

Avéro Achmea
 Postbus 909
 8901 BS Leeuwarden
 Telefoon (058) 297 97 97

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Wat is verzekerd?
- Art. 3 Wat is uitgesloten?
- Art. 4 Vaststelling van het verzekerd bedrag
- Art. 5 Wat een verzekerde na een gebeurtenis moet doen
- Art. 6 Bijzondere aspecten na een gebeurtenis
- Art. 7 Risicoverandering, risicobeoordeling en verbouwing
- Art. 8 Eigendomsovergang
- Art. 9 Verlies of verval van dekking
- Art. 10 Schaderegeling
- Art. 11 Vaststelling van de schade
- Art. 12 Wat wordt vergoed?
- Art. 13 Andere verzekeringen
- Art. 14 Eigendommen van derden
- Art. 15 Premiebetaling en terugbetaling van premie
- Art. 16 Wijziging van premie en voorwaarden
- Art. 17 Contractduur en einde van de verzekering
- Art. 18 Adres
- Art. 19 Persoonsgegevens
- Art. 20 Geschillen

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 wij/ons
Achmea Schadeverzekeringen N.V., die met betrekking tot uw verzekering optreedt onder haar handelsnaam 'Avero Achmea';
- 2 u/uw
de verzekeringnemer, dat wil zeggen degene die met ons de verzekering heeft gesloten;
- 3 verzekerde
dat is behalve uzelf iedereen die rechten aan de verzekering kan ontlenen. Wie tot de kring van verzekerden behoort wordt per verzekering bepaald;
- 4 verzekeringsadviseur
degene die bemiddelt tussen u en ons;
- 5 gebeurtenis
een binnen de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvindend schadeveroorzakend voorval; daarbij wordt een reeks van met elkaar samenhangende voorvallen als één gebeurtenis beschouwd;
- 6 gebouw
de op het polisblad omschreven onroerende za(a)k(en) met al wat volgens gebruikelijke opvattingen daarvan deel uitmaakt, inclusief de bijgebouwen en de terreinafscheidings met uitzondering van funderingen, kelders en andere ondergrondse bouwwerken;
- 7 opstal
de op het polisblad omschreven onroerende za(a)k(en), waarin zich de verzekerde roerende zaken bevinden en/of de bedrijfsactiviteiten plaatsvinden;
- 8 inventaris
alles wat u dient tot uitoefening van uw bedrijf, beroep of andere activiteiten.
Hiertoe behoren ook: interieurverbeteringen, antennes, zonweringen, lichtreclames, uithangborden, e.d.
Uitgezonderd zijn: onroerende zaken, inboedels, koopmanszaken, kasgeld, alsmede caravans, vaartuigen, motorrijtuigen en onderdelen hiervan;
- 9 kasgeld
geld en geldswaardig papier (waaronder begrepen chipknip/chipper en dergelijke betaalmiddelen voor algemene doeleinden) dat u in verband met het voeren van uw bedrijf of beroep voorhanden heeft;
- 10 koopmanszaken
voorraden en zaken voor verkoop, bewerking of verwerking, inclusief emballage, reinigingsmiddelen en brandstoffen;

