

Avéro Achmea
Postbus 909
8901 BS Leeuwarden
www.averoachmea.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Avéro Achmea

Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., die met betrekking tot de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst optreedt onder haar handelsnaam "Avéro Achmea".

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst, hierna te noemen verzekering, met Avéro Achmea heeft gesloten, of diens rechtsopvolger.

Verzekerde

Degene op wiens leven de verzekering is gesloten, dan wel wiens arbeidsongeschiktheid verzekerd is.

Begunstigde

Degene aan wie een verzekerd bedrag dient te worden uitgekeerd.

Verzekerd bedrag

De op de polis omschreven aanspraak op uitkering.

Premievervaldag

De datum waarop de premie verschuldigd is.

Art. 2 Grondslag van de verzekering

Grondslag van de verzekering vormen de verklaringen en opgaven, door de verzekeringnemer en de verzekerde voor het sluiten van de verzekering gedaan aan Avéro Achmea, zoals bedoeld in artikel 251 Wetboek van Koophandel en de bepalingen die ter vervanging van dit artikel in het Burgerlijk Wetboek zullen worden opgenomen.

Art. 3 Aanvang van het risico

Het risico vangt aan op de ingangsdatum van de verzekering, onder de voorwaarde dat de eerste premie dan wel de koopsom betaald is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Art. 4 Premiebetaling

- A De premie is per premievervaldag bij vooruitbetaling verschuldigd.
- B De premie is verschuldigd tot de in de polis genoemde einddatum premiebetaling. Indien de verzekerde voor de einddatum premiebetaling overlijdt, is de premie verschuldigd tot de eerstvolgende premievervaldag. Indien de verzekerde voor de einddatum premiebetaling overlijdt en de overlijdensdatum samenvalt met de premievervaldag, is de premie verschuldigd tot overlijdensdatum.
- C De beleggingsparticipaties worden aangekocht na ontvangst van de verschuldigde premie c.q. koopsom.
- D Indien een premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldag is betaald, sommeert hij die met de incasso is belast, degene die de premie heeft te voldoen, om de achterstallige premie vermeerderd met intrest binnen 60 dagen na de premievervaldag te betalen.
- E Indien een premie niet binnen 60 dagen na de premievervaldag is betaald, wordt de verzekering aan het einde van deze termijn omgezet in een premievrije verzekering volgens artikel 5 mits de eventueel aanwezige waarde van de verzekering zulks toelaat. Indien de waarde van de verzekering omzetting in een premievrije verzekering niet toelaat, wordt de verzekering beëindigd.
- F Van beëindiging of premievrijmaking als bovenomschreven wordt de verzekeringnemer schriftelijk in kennis gesteld.

Art. 5 Premievrijmaking en afkoop

- A De verzekeringnemer heeft, zolang de verzekerde in leven is, het recht de verzekering schriftelijk op te zeggen. Avéro Achmea zal alsdan de verzekering omzetten in een premievrije verzekering, mits de eventueel aanwezige waarde

van de verzekering zulks toelaat, maar wanneer de aanwezige waarde onvoldoende is, zal de verzekering worden beëindigd. Verzekeringen die alleen uitkeren bij overlijden van de verzekerde of een van de verzekerden kunnen niet worden omgezet in een premievrije verzekering. Wanneer de verzekeringnemer de verzekering binnen 15 dagen na aanvang van de verzekering opzegt, zal worden gehandeld alsof de verzekering niet afgesloten is geweest. Alle eventueel betaalde premies zullen worden gerestitueerd. Beëindiging of premievrijmaking van de verzekering met terugwerkende kracht is niet mogelijk.

B De vaststelling van het premievrij verzekerde bedrag geschiedt volgens de bij Avéro Achmea gebruikelijke regels. Verschuldigde, doch niet betaalde premies alsmede nog verschuldigde intrest, worden bij deze vaststelling verrekend. De premievrije waarde is afhankelijk van de berekende afkoopwaarde, waarbij een inhouding plaatsvindt met betrekking tot toekomstige kosten. De premievrije waarde kan worden opgevraagd bij Avéro Achmea.

C Onder overlegging van de polis kan de verzekeringnemer verzoeken de verzekering, indien zij daarvoor vatbaar is en reeds afkoopwaarde heeft, door afkoop te ontbinden. Verzekeringen die alleen uitkeren bij overlijden van de verzekerde of een van de verzekerden kunnen niet worden afgekocht.

