



Voorwaarden

ANWB Rechtsbijstandverzekering

Algemene voorwaarden 2

Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	2
Waarop is de verzekering gebaseerd?	2
Wanneer gaat jouw verzekering in en welke bedenktijd heb jij?	2
Wat is de looptijd van de verzekering?	3
Wanneer mag je de verzekering wijzigen?	3
Deze wijzigingen moet jij direct aan ons doorgeven	3
Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?	3
Wanneer mag je de verzekering opzeggen?	3
Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	3
Wanneer moet de premie betaald worden?	3
Wanneer krijg jij premie terug?	4
Wat verwachten wij van jou bij een schade?	4
Hoe stellen wij de schade vast?	4
Wanneer betalen wij de vergoeding?	5
Wanneer verhalen wij schade op jou?	5
Kan een schadeclaim verjaren?	5
Wat gebeurt er als jij de schade ook ergens anders kunt claimen?	5
Voldoende zorg en voorzichtigheid	5

Wanneer vergoeden wij niet?	5
Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	6
Wat doen wij bij fraude?	6
Wat moet jij doen als je een klacht over ons hebt?	6
Welk recht is van toepassing?	6
Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?	6

Bijzondere voorwaarden 7

Rechtsbijstand	7
Module Verkeer (dekkingsoverzicht)	17
Module Consument & Wonen (dekkingsoverzicht)	19
Module Arbeid & Inkomen (dekkingsoverzicht)	21
Module Persoon & Familie (dekkingsoverzicht)	22
Module Fiscaal & Vermogen (dekkingsoverzicht)	26

Zoeken in het document:



Algemene en Bijzondere voorwaarden

In deze voorwaarden lees je meer over jouw verzekering. Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op jouw polisblad zie je waarvoor je verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

2. Verzekerde

Degene die als zodanig is beschreven in de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn.

3. Je, jij, jou, jouw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

4. Wij, ons, onze:

Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).

5. Gezin

Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en in gezinsverband samenwonen.

6. Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

7. Expert

Een deskundig persoon die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd.

8. Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

9. Premie

Het bedrag dat jij voor de verzekering betaalt.

10. Fraude

Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

- a. Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.
- b. Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim.
- c. Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

11. Schriftelijk

Per post, fax of e-mail. Als wij jou een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Op de gegevens die je bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
2. Op de gegevens die op het polisblad staan.
3. Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
4. Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met jou hebben gemaakt. Deze vind je op het polisblad.

Artikel 3. Wanneer gaat jouw verzekering in en welke bedenktijd heb jij?

1. Jouw verzekering begint op de datum die op jouw polisblad staat.
2. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop je de verzekering afsloot.
3. Bedenk jij je of ben je niet tevreden? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat jij het polisblad ontvangt. Je betaalt hiervoor geen opzegkosten. Je hoeft ook geen premie te betalen. Je bent dan niet verzekerd geweest.

Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering?

Dit vind je op jouw polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

Artikel 5. Wanneer mag je de verzekering wijzigen?

Je mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek.

Artikel 6. Deze wijzigingen moet jij direct aan ons doorgeven

Je geeft een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd door. Andere wijzigingen geef je door als dat in de specifieke dekking is bepaald onder 'Verplichtingen'.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geef je de wijziging(en) niet binnen veertien dagen door, dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvang je uiterlijk binnen dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

1. Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen).

De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.

Wij kunnen ook de premie en/of voorwaarden van alleen jouw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzaamd of het schadeverloop hoog is.

2. Indexering.

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering.

Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op jouw polisblad.

Artikel 8. Wanneer mag je de verzekering opzeggen?

Je kunt de verzekering op elk moment opzeggen.

Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op jouw polisblad. De opzegging ontvang je ten minste twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
2. Als je ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en kosten hebt betaald.
3. Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie hebt gegeven.
4. Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Dan mogen wij jouw verzekering binnen twee maanden opzeggen, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en jou dit hebben laten weten.
6. Als je vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wil je hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij jou twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als je naar het buitenland verhuist.
9. Als je geen vaste woon- of verblijfplaats hebt.
10. Als je jouw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
11. Als je overlijdt.

Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. Je betaalt de premie altijd vooruit.
2. Eerste premie.

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die je moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

- a. Betaal je de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat jij deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht jou in dit geval een betalingsherinnering te sturen.

- b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
3. Vervolgpremie.
- Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die je na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.
- a. De vervolgpremie moet jij uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- b. Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
- c. Weiger je de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heb jij geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
- d. Betaal je de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heb jij geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij jou hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij jou gewezen op de gevolgen van het niet betalen. De betaling is desondanks uitgebleven.
- e. Je blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Artikel 11. Wanneer krijg jij premie terug?

Als jouw verzekering eindigt.

