

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden en de begrippenlijst. De woorden die *cursief* zijn gedrukt zijn omschreven in de begrippenlijst.

#### Inhoudsopgave

<b>Art. 1</b>	<b>Begrippenlijst</b>
<b>Art. 2</b>	<b>Hoedanigheid</b>
<b>Art. 3</b>	<b>Wie zijn de verzekerden</b>
<b>Art. 4</b>	<b>Standaarddekking</b>
4.1	Geldigheidsgebied en verzekerde geschillen
4.2	Wat is verzekerd
<b>Art. 5</b>	<b>Plusdekking</b>
5.1	Geldigheidsgebied en verzekerde geschillen
5.2	Wat is verzekerd
5.3	Wat is beperkt verzekerd
<b>Art. 6</b>	<b>Welke kosten zijn verzekerd</b>
<b>Art. 7</b>	<b>Beperkingen</b>
7.1	Wachttijd
7.2	Eigen risico
7.3	Kostenmaximum
<b>Art. 8</b>	<b>Wat is niet verzekerd</b>
<b>Art. 9</b>	<b>Wat moet verzekerde doen bij geschillen</b>
<b>Art. 10</b>	<b>Het verlenen van de rechtsbijstand door SAR</b>
<b>Art. 11</b>	<b>Geschillen met SAR</b>
<b>Art. 12</b>	<b>Zekerheidstelling</b>
<b>Art. 13</b>	<b>Indexering</b>

---

#### **Art. 1 Begrippenlijst**

##### **Adviesservice**

*Rechtsbijstand* in de vorm van eenmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van informatie die de *verzekerde* telefonisch verstrekt.

##### **Echtscheidingsmediation**

De bemiddeling door een mediator aan *u* en uw echtgeno(o)t(e) respectievelijk uw geregistreerde partner die gezamenlijk trachten uw onderlinge geschillen op te lossen, voortvloeiend uit de voorgenomen *beëindiging van het huwelijk*, gericht op het indienen van het gemeenschappelijke verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat.

##### **Gebeurtenis**

Een voorval dat ertoe leidt dat verzekerde partij wordt in een *geschil*.

##### **Geschil**

Een verschil van mening over de rechten en verplichtingen die ontstaan door een *gebeurtenis*. Een samenhangend geheel van geschillen die uit dezelfde oorzaak zijn ontstaan, beschouwen *wij* als één *geschil*.

##### **Huwelijk**

Het naar Nederlands recht gesloten *huwelijk* of het in Nederland geregistreerde partnerschap tussen *u* en uw echtgeno(o)t(e), respectievelijk uw geregistreerde partner;

##### **Beëindiging van het huwelijk**

De beëindiging op gemeenschappelijk verzoek van een *huwelijk* tussen *u* en uw echtgeno(o)t(e), respectievelijk uw geregistreerde partner.

##### **Onroerende zaken**

In het kader van deze verzekering verstaan *wij* onder het begrip *onroerende* zaken uitsluitend: gebouwen, garageboxen, stacaravans, woonboten, onbebouwde percelen grond (bijvoorbeeld een weiland) en volkstuintjes.

##### **Rechtsbijstand**

*Rechtsbijstand* houdt in:

1. het behartigen van de juridische belangen van de *verzekerde* die in een *geschil* betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
  - het adviseren van de *verzekerde* over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;

- het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
  - het geldend maken van vorderingen of het namens de *verzekerde* indienen en verdedigen van verzoeken bezwaarschriften;
  - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
2. Het vergoeden of voorschieten van kosten van *rechtsbijstand*, die voortvloeien uit bovengenoemde activiteiten.

#### **Stichting Achmea Rechtsbijstand (SAR)**

Dit is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van *rechtsbijstand*. *Stichting Achmea Rechtsbijstand* beschikt over juridisch deskundigen, een medisch adviseur en specialisten op het gebied van berekening van (letsel)schade.

#### **Stichting Achmea Rechtsbijstand**

Postbus 10100  
5000 JC TILBURG  
Tel. (088) 462 37 20

#### **U**

De verzekeringnemer, de persoon die de verzekering met ons heeft gesloten.

#### **Verzekerde**

Dit begrip wordt uitgebreid beschreven in artikel 3.

