

Voorwaarden ANWB Woonpakket PKT ANF

Inhoudsopgave

Algemene en bijzondere voorwaarden	2
---	---

Algemene voorwaarden

Artikel 1.	Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?.....	2
Artikel 2	Waarop is de verzekering gebaseerd?.....	2
Artikel 3.	Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?.....	3
Artikel 4.	Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?	3
Artikel 5.	Wie mag de verzekering wijzigen?.....	3
Artikel 6.	Welke wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?	3
Artikel 7.	Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?	3
Artikel 8.	Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?.....	3
Artikel 9.	Wanneer moet de premie betaald worden?	3
Artikel 10.	Wanneer krijgt u premie terug?	4
Artikel 11.	Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?.....	4
Artikel 12.	Hoe stellen wij de schade vast?	4
Artikel 13.	Wanneer betalen wij de schade?.....	4
Artikel 14.	Verjaringstermijn	4
Artikel 15.	Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?.....	4
Artikel 16.	Voldoende zorg en voorzichtigheid	5
Artikel 17.	Wanneer vergoeden wij niet?.....	5
Artikel 18.	Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	5
Artikel 19.	Wat doen wij bij fraude?.....	5
Artikel 20.	Wat moet u doen als u een klacht heeft?	5
Artikel 21.	Welk recht is van toepassing?	6
Artikel 22.	Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	6

Bijzondere voorwaarden

Artikel 23.	Opstal.....	7
Artikel 24.1	Inboedel.....	12
Artikel 24.2	Buitenshuisdekking	19
Artikel 25.	Aansprakelijkheid	21
Artikel 26.	Rechtsbijstand	27
Artikel 27.	Ongevallen	47

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. De bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op het polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

2. Verzekerde

Degene die als zodanig is beschreven in de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn.

3. U, uw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

4. Wij, ons, onze:

Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.

5. Gezin

Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en in gezinsverband samenwonen.

6. Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

7. Expert

Een deskundig persoon, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd. Deze onderzoekt objectief de schade. Hij stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast.

8. Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

9. Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

10. Fraude

Het opzettelijk (proberen te) krijgen van vergoeding of reparatie van schade in natura, waar geen recht op bestaat of dekking op basis van valse informatie.

11. Schriftelijk

Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. De gegevens die u ons heeft verstrekt.

2. De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.

3. De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die bij de polis worden afgegeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

1. Vanaf de ingangsdatum die op het polisblad staat.
2. Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is gesloten.
3. U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?

De looptijd van de verzekering staat vermeld op het polisblad. De verzekeringnemer mag deze verzekering dagelijks opzeggen.

Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?

De verzekeringnemer mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek.

Artikel 6. Welke wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?

U geeft een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd door. Andere wijzigingen geeft u door als dat in de specifieke dekking is bepaald onder "Verplichtingen".

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen 14 dagen door, dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden op een door ons te bepalen moment wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u het niet eens bent met de wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen.
2. Indexering: Jaarlijks kan op de hoofdpremievervaldag de premie door ons worden aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste consumentenprijsindexcijfer. Dit cijfer wordt afgegeven door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Minimaal 2 maanden vóór de hoofdpremievervaldag. U vindt deze datum op het polisblad.
2. Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
3. Als u bij het sluiten van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt of als er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
4. Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit standpunt hebben meegedeeld.
5. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt of dekkingen wijzigt op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat volgens ons niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kunnen wij de verzekering beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
6. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
7. Als u naar het buitenland verhuist.
8. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 9. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. U betaalt de premie altijd vooruit.
2. Eerste premie.
Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
 - a. Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
 - b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als wij de verzekering nog niet hebben beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
3. Vervolgpremie.
Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.

- a. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- b. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor schade die daarna ontstaat.
- d. Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd. Bij deze aanmaning hebben wij u geïnformeerd over de gevolgen van het niet betalen. Desondanks is de betaling uitgebleven.
- e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering (onder aftrek van de administratiekosten) premie terug. Als er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake was van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog, dan heeft u geen recht op premieruggave.

Artikel 11. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?

Bij een schadegebeurtenis bent u verplicht:

1. ons zo snel mogelijk de schade te melden;
2. de schade zoveel mogelijk te beperken;
3. de aanwijzingen van ons, de ANWB Alarmcentrale en/of de expert op te volgen;
4. alle medewerking te verlenen;
5. op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen afhandelen;
6. in geval van verlies of vermissing, inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
7. geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kunnen schaden;
8. eerst met ons te overleggen voordat u de schade laat repareren of restanten vernietigt en/of daarvan afstand doet;
9. de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
10. ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd of te verhalen is op een ander.

Artikel 12. Hoe stellen wij de schade vast?

1. De omvang van de schade en de oorzaak van een schadegebeurtenis worden vastgesteld door:
 - a. u en ons, in onderling overleg;
 - b. een door ons benoemde expert;
 - c. een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt u zelf een expert dan betalen wij de kosten tot maximaal het bedrag van een door ons benoemde expert. De kosten van de arbiter worden door partijen elk voor de helft gedragen.
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien. Als er aangetoond wordt dat er:
 - a. rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
 - b. rekenfouten zijn gemaakt.

Artikel 13. Wanneer betalen wij de schade?

Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op vergoeding. Als dat zo is, dan betalen wij binnen 10 werkdagen.

Artikel 14. Verjaringstermijn

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u daarop binnen 3 jaar schriftelijk reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw reactie niet meer in behandeling.

Artikel 15. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerd bedrag, tot maximaal tot het bij ons verzekerd bedrag.

Artikel 16. Voldoende zorg en voorzichtigheid

U bent verplicht om goed om te gaan met uw zaken. Dat houdt in dat wij in redelijkheid kunnen verlangen dat u voldoende maatregelen neemt die voorkomen dat schade ontstaat en de schade beperkt. De maatregelen die wij in ieder geval bedoelen zijn:

1. Het goed onderhouden en het controleren van de algehele en technische staat van de verzekerde zaken, zodat de kwaliteit en duurzaamheid behouden blijft.
2. Het treffen van voorzieningen die het risico van schade als gevolg van diefstal, braak of inbraak voorkomen of beperken.
3. Het tijdig treffen van maatregelen die voorkomen dat schade aan de verzekerde zaken kan ontstaan als gevolg van weersomstandigheden.
4. Dat u de verzekerde zaken alleen gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn.
5. U laat uw verzekerde zaken buiten uw opstal niet zonder direct toezicht achter.
6. U laat de verzekerde zaken in voer- en/of vaartuigen, zonder toezicht, niet zichtbaar achter. Bijv. door het op te bergen in het dashboardkastje.

Artikel 17. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

1. door u en/of andere belanghebbende:
 - a. met toestemming;
 - b. bij opzet, of al dan niet bewuste roekeloosheid;
 - c. bij bewuste merkelijke schuld;
2. door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitiej;
3. door atoomkernreacties;
4. door (poging tot) fraude;
5. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt;
6. doordat u onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde;
7. door een door u gepleegd misdrijf;
8. door bevingsschade bijvoorbeeld door gaswinning;
9. door een aardbeving en andere natuurrampen.

In alle gevallen en ongeacht de schadegebeurtenis, vergoeden wij geen schade als sprake is van:

- het verhandelen, bewaren, opslaan of bewerken van zaken terwijl dat door de wet verboden is;
- activiteiten die door de wet verboden zijn zoals hennepsteelt, xtc-productie of drugshandel;
- handelen in strijd met de Wet wapens en munitie of overeenkomstige wet.

Artikel 18. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 19. Wat doen wij bij fraude?

Als er sprake is van fraude dan kan dit tot gevolg hebben, dat:

1. wij aangifte doen bij de politie;
2. wij de verzekering beëindigen;
3. wij u registreren in het signaleringsysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
4. u de door ons gemaakte kosten en/of de betaalde vergoedingen terug moet betalen.

Artikel 20. Wat moet u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen?

En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Unigarant N.V.

Afdeling Klachtenmanagement

Postbus 50000

7900 RP Hoogeveen

Of via het algemene contactformulier op www.anwb.nl.

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900-3552248
www.kifid.nl

Artikel 21. Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons legt of een verzekering afsluit, registreren wij uw gegevens. Natuurlijk worden deze met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

1. het beantwoorden van uw vragen;
2. het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

1. voor fraudepreventie;
2. voor statistische analyses;
3. om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
4. om u interessante aanbiedingen te doen.

Als u een verzekering afsluit, vragen we u ook:

1. of u ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
2. of u een strafrechtelijk verleden heeft, in de afgelopen 8 jaar.

Uw gegevens en uw rechten

U kunt altijd nagaan of alle gegevens die wij van u hebben nog steeds juist zijn en zonodig wijzigingen doorgeven. Deze wijzigingen verwerken wij uiterlijk binnen 4 weken. Wij hopen u natuurlijk veel sneller van dienst te kunnen zijn.

U heeft het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens. Meldt dit dan schriftelijk bij:

Unigarant N.V.
Afdeling Klantcontact
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Of via het algemene contactformulier op www.anwb.nl.

Relevante organisaties

www.stichtingcis.nl

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

www.cbpweb.nl

De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is voor persoonsgegevensverwerking aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder de nummers m1065468 en m1063752. Het openbare register staat op bovengenoemde site.

www.verzekeraars.nl

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code staat op bovengenoemde site van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op het polisblad ziet u welke dekkingen u heeft.

Dekkingen

Artikel 23. Opstal

(Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?

Verzekerde

U als verzekeringnemer en uw gezin.

Opstal

Hieronder verstaan wij:

1. het op het polisblad vermelde woonhuis dat hoofdzakelijk particulier wordt gebruikt en de daarbij behorende bijgebouwen, inclusief:
 - a. de daaraan bevestigde zaken zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel) antennes, buitenlamp en e-oplaadpalen;
 - b. de daaraan blijvend verbonden zaken die niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd;
 - c. de fundering;
2. de terreinafscheidingen;
3. vaste zwembaden en vaste jacuzzi's (inclusief installaties) en de daaraan gemonteerde afdekkingen of de daarbij geplaatste overkappingen.

Onder opstal verstaan wij niet:

1. de grond en/of het erf;
2. een woonboot;
3. een pleziervaartuig;
4. een (sta)caravan;
5. een woonhuis dat van rechtswege geen woonbestemming (meer) heeft.

Brand

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Onder brand verstaan wij niet:

1. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
2. het oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels;
3. kortsluiting;
4. schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

Storm

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

Neerslag

Hieronder verstaan wij:

1. regen;
2. sneeuw;
3. smeltwater;
4. hagel.

