



# Algemene voorwaarden

Waarop baseren wij jouw verzekering? .....	2	Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen? .....	5
Wanneer gaat jouw verzekering in en welke bedenktijd heb jij? .....	2	Voldoende zorg en voorzichtigheid .....	5
Wat is de looptijd van de verzekering? .....	2	Wanneer vergoeden wij niet? .....	5
Wanneer mag je de verzekering wijzigen? .....	2	Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme? .....	5
Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven .....	2	Wat doen wij bij fraude? .....	5
Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou? .....	2	Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt? .....	6
Wanneer mag je de verzekering opzeggen? .....	2	Welk recht is van toepassing? .....	6
Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen? .....	3	Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om? .....	6
Wanneer moet de premie betaald worden? .....	3	Begrippenlijst .....	7
Wanneer krijg jij premie terug? .....	3		
Wat moet jij doen als je schade hebt? .....	4		
Hoe stellen wij de schade vast? .....	4		
Wanneer betalen wij de vergoeding? .....	4		
Wanneer verhalen wij vergoeding op jou? .....	4		
Kan een schadeclaim verjaren? .....	5		

Zoeken in het document:

### 1. Waarop baseren wij jouw verzekering?

- Op de gegevens die jij bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met jou hebben gemaakt. Deze vind je op het polisblad.

### 2. Wanneer gaat jouw verzekering in en welke bedenktime heb jij?

- Je verzekering begint op de datum die op jouw polisblad staat.
- Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop jij de verzekering afsloot.
- Bedenk jij je of ben je niet tevreden? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je het polisblad ontvangt. Je betaalt hiervoor geen opzegkosten. Je hoeft ook geen premie te betalen. Je bent dan niet verzekerd geweest.

### 3. Wat is de looptime van de verzekering?

Dit vind jij op jouw polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

### 4. Wanneer mag je de verzekering wijzigen?

Je mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten je dan weten of dit mogelijk is.

### 5. Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven

Je geeft een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd direct door.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.

### 6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvang je uiterlijk binnen een maand voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen). De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet. Wij kunnen ook de premie en/of voorwaarden van alleen jouw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzaamd of het schadeverloop hoog is.

### 7. Wanneer mag je de verzekering opzeggen?

- Indien je gebruik maakt van je bedenktime.
- Je kunt de verzekering op ieder moment opzeggen.
- Zeg je de verzekering op binnen twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op je polisblad.
- Zeg je de verzekering op na twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de door jou opgegeven datum.
- Zeg je op omdat wij de premie en/of voorwaarden wijzigen? Dan eindigt de verzekering op de datum van ontvangst van de opzegging.
- Je kunt niet opzeggen als de wijziging:
  - Voortkomt uit wettelijke bepalingen of nadere regelgeving.
  - Bestaat uit indexering.
  - Een verlaging van premie of verbetering van de dekking betekent.
  - Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan jou hebben meegedeeld.

## 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op je polisblad. De opzegging ontvang je ten minste twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
- Als je ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige premie en kosten hebt betaald.
- Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie hebt gegeven.
- Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- Na een schademelding. Dan mogen wij je verzekering binnen twee maanden opzeggen, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en jou dit hebben laten weten.
- Als je vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wil je hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij je twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als je naar het buitenland verhuist.
- Als je geen vaste woon- of verblijfplaats hebt.
- Als je je verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
- Als je overlijdt.

## 9. Wanneer moet de premie betaald worden?

- Je betaalt de premie altijd vooruit.
- Eerste premie. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die je moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
  - Betaal je de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat je deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht je in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
  - Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
- Vervolgpremie. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die je na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.
  - De vervolgpremie moet je uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
  - Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
  - Weiger je de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heb je geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
  - Betaal je de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heb je geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij je hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij je gewezen op de gevolgen van het niet betalen. De betaling is desondanks uitgebleven.
  - Jij blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

## 10. Wanneer krijg jij premie terug?

Als je verzekering eindigt.

- Je krijgt premie terug die je hebt betaald en die betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
- Je betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat je terugkrijgt.
- Je krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen vanwege fraude, oplichting of bedrog.

### 11. Wat moet jij doen als je schade hebt?

- Je meldt de schade zo snel mogelijk bij ons.
- Je beperkt de schade zoveel mogelijk.
- Je volgt alle aanwijzingen op van ons, de ANWB Alarmcentrale of de [expert](#).
- Je werkt mee als wij daarom vragen.
- Je geeft ons zo snel mogelijk alle informatie die wij nodig hebben om je schade af te handelen.
- Je doet direct aangifte bij de politie bij:
  - verlies of vermissing
  - inbraak
  - diefstal
  - beroving
  - vandalisme
  - relletjes
  - een ander strafbaar feit
- Je doet niets wat een nadeel voor ons kan zijn. Dat houdt ook in dat je geen verklaringen geeft of dingen belooft aan anderen.
- Je overlegt eerst met ons voordat je de schade laat repareren. Of als je het beschadigde wegdoet of vernietigt.
- Je bewijst dat je schade hebt. Of je maakt de schade aannemelijk.
- Je geeft het aan ons door als de schade ook verzekerd is bij een andere verzekeraar.
- Je geeft het aan ons door als wij de schade kunnen verhalen op iemand anders.
- Je stuurt de beschadigde spullen naar ons op als wij dat aan je vragen.