#### **Wij**

Achmea Schadeverzekeringen N.V, de verzekeringsmaatschappij waarmee *u* de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten, onder haar handelsnaam 'Avero Achmea'.

---

#### **Art. 2 Hoedanigheid**

De *verzekerde* heeft dekking als particulier. Dit betekent dat juridische geschillen rondom de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf niet zijn verzekerd, evenals geschillen die te maken hebben met het verwerven van inkomsten buiten loondienst. Daarnaast bieden *wij* geen dekking als een *geschil* verband houdt met het handelen of nalaten van de *verzekerde*, dat naar de aard of omvang een bedrijfs- of beroepsmatig karakter heeft.

---

#### **Art. 3 Wie zijn de verzekerden**

##### **Eénpersoonshuishouden**

Verzekerden onder een éénpersoonshuishouden zijn:

1. *u*;
2. de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan *u* toebehoort;
3. uitsluitend voor de *rechtsbijstand* die genoemd is in artikel 4.1 sub 1 van deze voorwaarden:
  - a. de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in uw persoonlijke reisgezelschap op een (vakantie)reis, gedurende deze reis;
  - b. uw huispersoneel.
4. nabestaanden, in het geval dat de *verzekerde* overlijdt door een ongeval waarvoor een derde, niet zijnde de *verzekerde*, aansprakelijk is. Zij hebben dan recht op *rechtsbijstand* bij het instellen van een vordering op de aansprakelijke derde tot vergoeding van hun schade. Het *geschil* moet wel gedekt zijn op deze verzekering.

##### **Meerpersoonshuishouden**

In aanvulling op de personen genoemd onder het éénpersoonshuishouden zijn verzekerd:

1. alle personen die op uw adres met *u* in gezinsverband samenwonen;
2. uw kinderen die in verband met studie op een ander adres wonen;
3. uw kinderen die vanwege een handicap in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven;
4. uw minderjarige kinderen die bij *u* verblijven;

- de au-pair gedurende de tijd dat deze bij *u* woont.

---

## Art. 4 Standaarddekking

### 4.1 Geldigheidsgebied en verzekerde geschillen

- Europa
  - In Europa en de landen rondom de Middellandse Zee verleent SAR *rechtsbijstand* in de volgende gebeurtenissen: verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van personen of zaakschade;
  - strafzaken;
  - geschillen uit sleep- en reparatie-overeenkomst met betrekking tot een voertuig van de *verzekerde*;
  - geschillen uit vervoersovereenkomst;
  - geschillen uit overeenkomsten door *verzekerde* aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis, mits de rechter van één van die landen bevoegd en het recht van één van die landen van toepassing is.
- Benelux en Duitsland  
In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland verleent SAR *rechtsbijstand* in arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke- of contractuele geschillen, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- Nederland  
In Nederland verleent SAR in alle overige gevallen *rechtsbijstand*, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

### 4.2 Wat is verzekerd

De *verzekerde* heeft aanspraak op *rechtsbijstand* als hij tijdens de verzekeringsduur een *geschil* meldt waarin hijzelf partij is. Als de *verzekerde* dit *geschil* in alle redelijkheid kon melden binnen de wachttijd, dan bestaat er geen aanspraak op *rechtsbijstand*. Over de wachttijd leest *u* meer in artikel 7.1. Als de *verzekerde rechtsbijstand* vraagt voor een *gebeurtenis* waardoor hij schade lijdt, dan heeft de *verzekerde* alleen aanspraak op *rechtsbijstand* als de schade en *gebeurtenis* die deze schade heeft veroorzaakt, zijn ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering. Ook al bestaat er nog geen *geschil*, maar dreigt dit wel op korte termijn te ontstaan, dan kan het toch nodig en zinvol zijn om juridische actie te ondernemen om de rechten van de *verzekerde* veilig te stellen. Ook dan kan de *verzekerde* een beroep doen op SAR, als de dreiging van het *geschil* na de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan. Het moet wel om een *geschil* gaan dat onder de dekking valt.