	<p>Vandalisme Moedwillige beschadiging of vernieling aan de opstal.</p> <p>Glas Geplaatst in ramen, dakramen, deuren en koepels, die deel uitmaken van de op de polis vermelde opstal. Ook lichtdoorlatende kunststof wordt hiertoe gerekend.</p> <p>Lekkraken van isolerend glas De vermindering van zicht als gevolg van condensatie of aanslag van stofdelen tussen de bladen van het isolerend glas.</p> <p>Overstroming Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluzen of andere waterkeringen.</p> <p>Van buitenkomende schadeoorzaak Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de opstal ligt.</p> <p>Herstelkosten Alle kosten verbonden aan het in de oorspronkelijke staat, vorm, constructie en indeling terugbrengen van de verzekerde opstal.</p> <p>Herbouwwaarde Het bedrag dat nodig is om de opstal na de schadegebeurtenis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen. De constructie en indeling van de nieuw te bouwen opstal zijn vergelijkbaar met die van de oude opstal.</p> <p>Bereddingskosten De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde schadegebeurtenis het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen.</p> <p>Opruimingskosten De kosten van het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) de opstal. Deze kosten zijn nodig vanwege een verzekerde schadegebeurtenis.</p>
Verzekerd	<p>Verzekerd is schade aan de opstal door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brand en het blussen daarvan; 2. schroeien, zegen of smelten: als dit het gevolg is van een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat de opstal raakt; 3. bliksemingslag: schade als gevolg van bliksemontlading; 4. ontploffing; 5. storm; 6. lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten, of delen daarvan; 7. neerslag: het binnendringen van neerslag in de opstal, ook als dat gebeurt door openstaande ramen, deuren en luiken; 8. water/stoom dat: <ol style="list-style-type: none"> a. als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect, uit aan afvoerleidingen, rioolputten of sanitair is gestroomd; b. als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect rechtstreeks uit een waterleidinginstallatie, een centrale verwarmingsinstallatie of huishoudelijke apparatuur is gestroomd; c. gestroomd is uit de afvoerslang van de (af)wasmachine, doordat deze afvoerslang plotseling uit de daarvoor bestemde afvoerpijp is geschoten; d. als gevolg van een breuk of ander defect, uit een waterbed is gestroomd. Het waterbed mag niet ouder zijn dan 10 jaar; e. als gevolg van een breuk of ander defect, uit een aquarium gestroomd;

	<p>9. olie: die gestroomd of gelekt is uit vast opgestelde verwarmings- of kookinstallatie of de bijbehorende leidingen en tanks;</p> <p>10. rook en roet: uitgestoten door een op een afvoerkanaal aangesloten vast opgestelde verwarmingsinstallatie;</p> <p>11. vandalisme;</p> <p>12. het omvallen van bomen, kranen en heistellingen;</p> <p>13. relletjes of opstootjes;</p> <p>14. inbraak en diefstal of poging daartoe;</p> <p>15. aanrijding en aanvaring;</p> <p>16. het afvallen of uitvloeien van lading;</p> <p>17. glasbreuk: inclusief de gevolgen van het breken;</p> <p>18. lekraken van isolerend glas: mits het lekraken plaatsvindt binnen 10 jaar na de fabricagedatum;</p> <p>19. andere van buitenkomende schadeorzaken.</p>
Beperkt verzekerd	<p>1. Kortsluiting in elektrische apparaten Alleen de gevolgschade.</p> <p>2. Eigen gebrek van de opstal Alleen de gevolgschade.</p> <p>3. Tuinaanleg Herstel van tuinaanleg en beplanting die behoren tot de verzekerde opstal als gevolg van brand en brandblussing, storm, diefstal of poging daartoe, aanrijding en aanvaring.</p> <p>4. Aanbouw en verbouw Tijdens de periode dat de opstal in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt, zijn de spullen die in de opstal zijn geplaatst of geïnstalleerd moeten worden om daarna blijvend deel uit te maken van de opstal, meeverzekerd. Schade door diefstal aan te plaatsen of te installeren spullen wordt alleen vergoed als deze spullen ten tijde van het ontstaan van de schade aanwezig waren in de opstal en: - het in aan- of verbouw zijnde opstal afgesloten is en; - er sporen van braak aan de opstal zijn.</p> <p>5. Langer dan drie maanden onbewoond of leegstaand Als de opstal duidelijk en waarneembaar ongebruikt is gelaten dan is de opstal alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeorzaken brand en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan. Onder opstal wordt in dit verband niet verstaan een recreatiewoning.</p> <p>6. Onbevoegde bewoning Als de opstal door onbevoegden in gebruik is genomen kunnen wij de premie en/of voorwaarden herzien binnen 14 dagen nadat wij uw bericht hebben ontvangen. Bij onbevoegde bewoning is de opstal alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeorzaken: brand, en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan.</p>
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden als:</p> <p>1. blijkt dat de opstal hersteld kan worden:</p> <ol style="list-style-type: none"> de herstelkosten, nadat wij de herstelnota's hebben ontvangen; 70% van het vastgestelde schadebedrag. Als wij binnen 1 jaar na de schadedatum een herstelnota ontvangen dan vergoeden wij de resterende 30% van de herstelkosten; <p>2. de opstal herbouwd kan worden: de herbouwwaarde. Als het schadebedrag groter is dan € 10.000,-, wordt eerst 40% van het vastgestelde schadebedrag uitgekeerd. Na het ontvangen van de originele nota's het resterende deel;</p> <p>3. de opstal niet herbouwd wordt: de omvang van de vergoeding stellen wij vast op basis van het verschil tussen de verkoopwaarde van de opstal onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en het overgebleven deel onmiddellijk na de schadegebeurtenis.</p>

<p>Extra vergoedingen</p>	<p>Alleen als u recht heeft op vergoeding van de schade aan de opstal vergoeden wij ook:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van de opsporing van de oorzaak van lekkage van water/stoom dat stroomt uit leidingen en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk. 2. De kosten van noodvoorzieningen en noodzakelijke verbeteringen, die u op last van de overheid of op advies van onze deskundige moet aanbrengen. Wij vergoeden tot maximaal € 50.000,-. 3. Tevens vergoeden wij: <ol style="list-style-type: none"> a. reddingskosten: de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten; b. opruimingskosten: inclusief de kosten van storting op plaatsen die de overheid toestaat. Wij vergoeden de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten; c. vervangende ruimte: de kosten die u moet maken voor een tijdelijk vervangend woonhuis, als uw opstal geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden. De vergoeding is maximaal € 15.000,-; d. huurdering: tijdens de herstelperiode met een maximum van 52 weken, als uw opstal bij gedeeltelijke verhuur, geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden. De vergoeding is maximaal € 15.000,-.
<p>Schaderegeling</p>	<p>De beslissing van het al dan niet herbouwen of niet herstellen moet u binnen 12 maanden na schadedatum nemen. Doet u dit niet, dan vergoeden wij het laagste vast te stellen bedrag door ons.</p> <p>Wij betalen aan een derde als wij het verplicht zijn op grond van de wet.</p> <p>Gebroken glas kunt u zonder onze instemming zo spoedig mogelijk laten vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit. De schade wordt alleen uitgekeerd op basis van originele nota's.</p>
<p>Garantie tegen onderverzekering</p>	<p>De opstal is verzekerd met garantie tegen onderverzekering. Wij garanderen, dat wij bij een verzekerde schadeoorzaak de schade volledig vergoeden.</p> <p>Garantie tegen onderverzekering is niet van toepassing, als bij schade blijkt dat de gegevens op grond waarvan wij deze garantie hebben verleend door u onjuist of onvolledig zijn verstrekt.</p>
<p>Niet verzekerd</p>	<p>Niet verzekerd is schade die, ongeacht de oorsprong ,veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. constructie- , montage- en/of bouwfouten; 2. achterstallig onderhoud; 3. slijtage; 4. geleidelijk werkende (weers)invloeden; 5. vochtdoorlating van muren; 6. (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn; 7. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming; 8. huishoudelijk gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan; 9. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerking, onderhoud en reparatie van de opstal; 10. grondverzakking en grondverschuiving; 11. water gestroomd uit vul- en tuinslangen, al dan niet aangesloten op een installatie; 12. schade die is veroorzaakt door een overstroming, ongeacht of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een verzekerde schadeoorzaak. Als door de overstroming brand ontstaat en/of ontploffing, dan is schade door deze brand en/of ontploffing wel gedekt; 13. graffiti, aan de buitenkant van de opstal; 14. grondwater; 15. lekkende voegen en kitnaden; 16. het(ver)plaatsen of bewerken van glas; 17. water gestroomd uit openstaande kranen.

Verplichtingen	<p>U bent verplicht de volgende veranderingen zo snel mogelijk aan ons door te geven:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. u verhuist; 2. uw opstal krijgt voor een deel of helemaal een andere bestemming, bijvoorbeeld voor verhuur of als bedrijf; 3. de bouwaard of de dakbedekking van uw opstal is gewijzigd; 4. uw opstal is langer dan drie maanden onbewoond of staat leeg; 5. uw opstal is door onbevoegden in gebruik genomen, bijvoorbeeld door krakers.
Eigendoms-overdracht	Bij de verkoop van de opstal of enig andere eigendomsoverdracht eindigt de verzekering op het moment dat het risico overgaat op de nieuwe eigenaar.
Eigen risico	<p>Zie het polisblad.</p> <p>Als u gekozen heeft voor een eigen risico, hanteren wij bij het herstellen van de schade door een door ons erkende hersteller, de volgende eigen risico's:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bij een door u gekozen eigen risico van € 100,-, wordt het eigen risico € 0,-; 2. bij een door u gekozen eigen risico van € 200,-, wordt het eigen risico € 100,-.
Indexering	In afwijking van de algemene voorwaarden wordt de indexering op de premie voor opstal vastgesteld volgens het laatste, door het Bureau Documentatie Bouwwezen bekend gemaakte, prijsindexcijfer voor woonhuizen.

Artikel 24.1. Inboedel

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?

Verzekerde

U als verzekeringnemer en uw gezin.

Inboedel

Alle roerende zaken in de opstal die behoren tot de particuliere huishouding en eigendom zijn van verzekerde, inclusief:

1. brom- en (snor)fietsen in de opstal;
2. motorisch voortbewogen grasmaaimachines en kinderspeelgoed, die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur;
3. losse onderdelen en accessoires in de opstal van: motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen;
4. gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst.

Onder inboedel verstaan wij niet:

1. motorrijtuigen (anders dan hierboven bij 1 en 2 genoemd), caravans, aanhangwagens en vaartuigen;
2. dieren.

Huurders- en eigenaarsbelang

De voor uw rekening aangebrachte en/of overgenomen veranderingen en verbeteringen van de opstal, zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel)antennes, buitenlampen, e-oplaadpalen, metsel, schilder-, behang- en witwerk, waterleiding, centrale verwarming-, sanitaire-, keuken- en beveiligingsinstallaties, terreinafscheidingen en alle nagelvast met de opstal verbonden voorzieningen.