D De afkoopwaarde wordt berekend conform de rekenregels zoals Avéro Achmea deze hanteert voor individuele levensverzekeringen. De afkoopwaarde is afhankelijk van de waarde van de verzekering, waarbij een inhouding plaatsvindt met betrekking tot gemaakte, nog niet terugverdiende kosten. De afkoopwaarde kan worden opgevraagd bij Avéro Achmea.

E Indien in geval van een verzekering in beleggingseenheden de waarde van de units niet toereikend is om het overlijdensrisico en de kosten te financieren, wordt de verzekering beëindigd.

Art. 6 Begunstiging

- A Een opeisbare uitkering geschiedt aan de daarvoor aangewezen begunstigde(n).
- B De verzekeringnemer heeft het recht een begunstiging te wijzigen. Aanwijzing van begunstigde(n) geschiedt door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Avéro Achmea. Na overlijden van de verzekeringnemer gaat het recht om de begunstiging te wijzigen slechts op zijn rechtsopvolger over, indien ten tijde van dit overlijden de premiebetaling niet definitief is geëindigd.
- C Indien meer begunstigten zijn aangewezen komen hogere genummerde begunstigten pas in aanmerking, indien alle lager genummerde begunstigten ontbreken, overleden zijn of de uitkering geweigerd hebben.
- D Gelijkgenummerde begunstigten komen elk voor gelijke delen in aanmerking, tenzij in de polis anders is vermeld. Avéro Achmea is echter gerechtigd tot uitkering in een bedrag tegen een gezamenlijke kwijting, zonder in dat geval aansprakelijk te zijn voor de wijze, waarop de verdeling onderling plaatsvindt.
- E Indien een begunstigde overlijdt vóórdat de uitkering, waarvoor hij is aangewezen, opeisbaar wordt, gaat zijn recht niet over op zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden, tenzij dit bij aanvaarding van de begunstiging uitdrukkelijk is bepaald.
- F Voorzover geen begunstigde is aangewezen, dan wel de aangewezen begunstigten ontbreken, overleden zijn, of de uitkering weigeren te aanvaarden, geschiedt de uitkering aan de verzekeringnemer.
- Is deze overleden dan geschiedt de uitkering aan diens erfgenamen. In het geval er geen erfgenamen aanwezig zijn geschiedt de uitkering aan andere rechtverkrijgenden onder algemene titel.
- G In de omschrijving van een begunstiging wordt verstaan

onder:

1. echtgenoot of echtgenote:
 - de echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner ten tijde van het opeisbaar worden van het verzekerd bedrag;
2. partner:
 - de echtgenote/echtgenoot of geregistreerd partner van verzekeringsnemer of degene met de verzekeringsnemer duurzaam samenwoont;
3. kinderen:
 - de wettige, gewettigde en geadopteerde kinderen, alsmede de wettige, gewettigde en geadopteerde afstammelingen van vóóroverleden kinderen bij plaatsvervulling. Ook een kind van de verzekerde dat uiterlijk 307 dagen na diens overlijden wordt geboren, behoort hiertoe;
4. erfgenamen:
 - degenen, die krachtens testamentaire erfstelling of de wet deelgerechtigd zijn in de nalatenschap, daaronder begrepen hun erfgenamen en rechtverkrijgenden onder algemene titel; de onderlinge verdeling geschiedt in de verhouding, waarin zij tot de nalatenschap zijn gerechtigd, onafhankelijk van het feit dat zij die nalatenschap al dan niet aanvaard hebben.

H Een begunstigde kan de begunstiging slechts aanvaarden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Avéro Achmea, door hemzelf en de verzekeringsnemer ondertekend.

Indien een begunstiging aldus is aanvaard kan de verzekeringsnemer zijn uit de verzekering voortvloeiende rechten slechts uitoefenen met medewerking van de begunstigde, die aldus heeft aanvaard.

Bij niet-betaling van premie of intrest zal Avéro Achmea deze begunstigde aan het door hem schriftelijk opgegeven adres hiervan in kennis stellen. Deze begunstigde heeft dan het recht de premiebetaling voort te zetten.

