

# ● Voorwaarden ANWB Fietsverzekering

## Inhoudsopgave

	Bladzijde
Algemene en Bijzondere Voorwaarden	2
Algemene Voorwaarden	
Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	2
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	3
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?	3
Artikel 4. Wat voor wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?	3
Artikel 5. Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering opzeggen?	3
Artikel 6. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	3
Artikel 7. Wanneer eindigt de verzekering?	3
Artikel 8. Wanneer krijgt u premie terug?	3
Artikel 9. Wanneer moet de premie betaald worden?	4
Artikel 10. Welke verplichtingen heeft u?	4
Artikel 11. Hoe stellen wij de schade vast?	4
Artikel 12. Wanneer betalen wij de vergoeding?	4
Artikel 13. Kan een schadeclaim verjaren?	4
Artikel 14. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?	5
Artikel 15. Waar bent u verzekerd?	5
Artikel 16. Wanneer vergoeden wij niet?	5
Artikel 17. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	5
Artikel 18. Wat doen wij bij fraude?	5
Artikel 19. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	6
Artikel 20. Welk recht is van toepassing?	6
Artikel 21. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	6
Bijzondere Voorwaarden	
Artikel 22. Wat is verzekerd?	7
Artikel 23. Welk eigen risico geldt er?	7
Artikel 24. Op welke vergoeding heeft u recht?	7
Artikel 25. Verhaalsrechtsbijstand	8
Artikel 26. Ongevallen	10

## ● Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. De bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

### Algemene voorwaarden

#### Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. **Verzekeringnemer**  
De persoon die de verzekering heeft gesloten.
2. **Verzekerde**
  - a. de eigenaar van de fiets;
  - b. de persoon die met uw toestemming de fiets gebruikt.
3. **U, uw**  
De verzekerde of de verzekeringnemer.
4. **Wij, ons, onze**  
Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.
5. **Schadegebeurtenis**  
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling is veroorzaakt en/of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.
6. **Expert**  
Een deskundig persoon, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd. Hij onderzoekt objectief de schade en stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervoor maakt hij een rapport op.
7. **Premie**  
Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.
8. **Vergoeding**  
Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
9. **Fraude**  
Het opzettelijk (proberen te) krijgen van vergoeding, reparatie van schade in natura, waar geen recht op bestaat of dekking op basis van valse informatie.
10. **Fiets**  
De op het polisblad omschreven fiets.
11. **Accessoires**  
De aan de fiets bevestigde extra onderdelen, zoals vermeld op de aankoopnota en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag.
12. **Verzekerd bedrag**  
Het op het polisblad vermelde bedrag:
  - a. de cataloguswaarde van een nieuwe fiets (maximaal 1 jaar oud) op het moment van aankoop;
  - b. of de aanschafwaarde van een gebruikte fiets;
  - c. of de door de rijwielhandelaar getaxeerde waarde.
13. **Totaal verlies**  
Als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de vergoeding bij artikel 24.
14. **Diefstal**  
Het zonder toestemming wegnemen van de fiets waarbij de fiets niet binnen 48 uur wordt teruggevonden.
15. **Slot**  
Een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot, waarvan merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven.
16. **Originele fietssleutels**  
Fietssleutels van het slot die door de slotenfabrikant zijn geleverd.

17. **Accu**  
De standaard, bij de nieuwe fiets, afgeleverde accu en oplader ten behoeve van de trapondersteuning.
18. **Schriftelijk**  
Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

#### **Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?**

1. De gegevens die u ons heeft verstrekt.
2. De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
3. De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die wij bij de polis afgeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

#### **Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktime heeft u?**

1. Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
2. Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is gesloten.
3. U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het 1<sup>e</sup> polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

#### **Artikel 4. Wat voor wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?**

1. Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets, bijvoorbeeld door verkoop, diefstal of totaal verlies.
2. Bij verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.

#### **Artikel 5. Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering opzeggen?**

Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.

#### **Artikel 6. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?**

1. Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
2. Als u ons bij het sluiten van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt.
3. Als bij schade of bij het sluiten van de verzekering sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
4. Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
5. Als u vaker dan gemiddeld schade meldt. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
6. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
7. Als de schade is ontstaan doordat u zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was.
8. Als de schade is ontstaan doordat u onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde.
9. Als u weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het gehalte of gebruik bij artikel 6.7 en 6.8.
10. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

#### **Artikel 7. Wanneer eindigt de verzekering?**

1. Als u naar het buitenland verhuist.
2. Bij uw overlijden, wanneer de nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets.
3. Bij verkoop van de fiets.
4. Bij totaal verlies of diefstal van de fiets.