Opstal

Hieronder verstaan wij:

1. het op het polisblad vermelde woonhuis dat hoofzakelijk particulier wordt gebruikt en de daarbij behorende bijgebouwen, inclusief:
 - a. de daaraan bevestigde zaken zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel) antennes, buitenlampen en e-oplaadpalen;
 - b. de daaraan blijvend verbonden zaken die niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd;
 - c. de fundering;
2. de terreinafscheidingen;
3. vaste zwembaden en vaste jacuzzi's (inclusief installaties) en de daaraan gemonteerde afdekkingen of de daarbij geplaatste overkappingen.

Onder opstal verstaan wij niet

1. de grond en/of het erf;
2. een woonboot;
3. een pleziervaartuig;
4. een (sta)caravan;
5. een woonhuis dat van rechtswege geen woonbestemming (meer) heeft.

Kelder- en garagebox

Een (privé)bergruimte die deel uitmaakt van het woonhuis, maar niet deel uitmaakt van het woongedeelte.

Brand

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Onder brand wordt niet verstaan:

- a. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- b. het oververhitten en doorbranden en doorbreken van ovens en ketels;
- c. kortsluiting;
- d. schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

Kunstvoorwerpen

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's e.d., alsmede andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

Antiquiteiten

Voorwerpen met een antiquarische waarde met uitzondering van antiek meubilair, zoals kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten.

Verzamelingen

Onder andere munten-, postzegel-, kristal-, zilverwerk- en speelgoedverzamelingen. We spreken van een verzameling als het geheel meer waarde heeft als de som van de waarde van elk object afzonderlijk.

Geld

Wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of economische ontwaarding als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.

Herstelkosten

Alle kosten verbonden aan het in de oorspronkelijke staat, vorm, constructie en indeling terugbrengen van de verzekerde inboedel.

Bereddingskosten

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde schadegebeurtenis het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen. De reparatiekosten vallen hier niet onder.

Opruimingskosten

De kosten van het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) de inboedel. Deze kosten zijn nodig vanwege een verzekerde schadegebeurtenis.

Verzekerd	<p>Uw inboedel in het woonhuis en de daarbij behorende bijgebouwen is verzekerd voor schade door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brand en het blussen daarvan; 2. schroeien, zegen of smelten: als dit het gevolg is van een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt, of dat de inboedel raakt; 3. blikseminslag: schade als gevolg van bliksemontlading; 4. ontploffing; 5. storm; 6. lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen, of delen daarvan; 7. neerslag: het binnendringen van neerslag in de opstal, ook als dat gebeurt door openstaande ramen, deuren en luiken; 8. water/stoom dat: <ol style="list-style-type: none"> a. als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect, uit aan- en afvoerleidingen, rioolputten of sanitair is gestroomd; b. als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect rechtstreeks uit een waterleidinginstallatie, een centrale verwarmingsinstallatie of huishoudelijke apparatuur is gestroomd; c. gestroomd is uit de afvoerslang van de (af)wasmachine, doordat deze afvoerslang plotseling uit de daarvoor bestemde afvoerpijp is geschoten; d. als gevolg van een breuk of ander defect, uit een waterbed is gestroomd. Het waterbed mag niet ouder zijn dan 10 jaar; e. als gevolg van een breuk of ander defect, uit een aquarium gestroomd. Schade aan de inhoud van het aquarium is ook verzekerd; 9. olie: die gestroomd of gelekt is uit vast opgestelde verwarmings- of kookinstallatie of de daarbij behorende leidingen en tanks; 10. rook en roet: uitgestoten door een op een afvoerkanaal aangesloten vast opgestelde verwarmingsinstallatie; 11. vandalisme; 12. het omvallen van bomen, kranen en heistellingen; 13. relletjes of opstootjes; 14. inbraak en diefstal of poging daartoe; 15. aanrijding en aanvaring; 16. het afvallen of uitvloeien van lading; 17. door glasbreuk; 18. beroving en afpersing: waarbij sprake moet zijn van gebruik van geweld of dreiging daarvan, geuit tegen de verzekerde; 19. ontdooien en bederven: <ol style="list-style-type: none"> a. als gevolg van een defect aan de koelkast of diepvriezer; b. als gevolg van stroomuitval, veroorzaakt door een technisch defect; 20. andere van buitenkomende schadeorzaken.
-----------	---

Extra verzekerd	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schade aan het glas door: <ol style="list-style-type: none"> a. glasbreuk; b. het lekragen van isolerend glas mits het lekragen plaatsvindt binnen 10 jaar na de fabricagedatum. 2. Schade aan de inboedel door een verzekerde schadeoorzaak met uitzondering van storm, neerslag, inbraak, diefstal of een poging daartoe en vandalisme: <ol style="list-style-type: none"> a. die zich bevindt op balkons, galerijen, in de tuin of op het erf, onder afdaken van het woonhuis en/of bijgebouw en/of; b. die zich bevindt aan de buitenkant van het woonhuis en/of bijgebouw. 3. Schade aan tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenmasten en -stokken en wasgoed door een verzekerde schadeoorzaak met uitzondering van storm en neerslag: <ol style="list-style-type: none"> a. die zich bevinden in de tuin behorend bij het woonhuis en/of; b. op het balkon van het woonhuis en/of bijgebouw. 4. Schade aan (schotel)antennes en zonweringen, die zijn bevestigd aan het woonhuis en/of bijgebouw door een verzekerde schadeoorzaak. 5. Beroving en afpersing van geld van geldswaardige papieren buiten het woonhuis. Er moet sprake zijn van gebruik van geweld of dreiging daarvan, geuit tegen de verzekerde.
Beperkt verzekerd	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kortsluiting in elektrische apparaten Alleen de gevolgschade. 2. Eigen gebrek van de inboedel Alleen de gevolgschade. 3. Tuinaanleg Herstel van tuinaanleg en beplanting die behoren tot de huurders- en eigenaarsbelang als gevolg van brand en brandblussing, storm, diefstal of poging daartoe, aanrijding en aanvaring. 4. Aanbouw en verbouw Tijdens de periode dat de opstal in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt is de inboedel meeverzekerd. Schade door diefstal wordt alleen vergoed als: <ul style="list-style-type: none"> - het in aan- of verbouw zijnde opstal afgesloten is en; - er sporen van braak aan de opstal zijn. 5. Langer dan drie maanden onbewoond of leegstaand Als de opstal duidelijk en waarneembaar ongebruikt is gelaten dan is de inboedel alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeoorzaken brand en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan. Onder opstal wordt in dit verband niet verstaan een recreatiewoning. 6. Recreatiewoningen langer dan 3 maanden niet bewoond Schade aan de inboedel in recreatiewoningen of voor recreatiedoeleinden gebruikte stacaravans die langer dan drie maanden niet bewoond zijn, is verzekerd tegen de verzekerde schadeoorzaken, met uitzondering van diefstal van audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief de randapparatuur, lijfsieraden en geld. 7. Onbevoegde bewoning Als uw woonhuis door onbevoegden in gebruik is genomen kunnen wij de premie en/of voorwaarden herzien binnen 14 dagen nadat wij uw bericht hebben ontvangen. Bij onbevoegde bewoning is de inboedel alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeoorzaken: brand, en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan. 8. Kelder- en garageboxen en gemeenschappelijke ruimten Schade aan de inboedel in (kelder)boxen en gemeenschappelijke ruimten die bij het woonhuis horen is verzekerd tegen de verzekerde schadeoorzaken. Bij diefstal moeten sporen van braak aangetoond worden. 9. Inboedel in een ander woonhuis Schade aan de inboedel van een verzekerde in een ander woonhuis is vanaf de eerste dag verzekerd tegen alle verzekerde schadeoorzaken: <ol style="list-style-type: none"> a. als het een bewoond woonhuis betreft en; b. als er sprake is van rechtmatige bewoning en; c. het woonhuis in Nederland staat en; d. voor maximaal een periode van 3 maanden.

	<p>10. Vervoer Tijdens verhuizing of vervoer van of naar een herstel- of bewaarplaats, is de inboedel verzekerd tegen schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> door een ongeval waarbij het vervoermiddel rechtstreeks is betrokken; door het uit de strop schieten en het onklaar raken van hijsgerei of van een ander hulpmiddel dat wordt gebruikt bij het laden en lossen. <p>11. Inboedel in voer- en/of vaartuigen De inboedel in voer- en/of vaartuigen, met uitzondering van geld, is verzekerd tegen diefstal in Nederland en tijdens een dagtrip naar het buitenland. U moet dan wel sporen van braak aantonen.</p> <p>12. Inboedel opgeslagen buiten de opstal en binnen Europa Inboedel die buiten de opstal en binnen Europa ligt opgeslagen in een afgesloten ruimte, is gedurende maximaal 12 maanden, alleen verzekerd voor schade door brand en het blussen daarvan, schroeien, zegen, of smelten, blikseminslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan. Diefstal en inbraak is alleen verzekerd als er sporen van braak aanwezig zijn.</p> <p>13. Inboedel van derden Inboedel die eigendom van derden is, en aanwezig is in de opstal, is meeverzekerd tegen de verzekerde schadeoorzaken, tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis. Deze dekking geldt overeenkomstig de strekking van artikel 15.</p>
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden per verzekerde schadegebeurtenis tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag.</p> <p>Voor een aantal zaken geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> antiquiteiten, maximaal € 7.500,-; verzamelingen, maximaal € 7.500,-; kunstvoorwerpen, maximaal € 7.500,-; audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief de randapparatuur, maximaal € 7.500,-; lijfsieraden, maximaal € 7.500,-; fietsen, maximaal € 4.000,-; losse onderdelen en accessoires van motorvoertuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen, maximaal € 4.000,-; gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst, maximaal € 4.000,-; brom- en snorfietsen, maximaal € 2.000,-; geld, maximaal € 750,-. <p>Diefstal van inboedel uit kelder- en garageboxen en uit gemeenschappelijke ruimten die bij het woonhuis horen, na het aantonen van sporen van braak aan de hiervoor genoemde ruimten, maximaal € 4.000,-.</p> <p>Huurders- eigenaarsbelang Wij vergoeden tot maximaal € 25.000,- per verzekerde schadegebeurtenis. Zonweringen, (schotel)antennes en e-oplaadpalen vergoeden wij tot maximaal € 4.000,-.</p> <p>Ontdooien en bederven Wij vergoeden de bedorven levensmiddelen tot maximaal € 500,- per verzekerde schadegebeurtenis.</p> <p>Inboedel in voer- en/of vaartuigen Diefstal van inboedel uit voer- en/of vaartuigen vergoeden wij tot maximaal € 1.000,- per verzekerde schadegebeurtenis.</p> <p>Beroving en afpersing van geld en geldswaardige papieren buiten het woonhuis Tot maximaal € 750,- per verzekerde schadegebeurtenis.</p>