1. Je krijgt premie terug die jij hebt betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
2. Je betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat jij terugkrijgt.
3. Je krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 12. Wat verwachten wij van jou bij een schade?

Wij verwachten dat jij de schade kunt aantonen of ten minste voldoende aannemelijk kunt maken. Bij inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit vragen wij jou om aangifte te doen bij de politie. Verder verwachten wij dat jij de schade zoveel mogelijk beperkt en dat jij geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder bedoelen wij in ieder geval:

- zonder onze toestemming schade laten repareren of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken;
- zonder overleg met ons toezeggingen doen, verklaringen afleggen of verrichten van handelingen.

Om de schade snel te kunnen afwikkelen vragen wij jou om:

- de schade zo snel mogelijk bij ons te melden;
- ons op tijd alle relevante informatie te geven;
- ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander;
- jouw volledige medewerking te verlenen en onze aanwijzingen op te volgen;
- de beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen.

Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

1. De omvang van de schade wordt vastgesteld door jou en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
 - a. Een door ons benoemde expert.
 - b. Een door ons benoemde expert en een door jou benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoem jij zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
 - a. Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
 - b. Rekenfouten zijn gemaakt.

Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan jou moeten vergoeden.

Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen tien werkdagen, als:

1. Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
2. Je volgens deze voorwaarden recht hebt op een vergoeding.

Artikel 15. Wanneer verhalen wij schade op jou?

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op jou verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking beëindigd is.

Het is mogelijk dat jij niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen jouw wil hebben voorgedaan. Als jou daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

Artikel 16. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij jouw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet jij binnen drie jaar reageren. Doe je dit niet, dan nemen wij jouw schade niet meer in behandeling.

Artikel 17. Wat gebeurt er als jij de schade ook ergens anders kunt claimen?

Schade die op basis van een wet, een andere verzekering of garantieregeling al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 18. Voldoende zorg en voorzichtigheid

Je bent verplicht om goed om te gaan met jouw zaken. Dat houdt in dat wij in redelijkheid kunnen verlangen dat jij voldoende maatregelen neemt die voorkomen dat schade ontstaat en de schade beperkt. De maatregelen die wij in ieder geval bedoelen zijn:

1. Het goed onderhouden en het controleren van de algehele en technische staat van de verzekerde zaken, zodat de kwaliteit en duurzaamheid behouden blijft.
2. Het treffen van voorzieningen die het risico van schade als gevolg van diefstal, braak of inbraak voorkomen of beperken.
3. Het tijdig treffen van maatregelen die voorkomen dat schade aan de verzekerde zaken kan ontstaan als gevolg van weersomstandigheden.
4. Dat jij de verzekerde zaken alleen gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn.
5. Je laat jouw verzekerde zaken buiten jouw opstal niet zonder direct toezicht achter.
6. Je laat de verzekerde zaken in voer- en/of vaartuigen, zonder toezicht, niet zichtbaar achter. Bijv. door het op te bergen in het dashboardkastje.

Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?

1. Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
 - a. toestemming van jou of een andere belanghebbende;
 - b. opzet of al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld;
 - c. molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en miterij;
 - d. atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting;
 - e. bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning;
 - f. (poging tot) fraude.
2. Bij schade als:
 - a. jij onder invloed was van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde;
 - b. het samenhangt met een misdrijf dat jij pleegt.
3. Als jij je niet houdt aan jouw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.
4. In alle gevallen en zonder te letten op de schadegebeurtenis, vergoeden wij geen schade als sprake is van:
 - a. het verhandelen, bewaren, opslaan of bewerken van zaken terwijl dat door de wet verboden is;
 - b. activiteiten die door de wet verboden zijn zoals hennepcultuur, xtc-productie of drugshandel;
 - c. handelen in strijd met de Wet wapens en munitie of een overeenkomstige wet.

Artikel 20. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. Je vindt de volledige tekst van dit protocol op terrorismeverzekerder.nl.

Artikel 21. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt aangetoond dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Alleen medewerkers van de afdeling Speciale Zaken kunnen dit register inzien.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt de standaard schadevergoeding die SODA heeft vastgesteld. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Artikel 22. Wat moet jij doen als je een klacht over ons hebt?

Heb jij een klacht of ben je het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En kom je er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op anwb.nl.

Of stuur jouw klacht naar:

Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij jouw klacht niet naar jouw tevredenheid op, dan kun je deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070 333 89 99
kifid.nl

Artikel 23. Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?

Als je contact met ons hebt of een verzekering afsluit, dan registreren wij jouw gegevens. Wij behandelen jouw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wil je meer weten over jouw privacy? Kijk dan op unigarant.nl/privacy.

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier lees je wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op het polisblad zie je welke dekkingen jij hebt.

Artikel 25. Rechtsbijstand

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?