Art. 7 Wijzigingen in de verzekering, polis, verhogingen en duplicaat

- A Generlei wijziging in de verzekering kan tegenover Avéro Achmea worden ingeroepen, alvorens daarvan een door haar getekende verklaring op de polis is aangebracht dan wel terzake een nieuwe polis is uitgereikt.
- B Latere verhogingen van het verzekerde bedrag c.q. de verzekerde bedragen gelden ten aanzien van deze polisvoorwaarden als nieuwe verzekeringen.
- C Wijzigingen in de verzekering zullen worden doorgevoerd na ontvangst van het schriftelijke verzoek hiertoe. Extra stortingen worden verwerkt nadat het bedrag op de daarvoor bestemde rekening is bijgeschreven.
- D Indien door de verzekeringsnemer ten genoegen van Avéro Achmea aannemelijk is gemaakt dat de polis verloren of teniet is gegaan, kan deze op door Avéro Achmea te stellen voorwaarden worden vervangen door een duplicaatpolis. Door het afgeven van het duplicaat wordt de oorspronkelijke polis waardeloos, hetgeen op het duplicaat wordt vermeld.
- E Indien de verzekeringsnemer niet binnen 6 weken na ontvangst van de polis of van de gewijzigde polis als bovenbedoeld aan Avéro Achmea bezwaren daartegen kenbaar heeft gemaakt wordt hij geacht met de inhoud ervan in te stemmen.
- F Bij risicoverzwaarig, als gevolg van een wijziging, kunnen gezondheidswaarborgen worden gevraagd.

Art. 8 Uitkering en bewijsstukken

Uitkering van een opeisbaar verzekerd bedrag geschiedt, onder verrekening van verschuldigde doch niet betaalde premies en intrest, ten kantore van Avéro Achmea tegen behoorlijke kwijting, zodra de bewijsstukken, waarvan Avéro Achmea overlegging verlangt, door haar zijn ontvangen en in orde bevonden.

Art. 9 Wereldpolis en bijzondere risico's

- A Behoudens het in dit artikel bepaalde is het overlijdensrisico gedekt onverschillig waar de verzekerde ter wereld verblijft.
- B De verzekering wordt beëindigd, onder uitkering van ten hoogste 90% van de waarde van de verzekering, indien:
1. de verzekerde overlijdt ten gevolge van zelfmoord of poging daartoe binnen twee jaar na het sluiten of in kracht herstellen van de verzekering;
 2. de verzekerde overlijdt tijdens of ten gevolge van enige niet-Nederlandse krijgsof gewapende dienst, dan wel bij deelneming aan een opstand tegen het wettig gezag;
 3. de verzekerde overlijdt ten gevolge van een misdrijf waarbij een begunstigde als dader, uitlokker of medeplichtige

is betrokken een en ander voorzover de uitkering deze begunstigde ten goede zou komen;

4. de verzekerde overlijdt ten gevolge van atoomkernreacties en/of radio-activiteit, tenzij toegepast bij medische behandeling van de verzekerde;
5. het overlijden van de verzekerde plaatsvindt binnen 2 jaar na aanvang van de verzekering en dit overlijden een voorzienbaar gevolg is van een medisch als zodanig vastgestelde oorzaak, welke, geheel of ten dele, direct of indirect, bij de verzekerde reeds bestond voor of bij aanvang van de verzekering, tenzij de verzekerde door de verzekeraar na het leveren van de medische waarborgen is aanvaard.
6. de verzekerde overlijdt als gevolg van het uitoefenen van een van de volgende beroepen:
 - Bestuurder van voertuigen die explosieven vervoeren;
 - Medewerker die met explosieven werkt en/of explosieven opslaat;
 - Duiker;
 - Helicopterpiloot;
 - Parachutist;
 - Coureur;
 - Straaljagerpiloot;
 - Testpiloot;
 - ULV-piloot;
 - Vlieginstruenteur.
7. de verzekerde overlijdt als het gevolg van deelname aan wedstrijden met motorrijtuigen of motorvaartuigen.