Schaderegeling	<ol style="list-style-type: none"> 1. De hoogte van de vergoeding wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Voor onderstaande inboedel wordt de vergoeding vastgesteld op basis van de dagwaarde: <ol style="list-style-type: none"> a. zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren; b. zaken waarvan de dagwaarde voor de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde; c. inboedel van derden. 2. Inboedel die niet ouder is dan 12 maanden wordt vergoed op basis van de nieuwwaarde. 3. Kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen vergoeden wij op basis van de marktprijzen, zoals die waren onmiddellijk voor de schadegebeurtenis. Onder marktprijs verstaan wij: de prijs die uitdrukking geeft aan de prijs op de inkoopmarkt, vermeerderd met de gemaakte kosten. Als de waarde voor de schadegebeurtenis volgens artikel 7:960 BW door deskundigen is getaxeerd wordt de vergoeding vastgesteld op basis van deze getaxeerde waarde. Wij hanteren voor deze getaxeerde waarden een geldigheidsduur van 5 jaren, gerekend vanaf de datum van de taxatie. Daarna worden deze zaken op basis van de marktprijzen vergoed. 4. Als blijkt dat de inboedel hersteld kan worden, staat het ons vrij de herstelkosten te vergoeden, eventueel vermeerderd met een bedrag voor waardevermindering die door de schadegebeurtenis werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven. 5. Als blijkt dat het huurders- of eigenaarsbelang hersteld kan worden: <ol style="list-style-type: none"> a. de herstelkosten, nadat wij de herstelnota's hebben ontvangen; b. 70% van het vastgestelde schadebedrag. Als wij binnen 1 jaar na de schadedatum een herstelnota ontvangen dan vergoeden wij de resterende 30% van de herstelkosten.
Extra vergoedingen	<p>Alleen als u recht heeft op vergoeding van de schade aan de inboedel vergoeden wij ook:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van de opsporing van de oorzaak van lekkage van water/stoom dat stroomt uit leidingen en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk; 2. de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van uw verblijf elders. De vergoeding is maximaal € 10.000,-; 3. de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van vervoer en tijdelijk opslag van de inboedel. De vergoeding is maximaal € 10.000,-; 4. de kosten voor het vervangen van de sleutels en de sloten van de woning, noodzakelijk als gevolg van diefstal van de sleutels. Deze vergoeding is beperkt tot 50% van de kosten tot maximaal € 250,-; 5. boven het verzekerd bedrag: <ol style="list-style-type: none"> a. reddingskosten: de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten; b. opruimingskosten: inclusief de kosten van storting op plaatsen die de overheid toestaat. Wij vergoeden de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten.
Garantie tegen onderverzekering	<p>Verzekerd is maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat vermeld. Tot dit bedrag passen wij de onderverzekeringsregel niet toe. Wij vergoeden de schade en kosten volledig tot het verzekerd bedrag. Met inachtneming van de afzonderlijke in deze dekking genoemde maximum bedragen.</p>

Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade die, ongeacht de oorsprong, veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. constructie-, montage- en/of bouwfouten; 2. achterstallig onderhoud; 3. slijtage; 4. geleidelijk werkende (weers)invloeden; 5. vochtdoorlating van muren; 6. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming; 7. (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn; 8. huishoudelijk gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan; 9. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerking, onderhoud en reparatie van de inboedel; 10. grondverzakking en grondverschuiving; 11. verlies of vermissing; 12. water gestroomd uit vul- en tuinslangen, al dan niet aangesloten op een installatie; 13. schade die is veroorzaakt door een overstroming, ongeacht of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een verzekerde schadeoorzaak. Als door de overstroming brand ontstaat en/of ontploffing, dan is schade door deze brand en/of ontploffing wel gedekt; 14. grondwater; 15. lekkende voegen en kitnaden; 16. het (ver)plaatsen of bewerken van het glas; 17. schade aan zonweringen als dit (ook) het gevolg is van verwijtbaar onvoldoende zorg en voorzichtigheid van de verzekerde; 18. water gestroomd uit openstaande kranen.
Verplichtingen	<p>U bent verplicht de volgende veranderingen zo snel mogelijk aan ons door te geven:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. u verhuist; 2. uw opstal krijgt (voor een deel) een andere bestemming, bijvoorbeeld voor verhuur of als bedrijf; 3. de bouwaard of de dakbedekking van uw opstal is gewijzigd; 4. uw opstal staat langer dan drie maanden leeg; 5. uw opstal wordt onrechtmatig in gebruik genomen.
Eigen risico	<p>Zie het polisblad.</p> <p>Als u gekozen heeft voor een eigen risico dan hanteren wij bij het herstellen van de schade door een door ons erkende hersteller, de volgende eigen risico's:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bij een door u gekozen eigen risico van € 100,-, wordt het eigen risico € 0,-; 2. bij een door u gekozen eigen risico van € 200,-, wordt het eigen risico € 100,-.
Indexering	<p>In afwijking van de algemene voorwaarden wordt de indexering op de premie voor inboedel vastgesteld volgens het laatste, door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekend gemaakte, prijsindexcijfer voor inboedels.</p>

Artikel 24.2. Buitenshuisdekking

(deze dekking geldt alleen in combinatie met onze inboedelverzekering en alleen als deze dekking op het polisblad staat aangegeven). Op het moment dat de dekking Inboedel eindigt, eindigt ook de Buitenshuisdekking.

Wat bedoelen wij?	Verzekerde U als verzekeringnemer en uw gezin. Voor de overige begrippen zie artikel 24.1 Wat bedoelen wij?
Verzekerd	De inboedel is buiten het woonhuis verzekerd voor schade door brand, diefstal, verlies, vermissing en andere van buitenkomende schadeoorzaken.
Extra verzekerd	Tijdens een reis is naast uw bagage ook de bagage verzekerd van uw voor studie uitwonende kinderen tot 27 jaar. Onder reis verstaan we: een reis en/of verblijf met uitsluitend een recreatief karakter.
Beperkt verzekerd	<ol style="list-style-type: none">1. Recreatiewoning Schade door diefstal uit een recreatiewoning of uit een voor recreatiedoeleinden gebruikte stacaravan, is alleen verzekerd als er sporen van braak aanwezig zijn.2. Kortsluiting in elektrische apparaten Alleen de gevolgschade.3. Eigen gebrek Alleen de gevolgschade.
Vergoedingen	Voor een aantal zaken geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis: <ol style="list-style-type: none">1. antiquiteiten, maximaal € 7.500,-;2. verzamelingen, maximaal € 7.500,-;3. muziekinstrumenten en medische apparatuur, € 7.500,-;4. audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief de randapparatuur, maximaal € 7.500,-;5. lijfsieraden, maximaal € 7.500,-;6. uitrusting ten behoeve van hobby en sport, maximaal € 3.500,-;7. mobiele telefoons en telecommunicatiemiddelen, maximaal € 600,-;8. niet-gemotoriseerde invalidenwagens, rollators en alle soorten kinderwagens, maximaal € 350,-;9. brillen, brillenglazen en contactlenzen, maximaal € 600,-;10. kunstgebitten en gehoorapparaat, maximaal € 600,-;11. verrekijkers, maximaal € 350,-;12. radiografisch bestuurbare objecten en spelcomputers, inclusief toebehoren, maximaal € 350,-;13. cd's, dvd's, maximaal € 350,-;14. navigatieapparatuur met uitzondering van telecommunicatiemiddelen, inclusief toebehoren, maximaal € 350,-;15. geld, maximaal € 350,-.
Extra vergoedingen	Alleen als u recht heeft op vergoeding van de schade op deze dekking aan de inboedel vergoeden wij ook: <ol style="list-style-type: none">1. bereddingskosten: de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten;2. opruimingskosten: inclusief de kosten van storting op plaatsen die de overheid toestaat. Wij vergoeden de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten.

Schaderegeling	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schade aan de inboedel wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Voor onderstaande inboedel wordt de schade vastgesteld op basis van de dagwaarde: <ol style="list-style-type: none"> a. zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren; b. zaken waarvan de dagwaarde voor de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde. 2. Inboedel die niet ouder is dan 12 maanden wordt vergoed op basis van de nieuwwaarde. 3. Kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen zijn verzekerd op basis van de marktprijzen zoals die waren onmiddellijk voor de schade. Onder marktprijs wordt verstaan: de prijs die uitdrukking geeft aan de prijs op de inkoopmarkt, vermeerderd met de gemaakte kosten. 4. Als de waarde van de inboedel volgens artikel 7:960 BW door deskundigen is getaxeerd wordt de schade vastgesteld op basis van deze getaxeerde waarde. Wij hanteren voor deze getaxeerde waarde een geldigheidsduur van 5 jaren, gerekend vanaf de datum van de taxatie. 5. Als blijkt dat de inboedel hersteld kan worden, staat het ons vrij de herstelkosten te vergoeden, eventueel vermeerderd met een bedrag voor waardevermindering die door de schadegebeurtenis werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade die veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. slijtage; 2. onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid; 3. geleidelijk werkende (weers)invloeden; 4. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming; 5. huishoudelijk gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan; 6. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerken, onderhoud en reparatie van de inboedel; 7. diefstal van geld uit voer- en/of vaartuigen. <p>Ook niet verzekerd is schade aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brom- en snorfietzen; 2. motorisch voortbewogen (gras)machines; 3. gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst; 4. fietsen, tenzij tijdens een reis ontstaan.
Eigen risico	Zie het polisblad.
Indexering	<p>Zie het polisblad.</p> <p>In afwijking van de algemene voorwaarden wordt de indexering op de premie voor inboedel vastgesteld volgens het laatste, door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekend gemaakte, prijsindexcijfer voor inboedels.</p>

Artikel 25. Aansprakelijkheid

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?

1. Verzekerd als gezin

Het gezin zoals op het polisblad vermeld. De verzekerden zijn dan:

- a. u als verzekeringnemer;
- b. uw echtgeno(o)t(e) of partner waarmee u duurzaam samenwoont;
- c. de met u in gezinsverband samenwonende personen;
- d. de ongehuwde kinderen van u en/of van uw echtgeno(o)t(e) en/of partner die bij u inwonen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- e. de onder d bedoelde kinderen, die voor studie dan wel stage uitwonend zijn;
- f. de bij u inwonende grootouders, ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner;
- g. uw logés;
- h. uw huispersoneel.

2. Verzekerd als alleenwonende

De alleenwonende zoals op het polisblad vermeld. De verzekerden zijn dan:

- a. u;
- b. uw logés;
- c. uw huispersoneel.

3. Schade

Onder schade wordt verstaan:

- a. schade aan personen
schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de schade die daaruit voortvloeit, al dan niet met overlijden als gevolg;
- b. schade aan zaken
schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan die van verzekerde, inclusief de daaruit voortvloeiende schade met uitzondering van de zuivere vermogensschade.

4. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid die voortvloeit uit de wet.

5. Joy-riding

Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling om zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

6. Opzicht

Van opzicht is sprake als zaken voor langere tijd aan uw zorg zijn toevertrouwd.