1. Deze bijzondere polisvoorwaarden

a. Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van jouw Rechtsbijstandverzekering bij Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen, hierna te noemen Unigarant, die als verzekeraar optreedt (de maatschappij).

De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering heeft de maatschappij overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V, hierna te noemen DAS. Namens DAS zal ANWB Rechtsbijstand de verkeersschades binnen Nederland behandelen. Unigarant garandeert nakoming door DAS van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754, alsmede in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de verzekering. Dat zijn de afspraken tussen jou, Unigarant en DAS. Jijzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten. Unigarant als de verzekeraar. En DAS als de uitvoerder van de verzekering en degene die de rechtshulpverlening uitvoert of in geval van verkeersschades binnen Nederland deze door ANWB Rechtsbijstand laat behandelen.

Het is belangrijk dat jij deze polisvoorwaarden goed leest. Je kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor je wel bent verzekerd en waarvoor niet. En je weet waar DAS zich aan moet houden en waar jij je aan moet houden.

b. Wat gebeurt er als tussen jou en DAS een discussie ontstaat? Dan moeten jij en DAS samen proberen tot een oplossing te komen.

c. De polisvoorwaarden bestaan uit twee delen:

- polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van jouw rechtsbijstandverzekering;
- polisvoorwaarden die alleen gelden voor de verschillende modules die jij hebt afgesloten.

d. Jouw verzekering is gebaseerd op de gegevens die jij de maatschappij (Unigarant) hebt gegeven toen je deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat jij de veranderingen zo snel mogelijk aan de maatschappij doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen jou en de maatschappij misschien niet meer.

e. Unigarant heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en aan jou toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat jij bent verzekerd. Ook staat daarin, voor welke juridische conflicten jij je hebt verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd gezamenlijk van toepassing.

2. Verzekerden

Met verzekerden bedoelen wij de personen die verzekerd zijn en juridische hulp krijgen.

a. Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.

- b. Jijzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- c. Heb jij een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is kun je nalezen in jouw polis.) Dan zijn ook meeverzekerd:
- alle personen die bij jou in huis wonen, bijvoorbeeld jouw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij jou wonen;
 - jouw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij jou in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als jijzelf.

Ook jouw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie je een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen dan rechtsbijstand als jouw overlijden te maken heeft met een gedekte gebeurtenis. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

3. Rechtsbijstand

- a. Op grond van jouw verzekering krijg jij van DAS juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat jij deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Jouw juridisch specialist:
- adviseert jou over jouw rechten en over de vraag, hoe je kunt krijgen wat jij wilt;
 - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor jou aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt jou tegen eisen van de tegenpartij;
 - voert een juridische procedure namens jou;
 - zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
- b. DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Hij of zij behandelt dan (een deel van) jouw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld rechtshulpverleners, zoals advocaten of andere juristen maar ook deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen of mediators. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen.

Let op! Alleen DAS mag een deskundige inschakelen. Je mag dus niet zelf een deskundige inschakelen. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen.

- c. Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor jou voeren, maar als je dat wilt, mag je ook een andere rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee je een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen.
- d. DAS betaalt ook:
- griffierechten;
 - kosten van deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;
 - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat jij deze kosten moet betalen;
 - jouw reis- en verblijfkosten als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS jou helpt en je bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten die je maakt als je een uitspraak van de rechter in jouw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).

- e. In plaats van hulp mag DAS jou ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat jij van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat jij van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- f. Heeft een ander jou schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om jou deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan jou. DAS vergoedt jou in zo'n geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat jij recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat jij de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

DAS kan ook een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten als dat nodig is om een buitenlandse overheid jouw eigendommen te laten teruggeven. Ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is op deze verzekering. De waarborgsom moet jij onmiddellijk aan DAS terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan jou teruggeeft. Krijg je het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet jij DAS toch binnen één jaar terugbetalen.

Indexering

In afwijking van de algemene voorwaarden mogen wij de verzekeringspremie ieder jaar verhogen als de kosten stijgen. Deze stijging berekenen wij aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. In dat geval kun je jouw verzekering niet beëindigen met als reden wij de premie hebben verhoogd.

Verzekerde hoedanigheid

Je bent alleen verzekerd als privépersoon. Je krijgt dus alleen juridische hulp van DAS, als je een conflict hebt over iets wat jou als privépersoon is overkomen of wat jij als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met jou op deze polis meeverzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat jij doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Een voorbeeld van iets wat jij niet doet als privépersoon: als je op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als je (zelfstandig) ondernemer, zzp-er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als je een functie hebt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

Van privépersoon is ook geen sprake als jij failliet wordt verklaard en een curator aan de slag gaat.

In welke landen ben je verzekerd?