#### Onvermogen

SAR vergoedt aan de *verzekerde* de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 125 te boven gaat tot maximaal € 1.500. Dit als de verhaalsactie uitsluitend strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de *verzekerde* de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

#### Mediation

SAR vergoedt het deel van de kosten van mediation dat voor rekening van de *verzekerde* komt, als met toestemming van SAR geprobeerd wordt om een *geschil* door mediation op te lossen.

---

## Art. 5 Plusdekking

Deze dekking geldt in aanvulling op artikel 4 en is alleen van toepassing als deze op het polisblad staat vermeld.

### 5.1 Geldigheidsgebied en verzekerde geschillen

- Gehele wereld  
SAR verleent *rechtsbijstand* in de gehele wereld voor de volgende gebeurtenissen:
  - verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van personen of zaken;
  - strafzaken;
  - geschillen uit sleep- en reparatie-overeenkomsten met betrekking tot een voertuig van *verzekerde*;
  - geschillen uit vervoersovereenkomsten;
  - geschillen uit overeenkomsten door *verzekerde* aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
- Europese Unie  
SAR verleent *rechtsbijstand* in de Europese Unie in arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke- of contractuele geschillen, mits de rechter van één van de daartoe behorende landen bevoegd is en het recht van een van de daartoe behorende landen van toepassing is.

- Nederland  
In alle overige gevallen wordt *rechtsbijstand* alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

### 5.2 Wat is verzekerd

- Fiscaal  
De *verzekerde* krijgt *rechtsbijstand* bij een *geschil* over een belastingaanslag die aan hem is opgelegd en waartegen hij een beroep wil instellen bij de belastingrechter.  
Dit betekent dat de *verzekerde* aanspraak heeft op *rechtsbijstand* in de beroepsfase. Bijvoorbeeld in geval van Inkomstenbelasting en Successierecht. Voor dekking is vereist dat de dagtekening van de beslissing waartegen de *verzekerde* beroep aantekent en de periode waarop de oorspronkelijke aanslag betrekking heeft geheel binnen de looptijd, maar na de wachttijd van de verzekering ligt. De *rechtsbijstand* wordt uitsluitend verleend in een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse belastingrechter, mits het Nederlands recht van toepassing is.
- Vermogensbeheer  
De *verzekerde* heeft aanspraak op *rechtsbijstand* bij een juridisch *geschil* over: eigendom, bezit, aan en verkoop van effecten en de advisering en beheer of bemiddeling daaromtrent door (beleggings)instellingen in Nederland, die als deelnemer geregistreerd zijn bij DSI (Dutch Securities Institute). Onder effecten verstaan wij hier: aandelen, obligaties en opties. Ook als effecten onderdeel uitmaken van financiële producten, zoals levensverzekeringen, beleggingshypotheken, leaseconstructies of spaar- en/of beleggingsplannen, heeft de *verzekerde* aanspraak op *rechtsbijstand*.
- Onvermogen  
Het in artikel 4.2 van deze voorwaarden genoemde maximaal uit te keren bedrag wegens onvermogen wordt gesteld op € 13.125. Deze bepaling geldt niet voor aanspraken op grond van het hierboven genoemde lid 2 Vermogensbeheer.
- Tweede woning/vakantiehuis  
De *verzekerde* heeft aanspraak op *rechtsbijstand* bij geschillen over een overeenkomst (koop, verkoop, aanneming van werk, time sharing), over burendrecht of over onteigening met betrekking tot een tweede woning of vakantiehuis.
- Echtscheidingsmediation*  
Omvang en voorwaarden dekking *echtscheidingsmediation*
  - Wachttijd voor *echtscheidingsmediation*  
Verzekerd is het risico dat een *verzekerde* behoefte heeft aan *Echtscheidingsmediation* in verband met de *beëindiging van het huwelijk*, mits het *huwelijk* ten minste drie jaar heeft geduurd sinds het afsluiten van het Pluspakket voor particulieren.
  - Gezamenlijk aanvragen *echtscheidingsmediation*  
Als *u* en uw echtgeno(o)t(e) respectievelijk uw geregistreerde partner het *huwelijk* wensen te beëindigen, kunnen zij gezamenlijk aanspraak maken op *echtscheidingsmediation*, mits het verzoek daartoe door hen beiden tegelijk wordt gedaan.
  - Hoe *echtscheidingsmediation* aanvragen  
*U* en uw echtgeno(o)t(e) respectievelijk uw geregistreerde partner richten een door *u* beiden ondertekend schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot echtscheidingsmediation aan SAR. In dit verzoek kan volstaan worden met een opgave en overlegging van:
    - uw naam en de naam van uw echtgeno(o)t(e) respectievelijk geregistreerde partner;
    - een kopie van het trouwboekje of een uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand, waaruit
    - de datum van de huwelijkssluiting blijkt;
    - de wens om door een gemeenschappelijk verzoek het *huwelijk* te doen beëindigen;
    - het toepasselijke polisnummer.
  - Wie verleent *echtscheidingsmediation*  
De *echtscheidingsmediation* wordt verleend aan *u* en uw echtgeno(o)t(e) respectievelijk uw geregistreerde partner gezamenlijk door een mediator die is ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland. *U* en uw echtgeno(o)t(e) respectievelijk uw geregistreerde partner moeten een gezamenlijke keuze maken voor een mediator uit de lijst met mediators, die SAR *u* voorlegt.