7. Vriendendienst

Het belangeloos verrichten van werkzaamheden voor een ander in de zin van een ander enige tijd te hulp schieten.

8. Schade tijdens sport- en spelsituatie

Het beoefenen van sport en spel, waarbij tijdens en in direct verband met de sport- / spelbeoefening schade wordt toegebracht aan iemand anders dan een (mede)speler/ sporter.

9. Schade tijdens logeer- en oppassituatie

Schade die toegebracht wordt tijdens logeren/oppassen bij vrienden, familie of kennissen als de schade is geleden door degene(n) bij wie wordt gelogeed/opgepast.

Verzekerd

1. Particulier

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier.

Ook verzekerd is de aansprakelijkheid:

- a. van uw huispersoneel tijdens de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden;
- b. de verzekerde kinderen, als zij tijdens vakantie, vrije tijd of stage, werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling;
- c. uw logés, als hun aansprakelijkheid niet wordt verzekerd door een andere verzekering.

2. Omvang van de dekking

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade:

- a. veroorzaakt of ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering en;
- b. zich tot 1 jaar nadat de schadegebeurtenis heeft geopenbaard.

Voor alle verzekerden tezamen wordt per schadegebeurtenis niet meer uitgekeerd dan het verzekerd bedrag.

Verzekerd is de aansprakelijkheid in de volgende situaties:

3. (Huis)dieren

De aansprakelijkheid van een verzekerde voor een schade veroorzaakt door (huis)dieren is meeverzekerd. Ook is verzekerd de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade toegebracht door een (huis)dier waarvan verzekerde eigenaar is, aan anderen dan verzekerde tijdens de periode dat die ander, niet zijnde een beroeps- of bedrijfsmatige oppas, met het toezicht op het (huis)dier is belast.

4. Aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar

Verzekerden kunnen ook ten opzichte van elkaar aansprakelijk zijn. In dat geval is de aansprakelijk alleen verzekerd voor zover het schade aan personen betreft. Schade aan zaken is alleen verzekerd van huispersoneel dat bij een bedrijfsongeval betrokken is geraakt.

5. Vriendendienst, sport- en spelsituatie of logeer- en oppassituatie

Als de verzekerde schade toebrengt aan een ander terwijl sprake is van een vriendendienst, een sport- en spelsituatie, of een logeer- en oppassituatie, dan kan ook een beroep gedaan worden op deze verzekering. Er gelden dan de volgende voorwaarden:

- a. als de verzekerde aansprakelijk is dan is de schade verzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag of;
- b. als verzekerde niet aansprakelijk is dan is de schade verzekerd tot maximaal € 12.500,- per schadegebeurtenis, waarbij altijd geldt dat:
 1. de benadeelde partij als particulier persoon rechtstreeks bij de schadegebeurtenis betrokken moet zijn en in die hoedanigheid schade heeft geleden;
 2. de benadeelde een ander is dan een (mede)verzekerde;
 3. er geen andere verzekering is (ongeacht de ingangsdatum), die dezelfde schadegebeurtenis verzekerd heeft;
 4. het ontstaan van de schade niet geheel of gedeeltelijk te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde, als bedoeld in artikel 6:101 Burgerlijk Wetboek.

6. Passagiersrisico

a. Motorrijtuigen

De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Als passagier wordt niet beschouwd iemand die handelingen verricht die verband houden met het rijden. Wat is bepaald bij artikel 25 Verzekerd punt 4 en artikel 25 Beperkt verzekerd punt 2 blijft van toepassing.

b. Vaartuigen

De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een vaartuig Als passagier wordt niet beschouwd iemand die handelingen verricht die verband houden met het varen. Wat is bepaald bij artikel 25 Verzekerd punt 4 en artikel 25 Beperkt verzekerd punt 3 blijft van toepassing.

c. Luchtvaartuigen

De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig. Wat is bepaald bij artikel 25 Verzekerd punt 4 en artikel 25 Beperkt verzekerd punt 4 blijft van toepassing.

	<p>7. Onroerende zaken Bij onroerende zaken is de aansprakelijkheid van een verzekerde alleen verzekerd als bezitter van:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. het door hem bewoonde woonhuis met de daarbij behorende bijgebouwen, ook als een deel daarvan wordt verhuurd; b. maximaal 1 ander woonhuis met de daarbij behorende bijgebouwen in Nederland. Dit kan zijn: <ul style="list-style-type: none"> - het oude woonhuis dat te koop staat; - het nieuwe woonhuis waar u nog niet in woont; - een woonhuis dat verhuurd wordt voor particuliere bewoning; c. het hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemde recreatiewoning stacaravan of huisje op een volkstuincomplex in Nederland en een tweede woonhuis in Europa.
Extra verzekerd	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proceskosten en wettelijke rente Boven het verzekerd bedrag is verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> a. de kosten van gerechtelijke procedures die zijn gevoerd met toestemming of op verzoek van ons; b. de kosten van rechtsbijstand die in onze opdracht is verleend; c. de wettelijke rente over het bedrag van de schade/vordering waarvoor verzekeringsdekking is verleend. 2. Waarborgsom Een waarborgsom tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag is verzekerd als er sprake is van: <ol style="list-style-type: none"> a. een verzekerde schadegebeurtenis en; b. waarbij door een overheid verlangd wordt dat de verzekerde een financiële waarborg stelt en; c. met als doel rechten van de benadeelde(n) veilig te stellen. <p>De verzekerde is verplicht:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. ons te machtigen om over de verstrekte waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en; b. alle medewerking te verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen.

Beperkt
verzekerd

Verzekerd is de aansprakelijkheid in de volgende situaties:

1. Opzicht

- a. Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van opzicht is tot het verzekerd bedrag alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt:
 - 1. door brand aan het voor vakantieoelinden gehuurde vakantieverblijf en de daarbij behorende inboedel;
 - 2. aan de woning die voor eigen bewoning gehuurd is (inclusief de bijgebouwen die daarbij horen), voor zover de schade is veroorzaakt door een door verzekerde aan de buitenkant van de woning en de bijgebouwen gemonteerde zaak, zoals een (schotel)antenne, een zonwering, een voorztraam of een vlaggenstok;
- b. Aansprakelijkheid van een verzekerde in alle andere gevallen van opzicht is verzekerd tot maximaal € 15.000,- per schadegebeurtenis, tenzij deze polisvoorwaarden deze aansprakelijkheid niet verzekert.

2. Motorrijtuigen

Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van motorrijtuigen is tot het verzekerd bedrag alleen verzekerd in de volgende situaties:

- a. huispersoneel
de aansprakelijkheid van verzekerde, voor schade die door het huispersoneel, in de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, met of door een motorrijtuig veroorzaakt wordt. Geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel mag houder of bezitter van het motorrijtuig zijn;
- b. motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke
de aansprakelijkheid voor schade met of door motorisch voortbewogen, maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij niet harder kunnen dan 16 km per uur, en van modelauto's die op afstand bediend worden;
- c. joyriding (schade met het motorrijtuig)
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar;
- d. joyriding (schade aan het motorrijtuig)
de aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Het maximaal verzekerd bedrag per schade-gebeurtenis is € 12.500,-;
- e. tweewieler met elektrische trapondersteuning
de aansprakelijkheid voor schade met of door een tweewieler met elektrische trapondersteuning.

3. Vaartuigen

Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van vaartuigen is tot het verzekerd bedrag alleen verzekerd in de volgende situaties:

- a. roeiboot, kano en zeilboot
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of doorm roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m2, tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);
- b. modelboot
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door op afstand bediende modelboten, tenzij deze zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);
- c. woonboot
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een door de verzekerde bewoonde woonboot die is afgemeerd op de vaste ligplaats, inclusief de bijgebouwen die bij deze ligplaats horen;
- d. joyriding (schade met het vaartuig)
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een vaartuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar tenzij deze polisvoorwaarden deze aansprakelijkheid niet verzekert;
- e. joyriding (schade aan het vaartuig)
de aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Het maximaal verzekerd bedrag per schadegebeurtenis is € 12.500,-.

	<p>4. Luchtvaartuigen Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van luchtvaartuigen is tot het verzekerd bedrag alleen verzekerd in de volgende situaties:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. modelvliegtuig de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht maximaal 25 kg is; b. deltavliegen, parasailing, parachutespringen en paragliding de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een niet gemotoriseerde luchtvaartuig, zoals een deltavlieger, parasailer, en/of parachutes. <p>5. Onroerende zaken Voor schade door brand:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. aan het, binnen Nederland gelegen, gehuurde woonhuis en; b. die door verzekerde permanent wordt bewoond en; c. waarbij dit woonhuis niet of niet voldoende tegen brandschade is verzekerd en; d. de vorderende partij een rechtstreeks benadeelde en een natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekking is die rechtstreeks benadeeld is.
Schade- vaststelling en schade- regeling	<p>Wij belasten ons met de regeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen dan wel tegen hen te procederen. Daarbij houden wij ons aan het bepaalde in artikel 7:954 Burgerlijk Wetboek.</p> <p>Bij de afwikkeling van claims houden wij rekening met uw belangen. U geeft ons door middel van deze verzekeringsovereenkomst een onherroepelijke volmacht om in uw naam voormelde handelingen te verrichten.</p>
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is de aansprakelijkheid in de volgende situaties:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opzet In geval van opzet: <ol style="list-style-type: none"> a. als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit opzettelijk wederrechtelijk handelen dat tegen een persoon of zaak is gericht; b. als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit het nalaten van een verzekerde; c. als de schade, zoals bedoeld onder a en/of b, veroorzaakt is door één of meer personen die bij een groep horen waar verzekerde ook deel van uitmaakt, ook al: <ol style="list-style-type: none"> 1. heeft verzekerde zelf niet wederrechtelijk gehandeld of niet heeft nagelaten of; 2. was verzekerde of één of meer personen van deze groep zodanig onder invloed van alcohol, dat wilsbepaling niet meer mogelijk was. 2. Seksuele gedragingen In geval van seksuele gedragingen: <ol style="list-style-type: none"> a. als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen, van welke aard ook, van een verzekerde; b. als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen, van welke aard ook, van één of meer personen die bij een groep horen waar verzekerde ook deel van uitmaakt ook al kunnen de gedragingen niet aan verzekerde persoonlijk worden toegeschreven. 3. Opzicht <ol style="list-style-type: none"> a. schade aan zaken die een verzekerde of iemand anders namens verzekerde onder zich heeft voor of op grond van: <ol style="list-style-type: none"> 1. een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik. Onder vruchtgebruik valt ook het recht van gebruik en bewoning; 2. het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep; 3. het verrichten van handenarbeid; b. schade aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft; c. schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft; d. schade die bestaat uit en/of die het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft.