In de polis staat welke modules jij hebt afgesloten. In deze polisvoorwaarden vind je per module een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook, in welke landen of gebieden je hulp krijgt van DAS.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op jouw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over jouw conflict mogen oordelen.

Voor alle duidelijkheid omschrijft DAS deze landen en gebieden hieronder:

- Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt);
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- Europa: alle landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- de landen rond de Middellandse Zee (landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst).

<p>Bij welke conflicten kun je hulp krijgen?</p>	<p>Toen je jouw rechtsbijstandverzekering afsloot, heb jij zelf gekozen wat jij wilde verzekeren. In jouw polis staat welke modules je verzekerd hebt. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten je hulp krijgt. Weet jij niet zeker of je verzekerd bent voor jouw conflict? Neem dan contact op met DAS.</p>
<p>In welke gevallen krijg jij geen hulp?</p>	<p>Het kan zijn dat jouw conflict wél verzekerd is, maar dat jij toch geen hulp krijgt van DAS.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Je krijgt geen hulp van DAS, als jij daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd. 2. Je krijgt geen hulp van DAS, als de schade is ontstaan vóórdat jij deze verzekering bij DAS afsloot. Of als de feiten waardoor jouw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat jij deze verzekering afsloot. 3. Had je kunnen verwachten dat jij hulp van DAS nodig zou hebben toen je deze verzekering afsloot? Dan krijg jij geen hulp van DAS. 4. Woon je niet meer in Nederland? Dan krijg jij geen hulp van DAS voor nieuwe juridische conflicten die na de verhuizing zijn ontstaan. 5. Wonen de personen die je meeverzekerd hebt, niet meer bij jou? Dan krijgen zij geen hulp. 6. Volgen jouw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij jou? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij jou wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij jou wonen), krijgen deze kinderen geen hulp. 7. Heb jij het conflict bewust niet voorkomen, terwijl je dat wel kon zonder dat dit voor jou nadeel zou opleveren? Dan krijg jij geen hulp van DAS. 8. Heb jij het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat jij anders niet zou hebben gehad)? Dan krijg jij geen hulp van DAS. 9. Ben je in een strafzaak betrokken waarbij je bewust de wet hebt overtreden, of waarbij je het verwijt krijgt dat jij opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijg jij geen hulp van DAS via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter jou uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die je hebt gemaakt, tot maximaal het verzekerde bedrag (het externe kostenmaximum). Dit doen wij voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren. 10. Gaat het conflict niet over jouw activiteiten als privépersoon? Dan krijg jij geen hulp van DAS bij dat conflict. 11. Is het conflict ontstaan doordat jij de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op jou zijn overgegaan? Dan krijg jij geen hulp van DAS. 12. Eist iemand van jou een vergoeding voor schade die je zou hebben toegebracht en krijg jij hierin hulp van DAS? Dan krijg jij geen hulp meer als jouw tegenpartij een procedure start. 13. Gaat het conflict over belastingen? Dan krijg jij geen hulp. Die hulp krijg jij alleen, als je de module Fiscaal & Vermogen hebt verzekerd. (Let op! Deze module kun je alleen afsluiten voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst.) 14. Wil je wetten bestrijden, of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger? Dan krijg jij geen hulp van DAS. 15. Heb jij een conflict met DAS, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijg jij geen hulp van DAS. 16. Is jouw conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest? Dan krijg jij geen hulp van DAS. ‘Molest’ betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of mouterij. 17. Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijg jij misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover lees je in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Je vindt deze stukken op www.terrorisemeverzekerd.nl.

18. Houd jij je niet aan jouw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag DAS de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld omdat jij DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met jouw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van je verlangd kon worden. Maar ook als je onvoldoende goed samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als jij bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
19. DAS mag de hulp stopzetten als jij DAS benadeelt. Een voorbeeld: DAS geeft jou geen juridische hulp als jij te laat jouw verzoek om juridische hulp indient en DAS jou alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
20. Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat jij gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
21. Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijg jij geen hulp van DAS. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijg jij geen hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules staat, of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Welke kosten betaalt DAS?