- 11 brand
een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.
Daarom is onder andere géén brand:
 - a zengen, schroeien, smelten en verkolen;
 - b broeien;
 - c doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
 - d oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.
 Onder schade door brand valt ook schade door naburige brand, door brandblussing, door vernieling bij brand op last van hogerhand, door beredding en door diefstal of vermissing bij brand of beredding;
- 12 blikseminslag
directe inslag door atmosferische ontlading met zichtbare sporen op verzekerde zaken die zich bevinden op het risico-adres zoals omschreven op het polisblad;
- 13 ontploffing
een eensklap verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van de omschrijving "ontploffing" en van de daarbij behorende toelichting is door het Verbond van Verzekeraars d.d. 5 april 1982 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeed;
- 14 lucht- en ruimtevaartuigen
schade - anders dan brandschade - aan de verzekerde zaken als gevolg van het getroffen worden door of het ontploffen van:
 - a een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
 - b een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen voorwerp;
 - c enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder a of b bedoeld;
- 15 storm
wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).
Met schade door storm wordt gelijkgesteld schade door:
 - a diefstal of vermissing tijdens de storm en/of de daaropvolgende beredding;
 - b omvallende bomen e.d. ten gevolge van storm;
 - c vernieling op last van hogerhand wegens de toestand van het door storm beschadigde gebouw resp. opstal;
 - d regen, sneeuw, hagel of smeltwater als onmiddellijk gevolg van stormschade aan het gebouw resp. opstal;
 - e sneeuwbelasting op daken en muren, met uitsluiting van schade door binnengedrongen sneeuw- of smeltwater;
- 16 herbouwwaarde
de kosten van herbouw van het gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming;
- 17 verkoopwaarde
de prijs van het gebouw bij verkoop onder aftrek van de prijs voor de grond;
- 18 nieuwwaarde
het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe roerende zaken van dezelfde soort en kwaliteit;
- 19 dagwaarde
de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;
- 20 vervangingswaarde
de prijs waarvoor u in uw omstandigheden soortgelijke zaken als de verzekerde zaken weer kan verkrijgen;
- 21 bereddingskosten
de kosten bij of na een gedekte gebeurtenis gemaakt, in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan de verzekerde zaken;
- 22 opruimingskosten
de niet reeds in de schade-expertise begrepen kosten van afbraak, wegruimen en afvoeren van de beschadigde objecten, voor zover deze het noodzakelijk gevolg zijn van een door de verzekering gedekte gebeurtenis.

Art. 2 Wat is verzekerd?

De dekking van de verzekering wordt omschreven in de bijbehorende, op het polisblad vermelde bijzondere voorwaarden.

Art. 3 Wat is uitgesloten?

Van de verzekering is altijd uitgesloten:

- 1 opzet en roekeloosheid schade die veroorzaakt is met opzet of door roekeloosheid van een verzekerde of iemand die belang heeft bij een schadevergoeding;
- 2 inductie/overspanning schade door atmosferische ontlading zonder zichtbare sporen van een directe inslag aan de verzekerde zaken;
- 3 aardbeving en vulkanische uitbarsting schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar verzekerde zaken zich bevinden, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij verzekerde bewijst, dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven;
- 4 overstroming schade door overstroming tengevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis;
- 5 milieuschade kosten voor het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang). Onder ongedaan maken wordt verstaan onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond)water en/of isolatie van een verontreiniging;
- 6 molest schade, veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.

Noot: De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is geponeerd;

- 7 kernreacties schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit iedere kernreactie, waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het desbetreffende Ministerie moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.

Art. 4 Vaststelling van het verzekerd bedrag

- A **Opgave**
Het verzekerd bedrag wordt vastgesteld op basis van de door u aangeleverde gegevens.
- B **Gebouw**
Voor een gebouw geldt als te verzekeren bedrag de herbouwwaarde, tenzij anders is overeengekomen.
- C **Inventaris**
Voor inventaris geldt als te verzekeren bedrag de nieuwwaarde. Voor de volgende zaken geldt echter de dagwaarde:
- zaken onttrokken aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren;
- zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- bromfietsen en (indien meeverzekerde) andere motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen.
- D **Kunst, antiek en verzamelingen**
Voor kunst, antiek en verzamelingen geldt de waarde die daaraan uit hoofde van hun zeldzaamheid pleegt te worden toegekend.

E Koopmanszaken

Voor koopmanszaken geldt de vervangingswaarde.

Art. 5 Wat een verzekerde na een gebeurtenis moet doen

A Schade voorkomen of verminderen

Dreigt zich een gebeurtenis voor te doen, dan moet een verzekerde alle mogelijke maatregelen nemen om de schade te voorkomen of te verminderen.

B Informatie aan ons of de verzekeringsadviseur

Als zich een gebeurtenis heeft voorgedaan waaruit voor ons verplichtingen uit de verzekering kunnen voortvloeien is een verzekerde verplicht ons of de verzekeringsadviseur daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Daarbij moet een verzekerde ons of de verzekeringsadviseur in het bezit stellen van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier.

Verder dient een verzekerde ons of de verzekeringsadviseur alle schriftelijke stukken en andere gegevens te verstrekken die op de gebeurtenis betrekking hebben.