- e. Wie verleent de opdracht tot *echtscheidingsmediation*  
SAR geeft namens *u* en uw echtgeno(o)t(e) respectievelijk uw geregistreerde partner de opdracht tot mediation, waarbij de mediator wordt verplicht SAR desgevraagd te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation. *U* en uw echtgeno(o)t(e) respectievelijk uw geregistreerde partner machtigen hem daartoe uitdrukkelijk.  
SAR respecteert overigens de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.
- f. De maximale kostenvergoeding bij *echtscheidingsmediation*  
De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste € 2.000. SAR vergoedt slechts de kosten van één mediator.
- g. Eerdere echtscheidingsmediation  
SAR verleent geen *echtscheidingsmediation* indien terzake van hetzelfde *huwelijk* een eerder verzoek tot mediation is gedaan, welke *echtscheidingsmediation* niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst.

### 5.3 Wat is beperkt verzekerd

1. *Rechtsbijstand* wordt buiten Nederland alleen verleend indien *verzekerde* een financieel belang van tenminste € 450 heeft.
2. In afwijking van het bepaalde inzake het kostenmaximum voor externe kosten, bedraagt het kostenmaximum voor externe kosten voor geschillen genoemd in het vorige lid € 5.000 per aanspraak op *rechtsbijstand*.
3. In geval van *echtscheidingsmediation* is de maximale kostenvergoeding € 2.000

### Art. 6 Welke kosten zijn verzekerd

SAR vergoedt de volgende kosten van *rechtsbijstand*:

1. De interne kosten, dat zijn de kosten van de medewerkers van SAR;
2. De volgende externe kosten:
  - de kosten van externe deskundigen, die door of met instemming van SAR zijn ingeschakeld, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 lid 3;
  - het deel van de kosten van mediation dat voor rekening van de *verzekerde* komt, als met toestemming van SAR geprobeerd wordt om een *geschil* door mediation op te lossen;
  - proces- en arbitragekosten en kosten van een bindend advies, die ten laste van de *verzekerde* blijven of waartoe hij is veroordeeld in een onherroepelijke uitspraak van de rechter of van een andere rechtsprekende instantie die over het *geschil* heeft beslist;
  - de kosten van deskundigen voor een deskundigenonderzoek, waartoe de rechter heeft besloten, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 lid 3; de kosten van getuigen die namens de *verzekerde* zijn opgeroepen, voor zover de rechter die kosten heeft vastgesteld;
  - de kosten van het ten uitvoerleggen van een vonnis;
  - de noodzakelijke reis en verblijfkosten als een rechter in het buitenland heeft besloten dat de *verzekerde* daar persoonlijk aanwezig moet zijn.

SAR neemt alle hierboven genoemde kosten bij wijze van voorschot voor haar rekening, ook als die verhaalt, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze kosten daadwerkelijk worden verhaald of verrekend, of door anderen vergoed, dan komen zij aan SAR toe.

Als ook anderen een juridische actie kunnen voeren in hetzelfde *geschil* als waarin de *verzekerde* SAR heeft ingeschakeld, vergoedt SAR de kosten in verhouding tot het aantal belanghebbenden.