1. De kosten van deskundigen in dienst van DAS komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
2. DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in jouw conflict. DAS betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met jou is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. Je kunt dat kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht van de modules.
Voor deze kosten geldt het volgende:
 - Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn, worden alleen betaald als DAS deze deskundigen een opdracht heeft gegeven. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen. Als je zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS dus geen kosten.
 - DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen.
 - DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor jou heeft ingeschakeld. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
 - DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens jou een procedure voert. Of als een door DAS ingeschakelde deskundige dat namens jou doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter.
 - Reiskosten die je maakt in verband met jouw conflict, vergoedt DAS niet. Moet jij naar het buitenland om jouw conflict te regelen? Dan vergoedt DAS jou kosten alleen als DAS jou vooraf toestemming heeft gegeven voor deze reis.
3. Kosten van een externe rechtshulpverlener vallen onder het kostenmaximum. Binnen dit kostenmaximum gelden wel maximale vergoedingen als de externe rechtshulpverlener op jouw verzoek is ingeschakeld voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure, terwijl voor het voeren van die procedure procesvertegenwoordiging niet verplicht is. De maximale vergoedingen van de behandelkosten per procedure (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) zijn per procedure als volgt:
 - procedure arbeidsrecht: € 2.500,-;
 - procedure bestuursrecht en sociaal verzekeringsrecht voor twee instanties gezamenlijk: € 3.000,-;
 - procedure overige zaken: € 5.000,- *.

* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door jou gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).

Alle hier vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kun je de btw niet verrekenen, dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.

4. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens jou verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

Wanneer moet jij een eigen risico betalen aan DAS?

Je betaalt een eigen risico als jij DAS hebt verzocht om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een procedure waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt. Het eigen risico bedraagt dan € 250,- per zaak. DAS geeft pas opdracht aan jouw externe rechtshulpverlener als zij betaling heeft ontvangen van het eigen risico. Je betaalt geen eigen risico als jij op basis van wet- en regelgeving verplicht bent je te laten bijstaan door een advocaat.

Rechtshulpverlening

Wat moet je doen als jij hulp van DAS nodig hebt?

Als jij een conflict hebt, moet je zo snel mogelijk met DAS contact opnemen. Dat kan op verschillende manieren.

Wil je alleen advies?

Bel dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer:

- 020 6 518 815 voor alle andere (juridische) conflicten.
- 020 6 517 517 voor een verkeersschade buiten Nederland.
- 0528 299 967 voor een verkeersschade binnen Nederland (ANWB Rechtsbijstand).

Jouw conflict aanmelden?

Heb jij juridische hulp nodig en wil je jouw zaak direct aanmelden? Doe dit dan op een van onderstaande manieren.

Voor aanrijdingschade in Nederland (met of zonder letsel):

- Per post naar:
ANWB Rechtsbijstand
Postbus 739
7900 AS Hoogeveen

Voor aanrijdingschade buiten Nederland:

Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden

- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten:

- Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur alsjeblieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als je jouw zaak via de website aanmeldt, dan kun je de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd wat jouw polisnummer is.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

Wanneer verleent DAS rechtsbijstand?

1. Als je een conflict hebt, kun je DAS om hulp vragen. Je krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in jouw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over jezelf gaan of over de personen die jij hebt meeverzekerd.
2. Heb jij nog geen conflict, maar heb jij wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft jou dan alleen juridisch advies.
3. Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat jij een conflict hebt of waarover het conflict gaat? Dan moet jij dit conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan, welke feiten het conflict hebben veroorzaakt. Ook moet erin staan, wat de gevolgen van die feiten zijn. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport als daaruit inderdaad blijkt dat jij een conflict hebt. Je moet dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS voor dit conflict.
4. Heb jij een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heb jij om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering bij DAS. Je mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen je de verzekering afsloot.
5. Je kunt alleen hulp krijgen als jij DAS om hulp vraagt tijdens de looptijd van deze verzekering. Je kunt dus geen nieuw verzoek om hulp meer indienen als jouw verzekering al geëindigd is.
6. Je krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat jij gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS.

Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat jij gelijk krijgt? En ben je het daar niet mee eens? Dan kun je gebruikmaken van de geschillenregeling. Dat is beschreven onder Wat kun je doen als jij het niet eens bent met jouw juridische specialist.

Wat mag je verwachten van DAS?

1. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven je deskundige juridische hulp.
2. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. Je vindt de gedragscode op www.das.nl.
3. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vind je op www.verzekeraars.nl.
4. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Je vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
5. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Je vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

Wat verwacht DAS van jou?

1. Heb jij een conflict? Dan moet jij dit zo spoedig mogelijk melden bij DAS. Dit is belangrijk, omdat DAS je dan het beste kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
2. Ook moet jij DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met jouw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. Je moet daaraan in redelijkheid jouw medewerking verlenen.
3. DAS wil jouw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als jij daaraan zo goed mogelijk meewerkt. Je moet daarom alles doen wat jouw juridisch specialist aan je vraagt terwijl hij of zij jouw conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van DAS.

In ieder geval moet je:

- het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat jij wilt bereiken;
 - altijd alle gegevens of stukken over jouw conflict aan DAS geven;
 - altijd informatie geven die juist is;
 - je correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
 - toestemming geven dat DAS de stukken mag inzien als jouw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van DAS;
 - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen.
4. Je mag DAS niet benadelen. Je mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in jouw geschil onnodig groter worden.