Art. 10 Oorlogstoestand

- A Van het tijdstip af, waarop in enig gebiedsdeel van het Koninkrijk der Nederlanden een actieve oorlogstoestand intreedt, zullen de navolgende bepalingen gelden, ongeacht of de verzekerde op dat tijdstip al dan niet in krijgsdienst is:
1. de verzekerde bedragen zullen zijn teruggebracht tot 90% van de op dat tijdstip verzekerde bedragen;
 2. de eventuele premievrije bedragen zullen zijn verminderd met de bedragen van de sub 1 vermelde kortingen.
- B Het in lid A bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, indien binnen 6 maanden na beëindiging van de actieve oorlogstoestand, doch uiterlijk bij het opeisbaar worden van enig bij deze polis verzekerd bedrag, respectievelijk bij premievrijmaking, ten genoegen van Avéro Achmea wordt aangetoond, dat de verzekerde op het in lid A bedoelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de actieve oorlogstoestand verblijf hield in een of meer der in lid A genoemde gebiedsdelen, waarin gedurende die tijd geen actieve oorlogstoestand heeft geheerst, en/of op het grondgebied van een of meer staten, welke gedurende die tijd niet in oorlog zijn geweest.
- C Avéro Achmea zal, uiterlijk 9 maanden na het einde van het boekjaar waarin de in lid A bedoelde oorlogstoestand is geëindigd, op de groep polissen, waarop deze of in de hoofdlijnen daarmee overeenstemmende oorlogsriscobepalingen in werking zijn getreden, de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen en de voor de toekomst opgelegde kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk laten vervallen, een en ander voorzover de aan het eind van bedoeld boekjaar berekende waarde der gezamenlijke kortingen de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra sterfteverliezen van genoemde groep overschrijdt.
- D De aanwezigheid, zomede de tijdstippen van intreden en beëindiging van een actieve oorlogstoestand, als hierboven bedoeld, zal bindend worden vastgesteld door de Pensioen- en Verzekeringskamer.
- E Voor verzekeringen met een uitkering bij overlijden geldt, dat bij overlijden van de verzekerde niet het verzekerde bedrag wordt uitgekeerd (maar de afkoopwaarde), als het overlijden van de verzekerde het gevolg is van gevechtshandelingen tijdens zijn uitzending als militair of als ambtenaar bij het Ministerie van Defensie in burgerlijke openbare dienst, naar een gebied buiten Nederland in het kader van operaties, uitgevoerd door of onder toezicht van een volkenrechtelijke organisatie.

Art. 11 Kosten

Kosten, verbonden aan de uitvoering van de verzekering kunnen door Avéro Achmea aan de betrokkene in rekening worden gebracht.

Art. 12 Privacywetgeving

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de

aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Avéro Achmea, Postbus 909, 8901 BS Leeuwarden.

Art. 13 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringsnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen de in de mededeling genoemde termijn schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum in de mededeling door Avéro Achmea genoemd.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringsnemer geldt niet indien:

- de herziening van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - de herziening een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.
-

Art. 14 Toepassing overige voorwaarden

Voor zover de Pensioenvoorwaarden en/of de Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn, geldt dat in geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en deze specifieke voorwaarden, de specifieke voorwaarden bepalend zijn.

Art. 15 Geschillen

1. Directie Avéro Achmea

Een verzekeringsnemer of begunstigde kan klachten over de uitvoering van de verzekering eerst voorleggen aan de directie van Avéro Achmea.

2. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen

Als de beslissing van Avéro Achmea voor een verzekerde niet bevredigend is kan hij zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden (Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage). Bij deze onafhankelijke stichting werkt een aantal Ombudsmannen die door bemiddeling tracht een klacht op te lossen. Daarnaast fungeert binnen die stichting de Raad van Toezicht Verzekeringen die toetst of een verzekeraar de goede naam van het verzekeringsbedrijf heeft geschaad. Avéro Achmea beschouwt een uitspraak van de Raad van Toezicht Verzekeringen als bindend.

3. Bevoegde rechter

Als een verzekeringsnemer of begunstigde geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de rechter. Op geschillen tussen de verzekeringsnemer of de begunstigde en Avéro Achmea is het Nederlandse recht van toepassing en alleen de rechter te Leeuwarden is bevoegd over die geschillen te oordelen.

Art. 16 Terrorisme beperking

Voor overlijden en arbeidsongeschiktheid als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de uitkering beperkt tot de uitkering in het clauseblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De afwikkeling van uitkeringen op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De tekst van het clauseblad terrorismedekking en het bijbehorende protocol is door het Verbond van Verzekeraars gedeponerd bij de Kamer van Koophandel 'Haaglanden' te Den Haag onder nummer 27178761

Op verzoek sturen wij u dit clauseblad en protocol toe. Clauseblad en protocol kunt u ook downloaden van onze internetsite www.averoachmea.nl.