### Art. 7 Beperkingen

#### 7.1 Wachtijd

Voor gebeurtenissen die zich voordoen binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering, kan de *verzekerde* geen beroep doen op de rechtsbijstandverzekering.

Deze drie maanden noemen we de wachtijd. De wachtijd is niet van toepassing in de volgende gevallen:

1. bij gebeurtenissen in het verkeer;
2. bij geschillen over een overeenkomst die na het sluiten

van deze verzekering tot stand is gekomen;

3. als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering die voor de gemelde kwestie dekking zou hebben geboden.

### 7.2 Eigen risico

1. Eigen risico  
Deze zijn op uw polis vermeld indien van toepassing. Per aanspraak op *rechtsbijstand* is *verzekerde* een eigen risico verschuldigd van € 100, tenzij de aanspraak van *verzekerde* uitsluitend betrekking heeft op:
  - a. verhaal van materiële schade die in het verkeer is ontstaan;
  - b. een verkeersstrafzaak;
  - c. de plusdekking;
  - d. *adviesservice*.
2. Betalen eigen risico  
Zodra SAR daarom verzoekt moet *verzekerde* het eigen risico betalen, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is *verzekerde* vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is SAR dan bevoegd geen verdere *rechtsbijstand* te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om *rechtsbijstand*.

### 7.3 Kostenmaximum

Deze externe kosten worden vergoed tot maximaal € 50.000 per *gebeurtenis*. In de volgende gevallen is de dekking voor externe kosten beperkt tot € 12.500 per *gebeurtenis*:

- als er sprake is van een *geschil* waarin de *verzekerde* is betrokken als statutair bestuurder van een vennootschap;
- als het gaat om rechtsbijstand buiten Europa met uitzondering van de landen grenzend aan de Middellandse Zee;
- bij geschillen die zijn gedekt volgens artikel 5.2 lid 1 en lid 2.

In het volgende geval is de dekking voor externe kosten beperkt tot € 8.000 per *gebeurtenis*:

- bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is. En de *verzekerde* kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.

Er geldt geen kostenmaximum bij:

1. verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
2. strafzaken.

### Art. 8 Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden gelden de uitsluitingen genoemd in de algemene voorwaarden.

De verzekering biedt geen dekking in de volgende gevallen:

1. bij geschillen die verband houden met (dreigende) natuurrampen;
2. in een strafzaak als de *gebeurtenis* een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als de *verzekerde* willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt SAR alsnog de redelijk gemaakte kosten van *rechtsbijstand* overeenkomstig artikel 6, mits deze binnen één maand na de uitspraak zijn gemeld na de uitspraak bij SAR;
3. bij geschillen die verband houden met vorderingen van anderen waarvoor de *verzekerde* instaat of die de *verzekerde* heeft overgenomen. Bijvoorbeeld bij of door borgtocht, hoofdelijk schuldenaarschap, erfenis, schuldvernieuwing, cessie of subrogatie. *U* neemt bijvoorbeeld de vordering van een familielid op een derde over en wilt vervolgens die vordering incasseren;
4. als de behoefte aan *rechtsbijstand* het voorspelbare gevolg is van het eigen handelen of nalaten van *verzekerde*;
5. bij geschillen in verband met industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, kwekers-, octrooi- of merkenrecht;
6. bij fiscaalrechtelijke geschillen, zoals geschillen over invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen. Dit geldt ook voor fiscale aspecten die verbonden zijn aan een *geschil* waarvoor *wij* overigens wel *rechtsbijstand* verlenen. Deze uitsluiting geldt niet voor die gevallen die zijn genoemd in artikel 5.2 lid 1 van deze voorwaarden;
7. bij geschillen over toeslagen en subsidies;
8. bij geschillen over wetten of regels die de overheid heeft

- vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
9. in een *geschil* tussen *verzekerde* en SAR, dan wel in een *geschil* over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.
  10. voor zover de *verzekerde* voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering;
  11. geschillen in verband met de aankoop van een tweedehands voer- of vaartuig, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
  12. in geschillen in verband met de verhuur en exploitatie van goederen of zaken door een *verzekerde* of zijn vermogensbeheer (het eigendom, het bezit, de aan- en verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen). Hiernaast valt ook het laten beheren van vermogen van de *verzekerde* of een deel daarvan door een derde onder deze uitsluiting.  
Deze uitsluiting geldt niet voor die gevallen die zijn genoemd in artikel 5.2 lid 2 van deze voorwaarden;
  13. bij geschillen over een toestand die waarneembaar bestond toen *verzekerde* de onroerende zaak kocht, huurde, in gebruik nam of die hem bekend had kunnen zijn;
  14. in geschillen in verband met *onroerende zaken* heeft *u* uitsluitend recht op *advies*, tenzij dit *geschil* betrekking heeft op:
    - a. de door *verzekerde* zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of de te bewonen woning;
    - b. een vakantieverblijf dat uw eigendom is en niet wordt verhuurd;
    - c. onbebouwde grond waarop een door de *verzekerde* te bewonen woning wordt gebouwd. Mits voornoemde *onroerende zaken* zijn gelegen in Nederland;
  15. bij geschillen met gebruikers van een aan *u* toebehorende zaak onder welke naam of titel dan ook (bijvoorbeeld huurders);
  16. bij bestuursrechtelijke geschillen (bijvoorbeeld een *geschil* met de overheid over een vergunning) als het besluit van de overheid door de *verzekerde* is aangevraagd vóór de ingangsdatum van de verzekering of binnen drie maanden daarna;
  17. bij erfrechtelijke geschillen als de erflater is overleden vóór de ingangsdatum van de verzekering;
  18. bij geschillen in verband met echtscheiding, scheiding van tafel en bed of beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan, waaronder geschillen over huwelijksvermogensrecht, omgangsregelingen met minderjarige kinderen, alimentatie en levensonderhoud van (ex)partners en/of kinderen, ouderlijke macht en gezag over kinderen met uitzondering van een eenmalig juridisch advies. Deze uitsluiting geldt niet voor die gevallen die zijn genoemd in artikel 5.2 lid 5 van deze voorwaarden;
  19. bij geschillen waarbij hij als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken vanwege onjuist bestuur, tenzij hij als statutair bestuurder van een vennootschap betrokken raakt in een arbeidsrechtelijk *geschil* dat hemzelf betreft;
  20. bij geschillen die samenhangen met rechtspersonen of vennootschapsrecht;
  21. bij geschillen in verband met de vaststelling van de WOZ-waarde;
  22. als *verzekerde* wordt verdacht van het besturen van een voer- of vaartuig, terwijl *verzekerde* zo onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, waaronder soft- en harddrugs zijn begrepen, dat hij niet in staat kon worden geacht het voer- of vaartuig naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, staat dat gelijk aan het bepaalde in de vorige zin. *Wij* zullen op deze uitsluiting geen beroep doen indien het Openbaar Ministerie op grond van de richtlijnen voor het strafvervolgingsbeleid de *verzekerde* een transactievoorstel doet of zou hebben gedaan;
  23. als *verzekerde* wordt verdacht van overtreding van artikel 7 Wegenverkeerswet (doorrijden na een ongeval) of een overeenkomstige buitenlandse bepaling. Bij een verkeersovertreding die bestuursrechtelijk kan worden afgedaan, bijvoorbeeld in de vorm van een geldboete, heeft de *verzekerde* geen aanspraak op *rechtsbijstand*, en

- ook niet op vergoeding van kosten achteraf;
24. bij een *geschil* met de advocaat of andere juridisch deskundige die *verzekerde* zelf gekozen heeft

#### Art. 9 Wat moet verzekerde doen bij geschillen

In de algemene voorwaarden staan verplichtingen van de *verzekerde* bij schade. Die verplichtingen gelden ook voor deze verzekering. Ook gelden de volgende bepalingen:

1. De *verzekerde* die een verzoek om *rechtsbijstand* wil doen, is verplicht een (dreigend) *geschil* zo spoedig mogelijk te melden bij SAR.  
De adresgegevens van SAR zijn:  
*Stichting Achmea Rechtsbijstand*  
Postbus 10100  
5000 JC TILBURG  
Tel. (088) 462 37 20  
E-mail: klantenservice@achmearechtsbijstand.nl  
*U* kunt ook een schadeaanvraagformulier downloaden via [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)
2. Indien twijfel bestaat over feitelijke omstandigheden waarop de *verzekerde* zijn beroep op *rechtsbijstand* baseert, moet de *verzekerde* in overleg met SAR op eigen kosten een deskundigenrapport laten opmaken. Dit rapport moet uitsluitend geven over de vraag of er inderdaad sprake is van de door de *verzekerde* gestelde feitelijke omstandigheden. Geeft het rapport voldoende aanleiding tot het verlenen van *rechtsbijstand* dan vergoedt SAR de kosten van het rapport.
3. De *verzekerde* die om *rechtsbijstand* verzoekt, verleent alle medewerking aan SAR en aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
  - a. alle gegevens en bescheiden verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
  - b. op verzoek van SAR de omvang van het *geschil* en/of (financieel) belang aannemelijk maakt;
  - c. SAR machtigt de bescheiden die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
  - d. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van *rechtsbijstand* op derden;
  - e. alles nalaat wat de belangen van SAR kan schaden.
4. De *verzekerde* is verplicht de door SAR voorgeschoten kosten, voor zover *verzekerde* deze van derden heeft ontvangen, aan SAR door te betalen. Daaronder worden onder andere verstaan: de door *verzekerde* ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis aan *verzekerde* toegewezen proceskosten en de voor de *verzekerde* verrekenbare BTW.

#### Art. 10 Het verlenen van rechtsbijstand door SAR

*Wij* hebben de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering (de *rechtsbijstand*) in handen gegeven van SAR. *Wij* garanderen dat SAR verplichtingen ingevolge de verzekeringsvoorwaarden nakomt. De specialisten van SAR behartigen de belangen van verzekerden. Vanzelfsprekend vindt de behandeling in overleg met de *verzekerde* plaats en is de behandeling er op gericht het best mogelijke resultaat voor de *verzekerde* te behalen.

1. Externe deskundigen  
SAR kan voor de behandeling van het *geschil* gebruik maken van advocaten, fiscalisten, mediators of andere deskundigen. In twee gevallen heeft de *verzekerde* zelf de keuze:
  1. bij een belangentegenstelling:  
als de *verzekerde* en de ander met wie hij het *geschil* heeft, beide *rechtsbijstand* van SAR ontvangen;
  2. als SAR vindt dat er een gerechtelijke of een administratieve procedure gevoerd moet worden. Als een advocaat of andere deskundige het *geschil* gaat behandelen, dan mag alleen SAR de opdracht namens de *verzekerde* geven. Is in dat geval de Nederlandse rechter bevoegd, dan komen voor de behandeling van het *geschil* uitsluitend advocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden. Komt de zaak voor een buitenlandse rechter, dan komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het bevoegde buitenlandse gerecht staan ingeschreven. SAR verstrekt de opdracht, betaalt de advocaat, mediator, fiscalist of andere deskundige rechtstreeks en is niet gebonden aan afspraken die afwijkend van de opdracht door de *verzekerde* zijn gemaakt.

2. Verstrekken van opdrachten  
De opdrachten worden steeds namens de *verzekerde* gegeven. De *verzekerde* machtigt SAR hiertoe onherroepelijk.
3. Aansprakelijkheid bij uitvoering *rechtsbijstand*  
De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met het verlenen van *rechtsbijstand* door deskundigen in loondienst van SAR is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij SAR. SAR is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door SAR ingeschakelde externe deskundige.
4. Belangenconflict  
Er is een belangenconflict als beide partijen in een *geschil* aanspraak hebben op *rechtsbijstand* door SAR. In dat geval geldt het volgende:
  1. bij een *geschil* tussen *u* en één van de medeverzekerden op één polis, verleent SAR alleen aan *u rechtsbijstand*;
  2. bij een *geschil* tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent SAR alleen *rechtsbijstand* aan de door *u* aangewezen *verzekerde*;
  3. bij een *geschil* tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op *rechtsbijstand* door een advocaat naar eigen keuze. SAR vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 6 en 7.
5. Geen kans (meer) op succes  
De *verzekerde* heeft geen recht (meer) op *rechtsbijstand* als er geen redelijke kans (meer) is om het door de *verzekerde* gewenste resultaat te bereiken.
6. Afkoop  
Bij de afhandeling van bepaalde geschillen kan een onevenredige verhouding ontstaan tussen de kosten van de afhandeling van het *geschil* en het financieel belang hiervan. SAR kan de *verzekerde* een bedrag betalen waardoor hij schadeloos wordt gesteld en zijn financieel belang bij het *geschil* vervalt. Door de schadeloosstelling vervalt de verplichting tot (verdere) behandeling van de zaak. De *verzekerde* helpt SAR dan om het bedrag terug te vragen bij degene waarmee *verzekerde* een conflict heeft.