Jouw tegenpartij krijgt ook hulp van DAS

1. Krijgt jouw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan heb jij recht op verdere hulp door een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS. Je mag deze externe rechtshulpverlener zelf kiezen. Ook jouw tegenpartij mag dan zijn eigen rechtshulpverlener kiezen. Alleen DAS mag deze externe rechtshulpverlener namens jou inschakelen. Je mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Zie ook Inschakelen van externe deskundigen.
2. Is jouw tegenpartij een van de personen die naast jezelf is verzekerd op deze polis (zie Verzekerden)? Dan geeft DAS alleen aan jou hulp. Het uitgangspunt is dat DAS zelf de hulp verleent.
3. Hebben de personen die naast jou verzekerd zijn op deze polis met elkaar een conflict? Dan verleent DAS alleen hulp aan een van deze personen. Je mag zelf aangeven aan wie DAS de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat DAS zelf de hulp verleent.

Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als jou

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als jij?

Dan wil je misschien samen met hen actie ondernemen tegen jouw tegenpartij. DAS kan je dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van DAS. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt DAS jouw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij de gezamenlijke actie.

Je vraagt hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat jij in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat jij dan recht hebt op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

Inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.

Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor je voeren, maar als jij dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.

Als jouw tegenpartij ook hulp van DAS krijgt, mag je ook zelf een rechtshulpverlener kiezen. Zie ook jouw tegenpartij krijgt ook hulp van DAS.

Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een advocaat of andere deskundige in te schakelen bij de behandeling van jouw conflict.
2. Je mag niet zelf een advocaat of andere deskundige inschakelen. Als een advocaat ingeschakeld moet worden overlegt DAS eerst met jou. DAS geeft de opdracht aan een advocaat of andere deskundige steeds namens jou.
3. Als vertegenwoordiging voor een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat wel in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Als jouw conflict voor een rechtbank in het buitenland moet komen, dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
4. Ook als jij zelf jouw rechtshulpverlener mag kiezen, mag alleen DAS de opdracht aan deze rechtshulpverlener geven. DAS overlegt eerst met jou en geeft de opdracht aan de rechtshulpverlener steeds namens jou.
5. Wil je tijdens de behandeling van jouw conflict veranderen van rechtshulpverlener of externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één rechtshulpverlener of externe deskundige een opdracht te geven.
6. Heeft DAS een opdracht gegeven aan een externe rechtshulpverlener? Dan bepaalt die rechtshulpverlener hoe de zaak behandeld wordt. De rechtshulpverlener doet dat samen met jou. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van jouw conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop je volgens deze verzekering recht hebt.

Wat kun je doen als je het niet eens bent met jouw juridisch specialist? (geschillenregeling)

1. Het kan zijn dat jij en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of jouw zaak haalbaar is. Of over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld. Je moet zo'n meningsverschil bespreken met jouw juridisch specialist. Als je het samen niet eens wordt, kun je DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
2. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van jouw juridisch specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van jouw conflict. Je mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens jou. Je mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht hebt gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).
3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
4. Was je het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heb jij de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Dan moet wel blijken dat jij bij jouw conflict in het gelijk bent gesteld. En jouw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
5. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van DAS. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
6. Heb jij een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Klachten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ben je ontevreden over de behandeling van jouw conflict? Dan is het belangrijk dat jij dit zo snel mogelijk bespreekt met jouw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met jou bekijken welke mogelijkheden er zijn om jouw bezwaren weg te nemen. Als je ontevreden blijft, kun je contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen je met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer (020) 651 88 88. 2. Leidt het overleg met jouw juridisch specialist of leidinggevende niet tot een oplossing? Of heb jij een klacht over een door DAS ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van DAS? Of een andere klacht, die niet gaat over de behandeling van jouw conflict? Dan kun je een klacht indienen bij de directie van DAS. In de klachtenregeling van DAS lees je, hoe je dit kunt doen. De klachtenregeling vind je op www.das.nl. 3. Levert jouw klacht bij de directie van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kun je een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). DAS is namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vind je op www.kifid.nl.
Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van jouw conflict?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vind je dat jouw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van jouw dossier en dat jij daardoor schade lijdt? Dan kun je dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt je een schriftelijke reactie. 2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Jouw juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die jij hebt geleden. Het maximale bedrag dat jij vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS. 3. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS.
Hoe gaat DAS om met jouw persoonlijke gegevens?	<ol style="list-style-type: none"> 1. DAS beschikt over jouw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS wanneer je DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS om: <ul style="list-style-type: none"> • vast te stellen of je recht hebt op hulp; • je hulp te geven; • fraude te voorkomen en fraude te bestrijden; • voor statistisch onderzoek. 2. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Je kunt de code nalezen op www.verzekeraars.nl. 3. DAS gaat ervan uit dat jij woont op het adres dat jij het laatst aan Unigarant hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat jij hebt opgegeven. Als jouw adres of e-mailadres wijzigt, moet jij dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven. 4. DAS mag over de afhandeling van jouw conflict alleen contact hebben met jou. 5. Heb jij jouw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Als je DAS om hulp hebt gevraagd, geeft DAS niet zomaar informatie aan jouw verzekeringsadviseur over de inhoud van jouw conflict. Wil je dat DAS wél informatie geeft aan jouw verzekeringsadviseur over de inhoud van jouw conflict? Dan moet jij DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet jij voor ieder conflict opnieuw geven. 6. Wil je dat een andere persoon contact met DAS heeft over jouw conflict? Of dat DAS over jouw conflict informatie verstrekt? Dan moet jij daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die je van DAS krijgt. Die toestemming moet jij voor ieder conflict opnieuw geven. Op www.das.nl kun je nalezen hoe DAS met jouw privacy omgaat.