#### **Artikel 8. Wanneer krijgt u premie terug?**

Over de niet verstreken termijn van de verzekering betalen wij onder aftrek van administratiekosten de premie aan u terug:

1. als u naar het buitenland verhuist;
2. bij uw overlijden, wanneer de nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets;

3. bij een verzekering voor 5 jaar in geval van totaal verlies of diefstal van de fiets:
  - a. in het 1e verzekeringsjaar 30%
  - b. in het 2e verzekeringsjaar 20%

U ontvangt geen premie terug als u ons met opzet heeft misleid.

#### **Artikel 9. Wanneer moet de premie betaald worden?**

1. U betaalt de premie altijd vooruit.
2. Betaalt u de premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
3. Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
4. U blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te betalen.
5. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

#### **Artikel 10. Welke verplichtingen heeft u?**

1. Bij een schadegebeurtenis:

Bel zo snel mogelijk uw tussenpersoon of ons. Het telefoonnummer tussenpersoon staat op het polisblad.

*U bent verplicht:*

  - a. ons zo snel mogelijk de schade te melden;
  - b. de schade zoveel mogelijk te beperken;
  - c. de aanwijzingen van ons en/of onze expert op te volgen;
  - d. alle medewerking te verlenen;
  - e. op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen beoordelen;
  - f. ons bij diefstal toezenden:
    - a. het politierapport of afschrift daarvan;
    - b. alle originele fietssleutels van het slot, waarvan minimaal 1 sleutel gebruikssporen moet vertonen. De nummers moeten overeenkomen met de bij ons geregistreerde nummers. Het risico van verzending van de originele fietssleutels naar ons is voor u;
    - c. het verzekeringsbewijs en aankoopnota van de fiets.
  - g. geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
  - h. eerst met ons overleg te plegen voordat u de schade laat repareren of restanten vernietigt en/of daarvan afstand doet;
  - i. de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
  - j. na reparatie de gespecificeerde nota naar ons toezenden;
  - k. ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd of te verhalen is op een ander.
2. **Zorgplicht**

U moet alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies of schade onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe etc.
3. **Slot en originele fietssleutels**

U moet bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels hiervan direct melding maken bij ons. Duplicaat fietssleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot.

#### **Artikel 11. Hoe stellen wij de schade vast?**

Op basis van de informatie die wij van u, de tussenpersoon of van een expert die door ons is benoemd hebben gekregen en door het toepassen van deze voorwaarden.

#### **Artikel 12. Wanneer betalen wij de vergoeding?**

Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op een vergoeding. Als dat zo is, betalen wij binnen 10 (werk)dagen.

#### **Artikel 13. Kan een schadeclaim verjaren?**

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk hebben afgewezen, moet u binnen 3 jaar reageren, anders wordt uw schade niet meer in behandeling genomen.

#### **Artikel 14. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?**

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

#### **Artikel 15. Waar bent u verzekerd?**

1. De fiets is verzekerd over de gehele wereld.
2. De dekking Verhaalsrechtsbijstand is alleen geldig in (geografisch) Europa, in Rusland tot en met de Oeral en in Turkije tot de Bosporus.
3. De dekking Ongevallen is verzekerd over de gehele wereld.

#### **Artikel 16. Wanneer vergoeden wij niet?**

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

1. a. met toestemming van u en/of een andere belanghebbende;  
b. door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid en/of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of een andere belanghebbende;
2. door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij (zie artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht);
3. door atoomkernreacties, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting;
4. door (poging tot) fraude;
5. doordat u zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was;
6. doordat u onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde;
7. door slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en waardevermindering;
8. tijdens deelname aan wedstrijden of training daar voor;
9. tijdens gebruik voor verhuur.

Daarnaast vergoeden wij geen schade:

10. als u weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het gehalte of gebruik bij artikel 16.5 en 16.6;
11. aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade door krassen, tenzij door hetzelfde ongeval ook andere schade aan de fiets is ontstaan;
12. als de fiets niet op slot stond door middel van het bij ons opgegeven slot;
13. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt;
14. als u geen aankoopnota of taxatierapport kunt overleggen;
15. aan een accu, als de fiets bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was;
16. als door de beschadiging de functionaliteit van de accu niet is aangetast en reparatie niet noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de accu;
17. bij diefstal van een ATB of racefiets, wanneer het frame niet met een kabel-, ketting- of beugel slot aan een aard- of nagelvast object vastgemaakt was.