---

#### Art. 11 Geschillen met SAR

Heeft *verzekerde* een conflict met SAR over de juridische hulp die *verzekerde* krijgt? Dan probeert SAR dit eerst samen met *verzekerde* op te lossen. Lukt dat niet? Dan kan *verzekerde* in sommige situaties een bindend adviseur krijgen die als onafhankelijke scheidsrechter optreedt. Dat mag als:

- *Verzekerde* het niet eens is met de juridische acties van de medewerker van de Stichting.
- *Verzekerde* het niet eens is met de juridische acties van de advocaat of een andere juridische deskundige die SAR gekozen heeft.
- *Verzekerde* het niet eens is met de beoordeling van deze personen van de kans op succes.

*Verzekerde* overlegt met SAR wie die scheidsrechter wordt. Ook spreken *verzekerde* en SAR samen af welke vragen aan de scheidsrechter worden gesteld. SAR stelt daarna deze scheidsrechter de vragen. De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen. SAR en *verzekerde* houden zich aan het advies van de scheidsrechter. SAR vergoedt de kosten van de scheidsrechter.

*Verzekerde* krijgt gelijk

Dan doet SAR wat de scheidsrechter in zijn advies schrijft. Dat geldt ook voor de advocaat of andere juridische deskundige die SAR gekozen heeft. SAR kan beslissen dat *verzekerde* verder juridische hulp krijgt van een andere advocaat of andere juridische deskundige. In dat geval kan *verzekerde* zelf die advocaat of andere juridische deskundige kiezen. Dit kan alleen nooit de scheidsrechter zelf zijn. Of iemand van zijn kantoor. De scheidsrechter moet namelijk onafhankelijk advies kunnen geven.

SAR vergoedt de kosten van de advocaat of de andere juridische deskundige. SAR vergoedt de kosten van de advocaat overeenkomstig artikel 5.3 en 7.3.

*Verzekerde* krijgt geen gelijk

Dan doet SAR wat de scheidsrechter in zijn advies schrijft. Is *verzekerde* het hiermee niet eens? Dan kan *verzekerde* zelf verdergaan met zijn zaak. *Verzekerde* kan dan zelf een advocaat of andere juridische deskundige kiezen die daarbij helpt. *Verzekerde* betaalt deze advocaat of andere juridische

deskundige zelf. Krijgt *verzekerde* daarna toch gelijk? Dan vergoedt SAR achteraf de kosten van deze advocaat of andere juridische deskundige. Maar *verzekerde* krijgt alleen vergoed wat juridische hulp in dit soort situaties meestal kost. SAR vergoedt de kosten van de advocaat overeenkomstig artikel 5.3 en 7.3.

---

#### Art.12 Zekerheidstelling

Als een buitenlandse overheid in verband met een *verzekerde gebeurtenis* van de *verzekerde* een borgsom eist:

1. voor zijn vrijlating;
2. voor de teruggave van hem toebehorende zaken;
3. voor de opheffing van een beslag daarop, dan schiet SAR maximaal € 25.000 voor. De *verzekerde* moet SAR machtigen over het voorschot te beschikken, zodra dat wordt vrijgegeven. De *verzekerde* moet voor het verkrijgen van restitutie ook zijn volle medewerking verlenen aan SAR. De *verzekerde* is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in elk geval binnen twee jaar nadat het is verstrekt.

---

#### Art. 13 Indexering

Wij zijn bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