Module Verkeer (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	<ul style="list-style-type: none"> • over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer) <p>Ook de bestuurder of de inzittenden die met jouw toestemming in jouw voer- of vaartuig (mee-)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</p>	Als je een voertuig of vaartuig hebt bestuurd zonder dat jij daarvoor bevoegd was.	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	Geen minimum
Contracten over voertuigen en (lucht-)vaartuigen	<ul style="list-style-type: none"> • over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf • over de verzekering van jouw motorrijtuig of (lucht-)vaartuig • over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging • die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst • over het invorderen van jouw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure 	Als je een tweedehands motorrijtuig of (lucht-)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht.	Europa en landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000,-	€ 175,-
Strafzaken in het verkeer	<ul style="list-style-type: none"> • over strafrechtelijke vervolging als verkeersdeelnemer en bij verkeersboetes 	<p>Als je strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets wat jij niet als deelnemer aan het verkeer hebt gedaan.</p> <p>Als jij bewust de wet hebt overtreden.</p> <p>Als jou wordt verweten dat jij opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</p>	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	Geen minimum

		<p>Als je de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoor- stel kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat jij niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in de strafzaak.</p>			
Vakantie	<ul style="list-style-type: none"> • over een vakantie die jij hebt geboekt, over: <ul style="list-style-type: none"> ◇ het vervoer naar en van jouw reisbestemming ◇ de gehuurde accommodatie ◇ de door jou gesloten reis- of annuleringsverzekering <p>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met jou meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.</p>		Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	€ 175,-
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	<ul style="list-style-type: none"> • over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan jou in persoon of aan jouw persoonlijke eigendommen <p>Voor schade aan jouw woning krijg jij alleen hulp als je de module Consument & Wonen hebt meeverzekerd.</p>		Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	€ 175,-

Module Consument & Wonen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Goederen & diensten	<ul style="list-style-type: none"> die ontstaan als jij als consument een overeenkomst sluit 	Als je geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Financiële instellingen	<ul style="list-style-type: none"> met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars <p>Let op! Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.</p>	<p>Als je een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over de verzekering die je bij DAS hebt of de uitleg van deze polisvoorwaarden.</p> <p>Let op! Heb jij een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS jou achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Jouw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</p> <p>Als jouw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</p> <p>Let op! Je krijgt soms wel hulp als je vermogensbeheer hebt meeverzekerd via de module Fiscaal & Vermogen.</p>	Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Woning	<ul style="list-style-type: none"> die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van jouw woning of van jouw vakantiewoning 	<p>Als jouw woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p>Let op! Je krijgt soms wel hulp bij conflicten over jouw buitenlandse vakantiewoning als jij de module Fiscaal & Vermogen hebt meeverzekerd.</p>	Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-

	<p>Jouw woning is de woning waarin jij nu woont, of waarin jij het laatst hebt gewoond of waarin je gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als je die voor jezelf gebruikt.</p> <p>Let op! Verhuur van jouw woning is alleen verzekerd als je dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat jij tijdelijk elders verblijft. Of als jij dat doet als overbrugging omdat jij de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.</p>	Als je een woning verhuurt die je zelf hebt gehuurd.			
Buren	<ul style="list-style-type: none"> die jij hebt met jouw buren. Dat moet dan wel gaan over het burenrrecht 		Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
Overheid	<ul style="list-style-type: none"> met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland 		Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-