C Medewerking verlenen

Wij regelen de afhandeling van de schadevergoeding. Een verzekerde moet daaraan zijn volledige medewerking verlenen en mag niets doen dat onze belangen zou kunnen schaden.

D Bijzondere bepalingen elders

In de bijzondere voorwaarden kunnen ten aanzien van een specifieke verzekering aanvullende verplichtingen zijn opgenomen die een verzekerde na een gebeurtenis heeft.

Art. 6 Bijzondere aspecten na een gebeurtenis

A Aangifte bij politie

In geval van inbraak, poging tot inbraak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal is de verzekerde verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.

B Terugvinden

In geval van diefstal heeft u slechts recht op schadevergoeding wegens verlies van de zaken, indien de zaken niet binnen dertig dagen nadat de gebeurtenis aan ons of de verzekeringsadviseur is gemeld, worden teruggevonden en nadat u uw eigendomsrechten daarop schriftelijk aan ons heeft overgedragen. Worden de zaken binnen deze periode teruggevonden, dan bent u tot terugnemering ervan gehouden. In dat geval zullen wij wel - voor zover van toepassing - de kosten van herstel van schade vergoeden.

Art. 7 Risicoverandering, risicobeoordeling en verbouwing

A Risicoverandering

- 1 U bent verplicht om ons of de verzekeringsadviseur in kennis te stellen van elke verandering die het risico verzwart. De verzwaren van risico dient u zo spoedig mogelijk te melden doch uiterlijk binnen dertig dagen, tenzij u van deze verandering niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn. Wij verstaan onder verzwaren van risico ten aanzien van het gebouw en de opstal in elk geval:
 - a verandering van bestemming, bouwaard (waaronder dakbedekking) of gebruik;
 - b het geheel of gedeeltelijk buiten gebruik zijn van het gebouw of de opstal of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan, gedurende een aangesloten periode, die (naar verwachting) langer dan zestig dagen zal duren;
 - c het geheel of gedeeltelijk gekraakt zijn van het gebouw of de opstal of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan;
 - d het geheel of gedeeltelijk leegstaan van het gebouw of opstal of van een zelfstandig aan te merken deel daarvan. Bij verzwaren van het risico hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering te beëindigen. Indien wij van dit recht gebruikmaken zullen wij daarbij een termijn van dertig dagen in acht nemen, alvorens de herziening of de beëindiging van kracht wordt.
 - 2 Als u ons of de verzekeringsadviseur niet in kennis stelt van een risicoverandering, schorten wij de dekking op na dertig dagen te rekenen vanaf de datum van het ingaan van de verandering, onverminderd uw verplichting tot betaling van premie, kosten en assurantiebepaling.
- B **Risicobeoordeling**
U bent verplicht ons, of door ons aangewezen personen, toegang te verlenen tot het verzekerde gebouw en de verzekerde opstal ter controle van de aard, de inhoud of de toestand van het gebouw en de opstal en het niveau van de getroffen preventiemaatregelen.
- C **Verbouwing**
Tijdens een externe verbouwing van het gebouw of de opstal verlenen wij uitsluitend vergoeding voor de volgende gebeurtenissen: brand, blikseminslag, ontploffing,

lucht- en ruimtevaartuigen.
Als u aannemelijk maakt dat de schade niet veroorzaakt is door of verband houdt met de externe verbouwing vergoeden wij ook schade als gevolg van eventueel andere verzekerde gebeurtenissen.

Art. 8 Eigendomsovergang

A Doorlopen van de verzekering

Bij eigendomsovergang van het verzekerde belang geldt, dat de verzekering gedurende dertig dagen van kracht blijft ten bate van de nieuwe eigenaar. Deze dertig dagen worden geteld vanaf de dag waarop het eigendom is overgegaan.

De verzekering zal ook na deze dertig dagen doorlopen onder voorwaarde dat de nieuwe eigenaar binnen deze termijn ons of de verzekeringsadviseur hiervan schriftelijk mededeling heeft gedaan. Na ontvangst van de kennisgeving van eigendomsovergang bevestigen wij de nieuwe eigenaar zo spoedig mogelijk of wij hem als verzekeringsnemer accepteren of wij de verzekering beëindigen. In dat geval nemen wij een opzegtermijn van ten minste dertig dagen in acht.