	<p>4. Motorrijtuig Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.</p> <p>5. Joyriding (schade aan het motorrijtuig) De aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, waarbij de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. In het geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. een verzekerde eigenaar of houder van dit motorrijtuig is; b. en/of voor zover de schade wordt verzekerd door een andere verzekering. <p>6. Vaartuigen De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig. Ook schade door kitesurfen is niet verzekerd.</p> <p>7. Joyriding (schade aan het vaartuig) De aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, waarbij de veroorzaker jonger is dan 18 jaar In het geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. een verzekerde eigenaar of houder van dit vaartuig is; b. en/of voor zover de schade wordt verzekerd door een andere verzekering. <p>8. Onroerende zaken Aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken die in aanbouw of exploitatie zijn.</p> <p>9. Luchtvaartuigen De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door een luchtvaartuig.</p> <p>10. Woonplaats niet langer in Nederland Niet verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde die zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft. De verzekering eindigt 30 dagen na het vertrek uit Nederland.</p> <p>11. Wapens Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en of gebruik van wapens.</p> <p>12. Niet nakomen overeenkomst Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade door het niet, niet goed of niet tijdig nakomen van een overeenkomst.</p> <p>13. Werkzaamheden tijdens vakantie, vrije tijd of stage Schade aan zaken van de werkgever door de verzekerde kinderen, waar zij tijdens vakantie, vrije tijd of stage, werkzaamheden verrichten al dan niet tegen betaling.</p>
In welke landen bent u verzekerd?	De hele wereld.
Verzekerd bedrag	Zie het polisblad.

Artikel 26. Rechtsbijstand

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?

1. Deze bijzondere polisvoorwaarden

- a. Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw Rechtsbijstandverzekering bij Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen, hierna te noemen Unigarant, die als verzekeraar optreedt (de maatschappij). De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering heeft de maatschappij overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V, hierna te noemen DAS. Namens DAS zal de Stichting Rechtsbijstand MRT de verkeersschades binnen Nederland behandelen. Unigarant garandeert nakoming door DAS van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754., alsmede in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de verzekering. Dat zijn de afspraken tussen u, Unigarant en DAS. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten. Unigarant als de verzekeraar. En DAS als de uitvoerder van de verzekering en degene die de rechtshulpverlening uitvoert of in geval van verkeersschades binnen Nederland deze door de Stichting Rechtsbijstand MRT laat behandelen.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

- b. Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.
- c. De polisvoorwaarden bestaan uit twee delen:
 - polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
 - polisvoorwaarden die alleen gelden voor de verschillende modules die u heeft afgesloten.
- d. Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u de maatschappij (Unigarant) heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan de maatschappij doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en de maatschappij misschien niet meer.
- e. Unigarant heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Ook staat daarin, voor welke juridische conflicten u zich heeft verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd gezamenlijk van toepassing.

2. Verzekerden

Met verzekerden bedoelen wij de personen die verzekerd zijn en juridische hulp krijgen.

- a. Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- b. Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- c. Heeft u een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen in uw polis.) Dan zijn ook meeverzekerd:
 - alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen;
 - uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gedekte gebeurtenis. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

3. Rechtsbijstand

- a. Op grond van uw verzekering krijgt u van DAS juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist:
- adviseert u over uw rechten en over de vraag, hoe u kunt krijgen wat u wilt;
 - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor u aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
 - voert een juridische procedure namens u;
 - zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
- b. DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Hij of zij behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld rechtshulpverleners, zoals advocaten of andere juristen maar ook deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen of mediators. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen.

Let op! Alleen DAS mag een deskundige inschakelen. U mag dus niet zelf een deskundige inschakelen. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen.

- c. Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een andere rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.

- d. DAS betaalt ook:
- griffierechten;
 - kosten van deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;
 - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
- e. In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- f. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

	<p>g. DAS kan u een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten als dit nodig is voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze verzekering.</p> <p>DAS kan ook een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten als dat nodig is om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven. Ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is op deze verzekering.</p> <p>De waarborgsom moet u onmiddellijk aan DAS terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u DAS toch binnen één jaar terugbetalen.</p>
Indexering	In afwijking van de algemene voorwaarden mogen wij de verzekeringspremie ieder jaar verhogen als de kosten stijgen. Deze stijging berekenen wij aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. In dat geval kunt u uw verzekering niet beëindigen met als reden wij de premie hebben verhoogd.
Verzekerde hoedanigheid	<p>U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.</p> <p>Wat betekent dat, als privépersoon? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.</p> <p>Van privépersoon is ook geen sprake als u failliet wordt verklaard en een curator aan de slag gaat. In geval van uw faillissement wordt de verzekering dan ook beëindigd.</p>
In welke landen bent u verzekerd?	<p>In de polis staat welke modules u heeft afgesloten. In deze polisvoorwaarden vindt u per module een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook, in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS.</p> <p>Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.</p> <p>Voor alle duidelijkheid omschrijft DAS deze landen en gebieden hieronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt); • Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie; • Europa: alle landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grond gebied gelegen is in het werelddeel Europa; • de landen rond de Middellandse Zee (landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst).
Bij welke conflicten kunt u hulp krijgen?	<p>Toen u uw rechtsbijstandverzekering afsloot, heeft u zelf gekozen wat u wilde verzekeren. In uw polis staat welke modules u verzekerd heeft. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS.</p>

In welke gevallen krijgt u geen hulp?

Het kan zijn dat uw conflict wél verzekerd is, maar dat u toch geen hulp krijgt van DAS.

1. U krijgt geen hulp van DAS, als u daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.
2. U krijgt geen hulp van DAS, als de schade is ontstaan vóórdát u deze verzekering bij DAS afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.
3. Had u kunnen verwachten dat u hulp van DAS nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
4. Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp van DAS voor nieuwe juridische conflicten.
5. Wonen de personen die u meeverzekerd heeft, niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.
6. Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.
7. Heeft u het conflict bewust niet voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
8. Heeft u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad)? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
9. Bent u in een strafzaak betrokken waarbij u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt u geen hulp van DAS via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt, tot maximaal het verzekerd bedrag (het externe kostenmaximum). Dit doen wij voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.
10. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp van DAS bij dat conflict.
11. Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
12. Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht en krijgt u hierin hulp van DAS? Dan krijgt u geen hulp meer als uw tegenpartij een procedure start.
13. Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp. Die hulp krijgt u alleen, als u de module Fiscaal & Vermogen heeft verzekerd. (Let op! Deze module kunt u alleen afsluiten voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst.)
14. Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
15. Heeft u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
16. Is uw conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest? Dan krijgt u geen hulp van DAS. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of muiterij.
17. Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.
18. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag DAS de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u onvoldoende goed samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
19. DAS mag de hulp stopzetten als u DAS benadeelt. Een voorbeeld: DAS geeft u geen juridische hulp als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
20. Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
21. Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp van DAS. Een minimumbelang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules staat, of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

<p>Welke kosten betaalt DAS?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten van deskundigen in dienst van DAS komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure. 2. DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. DAS betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. U kunt dat kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht van de modules. Voor deze kosten geldt het volgende: <ol style="list-style-type: none"> a. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn, worden alleen betaald als DAS deze deskundigen een opdracht heeft gegeven. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS dus geen kosten. b. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen. c. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden. d. DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een door DAS ingeschakelde deskundige dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. e. Reiskosten die u maakt in verband met uw conflict, vergoedt DAS niet. Moet u naar het buitenland om uw conflict te regelen? Dan vergoedt DAS uw kosten alleen als DAS u vooraf toestemming heeft gegeven voor deze reis. 3. Voor de kosten van een externe rechtshulpverlener geldt een kostenmaximum. Binnen dit kostenmaximum gelden maximale vergoedingen als de externe rechtshulpverlener op uw verzoek is ingeschakeld en een procesvertegenwoordiging niet verplicht is. De maximale vergoedingen voor de behandelkosten per zaak (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) zijn als volgt: <ul style="list-style-type: none"> • procedure arbeidsrecht: € 2.500,-; • procedure bestuursrecht en sociaal verzekeringsrecht voor twee instanties gezamenlijk: € 3.000,-; • procedure overige zaken: € 5.000,-*. <p>* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton). Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen, dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.</p> 4. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.
<p>Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?</p>	<p>U betaalt een eigen risico als u DAS heeft verzocht om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een procedure waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt. Het eigen risico bedraagt dan € 250,- per zaak. DAS geeft pas opdracht aan uw externe rechtshulpverlener als zij betaling heeft ontvangen van het eigen risico.</p> <p>U betaalt geen eigen risico als u op basis van wet- en regelgeving verplicht bent zich te laten bijstaan door een advocaat.</p>

Rechtshulp-
verlening

Wat moet u doen als u hulp van DAS nodig heeft?

Als u een conflict heeft, moet u zo snel mogelijk met DAS contact opnemen. Dat kan op verschillende manieren.

Wilt u alleen advies?

Belt u dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer:

- 020 - 651 88 15 voor alle andere (juridische) conflicten.
- 020 - 651 75 17 voor een verkeersschade buiten Nederland.
- 0528 - 299 967 voor een verkeersschade binnen Nederland (Stichting Rechtsbijstand MRT).

Uw conflict aanmelden?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één van onderstaande manieren.

Voor aanrijdingschade in Nederland (met of zonder letsel):

- Per post naar:
Stichting Rechtsbijstand MRT
Postbus 739
7900 AS Hoogeveen

Voor aanrijdingschade buiten Nederland zonder letsel:

- Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten:

- Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd wat uw polisnummer is.