#### **Artikel 17. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?**

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op [www.terrorismeverzeker.nl](http://www.terrorismeverzeker.nl).

#### **Artikel 18. Wat doen wij bij fraude?**

Als er sprake is van fraude dan kan dit tot gevolg hebben dat:

1. wij aangifte doen bij de politie;
2. wij de verzekering beëindigen;
3. wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
4. u de door ons gemaakte kosten en/of de betaalde vergoedingen terug moet betalen.

**Artikel 19. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?**

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 50000  
7900 RP Hoogeveen

Of vul hiervoor het algemene contactformulier in op [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl).

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 0900-3552248  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

**Artikel 20. Welk recht is van toepassing?**

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 21. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?**

Bij het sluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij voor:

1. het aangaan en uitvoeren van overeenkomst(en);
2. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
3. relatiebeheer.

Daarnaast kunnen wij u informeren over voor u relevante (bestaande en/of nieuwe) verzekeringen en diensten. Als u geen prijs stelt op deze informatie, dan kunt u dit schriftelijk melden bij:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klantcontact  
Postbus 50000  
7900 RP Hoogeveen

Of via het algemene contactformulier op [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl).

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen wij uw gegevens. Deze kunnen wij vastleggen in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)). Wij zijn lid van het Verbond van Verzekeraars en houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

## Bijzondere Voorwaarden

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen die alleen gelden voor de dekkingen. Op uw polisblad kunt u zien welke dekkingen u heeft verzekerd.

### Artikel 22. Wat is verzekerd?

Op het polisblad staat welke dekking u heeft.

1. Basis: diefstal, hieronder valt ook schade aan de fiets:
  - a. ontstaan bij een poging tot diefstal;
  - b. die ontstaan is tijdens de periode van diefstal.
2. Compleet:
  - a. diefstal zoals vermeld onder 1, en;
  - b. schade aan de fiets door een aanrijding, een val of andere schadegebeurtenis, en;
  - c. verhaalsrechtsbijstand, en;
  - d. ongevallen.

### Artikel 23. Welk eigen risico geldt er?

Per schadegebeurtenis:

Eigen risico	Totaal verlies	Diefstal	Beschadiging
Mountainbike/ATB en racefiets	20% van het verzekerd bedrag	n.v.t.	€ 50,-
Andere fietsen	n.v.t.	n.v.t.	€ 25,-

Op het polisblad ziet u wat voor type fiets verzekerd is.

### Artikel 24. Op welke vergoeding heeft u recht?

1. Bij totaal verlies en diefstal vergoeden wij:
  - a. in de eerste 3 jaar van de verzekering 100% van het verzekerd bedrag;
  - b. in het 4e jaar: 75% van het verzekerd bedrag;
  - c. in het 5e jaar: 60% van het verzekerd bedrag;
  - d. vanaf het 6e jaar: 50% van het verzekerd bedrag.De eventuele opbrengst van restanten wordt in mindering gebracht op de vergoeding.  
De vergoedingsregeling bij 1a tot en met 1d geldt ook voor accessoires.
2. Beschadiging:  
Bij beschadiging van de fiets en/of accessoires vergoeden wij de reparatiekosten.
3. Accu:  
Bij schade aan de accu vergoeden wij de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit onder aftrek van een afschrijving van 1,5% per maand tot maximaal 75% van de aanschafwaarde, gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering.
4. Overdracht van rechten:  
U bent verplicht, als wij dit wensen, alle rechten die u ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan ons over te dragen in ruil voor vergoeding.
5. Expertise:  
Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden vastgesteld, zal deze door een voor rekening van ons te benoemen expert worden vastgesteld.