B Elders verzekerd

De verzekering eindigt echter onmiddellijk, indien de nieuwe eigenaar het belang elders heeft verzekerd.

Art. 9 Verlies of verval van dekking

A Het niet nakomen van verplichtingen

U verliest het recht op schadevergoeding als een in de algemene of de bijzondere voorwaarden vermelde verplichting door een verzekerde niet is nagekomen en wij daardoor zijn benadeeld. Als desbetreffende verzekerde echter kan aantonen dat hem daarover redelijkerwijs geen verwijt valt te maken, verliest u het recht op schadevergoeding niet.

B Melding na meer dan één jaar

U verliest in ieder geval het recht op schadevergoeding als een verzekerde een gebeurtenis bij ons of de verzekeringsadviseur heeft gemeld meer dan één jaar nadat het hem bekend kon zijn dat die gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

C Vervaltermijn na afwijzing

Als wij naar aanleiding van een gebeurtenis weigeren u een gevraagde schadevergoeding te verlenen moet u ons binnen één jaar na de dag waarop u de weigering vernam laten dagvaarden. Doet u dat niet dan vervalt uw recht om in verband met de gebeurtenis een schadevergoeding te ontvangen. Wij zullen ons niet op deze vervaltermijn beroepen als wij u niet tijdig attent hebben gemaakt op het feit dat wij een beroep op deze bepaling zullen gaan doen.

Art. 10 Schaderegeling

A Benoeming expert

Als er geen bijzondere afspraken zijn gemaakt benoemen wij een expert om de schade vast te stellen.

B Verschil van mening over schadeomvang

U heeft het recht bij verschil van mening over de schadeomvang zelf een expert aan te wijzen. Voor het begin van zijn werkzaamheden benoemen onze en uw expert een derde expert als arbiter. Als de eerste twee experts niet tot overstemming kunnen komen stelt de derde expert de schadeomvang vast. Deze derde expert blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere taxaties. Zijn vaststelling van de hoogte van het schadebedrag is bindend, zowel voor u als voor ons.

C Verschil van mening over benoeming

Als de eerste twee experts over de benoeming van de derde expert geen overeenstemming bereiken, benoemt de kantonrechter, in wiens ambtsgebied de schade is voorgevallen, de derde expert.

D Kosten van schaderegeling

De kosten van de schaderegeling komen voor onze rekening, ook bij onderverzekering. Het salaris en de kosten van de door u benoemde expert en de door deze expert geraadpleegde deskundigen, vergoeden wij slechts tot maximaal het salaris en de kosten die de door ons benoemde expert en diens deskundigen in rekening brengen.

E Medewerking schaderegeling

Aan onze medewerking aan de schaderegeling kunt u geen recht op schadevergoeding ontnemen.

Art. 11 Vaststelling van de schade

A Expertiserapport

Het expertiserapport van de expert dient aan te geven:
1 de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk vóór de gebeurtenis, overeenkomstig artikel 4 van deze algemene voorwaarden;

- 2 de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk na de gebeurtenis;
- 3 het verschil tussen beide onder 1 en 2 genoemde waarden;
- 4 de herstelkosten indien herstel mogelijk is.

B Herstelkosten

Indien na schade herstel mogelijk is, wordt de schade vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten, eventueel verhoogd met een door de schade veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering.

C Herziening expertise

Herziening van de expertise vindt plaats, indien er rekenfouten zijn gemaakt of onjuiste gegevens zijn verstrekt.

Art. 12 Wat wordt vergoed?

A Schadebedrag

U krijgt van ons het bedrag vergoed, dat volgens de desbetreffende artikelen over vaststelling van de schade is vastgesteld, met inachtneming van het van toepassing zijnde maximum verzekerd bedrag en van eventueel geldende eigen risico bedragen.

B Onderverzekering

Als het verzekerd bedrag lager is dan de te verzekeren waarde (overeenkomstig artikel 4 van deze algemene voorwaarden), dan wordt de schade slechts in evenredigheid vergoed.

C Verbrugging

Indien sommige verzekerde zaken aanwezig op hetzelfde risicoadres, of volgens één of meer polisbladen met hetzelfde polisnummer op meerdere risicoadressen, te laag en andere te hoog verzekerd zijn volgens de betreffende bijzondere voorwaarden zullen de overschotten ten goede komen aan de te laag verzekerde zaken, waarbij - zo nodig - rekening wordt gehouden met de respectievelijke premienoteringen.