Is er sprake van spoed?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

<p>Wanneer verleend DAS rechtsbijstand?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Als u een conflict heeft, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u heeft meeverzekerd. 2. Heeft u nog geen conflict, maar heeft u wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft u dan alleen juridisch advies. 3. Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan, welke feiten het conflict hebben veroorzaakt. Ook moet erin staan, wat de gevolgen van die feiten zijn. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict heeft. U moet dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS voor dit conflict. 4. Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering bij DAS. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen u de verzekering afsloot. 5. U kunt alleen hulp krijgen als u DAS om hulp vraagt tijdens de looptijd van deze verzekering. U kunt dus geen nieuw verzoek om hulp meer indienen als uw verzekering al geëindigd is. 6. U krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS. <p>Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. Dat is beschreven onder Wat kunt u doen als u het niet een bent met uw juridische specialist.</p>
<p>Wat mag u verwachten van DAS?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp. 2. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl. 3. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl. 4. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl. 5. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

<p>Wat verwacht DAS van u?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Heeft u een conflict? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk melden bij DAS. Dit is belangrijk, omdat DAS u dan het beste kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. 2. Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen. 3. DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u daaraan zo goed mogelijk meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van DAS. In ieder geval moet u: <ul style="list-style-type: none"> • het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken; • altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan DAS geven; • altijd informatie geven die juist is; • zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld; • toestemming geven dat DAS de stukken mag inzien als uw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van DAS; • meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen. 4. U mag DAS niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw geschil onnodig groter worden.
<p>Uw tegenpartij krijgt ook hulp van DAS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan heeft u recht op verdere hulp door een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS. U mag deze externe rechtshulpverlener zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen rechtshulpverlener kiezen. Alleen DAS mag deze externe rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Zie ook Inschakelen van externe deskundigen. 2. Is uw tegenpartij één van de personen die naast uzelf is verzekerd op deze polis (zie Verzekerden)? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat DAS zelf de hulp verleent. 3. Hebben de personen die naast uzelf verzekerd zijn op deze polis met elkaar een conflict? Dan verleent DAS alleen hulp aan een van deze personen. U mag zelf aangeven aan wie DAS de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat DAS zelf de hulp verleent.
<p>Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u</p>	<p>Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u?</p> <p>Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. DAS kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van DAS. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt DAS uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij de gezamenlijke actie.</p>
<p>U vraagt hulp in meerdere conflicten</p>	<p>Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.</p>

<p>Inschakelen van externe deskundigen</p>	<p>Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.</p> <p>Zelf een rechtshulpverlener kiezen</p> <p>Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.</p> <p>Als uw tegenpartij ook hulp van DAS krijgt, mag u ook zelf een rechtshulpverlener kiezen. Zie ook Uw tegenpartij krijgt ook hulp van DAS.</p> <p>Regels bij het inschakelen van externe deskundigen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. DAS beslist of het nodig is om een advocaat of andere deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict. 2. U mag niet zelf een advocaat of andere deskundige inschakelen. Als een advocaat ingeschakeld moet worden overlegt DAS eerst met u. DAS geeft de opdracht aan een advocaat of andere deskundige steeds namens u. 3. Als vertegenwoordiging voor een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de . advocaat wel in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Als uw conflict voor een rechtbank in het buitenland moet komen, dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven. 4. Ook als u zelf uw rechtshulpverlener mag kiezen, mag alleen DAS de opdracht aan deze rechtshulpverlener geven. DAS overlegt eerst met u en geeft de opdracht aan de rechtshulpverlener steeds namens u. 5. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van rechtshulpverlener of externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één rechtshulpverlener of externe deskundige een opdracht te geven. 6. Heeft DAS een opdracht gegeven aan een externe rechtshulpverlener? Dan bepaalt die rechtshulpverlener hoe de zaak behandeld wordt. De rechtshulpverlener doet dat samen met u. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.
<p>Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist? (<i>geschillenregeling</i>)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de manier waarop het dossier juridisch inhoudelijk verder moet worden behandeld. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Als u het samen niet eens wordt, kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen. 2. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum). 3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS. 4. Was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Dan moet wel blijken dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten. 5. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van DAS. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. 6. Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

<p>Klachten</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer (020) 651 88 88. 2. Leidt het overleg met uw juridisch specialist of leidinggevende niet tot een oplossing? Of heeft u een klacht over een door DAS ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van DAS? Of een andere klacht, die niet gaat over de behandeling van uw conflict? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van DAS. In de klachtenregeling van DAS leest u, hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl. 3. Levert uw klacht bij de directie van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). DAS is namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.
<p>Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie. 2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS. 3. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS.
<p>Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS wanneer u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS om: <ul style="list-style-type: none"> • vast te stellen of u recht heeft op hulp; • u hulp te geven; • fraude te voorkomen en fraude te bestrijden; • voor statistisch onderzoek; • voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Wilt u niet dat wij uw gegevens daarvoor gebruiken? Laat het ons weten via www.das.nl/afmelden. 2. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt de code nalezen op www.verzekeraars.nl. 3. DAS gaat ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan Unigarant heeft doorgegeven. Alle post stuurt DAS aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u heeft opgegeven. Als uw adres of e-mailadres wijzigt, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven. 4. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. 5. Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Als u DAS om hulp heeft gevraagd, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven. 6. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven. <p>Op www.das.nl kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.</p>

Op het polisblad ziet u welke module(s) u verzekerd heeft.

Module Verkeer (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	<ul style="list-style-type: none"> - over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer) <p>Ook de bestuurder of de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee-)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</p>	Als u een voertuig of vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	Geen minimum
Contracten over voertuigen en (lucht-) vaertuigen	<ul style="list-style-type: none"> - over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf; - over de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht-)vaartuig; - over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging; - die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst; - over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure. 	Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht-)vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht.	Europa en landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000,-	€ 175,-

<p>Strafzaken in het verkeer</p>	<p>- over strafrechtelijke vervolging als verkeersdeelnemer en bij verkeersboetes.</p>	<p>Als u strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets wat u niet als deelnemer aan het verkeer heeft gedaan.</p> <p>Als u bewust de wet heeft overtreden.</p> <p>Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</p> <p>Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen.</p> <p>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	<p>Wereld</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	<p>Geen minimum</p>
---	--	---	---------------	--	---------------------

Vakantie	<ul style="list-style-type: none"> - over een vakantie die u heeft geboekt, over: <ul style="list-style-type: none"> o het vervoer naar en van uw reisbestemming; o de gehuurde accommodatie; o de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering. <p>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.</p>		Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	€ 175,-
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	<ul style="list-style-type: none"> - over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen. <p>Voor schade aan uw woning krijgt u alleen hulp als u de module Consument & Wonen heeft mee verzekerd.</p>		Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	€ 175,-

Module Consument & Wonen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Goederen & diensten	<ul style="list-style-type: none"> - die ontstaan als u als consument een overeenkomst sluit. 	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-

<p>Financiële instellingen</p>	<p>- met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.</p> <p>Let op! Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.</p>	<p>Als u een conflict heeft met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over de verzekering die u bij DAS heeft of de uitleg van deze polisvoorwaarden.</p> <p>Let op! Heeft u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</p> <p>Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</p> <p>Let op! U krijgt soms wel hulp als u vermogensbeheer heeft meeverzekerd via de module Fiscaal & Vermogen.</p>	<p>Europese Unie</p>	<p>€ 50.000,-</p>	<p>€ 175,-</p>
---------------------------------------	---	--	----------------------	-------------------	----------------

Woning	<ul style="list-style-type: none"> - die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning. <p>Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als u die voor uzelf gebruikt.</p> <p>Let op! Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet heeft verkocht.</p>	<p>Als uw woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p>Let op! U krijgt soms wel hulp bij conflicten over uw buitenlandse vakantiewoning als u de module Fiscaal & Vermogen heeft meeverzekerd.</p> <p>Als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd.</p>	Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
Buren	<ul style="list-style-type: none"> - die u heeft met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burenrecht. 		Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
Overheid	<ul style="list-style-type: none"> - met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland. 		Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-

Module Arbeid & Inkomen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Loondienst & ambtenaar	<ul style="list-style-type: none"> - die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar. 	Als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon.	Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep	<ul style="list-style-type: none"> - die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u heeft verricht in loondienst of als ambtenaar. 		Wereld	<p>Europese Unie: € 50.000,-</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	€ 175,-

Sociale zekerheid	- over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten.		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Pensioen	- met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen. Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die uw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Vrijwilliger	- die te maken hebben met uw optreden als vrijwilliger.		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-

Module Persoon & Familie (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Gezondheid & letsel	- over uw gezondheid als u letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld: o persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht; o persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar; o fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	Geen minimum

Gezondheid & contracten	<ul style="list-style-type: none"> - over: <ul style="list-style-type: none"> o een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling; o een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij; o een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij. 		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Personenrecht & ouderschap	<ul style="list-style-type: none"> - die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> o uw naam; o het erkennen van kinderen; o betaling van alimentatie voor uw kinderen; o onder curatele stellen en bewindvoering. 	<p>Bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - echtscheiding - het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap - het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen. 	Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Erfrecht	<ul style="list-style-type: none"> - over een erfenis. <p>Let op! U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p>		Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
Onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> - met een onderwijsinstelling over onderwijs; - over studiefinanciering. 		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-

<p>Onrechtmatig handelen door uzelf</p>	<p>- die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben.</p> <p>Let op! Voor deze conflicten heeft u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heeft u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van DAS via uw rechtsbijstandsverzekering. Krijgt u in deze conflicten hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer. Krijgt u geen hulp van DAS? En oordeelt rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p>	<p>Als u de schade opzettelijk heeft toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig.</p>	<p>Europese Unie</p>	<p>€ 50.000,-</p>	<p>€ 175,-</p>
<p>Strafzaken buiten het verkeer</p>	<p>- over strafrechtelijke vervolging.</p>	<p>Als u strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets wat u in het verkeer heeft gedaan of bij verkeersboetes.</p> <p>Als u bewust de wet heeft overtreden.</p> <p>Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</p> <p>Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen. In tuchtzaken.</p>	<p>Wereld</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	<p>Geen minimum</p>

		<p>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p>			
<p>Scheidings-mediation</p>	<p>U kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook nog hulp van een advocaat.</p> <p>Let op! U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</p> <p>Als u bij DAS scheidings-mediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen of een uittreksel uit de burgerlijke stand.</p>	<p>U krijgt geen hulp bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.</p> <p>Uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.</p> <p>Als u minder dan drie jaar deze verzekering heeft met minder dan drie jaar de module Fiscaal & Vermogen en Persoon & Familie.</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidings-mediation heeft vergoed.</p>	Nederland	€ 2.500,-	€ 175,-

	<p>Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. DAS geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators.</p> <p>Let op! U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.</p>				
--	---	--	--	--	--

Module Fiscaal & Vermogen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Vermogensbeheer	<ul style="list-style-type: none"> - over vermogensbeheer. <p>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardepotito's, certificaten of pandbrieven).</p>	Als de instelling of persoon waarmee u een conflict heeft, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).	Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
De Nederlandse Belastingdienst	<ul style="list-style-type: none"> - over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft. <p>Let op! Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen hulp als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - DAS kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is. 	Als u hulp wilt bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.	Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-

Uw vakantiewoning in het buitenland	over uw vakantiewoning in het buitenland. Let op! U krijgt alleen hulp als de vakantiewoning bedoeld is voor uw eigen gebruik.		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
--	---	--	---------------	------------	---------