### 12. Hoe stellen wij de schade vast?

- De omvang van de schade wordt vastgesteld door jou en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
  - Een door ons benoemde [expert](#).
  - Een door ons benoemde [expert](#) en een door jou benoemde [expert](#). In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter ([derde expert](#)). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- Wij betalen de expertisekosten van de [expert](#) die door ons is benoemd. Benoem je zelf een [expert](#) dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
- De door de [expert\(s\)](#) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
  - Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
  - Rekenfouten zijn gemaakt.
- Laten wij het schadebedrag door een [expert](#) vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan jou moeten vergoeden.

### 13. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen tien werkdagen, als:

- Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
- Jij volgens deze voorwaarden recht hebt op een [vergoeding](#).

### 14. Wanneer verhalen wij vergoeding op jou?

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op jou verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking beëindigd is.

Het is mogelijk dat jou niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen jouw wil hebben voorgedaan. Als je daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

### 15. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Soms vergoeden wij jouw schade niet, of niet helemaal. Ben je het daar niet mee eens? Dan kun je binnen drie jaar reageren. Doe je dat niet? Dan hoeven wij je geen vergoeding meer te geven.

### 16. Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?

Schade die op basis van een wet, een andere verzekering of garantieregeling al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

### 17. Voldoende zorg en voorzichtigheid

Je bent verplicht om met zorg met je huis en spullen om te gaan. Dat houdt in dat wij in redelijkheid kunnen verlangen dat je voldoende maatregelen neemt die voorkomen dat schade ontstaat en de schade beperkt. De maatregelen die wij in ieder geval bedoelen zijn:

- Het goed onderhouden en het controleren van de algehele en technische staat van de verzekerde zaken, zodat de kwaliteit en duurzaamheid behouden blijft.
- Het treffen van voorzieningen die het risico van schade als gevolg van diefstal, braak of inbraak voorkomen of beperken.
- Het tijdig treffen van maatregelen die voorkomen dat schade aan de verzekerde zaken kan ontstaan als gevolg van weersomstandigheden.
- Dat je de verzekerde zaken alleen gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn.
- Je laat je verzekerde zaken buiten je huis niet zonder direct toezicht achter.

### 18. Wanneer vergoeden wij niet?

- Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
  - Toestemming van jou of een andere belanghebbende.
  - Opzet of al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld.
  - Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.
  - Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
  - Bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning.
  - (Poging tot) fraude.
- Bij schade als:
  - Je onder invloed was van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.
  - Het samenhangt met een misdrijf dat je pleegt.
- Als je je niet houdt aan je verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.
- In alle gevallen en zonder te letten op de schadegebeurtenis, vergoeden wij geen schade als sprake is van:
  - Het verhandelen, bewaren, opslaan of bewerken van zaken terwijl dat door de wet verboden is.
  - Activiteiten die door de wet verboden zijn zoals hennepsteelt, xtc-productie of drugshandel.
  - Handelen in strijd met de Wet Wapens en Munitie of een overeenkomstige wet.

### 19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. Je vindt de volledige tekst van dit protocol op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

### 20. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt aangetoond dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS).

- Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Alleen medewerkers van de afdeling Speciale Zaken kunnen dit register inzien.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA).
- Hiervoor geldt de standaard schadevergoeding die SODA heeft vastgesteld. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

#### **21. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?**

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En kom je er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op [anwb.nl](http://anwb.nl).

Of stuur je klacht naar:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 50000  
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij je klacht niet naar jouw tevredenheid op, dan kun je deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 070 333 89 99  
[kifid.nl](http://kifid.nl)

#### **22. Welk recht is van toepassing?**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

#### **23. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?**

Als je contact met ons hebt of een verzekering afsluit, dan registreren wij jouw gegevens. Wij behandelen jouw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wil je meer weten over je privacy? Kijk dan op [unigarant.nl/privacy](http://unigarant.nl/privacy).

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

## Begrippenlijst Algemene voorwaarden

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
<b>Expert</b>	Een deskundig persoon die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd.
<b>Fraude</b>	Opzettelijk benadelen door bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"><li>• Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.</li><li>• Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim.</li><li>• Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.</li></ul>
<b>Je, jouw</b>	De verzekerde of de verzekeringnemer.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat je voor je verzekering betaalt.
<b>Schadegebeurtenis</b>	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.
<b>Schriftelijk</b>	Per e-mail of per post. Als wij je een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.
<b>Vergoeding</b>	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
<b>Verzekerde</b>	De persoon die verzekerd is.
<b>Verzekeringnemer</b>	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
<b>Wij, ons, onze</b>	Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningsnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningsnummer bij de AFM is 12000595).