Indien - ook na toepassing van het hiervoor gestelde - nog onderverzekering van toepassing is, wordt voor de regeling van de schade het verzekerd bedrag verhoogd met 10% van het volgens de betreffende bijzondere voorwaarden verzekerd bedrag.

D Wettelijke rente

In afwijking van de wettelijke bepalingen dienaangaande kunt u slechts de wettelijke rente vorderen, indien wij voor de schaderegeling afwijken van het in deze voorwaarden bepaalde.

E Afstand doen van verzekerde zaken

U kunt, in geval van schade, geen afstand van verzekerde zaken doen ten behoeve van ons.

Art. 13 Andere verzekeringen

A Speciale verzekering

Indien een door deze verzekering gedekt belang tevens verzekerd is op een speciaal daarvoor bestemde verzekering, zoals een garage- of machinebreukverzekering, geldt de speciale verzekering, ongeacht of deze al dan niet van oudere datum is.

B Elders lopende verzekeringen

Voor het overige vergoeden wij u de schade krachtens deze verzekering, ook al kunnen wij ons beroepen op wettelijke bepalingen, die strekken tot vermindering van uitkeringen wegens elders lopende verzekeringen.

C Overdracht van rechten

U bent echter verplicht uw rechten jegens andere verzekeraars, tot ten hoogste de in lid B bedoelde verminderingen, op verzoek aan ons over te dragen.

Art. 14 Eigendommen van derden

A Uw eigendom

De verzekering is in de eerste plaats bestemd voor al wat uw eigendom is of voor uw rekening is aangebracht.

B Andere belanghebbende

U wordt geacht in voorkomende gevallen tevens op te treden namens en als gemachtigde van andere belanghebbenden.

C Eigendommen van anderen

Voor zover het verzekerd bedrag toereikend is, geldt de verzekering ook voor eigendommen van derden, mits de schade voor uw rekening is en niet op een andere verzekering is verzekerd.

Art. 15 Premiebetaling en terugbetaling van premie

A Verplichting tot premiebetaling

U bent verplicht ons de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen binnen dertig dagen nadat deze bedragen verschuldigd worden.

B Gevolgen van wanbetaling

Als u het verschuldigde niet op tijd betaalt of weigert te betalen is er geen dekking voor gebeurtenissen, die plaatsvinden op of na de dag waarop u in verzuim bent. Wij hoeven u niet in gebreke te stellen voor wij de dekking opschorten. Ook als de dekking is opgeschort blijft u verplicht de verschuldigde bedragen te betalen.

C Wanbetaling bij termijnpremie

Als u met ons bent overeengekomen de premie in termijnen te betalen en u voldoet een termijnbedrag niet binnen dertig dagen dan kunnen wij de premie, kosten en assurantiebelasting over het hele verzekeringsjaar ineens opeisen.

D Incassokosten

Als wij maatregelen moeten treffen om onze vordering op u te incasseren komen zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten voor uw rekening.

E Herstel van de dekking

Als u onze vordering betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht op de dag nadat wij het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.

F Terugbetaling van premie

Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievaliddatum betalen wij naar billijkheid premie terug. Als wij de verzekering echter beëindigen omdat een verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen betalen wij geen premie terug.

Art. 16 Wijziging van premie en voorwaarden

A Ons recht op wijziging

Wij hebben het recht de premie, de algemene en de bijzondere voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen te wijzigen, waarbij die wijziging geldt voor alle verzekeringen in die groepen.

B Wijzigingsdatum

Voor iedere verzekering die tot een dergelijke groep behoort gaat de wijziging in op een door ons vast te stellen datum.

C Uw recht op weigering

Wij stellen u van de wijziging en de wijzigingsdatum in kennis. De wijziging gaat op de genoemde datum in, tenzij u binnen dertig dagen na ontvangst van de kennisgeving aan ons hebt bericht dat u niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging. In dat geval beëindigen wij dat deel van de verzekering waarop de wijziging betrekking heeft met ingang van de dag die in de kennisgeving als wijzigingsdatum staat vermeld.