<b>Artikel 25. Verhaalsrechtsbijstand (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Verhaalsrechtsbijstand is meeverzekerd)</b>	
Let op!	Aan deze verhaalsrechtsbijstand kunnen geen rechten ontleend worden als de schadegebeurtenis: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. voor de ingangsdatum van de dekking Compleet heeft plaatsgevonden;</li> <li>2. te voorzien was op het moment van het sluiten van de dekking Compleet.</li> </ol>
Waar is de verhaalsrechtsbijstand geldig?	In (geografisch) Europa. In Rusland t/m de Oeral en in Turkije tot de Bosporus.
Wie behandelt uw zaak?	De verhaalsrechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand (MRT), Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (website: <a href="http://www.mrtrechtsbijstand.nl">www.mrtrechtsbijstand.nl</a> , e-mail: <a href="mailto:schade@mrtrechtsbijstand.nl">schade@mrtrechtsbijstand.nl</a> ).
Wie is verzekerd?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. U;</li> <li>2. Uw wettige erfgenamen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.</li> </ol>
Wat is verzekerd?	Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij u met de fiets betrokken bent geweest.
Wat wordt vergoed?	MRT vergoedt de volgende kosten: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de kosten van behandeling door MRT;</li> <li>2. de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door MRT ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kan krijgen op grond van wettelijke bepalingen;</li> <li>3. proces- en gerechtskosten en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd;</li> <li>4. onkosten van getuigen;</li> <li>5. de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen;</li> <li>6. als een wederpartij wordt veroordeeld om kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van MRT als het kosten zijn die door MRT gemaakt zijn;</li> <li>7. de in overleg met MRT gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li> </ol>
Kostenmaximum	Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 25.000,-.
Hoe wordt uw zaak behandeld?	MRT behandelt uw zaak als volgt: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. als MRT oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet in behandeling neemt;</li> <li>2. als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken;</li> <li>3. een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden;</li> <li>4. MRT heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen;</li> <li>5. als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van MRT, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.</li> </ol>
U bent het niet eens met het standpunt van MRT	Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van MRT: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. als u het niet eens bent met het oordeel van MRT dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan MRT. U mag dan na overleg met MRT voor rekening van MRT advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend MRT zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal MRT de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat;</li> <li>2. als de advocaat uw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten;</li> <li>3. wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal MRT de door u gemaakte kosten vergoeden, tot maximaal het verzekerd bedrag van € 25.000,-.</li> </ol>



<p>Geschil tussen twee verzekerden</p>	<p>Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons.  Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. als er een geschil is tussen u en één van de medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan u;</li> <li>2. als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door u wordt aangewezen;</li> <li>3. als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot maximaal het verzekerd bedrag van € 25.000,-.</li> </ol>
<p>Wat zijn uw verplichtingen als u een beroep op deze verhaalsrechtsbijstand wilt doen?</p>	<p>Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT met deze melding om uw belangen te behartigen;</li> <li>2. alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan MRT zenden, zonder deze zelf te beantwoorden;</li> <li>3. uw volledige medewerking aan MRT of haar advocaat of deskundige verlenen;</li> <li>4. alles nalaten wat de belangen van ons en/of MRT kan schaden.</li> </ol>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Naast de algemene uitsluitingen in artikel 16 wordt geen rechtsbijstand verleend als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. u zonder overleg met MRT een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld;</li> <li>2. u de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op MRT wordt gedaan, aanmeldt;</li> <li>3. het een geschil betreft over deze verzekeringsovereenkomst;</li> <li>4. als het belang van de zaak lager is dan € 150,-.</li> </ol>
<p>Verhaal van kosten van rechtsbijstand</p>	<p>De door MRT gemaakte kosten van rechtsbijstand die verhaalbaar zijn op een aansprakelijke partij worden niet vergoed. MRT verhaalt in dat geval de door u gemaakte kosten op de aansprakelijke partij. Kosten die niet verhaalbaar zijn worden door MRT vergoed.</p>
<p>Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen</p>	<p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt MRT voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.</p>
<p>Verval van recht op rechtsbijstand</p>	<p>Uw recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het ontbreken van dekking;</li> <li>2. het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;</li> <li>3. ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.</li> </ol>

<b>Artikel 26. Ongevallen (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat Ongevallen is meeverzekerd)</b>	
Wat bedoelen wij met Ongeval?	Met ongeval bedoelen we een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg heeft.
Waar zijn de ongevallen met een fiets verzekerd?	Een ongeval met de fiets is verzekerd over de gehele wereld.
Wat is verzekerd?	Deze dekking geeft recht op een uitkering wanneer een verzekerde ten gevolge van een ongeval met de fiets: 1. overlijdt; 2. geheel of gedeeltelijk invalide blijft. Deze dekking geldt tevens tijdens het onderweg verrichten van noodreparaties aan de fiets.
Wat keren wij uit?	Door een ongeval wordt per verzekerde uitgekeerd: 1. bij overlijden: € 5.000,-; Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die volgens deze dekking ter zake van hetzelfde ongeval wegens invaliditeit zijn uitgekeerd. Is de betaalde invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering dan wordt het hogere bedrag niet teruggevorderd. 2. bij blijvende invaliditeit: maximaal € 10.000,-. De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van 2 vragen: a. Bij welk lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit? b. Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan?  Wij hebben een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist. Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast. Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval.