a. als de verzekerde zijn incassoverzoek intrekt;
- b. als de verzekerde zelf een regeling treft met de schuldenaar;
- c. als de schuldenaar de vordering of een deel daarvan rechtstreeks aan de verzekerde heeft betaald.

40.2

Daarnaast is de verzekerde voor de situaties, zoals wij die hebben vermeld in artikel 40.1.a en 40.1.b, de gemaakte interne en externe kosten van gerechtelijk incasso aan Anker Rechtshulp verschuldigd.

40.3

Als de verzekerde wordt veroordeeld in de proceskosten van de schuldenaar, vergoedt Anker Rechtshulp deze kosten niet.

Artikel 41 Welke regeling geldt als een schuldenaar de vordering niet kan voldoen?

41.1

Onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering

Als Anker Rechtshulp de geldvordering niet buitengerechtigd kan incasseren, zal zij een onderzoek instellen naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er geen redelijke kans is om de geldvordering te incasseren zal Anker Rechtshulp de verzekerde daarover informeren en geen (verdere) incassobijstand verlenen.

41.2

Tweede incassopoging

Als Anker Rechtshulp de geldvordering in eerste instantie niet kan incasseren omdat er onvoldoende verhaalsmogelijkheden zijn, of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd, dan mag de verzekerde Anker Rechtshulp op een later tijdstip verzoeken om opnieuw te incasseren. De verzekerde dient zijn verzoek:

- a. te onderbouwen met een onafhankelijk deskundigenrapport waaruit de verhaalsmogelijkheden blijken;
- b. binnen 3 jaar, maar niet eerder dan 1 jaar na de beëindiging van de eerste incassopoging, in te dienen bij Anker Rechtshulp.

41.3

Betalingsregeling

Anker Rechtshulp mag met de schuldenaar, als deze de vordering niet in één keer kan voldoen, een betalingsregeling treffen van maximaal 12 maandelijks termijnen.

41.4 **Het leggen van conservatoir beslag**

Anker Rechtshulp zal alleen een verzoek tot het leggen van conservatoir beslag indienen als de geldvordering ten minste € 10.000,00 bedraagt en er een redelijk vermoeden bestaat dat de schuldenaar zaken aan het verhaal zal proberen te onttrekken, waardoor incasso van de vordering bemoeilijkt wordt.

Artikel 42 Wanneer hebben de verzekerden geen recht op incassobijstand?

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de Algemene Voorwaarden en in deze Productvoorwaarden, hebben de verzekerden geen recht op incassobijstand:

42.1 Als de vordering verband houdt met:

- a. levering van gas, water, stroom of andere vormen van energie;
- b. het verschaffen van (consumptief) krediet.

42.2 Zodra het faillissement van de schuldenaar is aangevraagd of uitgesproken, surseance van betaling is aangevraagd of verleend, of een beroep op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is gedaan, tenzij deze situatie door of in overleg met Anker Rechtshulp is ontstaan.

Artikel 43 Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?

In afwijking van onze geschillenregeling, die wij hebben vermeld in artikel 21, hanteren wij voor incassobijstand een andere geschillenregeling, voor het geval de verzekerde met Anker Rechtshulp van mening verschilt over de verhaalbaarheid van zijn vordering of de aanpak van incasso (de inhoudelijke behandeling) door een eigen juridisch deskundige medewerker van Anker Rechtshulp. De verzekerde kan in dat geval binnen zes maanden nadat Anker Rechtshulp haar standpunt aan hem heeft meegedeeld een beroep doen op de geschillenregeling. Deze regeling heeft als doel het meningsverschil op een zorgvuldige manier op te lossen en de belangen van de verzekerde te bewaken.

43.1 **Bindend advies van een onafhankelijke gerechtsdeurwaarder**

Als de verzekerde een rapport aan Anker Rechtshulp verstrekt dat zijn standpunt steunt en dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, dan mag de verzekerde Anker Rechtshulp verzoeken het verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder van zijn keuze. Anker Rechtshulp zal de opdracht aan deze gerechtsdeurwaarder verstrekken, het volledige dossier toezenden en vragen om een goed onderbouwd advies. De gerechtsdeurwaarder baseert zijn advies op het door de verzekerde verstrekte rapport en op het rapport van Anker Rechtshulp. Het door de gerechtsdeurwaarder uitgebrachte advies is bindend, zowel voor de verzekerde als voor Anker Rechtshulp. De kosten van het door de verzekerde verstrekte rapport dient hij zelf te betalen. Als de gerechtsdeurwaarder het in hoofdlijnen met de verzekerde eens is, dan vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de kosten van dit rapport, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen. Anker Rechtshulp zal de kosten van de gerechtsdeurwaarder voor haar rekening nemen tot maximaal het in artikel 37.2 vermelde bedrag per geldvordering.

43.2 **Verdere behandeling na bindend advies**

Als de gerechtsdeurwaarder het in hoofdlijnen met de verzekerde eens is, zal Anker Rechtshulp de incasso volgens het door de gerechtsdeurwaarder uitgebrachte advies verder behandelen.