Artikel 27. Ongevallen

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?	<p>Verzekerde</p> <ol style="list-style-type: none"> u, als verzekeringnemer; uw echtgeno(o)t(e) of partner waarmee u duurzaam samenwoont; de ongehuwde kinderen van u en/of van uw echtgeno(o)t(e) en/of partner die bij u inwonen, waaronder pleeg- en stiefkinderen; de onder 3 bedoelde kinderen, die voor studie dan wel stage uitwonend zijn. <p>Ongeval</p> <p>Een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg heeft.</p> <p>Onder ongeval valt ook:</p> <ol style="list-style-type: none"> acute vergiftiging, tenzij deze is veroorzaakt door: ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdoovende of opwekkende middelen; besmetting door ziekteverwekkers, als deze besmetting uitsluitend het rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier; het ongewild van buitenaf binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers, in het spijsverteringskanaal, in de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht; wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus die is veroorzaakt door een ongeval; verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding (anders dan ten gevolge van inwerking van stralen), veretsing en elektrische ontlading; uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een natuurramp; verstuijing, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel, als gevolg waarvan plotseling letsel is ontstaan; complicaties en verergeringen van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van geboden eerste hulpverlening of medisch noodzakelijke behandeling als deze is uitgevoerd door een medisch bevoegd deskundige; rechtmatige zelfverdediging; bij handelingen tot redding van mens of dier; moord, doodslag, mishandeling, of pogingen daartoe, gijzelingen en terreuracties door niet-militairen, ongeacht met welke middelen deze ten opzichte van de verzekerde zijn gepleegd; het als amateur beoefenen van een sport, waaronder ook wordt begrepen het voorbereiden van en het deelnemen aan wedstrijden. <p>Blijvende invaliditeit</p> <p>Een in aard en plaats volgens geneeskundige normen objectiveerbaar vast te stellen blijvend lichamelijk functieverlies volgens de toepasselijke tabellen van de AMA (American Medical Association), NOV (Nederlandse Orthopaedische Vereniging) en/of NVvN (Nederlandse Vereniging voor Neurochirurgie), voor zover dit functieverlies het directe en uitsluitende gevolg is van een in deze voorwaarden bedoeld ongeval.</p> <p>Begunstigden</p> <p>De verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde, betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen van de verzekerde.</p>
--------------------------	---

Verzekerd	Als de verzekerde als gevolg van een ongeval overlijdt of blijvend invalide wordt. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van een ongeval.
Uitkeringen	<p>Per ongeval keren wij bij overlijden of bij blijvende invaliditeit maximaal 100% van het daarvoor geldende verzekerd bedrag per verzekerde uit.</p> <p>Bij blijvende invaliditeit wordt per verzekerde, tijdens de looptijd van deze dekking, nooit meer dan het maximaal verzekerd bedrag uitgekeerd. Het maximaal verzekerd bedrag staat op het polisblad.</p> <p>Uitkering bij overlijden:</p> <ol style="list-style-type: none"> Recht op uitkering Bij overlijden bestaat er recht op uitkering, als dit overlijden een direct en uitsluitend gevolg is van een ongeval en het overlijden heeft plaatsgevonden binnen 2 jaar na het ongeval. Omvang van de uitkering Het verzekerd bedrag voor overlijden wordt uitgekeerd. Als dit van toepassing is, wordt een reeds betaalde uitkering voor blijvende invaliditeit hierop in mindering gebracht. <p>Uitkering bij blijvende invaliditeit:</p> <ol style="list-style-type: none"> Recht op uitkering Bij blijvende invaliditeit, bestaat er recht op uitkering, als en voor zover deze blijvende invaliditeit direct en uitsluitend het gevolg is van een ongeval en is ontstaan binnen 2 jaar na het ongeval. Omvang van de uitkering Bij blijvende invaliditeit keren wij de hieronder genoemde percentages uit van het verzekerd bedrag aan de getroffen verzekerde, met dien verstande dat de uitkering nooit meer dan 100% van de verzekerde som zal bedragen: Bij blijvende invaliditeit van de hierna genoemde lichaamsdelen: <ul style="list-style-type: none"> - een arm tot in het schoudergewricht 75% - een arm tot in het ellebooggewricht 65% - een arm tussen elleboog- en schoudergewricht 65% - een arm tussen pols en ellebooggewricht 60% - een hand tot in het polsgewricht 60% - een been tot in het heupgewricht 70% - een been tot in het kniegewricht 60% - een been tussen knie- en heupgewricht 60% - een been tussen enkel- en kniegewricht 50% - een voet tot in het enkelgewricht 50% - een duim 25% - een wijsvinger 15% - een middelvinger 12% - een ringvinger of pink 10% Bij blijvende invaliditeit van meer dan één vinger van een hand wordt maximaal 60% van het verzekerd bedrag uitgekeerd. <ul style="list-style-type: none"> - een grote teen 8% - andere tenen dan de grote teen 4% - het gezichtsvermogen van een oog 30% - het gezichtsvermogen van beide ogen 100% - het gehoor van een oor 20% - het gehoor van beide oren 50% - het reuk- en smaakvermogen 20% - het verlies van het seksuele vermogen 25% Bij de hierna genoemde letsels of combinatie van letsels: <ul style="list-style-type: none"> - totaal verlies van de geestelijke vermogens 100% - verlies van beide armen of handen 100% - verlies van beide benen of voeten 100% - verlies van een arm of hand, tezamen met een been of voet 100%

	<p>Bij gedeeltelijke invaliditeit van de in dit artikel genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, vastgesteld volgens algemeen aanvaarde medische maatstaven, wordt een gedeelte van de genoemde uitkeringspercentages evenredig aan de mate van de invaliditeit uitgekeerd. Gedeeltelijk verlies van de reuk, de smaak of van beide wordt niet als invaliditeit beschouwd.</p> <p>Bij blijvende invaliditeit van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens als gevolg van een letsel of een combinatie van letsels die niet als zodanig in het voorgaande zijn omschreven, is het uitkeringspercentage van het verzekerd bedrag gelijk aan het percentage blijvende invaliditeit, dat is vastgesteld volgens de richtlijnen van de Nederlandse specialisten vereniging NOV (Nederlandse Orthopaedische Vereniging) of NVvN (Nederlandse Vereniging voor Neurochirurgie), zo nodig aangevuld met de laatste editie van de AMA (American Medical Association), Guide. Daarbij blijven het beroep, werkzaamheden en/of hobby's van de verzekerde buiten beschouwing.</p> <p>3. Reeds aanwezige invaliditeit Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken we naar de mate van invaliditeit voor en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.</p>
<p>Vaststelling uitkering</p>	<p>Vaststelling invaliditeit Het uitkeringspercentage stelt onze medisch adviseur vast op basis van de medische eindtoestand van de getroffene, voor zover mogelijk binnen 2 jaar na het ongeval. Als na 2 jaar na het ongeval nog niet de medische eindtoestand vastgesteld kan worden kunnen wij een voorschot verstrekken. Dit voorschot brengen wij dan in mindering op eventuele toekomstige uitkeringen.</p> <p>Medisch onderzoek Om de omvang van de invaliditeit vast te stellen kunnen wij het noodzakelijk achten om u te laten onderzoeken door een door ons nader aan te wijzen medisch specialist. U moet zich door deze laten onderzoeken of zich voor onderzoek laten opnemen in een door ons nader aan te wijzen instelling of inrichting. De kosten hiervan komen voor onze rekening.</p> <p>Medische eindtoestand Blijkt uit het in onze opdracht uitgevoerde medische onderzoek dat er nog geen medische eindtoestand is, dan zal uiterlijk binnen 5 jaar na de ongevalsdatum in onze opdracht een nieuwe medisch onderzoek plaatsvinden. De invaliditeit die bij dat onderzoek wordt vastgesteld zal dan gelden als medische eindtoestand, ook al vermeldt de medisch specialist dat er nog geen medische eindtoestand is ingetreden.</p>

<p>Niet verzekerd</p>	<p>1. U krijgt geen uitkering wanneer het ongeval het gevolg is van of mede veroorzaakt is door:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. een ziekelijke toestand waarin de verzekerde verkeerde of van een geestelijke of lichamelijke afwijking; b. het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde; c. grove roekeloosheid, tenzij het een ongeval betrof bij zijn poging tot redding van een mens of dier; d. gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift; e. zelfdoding of een poging daartoe; f. een vechtpartij waaraan de verzekerde deelnam, tenzij hij kan aantonen dat dit ongeval het gevolg is van rechtmatige zelfverdediging. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen jonger dan 14 jaar; g. het besturen van een motor of bromfiets; h. het verblijf in een luchtvaartuig; Wij keren wel uit als de verzekerde tijdens het ongeval als passagier verbleef in een vliegtuig, ingericht voor passagiersvervoer en bestuurd door een beroepspiloot. Tevens dient dit vliegtuig ten tijde van het ongeval gebruikt te zijn: <ul style="list-style-type: none"> 1. door een particuliere onderneming of staatsinstelling die bevoegd is tot exploitatie van een luchtvaartbedrijf; 2. door een onderneming ten behoeve van haar eigen bedrijf binnen Europa en Noord-Amerika; i. het deelnemen aan jachtactiviteiten; j. het verblijf van de verzekerde in militaire dienst en het ongeval hiermee rechtstreeks en uitsluitend verband houdt. Indien de verzekerde of de belanghebbende echter aannemelijk maakt dat het ongeval niet veroorzaakt is door vuurwapens of explosieven of tijdens militaire oefeningen, zullen wij geen beroep doen op deze uitsluiting; k. sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen; l. de beoefening van de volgende sporten: boksen, worstelen, ijshockey, rugby, bergsport, bobsleeën, parasailing, hanggliding, parachute-springen, ijszeilen, skispringen, skivliegen, figuurspringen en andere sporten met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico; m. voorbereidingen van en deelneming aan snelheidswedstrijden of recordritten bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot; n. het beroepsmatig werken als onder andere: boomrooier, circusartiest, dakdekker, duiker, glazenwasser, houtbewerker, slachter, visser, en alle andere werkzaamheden met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico. <p>2. Niet als een ongeval of ongevalgevolg worden beschouwd: ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi).</p> <p>3. De kosten van heelkundige behandeling vergoeden wij niet.</p> <p>Psychisch letsel</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Er vindt geen uitkering plaats bij verlies van de geestelijke, kennende of cognitieve vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies is veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbare organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel. 2. Ook vindt er geen uitkering plaats in geval van psychische stoornissen. <p>Cosmetische afwijkingen</p> <p>Er vindt geen uitkering plaats voor cosmetische afwijkingen.</p>
<p>In welke landen bent u verzekerd?</p>	<p>De hele wereld.</p>

Verplichtingen

Melding

1. U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen na het ongeval in kennis te stellen. Daarbij moet een nauwkeurige omschrijving van het ongeval worden overlegd, met zo mogelijk vermelding van de oorzaken en de gevolgen.
2. Als de melding later plaatsvindt, dan hiervoor bedoeld onder 1, behoudt de verzekerde recht op uitkering als hij kan aantonen dat:
 - a. de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van een ongeval;
 - b. de gevolgen van een ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid vergroot zijn;
 - c. de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd;
 - d. de melding achterwege is gebleven ten gevolge van buitengewone omstandigheden.
3. Is de verzekerde door een ongeval overleden, dan moet u dit tenminste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie aan ons medelen.
4. Ieder recht op uitkering vervalt als de melding meer dan 3 jaar na het ongeval plaatsvindt.

Overige

1. De verzekerde is verplicht zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken.
2. De verzekerde is verplicht aan ons of aan een door ons aangewezen arts alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken.
3. De begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming te verlenen tot en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig achten voor de vaststelling van de doodsoorzaak van de verzekerde.