Module Arbeid & Inkomen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Loondienst & ambtenaar	<ul style="list-style-type: none"> die te maken hebben met jouw werk in loondienst of als ambtenaar 	Als je beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon.	Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Tuchtzaken in de uitoefening van jouw beroep	<ul style="list-style-type: none"> die ontstaan als jij in de uitoefening van jouw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die jij hebt verricht in loondienst of als ambtenaar 		Wereld	Europese Unie: € 50.000,- Rest van de wereld: € 5.000,-	Geen minimum
Sociale zekerheid	<ul style="list-style-type: none"> over jouw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten 		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Pensioen	<ul style="list-style-type: none"> met een uitvoeringsorganisatie of jouw werkgever over jouw eigen pensioen <p>Een uitvoerings-organisatie is een organisatie die jouw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</p>		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Vrijwilliger	<ul style="list-style-type: none"> die te maken hebben met jouw optreden als vrijwilliger 		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-

Module Persoon & Familie (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Gezondheid & letsel	<ul style="list-style-type: none"> • over jouw gezondheid als jij letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> ◇ persoonlijk letsel dat jou buiten het verkeer is toegebracht ◇ persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met jouw werk in loondienst of als ambtenaar ◇ fouten bij een medische behandeling of medische verzorging 		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	Geen minimum
Gezondheid & contracten	<ul style="list-style-type: none"> • over: <ul style="list-style-type: none"> ◇ een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling ◇ een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij ◇ een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij 		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Personen recht & ouderschap	<ul style="list-style-type: none"> • die te maken hebben met jouw persoonlijke staat en de verhouding tussen jou en jouw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> ◇ jouw naam ◇ het erkennen van kinderen ◇ betaling van alimentatie voor jouw kinderen ◇ onder curatele stellen en bewindvoering 	Bij conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> • echtscheiding • het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap • het betalen van alimentatie aan jouw ex-partner of alimentatie die jouw ex-partner aan jou moet betalen 	Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-

Erfrecht	<ul style="list-style-type: none"> • over een erfenis <p>Let op! Je krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p>		Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
Onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> • met een onderwijsinstelling over onderwijs • over studiefinanciering 		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Onrechtmatig handelen door jezelf	<ul style="list-style-type: none"> • die ontstaan omdat iemand van jou schadevergoeding wil hebben <p>Let op! Voor deze conflicten heb jij meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heb jij die en neemt jouw aansprakelijkheidsverzekeraar jouw zaak niet in behandeling? Alleen dan krijg jij hulp van DAS via jouw rechtsbijstandsverzekering.</p> <p>Krijg je in deze conflicten hulp van DAS? En start jouw tegenpartij een procedure? Dan krijg jij vanaf dat moment geen hulp meer.</p> <p>Krijg je geen hulp van DAS? En oordeelt de rechter later dat jij niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p>	<p>Als je de schade opzettelijk hebt toegebracht. Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig.</p>	Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-

Strafzaken buiten het verkeer	<ul style="list-style-type: none"> • over strafrechtelijke vervolging 	<p>Als je strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets wat jij in het verkeer hebt gedaan of bij verkeersboetes. Als je bewust de wet hebt overtreden.</p> <p>Als je wordt verweten dat jij opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</p> <p>Als je de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen. In tuchtzaken.</p> <p>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat jij niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in de strafzaak.</p>	Wereld	Europa en landen rond de Middellandse: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	Geen minimum
Scheidingsmediation	<p>Je kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met jou en jouw partner. Je gaat dan na of je gezamenlijk met jouw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als je na de mediation samen met jouw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijg jij daarvoor ook nog hulp van een advocaat.</p>	<p>Je krijgt geen hulp bij een conflict over alimentatie die je moet betalen aan jouw ex-partner of die jouw ex-partner aan jou moet betalen.</p> <p>Jouw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.</p> <p>Als je minder dan drie jaar deze verzekering hebt met minder dan drie jaar de module Persoon & Familie.</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed.</p>	Nederland	€ 2.500,-	€ 175,-

Let op!

Je krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.

Als je bij DAS scheidingsmediation vraagt moet jij een kopie van het trouwboekje meesturen of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. DAS geeft jou op verzoek een lijst met namen van mediators.

Let op!

Je kiest de mediator zelf, maar je mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens jou de opdracht.

Module Fiscaal & Vermogen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	Je krijgt hulp bij conflicten	Je krijgt geen hulp	Waar ben je verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Vermogens beheer	<ul style="list-style-type: none"> over vermogensbeheer <p>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven).</p>	Als de instelling of persoon waarmee je een conflict hebt, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).	Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
De Nederlandse Belastingdienst	<ul style="list-style-type: none"> over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die jezelf betreft <p>Let op! Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. Je krijgt alleen hulp als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn. DAS kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is</p>	Als je hulp wilt bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst	Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
Jouw vakantie-woning in het buitenland	<ul style="list-style-type: none"> over jouw vakantie-woning in het buitenland <p>Let op! Je krijgt alleen hulp als de vakantie-woning bedoeld is voor jouw eigen gebruik.</p>		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-