D Uitzondering op dit recht

U kunt een wijziging niet weigeren als deze:

- 1 voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- 2 een verlaging van de premie, een verbetering van de dekking of beide inhoudt;
- 3 voortvloeit uit een wijziging van de pakketkorting.

Art. 17 Contractduur en einde van de verzekering

A Contractduur en verlenging

De ingangsdatum en de contractduur van de verzekering staan op het polisblad vermeld. Aan het einde van de contractduur wordt de verzekering telkens stilzwijgend voor dezelfde periode verlengd.

B Opzegging door u

U kunt de verzekering opzeggen tegen het einde van de contractduur. Die opzegging is alleen geldig als zij schriftelijk door u plaatsvindt en u een opzegtermijn van minimaal dertig dagen in acht neemt. Verder kunt u de verzekering schriftelijk opzeggen naar aanleiding van een gebeurtenis. Tot uiterlijk dertig dagen nadat wij een schadevergoeding hebben verleend of afgewezen kunt u van dit recht gebruikmaken. Hierbij dient u een opzegtermijn van dertig dagen in acht te nemen.

C Opzegging door ons

Wij kunnen de verzekering opzeggen tegen de jaarlijkse hoofdpremievaliddatum. Die opzegging is alleen geldig als zij schriftelijk plaatsvindt en wij een opzegtermijn van minimaal dertig dagen in acht nemen.

Verder kunnen wij een verzekering schriftelijk opzeggen:

- 1 binnen dertig dagen nadat wij kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor ons tot verplichtingen uit de verzekering kan leiden;
- 2 binnen dertig dagen nadat wij een onder die verzekering geclaimde schadevergoeding hebben verleend of afgewezen;
- 3 als u langer dan drie maanden in gebreke bent de voor die verzekering verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. De beëindiging van de verzekering gaat in op de in de opzeggingsbrief vermelde datum;
- 4 als u of iemand namens u in verband met een bij ons gemelde gebeurtenis ons opzettelijk heeft misleid of heeft

geprobeerd dat te doen. In dat geval hebben wij niet alleen het recht binnen dertig dagen na de ontdekking van de misleiding of de poging daartoe deze verzekering te beëindigen maar ook alle andere verzekeringen die u met ons hebt gesloten. Als wij die andere verzekeringen niet beëindigen heeft u het recht ze alle zelf schriftelijk op te zeggen. Voor het opzeggen geldt zowel voor ons als voor u een opzegtermijn van minimaal dertig dagen.

D Beëindiging zonder opzegging

- Zonder dat een opzegging nodig is eindigt de verzekering:
- 1 zodra u uw vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft;
 - 2 zodra u of uw rechtsopvolger(s) niet langer een verzekeraar belang heeft resp. hebben;
 - 3 als u niet akkoord gaat met een wijziging van premie en/of voorwaarden overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 lid C.

E Bijzondere bepalingen elders

In de bijzondere voorwaarden kunnen ten aanzien van de desbetreffende verzekering aanvullende bepalingen over het einde van de verzekering zijn opgenomen.

F Moment van beëindiging

Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

Art. 18 Adres

Wij doen rechtsgeldig een kennisgeving aan u als wij die sturen aan het laatst door u aan ons of de verzekeringsadviseur bekendgemaakte adres.

Art. 19 Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie

Art. 20 Geschillen

A Intern klachtenbureau

Een verzekerde kan klachten over de uitvoering van de verzekering eerst voorleggen aan ons interne klachtenbureau.

B Stichting Klachteninstituut Verzekeringen

Als onze beslissing voor een verzekerde niet bevredigend is kan hij zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden (Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93560, 2509 AN Den Haag). Bij deze onafhankelijke stichting werken een aantal Ombudsmannen die door bemiddeling trachten een klacht op te lossen. Daarnaast fungeert binnen de stichting de Raad van Toezicht Verzekeringen die toetst of een verzekeraar de goede naam van het verzekeringsbedrijf heeft geschaad. Wij beschouwen een uitspraak van de Raad van Toezicht Verzekeringen als bindend.

C Bevoegde rechter

Als een verzekerde geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Op geschillen tussen verzekerde en ons is Nederlands recht van toepassing en alleen de rechter te Leeuwarden is bevoegd over geschillen te oordelen.